

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

วิธีการศึกษา

การศึกษาวิจัยเรื่อง พฤติกรรมภาวะผู้นำของผู้บริหารตามความคาดหวังและที่เป็นจริงของพนักงาน เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา โดยใช้กลุ่มประชากร เพื่อหาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับ พฤติกรรมภาวะผู้นำของผู้บริหาร ตามความคาดหวังและที่เป็นจริงของพนักงาน ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัย สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย รวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

กลุ่มประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้ศึกษาจากประชากรทั้งหมดที่เป็นพนักงานจำนวนรวมทั้งสิ้น 80 คน

ระยะเวลาการเก็บข้อมูล

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ใช้เวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างเดือนมกราคม-กุมภาพันธ์ 2550 รวมจำนวน 80 ชุด โดยใช้เวลาดำเนินการทั้งสิ้น 2 เดือน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ยึดแนวคิดทฤษฎีพฤติกรรมภาวะผู้นำของมหาวิทยาลัยแห่งรัฐโอไฮโอ ซึ่งมีแบบสอบถาม LBDQ ของฮาลพิน (Halpin, 1966, pp. 88-111)
2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับข้อมูลมีความสมบูรณ์ ครบถ้วน มาประเมินผลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์

เครื่องมือในการวิจัย

แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมภาวะผู้นำ ที่แบ่งออกเป็น 2 ด้าน คือ ด้านมุ่งมั่นและด้านมุ่งสัมพันธ์ โดยแบบสอบถามดังกล่าวได้ผ่านการทดสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา และ

ค่าความเชื่อมั่นแล้ว (จันทนา ชมวรกุล, 2529, หน้า 34) ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงได้นำแบบสอบถามดังกล่าวมาดัดแปลง โดยพิจารณาให้เหมาะสม โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา อายุการทำงาน จำนวน 4 ข้อ

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารตามความคาดหวังและที่เป็นจริงความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามส่วนนี้เป็นแบบมาตราส่วน (Rating Scale) จำนวน 20 ข้อ โดยแบ่งเป็นพฤติกรรมด้านมุ่งงานและด้านมุ่งสัมพันธ์

ก่อนที่จะนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปเก็บรวบรวมข้อมูลให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบแนะนำในรายละเอียด และแก้ไขแบบสอบถามนำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไข ทำคู่มือการลงรหัสข้อมูลเพื่อนำไปใช้ในขบวนการประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ในลำดับต่อไป

ในส่วนที่ 2 เป็นคำถามที่วัดเป็นมาตราส่วนประมาณค่า โดยแบ่งระดับการวัดออกเป็น 4 ระดับ คือ

มากที่สุด	หมายถึง	แสดงพฤติกรรมนั้น ๆ เป็นประจำหรือเสมอ
มาก	หมายถึง	แสดงพฤติกรรมนั้นบ่อยครั้ง
น้อย	หมายถึง	แสดงพฤติกรรมนั้นนาน ๆ ครั้ง
น้อยที่สุด, ไม่เลย	หมายถึง	น้อยครั้งหรือไม่แสดงเลย

จากหลักเกณฑ์ดังกล่าวสามารถกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนพฤติกรรมภาวะผู้นำ ดังนี้

ด้านมุ่งงาน ได้แก่ ข้อที่ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10

ด้านมุ่งสัมพันธ์ ได้แก่ ข้อที่ 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20

โดยให้คะแนนเป็น 4, 3, 2, 1 คะแนน ตามลำดับ เพื่อใช้ในการอธิบายภาพรวมของพฤติกรรมในแต่ละด้าน

การพิจารณาคะแนนเฉลี่ยเป็นรายประเด็น ผู้วิจัยใช้แนวทางการแบ่งระดับพฤติกรรมภาวะผู้นำของ ฮาลพิน (Halpin, 1966, อ้างถึงใน ชวลิต สถิตพานิช, 2546) ด้านกิจสัมพันธ์ และด้านมิตรสัมพันธ์มาพิจารณากรณีพฤติกรรมภาวะผู้นำ ด้านมุ่งงานและด้านมุ่งสัมพันธ์แบ่งเป็น 3 ระดับ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 2.00	แสดงพฤติกรรมภาวะผู้นำในระดับต่ำ
คะแนนเฉลี่ย 2.01 – 3.00	แสดงพฤติกรรมภาวะผู้นำในระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 3.01 – 4.00	แสดงพฤติกรรมภาวะผู้นำในระดับสูง

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. นำแบบสอบถามส่วนที่ 1 เกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติพื้นฐาน คือ ความถี่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)

2. นำแบบสอบถามส่วนที่ 2 เกี่ยวกับพฤติกรรมภาวะผู้นำของผู้บริหารตามความคาดหวังและที่เป็นจริงมาหาค่าขนาดของผล (Effect Size) เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมภาวะผู้นำของผู้บริหารที่คาดหวังและที่เป็นจริงของพนักงาน โดยใช้สูตร

$$\gamma = \frac{\mu_1 + \mu_0}{\sigma}$$

โดยที่	γ (Gamma)	คือ	ขนาดของผล
	μ_1	คือ	ค่าเฉลี่ยของตัวแปรที่ 1
	μ_2	คือ	ค่าเฉลี่ยของตัวแปรที่ 2
	σ	คือ	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชากร