

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก

(สำเนา)

ที่ ศธ 0528.03/1430

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

169 ถ.ลงหาดบางแสน ต.แสนสุข

อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

3 พฤษภาคม 2549

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย คำร้องขอวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาวศิริเพ็ญ อรัญศิริ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและความผูกพันต่อองค์กรของบรรณารักษ์ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผล
ของห้องสมุดสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาระดับขั้นพื้นฐานในเขตพัฒนาพื้นที่
ชายฝั่งทะเลตะวันออก ในความควบคุมดูแลของ ผศ.ดร.ภารดี อนันต์นาวี ประธานกรรมการ
ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัยได้พิจารณาแล้วเห็นว่า
ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบ
ความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า
คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) ประทุม ม่วงมี

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

(สำเนา)

ที่ ศธ 0528.03/2774

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
169 ถ.ลงหาดบางแสน ต.แสนสุข
อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

18 ตุลาคม 2549

เรื่อง ขออนุญาตขออนุญาตในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย
เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาวศิริเพ็ญ อรัญศิริ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและความผูกพันต่อองค์กรของบรรณารักษ์ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลของห้องสมุดสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาระดับขั้นพื้นฐานในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ในความควบคุมดูแลของ ผศ.ดร.ภรดี อนันต์นาวี ประธานกรรมการ มีความประสงค์จะขออนุญาตจากท่าน เพื่ออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก ครูบรรณารักษ์ห้องสมุดสถานศึกษา โดยผู้วิจัยจะขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลทางไปรษณีย์ ระหว่างวันที่ 20 ตุลาคม 2549 ถึงวันที่ 30 พฤศจิกายน 2549 อนึ่ง โครงการวิจัยนี้ได้ผ่านขั้นตอนการพิจารณาทางจริยธรรมการวิจัยของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพาเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) ประทุม ม่วงมี

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

ผู้วิจัยโทร. 08-1704-0191

ภาคผนวก ข
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและความผูกพันต่อองค์กรของบรรณารักษ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของห้องสมุดสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มุ่งศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและความผูกพันต่อองค์กร คำตอบของท่านจึงไม่มีผิดถูก เพราะความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและความผูกพันต่อองค์กรของแต่ละคนย่อมแตกต่างกัน
2. คำตอบของท่านไม่เป็นภัยกับตัวท่านแต่ประการใด แต่จะเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงห้องสมุดของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพต่อสถานศึกษามากยิ่งขึ้น จึงขอให้ท่านตอบด้วยความเป็นจริง ปราศจากการลำเอียงใดๆ ทั้งสิ้น
3. ผู้วิจัยจะรักษาคำตอบของท่านไว้เป็นความลับ และจะนำไปรวมกับคนอื่น ๆ เพื่อศึกษาโดยส่วนรวม
4. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้
 - 4.1 ตอนที่ 1 เกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ตอบ
 - 4.2 ตอนที่ 2 เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
 - 4.3 ตอนที่ 3 เกี่ยวกับความผูกพันต่อสถานศึกษา
 - 4.4 ตอนที่ 4 เกี่ยวกับประสิทธิผลของห้องสมุด

ตอนที่ 1

แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดตอบแบบสอบถามที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงเกี่ยวกับสถานศึกษาของท่าน

1. สถานศึกษาของท่านตั้งอยู่ในจังหวัด

- ☐ ชลบุรี
- ☐ ระยอง
- ☐ ฉะเชิงเทรา

2. สถานศึกษาของท่านสังกัดเขตพื้นที่การศึกษา

- ☐ เขต 1
- ☐ เขต 2
- ☐ เขต 3

ตอนที่ 2

แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความแต่ละข้อและพิจารณาว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูที่ปฏิบัติหน้าที่บรรณารักษ์ห้องสมุดสถานศึกษาอยู่ในระดับใด แล้วเขียนเครื่องหมาย / ลงในช่องมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ตามความเป็นจริงเพียง

1 เครื่องหมาย ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โปรดกรณาทาทุกข้อ

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1	ความสำเร็จในงาน สามารถปฏิบัติงานในหน้าที่ให้เกิดผลสำเร็จตาม เป้าหมาย.....						
2	สามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในการ ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ.....						
3	คุณภาพของผลงานที่ปฏิบัติได้.....						
4	ได้รับความช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจาก เพื่อนร่วมงาน.....						
5	การยอมรับนับถือ ได้รับการยอมรับความสามารถในการ ปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา.....						
6	ได้รับการยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา.....						
7	ได้รับการยอมรับเป็นสมาชิกที่สำคัญคนหนึ่งของ สถานศึกษา.....						
8	ได้รับการยอมรับความสามารถในการ ปฏิบัติงานจากเพื่อนร่วมงาน.....						
9	ได้รับการยกย่องชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน.....						

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
	ลักษณะของงาน						
10	งานที่ทำมีลักษณะท้าทายและจูงใจให้อยากทำ....						
11	งานที่ทำเปิดโอกาสให้ได้ใช้ความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์.....						
12	งานที่ทำตรงกับความรู้ความสามารถ.....						
13	งานที่ทำอยู่เปิดโอกาสให้ประดิษฐ์สิ่งใหม่ ๆ ขึ้นมาพัฒนาคุณภาพของงาน.....						
	ความรับผิดชอบ						
14	ผู้บังคับบัญชามอบหมายให้รับผิดชอบในงานที่ สำคัญ.....						
15	ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้มีอิสระในการ ปฏิบัติงานอย่างเต็มที่.....						
16	ท่านพยายามปรับปรุงแก้ไขวิธีการปฏิบัติงานใน ความรับผิดชอบ.....						
17	ท่านตรงต่อเวลาในการปฏิบัติงาน.....						
18	มีส่วนร่วมในการรับผิดชอบต่องานต่าง ๆ ของ สถานศึกษา.....						
	ความก้าวหน้า						
19	ได้รับโอกาสเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ จากผู้บังคับบัญชา.....						
20	ได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาให้ศึกษา ต่อเพื่อเพิ่มวุฒิให้สูงขึ้น.....						
21	ได้รับการส่งเสริมจากผู้บังคับบัญชาให้เข้าอบรม หรือเข้าร่วมสัมมนาเพื่อเพิ่มความรู้และ ประสบการณ์.....						

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
22	ได้รับการพิจารณาความดีความชอบประจำปี อย่างยุติธรรม.....						
23	ได้รับการสนับสนุนให้สอบเพื่อเลื่อนตำแหน่ง ให้สูงขึ้น.....						

ตอนที่ 3

แบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของบรรณารักษ์

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความแต่ละข้อและพิจารณาว่า ความผูกพันต่อองค์กรของครูที่ปฏิบัติหน้าที่บรรณารักษ์ห้องสมุดสถานศึกษาอยู่ในระดับใด แล้วเขียนเครื่องหมาย / ลงในช่องมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ตามความเป็นจริงเพียง 1 เครื่องหมาย ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โปรดกรณาทาทุกข้อ

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	การแสดงตน						
1	ท่านมีความพอใจในนโยบายของสถานศึกษา.....						
2	ท่านภูมิใจที่จะบอกใคร ๆ ว่าท่านทำงานในสถานศึกษาแห่งนี้.....						
3	ท่านภูมิใจผลการปฏิบัติงานของสถานศึกษา.....						
4	ท่านยกย่องเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาของท่านให้บุคลากรในสถานศึกษาอื่นได้ทราบ.....						
	ความเกี่ยวข้องกับองค์กร						
5	ท่านเต็มใจทำงานหนักหากการทำงานของท่านมีส่วนช่วยให้สถานศึกษาประสบความสำเร็จ.....						
6	ท่านพร้อมเสมอที่จะปฏิบัติหน้าที่เพื่อความก้าวหน้าของสถานศึกษา.....						
7	ท่านยินดีเมื่อทราบว่างานที่เกิดประโยชน์หรือสร้างชื่อเสียงให้แก่สถานศึกษา.....						
8	การทำงานจนเกินเวลาที่ทางสถานศึกษากำหนดเป็นสิ่งที่ท่านกระทำอยู่เป็นประจำ.....						
9	สถานศึกษามีแรงผลักดันให้ท่านผลิตผลงานที่ดีออกมา.....						

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	ความภาคภูมิใจต่อการ						
10	ท่านไม่เคียงที่จะรับงานเพิ่ม แม้ไม่เกี่ยวกับหน้าที่โดยตรง.....						
11	แม้การทำงานทำให้รู้สึกเหนื่อย แต่ท่านก็มีความสุขที่ได้ทำงานในสถานศึกษาแห่งนี้.....						
12	ท่านรักและภูมิใจในตำแหน่งหน้าที่การงานที่ทำอยู่ในขณะนี้.....						
13	ท่านรู้สึกว่าเป็นบุคลากรคนหนึ่งของสถานศึกษาแห่งนี้.....						
14	ท่านปฏิบัติงานทุกชนิดโดยคำนึงถึงชื่อเสียงของสถานศึกษาเป็นสำคัญ.....						

ตอนที่ 4

แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลของห้องสมุดสถานศึกษา

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความแต่ละข้อและพิจารณาว่าสถานศึกษาของท่านบริหารห้องสมุด
มีระดับประสิทธิผลของห้องสมุดสถานศึกษาอยู่ในระดับใด แล้วเขียนเครื่องหมาย /
ลงในช่องมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ตามความเป็นจริงเพียง
1 เครื่องหมาย ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โปรดกรณาทาทุกข้อ

ข้อ	ข้อความ	ระดับประสิทธิผลสถานศึกษา					สำหรับ ผู้วิจัย
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
1	ด้านปริมาณและคุณภาพของผลผลิต มีวัสดุสารนิเทศเพื่อการค้นคว้าเพียงพอต่อ ผู้ใช้บริการ.....						
2	มีเทคโนโลยีเพื่อการค้นคว้าเพียงพอต่อ ผู้ใช้บริการ.....						
3	ห้องสมุดมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียน การสอน.....						
4	ห้องสมุดจัดหาหนังสือและสิ่งพิมพ์ที่ทันสมัย เพิ่มเติมทุกปีการศึกษา.....						
5	ห้องสมุดได้รับรางวัลจากการประกวดหรือเข้า ร่วมกิจกรรมทางวิชาการกับหน่วยงานต่าง ๆ.....						
6	ด้านประสิทธิภาพของห้องสมุด ห้องสมุดเปิดให้บริการค้นคว้าข้อมูลได้ตลอด ทั้งวัน.....						
7	มีการจัดเก็บวัสดุสารนิเทศและเครื่องมือ ช่วยค้นอย่างเป็นระบบมีระเบียบ.....						
8	วัสดุสารนิเทศและเทคโนโลยีอยู่ในสภาพที่ ใช้งานได้.....						

ข้อ	ข้อความ	ระดับประสิทธิผลสถานศึกษา					สำหรับ ผู้วิจัย
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
9	กำหนดขั้นตอนการให้บริการยืม-คืนหนังสือ อย่างเป็นระบบสะดวกต่อการใช้บริการ.....						
10	บรรณารักษ์สามารถให้บริการและคำแนะนำ ต่าง ๆ ได้..... ด้านความสามารถปรับตัวและพัฒนาของ ห้องสมุด						
11	สามารถจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ให้ เหมาะสมกับสภาพท้องถิ่น.....						
12	ห้องสมุดสามารถปรับตัวให้ทันต่อการ เปลี่ยนแปลงได้.....						
13	ห้องสมุดมีการพัฒนา ปรับปรุงวิธีการ ดำเนินงานในทุก ๆ ด้าน.....						
14	ห้องสมุดได้นำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในการ ดำเนินงาน.....						
15	บรรณารักษ์ยอมรับการเปลี่ยนแปลงการ ดำเนินงานต่าง ๆ ของห้องสมุด..... ความสามารถในการยืดหยุ่นของห้องสมุด						
16	ผู้บริหารและบรรณารักษ์ร่วมกันแก้ไขปัญหา งานด้านบริการ.....						
17	ผู้บริหารและบรรณารักษ์ร่วมกันแก้ไขปัญหา ด้านงานเทคนิค.....						
18	ผู้บริหารและบรรณารักษ์ร่วมกันแก้ไขปัญหา ด้านกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้.....						
19	ผู้บริหารสามารถวางแผนกลยุทธ์ของห้องสมุด ได้อย่างมีประสิทธิภาพ.....						

ข้อ	ข้อความ	ระดับประสิทธิผลสถานศึกษา					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
20	ผู้บริหารมีความสามารถในการแก้ไขปัญหา เร่งด่วนหรือเหตุการณ์ฉุกเฉินในห้องสมุดได้.....						

ขอขอบคุณอย่างสูงที่กรุณาตอบแบบสอบถามนี้
นางสาวศิริเพ็ญ อรัญศิริ
ผู้วิจัย

ภาคผนวก ก

คำอำนาจจำแนกรายข้อ และค่าความเชื่อมั่น

ตารางที่ 22 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความพึงพอใจ
ในการปฏิบัติงานของบรรณารักษ์

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r)
1	.77
2	.80
3	.54
4	.71
5	.73
6	.82
7	.70
8	.87
9	.75
10	.52
11	.39
12	.56
13	.42
14	.73
15	.71
16	.67
17	.35
18	.63
19	.66
20	.78
21	.63
22	.64
23	.66

ค่าความเชื่อมั่น (α) = .94

ตารางที่ 23 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความผูกพันต่อองค์กร
ในการปฏิบัติงานของบรรณารักษ์

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r)
1	.34
2	.46
3	.57
4	.68
5	.73
6	.63
7	.42
8	.59
9	.78
10	.54
11	.69
12	.65
13	.75
14	.63

ค่าความเชื่อมั่น (α) = .88

ตารางที่ 24 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามประสิทธิผลของห้องสมุด
สถานศึกษา

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r)
1	.63
2	.56
3	.63
4	.73
5	.73
6	.55
7	.78
8	.70
9	.55
10	.62
11	.81
12	.88
13	.68
14	.47
15	.66
16	.81
17	.72
18	.82
19	.67
20	.67

ค่าความเชื่อมั่น (α) = .94