

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในสังคมโลกปัจจุบันมีอิทธิพลต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ มีความจำเป็นและสำคัญในการสื่อสารเป็นอย่างยิ่ง เป็นภาษาที่ทั่วโลกใช้ในการสื่อสาร เป็นภาษาสากล เป็นประโยชน์ในการศึกษา การแสวงหาข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ และการประกอบอาชีพ ตลอดจนเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในยุคโลกาภิวัตน์ เพื่อให้สามารถนำประเทศสู่การแข่งขันด้านเศรษฐกิจ (กรมวิชาการ, 2546, หน้า 1)

ภาษาอังกฤษนับว่าเป็นภาษาสากลของโลกที่ทุกคนให้ความสำคัญ เพราะตั้งแต่อดีตถึงปัจจุบันภาษาอังกฤษมีความสำคัญและมีความจำเป็นที่จะต้องใช้ในชีวิตประจำวัน โดยเฉพาะการสื่อสารไม่ว่าด้านภาษาเขียนหรือภาษาพูด ยิ่งในปัจจุบันแล้วการสื่อสารยังต้องใช้เครื่องมือที่ทันสมัยและรวดเร็วเพื่อติดต่อสื่อสารกันทั่วโลก ภาษาอังกฤษจะเป็นภาษาที่แทรกอยู่กับการใช้เครื่องมือเหล่านั้น ถ้าผู้ใช้เครื่องมือในการสื่อสารไม่มีความรู้ทางด้านภาษาดังกล่าว ย่อมทำให้เกิดปัญหาการสื่อสารติดขัด ลำช้า นอกจากนี้ภาษาอังกฤษยังสอดแทรกอยู่ตามสื่อต่าง ๆ ที่พบเห็นได้ทั่วไป ซึ่งทุกคนต้องเรียนรู้และสัมผัสอยู่ทุกวัน ฉะนั้นการเรียนรู้ภาษาจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ทุกคนต้องเรียนรู้ถ้ามีโอกาส โดยเฉพาะอย่างยิ่ง โรงเรียนเป็นสถาบันแห่งหนึ่งที่มีความสำคัญในเรื่องนี้ ทำอย่างไรจะให้ผู้เรียนได้เรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน (ประพันธ์ จุ่มคำมูล, 2544, หน้า 52)

การจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษอาศัยกระบวนการคิดและการฝึกฝนการใช้ภาษาสื่อสารในสถานการณ์ต่าง ๆ ทั้งในและนอกชั้นเรียน เพื่อให้ผู้เรียนนำภาษาไปใช้ในสถานการณ์จริงในการศึกษาต่อและประกอบอาชีพ (กรมวิชาการ, 2546, หน้า 1) ซึ่งการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษยังคงประสบปัญหา คือ ผู้เรียนยังไม่สามารถใช้ภาษาอังกฤษในการติดต่อสื่อสารได้ดีเท่าที่ควร ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้เรียนไม่ค่อยมีพื้นฐานที่ดี ในด้านทักษะ การฟัง การพูด การอ่าน การเขียน และการที่นักเรียนไม่ได้ใช้ภาษาอังกฤษบ่อยนักซึ่งในชีวิตประจำวันหรือไม่ค่อยได้ใช้ภาษาอังกฤษเลย นอกจากในช่วงการเรียนภาษาอังกฤษ ดังนั้นในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้ประสบผลสำเร็จ ผู้เรียนควรได้รับการพัฒนาทักษะ การฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน โดยองค์ประกอบที่จะทำให้การจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษประสบผลสำเร็จนั้นมีหลายประการ เช่น หลักสูตรที่ใช้สอน วัสดุอุปกรณ์ เทคนิคการสอน การจัดบรรยากาศใน

ห้องเรียนและบทบาทของครู ม.ร.ว.สมพร สุทัศน์ย์ (2547, หน้า 135) กล่าวว่าในปัจจุบันการเรียนการสอนมักคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล ความต้องการ อารมณ์ ความรู้สึกของเด็กมากขึ้น นอกจากครูจะเป็นผู้ให้ความรู้แล้ว ครูก็ยังเป็นผู้นำทางการเรียนรู้ที่ช่วยกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ (Facilitator) เป็นผู้นำทางพฤติกรรมและรู้จักวิธีแก้ไขพฤติกรรมที่เป็นระบบ

ถ้าครูทำให้บรรยากาศตึงเครียด คือ ครูเป็นคนเจ้าอารมณ์ เข้มงวดกวดขัน ชอบดุและทำโทษ เมื่อนักเรียนทำผิด และการเรียนเข้มงวดจนเกินไป เช่น กำหนดวันส่งงานที่ไม่มีการยืดหยุ่น ให้งานมากเกินไป ไม่ยุติธรรม นักเรียนจะเกิดความรู้สึกไม่อยากเรียนในบรรยากาศแบบนี้ จึงทำให้นักเรียนเบื่อการเรียน

กระบวนการการเรียนรู้ทางพุทธิปัญญานั้นประกอบด้วยการรับสัมผัสและการรับรู้ การเรียนรู้ การจดจำ และการคิดหรือการแก้ปัญหา

การรับสัมผัสเป็นขั้นแรกของกระบวนการทางสมอง กล่าวคือ คนเราจะรับสัมผัสต่าง ๆ รอบตัวด้วยประสาทสัมผัสทั้งห้า คือ จากการเห็น ได้ยิน ได้กลิ่น การลิ้มรส และจากการสัมผัส ในส่วนของการเรียนภาษาเราจะใช้ประสาทตาและหูเป็นหลัก จะมีประสาทอื่นบ้างแต่น้อย เช่น คนตาบอดอาจจะเรียนรู้ภาษาจากการคลำอักษรเบรลล์ ข้อมูลจากหู ตา หรือ การสัมผัส จะถูกส่งไปยังสมอง เพื่อการรับรู้และประมวลผล (ฉลอง ทับศรี, 2546)

การสร้างบรรยากาศในชั้นเรียนเป็นปัจจัยสำคัญปัจจัยหนึ่งในการเรียนรู้หรือการพัฒนาภาษา เพราะการจัดห้องเรียนที่เหมาะสมเป็นการสร้างบรรยากาศในชั้นเรียนได้เป็นอย่างดี และมีส่วนเสริมให้นักเรียนมีความกระตือรือร้นในการเรียนมากยิ่งขึ้น รักห้องเรียน รักโรงเรียน และอยากมาโรงเรียน บรรยากาศห้องเรียนที่ดียังสามารถช่วยกระตุ้นความสนใจให้นักเรียนมีความกระตือรือร้นในการเรียน ช่วยสร้างขวัญและกำลังใจแก่นักเรียน ครูที่มีทัศนคติที่ดีต่อการสอน มีทัศนคติที่ดีต่อนักเรียน และเป็นผู้มองโลกในแง่ดีย่อมเป็นผู้สร้างบรรยากาศที่ดีให้เกิดขึ้นในชั้นเรียนที่ตนสอนได้มากกว่าครูที่มีทัศนคติที่เกี่ยวกับเรื่องนี้ตรงกันข้าม เพื่อช่วยเสริมสร้างบรรยากาศการเรียนให้น่าสนใจ และสนใจให้นักเรียนไม่เบื่อหน่าย (สุพิน บุญชูวงศ์, 2531, หน้า 155) และสุรางค์ โคว์ตระกูล (2541, หน้า 431) กล่าวว่าพฤติกรรมการสอนของครูกับบรรยากาศในชั้นเรียนนับว่าเป็นองค์ประกอบสำคัญในการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ ช่วยให้นักเรียนได้รับการพัฒนาพร้อมการเรียนรู้มากขึ้นนอกจากความเข้าใจของครูเกี่ยวกับบรรยากาศในชั้นเรียนเพื่อเอื้อต่อการเรียนรู้แล้ว พฤติกรรมการสอนของครูและเทคนิคการปกครองชั้นเรียนในขณะทีสอนนักเรียนก็มีส่วนในการรักษาบรรยากาศในห้องเรียนด้วย

ด้วยเหตุดังกล่าวจึงทำให้เกิดข้อคำถามว่า อิทธิพลครูผู้สอนกับนักเรียนจะส่งผลถึงการเรียนรู้ภาษาอังกฤษหรือไม่ ซึ่งผู้วิจัยได้ศึกษาจากหนังสือการสอนโดยสร้างสรรหาและ

โยนิโสมนสิการ (สุมน อมรวิวัฒน์, 2530, หน้า 13) ว่า ด้านพฤติกรรมการสอนของครู ด้านการควบคุมชั้นเรียนของครูผู้สอน ด้านบุคลิกภาพของครูผู้สอนและด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างครูผู้สอนกับนักเรียนอาจทำให้นักเรียนเกิดความรู้สึกไม่อยากเรียน แล้วทำให้เรียนไม่รู้เรื่องหรือไม่ จากความกดดันด้านต่าง ๆ อาจทำให้นักเรียนเกิดความกลัวจนต้องตั้งใจเรียนเป็นพิเศษทำให้เกิดความเข้าใจในการเรียนภาษาอังกฤษ จากที่ผู้วิจัยได้ศึกษามาได้แบ่งอิทธิพลของครูผู้สอน ภาษาอังกฤษแบ่งออกได้เป็นดังนี้ คือ พฤติกรรมการสอนของครูผู้สอน บุคลิกภาพของครูผู้สอน การควบคุมชั้นเรียนของครูผู้สอนและปฏิสัมพันธ์ระหว่างครูกับนักเรียน ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะใช้การวิจัยผสานวิธี คือ การวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อขยายความ ตรวจสอบยืนยันหรือเพิ่มความลึกของข้อมูลเบื้องต้น การวิจัยเชิงปริมาณเป็นหลักเพื่อให้ได้ตัวแปรที่แท้จริงของการวิจัย และใช้การวิจัยเชิงคุณภาพมาเสริม เพื่อขยายความ ตรวจสอบยืนยันหรือเพิ่มความลึกของข้อมูลในการวิจัยเชิงคุณภาพ คือ การสัมภาษณ์เพื่อให้ได้ข้อมูลเบื้องต้นและตรวจสอบยืนยันในวิจัยเชิงปริมาณ คือ มีการสร้างแบบสอบถามแล้วนำข้อมูลที่ได้นามาค่าเฉลี่ยว่า อิทธิพลใดของผู้สอนทำให้นักเรียนเรียนดีมากที่สุด แล้วนำวิธีการวิเคราะห์ปัจจัย (Factor Analysis) นำปัจจัยที่ได้มาจัดหมวดหมู่ แล้วนำปัจจัยที่สนใจมาทำการวิจัยเชิงคุณภาพต่อ โดยการเอาปัจจัยที่สนใจมาสัมภาษณ์เพื่อขยายความ ตรวจสอบยืนยัน หรือเพิ่มความลึกของข้อมูล ทำให้ทราบอิทธิพลที่แท้จริงของผู้สอนภาษาอังกฤษต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ซึ่งผู้วิจัยใช้ชื่อ หัวข้อที่ว่า “อิทธิพลของครูผู้สอนภาษาอังกฤษต่อความสำเร็จในการเรียนภาษาอังกฤษของผู้เรียนในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จังหวัดชลบุรี”

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาอิทธิพลของผู้สอนภาษาอังกฤษด้านพฤติกรรมการสอน บุคลิกภาพของครูสอนภาษาอังกฤษ การควบคุมชั้นเรียนของครูผู้สอนและปฏิสัมพันธ์ระหว่างครูผู้สอนกับนักเรียน ผู้วิจัยต้องการศึกษาว่า อิทธิพลภายในของครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษ น่าจะมีอิทธิพลต่อผลสำเร็จในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ มากกว่าอิทธิพลภายนอก

คำถามการวิจัย

1. อิทธิพลด้านตัวครูผู้สอนภาษาอังกฤษอะไรบ้างที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ
2. พฤติกรรมการสอนของครูผู้สอนภาษาอังกฤษที่จะส่งผลต่อความสำเร็จในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษควรเป็นเช่นไร
3. วิธีการการควบคุมชั้นเรียนของครูสอนภาษาอังกฤษลักษณะใดบ้างที่จะส่งผลต่อ

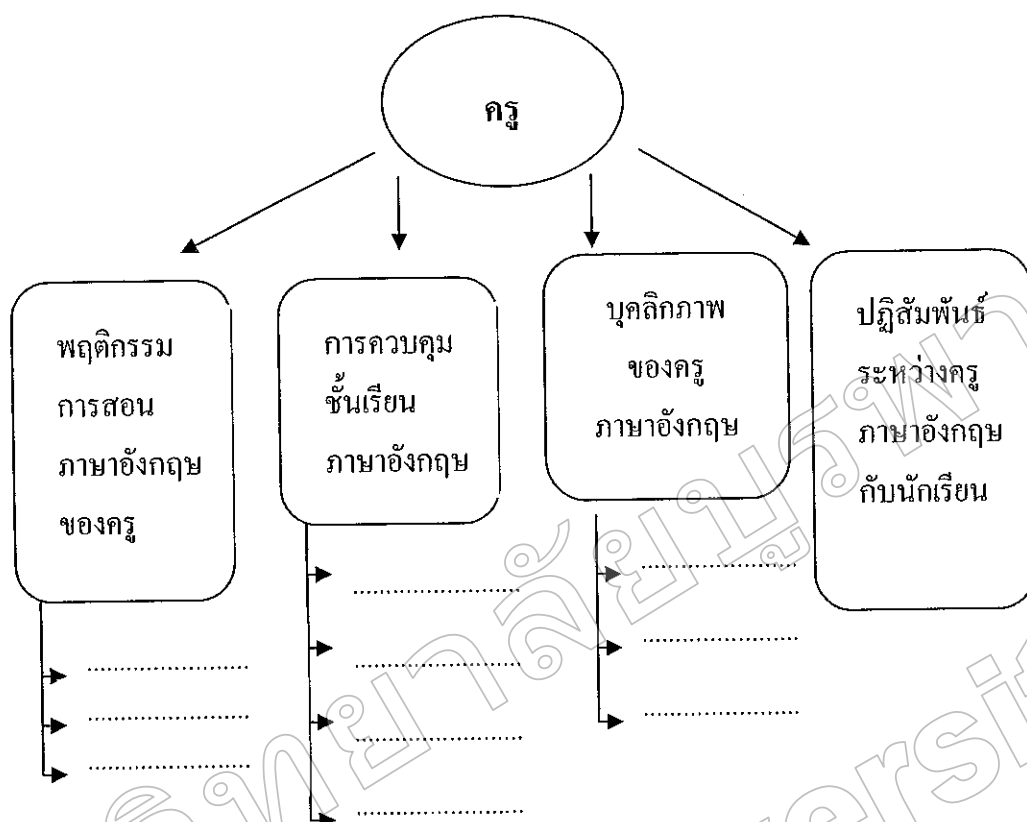
ความสำเร็จในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ

4. บุคลิกภาพของครูผู้สอนภาษาอังกฤษลักษณะใดบ้างที่จะส่งผลต่อความสำเร็จในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ

5. การปฏิสัมพันธ์ระหว่างครูผู้สอนภาษาอังกฤษกับนักเรียนลักษณะใดบ้างที่จะส่งผลต่อความสำเร็จในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็น การวิจัยผสานวิธีคือ ใช้การวิจัยเชิงคุณภาพมาเพื่อขยายความและตรวจสอบยืนยัน หรือเพิ่มความลึกของข้อมูลเบื้องต้น การวิจัยเชิงปริมาณเป็นหลักเพื่อให้ได้ตัวแปรที่แท้จริงของการวิจัย และใช้การวิจัยเชิงคุณภาพเสริมเพื่อขยายความเพื่อตรวจสอบยืนยันหรือเพิ่มความลึกของข้อมูล โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงปรากฏการณ์วิทยา เพื่อศึกษาอิทธิพลของผู้สอนภาษาอังกฤษต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ เพราะทฤษฎีปรากฏการณ์วิทยานี้ช่วยในการอธิบายถึงเรื่องราวและประสบการณ์ต่าง ๆ ของกลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลักได้ประสบมา ช่วยอธิบายในประเด็นของวิธีการสอนของครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษ ที่ส่งผลต่อการความสำเร็จในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ โดยผู้วิจัยใช้กรอบแนวคิดการวิจัยด้านอิทธิพลของผู้สอน ผู้วิจัยส่วนใหญ่มีมุมมองถึงแต่ตัวผู้เรียนไม่ค่อยมองถึงปัญหาจากอิทธิพลของผู้สอนที่ทำให้ผู้เรียนเรียนไม่ประสบผลสำเร็จ จากเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เป็นแนวทางในการทำวิจัยเชิงคุณภาพโดยการสัมภาษณ์ให้ได้ข้อมูลเบื้องต้นและงานวิจัยเชิงปริมาณโดยการสร้างแบบสอบถามแล้วนำมาจัดเป็นหมวดหมู่ด้วยวิธีการวิเคราะห์ปัจจัย (Factor Analysis) ก็จะได้หมวดหมู่ของปัจจัย แล้วนำปัจจัยที่มีค่าน้ำหนักสูงสุดมาทำการวิจัยเชิงคุณภาพต่อ โดยการเอาปัจจัยที่มีค่าน้ำหนักสูงสุดมาสัมภาษณ์เพื่อขยายความเพื่อตรวจสอบยืนยัน หรือเพิ่มความลึกของข้อมูล ทำให้ทราบถึงอิทธิพลที่แท้จริงของผู้สอนภาษาอังกฤษต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ แต่กรอบแนวคิดนี้ปรับเปลี่ยนไปตามปรากฏการณ์จริงตามที่เกิดขึ้นได้



ภาพที่ 1 กรอบแนวความคิดการวิจัยด้านอิทธิพลของครูผู้สอน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย “อิทธิพลของครูผู้สอนภาษาอังกฤษต่อความสำเร็จในการเรียนภาษาอังกฤษของผู้เรียนในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จังหวัดชลบุรี” มีดังนี้

1. ได้ทราบถึงอิทธิพลของครูผู้สอนภาษาอังกฤษต่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษว่าส่งผลถึงความสำเร็จในการเรียน
2. ได้ทราบถึงอิทธิพลต่างๆ ที่ส่งผลต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ
3. นำผลการวิจัยไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาวิธีการสอนของครูที่สอนวิชาภาษาอังกฤษ

ขอบเขตของการวิจัย

1. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย (เชิงคุณภาพ) คือ ผู้เชี่ยวชาญและอาจารย์ผู้สอนที่มีประสบการณ์ในการสอนวิชาภาษาอังกฤษในภาคตะวันออก จำนวน 25 ท่านและ นักเรียนที่เรียนวิชาภาษาอังกฤษ ในระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 จำนวนโรงเรียนละ 15 คน รวม 30 คน คือ โรงเรียน

สาริต “พินุลบำเพ็ญ” มหาวิทยาลัยบูรพาและโรงเรียนชลราษฎรอำรุง 2

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย (เชิงปริมาณ) คือ นักเรียนที่เรียนวิชาภาษาอังกฤษในระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 ในเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี ทั้งหมด 17 โรงเรียน ทั้งหมด 468 คน คือ โรงเรียนสัทธิบทวิทยาคม, โรงเรียนสิงห์สมุทร (สัทธิบท), โรงเรียนศรีราชา, โรงเรียนสุรศักดิ์วิทยาคม (ศรีราชา), โรงเรียนจุฬาภรณราชวิทยาลัย ชลบุรี, โรงเรียนบ้านบึง อุตสาหกรรมนุเคราะห์ (บ้านบึง), โรงเรียนหนองใหญ่ศิริวรวิทยา (หนองใหญ่), โรงเรียนชลราษฎรอำรุง, โรงเรียนชลกันยานุกูล (เมือง), โรงเรียนพนัสพิทยาคาร, โรงเรียนอุทกวิทยาคม (พนัสนิคม), โรงเรียนเกาะสีชัง (เกาะสีชัง), โรงเรียนโพธิ์สัมพันธ์พิทยาคาร, โรงเรียนบางละมุง (บางละมุง), โรงเรียนบ่อทองวงษ์จันทร์วิทยา (บ่อทอง), โรงเรียนพานทอง, โรงเรียนพานทองสภานุพัฒน์ (พานทอง)

3. ผู้ให้ข้อมูล (เชิงคุณภาพ) คือ นักเรียนที่เรียนวิชาภาษาอังกฤษ ในระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 ทั้งหมด 13 โรงเรียน ทั้งหมด 22 คน ด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยวิธีเลือกโรงเรียนที่เน้นการเรียนภาษาอังกฤษ 3 โรงเรียน คือ โรงเรียนเซนต์ปอลคอนแวนต์ ศรีราชา, โรงเรียนอัสสัมชัญ ศรีราชา และโรงเรียนสาริต “พินุลบำเพ็ญ” มหาวิทยาลัยบูรพา และโรงเรียนที่สอนทั่วไป (ปกติ) 10 โรงเรียน ด้วยวิธีจับสลาก โดยจับอำเภอละ 1 โรงเรียนจากที่ได้ศึกษาไปแล้วในขั้นต้น (เชิงปริมาณ) คือ โรงเรียนสิงห์สมุทร (สัทธิบท), โรงเรียนศรีราชา (ศรีราชา), โรงเรียนบ้านบึง อุตสาหกรรมนุเคราะห์ (บ้านบึง), โรงเรียนหนองใหญ่ศิริวรวิทยา (หนองใหญ่), โรงเรียนชลกันยานุกูล (เมือง), โรงเรียนพนัสพิทยาคาร (พนัสนิคม), โรงเรียนเกาะสีชัง (เกาะสีชัง), โรงเรียนโพธิ์สัมพันธ์พิทยาคาร (บางละมุง), โรงเรียนบ่อทองวงษ์จันทร์วิทยา (บ่อทอง), โรงเรียนพานทอง (พานทอง)

4. ตัวแปรที่ศึกษา คือ อิทธิพลของครูผู้สอนภาษาอังกฤษด้านพฤติกรรมการสอน บุคลิกภาพของครูผู้สอน การควบคุมชั้นเรียนของครูผู้สอนและการปฏิสัมพันธ์ระหว่างครูผู้สอนกับนักเรียน

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. อิทธิพล หมายถึง เหตุหรือตัวแปรอื่นเป็นทางให้เกิดผลของความสำเร็จในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ซึ่งได้จากการสัมภาษณ์ การจดบันทึกข้อมูลและการทำแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง

2. พฤติกรรมการสอน หมายถึง บทบาทของครูผู้สอนภาษาอังกฤษที่สร้างความรู้สึที่ดีให้กับนักเรียน

3. การควบคุมชั้นเรียน หมายถึง เทคนิคหรือวิธีที่ครูผู้สอนภาษาอังกฤษใช้ปกครอง

ชั้นเรียนที่สร้างบรรยากาศความสำเร็จในการเรียนภาษาอังกฤษ

4. บุคลิกภาพของครู หมายถึง คุณภาพ คุณสมบัติเฉพาะตนของครูผู้สอนภาษาอังกฤษ เช่น การแต่งกาย การยืน การเดิน ท่าทาง น้ำเสียง การใช้คำพูด การแสดงออกทางสีหน้าแววตา ฯลฯ เหมาะสมกับการเป็นครูและจะช่วยส่งเสริมบรรยากาศการเรียนรู้ได้ดี

5. ปฏิสัมพันธ์ หมายถึง ความสัมพันธ์ระหว่างครูผู้สอนภาษาอังกฤษกับนักเรียน

6. นักเรียนที่เรียนดี หมายถึง นักเรียนที่มีผลการเรียนผ่านตามเกณฑ์ กระทรวงศึกษาธิการในระดับดี-ดีมาก หรือระดับเกรด 3-4 ของวิชาภาษาอังกฤษ

7. นักเรียนที่ประสบความสำเร็จในการเรียนภาษาอังกฤษ หมายถึง นักเรียนที่สามารถ ฟัง พูด อ่านและเขียนภาษาอังกฤษ ได้

8. อิทธิพลภายใน หมายถึง เหตุหรือตัวแปรอันเป็นทางให้เกิดผลต่อความสำเร็จในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ซึ่งสิ่งเหล่านั้นเกิดผลต่อภายในจิตใจของผู้เรียน เช่น การที่ครูผู้สอนคุณทำให้เด็กรู้สึกไม่อยากจะเรียนวิชาภาษาอังกฤษแล้วส่งผลทำให้ผลการเรียนตกต่ำ เป็นต้น

9. อิทธิพลภายนอก หมายถึง เหตุหรือตัวแปรอันเป็นทางให้เกิดผลต่อความสำเร็จในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ซึ่งสิ่งเหล่านั้นเกิดจากสิ่งเร้าภายนอก เช่น การใช้สื่อการสอนเข้ามาช่วยทำให้นักเรียนเข้าใจการเรียนภาษาอังกฤษมากขึ้นส่งผลทำให้ผลการเรียนดีขึ้น เป็นต้น