

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการทำงานของผู้บริหาร
บริษัท แดงรุ่งกรุป จำกัด

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามชุดนี้เป็นแบบสอบถามการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการทำงานของผู้บริหาร บริษัท แสงรุ่งกรุ๊ป จำกัด 5 ด้าน คือ ด้านตัวงาน ด้านบทบาทหน้าที่ ด้านสัมพันธภาพ ด้านความสำเร็จและความก้าวหน้าในอาชีพ ด้านโครงสร้างและบรรยากาศในที่ทำงาน
2. โปรดอ่านคำชี้แจงและตอบแบบสอบถามทุกด้าน และทุกคำถาม ซึ่งคำตอบของท่านจะไม่มีผลใด ๆ แต่ข้อมูลเหล่านี้จะมีประโยชน์ต่อการวิจัย การแก้ปัญหาและการปรับปรุงเพื่อพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามทั่วไปเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

โปรแกรมเครื่องหมาย ✓ ลงหน้าข้อความที่ถูกต้องตรงกับสภาพความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวของท่าน

- เพศ
() ชาย
() หญิง
- อายุ
() 25 - 35 ปี
() 35 ปีขึ้นไป
- สถานภาพการสมรส
() โสด
() สมรส
() อื่นๆ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามทั่วไปเกี่ยวกับข้อมูลงาน

โปรแกรมเครื่องหมาย ✓ ลงหน้าข้อความที่ถูกต้องตรงกับสภาพความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวของท่าน

5. ประสบการณ์ในการเป็นผู้บริหาร
- () 0 – 10 ปี () 10 ปี ขึ้นไป
6. ฝ่ายงานที่ท่านสังกัด
- () ผลิต/วิศวกรรม/ คลังสินค้า () บริหาร/บุคคล/จัดซื้อ
- () อื่น ๆ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการทำงาน

แบบสอบถามชุดนี้ ประกอบไปด้วยคำถามที่เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการทำงาน โดยขอให้ท่านระบุเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องให้ถูกต้องตรงกับสภาพความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวของท่าน

สถานการณ์	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	ไม่เห็นด้วย
ด้านตัวงาน					
1. ปริมาณงานในแต่ละวันมีมากจนเกิดความเครียด					
2. งานที่ท่านในแต่ละวันเร่งด่วนมากจนทำไม่ทัน					
3.งานที่ท่านทำให้ท่านต้องมีความรับผิดชอบสูง เป็นผลให้ท่านเกิดความกังวล					
4.งานที่ท่านไม่ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์					
5.ท่านมีความวิตกกังวลมากเมื่องานไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด					
6.การนำเทคโนโลยีและเครื่องมือเครื่องใช้ใหม่มาใช้ในการปฏิบัติงานมากเกินไป					
7.ระเบียบขั้นตอนในการปฏิบัติงานมีมากเกินไปจนเกิดไม่สะดวกในการทำงาน					
8.ท่านรู้สึกผิดหวังผู้ได้บังคับบัญชาไม่สามารถช่วยงานท่านได้อย่างเต็มที่					
9.อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ไม่เพียงพอต่อความต้องการทำให้เป็นอุปสรรคในการทำงาน					
10.ผู้ได้บังคับบัญชาทำงานผิดพลาดบ่อยทำให้ท่านรู้สึกอึดอัด					
11.งานที่รับผิดชอบทำให้ไม่มีเวลาพักผ่อน					
ด้านบทบาทหน้าที่					
12.ท่านรู้สึกไม่พอใจเมื่อบทบาทหน้าที่และนโยบายการบริหารขององค์กรไม่ชัดเจน					
13.ท่านรู้สึกไม่พอใจเมื่อไม่สามารถตัดสินใจในงานได้อย่างเต็มที่					
14.ท่านรู้สึกหงุดหงิดเมื่อมีการแบ่งงานและความรับผิดชอบที่ไม่เป็นธรรมระหว่างผู้ร่วมงานด้วยกัน					

สถานการณ์	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	ไม่เห็นด้วย
15. ท่านรู้สึกเครียดเมื่อพบปะทบทวนในการทำงานขัดแย้งกับวิธีการปฏิบัติงานที่เป็นจริง					
16. แนวความคิดในการทำงานของท่านขัดแย้งกับแนวทางการปฏิบัติงานขององค์กร					
17. ท่านต้องทำงานนอกเหนือจากหน้าที่ทำให้ไม่มีเวลาทำงานประจำ					
ด้านสัมพันธภาพ					
18. ท่านรู้สึกกังวลใจเมื่อท่านต้องทำงานร่วมกับผู้ร่วมงานอื่นหรือบุคคลอื่นภายในองค์กร					
19. ท่านรู้สึกกลัวว่าผู้ร่วมงานในองค์กรจะไม่ยอมรับความสามารถในการทำงานของท่าน					
20. ท่านรู้สึกไม่สบายใจหากขัดแย้งหรือถูกตำหนิจากผู้บริหารในระดับที่สูงกว่า					
21. ท่านรู้สึกเป็นกังวลเมื่อต้องประสานงานกับบุคคลอื่นภายนอกองค์กร					
22. ท่านรู้สึกไม่พอใจหากเห็นว่าในองค์กรของท่านมีการเล่นพรรคเล่นพวก					
23. ท่านจะรู้สึกไม่พอใจเมื่อผู้บังคับบัญชาในระดับสูงกว่าไม่มีความยุติธรรมในการปฏิบัติงาน					
24. ท่านจะเป็นกังวลกับสถานการณ์ที่คลุมเครือ เช่น ความเข้าใจผิดของผู้บังคับบัญชาหรือผู้ร่วมงาน					
ด้านความสำเร็จและความก้าวหน้าในอาชีพ					
25. ท่านมีความรู้สึกว่าคุณสมบัติของท่านไม่เหมาะสมกับตำแหน่งที่ปฏิบัติอยู่					
26. ท่านมีความรู้สึกว่างานที่ท่านทำไม่มีความมั่นคงทำให้ท่านต้องหางานใหม่รับอยู่ตลอดเวลา					
27. ท่านรู้สึกว่าบริษัทขาดการสนับสนุนโอกาสให้ก้าวหน้าในอาชีพ					
28. ท่านเป็นกังวลเมื่อไม่มีโอกาสพัฒนาตนเองและผลักดันให้เลื่อนตำแหน่งตามที่คาดหวัง					

สถานการณ์	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	ไม่เห็นด้วย
29. ท่านรู้สึกไม่สบายใจเมื่อเปรียบเทียบการทำงานของ ท่านกับบุคคลอื่นหรือเพื่อน ๆ ต่างบริษัท					
30. ท่านรู้สึกเครียดเมื่อเงินเดือนที่ได้รับไม่เพียงพอต่อ การยังชีพ					
ด้านโครงสร้างและบรรยากาศในการทำงาน					
31. ท่านรู้สึกว่ากฎเกณฑ์และระเบียบที่เคร่งครัดเป็น อุปสรรคต่อการทำงาน					
32. การบริหารงานที่มีโครงสร้างไม่ชัดเจนทำให้การ ตัดสินใจในงานของท่านเป็นไปด้วยความยากลำบาก					
33. ท่านมีความรู้สึกถึงความไม่พอใจในการทำงาน ส่วนหนึ่งมาจากลักษณะ โครงสร้างที่ไม่เหมาะสม					
34. ท่านรู้สึกไม่พอใจเมื่อมีการนำระบบการบริหาร แบบการเมืองมาใช้ในองค์กร					
35. ท่านรู้สึกถึงปัญหาที่จะเกิดขึ้นหากการบริหารงาน ภายในเป็นแบบครอบครัวยุคเก่าเกินไป					

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมที่ทำให้ผู้บริหารเกิดความเครียดในการทำงานนอกเหนือจากสถานการณ์ที่กล่าวมา

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่าน...ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม