

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

หนังสือขอความร่วมมือการหาคุณภาพเครื่องมือและการเก็บรวบรวมข้อมูล

(สำเนา)

ที่สร 0528.03/0360

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

31 มกราคม 2548

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ขอข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

ด้วยนางอรอนงค์ ฉลาดสิทธิ์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ปัญหาการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงานและแนวทางการแก้ไขปัญหาของวิศวกรไทยในอุตสาหกรรม ยานยนต์ เขตนิคมอุตสาหกรรมภาคตะวันออก ในความควบคุมดูแลของ ดร.อานนท์ ไชยสุริยา ประธานกรรมการ มีความประสงค์ขอความอนุเคราะห์เพื่อขอข้อมูลดังนี้

1. เงื่อนไขและสิทธิประโยชน์ของบริษัทที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน
2. ข้อมูลอุตสาหกรรมยานยนต์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคตะวันออก
3. รายชื่อบริษัทประเภทอุตสาหกรรมยานยนต์ที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน

ในเขตภาคตะวันออก

เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาสร้างเป็นเครื่องมือในการวิจัยต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า
 คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ประทุม ม่วงมี

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

(สำเนา)

ที่ศธ 0528.03/0410

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

169 ถ.ลงหาดบางแสน ต.แสนสุข

อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

31 มกราคม 2549

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน คุณสุรพล อนนตพันธ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย คำร้องขอวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางอรอนงค์ นิลาดลสิทธิ์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ปัญหา สาเหตุของปัญหา และแนวทางแก้ไขปัญหาการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงานของวิศวกรไทย ในอุตสาหกรรมยานยนต์ ที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน เขตนิคมอุตสาหกรรมภาคตะวันออก ในความควบคุมดูแลของ ดร.อานนท์ ไชยสุริยา ประธานกรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้าง เครื่องมือ เพื่อการวิจัยในการนี้บัณฑิตวิทยาลัยได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่อง ดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ เพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ประทุม ม่วงมี

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

(สำเนา)

ที่ศธ 0528.03/0411

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
169 ถ.ลงหาดบางแสน ต.แสนสุข
อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

31 มกราคม 2549

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เรียน คุณวินัย ตั้งสุทธิกุล
สิ่งที่ส่งมาด้วย แก้วโครงย่อวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางอรอนงค์ ฉลาดสิทธิ์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ปัญหา สาเหตุของปัญหา และแนวทางแก้ไขปัญหาการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงานของวิศวกรไทย ในอุตสาหกรรมยานยนต์ ที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน เขตนิคมอุตสาหกรรมภาคตะวันออก ในความควบคุมดูแลของ ดร.อานนท์ ไชยสุริยา ประธานกรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้าง เครื่องมือ เพื่อการวิจัยในการนี้บัณฑิตวิทยาลัยได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่อง ดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ เพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า
คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ประทุม ม่วงมี

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

(สำเนา)

ที่ศธ 0528.03/0412

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

169 ถ.ลงหาดบางแสน ต.แสนสุข

อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

31 มกราคม 2549

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน คุณปิยะ เสียมภักดี

สิ่งที่ส่งมาด้วย เก้าโครงข่ายวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางอรอนงค์ ฉลาดสิทธิ์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ปัญหา สาเหตุของปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงานของวิศวกรไทย ในอุตสาหกรรมยานยนต์ ที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน เขตนิคมอุตสาหกรรมภาคตะวันออก ในความควบคุมดูแลของ ดร.อานนท์ ไซสุริยา ประธานกรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้าง เครื่องมือ เพื่อการวิจัยในการนี้บัณฑิตวิทยาลัยได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่อง ดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ เพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ประทุม ม่วงมี

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

(สำเนา)

ที่ศธ 0528.03/0413

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
169 ถ.ลงหาดบางแสน ต.แสนสุข
อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

31 มกราคม 2549

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เรียน คุณชุมพล พวงพยอม
สิ่งที่ส่งมาด้วย คำร้องขอวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางอรอนงค์ ฉลาดสิทธิ์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ปัญหา สาเหตุของปัญหา และแนวทางแก้ไขปัญหาการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงานของวิศวกรไทย ในอุตสาหกรรมยานยนต์ ที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน เขตนิคมอุตสาหกรรมภาคตะวันออก ในความควบคุมดูแลของ ดร.อานนท์ ไชยสุริยา ประธานกรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ เพื่อการวิจัยในการนี้บัณฑิตวิทยาลัยได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ เพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า
คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ประทุม ม่วงมี

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

(สำเนา)

ที่ศร 0528.03/0414

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

169 ถ.ลงหาดบางแสน ต.แสนสุข

อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

31 มกราคม 2549

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน คุณปิยนันท์ เสียมไหม

สิ่งที่ส่งมาด้วย เค้าโครงย่อวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางอรอนงค์ ฉลาดสิทธิ์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ปัญหา สาเหตุของปัญหา และแนวทางแก้ไขปัญหาการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงานของวิศวกรไทย ในอุตสาหกรรมยานยนต์ ที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน เขตนิคมอุตสาหกรรมภาคตะวันออก ในความควบคุมดูแลของ ดร.อานนท์ ไชยสุริยา ประธานกรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้าง เครื่องมือ เพื่อการวิจัยในการนี้บัณฑิตวิทยาลัยได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่อง ดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ เพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ประทุม ม่วงมี

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

(สำเนา)

ที่ศธ 0528.03/0415

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

169 ถ.ลงหาดบางแสน ต.แสนสุข

อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

31 มกราคม 2549

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน คุณไพศาล วิโรจน์ปกรณ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย เค้าโครงข่อยวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางอรอนงค์ ฉลาดสิทธิ์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ปัญหา สาเหตุของปัญหา และแนวทางแก้ไขปัญหาการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงานของวิศวกรไทย ในอุตสาหกรรมยานยนต์ ที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน เขตนิคมอุตสาหกรรมภาคตะวันออก ในความควบคุมดูแลของ ดร.อานนท์ ไชยสุริยา ประธานกรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้าง เครื่องมือ เพื่อการวิจัยในการนี้บัณฑิตวิทยาลัยได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่อง ดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอกความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ เพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ประทุม ม่วงมี

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

(สำเนา)

ที่ศธ 0528.03/1145

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

4 เมษายน 2549

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้จัดการโรงงาน

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางอรอนงค์ จุลาคสิทธิ์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ปัญหา สาเหตุของปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงานของวิศวกรไทย ในอุตสาหกรรมยานยนต์ ที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน เขตนิคมอุตสาหกรรมภาคตะวันออก ในความควบคุมดูแลของ ดร.อานนท์ ไขยสุริยา ประธานกรรมการ มีความประสงค์จะขอความ อนุเคราะห์จากท่านเพื่ออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูล วิศวกรชาวไทย โดยผู้วิจัยจะ ขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ระหว่างวันที่ 7-22 เมษายน 2549 อนึ่ง โครงการวิจัยนี้ได้ ผ่านขั้นตอนการพิจารณาทางจริยธรรมการวิจัยของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพาเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

นัญญา พลิตวานนท์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นัญญา พลิตวานนท์)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการ

รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก ข
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

**แบบสำรวจปัญหา สาเหตุ และแนวทางแก้ปัญหการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงานของ
วิศวกรไทยในอุตสาหกรรมยานยนต์ที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน
เขตนิคมอุตสาหกรรมภาคตะวันออก**

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 4 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงาน

ตอนที่ 3 ปัญหาและสาเหตุในการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 4 แนวทางในการแก้ไขปัญหการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงาน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความที่เป็นจริง

1. เพศ () ชาย () หญิง
2. อายุของท่าน () ต่ำกว่า 25 ปี () 25 ปี – 35 ปี
 () 36 ปี – 45 ปี () 46 ปีขึ้นไป
3. ท่านสำเร็จการศึกษาในระดับใดและจากสถาบันใด
 () ปริญญาตรี จากสถาบัน () ในประเทศ () ต่างประเทศ
 () ปริญญาโท จากสถาบัน () ในประเทศ () ต่างประเทศ
4. ท่านทำงานทางด้านวิศวกรรมรวมทั้งสิ้นเป็นเวลา
 () ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี () มากกว่า 5 ปี - 10 ปี () 10 ปีขึ้นไป
5. บริษัทของท่านตั้งอยู่ในนิคมอุตสาหกรรมใด
 () แหลมฉบัง () อมตะนคร () อีสเทิร์นซีบอร์ด
6. ตำแหน่งงานของท่านอยู่ในระดับ
 () บริหาร () หัวหน้างาน () ปฏิบัติการ

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปริมาณการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง โดยตัวเลขมีความหมายดังต่อไปนี้

5 หมายถึง ใช้ภาษาอังกฤษในการทำงานมากที่สุด

4 หมายถึง ใช้ภาษาอังกฤษในการทำงานมาก

3 หมายถึง ใช้ภาษาอังกฤษในการทำงานปานกลาง

2 หมายถึง ใช้ภาษาอังกฤษในการทำงานน้อย

1 หมายถึง ใช้ภาษาอังกฤษในการทำงานน้อยที่สุด

การใช้ภาษาอังกฤษในการทำงาน	ระดับการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงาน				
	5	4	3	2	1
1 ภายในแผนกของบริษัทที่ท่านทำงาน					
2 ระหว่างแผนกภายในบริษัทที่ท่านทำงาน					
3 กับบริษัทอื่นภายในประเทศ					
4 กับบริษัทอื่นซึ่งตั้งอยู่ต่างประเทศ					
ทักษะภาษาอังกฤษที่ใช้ในการทำงาน	5	4	3	2	1
1 ทักษะการฟัง					
2 ทักษะการพูด					
3 ทักษะการอ่าน					
4 ทักษะการเขียน					

ตอนที่ 3 ท่านคิดว่าท่านมีปัญหาการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงานซึ่งจำแนกตามทักษะ คือ การฟัง การพูด การอ่าน และการเขียนตามรายการต่าง ๆ อยู่ในระดับใด

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง

5 หมายถึง มีปัญหาการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงานมากที่สุด

4 หมายถึง มีปัญหาการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงานมาก

3 หมายถึง มีปัญหาการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงานปานกลาง

2 หมายถึง มีปัญหาการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงานน้อย

1 หมายถึง มีปัญหาการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงานน้อยที่สุด

ปัญหาในการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงาน เรื่องการฟัง	ระดับของปัญหาในเรื่องการใช้ภาษาอังกฤษ ในการทำงาน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1.1 ฟังคำสั่งหรือการพูดจากหัวหน้า					
1.2 ฟังการพูดจากเพื่อนร่วมงาน					
1.3 ฟังการพูดทางโทรศัพท์					
1.4 ฟังการพูดจากลูกค้า					
1.5 ฟังการประชุม					
1.6 ฟังการบรรยายหรือการฝึกอบรม					
1.7 ฟังการนำเสนอรายงานหรือโครงการ					
1.8 ฟังการแนะนำการใช้เครื่องมือหรืออุปกรณ์					
1.9 ฟังข่าวสารหรือการประชาสัมพันธ์ทางด้านวิศวกรรม					
1.10 อื่น ๆ					

จากสภาพปัญหาการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงานทางด้านการฟัง ท่านมีความเห็นว่า
สาเหตุของปัญหา ในด้านนี้คือข้อใด โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง

สาเหตุของปัญหาในด้านการฟัง	ระดับของสาเหตุของปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. ไม่รู้คำศัพท์					
2. ผู้พูดพูดเร็วเกินไป					
3. ไม่คุ้นกับสำเนียงของผู้พูด					
4. ข้อความที่ได้ฟังมีความยาวมาก					
5. ไม่เข้าใจสำนวนหรือคำสแลง					
6. จับใจความสำคัญของเรื่องไม่ได้					
7. ไม่เข้าใจรายละเอียดของเรื่อง					
8. อื่น ๆ					

ปัญหาในการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงาน เรื่องการพูด	ระดับของปัญหาในเรื่องการใช้ภาษาอังกฤษ ในการทำงาน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
2.1 การพูดกับหัวหน้า					
2.2 การพูดกับเพื่อนร่วมงาน					
2.3 การพูดกับลูกค้า					
2.4 การพูดสนทนาทางโทรศัพท์					
2.5 การพูดในที่ประชุม					
2.6 การพูดเพื่อนำเสนอรายงานหรือโครงการ					
2.7 การพูดเพื่อเสนอแนะหรือแสดงความคิดเห็น					
2.8 การพูดเพื่อแนะนำการใช้เครื่องมือหรืออุปกรณ์					
2.9 อื่น ๆ					

จากสภาพปัญหาการใช้ภาษาอังกฤษทางด้านการพูด ท่านมีความเห็นว่าสาเหตุของ
ปัญหา ในด้านนี้คือข้อใด โปรด ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง

สาเหตุของปัญหาในด้านการพูด	ระดับของสาเหตุของปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. ไม่รู้คำศัพท์					
2. ไม่รู้โครงสร้างไวยากรณ์					
3. เรียบเรียงความคิดไม่เป็นลำดับ					
4. พูดออกเสียงไม่ถูกต้อง					
5. อื่น ๆ					

ปัญหาในการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงาน เรื่องการอ่าน	ระดับของปัญหาในเรื่องการใช้ภาษาอังกฤษ ในการทำงาน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
3.1 การอ่านบันทึกการประชุม					
3.2 การอ่านคำสั่งหรือป้ายประกาศ					
3.3 การอ่านคู่มือการใช้อุปกรณ์					
3.4 การอ่านกราฟหรือแผนภูมิ					
3.5 การอ่านรายงาน					
3.6 การอ่านรายละเอียดของโครงการ					
3.7 การอ่านจดหมายหรือแฟกซ์ทางธุรกิจ					
3.8 การอ่านนิตยสารหรือวารสารทางด้านวิศวกรรม					
3.9 อื่น ๆ					

จากสภาพปัญหาการใช้ภาษาอังกฤษทางการอ่าน ท่านมีความเห็นว่าสาเหตุของ
ปัญหา ในด้านนี้คือข้อใด โปรด ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง

สาเหตุของปัญหาในการอ่าน	ระดับของสาเหตุของปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. ไม่รู้คำศัพท์สามัญ					
2. ไม่เข้าใจคำศัพท์เทคนิค					
3. ไม่รู้โครงสร้างไวยากรณ์					
4. จับใจความสำคัญไม่ได้					
5. ไม่เข้าใจสำนวนหรือคำสแลง					
6. ไม่สามารถทำความเข้าใจรายละเอียดได้					
7. อื่น ๆ					

ปัญหาในการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงาน เรื่องการเขียน	ระดับของปัญหาในเรื่องการใช้ภาษาอังกฤษ ในการทำงาน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
4.1 การเขียนรายงานการประชุม					
4.2 การเขียนจดหมายธุรกิจ					
4.3 การเขียนโครงการ					
4.4 การเขียนรายงานประจำสัปดาห์, เดือน, ปี					
4.5 การเขียนรายงานการฝึกอบรม					
4.6 การเขียนเพื่อแนะนำหรือขอร้องในการใช้เครื่องมือ หรืออุปกรณ์					
4.7 การกรอกแบบฟอร์ม					

จากสภาพปัญหาการใช้ภาษาอังกฤษทางการเขียน ท่านมีความเห็นว่าสาเหตุของ
ปัญหา ในด้านนี้คือข้อใด โปรด ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความจริง

สาเหตุของปัญหาในการเขียน	ระดับของสาเหตุของปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. ไม่รู้คำศัพท์					
2. ไม่รู้โครงสร้างไวยากรณ์					
3. ไม่รู้หลักการหรือวิธีการเลือกใช้คำศัพท์					
4. การเชื่อมโยงประโยคไม่สัมพันธ์กัน					
5. เรียบเรียงความคิดไม่เป็นลำดับ					
6. อื่น ๆ					

ตอนที่ 4 จากปัญหาและสาเหตุของปัญหาในการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงาน ท่านคิดว่า
ควรมีแนวทางแก้ไขปัญหายังไร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง

5 หมายถึง มีความสำคัญในการแก้ปัญหามากที่สุด

4 หมายถึง มีความสำคัญในการแก้ปัญหามาก

3 หมายถึง มีความสำคัญในการแก้ปัญหามาก

2 หมายถึง มีความสำคัญในการแก้ปัญหาน้อย

1 หมายถึง มีความสำคัญในการแก้ปัญหาน้อยที่สุด

แนวทางการแก้ไขปัญหในการใช้ภาษาอังกฤษ ในการทำงาน	ระดับของความสำคัญ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
การแก้ไขปัญหาระดับองค์กร	5	4	3	2	1
1. จัดฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงาน					
2. ส่งเสริมการศึกษาต่อทางด้านการใช้ภาษาอังกฤษ					
3. จัดให้มีการศึกษาดูงานต่างประเทศ					
4. มีการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับพนักงานที่มีความ กระตือรือร้นพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษได้ดี					
5. จัดกิจกรรมนันทนาการโดยใช้ภาษาอังกฤษ					
6. ฝึกสนทนากับชาวต่างชาติ					
7. ฝึกอ่านวารสารหรือบทความภาษาอังกฤษ					
การแก้ไขปัญหาระดับบุคคล	5	4	3	2	1
1. การสนทนากับชาวต่างชาติ					
2. การอ่านวารสารหรือบทความภาษาอังกฤษ					
3. การดูภาพยนตร์หรือรายการสอนภาษาอังกฤษ					
4. การอ่านหนังสือพิมพ์ภาษาอังกฤษ					
5. การฟังเพลง					
6. การศึกษาเพิ่มเติมจากโรงเรียนสอนภาษา					

ภาคผนวก ค

ค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ตารางที่ 29 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ

ข้อที่	ค่าอำนาจจำแนก	ข้อที่	ค่าอำนาจจำแนก	ข้อที่	ค่าอำนาจจำแนก
1.	0.305	26.	0.459	51.	0.608
2.	0.363	27.	0.808	52.	0.599
3.	0.423	28.	0.693	53.	0.397
4.	0.571	29.	0.810	54.	0.567
5.	0.560	30.	0.730	55.	0.348
6.	0.688	31.	0.629	56.	0.605
7.	0.391	32.	0.489	57.	0.599
8.	0.317	33.	0.455	58.	0.122 *
9.	0.361	34.	0.797	59.	0.288
10.	0.683	35.	0.312	60.	0.541
11.	0.606	36.	0.317	61.	0.607
12.	0.755	37.	0.441	62.	0.795
13.	0.650	38.	0.360	63.	0.801
14.	0.691	39.	0.251	64.	0.558
15.	0.376	40.	0.583	65.	0.219
16.	0.468	41.	0.638	66.	0.674
17.	0.631	42.	0.652	67.	0.685
18.	0.350	43.	0.529	68.	0.805
19.	0.603	44.	0.672	69.	0.800
20.	0.218	45.	0.734	70.	0.511
21.	0.465	46.	0.453	71.	0.314
22.	0.479	47.	0.478	72.	0.801
23.	0.435	48.	0.539	73.	0.461
24.	0.295	49.	0.427	74.	0.387
25.	0.518	50.	0.624	75.	0.224
				76.	0.642

มีค่าอำนาจจำแนกระหว่าง 0.218 – 0.801

ตารางที่ 30 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามรายด้านทั้งฉบับ

รายการ	ค่าความเชื่อมั่น (Alpha)
1. ปริมาณการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงาน	0.840
2. ปัญหาการใช้ภาษาอังกฤษทางด้านการฟัง	0.852
3. ปัญหาการใช้ภาษาอังกฤษทางด้านการพูด	0.880
4. ปัญหาการใช้ภาษาอังกฤษทางด้านการอ่าน	0.805
5. ปัญหาการใช้ภาษาอังกฤษทางด้านการเขียน	0.897
6. สาเหตุของปัญหาทางด้านการฟัง	0.887
7. สาเหตุของปัญหาทางด้านการพูด	0.903
8. สาเหตุของปัญหาทางด้านการอ่าน	0.873
9. สาเหตุของปัญหาทางด้านการเขียน	0.942
10. แนวทางการแก้ไขปัญหา	0.751
รวมทั้งฉบับ	0.889