

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่มีความสำคัญมากภาษาหนึ่งและมีการใช้กันอย่างแพร่หลาย นอกจากภาษาอังกฤษจะเป็นภาษาสากลแล้ว เราอาจจะเรียกภาษาอังกฤษเป็นภาษาของโลก (World Language) ก็จะพบว่าภาษาอังกฤษได้เข้ามามีบทบาทในด้านธุรกิจประเภทต่าง ๆ วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การศึกษา ตลอดจนสื่อสารมวลชนและสารสนเทศต่าง ๆ การมีความรู้ความสามารถภาษาอังกฤษ เป็นคุณแฉอดกสำคัญที่จะช่วยให้ชีวิตเจริญก้าวหน้า และมีอาชีพที่ดี (ทิพย์ จำอยู่, 2543, หน้า 1) นอกจากนั้นยังมีส่วนการสร้างสัมพันธภาพอันดีระหว่างชนชาติอื่น ๆ เพราะมีความแตกต่างในเรื่องวัฒนธรรมของแต่ละชาติ ทำให้สามารถปฏิบัติตนต่อกันได้อย่างถูกต้อง

ประเทศไทยได้ตระหนักถึงการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ เพื่อให้คนไทยมีทักษะความรู้ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารได้ทั้ง ทักษะการฟัง พูด อ่าน เขียน โดยมีการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษไว้เป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรการศึกษา ตั้งแต่ระดับชั้นประถมศึกษา จนถึงระดับมหาวิทยาลัย โดยมีวิสัยทัศน์ในการจัดการเรียนการสอนในภาษาอังกฤษเพื่อใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในสถานการณ์ต่าง ๆ แสวงหาความรู้ การประกอบอาชีพ หรือ การศึกษาที่อยู่ในระดับสูงขึ้น (กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ, 2545)

การเรียนภาษาอังกฤษของผู้เรียนแต่ละคนจะมีความแตกต่างกัน กล่าวคือ บางคนสนใจ และบางคน ไม่สนใจ พัฒนาการทางด้านสติปัญญามีบทบาทต่อการเรียนรู้ของวัยรุ่น เพราะเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาการเรียนที่เฉพาะสาขาซึ่งเป็นรายวิชาเลือกเฉพาะทาง ในระดับสูงขึ้นไปตามความต้องการ

เมื่อพิจารณาผลการเรียนภาษาอังกฤษของนักเรียนไทยแล้วนั้น จะพบว่า นักเรียนมีความสามารถด้านภาษาอังกฤษที่ไม่ดีเท่าที่ควร มีความสามารถในการติดต่อสื่อสารทางด้านภาษาอังกฤษได้ไม่ดี (รัชนี ใปีฟ้า, 2546) ผลจากการที่นักเรียนเรียนวิชาภาษาอังกฤษมาเป็นเวลาหลายปี พบว่า นักเรียนส่วนมากฟังภาษาอังกฤษเกือบไม่รู้เรื่อง พูดได้น้อยถึงพูดไม่ได้เลย ความสามารถในการอ่านคำ รู้ศัพท์น้อยไม่สามารถเขียนได้อย่างถูกต้องตามควรแก่ระดับชั้น (สุไร พงษ์ทองเจริญ, 2519, หน้า 1 อ้างถึงใน ทิพย์ จำอยู่, 2543, หน้า 1) จากปัญหาดังกล่าว ผู้ที่เกี่ยวข้องทางการศึกษาได้ยอมรับและได้พยายามปรับปรุงมาโดยตลอด ปัจจุบันมีการปรับปรุงให้ผู้เรียนมีทักษะทางด้านภาษาอังกฤษทั้งทางด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน

จากการงานวิจัยที่เป็นเชิงปริมาณที่ผ่านมานั้นจะอ้างถึงแต่ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนที่ต่ำ แต่ยังไม่มีการสามารถระบุถึงสาเหตุที่ทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำได้เลย เพียงแต่บอกและหาวิธีในการเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยการใช้รูปแบบการเรียนการสอนหรือเทคนิคทางการสอนต่าง ๆ มาใช้

ผู้วิจัยได้ทำการวิจัยแบบผสมกันระหว่างการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ เนื่องจากในการวิจัยแบบผสมวิธีในการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณนั้นเพื่อนำข้อดีของแต่ละแขนงให้เกิดประโยชน์สูงสุดในงานวิจัย เพื่อให้งานวิจัยมีความสมบูรณ์ ซึ่งในความจริงแล้วในทางทฤษฎีและในทางปฏิบัติการวิจัยทั้งการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพและการเก็บข้อมูลในเชิงปริมาณไม่ได้ถูกแยกออกจากกันโดยสิ้นเชิง โดยผู้วิจัยได้เลือกทำการเก็บข้อมูลจากโรงเรียนในเขตพื้นที่จังหวัดชลบุรี เนื่องจากจังหวัดชลบุรี เป็นจังหวัดที่เป็นเป้าหมายของการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ตามนโยบายของรัฐบาลที่จะให้เป็นศูนย์กลางความเจริญของภูมิภาคตะวันออก โดยเฉพาะพื้นที่ชายฝั่งทะเลถูกกำหนดให้เป็นนิคมอุตสาหกรรมต่าง ๆ แหล่งท่องเที่ยว ท่าเรือพาณิชย์ ซึ่งทำให้จังหวัดชลบุรีได้เปลี่ยนแปลงจากเกษตรกรรมมาสู่อุตสาหกรรมอย่างรวดเร็ว ภายในจังหวัดชลบุรีมีโรงงานอุตสาหกรรมเพิ่มมากขึ้น ทั้งบริษัทของประเทศไทยเอง และบริษัทของชาวต่างชาติ รวมทั้งชลบุรีมีแหล่งท่องเที่ยวที่มีนักท่องเที่ยวเข้ามาเป็นจำนวนมาก ซึ่งจำเป็นต้องการใช้ภาษาอังกฤษจึงมีความสำคัญเป็นอย่างมาก แต่การเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษของนักเรียนยังไม่สามารถที่จะนำไปใช้ในชีวิตประจำวันในการติดต่อสื่อสารและนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้ จึงจำเป็นต้องมีการหาสาเหตุของความล้มเหลวในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ซึ่งยังไม่มีการศึกษาความล้มเหลวในการวิจัยจึงเห็นว่าจะมีความจำเป็นต้องศึกษาเพื่อเข้าใจสาเหตุต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อความล้มเหลวในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษของนักเรียนในชลบุรีมากขึ้น ทั้งนี้เพื่อนำผลการวิจัยที่ได้ไปเป็นแนวทางในการเปลี่ยนแปลงสาเหตุต่าง ๆ โดยการนำวิธีการสอน เครื่องมือที่ช่วยในการสอน การออกแบบการเรียนการสอนมาช่วยเพื่อให้ส่งผลในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษในส่งเสริมให้ผู้เรียนประสบความสำเร็จ เพิ่มศักยภาพในการเรียนภาษาอังกฤษของนักเรียนในจังหวัดชลบุรี เพื่อนำไปใช้ในการประกอบอาชีพและพัฒนาตนเอง

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาสาเหตุที่มีผลต่อความล้มเหลวในการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย จังหวัดชลบุรี

คำถามการวิจัย

คำถามการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ

สาเหตุความล้มเหลวในการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย จังหวัดชลบุรีมีประเด็นหลักและประเด็นย่อย ๆ อะไรบ้าง

คำถามการเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ

สาเหตุที่มีผลต่อความล้มเหลวในการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย จังหวัดชลบุรี คืออะไรบ้าง

กรอบความคิดในการวิจัย

ในการวิจัย ผู้วิจัยใช้วิธีการวิจัยผสานวิธีในการทำการวิจัย โดยใช้รูปแบบนำและรอง (Dominant-Less Dominant Design) ซึ่งเป็นการวิจัยที่ดำเนินการด้วยวิธีการวิจัยหลักแนวทางใดแนวทางหนึ่ง โดยผู้วิจัยได้ทำการเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ (Quantitative Method) เป็นรูปแบบนำและการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ (Qualitative Method) ใช้ระเบียบการวิจัยเชิงปรากฏการณ์วิทยา (Phenomenological Study) เป็นรูปแบบรอง ในการทำเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพทำเพื่อบรรยายถึงสาเหตุของความล้มเหลวในการเรียนภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ในจังหวัดชลบุรี ตามปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นจากสภาพความเป็นจริง ที่เป็นสาเหตุที่แท้จริงในเชิงลึก เพื่อนำไปสร้างแบบสอบถามในการเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ และนำวิธีการเก็บข้อมูลเชิงปริมาณเพื่อหาสาเหตุของความล้มเหลวในการเรียนภาษาอังกฤษ เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์องค์ประกอบร่วม เพื่อการยืนยันและนำไปอ้างอิงกับกลุ่มประชากร ผู้วิจัยจึงได้ทำการศึกษาข้อมูลจากเอกสารและทำการสังเคราะห์ด้วยวิธีการเมตต้าและจากการสัมภาษณ์ของครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษที่ตั้งกีดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดชลบุรี เขต 3 จำนวน 25 คน (รายละเอียดในภาคผนวก ค) ก่อนทำการเก็บข้อมูลในการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ เพื่อได้แนวคำถามในการทำการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ

เมื่อได้สาเหตุความล้มเหลวการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษจากการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพแล้ว ผู้วิจัยนำสาเหตุที่ได้มาทำการเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ ตรวจสอบด้วยการคำนวณทางสถิติและการวิเคราะห์ปัจจัย (Factor Analysis) เพื่อจัดเป็นหมวดหมู่ของสาเหตุและตัวแปรที่ศึกษาว่าตัวใดมีความสำคัญมากน้อยเพียงใดและมีความสัมพันธ์กันของตัวแปรอื่นหรือไม่

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

1. ได้ทราบสาเหตุทางด้านต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อความล้มเหลวในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

2. นำผลการวิจัยไปใช้ในแก้ไขและพัฒนาวิธีการสอนที่เหมาะสมของครู
3. ผู้สอนปรับปรุงและพัฒนาวิธีการสอนที่เหมาะสมกับนักเรียน
4. ใช้ในการปรับปรุงการทำแผนการสอนและคู่มือครู

ขอบเขตของการวิจัย

การเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพในครั้งนี้ ผู้ให้ข้อมูล คือ

1. นักเรียนที่เรียนวิชาภาษาอังกฤษ ในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ในโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดชลบุรี ที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ 3 ระดับ ดังนี้
 - 1.1 นักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษสูง คือ นักเรียนที่มีเกรดวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน (ภาษาอังกฤษหลัก) อยู่ระหว่าง 3.0-4.0
 - 1.2 นักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษปานกลาง นักเรียนที่มีเกรดวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน (ภาษาอังกฤษหลัก) อยู่ระหว่าง 2.0-2.5
 - 1.3 นักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษต่ำ นักเรียนที่มีเกรดวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน (ภาษาอังกฤษหลัก) อยู่ระหว่าง 0.0-1.5
 ผู้วิจัยจะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจนกว่าข้อมูลจะอิ่มตัว
 2. ครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษ ในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ในโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดชลบุรี โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจนกว่าข้อมูลจะอิ่มตัว
 3. ผู้ปกครองของนักเรียนในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ในโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดชลบุรี ที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจนกว่าข้อมูลจะอิ่มตัว
- การเก็บข้อมูลเชิงปริมาณในครั้งนี้ ได้กำหนดขอบเขตดังนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ
 - 1.1 นักเรียนที่เรียนวิชาภาษาอังกฤษ ในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ของโรงเรียนในสังกัดของกรมสามัญศึกษาเดิม ภายในจังหวัดชลบุรี จำนวน 33 โรงเรียน ที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ คือมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษอยู่ระหว่าง 0.00 ถึง 1.50 จำนวน 783 คน
 - 1.2 ผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ของโรงเรียนโรงเรียนในสังกัดของกรมสามัญศึกษาเดิม ภายในจังหวัดชลบุรี จำนวน 33 โรงเรียน จำนวน 249 คน
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ
 - 2.1 นักเรียนที่เรียนวิชาภาษาอังกฤษ ในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ของโรงเรียนในสังกัดของกรมสามัญศึกษาเดิม ภายในจังหวัดชลบุรี จำนวน 33 โรงเรียน ที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ คือมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษอยู่ระหว่าง 0.00 ถึง 1.50 จำนวน 322 คน

2.2 ผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ของโรงเรียนโรงเรียน
ในสังกัดของกรมสามัญศึกษาเดิม ภายในจังหวัดชลบุรี จำนวน 33 โรงเรียน จำนวน 155 คน

3. ตัวแปรที่ศึกษา คือ สาเหตุที่ส่งผลต่อความล้มเหลวในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษของ
นักเรียน

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. สาเหตุของความล้มเหลว หมายถึง เหตุอันเป็นทางที่ทำให้เกิดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน
วิชาภาษาอังกฤษของนักเรียนอยู่ในระดับต่ำ คือ มีเกรดอยู่ระหว่าง 0.0 ถึง 1.5

2. ความล้มเหลวในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ หมายถึง ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชา
ภาษาอังกฤษในช่วง 3 ปีซ้อนหลัง ตั้งแต่ปีการศึกษา 2547 ถึง 2549 เป็นเกรด 0.0 ถึง 1.5

3. นักเรียน หมายถึง ผู้เรียนที่เรียนวิชาภาษาอังกฤษ ในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6
ของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในจังหวัดชลบุรี

4. โรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดชลบุรี หมายถึง สถานศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาใน
สังกัดของกรมสามัญศึกษาเดิม ที่ตั้งอยู่ในจังหวัดชลบุรี รวมทั้งโรงเรียนสาริต “พินุลบำเพ็ญ”
มหาวิทยาลัยบูรพา

5. ความถ่วงการผิดพลาด หมายถึง ความถ่วงการผิดพลาดในการใช้ภาษาอังกฤษ
ในการสื่อสาร

6. ความวิตกกังวล ความเครียด หมายถึง ความรู้สึกวิตกกังวล หรือความเครียดที่เกิด
จากตัวผู้ปกครอง ครูผู้สอน และงานที่ได้รับมอบหมาย

7. สื่อสารมวลชน หมายถึง รายการวิทยุที่เป็นภาษาอังกฤษ, รายการโทรทัศน์ที่เป็น
ภาษาอังกฤษ รวมทั้งสื่อประเภทต่าง ๆ ที่เป็นภาษาอังกฤษ