

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายชื่อโรงพยาบาลที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยและหาคุณภาพเครื่องมือ

รายชื่อโรงพยาบาลที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการหาคุณภาพของเครื่องมือ

โรงพยาบาลพนมสารคาม

จังหวัดฉะเชิงเทรา

รายชื่อโรงพยาบาลที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

- | | |
|--------------------------|-----------------|
| 1. โรงพยาบาลบ้านบึง | จังหวัดชลบุรี |
| 2. โรงพยาบาลอ่าวอุดม | จังหวัดชลบุรี |
| 3. โรงพยาบาลบางละมุง | จังหวัดชลบุรี |
| 4. โรงพยาบาลพานทอง | จังหวัดชลบุรี |
| 5. โรงพยาบาลหนองใหญ่ | จังหวัดชลบุรี |
| 6. โรงพยาบาลบ่อทอง | จังหวัดชลบุรี |
| 7. โรงพยาบาลสัตหีบ กม.10 | จังหวัดชลบุรี |
| 8. โรงพยาบาลบ้านฉาง | จังหวัดระยอง |
| 9. โรงพยาบาลแกลง | จังหวัดระยอง |
| 10. โรงพยาบาลบ้านค่าย | จังหวัดระยอง |
| 11. โรงพยาบาลมาบตาพุด | จังหวัดระยอง |
| 12. โรงพยาบาลวังจันทร์ | จังหวัดระยอง |
| 13. โรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน | จังหวัดจันทบุรี |
| 14. โรงพยาบาลสอยดาว | จังหวัดจันทบุรี |
| 15. โรงพยาบาลขลุง | จังหวัดจันทบุรี |
| 16. โรงพยาบาลนายายอาม | จังหวัดจันทบุรี |
| 17. โรงพยาบาลแหลมสิงห์ | จังหวัดจันทบุรี |
| 18. โรงพยาบาลมะขาม | จังหวัดจันทบุรี |
| 19. โรงพยาบาลเขาคิชฌกูฏ | จังหวัดจันทบุรี |
| 20. โรงพยาบาลสองพี่น้อง | จังหวัดจันทบุรี |
| 21. โรงพยาบาลคลองใหญ่ | จังหวัดตราด |
| 22. โรงพยาบาลบ่อไร่ | จังหวัดตราด |
| 23. โรงพยาบาลแหลมงอบ | จังหวัดตราด |
| 24. โรงพยาบาลเขาสมิง | จังหวัดตราด |

ภาคผนวก ข

ตัวอย่างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การวิเคราะห์พฤติกรรมระดับตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อความเหนื่อยหน่ายในการปฏิบัติงาน
ของพยาบาลวิชาชีพ

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อความเหนื่อยหน่าย
ในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ แบบสอบถามและแบบวัดในการวิจัยนี้ประกอบด้วย

- ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของพยาบาลวิชาชีพ
- ตอนที่ 2 ความเข้มแข็งอดทน จำนวน 12 ข้อ
- ตอนที่ 3 ความเชื่ออำนาจการควบคุมภายนอก จำนวน 10 ข้อ
- ตอนที่ 4 พฤติกรรมการเผชิญความเครียด จำนวน 12 ข้อ
- ตอนที่ 5 การเห็นคุณค่าในตนเอง จำนวน 10 ข้อ
- ตอนที่ 6 ภาระงาน จำนวน 8 ข้อ
- ตอนที่ 7 ความขัดแย้งในบทบาท จำนวน 15 ข้อ
- ตอนที่ 8 แรงสนับสนุนทางสังคม จำนวน 12 ข้อ
- ตอนที่ 9 พฤติกรรมภาวะผู้นำของหัวหน้างาน จำนวน 15 ข้อ
- ตอนที่ 10 ความเหนื่อยหน่ายในการปฏิบัติงาน จำนวน 12 ข้อ

จึงใคร่ขอความร่วมมือจากพยาบาลวิชาชีพ กรุณาตอบแบบสอบถามและแบบวัดในแต่ละ
ฉบับให้ครบทุกข้อ ทั้งนี้เพราะแบบสอบถามและแบบวัดที่สมบูรณ์เท่านั้นที่จะถูกนำไปวิเคราะห์
เพื่อการวิจัย ข้อความในนี้ไม่มีคำตอบผิดหรือถูกและไม่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของท่านแต่
ประการใด ข้อมูลที่ได้รับจะนำเสนอเป็นภาพรวมและใช้เพื่อประโยชน์ทางวิชาการเท่านั้น
ขอขอบคุณพยาบาลวิชาชีพทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ

นงนุช สิริศักดิ์

นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการศึกษา
ภาควิชาวิจัยและวัดผลการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา

**แบบสอบถามตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อความเหนื่อยหน่ายในการปฏิบัติงาน
ของพยาบาลวิชาชีพ**

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของพยาบาลวิชาชีพ

คำชี้แจง โปรดเติมคำลงในช่องว่างหรือทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน [] หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. อายุ.....ปี (เกิน 6 เดือน นับเป็น 1 ปี)
2. สถานภาพสมรส
 [] 1. โสด [] 2. คู่ [] 3. หม้าย / หย่า / แยกกันอยู่
3. ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน.....ปี (เกิน 6 เดือน นับเป็น 1 ปี)
4. แผนกที่ปฏิบัติงาน
 [] 1. งานผู้ป่วยนอก
 [] 2. งานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน
 [] 3. งานผู้ป่วยใน
 [] 4. งานห้องคลอด
 [] 5. งานห้องผ่าตัด

ตอนที่ 2 ความเข้มแข็งอดทน

คำชี้แจง โปรดอ่านและพิจารณาข้อความแต่ละข้อว่าตรงตามคุณลักษณะของท่านในการปฏิบัติงานในระดับใด แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด โดยมีเกณฑ์ดังนี้

มากที่สุด	หมายถึง ข้อความนั้นตรงตามคุณลักษณะของท่านมากกว่า 80% ขึ้นไป
มาก	หมายถึง ข้อความนั้นตรงตามคุณลักษณะของท่าน 61-80%
ปานกลาง	หมายถึง ข้อความตรงตามคุณลักษณะของท่าน 41-60%
น้อย	หมายถึง ข้อความนั้นตรงตามคุณลักษณะของท่าน 20-40%
น้อยที่สุด	หมายถึง ข้อความนั้นตรงตรงตามคุณลักษณะของท่าน ต่ำกว่า 20% ลงมา

ข้อ	ข้อความ	ตรงตามคุณลักษณะ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	ข้าพเจ้ายามที่จะทำงานให้ดีที่สุดเท่าที่จะสามารถทำได้					
2	ข้าพเจ้าฝึกรัดใจให้เข้มแข็งอยู่เสมอเพื่อต่อสู้กับงานหนักที่ต้องปฏิบัติ					
3	ข้าพเจ้าไม่จำเป็นต้องทำงานหนักเพราะผลที่ได้ก็อย่างที่ใครก็ไม่บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้					
4	ข้าพเจ้าสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จได้ทันเวลาแม้ว่าจะมีอุปสรรคมากมาย					
5	ข้าพเจ้าจะทบทวนการทำงานของตนเองเมื่องานที่ทำไม่ประสบความสำเร็จ					
6	ข้าพเจ้ายามเข้าร่วมกิจกรรมของโรงพยาบาลเพื่อให้งานประสบความสำเร็จ					
7	ข้าพเจ้ายามหาทุกวิถีทางเพื่อให้งานประสบความสำเร็จ					
8	ข้าพเจ้าชอบงานที่ต้องใช้ความสามารถสูง					
9	ข้าพเจ้ารู้สึกเบื่อที่ต้องทำงานหนัก					
10	ข้าพเจ้าสามารถทำงานที่ยากให้บรรลุเป้าหมายได้					
11	ข้าพเจ้าสามารถแก้ไขสถานการณ์ที่เป็นอุปสรรคต่อการทำงานได้					
12	ข้าพเจ้ามักจะปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานเพื่อให้งานดีขึ้น					

ตอนที่ 3 ความเชื่ออำนาจการควบคุมภายนอก

คำชี้แจง โปรดอ่านและพิจารณาข้อความแต่ละข้อว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในระดับใด แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด โดยมีเกณฑ์ดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง หมายถึง ข้อความนั้นตรงตามความคิดเห็นมากที่สุด
 เห็นด้วย หมายถึง ข้อความนั้นตรงตามความคิดเห็นค่อนข้างมาก
 ไม่แน่ใจ หมายถึง ข้อความนั้นอาจตรงตามความคิดเห็นหรือไม่ตรงตามความคิดเห็น
 ไม่เห็นด้วย หมายถึง ข้อความนั้นไม่ตรงตามความคิดเห็นเป็นส่วนใหญ่
 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง หมายถึง ข้อความนั้นไม่ตรงตามความคิดเห็นเลย

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1	คุณภาพของการบริการพยาบาลขึ้นอยู่กับสภาวะแวดล้อมมากกว่าความสามารถของข้าพเจ้า					
2	การที่ข้าพเจ้าจะทำงานให้ได้ผลดีนั้นขึ้นกับโอกาส					
3	ข้าพเจ้าไม่จำเป็นต้องวางแผนการล่วงหน้าไปไกลๆ เพราะหลายสิ่งหลายอย่างมักเกิดขึ้นจากโชคชะตา					
4	มีหลายสิ่งหลายอย่างที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานโดยที่ข้าพเจ้าไม่สามารถจัดวางแผนได้					
5	ไม่ว่าข้าพเจ้าจะขยันมากน้อยเพียงใดก็จะประสบความสำเร็จถึงเพียงจุดที่ถูกกำหนดไว้แล้ว					
6	ระยะเวลาที่จำกัดและเร่งด่วนทำให้ข้าพเจ้ารู้สึกกดดันในการปฏิบัติการพยาบาล					
7	ความสำเร็จของข้าพเจ้าขึ้นกับบุคคลอื่น ความสามารถของข้าพเจ้ามีผลไม่มากนัก					
8	การประสบปัญหาในการทำงานของข้าพเจ้ามักเกิดจากหัวหน้าสั่งงานไม่ชัดเจน					
9	การที่ข้าพเจ้าจะมีความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ขึ้นอยู่กับโชคชะตาของข้าพเจ้า					
10	ไม่ว่าข้าพเจ้าจะมีความสามารถสักเพียงใดก็ไม่ก้าวหน้าได้เพราะไม่มีคนสนับสนุน					

ตอนที่ 4 การเผชิญภาวะเครียด

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้และพิจารณาว่าท่านมีพฤติกรรมหรือการแสดงออกในลักษณะใด เมื่อรู้สึกเครียดในการปฏิบัติงาน แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด โดยมีเกณฑ์ดังนี้

เป็นประจำ	หมายถึง ท่านแสดงออกหรือเลือกใช้พฤติกรรมนั้นเมื่อรู้สึกเครียดทุกครั้ง
บ่อย ๆ	หมายถึง ท่านแสดงออกหรือเลือกใช้พฤติกรรมนั้นเมื่อรู้สึกเครียดเกือบทุกครั้ง
บางครั้ง	หมายถึง ท่านแสดงออกหรือเลือกใช้พฤติกรรมนั้นเมื่อรู้สึกเครียดเป็นบางครั้ง
นาน ๆ ครั้ง	หมายถึง ท่านแสดงออกหรือเลือกใช้พฤติกรรมนั้นเมื่อรู้สึกเครียดนาน ๆ ครั้ง
ไม่เคยเลย	หมายถึง ท่านไม่เคยแสดงออกหรือเลือกใช้พฤติกรรมนั้นเลยเมื่อรู้สึกเครียด

ข้อ	ข้อความ	พฤติกรรมหรือการแสดงออก				
		เป็นประจำ	บ่อย ๆ	บางครั้ง	นาน ๆ ครั้ง	ไม่เคยเลย
1	ข้าพเจ้าใช้อารมณ์ขันและมองว่าปัญหาทุกอย่างเป็นเรื่องธรรมดา					
2	ข้าพเจ้าปล่อยให้บุคคลอื่นช่วยแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นแทน					
3	ข้าพเจ้าพยายามหาอะไรหันเพื่อไม่ให้ยุ่งแม้ว่าจะไม่ช่วยแก้ปัญหา					
4	ข้าพเจ้าไม่ทำอะไรเลยหวังว่าเมื่อถึงเวลาปัญหาก็คลี่คลายไปเอง					
5	ข้าพเจ้าสนใจในสถานการณ์ที่เกิดขึ้นเพราะคิดว่าเป็นเรื่องของเคราะห์กรรม					
6	ข้าพเจ้าพยายามหลีกเลี่ยงจากสถานการณ์ยุ่งยากต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น					
7	ข้าพเจ้ามักจะระบืออารมณ์ออกมาหรือบ่นเกี่ยวกับโชคชะตาของตนเอง					
8	ข้าพเจ้าแยกตัวอยู่คนเดียว					
9	ข้าพเจ้าคิดหาวิธีการต่าง ๆ เพื่อแก้ไขปัญหาหรือควบคุมสถานการณ์					
10	ข้าพเจ้าพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้ที่มีประสบการณ์หรืออยู่ในสถานการณ์เดียวกัน					
11	ข้าพเจ้าพยายามเปลี่ยนแปลงสถานการณ์ต่าง ๆ ให้ดีขึ้น					
12	ข้าพเจ้านำประสบการณ์ที่เคยใช้ให้ผลดีมาแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นใหม่					

ตอนที่ 5 การเห็นคุณค่าในตนเอง

คำชี้แจง โปรดอ่านและพิจารณาข้อความแต่ละข้อว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านในระดับใด
เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน
มากที่สุด โดยมีเกณฑ์ดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง หมายถึง ข้อความนั้นตรงตามความคิดเห็นมากที่สุด
เห็นด้วย หมายถึง ข้อความนั้นตรงตามความคิดเห็นค่อนข้างมาก
ไม่แน่ใจ หมายถึง ข้อความนั้นอาจตรงตามความคิดเห็นหรืออาจไม่ตรงตามความ
คิดเห็น
ไม่เห็นด้วย หมายถึง ข้อความนั้นไม่ตรงตามความคิดเห็นเป็นส่วนใหญ่
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง หมายถึง ข้อความนั้นไม่ตรงตามความคิดเห็นเลย

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1	ข้าพเจ้าเชื่อมั่นในความสามารถของตนเองในการปฏิบัติการพยาบาล					
2	ข้าพเจ้ามีความมั่นใจในการปฏิบัติงานการพยาบาล					
3	การปฏิบัติงานของข้าพเจ้าสามารถมองเห็นผลสำเร็จได้อย่างชัดเจน					
4	ผู้ร่วมงานให้ความสนใจในการปฏิบัติงานของข้าพเจ้า					
5	ผู้ร่วมงานมักขอคำปรึกษาเมื่อมีปัญหาเรื่องงานกับข้าพเจ้า					
6	ผู้ร่วมงานชื่นชมความสามารถในการปฏิบัติงานของข้าพเจ้า					
7	ครอบครัวของข้าพเจ้าให้ความสนใจในงานของข้าพเจ้า					
8	ครอบครัวคาดหวังเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของข้าพเจ้า					
9	ครอบครัวชื่นชมในความสามารถของข้าพเจ้า					
10	ครอบครัวให้กำลังใจและสนับสนุนการปฏิบัติงานของข้าพเจ้า					

ตอนที่ 6 สอบถามภาระงาน

คำชี้แจง โปรดอ่านและพิจารณาข้อความแต่ละข้อว่าเหตุการณ์ใดที่เกิดขึ้นและตรงกับสภาพความเป็นจริง
ในการปฏิบัติงานของท่าน แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน
มากที่สุด โดยมีเกณฑ์ดังนี้

เป็นประจำ	หมายถึง ข้อความนั้นตรงตามเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานทุกครั้ง
บ่อย ๆ	หมายถึง ข้อความนั้นตรงตามเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานเกือบทุกครั้ง
บางครั้ง	หมายถึง ข้อความนั้นตรงตามเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานบ้างเป็นบางครั้ง
นาน ๆ ครั้ง	หมายถึง ข้อความนั้นตรงตามเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานนาน ๆ ครั้ง
ไม่เคยเลย	หมายถึง ข้อความนั้นไม่ตรงตามเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานเลย

ข้อ	ข้อความ	ระดับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น				
		เป็นประจำ	บ่อย ๆ	บางครั้ง	นาน ๆ ครั้ง	ไม่เคยเลย
1	ข้าพเจ้าต้องปฏิบัติงานพยาบาลทั้งวันจนไม่มีเวลาหยุดพัก					
2	การขึ้นปฏิบัติงานเวรเช้า-ดึก ทำให้ข้าพเจ้าไม่มีเวลาเป็นของตนเอง					
3	ข้าพเจ้าต้องช่วยปฏิบัติงานในหลาย ๆ แผนกที่มีงานมากหรือขาดบุคลากรปฏิบัติงาน					
4	ข้าพเจ้าต้องปฏิบัติงานที่ไม่ใช่งานของพยาบาล เช่น การเงิน เบิกวัสดุ					
5	ข้าพเจ้าต้องเสียเวลากับอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ที่ไม่อยู่ในสภาพที่พร้อมจะใช้งาน ใต้สะดวและทันตแพทย์					
6	ข้าพเจ้าต้องใช้เวลาเกี่ยวกับเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานกิจกรรมทางการพยาบาล					
7	ข้าพเจ้ามีงานอื่นที่ต้องปฏิบัติมากกว่าที่จะปฏิบัติการพยาบาลได้สมบูรณ์					
8	นอกเหนือจากงานในหน้าที่ของพยาบาลแล้วข้าพเจ้าต้องปฏิบัติงานในบทบาทการรักษารักษาของแพทย์ด้วย					

ตอนที่ 7 ความขัดแย้งในบทบาท

คำชี้แจง โปรดอ่านและพิจารณาข้อความแต่ละข้อว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านในระดับใดเกี่ยวกับ
การปฏิบัติงาน แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด
โดยมีเกณฑ์ดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง หมายถึง ข้อความนั้นตรงตามความคิดเห็นมากที่สุด

เห็นด้วย หมายถึง ข้อความนั้นตรงตามความคิดเห็นค่อนข้างมาก

ไม่แน่ใจ หมายถึง ข้อความนั้นอาจตรงตามความคิดเห็นหรือไม่ตรงตามความคิดเห็น

ไม่เห็นด้วย หมายถึง ข้อความนั้นไม่ตรงตามความคิดเห็นเป็นส่วนใหญ่

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง หมายถึง ข้อความนั้นไม่ตรงตามความคิดเห็นเลย

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1	ข้าพเจ้าต้องใช้ความสามารถหลายด้านในการปฏิบัติงานทำให้ไม่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
2	ข้าพเจ้าต้องทำงานหลายอย่างจนกระทั่งไม่สามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จได้อย่างดีในแต่ละวัน					
3	ข้าพเจ้าต้องติดต่อกับผู้อื่นจนต้องใช้เวลาเวลาราชการเพื่อทำงานในหน้าที่					
4	หัวหน้ามักมีความคิดเห็นในการปฏิบัติงานไม่ตรงกับข้าพเจ้า					
5	ข้าพเจ้าต้องปฏิบัติงานกับผู้ร่วมงานที่มีความคิดเห็นในการปฏิบัติงานไม่ตรงกับข้าพเจ้า					
6	ข้าพเจ้าต้องการปฏิบัติงานให้สำเร็จรวดเร็วแต่ผู้ร่วมงานเห็นว่าเป็นการชิงดีชิงเด่นกัน					
7	ผู้รับบริการต้องการให้ข้าพเจ้าช่วยเหลือแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นทุกเรื่องทั้งที่ขัดกับระเบียบของหน่วยงาน					
8	ข้าพเจ้าได้รับมอบหมายจากหัวหน้าให้รับผิดชอบงานที่ไม่มีความถนัด					
9	ข้าพเจ้าจำเป็นต้องปฏิบัติงานโดยหลีกเลี่ยงกฎระเบียบเพื่อให้สามารถทำงานได้สำเร็จตามวัตถุประสงค์					
10	ข้าพเจ้าต้องปฏิบัติงานให้การพยาบาลผู้ป่วยและให้การรักษาในบทบาทของแพทย์ด้วย					
11	ข้าพเจ้าต้องปฏิบัติงานตามคำสั่งของหัวหน้าหลายท่านที่ความคิดเห็นไม่ตรงกัน					
12	ข้าพเจ้าต้องทำงานตามวิธีการที่กำหนดมาให้แล้วทั้งๆที่สามารถใช้วิธีการอื่นได้ดีกว่า					
13	ข้าพเจ้าอึดอัดใจที่บุคคลอื่นคิดว่างานพยาบาลเป็นสิ่งที่น่าภาคภูมิใจ					
14	หัวหน้าคาดหวังในความสามารถของข้าพเจ้าไว้สูงทำให้รู้สึกว่าคุณค่าตนเองยังไม่ดีพอ					
15	หัวหน้าต้องการให้ข้าพเจ้าปฏิบัติงานที่มอบหมายให้เสร็จสิ้นโดยเร็วแต่งานประจำที่ทำมีมากเกินไปทำให้ไม่มีเวลาปฏิบัติงานให้เสร็จสิ้นได้โดยเร็ว					

ตอนที่ 8 แรงสนับสนุนทางสังคม

คำชี้แจง โปรดอ่านและพิจารณาข้อความแต่ละข้อว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านที่ได้รับการสนับสนุนจากบุคคลอื่นในระดับใด แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด โดยมีเกณฑ์ดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง หมายถึง ข้อความนั้นตรงตามความคิดเห็นมากที่สุด
เห็นด้วย หมายถึง ข้อความนั้นตรงตามความคิดเห็นค่อนข้างมาก
ไม่แน่ใจ หมายถึง ข้อความนั้นอาจตรงตามความคิดเห็นหรือไม่ตรงตามความคิดเห็น

คิดเห็น

ไม่เห็นด้วย หมายถึง ข้อความนั้นไม่ตรงตามความคิดเห็นเป็นส่วนใหญ่

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง หมายถึง ข้อความนั้นไม่ตรงตามความคิดเห็นเลย

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1	เมื่อมีปัญหาในการทำงานและต้องการระบายความรู้สึกเพื่อนร่วมงานรับฟังเรื่องของข้าพเจ้า					
2	ข้าพเจ้าได้รับคำแนะนำและการให้ข้อมูลในการปฏิบัติงานจากเพื่อนร่วมงาน					
3	ข้าพเจ้าได้รับความชมเชยจากหัวหน้างานเมื่อกระทำในสิ่งที่ถูกต้อง					
4	เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงานเพื่อนร่วมงานของข้าพเจ้าให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะสำหรับแก้ไขปัญห					
5	ข้าพเจ้าเคยได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการปฏิบัติงานจากเพื่อนร่วมงาน					
6	เมื่อมีปัญหาหรือต้องการคำปรึกษาหัวหน้าให้คำแนะนำปรึกษาปัญหาแก่ข้าพเจ้า					
7	ข้าพเจ้าได้รับการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับเครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงาน					
8	หัวหน้าจัดหาเครื่องมือเครื่องใช้ในการทำงานแก่ข้าพเจ้าเมื่อขาดแคลน					
9	ข้าพเจ้าได้รับความช่วยเหลือเมื่อขาดแคลนบุคลากรในการปฏิบัติงาน					
10	ข้าพเจ้าได้รับการบอกกล่าวถึงข้อบกพร่องในการปฏิบัติงานเมื่อทำผิดพลาด					
11	ข้าพเจ้ามีโอกาสร่วมแสดงความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนร่วมงาน					
12	ข้าพเจ้าได้รับความไว้วางใจให้รับผิดชอบในการปฏิบัติภารกิจที่ได้รับมอบหมาย					

ตอนที่ 9 พฤติกรรมภาวะผู้นำของหัวหน้างาน

คำชี้แจง โปรดอ่านและพิจารณาข้อความแต่ละข้อว่าหัวหน้างานของท่านมีการแสดงพฤติกรรมหรือการปฏิบัติในลักษณะใด แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด โดยมีเกณฑ์ดังนี้

- เป็นประจำ หมายถึง พฤติกรรมนั้นมีการปฏิบัติหรือปรากฏให้เห็นทุกครั้ง
 บ่อย ๆ หมายถึง พฤติกรรมนั้นมีการปฏิบัติหรือปรากฏให้เห็นเกือบทุกครั้ง
 บางครั้ง หมายถึง พฤติกรรมนั้นมีการปฏิบัติหรือปรากฏให้เห็นบ้างเป็นบางครั้ง
 นาน ๆ ครั้ง หมายถึง พฤติกรรมนั้นมีการปฏิบัติหรือปรากฏให้เห็นนาน ๆ ครั้ง
 ไม่เคยเลย หมายถึง พฤติกรรมนั้นไม่เคยมีการปฏิบัติหรือปรากฏให้เห็นเลย

ข้อ	ข้อความ	ระดับการแสดงพฤติกรรม/การปฏิบัติ				
		เป็นประจำ	บ่อย ๆ	บางครั้ง	นาน ๆ ครั้ง	ไม่เคยเลย
1	หัวหน้าแสวงหาโอกาสในการทำงานที่ท้าทายเพื่อทดสอบความสามารถของตนเอง					
2	หัวหน้าทดลองและทำในสิ่งที่เสี่ยงถึงแม้ว่าจะมีโอกาสเกิดความล้มเหลวขึ้น					
3	หัวหน้าพูดอย่างจริงจังให้บุคลากรได้เข้าใจและเชื่อมั่นในงานที่ทำว่ามีคุณค่าและเป้าหมายสูงกว่าที่ทำอยู่					
4	หัวหน้าพูดถึงแนวโน้มในอนาคตซึ่งจะมีอิทธิพลต่อการทำงานให้สำเร็จ					
5	หัวหน้าชี้แจงให้บุคลากรทราบว่าอนาคตภาพลักษณะขององค์การจะเป็นแบบใด					
6	หัวหน้าทำให้สังคมรับรู้ถึงการที่บุคลากรมีความยึดมั่นผูกพันต่อค่านิยมร่วมกัน					
7	หัวหน้าสร้างสัมพันธภาพที่ก่อให้เกิดความร่วมมือระหว่างบุคลากรที่ทำงานด้วยกัน					
8	หัวหน้าชักชวนให้บุคลากรในหน่วยงานได้ริเริ่มและปฏิบัติวิธีการใหม่ๆ ในการทำงาน					
9	หัวหน้าให้อิสระแก่บุคลากรในการตัดสินใจด้วยตนเองว่าจะมีวิธีการทำงานที่รับผิดชอบอย่างไร					
10	หัวหน้ากำหนดเป็นตัวอย่างที่ดีตามความคาดหวังของบุคลากร					
11	หัวหน้าแสวงหาสิ่งต่างๆ จากภายนอกองค์การเพื่อให้ได้มาซึ่งวิธีการปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้น					
12	หัวหน้าคำนึงงานให้มีความก้าวหน้าตามเป้าหมายที่วางไว้อย่างเป็นขั้นตอน					
13	หัวหน้าสนับสนุนบุคลากรให้ก้าวหน้าในงานได้โดยการเรียนรู้ทักษะใหม่ๆ และการพัฒนาตนเอง					
14	หัวหน้าแสดงความชื่นชมยินดีอย่างมากและให้การสนับสนุนบุคลากรที่สร้างคุณประโยชน์หรือช่วยเหลืองาน					
15	หัวหน้าพยายามหาวิธีการต่างๆ เพื่อฉลองความสำเร็จของบุคลากรที่ทำงานร่วมกัน					

ตอนที่ 10 ความเหนื่อยหน่ายในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง โปรดอ่านและพิจารณาข้อความแต่ละข้อว่าตรงกับความรู้สึกของท่านที่เกิดขึ้น

ในการปฏิบัติงานในระดับใด แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด โดยมีเกณฑ์ดังนี้

เป็นประจำ หมายถึง ข้อความนั้นตรงตามเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานเป็นประจำเกือบทุกวัน
 บ่อยๆ หมายถึง ข้อความนั้นตรงตามเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานประมาณสัปดาห์ละครั้ง
 บางครั้ง หมายถึง ข้อความนั้นตรงตามเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานประมาณเดือนละครั้ง
 นาน ๆ ครั้ง หมายถึง ข้อความนั้นตรงตามเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานประมาณ 3 เดือนครั้ง
 ไม่เคยเลย หมายถึง ข้อความนั้นไม่เคยเกิดขึ้นเลยในการปฏิบัติงาน

ข้อ	ข้อความ	ระดับความรู้สึก				
		เป็นประจำ	บ่อยๆ	บางครั้ง	นาน ๆ ครั้ง	ไม่เคยเลย
1	ข้าพเจ้ารู้สึกจิตใจหดหู่จากการทำงาน					
2	ข้าพเจ้ารู้สึกหมดแรงเมื่อสิ้นสุดการทำงานในแต่ละวัน					
3	ในการทำงานบริการผู้คนตลอดวันเป็นสิ่งที่ตึงเครียดสำหรับข้าพเจ้า					
4	ข้าพเจ้ารู้สึกว่างานของข้าพเจ้าสับสนวุ่นวาย					
5	ข้าพเจ้ารู้สึกว่าข้าพเจ้าทำงานหนักมากเกินไป					
6	ข้าพเจ้ารู้สึกเครียดมากเมื่อต้องให้การพยาบาลผู้ป่วย					
7	ข้าพเจ้าเปลี่ยนเป็นคนเฉยเมยต่อผู้คนมากขึ้นตั้งแต่มาทำงานพยาบาล					
8	ข้าพเจ้ารู้สึกวิตกกังวลว่างานพยาบาลทำให้ข้าพเจ้ามีจิตใจไม่อ่อนโยน					
9	ข้าพเจ้ารู้สึกว่าข้าพเจ้าถูกตำหนิจากผู้ป่วย					
10	ข้าพเจ้าสามารถจัดการแก้ไขปัญหของผู้ป่วยได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
11	ข้าพเจ้ารู้สึกมีความสุขภายหลังให้การพยาบาลผู้ป่วยอย่างใกล้ชิด					
12	ข้าพเจ้าได้สร้างสรรค์สิ่งที่มีคุณค่ามากมายในการปฏิบัติงาน					

ภาคผนวก ค

ตัวอย่างผลการวิเคราะห์พระคัมภีร์ระดับของตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อความเหนื่อยหน่ายในการปฏิบัติงาน
ของพยาบาลวิชาชีพ

Program: HLM 6 Hierarchical Linear and Nonlinear Modeling
 Authors: Stephen Raudenbush, Tony Bryk, & Richard Congdon
 Publisher: Scientific Software International, Inc. (c) 2000
 techsupport@ssicentral.com
 www.ssicentral.com

Module: HLM2S.EXE (6.03.26284.1)

Date: 26 March 2007, Monday

Time: 21:41:20

SPECIFICATIONS FOR THIS HLM2 RUN

Problem Title: no title

The data source for this run = sss

The command file for this run = whlmtmp.hlm

Output file name = D:\zzz\hlm2.txt

The maximum number of level-1 units = 652

The maximum number of level-2 units = 24

The maximum number of iterations = 100

Method of estimation: restricted maximum likelihood

Weighting Specification

	Weight Variable	Weighting?	Name	Normalized?
Level 1	no			
Level 2	no			
Precision	no			

The outcome variable is BUR

The model specified for the fixed effects was:

Level-1	Level-2
Coefficients	Predictors

INTRCPT1, B0 INTRCPT2, G00

The model specified for the covariance components was:

Sigma squared (constant across level-2 units)

Tau dimensions

INTRCPT1

Summary of the model specified (in equation format)

Level-1 Model

$$Y = B0 + R$$

Level-2 Model

$$B0 = G00 + U0$$

Iterations stopped due to small change in likelihood function

***** ITERATION 12 *****

Sigma_squared = 0.36614

Tau

INTRCPT1,B0 0.01657

Tau (as correlations)

INTRCPT1,B0 1.000

Random level-1 coefficient Reliability estimate

INTRCPT1, B0 0.549

The value of the likelihood function at iteration 12 = -6.081825E+002

The outcome variable is BUR

Final estimation of fixed effects:

		Standard	Approx.			
Fixed Effect	Coefficient	Error	T-ratio	d.f.	P-value	
For	INTRCPT1, B0					
	INTRCPT2, G00	2.311855	0.035484	65.152	23	0.000

The outcome variable is BUR

Final estimation of fixed effects

(with robust standard errors)

Fixed Effect	Coefficient	Standard Error	Approx. T-ratio	d.f.	P-value
For INTRCPT1, B0					
INTRCPT2, G00	2.311855	0.034720	66.586	23	0.000

Final estimation of variance components:

Random Effect	Standard Deviation	Variance Component	df	Chi-square	P-value
INTRCPT1, U0	0.12873	0.01657	23	50.92593	0.001
level-1, R	0.60510	0.36614			

Statistics for current covariance components model

Deviance = 1216.364966

Number of estimated parameters = 2