

ความเครียดในการทำงานของผู้บริหาร ศึกษาเฉพาะกรณีบริษัทแสงรุ่งกรุป จำกัด

กัญญนันท์ บุปผาทอง

งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการจัดการมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์

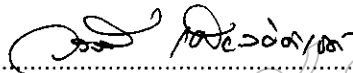
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

พฤษภาคม 2550

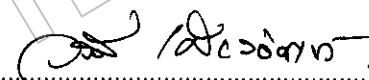
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

อาจารย์ที่ปรึกษางานนิพนธ์และคณะกรรมการสอบปากเปล่างานนิพนธ์ ได้พิจารณา
งานนิพนธ์ของ กัญญนันท์ บุปผาทอง ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรปริญญาการจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ของมหาวิทยาลัย
บูรพาได้

อาจารย์ที่ปรึกษางานนิพนธ์


.....อาจารย์ที่ปรึกษา
(รองศาสตราจารย์ ดร. วรณี เดียววงศ์)

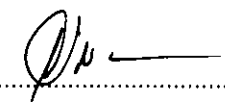
คณะกรรมการสอบปากเปล่างานนิพนธ์


.....ประธาน
(รองศาสตราจารย์ ดร. วรณี เดียววงศ์)


.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สมโภชน์ อนนกงสุ)


.....กรรมการ
(ดร. สุริยัน นนทศักดิ์)

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์อนุมัติให้รับงานนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ของ
มหาวิทยาลัยบูรพา


.....คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จีรธ ฉกรรจ์แดง)
วันที่ 4 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2550

ประกาศคุณูปการ

งานนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงด้วยดีโดยได้รับความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจาก รองศาสตราจารย์ ดร. วรณี เดียววิศเรศ ประธานควบคุมงานนิพนธ์ ซึ่งได้ให้ข้อคิดเห็น ช่วยเหลือแนะนำงานนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงด้วยดี ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณ รองศาสตราจารย์ ดร. สมศักดิ์ โสภณพินิจ ที่ได้ให้คำแนะนำเรื่องสถิติต่าง ๆ ที่ใช้ในการวิจัย ขอขอบคุณ คุณปัทมธนา สิงห์คราม ที่ได้คำแนะนำและให้คำปรึกษาในเรื่องสถิติที่เกี่ยวข้องในการวิจัย

ขอขอบคุณผู้บริหารบริษัท แสงรุ่งกรุป จำกัด ที่ให้ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูล และขอขอบคุณผู้บริหารทุกระดับตั้งแต่หัวหน้าหน่วยงานถึงผู้บริหารระดับสูงที่ช่วยตอบแบบสอบถามทุกท่าน

ขอขอบคุณเพื่อน ๆ ทุกท่านที่เป็นกำลังใจให้คำแนะนำจนทำให้งานนิพนธ์นี้สำเร็จลงด้วยดี และขอกราบขอบพระคุณ พ่อ แม่ พี่ น้อง และครอบครัวที่คอยให้กำลังใจและสนับสนุนให้งานนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงไปด้วยดี

คุณค่าและประโยชน์ที่ได้รับจากงานนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอบพระคุณแด่อาจารย์ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ให้ทุกท่าน และขอบพระคุณ พ่อ แม่ พี่ น้องและครอบครัว ที่คอยเป็นกำลังใจให้เป็นอย่างดีเสมอมา

กัญญนันท์ บุปผาทอง

48920980: สาขาวิชา: การจัดการทรัพยากรมนุษย์; กจ.ม. (การจัดการมหบัณฑิต)

คำสำคัญ: ความเครียด/ การทำงาน/ ผู้บริหาร

กัญญนันท์ นุบผาทอง: ความเครียดในการทำงานของผู้บริหาร กรณีศึกษาเฉพาะ
บริษัท แสงรุ่งกรุป จำกัด (JOB STRESS OF MANAGEMENT CASE STUDY SANG ROONG
GROUP CO.LTD) อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์: วรณี เดียวอิสระ, Ph.D. 75 หน้า. ปี พ.ศ. 2550

การวิจัยครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาระดับความเครียดในการทำงานของผู้บริหาร
บริษัท แสงรุ่งกรุป จำกัด และเปรียบเทียบความเครียดในการทำงานจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลคือ
เพศ อายุ สถานภาพสมรสและปัจจัยด้านข้อมูลงาน คือ ประสิทธิภาพในการทำงาน ฝ่ายงานที่สังกัด

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ ผู้บริหารบริษัท แสงรุ่งกรุป จำกัด จำนวน 103 คน
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ซึ่งผู้วิจัย
สร้างขึ้นสถิติที่ใช้คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) การวิเคราะห์
ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) และเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่
โดยใช้วิธี LSD

ผลการวิจัยมีดังต่อไปนี้

1. ความเครียดในการทำงานของผู้บริหารบริษัท แสงรุ่งกรุป จำกัด ในภาพรวมอยู่ใน
ระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับความเครียดจากการพิจารณาค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ปรากฏผลดังนี้
ด้านโครงสร้างและบรรยากาศในการทำงาน ด้านสัมพันธภาพ ด้านตัวงาน ด้านบทบาทหน้าที่
ด้านความสำเร็จและความก้าวหน้าในอาชีพ

2. ผลการเปรียบเทียบความเครียดในการทำงานของผู้บริหารบริษัท แสงรุ่งกรุป จำกัด
จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพสมรส ในภาพรวม พบว่า ไม่แตกต่างกัน ($p>.05$)

ผลการเปรียบเทียบความเครียดในการทำงานของผู้บริหารบริษัท แสงรุ่งกรุป จำกัด
ตามปัจจัยด้านข้อมูลงาน จำแนกตามประสิทธิภาพในการทำงาน พบว่าในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน
($p>.05$) จำแนกตามฝ่ายงานที่สังกัด ในภาพรวมและด้านความสำเร็จและความก้าวหน้าในอาชีพ
แตกต่างกัน ($p<.05$)

48920980: MAJOR: HUMAN RESOURCE MANAGEMENT; M.M. (HUMAN RESOURCE MANAGEMENT)

KEY WORDS: STRESS/ JOB/ ADMINISTRATOR

KANYARAT BUBPATHONG: JOB STRESS OF ADMINISTRATORS: A CASE STUDY OF SANG ROONG GROUP CO. LTD., ADVISER: WANNE DIOISSARET, Ph.D., 75 P. 2007.

This research aimed at determining the job stress of administrators of Sang Roong Group CO. LTD, as well as comparing the job stress as classified according to personal factors: sex, age, marital status; and work data factors: work experience and affiliated work section.

The samples used for the study were 103 administrators of Sang Roong Group CO. LTD and the instrument used for collecting the data was a five-rating-scale questionnaire constructed by the researcher. Statistics used for analyzing the data were percentage, mean score, standard deviation, t-test, one-way ANOVA, and the differences between each pair of the mean score were compared with use of LSD.

The findings revealed as follows:

1. In regard to the job stress of administrators of Sang Roong Group CO. LTD., it was rated, as a whole, at the medium level. This could be ranked from more to less as follows: the structure and the atmosphere for job performance, relationship, tasks, roles and duties, success, career progression.
2. In regard to the comparison of job stress of administrators of Sang Roong Group CO. LTD., as classified according to sex, age, and marital status, it was found that there were no differences.

In regard to the comparison of job stress of administrators of Sang Roong Group CO. LTD. on the work data factors as classified according to work experience, it was found that, as a whole, there were no differences. However, for the comparison of that on affiliated work section, it was found that, as a whole and on the aspects of success and career progression, there were statistical significant differences.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ญ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
สมมติฐานการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
ตัวแปรที่ศึกษา.....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	7
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
แนวคิดเกี่ยวกับความเครียดในการทำงาน.....	10
สาเหตุหรือปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเครียดในการทำงาน.....	15
ผลของความเครียดในการทำงาน.....	19
ความเครียดในการทำงานกับผู้บริหาร.....	22
โครงสร้างการบริหารและบทบาทของผู้บริหารงานบริษัท แสงรุ่งกรุป จำกัด.....	29
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	32
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	37
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	37
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิจัย.....	38
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	38
การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ.....	39

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	40
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	40
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	41
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	42
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	42
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับข้อมูลงานของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	43
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ในขอบข่าย 5 ด้าน ได้แก่ ด้านตัวงาน ด้านบทบาทหน้าที่ด้านสัมพันธภาพ ด้านความสำเร็จและความก้าวหน้าในอาชีพ และด้านโครงสร้างและบรรยากาศในการทำงาน.....	44
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	56
สรุปผลการวิจัย.....	56
อภิปรายผล.....	59
ข้อเสนอแนะ.....	61
บรรณานุกรม.....	63
ภาคผนวก.....	70
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	75

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ประเภทธุรกิจ บริษัท แสงรุ่งกรุป จำกัด.....	38
2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ และสถานภาพ การสมรส.....	42
3 จำนวนและร้อยละปัจจัยด้านข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับข้อมูลงานของผู้ตอบ แบบสอบถาม.....	43
4 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของความเครียดในการ ทำงานของผู้บริหารบริษัท แสงรุ่งกรุป จำกัด โดยรวมและรายด้าน.....	44
5 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของความเครียดในการ ทำงานของผู้บริหารบริษัท แสงรุ่งกรุป จำกัด ด้านตัวงาน.....	45
6 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของความเครียดในการ ทำงานของผู้บริหารบริษัท แสงรุ่งกรุป จำกัด ด้านบทบาทหน้าที่.....	46
7 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของความเครียดในการ ทำงานของผู้บริหารบริษัท แสงรุ่งกรุป จำกัด ด้านสัมพันธภาพ.....	47
8 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของความเครียดในการ ทำงานของผู้บริหารบริษัท แสงรุ่งกรุป จำกัด ด้านความสำเร็จและความก้าวหน้าใน อาชีพ.....	48
9 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของความเครียดในการ ทำงานของผู้บริหารบริษัท แสงรุ่งกรุป จำกัด ด้านโครงสร้างและบรรยากาศในการ ทำงาน.....	49
10 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความเครียดในการทำงานของผู้บริหาร บริษัท แสงรุ่งกรุป จำกัด ในแต่ละด้านและรวมด้าน จำแนกตามเพศ.....	50
11 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความเครียดในการทำงานของผู้บริหาร บริษัท แสงรุ่งกรุป จำกัด ในแต่ละด้านและรวมด้าน จำแนกตามอายุ.....	51
12 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความเครียดในการทำงานของผู้บริหาร บริษัท แสงรุ่งกรุป จำกัด ในแต่ละด้านและรวมด้าน จำแนกตามสถานภาพการ สมรส.....	52

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
13	คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความเครียดในการทำงานของผู้บริหาร บริษัท แสงรุ่งกรุป จำกัด ในแต่ละด้านและรวมด้าน จำแนกประสบการณ์ในการ ทำงาน.....	52
14	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความเครียดของผู้บริหารบริษัท แสงรุ่งกรุป จำกัด จำแนกตามฝ่ายงานที่ท่านสังกัด.....	54
15	ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยความเครียดของผู้บริหารบริษัท แสงรุ่งกรุป จำกัด ด้านความสำเร็จและความก้าวหน้าในอาชีพ จำแนกตามฝ่ายงาน ที่ท่านสังกัด.....	55

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย	7
2 ผลความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการควบคุมของคนทำงานกับจำนวนของตัว ก่อความเครียดในการทำงาน	13
3 แบบจำลองความเครียดของ Karesak	14
4 ความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดกับประสิทธิภาพในการทำงาน	20
5 การแบ่งระดับในการบริหารบริษัท แสงรุ่งกรุป จำกัด	30
6 โครงสร้างบริษัท แสงรุ่งกรุป จำกัด	31