

บรรณานุกรม

กีรี วงศ์พุฒ. (2539). ภาวะผู้นำ (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: ธนาคารแห่งประเทศไทย.

กรมสุขภาพจิต. (2539). ความเครียดและสุขภาพจิตของคนไทย. กรุงเทพฯ: กรมสุขภาพจิต
กระทรวงสาธารณสุข.

กัลยา วนิชย์บัญชา. (2545). การใช้ SPSS for Window ในการวิเคราะห์ข้อมูล. กรุงเทพฯ:
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

กิตติกร มีทรัพย์. (2541). พฤติกรรมความเครียดและการตอบสนองต่อความเครียด. กรุงเทพฯ:
องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก.

กิตติมา ปรีดิลก. (2529). ทฤษฎีบริหารองค์การ. กรุงเทพฯ: ธนาคารพิมพ์.

คีรีมาศ อเด็นต้า. (2542). การรับรู้ความเครียดในการทำงานและความเครียดทั่วไปของพนักงาน
ธนาคาร ศึกษาเฉพาะกรณีพนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ สำนักงานใหญ่. วิทยานิพนธ์
ศิลปศาสตร์บัณฑิต, สาขาวิชาภาษาอุตสาหกรรมและองค์กร,
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ขดพร ขันควร. (2540). ความเครียดในการทำงานของพนักงานหญิงในโรงงานอุตสาหกรรม.
กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

จำลอง ดิษยานันช์ และพริมเพรา คิมยานันช์. (2545). ความเครียด ความวิตกกังวล และสุขภาพ.
เชียงใหม่: โครงการต่อรวมคณะแพทย์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

จิระพร อุดมกิจ. (2539). ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการทำงานของบุคลากรคอมพิวเตอร์ใน
เขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตร์บัณฑิต, สาขาวิชาภาษาอุตสาหกรรม
และองค์กร, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

เกิดฉัน จันทน์งาม. (2540). ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารเวลา กับความเครียดในการปฏิบัติงาน
ของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษา เพชรบุรี 6. วิทยานิพนธ์การศึกษาบัณฑิต,
สาขาวิชาระบบที่ปรึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

ชูศรี วงศ์ตันนะ. (2541). เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: เพพนิมิต
การพิมพ์.

แย่เมือง ลุนทร์ประเสริฐ. (2545). ความเครียดในงานและพฤติกรรมแพชญ์ความเครียดของ
ผู้บริหารทางการพยาบาล ในโรงพยาบาลภาครตะวันออก. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตร์
มหาบัณฑิต, สาขาวิชาระบบที่ปรึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

ณรงค์ศักดิ์ สุมาลย์โรจน์. (2530). นักบริหารกับการบริหารสุขภาพ. กรุงเทพฯ: สายใจ.

เด่นพงษ์ พล落ちกร. (2533). การบริหารทรัพยากรบุคคล เอกสารประกอบการสัมมนาทางวิชาการ เรื่องผู้บริหารบุคคลมืออาชีพ. บีสซีอีส เอ็กซ์เพรส.

ทังศักดิ์ อิงรตน์สุข, พิสมัย เสรีจรงกิจเริ่ม และจิตราพร ภูญาภกติกพ. (2544). การประเมิน ความเครียดจากการทำงานของพนักงานผู้ทำงานในสำนักงานของโรงพยาบาลอุดสาหกรรม แหลมฉบังอำเภอครัวราช จังหวัดชลบุรี. ชลบุรี: คณะสาธารณสุขศาสตร์, มหาวิทยาลัย บูรพา.

ทัยรัตน์ พันธุ์แพ. (2544). การจัดการความเครียดและความต้องการแนะนำเพื่อส่งเสริมสุขภาพจิต ของพี่เลี้ยงเด็กสถานรับเลี้ยงเด็กก่อนวัยเรียนเอกชนในจังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการส่งเสริมสุขภาพ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ธงชัย สันติวงศ์. (2538). การบริหารและพฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ: ผู้จัดการ.

ธนาวัฒน์ ทรัพย์ไพบูลย์. (2542). มนิธรรม เจียรวนนท์ ผู้เกรียงไกรในยุทธจักรนักธุรกิจโลก. (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: รัชดาอฟฟิเช็ฟ.

ธัญญลักษณ์ (นามแฝง) (ผู้แปล). (2534). ความเครียดสู่ความสำเร็จ. กรุงเทพฯ: วนิชญา. นันทณี ปะระนี. (2544). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเครียดและพฤติกรรมการเผชิญความเครียดของ ทหารเรือที่ปฏิบัติราชการทางทะเล หมวดเรือรักษาการณ์ชายแดน กองเรือภาคที่ 1 กองยุทธการ กองทัพเรือ. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาวิชาพยาบาล ชุมชน, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

นิตย์ สัมมาพันธ์. (2526). กลวิธีแก้ปัญหาศรัญญิกและสังคมคัวยการบริหารเชิงพุทธเปรียบเทียบ กับการบริหารแบบเมริกัน. กรุงเทพฯ: สถาบันพัฒนาบริหารศาสตร์.

นุญทัน คงก้าวไชย. (2530). ประสิทธิภาพการบริหารบุคคลในองค์การ. กรุงเทพฯ: รัชดา.

ปพิชญา แสงอ้ออังกร. (2544). การมีส่วนร่วมในการบริหารงานและความเครียดของพยาบาล วิชาชีพในโรงพยาบาลจิตเวช. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหาร การพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ประทาน คงฤทธิศึกษากร. (2529). การบริหารและการจัดระบบบริหารราชการไทย. กรุงเทพฯ: ไอเดียนสโตร์.

ปรียวพร วงศ์อนุตรโจนน์. (2535). จิตวิทยาการบริหารบุคคล. กรุงเทพฯ: สมมติรอฟเฟช.

ผ่องพร摊 วิจารโน. (2544). ความเครียดและพฤติกรรมเผชิญความเครียดของข้าหน้าที่สถาน พินิจและคุ้นครองเด็กและเยาวชน จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระศึกษาศาสตร์ มหาบัณฑิต, สาขาวิชาศึกษาแนะแนว, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- พัชรินทร์ สุตันตปถคา. (2535). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการปฏิบัติงานที่ก่อให้เกิดความเครียด
ภาวะเครียดจากการปฏิบัติงาน และพฤติกรรมแพชญ์ภาวะเครียดของพยาบาลในหอ
ผู้ป่วยหนัก โรงพยาบาลรามคำแหงเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต,
สาขาวิชาพยาบาลอาชญาศาสตร์และศัลยศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พิมลธรรมย์ นามวัฒน์. (2532). องค์การและการจัดการหน่วยที่ 1-8 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราษฎร.
วิชาวิทยาการจัดการหน่วยที่ 1-8 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราษฎร.
- พรพิพพ์ เกญรานนท์. (2527). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเครียดของพยาบาลในโรงพยาบาลทั่วไป
ของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาพยาบาล
สาธารณสุข, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหิดล.
- พรเพ็ญ เพชรสุขศิริ. (2540). การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการบริหาร. กรุงเทพฯ: เสนารัตน์.
- พระครูวิจิตรธรรมโขดี. (2550). พุทธธรรมกับการบริหาร. วันที่คืนข้อมูล 29 ธันวาคม 2549,
เข้าถึงได้จาก <http://www.se-ef/sasana/web/lecture/budadmin.html>.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2543). วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคม (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพฯ:
ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พสุ เศษะรินทร์. (2546). จากสุขภาพที่ดีสู่ผลประโยชน์การทัศน์. กรุงเทพฯ: คณะพยาณิชศาสตร์และ
การบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ภูริภัทร ภาควีธร. (2536). จัดการกับความเครียด. กรุงเทพฯ: ผู้จัดการ.
- บุษ ไกยวรรณ์. (2546). สถิติเพื่อการวิจัย. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.
- รติดา สันติมิตร. (2543). ความเครียดจากการปฏิบัติงานของนักจิตวิทยา สังกัดกรุงเทพมหานคร.
วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาพยาบาลสาธารณสุข, บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยมหิดล.
- รัชดา เอี่ยมยิ่งพาณิช. (2531). การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการทำงานของบุคลากรทาง
การแพทย์ ศึกษาเฉพาะกรณี โรงพยาบาลเจริญกรุงประชาธิรักษ์ สังกัดสำนักการแพทย์
กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์สังคมส่งเสริมสร้างคุณภาพคนดี ศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาสังคม
ส่งเสริมสุขภาพ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ลัคดาวัลย์ อกุณา. (2543). ความเครียดของพยาบาลที่ปฏิบัติงานในแผนกผู้ป่วยในโรงพยาบาลส่วน
ปูรุสัจหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาจิตวิทยา
การศึกษาและการแนะแนว, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- ลัดดา ตันกันทะ. (2544). ความเครียดในงานและความพึงพอใจในงานพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติกับผู้ป่วยดิabet. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาระบบทรัพยากรพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2540). สอด็ิวิทยาทางการวิจัย (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: สุริยาสารน์.
- ล้อ หุตางกฎ. (2522). ธรรมชาตินุழึ้: หลักแนวร่วมในแนวใหม่สำหรับพยาบาล. กรุงเทพฯ: คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- วนิดา เสน่ห์เศรษฐ และขอบ อันประเสริฐกุล. (2530). มนุษย์สัมพันธ์ในองค์การ. กรุงเทพฯ: ไอเดียนสโตร์.
- วิจิตร อาวงศุล. (2526). เทคนิคมนุษย์สัมพันธ์. กรุงเทพฯ: โรงพยาบาลรามคำแหง.
- วินิจ มะลิสุวรรณ. (2523). คุณลักษณะของผู้บริหาร โรงพยาบาลเรียนประถมศึกษาที่เพิ่งบรรลุภารกิจในพื้นที่ของชุมชนไทยพุทธและไทยมุสลิมในจังหวัดยะลา. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒ.
- วิภาดา กิตติโกวิท. (2536). การแสวงหามนุษยภาพใหม่. กรุงเทพฯ: เคล็ดไทย.
- วิรัช สงวนวงศ์วาน. (2521). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ: แม่สันบลลิซชิง.
- สรวลี บัวชม. (2539). ความเครียดของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลศูนย์อุดรธานี. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สมปราษฐ์ จอมเทศ. (2526). การบริหารและการจัดการ. กรุงเทพฯ: ชัมรนเด็ก.
- สมปอง เพียงอุด. (2531). คุณลักษณะที่เพิ่งประสบค์ของผู้บริหารตามความคิดเห็นของข้าราชการในมหาวิทยาลัยขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาระบบทรัพยากรการศึกษา, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สมพงษ์ เกณมสิน. (2526). การบริหาร (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- สมภพ ใจนันพันธ์และคณะ. (2530). นักบริหารระดับโลก หัวหน้ามือหนึ่งและองค์การมือหนึ่ง กรุงเทพฯ: ราชดำเนินลิเกชั่น.
- สมยศ นาวีการ. (2540). การบริหารและพฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ: โรงพยาบาลรามคำแหง.
- สมศักดิ์ โสภณพินิจ. (2548). สอด็ิพื้นฐานสำหรับการวิจัย. เอกสารประกอบการสอน มหาวิทยาลัยบูรพา. (อัคสำเนา)

- สวพรณ ทรัพย์ประดิษฐ์. (2538). ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดด้านการเขียนงานของข้าราชการกรมศุลกากร. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, คณะศิลปศาสตร์, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สิทธิศักดิ์ อัคราด. (2542). ความเครียดของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาล อําเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี. วิทยานิพนธ์การศึกษาบัณฑิต, สาขาวิชาวิทยาการให้คำปรึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์.
- สุครรักษ พิลาภันทา. (2541). ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการทำงานและพฤติกรรมแพชญ ความเครียดของตำรวจ จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ศึกษาครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาส่งเสริมสุขภาพ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุปราลี ผลชีวน. (2530). อายุอย่างไรจะจะไม่เครียด. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการแห่งชาติ.
- สุเมธ แสงนิ่มนาล. (2540). ศิลปะการใช้จิตวิทยา. กรุงเทพฯ: บุ๊คแบงค์ ศรีรัช กาญจนวงศ์ และจริยา沃ต คงพยัคฆ์. (2545). ความเครียด สุขภาพและความเจ็บป่วย: แนวความคิดและการศึกษาในประเทศไทย. นครปฐม: คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์, มหาวิทยาลัยหอด.
- เสริมศักดิ์ วิสาภารณ์ และวุฒิชัย บุลศิลป์. (2534). วิธีการขัดการกับความเครียด. กรุงเทพฯ: ต้นอ้อ.
- อดิษฐ์สัย ศรีไปล. (2546). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดของข้าราชการครู อาจารย์ในสถานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์การศึกษาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อนามัย ชีริโวจัน. (2542). ความเครียดจากการประกอบอาชีพ. วารสารมหาวิทยาลัยบูรพา, 4(2), 12-14.
- อนิรุทธิ์ โพธิ์เพชรเดือน. (2542). ความเครียดของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลศูนย์อุดรธานี. วิทยานิพนธ์การศึกษาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อมราภุต อินโوخานนท์. (2532). ความเครียดในการทำงาน สุขภาพจิต 2. กรุงเทพฯ: การศานา.
- อรัญญา จรัสสุริยะงค์. (2539). ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพกับความเครียด. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, คณะศิลปศาสตร์, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อรุณ รักษธรรม. (2527). หลักมนุษย์สัมพันธ์กับการบริหาร พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนพานิช.
- อุทัย หริัญญา. (2523). หลักการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ: ไอเดียนสโตร์.

อุบลพรม เอื้มน โภคตาก. (2543). ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของพนักงานบริการสื่อสาร บริษัทแอดวานซ์เพชรจิ้ง จำกัด. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาจิตวิทยาอุดสาหกรรม, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

Baker, D. B. (1985). The Study of Stress at work. *Annual Review of Public Health*, 2(6), 35-37.

Baker, D. B., & Karasek, R. A. (1994). Occupational Stress . 3rd ed., Boston: Little, Brown.

Beehr, T. A., & Newman, J. E. (1974). Job Stress Employee Health and Organization Effectiveness. *Personel Psychology*, 31(3), 605-609.

Bourne, L. E. et. al. (1964). The Psychology of Thinking. New Jersey: Prentice – Hall.

Barnard, C. I. (1970). The Functions of the Executive. Cambridge: Harvard University Press.

Brown, W. , & Moberg, F. (1980). *Organization Teory and Management: A Macro Approach*. New York: Wiley.

Calhoun, G. L., & Calhoun, J. C. (1983). Occupational Stress –Implications for Hospitals. *Seley's Guide to stress Research*, 3(11), 99.

Cooper, C. L. (1978). *Stress at work*. Chichester: Wiley.

Cooper, C. L., & Marshall, J. (1978). *Understanding executive stress*. New York: The Macmillan.

Dean, J. C. (1975). *The Sociology of Organization*. New York: McGraw Hill.

Decker, P. J., & Sullivan, E. J. (1992). Nursing administration: A micro macro approach for Effective nurse Education. *Connecticut:Appleton&Lange*, 31(3), 605-609..

Hellriegel, D., Slocum, J., & Woodman, R. (2001). *Organizational behavior*: Phio: South-Western College.

Hingley, P., & Cooper, C. L. (1986). *Stress and the nurse manager*. New York: John Wiley & Sons.

Karasek, R. A., & Theorell, T. (1990). *Healthy Work*. New York: Basic Books.

Karen, S., & Joan, L. (1979). *Basic Nursing: A Psychological Approach*. Piladelphia: WB. Saunders.

Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Journal of Education and Psychological Measurement*, 30(3), 607 - 610.

Lavant, B. D. (1990). A comparative Study of Stress-Related Factors in the Work Environment of the Student Personnel Administrator. *Dissertation Abstracts International*, 50(9), 2732-A

- Luckman, J. K., & Sorensen, K.C. (1987). *Medical-surgical nursing: A Psychophysilogic approach*. Philadelphia: W.B. Saunders.
- Margoris, K., & Kroes, J. (1974). *Occupational Stress and Train*. Illinois: Charles Publisher.
- Michie, S., Rideout, K., & Johnson, M. (1996). Stress in Nursing and Patients Satisfaction with Health care. *British Journal of Nursin*, 5(3), 1002-1006.
- Porteous, M. (1997). *Occupational psychology*. London: Prentice Hall
- Schnall, P. L. (1998). *A Brief Introducction of Job Strain*. Retrived March 10, 2007, from <http://www.workhealth.org/briefintro.html>
- Schnall, P. L., Landsbergis, P. A., & Baker, D. (1994). Job Strain and Cardiovascular Disease. *Annual Review of public Health*, 3(5), 381-411.
- Sullivan,E. J., & Decker, P. J. (1992). *Effective leadership and management in nursing*. California: Addison-Wesley.
- Wheeler, H. H., & Riding, R. J. (1995). Occupational stress and cognitive style in nurse: *Journal of Nurseing*, 4(3), 160-168.