

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการทำงานของผู้บริหารบริษัท
แสงรุ่งกรุป จำกัด ผู้ศึกษานำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับข้อมูลงานของผู้ตอบ
แบบสอบถาม

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการทำงาน
ของผู้ตอบแบบสอบถาม ในข้อบ่งชี้ 5 ด้าน ได้แก่ ด้านตัวงาน ด้านบทบาทหน้าที่ ด้านสัมพันธภาพ
ด้านความสำเร็จและความก้าวหน้าในอาชีพ และด้านโครงสร้างและบรรยากาศในการทำงาน

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ และสถานภาพ
การสมรส

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	44	42.7
หญิง	59	57.3
รวม	103	100.0
อายุ		
25-35 ปี	66	64.1
35 ปีขึ้นไป	37	35.9
รวม	103	100.0
สถานภาพสมรส		
โสด	52	50.5
สมรส	51	49.5
รวม	103	100.0

จากตารางที่ 2 แสดงปัจจัยด้านข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งมีกลุ่มตัวอย่างจำนวน 103 คน พิจารณาสภาพส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 57.3 มีอายุ 25 – 35 ปี จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 64.1 และมีสถานภาพการสมรสโสด จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 50.5

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับข้อมูลงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละปัจจัยด้านข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับข้อมูลงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลงาน	จำนวน	ร้อยละ
ประสบการณ์ในการเป็นผู้บริหาร		
0 – 10 ปี	47	45.6
10 ปีขึ้นไป	56	54.4
รวม	103	100.0
ฝ่ายงานที่ท่านสังกัด		
ผลิต/ วิศวกรรม/ คลังสินค้า	52	50.5
บริหาร/ บุคคล/ จัดซื้อ	38	36.9
อื่น ๆ	13	12.6
รวม	103	100.0

จากตารางที่ 3 แสดงปัจจัยด้านข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับข้อมูลงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งมีกลุ่มตัวอย่างจำนวน 103 คน พิจารณาสภาพส่วนใหญ่ มีประสบการณ์ในการทำงาน 10 ปี ขึ้นไป จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 54.4 และสังกัดฝ่ายงานผลิต/ วิศวกรรม/ คลังสินค้า จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 50.5

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ในขอบข่าย 5 ด้าน ได้แก่ ด้านตัวตน ด้านบทบาทหน้าที่ ด้านสัมพันธภาพ ด้านความสำเร็จและความก้าวหน้าในอาชีพ และด้านโครงสร้างและบรรยากาศในการทำงาน

1. ระดับ ความเครียดในการทำงานของผู้บริหารบริษัท แสงรุ่งกรณ์ จำกัด โดยรวมและรายด้าน

ตารางที่ 4 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับของความเครียดในการทำงานของผู้บริหารบริษัท แสงรุ่งกรณ์ จำกัด โดยรวมและรายด้าน

ความเครียดในการทำงาน	N = 103			
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
1. ด้านตัวตน	3.21	.57	ปานกลาง	3
2. ด้านบทบาทหน้าที่	3.29	.61	ปานกลาง	2
3. ด้านสัมพันธภาพ	3.17	.703	ปานกลาง	4
4. ด้านความสำเร็จและความก้าวหน้าในอาชีพ	2.91	.93	ปานกลาง	5
5. ด้านโครงสร้างและบรรยากาศในการทำงาน	3.33	.68	ปานกลาง	1
รวม	3.18	.70	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4 แสดงว่าความเครียดในการทำงานของผู้บริหารบริษัท แสงรุ่งกรณ์ จำกัด ในขอบข่าย 5 ด้าน ได้แก่ ด้านตัวตน ด้านบทบาทหน้าที่ ด้านสัมพันธภาพ ด้านความสำเร็จและความก้าวหน้าในอาชีพ และด้านโครงสร้างและบรรยากาศในการทำงาน โดยรวมพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.18$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความเครียดอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน สามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านโครงสร้างและบรรยากาศในการทำงาน ด้านสัมพันธภาพ ด้านตัวตน ด้านบทบาทหน้าที่ และด้านความสำเร็จและความก้าวหน้าในอาชีพ ตามลำดับ

ตารางที่ 5 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับของความเครียดในการ
ทำงานของผู้บริหารบริษัท แสงรุ่งกรุป จำกัด ด้านตัวงาน

ด้านตัวงาน	N = 103			
	X	SD	ระดับ	อันดับ
1. ปริมาณงานในแต่ละวันมีมากจนเกิดความเครียด	3.33	.90	ปานกลาง	4
2. งานที่ทำในแต่ละวันเร่งด่วนมากจนทำไม่ทัน	3.23	.75	ปานกลาง	6
3. งานที่ทำทำให้ต้องมีความรับผิดชอบสูงเป็น ผลให้ท่านเกิดความกังวล	3.48	.76	มาก	3
4. งานที่ทำไม่ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์	2.73	1.11	ปานกลาง	11
5. ท่านมีความวิตกกังวลมากเมื่องานไม่เป็นไปตาม เป้าหมายที่กำหนด	3.65	.96	มาก	1
6. การนำเทคโนโลยีและเครื่องมือเครื่องใช้ใหม่มาใช้ ในการปฏิบัติงานมากเกินไป	2.91	.96	ปานกลาง	10
7. ระเบียบขั้นตอนในการปฏิบัติงานมีมากเกินไปจน เกิดไม่สะดวกในการทำงาน	3.12	.94	ปานกลาง	8
8. รู้สึกผิดหวังผู้บังคับบัญชาไม่สามารถ ช่วยงานได้อย่างเต็มที่	3.27	1.15	ปานกลาง	5
9. อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ไม่เพียงพอต่อความ ต้องการทำให้เป็นอุปสรรคในการทำงาน	3.41	1.11	มาก	2
10. ผู้บังคับบัญชาทำงานผิดพลาดบ่อยทำให้ รู้สึกอึดอัด	3.21	1.12	ปานกลาง	7
11. งานที่รับผิดชอบทำให้ไม่มีเวลาพักผ่อน	3.02	1.23	ปานกลาง	9
รวม	3.21	1.00	ปานกลาง	

จากตารางที่ 5 แสดงว่าความเครียดของผู้บริหารบริษัท แสงรุ่งกรุป จำกัด ด้านตัวงาน พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.21$) และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า มีความเครียดอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ ได้แก่ มีความวิตกกังวลมากเมื่องานไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ไม่เพียงพอต่อความต้องการทำให้เป็นอุปสรรคในการทำงาน และงานที่ทำทำให้

ผู้บริหารต้องมีความรับผิดชอบสูงเป็นผลให้ผู้บริหารเกิดความกังวล ตามลำดับ และมีความเครียดอยู่ในระดับปานกลาง 8 ข้อ เรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ปริมาณงานในแต่ละวันมีมากจนเกิดความเครียด รู้สึกผิดหวังผู้ใต้บังคับบัญชาไม่สามารถช่วยงานได้อย่างเต็มที่ และงานที่ทำในแต่ละวันเร่งด่วนมากจนทำไม่ทัน ตามลำดับ

ตารางที่ 6 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับของความเครียดในการทำงานของผู้บริหารบริษัท แสงรุ่งกรุป จำกัด ด้านบทบาทหน้าที่

ด้านบทบาทหน้าที่	N = 103			
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
1. รู้สึกไม่พอใจเมื่อบทบาทหน้าที่และนโยบายการบริหารขององค์กรไม่ชัดเจน	3.46	.95	มาก	2
2. รู้สึกไม่พอใจเมื่อไม่สามารถตัดสินใจในงานได้อย่างเต็มที่	3.35	.92	ปานกลาง	3
3. รู้สึกหงุดหงิดเมื่อมีการแบ่งงานและความรับผิดชอบที่ไม่เป็นธรรมระหว่างผู้ร่วมงานด้วยกัน	3.34	1.01	ปานกลาง	4
4. รู้สึกเครียดเมื่อบทบาทในการทำงานขัดแย้งกับวิธีการปฏิบัติงานที่เป็นจริง	3.60	.84	มาก	1
5. แนวความคิดในการทำงานขัดแย้งกับแนวทางการปฏิบัติงานขององค์กร	3.02	.86	ปานกลาง	5
6. ต้องทำงานนอกเหนือจากหน้าที่ทำให้ไม่มีเวลาทำงานปกติ	3.00	1.00	ปานกลาง	6
รวม	3.29	0.93	ปานกลาง	

จากตารางที่ 6 แสดงว่าความเครียดของผู้บริหารบริษัท แสงรุ่งกรุป จำกัด ด้านบทบาทหน้าที่ พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.29$) และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่ามีความเครียดอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ ได้แก่ รู้สึกเครียดเมื่อบทบาทในการทำงานขัดแย้งกับวิธีการปฏิบัติงานที่เป็นจริง และรู้สึกไม่พอใจเมื่อบทบาทหน้าที่และนโยบายการบริหารขององค์กรไม่ชัดเจน ตามลำดับ และมีความเครียดอยู่ในระดับปานกลาง 4 ข้อ เรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ รู้สึกไม่พอใจเมื่อไม่สามารถตัดสินใจในงานได้อย่างเต็มที่

รู้สึกหงุดหงิดเมื่อมีการแบ่งงานและความรับผิดชอบที่ไม่เป็นธรรมระหว่างผู้ร่วมงานด้วยกัน และ
แนวความคิดในการทำงานขัดแย้งกับแนวทางการปฏิบัติงานขององค์กร ตามลำดับ

ตารางที่ 7 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับของความเครียดในการ
ทำงานของผู้บริหารบริษัท แสงรุ่งกรุป จำกัด ด้านสัมพันธภาพ

ด้านสัมพันธภาพ	N = 103			
	X	SD	ระดับ	อันดับ
1. รู้สึกกังวลใจเมื่อท่านต้องทำงานร่วมกับผู้ร่วมงานอื่น หรือบุคคลอื่นภายในองค์กร	2.48	1.04	ปานกลาง	7
2. รู้สึกกลัวว่าผู้ร่วมงานในองค์กรจะไม่ยอมรับความ สามารถในการทำงาน	2.75	1.03	ปานกลาง	5
3. รู้สึกไม่สบายใจหากขัดแย้งกับผู้บริหารหรือเพื่อน ร่วมงานในระดับเดียวกัน	3.30	1.04	ปานกลาง	4
4. รู้สึกเป็นกังวลเมื่อต้องประสานงานกับผู้อื่นภายนอก องค์กร	2.74	.98	ปานกลาง	6
5. รู้สึกไม่พอใจหากเห็นว่าในองค์กรมีการเล่นพรรค เล่นพวก	3.57	1.13	มาก	2
6. รู้สึกไม่พอใจเมื่อผู้บังคับบัญชาระดับสูงไม่มีความ ยุติธรรมในการปฏิบัติงาน	3.78	.94	มาก	1
7. เป็นกังวลกับสถานการณ์ที่คลุมเครือ เช่น ความเข้าใจผิดของผู้บังคับบัญชาหรือผู้ร่วมงาน	3.55	.98	มาก	3
รวม	3.16	1.02	ปานกลาง	

จากตารางที่ 7 แสดงว่าความเครียดของผู้บริหารบริษัท แสงรุ่งกรุป จำกัด ด้านสัมพันธภาพ
พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.16$) และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า มีความเครียดอยู่
ในระดับมาก 3 ข้อ ได้แก่ รู้สึกไม่พอใจเมื่อผู้บังคับบัญชาระดับสูงไม่มีความยุติธรรมในการ
ปฏิบัติงาน รู้สึกไม่พอใจหากเห็นว่าในองค์กรของท่านมีการเล่นพรรคเล่นพวก และท่านจะเป็น
กังวลกับสถานการณ์ที่คลุมเครือ เช่น ความเข้าใจผิดของผู้บังคับบัญชาหรือผู้ร่วมงาน ตามลำดับ
และมีความเครียดอยู่ในระดับปานกลาง 4 ข้อ เรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย

3 อันดับแรก ได้แก่ รู้สึกไม่สบายใจหากขัดแย้งกับผู้บริหารหรือเพื่อนร่วมงานในระดับเดียวกัน ท่านรู้สึกกลัวว่าผู้ร่วมงานในองค์กรจะไม่ยอมรับความสามารถในการทำงานและรู้สึกเป็นกังวลเมื่อต้องประสานงานกับผู้อื่นภายนอกองค์กร ตามลำดับ

ตารางที่ 8 คะแนนเฉลี่ย ความเปี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับของความเครียดในการทำงานของผู้บริหารบริษัท แสงรุ่งกรู๊ป จำกัด ด้านความสำเร็จและความก้าวหน้าในอาชีพ

ด้านความสำเร็จและความก้าวหน้าในอาชีพ	N = 103			
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
1. มีความรู้สึกว่าคุณสมบัติไม่เหมาะสมกับตำแหน่งที่ปฏิบัติอยู่	2.32	1.12	ปานกลาง	6
2. มีความรู้สึกว่าการที่ทำงานนี้ทำให้ไม่มีความมั่นคงทำให้ท่านต้องหางานใหม่รับตลอดเวลา	2.68	1.35	ปานกลาง	5
3. มีความรู้สึกว่าคุณสมบัติ ขาดการสนับสนุนให้ก้าวหน้าในอาชีพ	3.04	1.31	ปานกลาง	2
4. เป็นกังวลเมื่อไม่มีโอกาสพัฒนาตนเองและผลักดันให้เลื่อนตำแหน่งตามที่คาดหวัง	2.85	1.20	ปานกลาง	4
5. รู้สึกไม่พอใจเมื่อเปรียบเทียบการทำงานกับบุคคลอื่นหรือเพื่อน ๆ ต่างบริษัท	2.91	1.32	ปานกลาง	3
6. รู้สึกเครียดเมื่อเงินเดือนที่ได้รับไม่เพียงพอต่อการดำรงชีพ	3.65	1.16	มาก	1
รวม	2.91	1.24	ปานกลาง	

จากตารางที่ 8 แสดงว่าความเครียดของผู้บริหารบริษัท แสงรุ่งกรู๊ป จำกัด ด้านความสำเร็จและความก้าวหน้าในอาชีพ พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.91$) และเมื่อพิจารณาข้อมูลพบว่า มีความเครียดอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ ได้แก่ รู้สึกเครียดเมื่อเงินเดือนที่ได้รับไม่เพียงพอต่อการดำรงชีพ และมีความเครียดอยู่ในระดับปานกลาง 5 ข้อ เรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ รู้สึกว่าคุณสมบัติ ขาดการสนับสนุนให้ก้าวหน้าในอาชีพ รู้สึกไม่พอใจเมื่อเปรียบเทียบการทำงานของท่านกับบุคคลอื่นหรือเพื่อน ๆ ต่างบริษัท และเป็น

กังวลเมื่อไม่มีโอกาสพัฒนาตนเองและผลักดันให้เลื่อนตำแหน่งตามที่คาดหวัง ตามลำดับ

ตารางที่ 9 คะแนนเฉลี่ย ความเปี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของความเครียดในการทำงานของผู้บริหารบริษัท แสงรุ่งกรู๊ป จำกัด ด้านโครงสร้างและบรรยากาศในการทำงาน

ด้านโครงสร้างและบรรยากาศในการทำงาน	N = 103			
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
1. รู้สึกว่ากฎเกณฑ์และระเบียบที่เคร่งครัดเป็นอุปสรรคต่อการทำงาน	3.01	1.06	ปานกลาง	5
2. การบริหารงานที่ไม่เป็นระบบไม่มีโครงสร้างทำให้การตัดสินใจในงานเป็นไปด้วยความยากลำบาก	3.31	.94	ปานกลาง	3
3. ความรู้สึกไม่พอใจในการทำงานส่วนหนึ่งมาจากลักษณะโครงสร้างที่ไม่เหมาะสม	3.17	.898	ปานกลาง	4
4. รู้สึกไม่พอใจเมื่อมีการนำระบบการบริหารแบบการเมืองมาใช้ในองค์กร	3.43	.97	มาก	2
5. รู้สึกถึงปัญหาที่จะเกิดขึ้นหากการบริหารงานภายในเป็นแบบครอบครัวมากเกินไป	3.74	.97	มาก	1
รวม	3.33	0.96	ปานกลาง	

จากตารางที่ 9 แสดงว่าความเครียดของผู้บริหารบริษัท แสงรุ่งกรู๊ป จำกัด ด้านความสำเร็จและความก้าวหน้าในอาชีพ พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.33$) และเมื่อพิจารณารายชื่อพบว่า มีความเครียดอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ ได้แก่ รู้สึกถึงปัญหาที่จะเกิดขึ้นหากการบริหารงานภายในเป็นแบบครอบครัวมากเกินไป และรู้สึกไม่พอใจเมื่อมีการนำระบบการบริหารแบบการเมืองมาใช้ในองค์กร ตามลำดับ และมีความเครียดอยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ เรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ การบริหารงานที่ไม่เป็นระบบไม่มีโครงสร้างทำให้การตัดสินใจในงานเป็นไปด้วยความยากลำบาก มีความรู้สึกถึงความไม่พอใจในการทำงานส่วนหนึ่งมาจากลักษณะโครงสร้างที่ไม่เหมาะสม และรู้สึกว่ากฎเกณฑ์และระเบียบที่เคร่งครัดเป็นอุปสรรคต่อการทำงาน ตามลำดับ

2. สมมติฐานข้อที่ 1 ผู้บริหาร บริษัท แสงรุ่งกรู๊ป จำกัด ที่มีเพศต่างกันมีความเครียดในการทำงานแตกต่างกัน

ตารางที่ 10 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความเครียดในการทำงานของผู้บริหาร บริษัท แสงรุ่งกรู๊ป จำกัด ในแต่ละด้านและรวมด้าน จำแนกตามเพศ

ความเครียดในการทำงาน	ชาย (n = 44)		หญิง (n = 59)		t	p
	X	SD	X	SD		
1. ด้านตัวงาน	3.21	.65	3.22	.51	0.54	0.95
2. ด้านบทบาทหน้าที่	3.34	.69	3.26	.55	0.58	0.56
3. ด้านสัมพันธภาพ	3.12	.68	3.20	.72	0.53	0.59
4. ด้านความสำเร็จและความก้าวหน้าในอาชีพ	2.93	.91	2.89	.95	0.21	0.83
5. ด้านโครงสร้างและบรรยากาศในการทำงาน	3.25	.77	3.39	.61	0.98	0.32
รวม	3.17	0.74	3.19	0.67	0.56	0.65

จากตารางที่ 10 แสดงว่าผู้บริหารบริษัท แสงรุ่งกรู๊ป จำกัด จำแนกตามเพศ มีความเครียดในการทำงานในแต่ละด้านทั้ง 5 ด้าน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ($p > .05$)

3. สมมติฐานข้อที่ 2 ผู้บริหาร บริษัท แสงรุ่งกรู๊ป จำกัด ที่มีอายุต่างกันมีความเครียดในการทำงานแตกต่างกัน

ตารางที่ 11 คะแนนเฉลี่ย ความเป็ยงเบนมาตรฐาน ของความเครียดในการทำงานของผู้บริหาร
บริษัท แสงรุ่งกรุป จำกัด ในแต่ละด้านและรวมด้าน จำแนกตามอายุ

ความเครียดในการทำงาน	อายุ 25 – 35 ปี		อายุ 35 ปีขึ้นไป		t	p
	(n = 66)		(n = 35)			
	X	SD	X	SD		
1. ด้านตัวงาน	3.20	.63	3.24	.47	-0.40	0.70
2. ด้านบทบาทหน้าที่	3.38	.61	3.14	.60	1.93	0.05*
3. ด้านสัมพันธภาพ	3.28	.66	2.96	.73	2.20	0.03*
4. ด้านความสำเร็จและความก้าวหน้าในอาชีพ	3.20	.85	2.40	.85	4.56	0.00*
5. ด้านโครงสร้างและบรรยากาศในการทำงาน	3.40	.74	3.20	.57	1.55	0.15
รวม	3.29	0.70	2.98	0.64	2.04	0.18

จากตารางที่ 11 แสดงว่าผู้บริหารบริษัท แสงรุ่งกรุป จำกัด จำแนกตามอายุ มีความเครียดในการทำงานแต่ละด้านทั้ง 5 ด้าน และโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ($p > .05$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าแตกต่างกัน ($p \leq .05$) ได้แก่ด้านบทบาทหน้าที่ ด้านสัมพันธภาพ และด้านความสำเร็จและความก้าวหน้าในอาชีพ

4. สมมติฐานข้อที่ 3 ผู้บริหาร บริษัท แสงรุ่งกรุป จำกัด ที่มีสถานภาพสมรสต่างกันมีความเครียดในการทำงานแตกต่างกัน

ตารางที่ 12 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความเครียดในการทำงานของผู้บริหาร
บริษัท แสงรุ่งग्रู๊ป จำกัด ในแต่ละด้านและรวมด้าน จำแนกตามสถานภาพการสมรส

ความเครียดในการทำงาน	โสด		สมรส		t	p
	(n = 52)		(n = 51)			
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
1. ด้านด้วงงาน	3.25	.50	3.18	.64	0.59	0.55
2. ด้านบทบาทหน้าที่	3.25	.49	3.34	.72	-0.78	0.43
3. ด้านสัมพันธภาพ	3.12	.65	3.22	.75	-0.70	0.48
4. ด้านความสำเร็จและความก้าวหน้าในอาชีพ	2.77	.96	3.06	.89	-1.58	0.16
5. ด้านโครงสร้างและบรรยากาศในการทำงาน	3.31	.59	3.35	.77	-0.33	0.74
รวม	3.14	0.64	3.23	0.75	-0.56	0.47

จากตารางที่ 12 แสดงว่าผู้บริหารบริษัท แสงรุ่งग्रู๊ป จำกัด จำแนกตามสถานภาพการสมรส มีความเครียดในการทำงานแต่ละด้านทั้ง 5 ด้าน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ($p > .05$)

5. สมมติฐานข้อที่ 4 ผู้บริหารบริษัท แสงรุ่งग्रู๊ป จำกัด ที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความเครียดในการทำงานแตกต่างกัน

ตารางที่ 13 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความเครียดในการทำงานของผู้บริหาร
บริษัท แสงรุ่งกรู๊ป จำกัด ในแต่ละด้านและรวมด้าน จำแนกตามประสบการณ์ในการ
ทำงาน

ความเครียดในการทำงาน	0 – 10 ปี (n = 47)		10 ปีขึ้นไป (n = 56)		t	p
	X	SD	X	SD		
1. ด้านตัวงาน	3.13	.70	3.28	.43	-1.25	0.21
2. ด้านบทบาทหน้าที่	3.32	.77	3.27	.45	0.35	0.72
3. ด้านสัมพันธภาพ	3.28	.75	3.07	.65	1.48	0.14
4. ด้านความสำเร็จและความก้าวหน้าในอาชีพ	3.26	.77	2.61	.95	3.73	0.00*
5. ด้านโครงสร้างและบรรยากาศในการทำงาน	3.32	.78	3.34	.60	-0.08	0.93
รวม	3.26	0.75	3.11	0.62	0.84	0.40

จากตารางที่ 13 แสดงว่าผู้บริหารบริษัท แสงรุ่งกรู๊ป จำกัด จำแนกตามประสบการณ์
ในการทำงานมีความเครียดในการทำงานแต่ละด้านทั้ง 5 ด้าน และโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน
($P > .05$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าแตกต่างกัน ได้แก่ ด้านความสำเร็จและความก้าวหน้าในอาชีพ
($p < .05$)

6. สมมติฐานข้อที่ 5 ผู้บริหารบริษัท แสงรุ่งกรู๊ป จำกัด ที่มีฝ่ายงานที่สังกัดต่างกันมี
ความเครียดในการทำงานแตกต่างกัน

ตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความเครียดของผู้บริหารบริษัทแสงรุ่งกรุป จำกัด
จำแนกตามฝ่ายงานที่ท่านสังกัด

ความเครียดใน การทำงาน	แหล่งความ แปรปรวน	<i>N</i>	$\bar{X}$	<i>SD</i>	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>p</i>
1. ด้านตัวงาน	ระหว่างกลุ่ม	52	3.30	.63	2	0.94	0.47	1.43	0.24
	ภายในกลุ่ม	38	3.09	.47	100	33.11	0.33		
	รวม	13	3.24	.61	102	34.06			
2. ด้านบทบาท หน้าที่	ระหว่างกลุ่ม	52	3.25	.70	2	0.36	0.18	0.47	0.62
	ภายในกลุ่ม	38	3.31	.36	100	38.58	0.38		
	รวม	13	3.44	.84	102	38.95			
3. ด้านสัมพันธภาพ	ระหว่างกลุ่ม	52	3.18	.77	2	.022	0.11	0.22	0.80
	ภายในกลุ่ม	38	3.11	.57	100	50.23	0.50		
	รวม	13	3.25	.78	102	50.45			
4. ด้านความสำเร็จ และความก้าวหน้า ในอาชีพ	ระหว่างกลุ่ม	52	3.27	.75	2	16.75	8.37	11.61	0.00*
	ภายในกลุ่ม	38	2.39	.96	100	72.11	0.72		
	รวม	13	2.99	.82	102	88.87			
5. ด้านโครงสร้าง และบรรยากาศใน การทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	52	3.38	.77	2	0.89	0.44	0.94	0.39
	ภายในกลุ่ม	38	3.22	.519	100	47.32	0.47		
	รวม	13	3.48	.75	102	48.21			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	52	3.27	.57	2	1.51	0.75	3.07	0.05*
	ภายในกลุ่ม	38	3.02	.34	100	24.68	0.24		
	รวม	13	3.27	.50	102	26.20			

จากตารางที่ 14 แสดงว่าผู้บริหารบริษัท แสงรุ่งกรุป จำกัด จำแนกตามฝ่ายงานที่สังกัด มีความเครียดในการทำงานโดยรวมแตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน ($p < .05$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านตัวงาน บทบาทหน้าที่ สัมพันธภาพ และโครงสร้างและบรรยากาศในการทำงานไม่แตกต่างกัน ($p > .05$)

เพื่อให้ทราบความแตกต่างกันเป็นรายคู่ จึงได้ทำการทดสอบ โดยใช้วิธีของ LSD ผลของการวิเคราะห์ ดังตารางที่ 14

ตารางที่ 15 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยความเครียดของผู้บริหารบริษัท
แสงรุ่งกรุป จำกัด ด้านความสำเร็จและความก้าวหน้าในอาชีพ จำแนกตามฝ่ายงาน
ที่ท่านสังกัด

ฝ่ายงานที่ท่านสังกัด	— X	ฝ่ายงานที่ท่านสังกัด		
		ผลิต/วิศวกรรม/ คลังสินค้า 3.27	บริหาร/ บุคคล/ จัดซื้อ 2.39	อื่น ๆ 2.99
ผลิต/ วิศวกรรม/ คลังสินค้า	3.27	-	0.28 (p=0.00)	0.87* (p=0.00)
บริหาร/ บุคคล/ จัดซื้อ	2.39	-	-	-
อื่น ๆ	2.99	-	-	0.59* (p=0.00)

จากตารางที่ 15 ผลการทดสอบ แสดงว่าค่าเฉลี่ยความเครียดของผู้บริหารบริษัท แสงรุ่งกรุป จำกัด ด้านความสำเร็จและความก้าวหน้าในอาชีพ พิจารณาเป็นรายคู่พบว่าตามฝ่ายงานมีความแตกต่างกันจำนวน 2 คู่ ได้แก่ ฝ่ายงานผลิต/ วิศวกรรม/ คลังสินค้า กับฝ่ายอื่น ๆ ($p < .05$) มีความเครียดมากกว่าฝ่ายบริหาร/ บุคคล/ จัดซื้อ