

บรรณานุกรม

- กระทรวงสาธารณสุข. (2542). การบริหารงานสาธารณสุขส่วนภูมิภาค (ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ 6 พ.ศ. 2542). นนทบุรี: กระทรวงสาธารณสุข.
- กองการพยาบาล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. (2539). บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่พยาบาล: ที่ปฏิบัติการพยาบาลในชุมชน. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- กุลภัสสร ศิริพรรณ. (2545). การศึกษาตัวแปรที่ส่งผลต่อความคิดสร้างสรรค์ทางคณิตศาสตร์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ของโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดขอนแก่น ด้วยการใช้เครื่องมือการวิเคราะห์หาค่า. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, การวิจัยและสถิติทางการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- กุลยา ตันติผลาชีวะ และสงศรี กิตติรักษ์ตระกูล. (2541). วิชาชีพการพยาบาลในยุคเศรษฐกิจถดถอย. สารสภากาการพยาบาล, 13(1), 1-7.
- จินนระรัตน์ ศรีภักธิบุญโญ. (2546). การปรับตัวในการนำองค์กรพยาบาลภาครัฐในการพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ.2546 – 2550). วารสารกองการพยาบาล, 30(3), 1-6.
- จันทร์รา วีรปญญา. (2537). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเหนื่อยหน่ายในการทำงานของอาจารย์พยาบาล สังกัดสถาบันพัฒนากำลังคนด้านสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาเอกพยาบาลสาธารณสุข, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหิดล.
- พัชยา รักษาสุข. (2544). ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมในการทำงานกับความเหนื่อยหน่ายของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชนเขต 3. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ธิดาพร มีกิ่งทอง. (2542). ปัจจัยประชากร รูปแบบการสื่อสาร กับความเหนื่อยหน่ายในการปฏิบัติงานของตำรวจจราจร สังกัดกองบังคับการตำรวจจราจร. วิทยานิพนธ์ปริญญา นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชานิเทศศาสตร์พัฒนาการ, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นงลักษณ์ วิรัชชัย. (2535). การวิเคราะห์ประมาณค่าส่วนประกอบความแปรปรวน. ข่าวสารวิจัยการศึกษา, 15(4), 9-14.
- _____. (2542). โมเดลอิสระ: สถิติวิเคราะห์สำหรับการวิจัย (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- นารี อาแว. (2545). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการบริหารวิชาการของหัวหน้าภาควิชา คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเอกชน. ปรินซ์นิพนธ์ปริญาการศึกษาคุณวุฒิบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- นิคม นาคอ้าย. (2539). การพัฒนาเทคนิควิธีวิเคราะห์เชิงสาเหตุแบบพระคัมภีร์: การประยุกต์ใช้ โปรแกรมเอชแอลเอ็ม. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิจัยการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นิตย สัมมาพันธ์. (2546). ภาวะผู้นำ: พลัฒ์ขับเคลื่อนองค์กรสู่ความเป็นเลิศ (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: อิน โนกราฟฟิกส์.
- บุญยัง วิญญูหิมาชัย. (2544, มกราคม-พฤษภาคม). ความเครียดกับการทำงาน. วารสารเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยพายัพ, 1(1), 108-113.
- บุญเยี่ยม ตระกูลวงษ์. (2535). สังคมวิทยาการแพทย์. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชวนพิมพ์.
- ปิยะธิดา ทองอร่าม. (2545). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา: การวิเคราะห์พระคัมภีร์ด้วยโมเดลเชิงเส้นตรงระดับลดหลั่น. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิจัยการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปริญญา สิริอิตตะกุล. (2544). การพัฒนาโมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุการปรับตัวของผู้ติดเชื้อ เอชไอวี. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาเทคโนโลยีวิจัย การศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พิชญา ทองอยู่เย็น. (2547). การพัฒนาโมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของความเหนื่อยหน่าย ในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตร มหาบัณฑิต, สาขาวิชาเทคโนโลยีวิจัยการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พรทิพย์ ภูวนิชย์วงศ์. (2535). ความเหนื่อยหน่ายของพยาบาลในโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการพัฒนาสุขภาพ, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พรทิพย์ สุรโยธี ณ ราชสีมา. (2537). อิทธิพลของปัจจัยส่วนบุคคล สิ่งแวดล้อมในการทำงาน และแรงสนับสนุนทางสังคมที่มีผลต่อความเหนื่อยหน่ายในการทำงานของพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์และ โรงพยาบาลทั่วไป สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาพยาบาลสาธารณสุข, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหิดล.
- พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์. (2525, กรกฎาคม-กันยายน). ความเหนื่อยหน่าย. วารสารคณะพยาบาล, 3 (5), 45-59.

- พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์. (2536). 50 ปี ชีวิตและผลงานอาจารย์พวงรัตน์. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์วังใหม่บุญพรินต์.
- _____. (2538). การประกันคุณภาพการพยาบาล. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์วังใหม่บุญพรินต์.
- _____. (2546). ชุมปัญญาทางพยาบาลศาสตร์. กรุงเทพฯ: พระราม 4 ปรีณตัง.
- ภาวัฒน์ พันธุ์แพ. (2546). ทฤษฎีผู้นำ. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยพายัพ.
- มาณี ไชยธีรานุกุลศิริ. (2537). การวิเคราะห์ปัจจัยพระคัมภีร์ที่สัมพันธ์กับความมุ่งมั่นต่องานวิชาการของอาจารย์มหาวิทยาลัยมหิดล. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต, ภาควิชาอุดมศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- มณเฑียร ชมคอกไม้. (2541). การวิเคราะห์พระคัมภีร์ตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ในโรงเรียนประถมศึกษาโครงการขยายโอกาสทางการศึกษาขั้นพื้นฐานในเขตการศึกษา 1. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต, สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- มาลินี วงศ์พานิช. (2531). จิตสลาย: ราคาของความสำเร็จที่แพงลิบ. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์สุรสภา.
- เยาวลักษณ์ แสงสร้อย. (2542). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา โดยใช้การวิเคราะห์ด้วยโมเดลเชิงเส้นตรงระดับลดหลั่น. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต, ภาควิชาวิจัยการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ราชันย์ บุญธิมา. (2542). การวิเคราะห์พระคัมภีร์ของการวิเคราะห์ถดถอย. วารสารการวัดผลการศึกษา, 21(62), 39-49.
- เรมวล นันทคุณวัฒน์. (2542). ภาวะผู้นำทางการพยาบาลในองค์กร. เชียงใหม่: นพบุรีการพิมพ์.
- ลักขณา อินทร์กลั่น. (2528). กลุ่มอาการเหนื่อยหน่ายในวิชาชีพพยาบาลและวิธีแก้ปัญหาสำหรับปัจเจกบุคคล. วารสารพยาบาล, 34(4), 415-447.
- วัชร จรูญผล. (2549). การวิเคราะห์พระคัมภีร์ของตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิทยาศาสตร์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาเทคโนโลยีวิจัยการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วรรณ กิตติสัมพันธ์. (2537). ความสัมพันธ์ระหว่างความเข้มแข็งอดทน สัมพันธภาพระหว่างบุคคลและความเหนื่อยหน่ายของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลจิตเวช สังกัดกรมสุขภาพจิต. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาสุขภาพจิตและการพยาบาลจิตเวช, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- วราภรณ์ วิทลโต. (2536). การวิเคราะห์ซ้ำตัวแปรพหุระดับที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน คณิตศาสตร์ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย: การเปรียบเทียบระหว่างเทคนิค โอแอลเอส เซฟเพอร์เรท อีเควชั่น กับเทคนิคเอชแอลเอ็ม. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต, ภาควิชาวิจัยการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิไล พัวรักษา. (2541). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยด้านการปฏิบัติงานกับความเหนื่อยหน่ายของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิศิษฐ์ พิชัยสนธิ. (2537). เอกสารการสอนชุดวิชา ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหารสาธารณสุข และ โรงพยาบาล หน่วยที่ 1-7 (พิมพ์ครั้งที่ 7). นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ศิริชัย กาญจนวาสี. (2535). การวิเคราะห์พหุระดับสำหรับการวิจัยทางการศึกษา. ข่าวสารวิจัย การศึกษา, 15(5), 3-14.
- _____. (2548). การวิเคราะห์พหุระดับ *MULTI - LEVEL ANALYSIS* (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สงวน ลือเกียรติบัณฑิต. (2542). อาการเหนื่อยหน่ายในการทำงาน: การวิจัยในประเทศไทย สาเหตุและผลที่ตามมา. วารสารสงขลานครินทร์ ฉบับสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์, 5(3), 282-297.
- สังวร จดกะโทก. (2541). การใช้โมเดลสมการ โครงสร้างพหุระดับตรวจสอบความตรงของ โมเดลสมการ โครงสร้างแสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยครู ปัจจัยโรงเรียน กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการวัดและประเมินผลการศึกษา, บัณฑิตศึกษา, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุจินต์ วิจิตรการณจน์, สุภารัตน์ ไวยชีตา และสมจิต หนูเจริญกุล. (2538). ความพึงพอใจในงาน ความตั้งใจที่จะย้ายออกจากสถาบันและออกจากวิชาชีพของพยาบาลในโรงพยาบาล รามาธิบดี. รามาธิบดีพยาบาลสาร, 1, 11-23.
- สุเชษฐ์ อัจฉริยวงศ์, พ.ต.ท. (2544). พฤติกรรมผู้นำของหัวหน้าสถานีตำรวจภูธรกับความท้อแท้ ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สายงานป้องกันปราบปราม สังกัดตำรวจภูธรภาค 2. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์. (2545). ภาวะผู้นำ: ทฤษฎีและปฏิบัติ. เชียงราย: สถาบันราชภัฏเชียงราย.

- สุธีรา พลรักษ์. (2540). การพัฒนาโมเดลเชิงสาเหตุของความเหนื่อยหน่ายในการทำวิจัยของนิสิตบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิจัยการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมใจ ศิระกมล. (2540). การพึงพิงร่วมและความเหนื่อยหน่ายของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สมจิต หนูเจริญกุล. (2543). การพยาบาล: ศาสตร์ของการปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: จี. เอ. พรินต์.
- สำราญ มีแจ้ง. (2544). สถิติขั้นสูงสำหรับการวิจัย. พิษณุโลก: นิชนแอตเวอร์ไทซ์กิ้งกรุ๊ป.
- สำเริง บุญเรืองรัตน์. (2540). เทคนิคการวิเคราะห์ตัวแปรพหุคูณ. กรุงเทพฯ: เลิฟแอนด์ลัฟเพรส.
- _____. (2542). การวิเคราะห์ข้อมูลพหุระดับของ PATH MODEL. วารสารศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยนเรศวร, 3(3), 1-14.
- สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. (2537). เทคนิคการวิเคราะห์ตัวแปรหลายตัวสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์และพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- อมรรัตน์ โพธิ์ตาปะนะ. (2543). อิทธิพลของวัฒนธรรมโรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ในเขตกรุงเทพมหานคร: การวิเคราะห์อิทธิพลพหุระดับ. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิจัยการศึกษา, บัณฑิตศึกษา, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อารีย์ พฤตราช และคณะ. (2534). การลาออกของพยาบาลปัญหาที่แก้ไขได้จริงหรือ. สารศิริราช, 43(6), 373-378.
- อำพล จินดาวัฒนะ. (2539). สถานการณ์ปัจจุบันและความคิดเห็นบางประการของพยาบาลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วารสารการศึกษาพยาบาล, 7, 41-56.
- Arnold, H.J., & Feldman, D.C. (1986). *Organization behavior*. Singapore: McGraw-Hill.
- Arnold, J., Robertson, I.T., & Cooper, C.L. (1991). *Work psychology: Understanding human behavior in the workplace*. London: Pitman.
- Andersor., K.N. (1994). *Mosby's medical nursing and allied health dictionary*. Missouri: Mosby Year Book.
- Bailey, R., & Clark, M. (1989). *Stress and coping in nursing*. London: Chapman and Hall.
- Bailey, J.Y, Steffen, S.M., & Grout, J.W. (1980). The stress audit: Identifying the stressors of ICU nursing. *Journal of Nursing Education*, 19, 43-47.
- Barry, P. (1994). *Mental health and mental illness* (5th ed.). Philadelphia, PA: J.B. Lippincott.

- Bryk, A.S., & Raudenbush, S.W. (1987). Application of hierarchical linear model to assessing change. *Psychological Bulletin*, 101(1), 147-158.
- _____. (1992). *A hierarchical linear model: Application and data analysis method*. London: SAGE Publication.
- Burke, R.J., & Richaedsen, A.M. (1993). Psychological burnout in organization. *Handbook of organization behavior*. New York: Marcel Dekker.
- Byers, P.H. (1993). Hardiness and social support in human immunodeficiency syndrome. *Apply Nursing Research*, 6(3), 132-136.
- Byrne, B.M. (1994). Burnout: Testing for the validity, replication and invariance of causal structure across elementary, intermediate and secondary teachers. *American Education Research Journal*, 31, 645-671.
- Capel, S.A. (1987). The incidence of and influence on stress and burnout in secondary school teacher. *British Journal of Education Psychology*, 57, 279-288.
- Cherniss, C. (1980). *Promoting resiliency in yourself*. Retrieved October 22, 2004, from http://www.sswnt7.sowo.unc.edu/fcrp/cspn/vol3_no1/promoting_resiliency_in_yourself.htm.
- _____. (1987). *Staff burnout: Job stress in the human services*. New York: Sage Publication.
- Cheuong, Y.F. et al. (1990). *Measurement and structural models for children's problem behaviors*. Retrieved December 24, 2004, from <http://www.ssicentral.com/hlm/references.html>
- Chin, S. (1985). Can self-care theory be applied to families?. In Riehl-Sisca (Eds.), *The science and art of self-care* (p. 206). Ohio: Appleton-Century-Crofts.
- Cooper, C.L. (1987). Psychosocial factors in the work place. In *Textbook of occupational medicine* (pp. 402-424). USA: Churchill Livingstone.
- Cooper, C.L., & Mashall, J. (1976). Occupational source of stress. *Journal of occupational Psychology*, 495, 11-28.
- Coopersmith, S. (1981). *SEI: Self-esteem inventories*. Palo Alto, CA: Consulting Psychologists Press.
- Cobb, S. (1976). Social support as moderator of lift stress. *Psychosomatic Medicine*, 38, 300-314.

- Curran, J. (1977). *Introductory sociology: A basic self instructional guide*. New York: McGraw-Hill.
- Draper, D. (1995). Inference and hierarchical modeling in the social science. *Education and Behavioral Statistics*, 20(2), 115-147.
- Dorman, J.P. (2003). Relationship between school and classroom environment and teacher burnout: A LISREL analysis. *Social Psychology of Education*, 6, 107-127.
- Edelwisch, J. (1980). *A burnout: Stage of disillusionment in the helping professions*. New York: Human Science Press.
- Faber, B.A. (1991). *Crisis in education: Stress and Burnout in the American teacher*. San Francisco: Jossey – Bass.
- Firth, H. et al. (1986). Burnout and professional depression: Related concept?. *Journal of Advance Nursing*, 11, 633-641.
- Fisher, P.A. (1993). Relationships of the self-esteem variables to specific Christian Doctrines. *MAI*, No. 96, 85-92.
- Florian, V., Mikulincer, M., & Taubman, O. (1995). Does hardiness contribute to mental health during a stressful real-life situation? The role appraisal and coping. *Journal of Personality and Social Psychology*, 68(4), 687-695.
- Fong, C.M. (1990). Role overload, social support and burnout among nursing education. *The Journal of Nursing Education*, 29, 102-108.
- _____. (1993, January). A longitudinal study of the relationships between overload, social support, and burnout among nursing educators. *Journal of Nursing Education*, 32, 24-29.
- Freudenberger, H.J. (1974). Staff burn-out. *The Journal Social Issues*, 30(1), 159-164.
- Freudenberger, H.J., & Richelson, G. (1980). *Burnout: The high cost of high achievement*. Garden City, NY: Doubleday.
- Ganellen, R.J., & Blaney, P.H. (1984). Hardiness and social support as moderators of the effects of the life stress. *Journal of Personality and Social Psychology*, 47(1), 156-163.
- Gibson, J.L. et al. (1988). *Organization behavior: Structure, process* (4th ed.). Plano, Texas: Business Publication.

- Gold, Y., & Roth, R.A. (1993). *Teachers managing stress and preventing burnout: The professional health solution*. London: The Falmer Press.
- Gordon, R.J. (1993). *A diagnostic approach to organization behavior*. Massachusetts: A Division of Simon & Schuster.
- Gray-Toft, P., & Anderson, J.G. (1981). The nursing stress scale: Development of an instrument. *Journal of Behavior Assessment*, No. 3, 11-23.
- Hare, J. et al. (1988). Predictors of burnout in professional and paraprofessional nurses working in hospitals and nursing homes. *International Journal of Nursing Studies*, 25, 105-115.
- Harris, B. (1998, January). Review nursing stress according to a propose coping adaptation framework. *Advance in Nursing Science*, 11(2), 12-28.
- Heller, K. et al. (1986). Component of social support process: Comments and integration. *Journal of Consulting and Clinical Psychosis*, 54, 466-470.
- Holt, S.V. (1992). Relationship between job stressor and burnout among emergency nurse. *Master Abstracts International*, 31, 274.
- House, J.S. (1981). *Work stress and social support*. Washington D.C.: Anderson-Wesley.
- Israel, B.A. (1985). Social network and social support: Implication of natural helper and community level interventions. *Health Education Quarterly*, 12, 64-80.
- Iwanicki, E.F. (1983, May-July). Toward understanding and alleviating teacher burnout. *Theory into Practice*, 22(7), 27-32.
- Jacobson, F., & McGrath, J. (1983). *Nurses under stress*. New York: Wiley and Sons.
- Jager, K.T. (1994). Personal hardiness: Your buffer against burnout. *American Journal of Nursing*, 94(5), 71-72.
- Jalowiec, A. (1988). *Confirmatory factor analysis of Jalowiec coping scale*. New York: Springer.
- Janzen, D.G. et al. (1996). The effects of job characteristics and individual characteristics on job satisfaction and burnout in community nursing. *International Journal of Nursing Studies*, 33, 407-421.
- Kaspar. (1982). Potential causes of burnout. In E.A. McConnell (Ed.), *Burnout in the nursing professional: Coping strategies, causes, and costs*. St Louis: C.V. Mosby.
- Kobasa, S.C. (1979). Stressful life events, personality and health: An inquiry into hardiness. *Journal of Personality and Social Psychology*, 37(1), 1-11.

- Kobasa, S.C. (1982). The hardy personality: Toward a social psychology of stress and health. In G. S. Saunders, & J. Suls (Eds.), *Social psychology of health and illness* (pp. 3-32). Hillsdale, New Jersey: Erlbaum.
- Kobasa, S.C., & Maddi, S.R. (1984). *The hardy executive: Health under stress*. Illinois: Dow Jones-Irwin.
- Kobasa, S.C., Maddi, S.R., & Kahn, S. (1982). Hardiness and health: A prospective study. *Journal of Personality and Social Psychology*, 42(4), 168-177.
- Kreft, I.G., & Leeuw, J. (1994). Comparing five difference statistical packages for hierarchical linear regression: BMDP-5V, GENMOD, HLM, ML3 and VARCL. *American Statistical*, 48(5), 5-13.
- Lavandero, R. (1981, November-December). Nursing burnout: What can we learn?. *Journal of Nursing Administration*, 17-23.
- Lazarus, R.S., & Folkman, S. (1984). *Stress, appraisal and coping*. New York: Springer.
- Lowenstein, V., & Rinehart, J.M. (1981). *Psychosocial factors related to health maintenance behaviors of pregnant woman: Reading for nursing research*. Saint Louis: The C.V.Mosby.
- Maddi, S.R. (1996). *Personality theories: A comparative analysis* (6th ed.). California: Brooks/Cole.
- Maru, M. (2000). *Job burnout: A review of recent literature*. Retrieved October 22, 2004, from <http://www.geocities.com/rpipoych/jobburnout.htm>.
- Maslach, C. (1986). *Burnout, the cost of caring* (2nd ed.). Englewood: Cliffs, N.J. Prentice-Hall Inc.
- Maslach, C., & Jackson, S.E. (1984). Burnout in organizational settings. In S. Oskamp (Ed.), *Applied social psychology annual 5*. CA Sage: Beverly Hills.
- _____. (1986). *The maslach burnout inventory*. California: Consulting Psychologists Press.
- Maslach, C., & Leiter, M.P. (1997). *The truth about burnout: How organization cause personel stress and what to do about it*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Maslach, C., Schaufeli, W.B., & Leiter, M.P. (2001). Job burnout. *Annual Review of Psychology*, 52, 397-422. Retrieved October 22, 2004, from <http://www.arjournals.annualreviews.org>.

- Maslow, A.M. (1970). *Motivation and personality* (2nd ed.). New York: Harper & Row.
- McConnell, E.A. (1982). The burnout syndrome. In E.A. McConnell (Ed.), *Burnout in the nursing professional: Coping strategies, causes and costs*. St.Louis: C.V. Mosby.
- McCranie, E.W., Lambert, V.A., & Lambert, C.E. (1987, November-December). Work stress, hardiness and burnout among hospital staff nurses. *Nursing Research*, 36(6), 374-378.
- Moriss, C.N. (1995). Hierarchical models for education data: An overview. *Journal of Education and Behavior Statistics*, 20(2), 190-200.
- Muldary, T.W. (1983). *Burnout and health professional: Manifestation and management*. California: Capistrano Press.
- Pender, N.J. (1996). *Health promotion in nursing practice*. Stamford: Appleton & Lange.
- Perlman, B., & Hortman, A.E. (1982, April). Burnout: Summary and future research. *Human Relation*, 35(4), 283-305.
- Pettegrew, L.S., & Wolf, G.E. (1982). Validating measure of teacher stress. *American Educational Research Journal*, 19, 373-396.
- Pines, A., & Aronson, E. (1988). *Promoting resiliency in yourself*. Retrieved October 22, 2004, from http://www.sswnt7.sowo.unc.edu/fcrp/cspn/vol3_no1/promoting_resiliency_in_yourself.htm.
- Raudenbush, S.W., & Bryk, A.S. (1986). A hierarchical model for studying school effects. *Sociology of Education*, 59, 1-17.
- Raudenbush, S.W., Bryk, A.S., & Congdon, R.T. (1996). *Hierarchical Linear and Nonlinear modeling*. Retrieved December 24, 2004, from <http://www.ssicentral.com/hlm/hlm.htm>.
- Raudenbush, S.W. et al. (2002). *Hierarchical linear models: Applications and data analysis methods*. Retrieved December 24, 2004, from <http://www.ssicentral.com/hlm/references.html>
- Rice, P.L. (1992). *Stress and health* (2nd ed.). California: Brooks/Cole.
- Rich, V.L., & Rich, A.R. (1987). Personality hardiness and burnout in female staff nurses. *Image. Journal of Nursing Scholarship*, 19(2), 63-66.
- Rizzo, J.R., Robert, H.H., & Sidney, L.L. (1970, June). Role conflict and ambiguity in complex organizations. *Administrative Science Quarterly*, 15(2), 150-163.

- Rocchiccioli, J.T., & Tilbury, S.M. (1998). *Clinical leadership in nursing*. Pennsylvania: W.B. Saunders.
- Rokeach, M. (1979). *Understanding human values: Individual and societal*. New York: Free Press.
- Rosenberg, M. (1979). *Conceiving the self*. New York: Basic.
- Rotter, J.B. (1982). *The development and application of social learning theory*. New York: Praeger
- Schwab, R.L., & Iwanicki, E.F. (1982, Winter). Perceive role conflict, role ambiguity and teacher burnout. *Educational Administration Quartere*, 18(1), 60-74.
- Schwab, R.L. et al. (1986, May). Educators burnout: Sources and consequences. *Educational Administration Quarterly*, 47 (5), 14-29.
- Simendinger, E.A., & Moore, T.F. (1985). *Organization burnout in health care facilities*. New York: Aspen System Corporation.
- Somech, A. et al. (2003). The relationship between religiosity and burnout of principles: The meaning of educational work and role variables as mediators. *Social Psychology of Education*, 6, 61-90.
- Stuart, G., & Sundeen, S. (1995). *Principle & practice of psychiatric of nursing*. St. Louise, MO: C.V. Mosby
- Suran, B.G., & Sheridan, E.P. (1986, May-June). Management of burnout training psychologists. *Professional Psychology Research and Practice*, 16(5), 741-752.
- Taylor, S.E. (1995). *Health psychological* (3th ed.). Singapore: McGraw-Hill.
- Tierney, M.J., & Lavelle, M. (1997). An investigation into modification of personality hardiness in staff nurses. *Journal of Nursing Staff Development*, 13(4), 212-217.
- Topf, M. (1989). Personality hardiness, occupational stress, and burnout in critical care nurses. *Research in Nursing and Health*, 12(3), 179-186.
- Webster, N. (1966). *Webster's third new international Dictionary*. Springfield: M.A. Gand C. Merrian Co.
- Weiten, W., & Lloyd, M.A. (1993). *Psychology applied to modern life: Adjustment in the 90s* (4th ed.). California: Brooks/Cole.
- Yee, B.H. (1981). The dynamics & management of burnout. *Nursing Management*, 12, 14-16.