

คุณลักษณะของนักบัญชีบริหารที่บริษัทขนาดใหญ่ต้องการ:
ศึกษากรณี นิคมอุตสาหกรรมเวลโกล์ฟ ฉะเชิงเทรา



จันทร์เพ็ญ ศรีสุระ

งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบัณฑิต

สาขาวิชาการบัญชี

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ตุลาคม 2550

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

อาจารย์ที่ปรึกษางานนิพนธ์และคณะกรรมการสอบปากเปล่างานนิพนธ์ ได้พิจารณา
งานนิพนธ์ของ จันทร์เพ็ญ ศรีสุระ ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรปริญญาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ที่ปรึกษางานนิพนธ์

.....
.....
(รองศาสตราจารย์สุชาติ เหล่าปิรีดา)

คณะกรรมการสอบปากเปล่างานนิพนธ์

.....
(รองศาสตราจารย์สุชาติ เหล่าปิรีดา)

.....
(ดร. สมศักดิ์ ประคุณศรีเมฆ)

.....
(ดร. ศิลป์ชัย ปฏิมาพงษ์พัฒน์)

คณะกรรมการและสังคมศาสตร์อนุมัติให้รับงานนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี ของมหาวิทยาลัยบูรพา

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ชรัส ฉกรรจ์เดช)
วันที่ ๑๔ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๐

ประกาศคุณภาพ

งานนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความอนุเคราะห์อย่างดียิ่งของ อาจารย์ ดร.ศิลป์ชัย ปรีดพงษ์พัฒน์ อาจารย์ที่ปรึกษางานนิพนธ์ ตลอดจนคณะกรรมการสอนงานนิพนธ์ ได้แก่ รองศาสตราจารย์สุชาติ เหง่าปรีดา และอาจารย์ ดร.สมศักดิ์ ปฐมครีเมฆ ซึ่งได้กรุณาริบบ์สำหรับการ รวมทั้งแนะนำแนวทางที่ถูกต้อง ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องค้าง ๆ ด้วยความละเอียดถี่ถ้วน และ เอาใจใส่และให้คำแนะนำด้วยความโดยตลอด ผู้วิจัยขอรับขอประคุณอาจารย์เป็นอย่างสูง ไว้ ณ โอกาสันนี้ด้วย

นอกจากนี้ผู้วิจัยได้ร่วมขอบพระคุณบุคลากรในครอบครัว ตลอดจนเพื่อน ๆ และทุกท่านซึ่งเป็นพลังสำคัญก่อให้เกิดความอุดถาวะและความอดทนเป็นกำลังใจและคอยให้ ความช่วยเหลือเป็นอย่างดี จนทำให้งานนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี

ขันทร์เพ็ญ ศรีสุรัส

48920522: สาขาวิชา: การบัญชี; บ.ช.ม. (บัญชีนักบัญชีคิด)

คำสำคัญ: คุณลักษณะ/ นักบัญชีบริหาร/ บริษัทขนาดใหญ่/ นิคมอุตสาหกรรมเวลโกว์ฉะเชิงเทรา

จันทร์เพ็ญ ศรีสุระ: คุณลักษณะของนักบัญชีบริหารที่บริษัทขนาดใหญ่ต้องการ: ศึกษา
กรณี นิคมอุตสาหกรรมเวลโกว์ฉะเชิงเทรา (REQUIRED QUALIFICATION OF MANAGEMENT
ACCOUNTANTS IN LARGE CORPORATION IN WELLGROW INDUSTRIAL,
CHACHOENGSAO, THAILAND) อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์: สุชาติ เหล่าปรีดา, บ.ช.ม.
78 หน้า. ปี พ.ศ. 2550.

งานวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงคุณลักษณะของนักบัญชี
บริหารที่บริษัทขนาดใหญ่ต้องการกรณีศึกษานิคมอุตสาหกรรมเวลโกว์โดยศึกษาตามคุณลักษณะ
ของนักบัญชีบริหารในทักษะด้านต่างๆ 3 ด้านคือ ทักษะด้านเทคนิค ทักษะด้านมนุษย์ และทักษะ
ด้านความคิดรวมถึงความต้องการที่บริษัทขนาดใหญ่ต้องการให้สถาบันศึกษามีส่วนร่วมในการ
สร้างบุคลากรด้านบัญชีบริหาร นอกจากนี้ยังได้ศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างขนาดและสัญชาติ
ของบริษัทกับระดับความต้องการของคุณลักษณะนักบัญชีบริหาร โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากบริษัท
ขนาดใหญ่ด้วยการใช้แบบสอบถามโดยการสัมภาษณ์ผู้บริหารของบริษัทขนาดใหญ่จำนวน 38 คน
จาก 38 บริษัท

ผลการวิจัยพบว่าบริษัทขนาดใหญ่ต้องการนักบัญชีบริหารที่มีความรู้ความสามารถ
ครอบคลุมทักษะทั้ง 3 ด้านคือด้านเทคนิค โดยส่วนใหญ่ต้องการนักบัญชีบริหารที่มีความรู้
ความสามารถทางด้านบัญชีบริหารและความสามารถในการติดต่อสื่อสารด้านภาษาอังกฤษและการ
นำเสนอ ทักษะด้านมนุษย์พบว่าบริษัทขนาดใหญ่ต้องการนักบัญชีบริหารที่มีทักษะความเป็นผู้นำ
และมีความเข้าใจและมีมนุษมของด้านธุรกิจ ส่วนทักษะด้านความคิดต้องการนักบัญชีบริหารที่มี
จริยธรรมในการทำงานและปฏิบัติงานอย่างมีวิสัยทัศน์ สำหรับความต้องการให้สถาบันมีส่วนร่วม
ในการสร้างบุคลากรด้านบัญชีบริหารพบว่าต้องการให้มีการปรับแผนการสอนให้สอดคล้องกับบุคคล
สมัย และกระตุ้นเตือนในเรื่องของจริยธรรม สำหรับผลการทดสอบความสัมพันธ์พบว่าทั้งขนาด
และสัญชาติของบริษัทมีความสัมพันธ์กับระดับความต้องการของคุณลักษณะของนักบัญชีบริหาร
โดยส่วนใหญ่โดยเฉพาะอย่างยิ่งทักษะด้านเทคนิคและทักษะด้านความคิด

48921116: MAJOR: ACCOUNTING; M.ACC. (ACCOUNTING)

KEYWORDS: REQUIRED QUALIFICATION/ MANAGEMENT ACCOUNTANTS/ LARGE CORPORATION/ WELLGROW INDUSTRIAL, CHACHOENGSAO

JENPEN SRISURA: REQUIRED QUALIFICATION OF MANAGEMENT ACCOUNTANTS IN LARGE CORPORATION IN WELLGROW INDUSTRIAL, CHACHOENGSAO, THAILAND. ADVISOR: SUCHAT LAOPREDA, M.B.A. 78 P. 2007.

The purpose of this research is to study the qualifications of management accountant required by the large firms located at Wellgrow Industrial Estate, Chachoengsao Province. They categorize the qualifications into 3 main areas 1) Technical skill 2) Human Skill 3) Conceptual Skill which are apart from their objective to promote the university's participate in producing management accountants. Moreover, the researcher also aims to study the relationship between size as well as the firm's nationality and the level of qualification of management accountant. The data was collected from 38 large firms by interviewing 38 top managements.

The result showed that the large firm required the management accountant of 3 area competencies. For Technical skill, the firm prefers the management accountant of managerial account knowledge and English communication and presentation skill. For Human skill, the firm prefers the management accountant of leadership skill and business environment understanding. For Conceptual skill, the firm prefers the ethical management accountant with the good vision. For the promotion of the university's participation in producing the management accountants, the firm wishes the university to review the curriculum in order to serve the current business requirements as well as encourage the ethics of the profession. Meanwhile, the test result on the relationship revealed that the size and the nationality were correlated with the major level of qualification of management account; particularly in Technical skill and Conceptual skill.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	๑
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	๑
สารบัญ.....	๒
สารบัญตาราง.....	๗
สารบัญภาพ.....	๘
บทที่	
1 บทนำ.....	๑
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	๑
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	๒
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	๒
สมมติฐานของการวิจัย.....	๒
ขอบเขตการวิจัย	๓
ข้อจำกัดของการวิจัย	๓
คำจำกัดความ	๓
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๕
การบัญชีบริหาร	๕
การบริหารและผู้บริหาร	๖
ผลการวิจัยในอดีตที่เกี่ยวข้อง	๑๐
3 วิธีดำเนินการวิจัย	๑๓
วิธีการวิจัย	๑๓
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	๑๓
การเก็บรวบรวมข้อมูล	๑๓
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	๑๓
แบบทดสอบเครื่องมือ.....	๑๔
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	๑๕
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	๑๕

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิจัย.....	16
ส่วนที่ 1 ข้อมูลลักษณะทั่วไปส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง	16
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีบริหารที่บริษัทขนาดใหญ่ต้องการ ในทักษะด้านเทคนิค ด้านมนุษย์ และด้านความคิด	19
ส่วนที่ 3 ความต้องการของบริษัทขนาดใหญ่ที่ต้องการให้สถานศึกษามีส่วนร่วม ในการสร้างบุคลากรเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาด	34
ส่วนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างขนาดของบริษัท ต่อระดับความต้องการของคุณลักษณะของนักบัญชีบริหาร และ ความสัมพันธ์ระหว่างสัญชาติของบริษัทด้วยระดับความต้องการของ คุณลักษณะของนักบัญชีบริหาร	35
5 สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผล	59
สรุปผลการวิจัย	59
อภิปรายผล.....	62
บรรณานุกรม	69
ภาคผนวก.....	71
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	78

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4-1 จำนวนร้อยละของประชากรกลุ่มตัวอย่าง	16
4-2 ทักษะความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีและภาษีอากร	19
4-3 ทักษะความรู้ในการวิเคราะห์งบการเงินรายงานทางการเงิน	20
4-4 ทักษะความรู้และความสามารถการบัญชีบริหาร	21
4-5 ทักษะความรู้ด้านคอมพิวเตอร์	23
4-6 ทักษะความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษ และการนำเสนอ	23
4-7 ทักษะในการให้คำปรึกษาและการแนะนำสอนงานแก่ผู้ร่วมงาน	24
4-8 ความยืดหยุ่นในการปฏิบัติงานและการประนีประนอม	25
4-9 ความสามารถในการควบคุมภารกิจการอารมณ์	26
4-10 ทักษะความเป็นผู้นำ	27
4-11 ความเข้าใจและมุ่งมองทางด้านธุรกิจ	28
4-12 ทักษะในการวิเคราะห์และแก้ปัญหา	29
4-13 ความมีจริยธรรมในการทำงาน	30
4-14 ความมีศิลปะในการลดความขัดแย้งและศิลปะการติดต่อประสานงาน	31
4-15 ทักษะในการปฏิบัติงานอย่างมีวิสัยทัศน์	32
4-16 ความคิดสร้างสรรค์	33
4-17 สิ่งที่บรรยายนาดใหญ่ต้องการให้สถาบันการศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างบุคลากร ให้สอดคล้องกับความต้องการของบริษัท	34
4-18 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คุณลักษณะของนักบัญชีบริหาร	35
4-19 ความถี่และร้อยละ ของขนาดของบริษัทต่อระดับความต้องการของคุณลักษณะ ด้านเทคนิคของนักบัญชีบริหารในทักษะด้านต่าง ๆ	37
4-20 ความถี่และร้อยละ ของขนาดของบริษัทต่อระดับความต้องการของคุณลักษณะ ด้านมนุษย์ของนักบัญชีบริหาร ในทักษะด้านต่าง ๆ	39
4-21 ความถี่และร้อยละ ของขนาดของบริษัทต่อระดับความต้องการของคุณลักษณะ ด้านความคิดของนักบัญชีบริหาร ในทักษะด้านต่าง ๆ	41
4-22 ความสัมพันธ์ขนาดของบริษัทต่อระดับความต้องการถึงคุณลักษณะของ นักบัญชีบริหาร ในเทคนิคในทักษะด้านต่าง ๆ	43

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4-23 ความสัมพันธ์ขนาดของบริษัทต่อความต้องการถึงคุณลักษณะของนักบัญชีบริหาร ในทักษะด้านมนุษย์ในทักษะด้านต่าง ๆ	44
4-24 ความสัมพันธ์ขนาดของบริษัทต่อความต้องการถึงคุณลักษณะของนักบัญชีบริหาร ในทักษะด้านความคิดในทักษะด้านต่าง ๆ	45
4-25 ความถี่และร้อยละ ของสัญชาติของบริษัทต่อความต้องการถึงคุณลักษณะด้านเทคนิค ของนักบัญชีบริหารในทักษะด้านต่าง ๆ	47
4-26 ความถี่และร้อยละ ของสัญชาติของบริษัทต่อความต้องการถึงคุณลักษณะด้านมนุษย์ ของนักบัญชีบริหารในทักษะด้านต่าง ๆ	49
4-27 ความถี่และร้อยละ ของสัญชาติของบริษัทต่อความต้องการถึงคุณลักษณะ ด้านความคิดของนักบัญชีบริหารในทักษะด้านต่าง ๆ	51
4-28 ความสัมพันธ์สัญชาติของบริษัทต่อระดับความต้องการถึงคุณลักษณะของ นักบัญชีบริหารในทักษะด้านเทคนิค ด้านมนุษย์ ด้านความคิด	53
4-29 ความสัมพันธ์สัญชาติของบริษัทต่อระดับความต้องการถึงคุณลักษณะของ นักบัญชีบริหาร ในทักษะมนุษย์ในทักษะด้านต่าง ๆ	54
4-30 ความสัมพันธ์สัญชาติของบริษัทต่อระดับความต้องการถึงคุณลักษณะของ นักบัญชีบริหาร ในทักษะด้านความคิด ในทักษะด้านต่าง ๆ	55
4-31 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน	56

สารบัญภาพ

ภาพที่

1-1 กรอบแนวคิดการวิจัย หน้า 4