

ผลการให้คำปรึกษากลุ่มแบบอรรถิภาวะนิยมที่มีต่อการปรับตัวในการทำงาน
ของพนักงานใหม่บริษัทชั่งกิวแหลมฉบง

ขวัญเรือน บุญปรางค์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาจิตวิทยาการให้คำปรึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

กุมภาพันธ์ 2550

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณา
วิทยานิพนธ์ของ ขวัญเรือน บุญปราณี ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการให้คำปรึกษา ของมหาวิทยาลัย
บูรพาได้

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

..... อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
(ดร.ประชา อินัง)

..... อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมคิด บุญเรือง)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

..... ประธาน
(รองศาสตราจารย์ ดร.ม.ร.ว.สมพร สุทัศน์)

..... กรรมการ
(ดร.ประชา อินัง)

..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมคิด บุญเรือง)

..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.วุฒิชชาติ สุนทรสมัย)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการให้คำปรึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพา

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

วันที่ ๒๙ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๐

การวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนวิทยานิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา

จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ประจำภาคฤดูร้อน ปีการศึกษา 2548

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณา ตลอดจนความเอาใจใส่เป็นอย่างดีจาก อ.ดร.ประชา อินัง อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก ผศ.ดร.สมคิด บุญเรือง อาจารย์ที่ปรึกษาร่วมที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำ แก้ไขข้อบกพร่องและให้กำลังใจผู้วิจัยด้วยดีตลอดมา ผู้วิจัยขอขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ ผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้ให้ความกรุณาและอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือและโปรแกรมที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ และขอขอบคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.ไพรัตน์ วงษ์นาม ที่กรุณาให้ความช่วยเหลือให้คำปรึกษาเกี่ยวกับสถิติในการทำวิจัยเป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณ คณาจารย์ประจำภาควิชาแนะแนว และจิตวิทยาการศึกษาทุกท่าน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง รศ.ดร. วิณี ชิดเชิดวงศ์ที่ประสิทธิ์ประสาทความรู้ตามหลักสูตรจิตวิทยาการให้คำปรึกษารวมถึงให้คำแนะนำในสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อผู้วิจัย

งานวิจัยครั้งนี้ได้รับความร่วมมืออย่างยิ่งจากผู้จัดการ และพนักงานทุกคนในบริษัท ชิงกิวแหลมฉบังในการศึกษาวิจัยด้วยความเต็มใจ ตลอดจนพนักงานในบริษัทที่ให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้

สุดท้ายผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้กำลังใจ ทั้งแม่ พี่สาว คุณคมกฤต รวมถึง พี่หนุ่ม, ตุ่มเม้ง, ป๊อบ หนิง เพื่อนและรุ่นพี่จิตวิทยาการให้คำปรึกษาทุกท่าน ประโยชน์ที่เกิดขึ้นสำหรับการวิจัยในครั้งนี้ขอมอบให้แก่ผู้ที่กล่าวถึง รวมทั้งผู้ที่มีได้เอ่ยนามในที่นี้ทุกท่าน

ขวัญเรือน บุญปราณี

46911207: สาขาวิชา: จิตวิทยาการให้คำปรึกษา; วท.ม. (จิตวิทยาการให้คำปรึกษา)

คำสำคัญ: การปรับตัวในการทำงาน/ ทฤษฎีอัตถิภาวะนิยม/ การปรึกษากลุ่ม

ขวัญเรือน บุญปรางค์ : ผลการให้คำปรึกษากลุ่มแบบอัตถิภาวะนิยมที่มีต่อการปรับตัวในการทำงานของพนักงานใหม่ซึ่งกิวแหลมฉบัง (THE EFFECTS OF EXISTENTIAL GROUP COUNSELING ON WORK ADJUSTMENT OF NEW STAFFS OF SANKYU LAEMCHABANG) อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์: ประชา อึ้ง, Ph.D., สมคิด บุญเรือง, ค.ด. 126 หน้า, ปี พ.ศ. 2550

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาผลการให้คำปรึกษากลุ่มแบบอัตถิภาวะนิยมที่มีต่อการปรับตัวในการทำงานของพนักงานใหม่ซึ่งกิวแหลมฉบังตามระยะเวลาที่ต่างกัน กลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงานใหม่ที่มีคะแนนการปรับตัวในการทำงานจากลำดับท้ายสุด จำนวน 12 คน แล้วสุ่มอย่างง่ายเข้ากลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมกลุ่มละ 6 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบประเมินการปรับตัวในการทำงาน และการให้คำปรึกษากลุ่มแบบอัตถิภาวะนิยม ดำเนินการทดลองแบบกลุ่มจำนวน 12 ครั้ง ครั้งละ 90 นาที ใช้แบบแผนการวิจัยเชิงทดลองประเภทสองตัวประกอบแบบวัดซ้ำหนึ่งตัวประกอบ (Two-Factor Experiment with Repeated Measures on One Factor) แบ่งการทดลองออกเป็นสามระยะ คือ ระยะก่อนการทดลอง ระยะหลังการทดลอง และระยะติดตามผล สถิติที่ใช้เป็นการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบวัดซ้ำประเภทตัวแปรต้นสองตัวแปร ตัวแปรตามหนึ่งตัวแปร วัดซ้ำหนึ่งตัวแปร (Repeated-Measure Analysis of Variance: One Between-Subjects Variable and One within-Subjects Variable) และทดสอบความแตกต่างระหว่างคู่โดยวิธีการแบบนิวแมน-คูลส์ (Newman-Keuls Method)

ผลการวิจัยพบว่า มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างวิธีการทดลองกับระยะเวลาของการทดลองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 พนักงานใหม่กลุ่มทดลองมีการปรับตัวในการทำงานสูงกว่ากลุ่มควบคุมในระยะหลังการทดลองและระยะติดตามผลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 พนักงานใหม่กลุ่มทดลองมีการปรับตัวในการทำงานในระยะหลังการทดลองและระยะติดตามผลสูงกว่าก่อนการทดลองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และพนักงานใหม่กลุ่มทดลองมีการปรับตัวในการทำงานในระยะหลังการทดลองและระยะติดตามผลไม่แตกต่างกัน

46911207: MAJOR: COUNSELING PSYCHOLOGY;

M.Sc. (COUNSELING PSYCHOLOGY)

KEYWORDS: WORK ADJUSTMENT/ EXISTENTIAL THEORY/ GROUP COUNSELING

KWANRUEN BOONPRANEE: THE EFFECTS OF EXISTENTIAL GROUP COUNSELING ON WORK ADJUSTMENT OF NEW STAFFS OF SANKYU LAEMCHABANG. THESIS ADVISORS: PRACHA INANG, Ph.D., SOMKID BOONRUENG, Ph.D. 126 P. 2007

The purpose of this research was to study the effect of existential group counseling on work adjustment of new staffs of Sankyu Laemchabang at different periods of time. The sample consisted of twelve new staffs who had the lowest scores of work adjustment in their group. The simple random sampling method was used to divide the sample into two groups: an experimental group and a control group, with six persons in each group. The instruments used in this research were the program of existential group counseling and the Work Adjustment Inventory. The interventions were administered for twelve sessions, each sessions lasting about ninety minutes. The research design was a two-factor experimental with repeated measures on one factor. The study was divided into three phases: the pre-test phase, the post-test phase, and the follow-up phase. The data were analyzed by repeated-measures analysis of variance: one between-subjects variable and one within-subjects variable and the testing of difference among means by the Newman-Keul's test of multiple comparison procedures.

The result revealed that there was a statistically significant interaction at .01 level between the methods and the duration of the experiment. Participants in the experimental group had higher work adjustment than new staffs in the control group in the post-test and the follow-up phases with the statistical significance at .01. The new staffs in the experimental group had higher work adjustment in the post-test and follow-up phases than in the pre-test phase with the statistical significance at .01. There was no significant difference on work adjustment during the post-test and the follow-up phases.

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
สารบัญ.....	๗
สารบัญตาราง.....	ณ
สารบัญภาพ.....	ญ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
สมมติฐานของการวิจัย.....	4
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
ความเป็นมาของบริษัทซังกิวแหลมฉบัง.....	8
เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการปรับตัวในการทำงาน.....	8
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการปรับตัวในการทำงาน.....	22
เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการให้คำปรึกษากลุ่มแบบอึดติภาวะนิยม.....	25
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการให้คำปรึกษากลุ่มแบบอึดติภาวะนิยม.....	54
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	59
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	59
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	60
การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ.....	60
การดำเนินการทดลอง.....	63
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	65

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	66
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	66
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	66
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	67
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	77
ผลการวิจัย.....	77
อภิปรายผล.....	77
ข้อเสนอแนะ.....	88
บรรณานุกรม.....	90
ภาคผนวก.....	97
ภาคผนวก ก.....	99
ภาคผนวก ข.....	105
ภาคผนวก ค.....	123
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	126

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แบบแผนการทดลอง.....	63
2 คะแนนเฉลี่ยการปรับตัวในการทำงานในระยะก่อนการทดลอง หลังการทดลอง และระยะติดตามผลของพนักงานกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม.....	67
3 คะแนนเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนในระยะต่างๆ ของการทดลอง ของพนักงานกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม.....	68
4 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระหว่างวิธีการทดลองกับระยะเวลาการทดลอง.....	71
5 ผลการทดสอบย่อยของวิธีการทดลองในระยะเวลาก่อนการทดลอง.....	72
6 ผลการทดสอบย่อยของวิธีการทดลองในระยะเวลาดังการทดลอง.....	72
7 ผลการทดสอบย่อยของวิธีการทดลองในระยะเวลาดิตตามผล.....	73
8 ผลของการทดสอบย่อยของระยะเวลาที่พนักงานกลุ่มทดลองที่ได้รับการให้ คำปรึกษากลุ่มแบบอัติภาวะนิยม.....	74
9 ผลการเปรียบเทียบคะแนนของพนักงานกลุ่มทดลอง เป็นรายคู่ในระยะก่อนการ ทดลอง ระยะหลังการทดลอง และระยะติดตามผล ด้วยวิธีทดสอบแบบ นิวแมนคูลส์ (Newman-Keuls Method).....	75
10 ผลของการทดสอบย่อยของระยะเวลาของพนักงานกลุ่มควบคุม.....	76
11 ค่าเฉลี่ยคะแนนการปรับตัวในการทำงานของพนักงานใหม่.....	125

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 แผนภูมิเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของพนักงานกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม.....	69
2 แผนภูมิเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยในระยะต่างๆ ของการทดลองระหว่างพนักงาน กลุ่มและกลุ่มควบคุม.....	69
3 กราฟเส้นแสดงการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างวิธีการให้คำปรึกษากับระยะเวลาการของ การทดลอง.....	71