

บทที่ 4

ผลการวิจัย

จากการศึกษาความต้องการพัฒนาความรู้ภาษาอังกฤษของตำรวจตรวจคนเข้าเมืองในเขตภาคเหนือ กลุ่มประชากรทั้งหมด 150 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย ปรากฏว่ามีแบบสอบถามที่ได้รับคืนมา มีความสมบูรณ์พอที่สามารถนำมาวิเคราะห์ได้จำนวน 127 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 85.33 ของกลุ่มประชากรที่กำหนดไว้ สามารถจำแนกเป็นแบบสอบถามที่ได้มาจากด่านตรวจคนเข้าเมืองเชียงใหม่ จำนวน 37 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 29.13 ด่านตรวจคนเข้าเมืองแม่สาย จำนวน 40 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 31.50 ด่านตรวจคนเข้าเมืองแม่ฮ่องสอน จำนวน 11 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 8.66 ด่านตรวจคนเข้าเมืองสนามบินเชียงใหม่ จำนวน 28 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 22.05 ด่านตรวจคนเข้าเมืองน่าน จำนวน 11 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 8.66 ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้คืนมาทั้งหมด แล้วนำเสนอผลการวิจัยอยู่ในรูปแบบของคำบรรยาย และตารางประกอบคำบรรยายโดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของตำรวจตรวจคนเข้าเมืองในเขตภาคเหนือ (ตารางที่ 1- 4)

ตอนที่ 2 แบบสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาความรู้ภาษาอังกฤษในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจตรวจคนเข้าเมือง (ตารางที่ 5 - 11)

ตอนที่ 3 ตารางแสดงการเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความรู้ภาษาอังกฤษของตำรวจตรวจคนเข้าเมืองในเขตภาคเหนือตามสถานที่ตั้ง อายุการทำงาน หน้าที่รับผิดชอบ และระดับการศึกษา (ตารางที่ 12- 39)

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอข้อมูล

- D หมายถึง ผลต่างของค่าเฉลี่ยแต่ละคู่
- y หมายถึง ค่าขนาดของผล (Effect Size)
- (E) หมายถึง มีค่าขนาดของผลมากกว่า 0.5
- $\bar{X}$ หมายถึง ค่าเฉลี่ยของแต่ละกลุ่ม
- SD หมายถึง ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของแต่ละกลุ่ม
- L หมายถึง ระดับความต้องการ
- ต.ม. หมายถึง ด่านตรวจคนเข้าเมือง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของตำรวจตรวจคนเข้าเมือง

ข้อมูลทั่วไปของตำรวจตรวจคนเข้าเมืองในเขตภาคเหนือ ได้แก่ อายุการทำงาน หน้าที่รับผิดชอบ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน และระดับการศึกษา ซึ่งสามารถจำแนกออกดังนี้

ตารางที่ 4 จำนวนปีที่ทำงาน ของตำรวจตรวจคนเข้าเมืองในเขตภาคเหนือ

จำนวนปี	จำนวนเจ้าหน้าที่ (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ปี	20	15.75
1-2 ปี	24	18.90
3-4 ปี	25	19.69
5-6 ปี	14	11.02
มากกว่า 6 ปี	44	34.65
รวม	127	100.00

ตารางที่ 4 แสดงว่าตำรวจตรวจคนเข้าเมืองในเขตภาคเหนือที่มีอายุการทำงานมากกว่า 6 ปี มีจำนวนมากที่สุด (ร้อยละ 34.65) รองลงมาคือผู้ที่มีอายุการทำงาน 3 - 4 ปี (ร้อยละ 19.69) และผู้ที่มีอายุการทำงาน 1 - 2 ปี (ร้อยละ 18.90)

ตารางที่ 5 หน้าที่รับผิดชอบของตำรวจตรวจคนเข้าเมืองในเขตภาคเหนือ

หน้าที่รับผิดชอบ	จำนวนเจ้าหน้าที่ (คน)	ร้อยละ
งานอำนวยการ	28	22.05
งานบริการคนเข้าเมือง	23	18.11
งานตรวจบุคคลและพาหนะ	34	26.77
งานตรวจลงตรา	7	5.51
งานสืบสวนและปราบปราม	27	21.26
งานบุคคลต้องห้าม	8	6.30
รวม	127	100.00

ตารางที่ 5 แสดงว่าตำรวจตรวจคนเข้าเมืองในเขตภาคเหนือที่มีหน้าที่รับผิดชอบในงานตรวจบุคคลและพาหนะมีจำนวนมากที่สุด (ร้อยละ 26.77) รองลงมาคือผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในงานอำนวยการ (ร้อยละ 22.05) และผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในงานสืบสวนและปราบปราม (ร้อยละ 21.26)

ตารางที่ 6 สถานที่ตั้งของที่ทำงานของตำรวจตรวจคนเข้าเมืองในเขตภาคเหนือ

สถานที่ตั้ง	จำนวนเจ้าหน้าที่ (คน)	ร้อยละ
ด่านตรวจคนเข้าเมืองเชียงใหม่	37	29.13
ด่านตรวจคนเข้าเมืองสนามบินเชียงใหม่	28	22.05
ด่านตรวจคนเข้าเมืองแม่สาย	40	31.50
ด่านตรวจคนเข้าเมืองแม่ฮ่องสอน	11	8.66
ด่านตรวจคนเข้าเมืองน่าน	11	8.66
รวม	127	100.00

ตารางที่ 6 แสดงว่าตำรวจตรวจคนเข้าเมืองในเขตภาคเหนือที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ที่ด่านตรวจคนเข้าเมืองแม่สาย มีจำนวนมากที่สุด (ร้อยละ 31.50) รองลงมาคือผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ที่ด่านตรวจคนเข้าเมืองเชียงใหม่ (ร้อยละ 29.13) และผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ที่ด่านตรวจคนเข้าเมืองสนามบินเชียงใหม่ (ร้อยละ 22.05)

ตารางที่ 7 ระดับการศึกษาของตำรวจตรวจคนเข้าเมืองในเขตภาคเหนือ

ระดับการศึกษา	จำนวนเจ้าหน้าที่ (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	43	33.86
ปริญญาตรี	76	59.84
สูงกว่าปริญญาตรี	8	6.30
รวม	127	100.00

ตารางที่ 7 แสดงว่าตำรวจตรวจคนเข้าเมืองในเขตภาคเหนือที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีจำนวนมากที่สุด (ร้อยละ 59.84) รองลงมาคือผู้ที่มีระดับการศึกษาด้านต่ำกว่าปริญญาตรี (ร้อยละ 33.86) และผู้ที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี (ร้อยละ 6.30)

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาความรู้และทักษะภาษาอังกฤษของตำรวจคนเข้าเมืองในเขตภาคเหนือ

ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาความรู้และทักษะภาษาอังกฤษของตำรวจคนเข้าเมืองในเขตภาคเหนือสามารถอธิบายออกเป็นตารางต่างๆ ได้ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 8 ระดับความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของตำรวจคนเข้าเมืองในเขตภาคเหนือ

ทักษะ	ค.บ.เชิงใหม่			ค.บ.สามวัน			ค.บ.แม่สาย			ค.บ.น่าน			รวม		
	$\bar{X}$	SD	L	$\bar{X}$	SD	L	$\bar{X}$	SD	L	$\bar{X}$	SD	L	$\bar{X}$	SD	L
1. การฟังภาษาอังกฤษ	4.24	0.93	มาก	4.32	0.61	มาก	3.91	0.83	มาก	3.95	0.88	มาก	4.91	0.30	มากที่สุด
2. การพูดภาษาอังกฤษ	4.24	0.93	มาก	4.25	0.65	มาก	4.18	0.75	มาก	3.75	0.87	มาก	4.82	0.40	มากที่สุด
3. การอ่านภาษาอังกฤษ	4.03	0.93	มาก	4.04	0.74	มาก	3.36	1.50	ปานกลาง	3.40	0.84	ปานกลาง	4.91	0.30	มากที่สุด
4. การเขียนภาษาอังกฤษ	3.86	1.07	มาก	4.11	0.69	มาก	3.45	1.51	ปานกลาง	3.13	1.07	ปานกลาง	4.82	0.40	มากที่สุด
5. การแปลภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทยและภาษาไทยเป็นภาษาอังกฤษ)	4.00	1.15	มาก	4.14	0.85	มาก	4.09	0.83	มาก	3.25	1.26	ปานกลาง	4.82	0.40	มากที่สุด
รวม	4.07	0.16	มาก	4.17	0.11	มาก	3.80	0.37	มาก	3.50	0.34	ปานกลาง	4.86	0.05	มากที่สุด
													4.08	0.18	มาก

ตารางที่ 8 แสดงว่าความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของตำรวจตรวจคนเข้าเมืองในภาพรวมมีความต้องการในระดับมาก ($\bar{X} = 4.08$, $SD=0.18$)

ทักษะที่มีความต้องการสูงที่สุดเมื่อพิจารณาในภาพรวมคือ ทักษะการฟังภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 4.27$, $SD = 0.40$) รองลงมาคือทักษะการพูดภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 4.25$, $SD = 0.38$) ทักษะการแปล ($\bar{X} = 4.06$, $SD = 0.56$) ทักษะการอ่าน ($\bar{X} = 3.95$, $SD = 0.63$) และทักษะการเขียน ($\bar{X} = 3.87$, $SD = 0.65$) ตามลำดับ

ตำรวจตรวจคนเข้าเมืองที่ปฏิบัติหน้าที่ในด้านตรวจคนเข้าเมืองน่ามีความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษสูงที่สุด ($\bar{X} = 4.86$, $SD = 0.05$) โดยมีความต้องการพัฒนาทักษะการฟังอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.91$, $SD = 0.30$) ทักษะการพูดอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.82$, $SD = 0.40$) การอ่านอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.91$, $SD = 0.30$) การเขียนภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.82$, $SD = 0.40$) และทักษะการแปลอยู่ในระดับอยู่ ($\bar{X} = 4.82$, $SD = 0.40$) รองลงมาคือด้านตรวจคนเข้าเมืองสนามบินเชียงใหม่ ($\bar{X} = 4.32$, $SD = 0.61$) ซึ่งมีความต้องการพัฒนาทักษะการฟังอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.32$, $SD = 0.61$) ทักษะการพูดอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.25$, $SD = 0.65$) การอ่านอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.04$, $SD = 0.74$) การเขียนภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.11$, $SD = 0.69$) และทักษะการแปลอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.14$, $SD = 0.85$) และด้านตรวจคนเข้าเมืองเชียงใหม่ ($\bar{X} = 4.07$, $SD = 0.16$) ซึ่งมีความต้องการพัฒนาทักษะการฟังอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.24$, $SD = 0.93$) ทักษะการพูดอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.24$, $SD = 0.93$) การอ่านอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.03$, $SD = 0.93$) การเขียนภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.86$, $SD = 1.07$) และทักษะการแปลอยู่ในระดับอยู่ ($\bar{X} = 4.00$, $SD = 1.15$)

เมื่อพิจารณาการกระจายของคะแนนความต้องการรายทักษะ พบว่าทุกทักษะมีการกระจายค่าของคะแนนใกล้เคียงกัน (SD ระหว่าง 0.38 - 0.65)

ส่วนการกระจายของคะแนนความต้องการรายที่ตั้งของด้านตรวจคนเข้าเมือง พบว่ามีการกระจายค่าของคะแนนน้อยและใกล้เคียงกัน (SD ระหว่าง 0.05 - 0.37)

ตารางที่ 9 ระดับความต้องการพัฒนานโยบายของข้าราชการท้องถิ่นเขตภาคเหนือ

เนื้อหา	ค.ม.เชิงใหม่				ค.ม.สนม.น.น.น.				ค.ม.แม่ฮ่องสอน				ค.ม.แม่สาย				ค.ม.น่าน				รวม			
	เชิงใหม่				เชิงใหม่				เชิงใหม่				เชิงใหม่				เชิงใหม่				เชิงใหม่			
	$\bar{X}$	SD	L	$\bar{X}$	SD	L	$\bar{X}$	SD	L	$\bar{X}$	SD	L	$\bar{X}$	SD	L	$\bar{X}$	SD	L	$\bar{X}$	SD	L	$\bar{X}$	SD	L
1. ไขว่คว้าเกี่ยวกับการศึกษาสร้างประโยคคำถาม	4.03	0.93	มาก	3.79	0.79	มาก	3.82	0.75	มาก	3.78	0.77	มาก	4.82	0.40	มากที่สุด	4.05	0.44	มาก						
2. คำศัพท์ที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับ	4.27	0.93	มาก	3.82	0.82	มาก	3.82	0.75	มาก	3.85	0.83	มาก	4.82	0.40	มากที่สุด	4.12	0.44	มาก						
พิธีการตรวจคนเข้าเมือง																								
3. การฝึกอบรมตามโครงสร้างประโยคพื้นฐาน	4.03	0.93	มาก	4.14	0.76	มาก	3.73	0.90	มาก	3.55	0.85	มาก	4.91	0.30	มากที่สุด	4.07	0.52	มาก						
ที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ตาม พรบ.คนเข้าเมือง																								
4. วัฒนธรรมของชาวต่างชาติ	3.76	0.89	มาก	3.71	0.85	มาก	3.55	1.21	มาก	3.05	1.11	ปานกลาง	4.55	0.93	มากที่สุด	3.72	0.54	มาก						
5. ส่วนวนที่ใช้ในการสนทนาประจำวันได้แก่	4.11	0.94	มาก	3.79	0.79	มาก	3.64	1.12	มาก	3.33	1.02	ปานกลาง	4.91	0.30	มากที่สุด	3.96	0.60	มาก						
การพักอาศัยการบอกกล่าว และการนัดหมาย																								
รวม	4.04	0.18	มาก	3.85	0.17	มาก	3.71	0.12	มาก	3.51	0.33	มาก	4.80	0.15	มากที่สุด	3.98	0.16	มาก						

ตารางที่ 9 แสดงว่าความต้องการพัฒนาเนื้อหาภาษาอังกฤษขอตำรวจตรวจคนเข้าเมือง
ในเขตภาคเหนือในภาพรวมมีความต้องการในระดับมาก ($\bar{X} = 3.89$, $SD = 0.16$)

เนื้อหาภาษาอังกฤษที่มีความต้องการพัฒนาสูงที่สุดเมื่อพิจารณาในภาพรวมคือ เนื้อหา
ด้านคำศัพท์ที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับพิธีการตรวจคนเข้าเมือง ($\bar{X} = 4.12$, $SD = 0.44$)
รองลงมาคือ เนื้อหาด้านการฝึกออกเสียงตามโครงสร้างประโยคพื้นฐานที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่
ตาม พรบ. คนเข้าเมือง ($\bar{X} = 4.07$, $SD = 0.52$) เนื้อหาด้านไวยากรณ์เกี่ยวกับการฝึกสร้างประโยค
คำถามขั้นพื้นฐาน ($\bar{X} = 4.05$, $SD = 0.44$) ส่วนวนที่ใช้ในการสนทนาประจำวัน ได้แก่ การทักทาย
การบอกเวลา และการนัดหมาย ($\bar{X} = 3.96$, $SD = 0.60$) และวัฒนธรรมของชาวต่างชาติ ($\bar{X} =$,
 $SD = 0.44$)

ตำรวจตรวจคนเข้าเมืองที่ปฏิบัติหน้าที่ในด่านตรวจคนเข้าเมืองน่านมีความต้องการพัฒนา
เนื้อหาภาษาอังกฤษสูงที่สุด ($\bar{X} = 4.80$, $SD = 0.15$) ซึ่งมีความต้องการพัฒนาเนื้อหาภาษาอังกฤษ
ด้านไวยากรณ์เกี่ยวกับการฝึกสร้างประโยคคำถามขั้นพื้นฐานอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.82$,
 $SD = 0.40$) คำศัพท์ที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับพิธีการตรวจคนเข้าเมืองอยู่ในระดับมากที่สุด
($\bar{X} = 4.82$, $SD = 0.40$) การฝึกออกเสียงตามโครงสร้างประโยคพื้นฐานที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่
ตาม พรบ. คนเข้าเมืองอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.91$, $SD = 0.30$) วัฒนธรรมของชาวต่างชาติอยู่ใน
ระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.55$, $SD = 0.93$) และส่วนวนที่ใช้ในการสนทนาประจำวัน ได้แก่ การทักทาย
การบอกเวลา และการนัดหมายอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.91$, $SD = 0.30$) รองลงมาคือด่านตรวจ
คนเข้าเมืองเชียงใหม่ ($\bar{X} = 4.04$, $SD = 0.18$) ซึ่งมีความต้องการพัฒนาเนื้อหาภาษาอังกฤษ
ด้านไวยากรณ์เกี่ยวกับการฝึกสร้างประโยคคำถามขั้นพื้นฐานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.03$, $SD = 0.93$)
คำศัพท์ที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับพิธีการตรวจคนเข้าเมืองอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.27$, $SD = 0.93$)
การฝึกออกเสียงตามโครงสร้างประโยคพื้นฐานที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ตาม พรบ. คนเข้าเมือง
อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.03$, $SD = 0.93$) วัฒนธรรมของชาวต่างชาติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.76$,
 $SD = 0.89$) และส่วนวนที่ใช้ในการสนทนาประจำวัน ได้แก่ การทักทาย การบอกเวลา และการนัดหมาย
อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.11$, $SD = 0.94$) และด่านตรวจคนเข้าเมืองสนามบินเชียงใหม่ ($\bar{X} = 3.85$,
 $SD = 0.17$) ซึ่งมีความต้องการพัฒนาเนื้อหาภาษาอังกฤษด้านไวยากรณ์เกี่ยวกับการฝึกสร้างประโยค
คำถามขั้นพื้นฐานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.79$, $SD = 0.79$) คำศัพท์ที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับ
พิธีการตรวจคนเข้าเมืองอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.82$, $SD = 0.82$) การฝึกออกเสียงตามโครงสร้าง
ประโยคพื้นฐานที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ตาม พรบ. คนเข้าเมืองอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.14$, $SD = 0.76$)
วัฒนธรรมของชาวต่างชาติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.71$, $SD = 0.85$) และส่วนวนที่ใช้ในการสนทนา
ประจำวัน ได้แก่ การทักทาย การบอกเวลา และการนัดหมายอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.79$, $SD = 0.79$)

ซึ่งมีความต้องการพัฒนาเนื้อหาภาษาอังกฤษด้านไวยากรณ์เกี่ยวกับการฝึกสร้างประโยคคำถาม
 ขึ้นพื้นฐานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.03$, $SD = 0.93$) คำศัพท์ที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับพิธีการ
 ตรวจคนเข้าเมืองอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.27$, $SD = 0.93$) การฝึกออกเสียงตามโครงสร้างประโยค
 พื้นฐานที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ตาม พรบ. คนเข้าเมืองอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.03$, $SD = 0.93$)
 วัฒนธรรมของชาวต่างชาติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.76$, $SD = 0.89$) และสำนวนที่ใช้ในการสนทนา
 ประจำวันได้แก่ การทักทาย การบอกกล่าว และการนัดหมายอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.11$, $SD = 0.94$))

เมื่อพิจารณาการกระจายของคะแนนความต้องการรายเนื้อหา พบว่าทุกทุกเนื้อหา
 ภาษาอังกฤษมีการกระจายค่าของคะแนนใกล้เคียงกัน (SD ระหว่าง 0.44 - 0.60)

ส่วนการกระจายของคะแนนความต้องการรายที่ตั้งของด่านตรวจคนเข้าเมือง พบว่า
 มีการกระจายค่าของคะแนนน้อยและใกล้เคียงกัน (SD ระหว่าง 0.12 - 0.33)

ตารางที่ 10 ระดับความต้องการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษของตำรวจนครบาลในเขตภาคเหนือ

ทักษะการพูดภาษาอังกฤษ	คะแนนใหม่			คะแนนปรับปรุงใหม่			คะแนนสองสถาน			คะแนนเก่า			คะแนน		
	$\bar{X}$	SD	L	$\bar{X}$	SD	L	$\bar{X}$	SD	L	$\bar{X}$	SD	L	$\bar{X}$	SD	L
1. การกล่าวคำทักทายและอำลาผู้ใช้บริการชาวต่างชาติ	3.97	1.09	มาก	3.50	0.75	ปาน	3.73	1.10	มาก	3.40	0.78	ปาน	4.91	0.30	มาก
2. การกล่าวคำขอบคุณและขอโทษผู้ใช้บริการชาวต่างชาติ	3.92	1.12	มาก	3.50	0.69	ปาน	3.45	1.21	ปานกลาง	3.38	0.74	ปาน	4.91	0.30	มากที่สุด
3. การสอบถามข้อมูลเบื้องต้นของผู้ใช้บริการชาวต่างชาติ	4.05	0.97	มาก	3.61	0.74	มาก	3.55	1.21	มาก	3.40	0.74	ปาน	4.91	0.30	มากที่สุด
4. การพูดแนะนำและเสนอความช่วยเหลือ	4.00	1.00	มาก	3.57	0.74	มาก	3.55	1.13	มาก	3.28	0.82	ปาน	4.91	0.30	มากที่สุด
5. การอธิบายให้ชาวต่างชาติเข้าใจถึงประเภทของสินค้า	4.00	0.97	มาก	3.57	0.79	มาก	4.18	0.60	มาก	3.55	0.88	มาก	4.91	0.30	มากที่สุด
6. การอธิบายข้อมูลเกี่ยวกับการขอใบอนุญาตอยู่ต่อเป็นการชั่วคราวให้กับผู้ใช้บริการชาวต่างชาติ	3.92	0.98	มาก	3.54	0.74	มาก	3.64	1.03	มาก	3.53	0.82	มาก	4.91	0.30	มากที่สุด
7. การอธิบายข้อมูลเกี่ยวกับการทำสถิติลงในสำเนาข้อมูลให้กับผู้ใช้บริการชาวต่างชาติ	4.05	0.88	มาก	3.54	0.74	มาก	4.09	0.70	มาก	3.43	0.78	ปาน	4.91	0.30	มากที่สุด
8. อธิบายข้อมูลเกี่ยวกับการขอใบอนุญาตเพื่อกลับเข้ามาในราชอาณาจักรอีกครั้งให้กับผู้ใช้บริการชาวต่างชาติ	3.86	0.98	มาก	3.54	0.69	มาก	4.00	0.77	มาก	3.45	0.81	ปาน	4.91	0.30	มากที่สุด
9. อธิบายข้อมูลเกี่ยวกับการขอเข้ามาถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักรให้กับผู้ใช้บริการชาวต่างชาติ	3.95	1.00	มาก	3.57	0.69	มาก	3.82	0.87	มาก	3.40	0.74	ปาน	4.82	0.40	มากที่สุด
10. อธิบายข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการขอใบสำคัญถิ่นที่อยู่ให้กับผู้ใช้บริการชาวต่างชาติ	3.81	1.05	มาก	3.50	0.69	ปาน	3.73	1.10	มาก	3.53	0.88	มาก	4.91	0.30	มากที่สุด

ตารางที่ 10 (ต่อ)

ทักษะการพูดภาษาอังกฤษ	ค.ม.เชิงใหม่			ค.ม.สนทนากับคนเชิงใหม่			ค.ม.แม่สาย			ค.ม.มน่าน			รวม		
	$\bar{X}$	SD	L	$\bar{X}$	SD	L	$\bar{X}$	SD	L	$\bar{X}$	SD	L	$\bar{X}$	SD	L
11. การอธิบายการกรอกแบบฟอร์มเกี่ยวกับ การขออยู่ต่อให้กับผู้ใช้บริการชาวต่างชาติ	3.89	0.94	มาก	3.39	0.69	ปาน	3.64	1.12	มาก	3.45	0.93	ปาน	4.82	0.40	มาก
12. การอธิบายให้ชาวต่างชาติเข้าใจถึงการเข้ามา ในราชอาณาจักร	3.92	1.12	มาก	3.64	0.68	มาก	3.82	0.87	มาก	3.63	0.90	มาก	4.91	0.30	มาก
13. การอธิบายให้ชาวต่างชาติเข้าใจในกรณี ข้อมูลไม่สมบูรณ์	3.86	0.92	มาก	3.57	0.74	มาก	3.73	0.79	มาก	3.50	0.88	ปาน	4.91	0.30	มาก
14. การอธิบายให้ชาวต่างชาติเข้าใจถึงการ ประทับตราอนุญาตอยู่ต่อในราชอาณาจักร	3.84	0.96	มาก	3.54	0.84	มาก	3.73	1.19	มาก	3.55	0.96	มาก	4.91	0.30	มาก
15. การอธิบายรายละเอียดต่างๆ เช่น ค่าธรรมเนียมเอกสารที่ต้องเตรียมมา เพื่อขออยู่ต่อ	3.86	0.89	มาก	3.64	0.68	มาก	3.91	0.94	มาก	3.55	0.90	มาก	4.91	0.30	มาก
16. การอธิบายรายละเอียดในการยื่นขออยู่ต่อใน ครั้งต่อไป	3.76	0.98	มาก	3.64	0.73	มาก	3.82	1.25	มาก	3.40	0.90	ปาน	4.82	0.40	มาก
รวม	3.92	0.08	มาก	3.55	0.06	มาก	3.77	0.20	มาก	3.46	0.09	ปาน	4.89	0.04	มาก

ตารางที่ 10 แสดงว่าความต้องการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษขอตำรวจตรวจคนเข้าเมืองในเขตภาคเหนือในภาพรวมมีความต้องการในระดับมาก ($\bar{X} = 3.92$, $SD = 0.06$)

ทักษะการพูดภาษาอังกฤษที่มีความต้องการพัฒนาสูงที่สุดเมื่อพิจารณาในภาพรวมคือการอธิบายให้ชาวต่างชาติเข้าใจถึงประเภทของวีซ่า ($\bar{X} = 4.04$, $SD = 0.56$) รองลงมาคือการอธิบายข้อมูลเกี่ยวกับการทำสั๊กหลังใบสำคัญถิ่นที่อยู่ให้กับผู้ใช้บริการชาวต่างชาติ ($\bar{X} = 4.00$, $SD = 0.59$) การอธิบายให้ชาวต่างชาติเข้าใจถึงการเข้ามาในราชอาณาจักร ($\bar{X} = 3.98$, $SD = 0.53$) การอธิบายรายละเอียดต่าง ๆ เช่นค่าธรรมเนียม เอกสารที่ต้องเตรียมมาเพื่อขอยุ่ต่อ ($\bar{X} = 3.97$, $SD = 0.54$) การอธิบายข้อมูลเกี่ยวกับการขออนุญาตเพื่อกลับเข้ามาในราชอาณาจักรอีกครั้งให้กับผู้ใช้บริการชาวต่างชาติ ($\bar{X} = 3.95$, $SD = 0.58$) การกล่าวคำขอบคุณและขอโทษผู้ใช้บริการชาวต่างชาติ ($\bar{X} = 3.93$, $SD = 0.64$) การอธิบายข้อมูลเกี่ยวกับการขออนุญาตอยู่ต่อเป็นการชั่วคราวให้กับผู้ใช้บริการชาวต่างชาติ ($\bar{X} = 3.91$, $SD = 0.58$) การอธิบายข้อมูลเกี่ยวกับการขอเข้ามามีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักรให้กับผู้ใช้บริการชาวต่างชาติ ($\bar{X} = 3.91$, $SD = 0.55$) การอธิบายให้ชาวต่างชาติเข้าใจในกรณีที่มีข้อมูลไม่สมบูรณ์ ($\bar{X} = 3.91$, $SD = 0.57$) การอธิบายให้ชาวต่างชาติเข้าใจถึงการประทับตราอนุญาตอยู่ต่อในราชอาณาจักร ($\bar{X} = 3.91$, $SD = 0.57$) การกล่าวคำทักทายและอำลาผู้ใช้บริการชาวต่างชาติ ($\bar{X} = 3.90$, $SD = 0.60$) การสอบถามข้อมูลเบื้องต้นของผู้ใช้บริการชาวต่างชาติและเสนอความช่วยเหลือ ($\bar{X} = 3.90$, $SD = 0.61$) การอธิบายข้อมูลเกี่ยวกับการตรวจสอบใบสำคัญถิ่นที่อยู่ให้กับผู้ใช้บริการชาวต่างชาติ ($\bar{X} = 3.90$, $SD = 0.58$) การอธิบายรายละเอียดในกรณีขอยุ่ต่อในครั้งต่อไป ($\bar{X} = 3.89$, $SD = 0.55$) การพูดคุยทางโทรศัพท์เพื่อทำการนัดหมาย ($\bar{X} = 3.86$, $SD = 0.64$) และการอธิบายการกรอกแบบฟอร์มเกี่ยวกับการขอยุ่ต่อให้กับผู้ใช้บริการชาวต่างชาติ ($\bar{X} = 3.84$, $SD = 0.58$)

ตำรวจตรวจคนเข้าเมืองที่ปฏิบัติหน้าที่ในด้านตรวจคนเข้าเมืองน่ามีความต้องการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษสูงที่สุด ($\bar{X} = 4.89$, $SD = 0.04$) ซึ่งมีความต้องการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเรื่องการกล่าวคำทักทายและอำลาผู้ใช้บริการชาวต่างชาติในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.91$, $SD = 0.30$) การกล่าวคำขอบคุณและขอโทษผู้ใช้บริการชาวต่างชาติในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.91$, $SD = 0.30$) การสอบถามข้อมูลเบื้องต้นของผู้ใช้บริการชาวต่างชาติและเสนอความช่วยเหลือในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.91$, $SD = 0.30$) การพูดคุยทางโทรศัพท์เพื่อทำการนัดหมายในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.91$, $SD = 0.30$) การอธิบายให้ชาวต่างชาติเข้าใจถึงประเภทของวีซ่าในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.91$, $SD = 0.30$) การอธิบายข้อมูลเกี่ยวกับการขออนุญาตอยู่ต่อเป็นการชั่วคราวให้กับผู้ใช้บริการชาวต่างชาติในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.91$, $SD = 0.30$) การอธิบายข้อมูลเกี่ยวกับการทำสั๊กหลังใบสำคัญถิ่นที่อยู่ให้กับผู้ใช้บริการชาวต่างชาติในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.91$, $SD = 0.30$)

การอธิบายข้อมูลเกี่ยวกับการขออนุญาตเพื่อกลับเข้ามาในราชอาณาจักรอีกครั้งให้กับผู้ให้บริการชาวต่างชาติในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.91$, $SD = 0.30$) การอธิบายข้อมูลเกี่ยวกับการขอเข้ามามีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักรให้กับผู้ให้บริการชาวต่างชาติในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.82$, $SD = 0.40$) การอธิบายข้อมูลเกี่ยวกับการตรวจสอบใบสำคัญถิ่นที่อยู่ให้กับผู้ให้บริการชาวต่างชาติในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.91$, $SD = 0.30$) การอธิบายการกรอกแบบฟอร์มเกี่ยวกับการขอยุ่ต่อให้กับผู้ให้บริการชาวต่างชาติในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.82$, $SD = 0.40$) การอธิบายให้ชาวต่างชาติเข้าใจถึงการเข้ามาในราชอาณาจักรในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.91$, $SD = 0.30$) การอธิบายให้ชาวต่างชาติเข้าใจในกรณีข้อมูลไม่สมบูรณ์ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.91$, $SD = 0.30$) การอธิบายให้ชาวต่างชาติเข้าใจถึงการประทับตราอยู่ต่อในราชอาณาจักรในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.91$, $SD = 0.30$) การอธิบายรายละเอียดต่าง ๆ เช่นค่าธรรมเนียม เอกสารที่ต้องเตรียมมาเพื่อขอยุ่ต่อในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.91$, $SD = 0.30$) และการอธิบายรายละเอียดในกรณีขอยุ่ต่อในครั้งต่อไปในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.82$, $SD = 0.40$) รองลงมาคือด้านตรวจคนเข้าเมืองเชียงใหม่ ($\bar{X} = 3.92$, $SD = 0.08$) ซึ่งมีความต้องการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเรื่องการกล่าวคำทักทายและอำลาผู้ให้บริการชาวต่างชาติในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.97$, $SD = 1.09$) การกล่าวคำขอบคุณและขอโทษผู้ให้บริการชาวต่างชาติในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.92$, $SD = 1.12$) การสอบถามข้อมูลเบื้องต้นของผู้ให้บริการชาวต่างชาติและเสนอความช่วยเหลือในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.05$, $SD = 0.97$) การพูดคุยทางโทรศัพท์เพื่อทำการนัดหมายในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.00$, $SD = 1.00$) การอธิบายให้ชาวต่างชาติเข้าใจถึงประเภทของวีซ่าในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.00$, $SD = 0.97$) การอธิบายข้อมูลเกี่ยวกับการขออนุญาตอยู่ต่อเป็นการชั่วคราวให้กับผู้ให้บริการชาวต่างชาติในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.92$, $SD = 0.98$) การอธิบายข้อมูลเกี่ยวกับการทำสลักหลังใบสำคัญถิ่นที่อยู่ให้กับผู้ให้บริการชาวต่างชาติในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.05$, $SD = 0.88$) การอธิบายข้อมูลเกี่ยวกับการขออนุญาตเพื่อกลับเข้ามาในราชอาณาจักรอีกครั้งให้กับผู้ให้บริการชาวต่างชาติในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.86$, $SD = 0.98$) การอธิบายข้อมูลเกี่ยวกับการขอเข้ามามีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักรให้กับผู้ให้บริการชาวต่างชาติในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.95$, $SD = 1.00$) การอธิบายข้อมูลเกี่ยวกับการตรวจสอบใบสำคัญถิ่นที่อยู่ให้กับผู้ให้บริการชาวต่างชาติในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.81$, $SD = 1.05$) การอธิบายการกรอกแบบฟอร์มเกี่ยวกับการขอยุ่ต่อให้กับผู้ให้บริการชาวต่างชาติในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.89$, $SD = 0.94$) การอธิบายให้ชาวต่างชาติเข้าใจถึงการเข้ามาในราชอาณาจักรในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.92$, $SD = 1.12$) การอธิบายให้ชาวต่างชาติเข้าใจในกรณีข้อมูลไม่สมบูรณ์ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.86$, $SD = 0.92$) การอธิบายให้ชาวต่างชาติเข้าใจถึงการประทับตราอยู่ต่อในราชอาณาจักรในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.84$, $SD = 0.96$) การอธิบายรายละเอียดต่าง ๆ เช่นค่าธรรมเนียม เอกสารที่ต้องเตรียมมาเพื่อขอยุ่ต่อในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.86$, $SD = 0.89$) และการอธิบายรายละเอียด

ในกรณีขอยุ่ต่อไปในครั้งต่อไปในระดับมาก ($\bar{X} = 3.76$, $SD = 0.98$) และด้านตรวจคนเข้าเมือง
แม่ฮ่องสอน ($\bar{X} = 3.77$, $SD = 0.20$) ซึ่งมีความต้องการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเรื่องการกล่าว
คำทักทายและอำลาผู้ใช้บริการชาวต่างชาติในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$, $SD = 1.10$) การกล่าวคำขอบคุณ
และขอโทษผู้ใช้บริการชาวต่างชาติในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.45$, $SD = 1.21$) การสอบถามข้อมูล
เบื้องต้นของผู้ใช้บริการชาวต่างชาติและเสนอความช่วยเหลือในระดับมาก ($\bar{X} = 3.55$, $SD = 1.21$)
การพูดคุยทางโทรศัพท์เพื่อทำการนัดหมายในระดับมาก ($\bar{X} = 3.55$, $SD = 1.13$) การอธิบายให้
ชาวต่างชาติเข้าใจถึงประเภทของวีซ่าในระดับมาก ($\bar{X} = 4.18$, $SD = 0.60$) การอธิบายข้อมูล
เกี่ยวกับการขออนุญาตอยู่ต่อเป็นการชั่วคราวให้กับผู้ใช้บริการชาวต่างชาติในระดับมาก ($\bar{X} = 3.64$,
 $SD = 1.03$) การอธิบายข้อมูลเกี่ยวกับการทำสลักหลังใบสำคัญถิ่นที่อยู่ให้กับผู้ใช้บริการชาวต่างชาติ
ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.09$, $SD = 0.70$) การอธิบายข้อมูลเกี่ยวกับการขออนุญาตเพื่อกลับเข้ามาใน
ราชอาณาจักรอีกครั้งให้กับผู้ใช้บริการชาวต่างชาติในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$, $SD = 0.77$) การอธิบาย
ข้อมูลเกี่ยวกับการขอเข้ามามีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักรให้กับผู้ใช้บริการชาวต่างชาติในระดับมาก
($\bar{X} = 3.82$, $SD = 0.87$) การอธิบายข้อมูลเกี่ยวกับการตรวจสอบใบสำคัญถิ่นที่อยู่ให้กับผู้ใช้บริการ
ชาวต่างชาติในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$, $SD = 1.10$) การอธิบายการกรอกแบบฟอร์มเกี่ยวกับการขอยุ่ต่อ
ให้กับผู้ใช้บริการชาวต่างชาติในระดับมาก ($\bar{X} = 3.64$, $SD = 1.12$) การอธิบายให้ชาวต่างชาติเข้าใจ
ถึงการเข้ามาในราชอาณาจักรในระดับมาก ($\bar{X} = 3.82$, $SD = 0.87$) การอธิบายให้ชาวต่างชาติเข้าใจ
ในกรณีข้อมูลไม่สมบูรณ์ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$, $SD = 0.79$) การอธิบายให้ชาวต่างชาติเข้าใจถึง
การประทับตราอยู่ต่อในราชอาณาจักรในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$, $SD = 1.19$) การอธิบายรายละเอียดต่างๆ
เช่นค่าธรรมเนียม เอกสารที่ต้องเตรียมมาเพื่อขอยุ่ต่อในระดับมาก ($\bar{X} = 3.91$, $SD = 0.94$) และ
การอธิบายรายละเอียดในกรณีขอยุ่ต่อไปในครั้งต่อไปในระดับมาก ($\bar{X} = 3.82$, $SD = 1.25$)

เมื่อพิจารณาการกระจายของคะแนนความต้องการพัฒนาของทักษะการพูดทุกเนื้อหา
พบว่าทุกเนื้อหาภาษาอังกฤษของทักษะการพูดมีการกระจายค่าของคะแนนใกล้เคียงกัน
(SD ระหว่าง 0.53 - 0.64)

ส่วนการกระจายของคะแนนความต้องการรายที่ตั้งของด้านตรวจคนเข้าเมือง พบว่า
มีการกระจายค่าของคะแนนน้อยและใกล้เคียงกัน (SD ระหว่าง 0.04 - 0.20)

ตารางที่ 11 ระดับความต้องการพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษของตำรวจนครบาลเชียงใหม่ในเขตภาคเหนือ

ทักษะการฟังภาษาอังกฤษ	ค.ม.เชียงใหม่			ค.ม.ส.นบ.บ.			ค.ม.แม่สาย			ค.ม.น่าน			รวม		
	$\bar{X}$	SD	L	$\bar{X}$	SD	L	$\bar{X}$	SD	L	$\bar{X}$	SD	L	$\bar{X}$	SD	L
1. การรับโทรศัพท์ผู้ใช้บริการชาวต่างชาติ เพื่อทำการนัดหมายและสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับคนเชียงใหม่	3.81	1.02	มาก	3.68	0.67	มาก	3.55	1.37	มาก	3.38	1.08	ปานกลาง	4.82	0.40	มากที่สุด
2. การรับฟังข้อร้องเรียนเกี่ยวกับสิ่งที่ไม่พึงพอใจจากผู้ใช้บริการชาวต่างชาติต้องการรู้ได้แก่	3.84	0.99	มาก	3.79	0.69	มาก	3.64	1.03	มาก	3.35	1.05	ปานกลาง	4.91	0.30	มากที่สุด
3. การรับข้อร้องเรียนในการให้บริการจากผู้ให้บริการชาวต่างชาติ เช่น	3.73	1.04	มาก	3.64	0.73	มาก	3.73	1.10	มาก	3.33	1.07	ปานกลาง	4.82	0.40	มากที่สุด
4. การรับข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานจากผู้ให้บริการชาวต่างชาติ	3.84	1.01	มาก	3.82	0.72	มาก	3.82	0.87	มาก	3.28	1.06	ปานกลาง	4.82	0.40	มากที่สุด
รวม	3.81	0.05	มาก	3.73	0.09	มาก	3.69	0.12	มาก	3.34	0.04	ปานกลาง	4.84	0.04	มากที่สุด

ตารางที่ 11 แสดงว่าความต้องการพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษขอตำรวจตรวจคนเข้าเมืองในเขตภาคเหนือในภาพรวมมีความต้องการในระดับมาก ($\bar{X} = 3.88$, $SD = 0.04$)

ทักษะการฟังภาษาอังกฤษที่มีความต้องการพัฒนาสูงที่สุดเมื่อพิจารณาในภาพรวม คือ การรับข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานจากผู้ให้บริการชาวต่างชาติ ($\bar{X} = 3.92$, $SD = 0.56$) รองลงมา คือ การรับฟังข้อซักถามเกี่ยวกับสิ่งที่ผู้ให้บริการชาวต่างชาติต้องการรู้ ได้แก่ ข้อกำหนดคนเข้าเมือง ($\bar{X} = 3.91$, $SD = 0.59$) การรับโทรศัพท์จากผู้ให้บริการชาวต่างชาติเพื่อทำการนัดหมายและสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับคนเข้าเมืองและการรับข้อร้องเรียนในการให้บริการจากผู้ให้บริการชาวต่างชาติ เช่น การบริการล่าช้า การบริการที่ไม่สุภาพ ($\bar{X} = 3.85$, $SD = 0.57$)

ตำรวจตรวจคนเข้าเมืองที่ปฏิบัติหน้าที่ในด้านตรวจคนเข้าเมืองน่ามีความต้องการพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษสูงที่สุด ($\bar{X} = 4.84$, $SD = 0.04$) ซึ่งมีความต้องการพัฒนาทักษะการฟังเรื่องการรับโทรศัพท์จากผู้ให้บริการชาวต่างชาติเพื่อทำการนัดหมายและสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับคนเข้าเมืองอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.82$, $SD = 0.40$) การรับฟังข้อซักถามเกี่ยวกับสิ่งที่ผู้ให้บริการชาวต่างชาติต้องการรู้ ได้แก่ ข้อกำหนดคนเข้าเมืองอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.91$, $SD = 0.30$) การรับข้อร้องเรียนในการให้บริการจากผู้ให้บริการชาวต่างชาติ เช่น การบริการล่าช้า การบริการที่ไม่สุภาพอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.82$, $SD = 0.40$) และการรับข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานจากผู้ให้บริการชาวต่างชาติอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.82$, $SD = 0.40$) รองลงมาคือด้านตรวจคนเข้าเมืองเชียงใหม่ ($\bar{X} = 3.81$, $SD = 0.05$) ซึ่งมีความต้องการพัฒนาทักษะการฟังเรื่องการรับโทรศัพท์จากผู้ให้บริการชาวต่างชาติเพื่อทำการนัดหมายและสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับคนเข้าเมืองอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.81$, $SD = 1.02$) การรับฟังข้อซักถามเกี่ยวกับสิ่งที่ผู้ให้บริการชาวต่างชาติต้องการรู้ ได้แก่ ข้อกำหนดคนเข้าเมืองอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.84$, $SD = 0.99$) การรับข้อร้องเรียนในการให้บริการจากผู้ให้บริการชาวต่างชาติ เช่น การบริการล่าช้า การบริการที่ไม่สุภาพอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.73$, $SD = 1.04$) และการรับข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานจากผู้ให้บริการชาวต่างชาติอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.84$, $SD = 1.01$) และด้านตรวจคนเข้าเมืองสนามบินเชียงใหม่ ($\bar{X} = 3.73$, $SD = 0.09$) ซึ่งมีความต้องการพัฒนาทักษะการฟังเรื่องการรับโทรศัพท์จากผู้ให้บริการชาวต่างชาติเพื่อทำการนัดหมายและสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับคนเข้าเมืองอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.68$, $SD = 0.67$) การรับฟังข้อซักถามเกี่ยวกับสิ่งที่ผู้ให้บริการชาวต่างชาติต้องการรู้ ได้แก่ ข้อกำหนดคนเข้าเมืองอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.79$, $SD = 0.69$) การรับข้อร้องเรียนในการให้บริการจากผู้ให้บริการชาวต่างชาติ เช่น การบริการล่าช้า การบริการที่ไม่สุภาพอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.64$, $SD = 0.73$) และการรับข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานจากผู้ให้บริการชาวต่างชาติอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.82$, $SD = 0.72$)

เมื่อพิจารณาการกระจายของคะแนนความต้องการพัฒนาของทักษะการฟังทุกเนื้อหา พบว่าทุกเนื้อหาภาษาอังกฤษของทักษะการฟังมีการกระจายค่าของคะแนนใกล้เคียงกัน (SD ระหว่าง 0.56 - 0.59)

ส่วนการกระจายของคะแนนความต้องการรายที่ตั่งของค่านตรวจคนเข้าเมือง พบว่า มีการกระจายค่าของคะแนนน้อยและใกล้เคียงกัน (SD ระหว่าง 0.04 - 0.12)

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ตารางที่ 12 ระดับความต้องการพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษของตำรวจนครบาลเชียงใหม่ในเขตภาคเหนือ

ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ	ค.ม.เชิงใหม่			ค.ม.สนทนกับเจียงใหม่			ค.ม.แม่ฮ่องสอน			ค.ม.แม่สาย			ค.ม.น่าน			รวม		
	$\bar{X}$	SD	L	$\bar{X}$	SD	L	$\bar{X}$	SD	L	$\bar{X}$	SD	L	$\bar{X}$	SD	L	$\bar{X}$	SD	L
1. อ่านประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับงานตรวจลงเข้าเมือง	3.95	0.88	มาก	3.71	0.76	มาก	3.45	1.21	ปานกลาง	3.15	0.86	ปานกลาง	4.82	0.40	มากที่สุด	3.82	0.64	มาก
2. อ่านจดหมายติดต่อราชการจากหน่วยงานต่าง ๆ เช่น มหาวิทยาลัยหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	3.95	0.88	มาก	3.64	0.68	มาก	3.27	1.42	ปานกลาง	3.15	0.95	ปานกลาง	4.91	0.30	มากที่สุด	3.78	0.70	มาก
3. อ่านจดหมายร้องเรียนและหรือข้อเสนอแนะในการให้บริการ	3.81	0.91	มาก	3.57	0.74	มาก	3.45	1.37	ปานกลาง	3.20	0.97	ปานกลาง	4.91	0.30	มากที่สุด	3.79	0.66	มาก
4. อ่านเอกสารหรือคำต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับระเบียบพิธีการเข้าเมือง	3.76	0.95	มาก	3.61	0.69	มาก	3.27	1.42	ปานกลาง	3.15	0.92	ปานกลาง	4.91	0.30	มากที่สุด	3.74	0.70	มาก
5. อ่านข้อมูลเฉพาะบุคคลของชาวต่างชาติ เช่น หนังสือเดินทาง	3.76	1.09	มาก	3.57	0.69	มาก	3.27	1.27	ปานกลาง	3.18	0.98	ปานกลาง	4.82	0.40	มากที่สุด	3.72	0.66	มาก
รวม	3.85	0.10	มาก	3.62	0.06	มาก	3.34	0.10	ปานกลาง	3.17	0.02	ปานกลาง	4.87	0.05	มากที่สุด	3.77	0.04	มาก

ตารางที่ 12 แสดงว่าความต้องการพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษขอตำรวจตรวจคนเข้าเมืองในเขตภาคเหนือในภาพรวมมีความต้องการในระดับมาก ($\bar{X} = 3.77$, $SD = 0.04$)

ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษที่มีความต้องการพัฒนาสูงที่สุดเมื่อพิจารณาในภาพรวมคือการอ่านประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับงานตรวจคนเข้าเมือง ($\bar{X} = 3.82$, $SD = 0.64$) รองลงมาคือ การอ่านจดหมายร้องเรียนและหรือข้อเสนอแนะในการให้บริการ ($\bar{X} = 3.79$, $SD = 0.66$) การอ่านจดหมายติดต่อราชการจากหน่วยงานต่าง ๆ เช่นมหาวิทยาลัย หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ($\bar{X} = 3.78$, $SD = 0.70$) การอ่านเอกสารหรือตำราต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับระเบียบพิธีการเข้าเมือง ($\bar{X} = 3.74$, $SD = 0.70$) และการอ่านข้อมูลเฉพาะบุคคลของชาวต่างชาติ เช่นหนังสือเดินทาง ($\bar{X} = 3.72$, $SD = 0.66$)

ตำรวจตรวจคนเข้าเมืองที่ปฏิบัติหน้าที่ในด้านตรวจคนเข้าเมืองนานมีความต้องการพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษสูงที่สุด ($\bar{X} = 4.87$, $SD = 0.05$) ซึ่งมีความต้องการพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเรื่องการอ่านประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับงานตรวจคนเข้าเมืองอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.82$, $SD = 0.40$) การอ่านจดหมายติดต่อราชการจากหน่วยงานต่าง ๆ เช่นมหาวิทยาลัย หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.91$, $SD = 0.30$) การอ่านจดหมายร้องเรียนและหรือข้อเสนอแนะในการให้บริการอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.91$, $SD = 0.30$) การอ่านเอกสารหรือตำราต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับระเบียบพิธีการเข้าเมืองอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.91$, $SD = 0.30$) และการอ่านข้อมูลเฉพาะบุคคลของชาวต่างชาติ เช่นหนังสือเดินทางอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.82$, $SD = 0.40$) รองลงมาคือด้านตรวจคนเข้าเมืองเชียงใหม่ ($\bar{X} = 3.85$, $SD = 0.10$) ซึ่งมีความต้องการพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเรื่องการอ่านประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับงานตรวจคนเข้าเมืองอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.95$, $SD = 0.88$) การอ่านจดหมายติดต่อราชการจากหน่วยงานต่าง ๆ เช่นมหาวิทยาลัย หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.95$, $SD = 0.88$) การอ่านจดหมายร้องเรียนและหรือข้อเสนอแนะในการให้บริการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.81$, $SD = 0.91$) การอ่านเอกสารหรือตำราต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับระเบียบพิธีการเข้าเมืองอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.76$, $SD = 0.95$) และการอ่านข้อมูลเฉพาะบุคคลของชาวต่างชาติ เช่นหนังสือเดินทางอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.76$, $SD = 1.09$) และด้านตรวจคนเข้าเมืองสนามบินเชียงใหม่ ($\bar{X} = 3.62$, $SD = 0.06$) ซึ่งมีความต้องการพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเรื่องการอ่านประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับงานตรวจคนเข้าเมืองอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.71$, $SD = 0.76$) การอ่านจดหมายติดต่อราชการจากหน่วยงานต่าง ๆ เช่นมหาวิทยาลัย หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.64$, $SD = 0.68$) การอ่านจดหมายร้องเรียนและหรือข้อเสนอแนะในการให้บริการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.57$, $SD = 0.74$) การอ่านเอกสารหรือตำราต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับระเบียบพิธีการเข้าเมืองอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.61$, $SD = 0.69$) และการอ่านข้อมูลเฉพาะบุคคลของชาวต่างชาติ เช่นหนังสือเดินทางอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.57$, $SD = 0.69$)

เมื่อพิจารณาการกระจายของคะแนนความต้องการพัฒนาของทักษะการอ่านทุกเนื้อหา พบว่าทุกเนื้อหาภาษาอังกฤษของทักษะการอ่านมีการกระจายค่าของคะแนนใกล้เคียงกัน (SD ระหว่าง 0.66 - 0.70)

ส่วนการกระจายของคะแนนความต้องการรายที่ตั้งของด่านตรวจคนเข้าเมือง พบว่า มีการกระจายค่าของคะแนนน้อยและใกล้เคียงกัน (SD ระหว่าง 0.02 – 0.10)

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ตารางที่ 13 ระดับความต้องการพัฒนาทักษะการเขียนภาษาอังกฤษของตำรวจคนเข้าเมืองในเขตภาคเหนือ

ทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ	ค.ม.เชียงใหม่			ค.ม.สภามปง			ค.ม.แม่สาย			ค.ม.น่าน			รวม		
	$\bar{X}$	SD	L	$\bar{X}$	SD	L	$\bar{X}$	SD	L	$\bar{X}$	SD	L	$\bar{X}$	SD	L
1. การเขียนแบบฟอร์มขออยู่ต่อให้แก่ผู้ใช้บริการชาวต่างชาติ	3.65	1.06	มาก	3.39	0.74	ปานกลาง	3.09	1.51	ปานกลาง	3.08	1.00	ปานกลาง	4.82	0.40	มากที่สุด
2. การเขียนคำให้การของผู้ให้บริการชาวต่างชาติ	3.70	1.02	มาก	3.36	0.78	ปานกลาง	3.00	1.41	ปานกลาง	3.18	0.90	ปานกลาง	4.91	0.30	มากที่สุด
3. การบันทึกข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้บริการชาวต่างชาติ	3.62	1.04	มาก	3.43	0.79	ปานกลาง	3.18	1.25	ปานกลาง	3.20	0.91	ปานกลาง	4.91	0.30	มากที่สุด
4. การออกหนังสือรับรองให้กับผู้ให้บริการชาวต่างชาติ เช่น หนังสือรับรองการอนุญาตให้พำนักรอยู่ในราชอาณาจักร	3.68	1.00	มาก	3.54	0.58	มาก	3.27	1.27	ปานกลาง	3.13	0.94	ปานกลาง	4.91	0.30	มากที่สุด
เป็นการชั่วคราวและตรวจสอบที่พักอาศัย	3.66	0.04	มาก	3.43	0.08	ปานกลาง	3.14	0.12	ปานกลาง	3.15	0.05	ปานกลาง	4.89	0.04	มากที่สุด
รวม	3.66	0.04	มาก	3.43	0.08	ปานกลาง	3.14	0.12	ปานกลาง	3.15	0.05	ปานกลาง	4.89	0.04	มากที่สุด

ตารางที่ 13 แสดงว่าความต้องการพัฒนาทักษะการเขียนภาษาอังกฤษขอตำรวจนครบาล
คนเข้าเมืองในเขตภาคเหนือในภาพรวมมีความต้องการในระดับมาก ($\bar{X} = 3.65$, $SD = 0.04$)

ทักษะการเขียนภาษาอังกฤษที่มีความต้องการพัฒนาสูงที่สุดเมื่อพิจารณาในภาพรวมคือ
การออกหนังสือรับรองให้กับผู้ใช้บริการชาวต่างชาติ เช่นหนังสือรับรองการอนุญาตให้พำนักรอยู่ใน
ราชอาณาจักรเป็นการชั่วคราวและตรวจสอบที่พักอาศัย ($\bar{X} = 3.71$, $SD = 0.71$) รองลงมาคือ การบันทึก
ข้อมูลส่วนบุคคลของชาวต่างชาติ ($\bar{X} = 3.67$, $SD = 0.72$) การเขียนคำให้การของผู้ใช้บริการชาวต่างชาติ
($\bar{X} = 3.63$, $SD = 0.76$) และการเขียนแบบฟอร์มขออยู่ต่อให้แก่ผู้ใช้บริการชาวต่างชาติ ($\bar{X} = 3.61$,
 $SD = 0.72$)

ตำรวจนครบาลคนเข้าเมืองที่ปฏิบัติหน้าที่ในด่านตรวจคนเข้าเมืองน่านมีความต้องการพัฒนา
ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษสูงที่สุด ($\bar{X} = 4.89$, $SD = 0.04$) ซึ่งมีความต้องการพัฒนาทักษะการเขียน
เรื่องการเขียนแบบฟอร์มขออยู่ต่อให้แก่ผู้ใช้บริการชาวต่างชาติอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.82$,
 $SD = 0.40$) การเขียนคำให้การของผู้ใช้บริการชาวต่างชาติอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.91$, $SD = 0.30$)
การบันทึกข้อมูลส่วนบุคคลของชาวต่างชาติอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.91$, $SD = 0.30$) และ
การออกหนังสือรับรองให้กับผู้ใช้บริการชาวต่างชาติ เช่นหนังสือรับรองการอนุญาตให้พำนักรอยู่ใน
ราชอาณาจักรเป็นการชั่วคราวและตรวจสอบที่พักอาศัยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.91$, $SD = 0.30$)
รองลงมาคือด่านตรวจคนเข้าเมืองเชียงใหม่ ($\bar{X} = 3.66$, $SD = 0.04$) ซึ่งมีความต้องการพัฒนาทักษะ
การเขียนเรื่องการเขียนแบบฟอร์มขออยู่ต่อให้แก่ผู้ใช้บริการชาวต่างชาติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.65$,
 $SD = 1.06$) การเขียนคำให้การของผู้ใช้บริการชาวต่างชาติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.70$, $SD = 1.02$)
การบันทึกข้อมูลส่วนบุคคลของชาวต่างชาติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.62$, $SD = 1.04$) และการออก
หนังสือรับรองให้กับผู้ใช้บริการชาวต่างชาติ เช่นหนังสือรับรองการอนุญาตให้พำนักรอยู่ในราชอาณาจักร
เป็นการชั่วคราวและตรวจสอบที่พักอาศัยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68$, $SD = 1.00$) และด่านตรวจ
คนเข้าเมืองสนามบินเชียงใหม่ ($\bar{X} = 3.43$, $SD = 0.08$) ซึ่งมีความต้องการพัฒนาทักษะการเขียน
เรื่องการเขียนแบบฟอร์มขออยู่ต่อให้แก่ผู้ใช้บริการชาวต่างชาติอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.39$,
 $SD = 0.74$) การเขียนคำให้การของผู้ใช้บริการชาวต่างชาติอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.36$, $SD = 0.78$)
การบันทึกข้อมูลส่วนบุคคลของชาวต่างชาติอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.43$, $SD = 0.79$) และ
การออกหนังสือรับรองให้กับผู้ใช้บริการชาวต่างชาติ เช่นหนังสือรับรองการอนุญาตให้พำนักรอยู่ใน
ราชอาณาจักรเป็นการชั่วคราวและตรวจสอบที่พักอาศัยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.54$, $SD = 0.58$)
เมื่อพิจารณาการกระจายของคะแนนความต้องการพัฒนาของทักษะการเขียนทุกเนื้อหา
พบว่าทุกเนื้อหาภาษาอังกฤษของทักษะการเขียนมีการกระจายค่าของคะแนนใกล้เคียงกัน
(SD ระหว่าง 0.71 - 0.76)

ส่วนการกระจายของคะแนนความต้องการรายที่ตั้งของด่านตรวจคนเข้าเมือง พบว่า
มีการกระจายค่าของคะแนนน้อยและใกล้เคียงกัน (SD ระหว่าง 0.04 - 0.12)

ตารางที่ 14 ระดับความต้องการพัฒนาทักษะการแปลภาษาอังกฤษของตำรวจคนเข้าเมืองในเขตภาคเหนือ

ทักษะการแปลภาษาอังกฤษ	ค.ม.เพียงใหม่			ค.ม.สนมบินเชิงใหม่			ค.ม.แม่ฮ่องสอน			ค.ม.แม่สาย			ค.ม.น่าน			รวม		
	$\bar{X}$	SD	L	$\bar{X}$	SD	L	$\bar{X}$	SD	L	$\bar{X}$	SD	L	$\bar{X}$	SD	L	$\bar{X}$	SD	L
1. การแปลจดหมายหรือเรียงจาก ภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทย	3.95	0.97	มาก	3.68	0.86	มาก	3.73	1.10	มาก	3.18	1.03	ปานกลาง	4.82	0.40	มากที่สุด	3.87	0.60	มาก
2. การแปลกฎระเบียบจากภาษาไทย เป็นภาษาอังกฤษ/ภาษาอังกฤษ เป็นภาษาไทย	3.97	0.99	มาก	3.82	0.82	มาก	3.82	1.25	มาก	3.18	1.03	ปานกลาง	4.91	0.30	มากที่สุด	3.94	0.62	มาก
3. การแปลแบบลำนจากภาษาไทย เป็นภาษาอังกฤษ/ภาษาอังกฤษ เป็นภาษาไทย เช่นการแปลคำให้การ หรือการสอบสวนผู้กระทำความผิด	3.86	0.98	มาก	3.79	0.83	มาก	3.73	1.27	มาก	3.03	1.05	ปานกลาง	4.82	0.40	มากที่สุด	3.85	0.64	มาก
รวม	3.93	0.06	มาก	3.76	0.07	มาก	3.76	0.05	มาก	3.13	0.09	ปานกลาง	4.85	0.05	มากที่สุด	3.89	0.05	มาก

ตารางที่ 14 แสดงว่าความต้องการพัฒนาทักษะการแปลภาษาอังกฤษขอตำรวจตรวจคนเข้าเมือง ในเขตภาคเหนือในภาพรวมมีความต้องการในระดับมาก ($\bar{X} = 3.89$, $SD = 0.05$)

ทักษะการแปลภาษาอังกฤษที่มีความต้องการพัฒนาสูงที่สุดเมื่อพิจารณาในภาพรวมคือ การแปลกฎระเบียบจากภาษาไทยเป็นภาษาอังกฤษและภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทย ($\bar{X} = 3.94$, $SD = 0.62$) รองลงมาคือ การแปลจดหมายร้องเรียนจากภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทย ($\bar{X} = 3.87$, $SD = 0.60$) การแปลแบบล่ำจากภาษาไทยเป็นภาษาอังกฤษและภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทย เช่น การแปลคำให้การ หรือการสอบสวนผู้กระทำความผิด ($\bar{X} = 3.85$, $SD = 0.64$)

ตำรวจตรวจคนเข้าเมืองที่ปฏิบัติหน้าที่ในด้านตรวจคนเข้าเมืองน่ามีความต้องการพัฒนาทักษะการแปลภาษาอังกฤษสูงที่สุด ($\bar{X} = 4.85$, $SD = 0.05$) ซึ่งมีความต้องการพัฒนาทักษะการแปลภาษาอังกฤษเรื่องการแปลจดหมายร้องเรียนจากภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.82$, $SD = 0.40$) การแปลกฎระเบียบจากภาษาไทยเป็นภาษาอังกฤษและภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.91$, $SD = 0.30$) และการแปลแบบล่ำจากภาษาไทยเป็นภาษาอังกฤษและภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทย เช่นการแปลคำให้การหรือการสอบสวนผู้กระทำความผิดอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.82$, $SD = 0.40$) รองลงมาคือด้านตรวจคนเข้าเมืองเชียงใหม่ ($\bar{X} = 3.93$, $SD = 0.06$) ซึ่งมีความต้องการพัฒนาทักษะการแปลภาษาอังกฤษเรื่องการแปลจดหมายร้องเรียนจากภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.95$, $SD = 0.97$) การแปลกฎระเบียบจากภาษาไทยเป็นภาษาอังกฤษและภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.97$, $SD = 0.99$) และการแปลแบบล่ำจากภาษาไทยเป็นภาษาอังกฤษและภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทย เช่นการแปลคำให้การหรือการสอบสวนผู้กระทำความผิดอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.86$, $SD = 0.98$) และด้านตรวจคนเข้าเมืองสนามบินเชียงใหม่ ($\bar{X} = 3.76$, $SD = 0.07$) ซึ่งมีความต้องการพัฒนาทักษะการแปลภาษาอังกฤษเรื่องการแปลจดหมายร้องเรียนจากภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.68$, $SD = 0.86$) การแปลกฎระเบียบจากภาษาไทยเป็นภาษาอังกฤษและภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.82$, $SD = 0.82$) และการแปลแบบล่ำจากภาษาไทยเป็นภาษาอังกฤษและภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทย เช่นการแปลคำให้การหรือการสอบสวนผู้กระทำความผิดอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.79$, $SD = 0.83$)

เมื่อพิจารณาการกระจายของคะแนนความต้องการพัฒนาของทักษะการแปลทุกเนื้อหา พบว่าทุกเนื้อหาภาษาอังกฤษของทักษะการแปลมีการกระจายค่าของคะแนนใกล้เคียงกัน (SD ระหว่าง 0.60 - 0.64)

ส่วนการกระจายของคะแนนความต้องการรายที่ตั้งของด้านตรวจคนเข้าเมือง พบว่า มีการกระจายค่าของคะแนนน้อยและใกล้เคียงกัน (SD ระหว่าง 0.05 - 0.09)

ตอนที่ 3 ตารางแสดงการเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความรู้ภาษาอังกฤษของ
ตำรวจตรวจคนเข้าเมืองในเขตภาคเหนือตาม ระดับการศึกษา อายุการทำงาน หน้าที่รับผิดชอบ
และสถานที่ตั้งของหน่วยงาน

ผลการเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความรู้และทักษะภาษาอังกฤษของตำรวจ
ตรวจคนเข้าเมืองในเขตภาคเหนือตามระดับการศึกษา อายุการทำงาน หน้าที่รับผิดชอบ สถานที่ตั้ง
ของหน่วยงาน สามารถอธิบายอยู่ในรูปแบบของตารางได้ดังต่อไปนี้คือ

ตารางที่ 15 ผลเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษในภาพรวมของทุกทักษะของ
ตำรวจตรวจคนเข้าเมืองในเขตภาคเหนือตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี ($\bar{X}=3.71$, SD = 1.01)	ปริญญาตรี ($\bar{X}=4.02$, SD = 0.75)	สูงกว่าปริญญาตรี ($\bar{X}=4.30$, SD = 0.84)
ต่ำกว่าปริญญาตรี ($\bar{X}=3.71$, SD = 1.01)	-	D = 0.31 (y = 0.25)	D = 0.59 (y = 0.44)
ปริญญาตรี ($\bar{X}=4.02$, SD = 0.75)		-	D = 0.28 (y = 0.23)
สูงกว่าปริญญาตรี ($\bar{X}=4.30$, SD = 0.84)			-

ตารางที่ 15 พบว่าความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษในภาพรวมของทุกทักษะ
ของตำรวจตรวจคนเข้าเมืองในเขตภาคเหนือ เมื่อเปรียบเทียบเป็นรายคู่ตามระดับการศึกษาทุกคู่
ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 16 ผลเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาเนื้อหาภาษาอังกฤษในภาพรวมของทุกเนื้อหาของ
ตำรวจตรวจคนเข้าเมืองในเขตภาคเหนือตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี ($\bar{X} = 3.67, SD = 0.97$)	ปริญญาตรี ($\bar{X} = 3.90, SD = 0.71$)	สูงกว่าปริญญาตรี ($\bar{X} = 4.30, SD = 0.67$)
ต่ำกว่าปริญญาตรี ($\bar{X} = 3.67, SD = 0.97$)	-	D = 0.23 (y = 0.19)	D = 0.63 (y = 0.55) ^(E)
ปริญญาตรี ($\bar{X} = 3.90, SD = 0.71$)		-	D = 0.40 (y = 0.39)
สูงกว่าปริญญาตรี ($\bar{X} = 4.30, SD = 0.67$)			-

^(E) = y > 0.50

ตารางที่ 16 พบว่าความต้องการพัฒนาเนื้อหาภาษาอังกฤษในภาพรวมของทุกเนื้อหาของ
ตำรวจตรวจคนเข้าเมืองในเขตภาคเหนือแตกต่างกันระหว่างผู้ที่มีระดับการศึกษาด้านต่ำกว่าปริญญาตรี
และสูงกว่าปริญญาตรี ส่วนระดับการศึกษาก่อน ๆ มีความต้องการพัฒนาเนื้อหาภาษาอังกฤษ
ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 17 ผลเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษในภาพรวมของตำรวจ
ตรวจคนเข้าเมืองในเขตภาคเหนือตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี ($\bar{X} = 3.61, SD = 0.91$)	ปริญญาตรี ($\bar{X} = 3.79, SD = 0.74$)	สูงกว่าปริญญาตรี ($\bar{X} = 3.93, SD = 0.89$)
ต่ำกว่าปริญญาตรี ($\bar{X} = 3.61, SD = 0.91$)	-	D = 0.18 (y = 0.24)	D = 0.32 (y = 0.36)
ปริญญาตรี ($\bar{X} = 3.79, SD = 0.74$)		-	D = 0.14 (y = 0.16)
สูงกว่าปริญญาตรี ($\bar{X} = 3.93, SD = 0.89$)			-

ตารางที่ 17 พบว่าความต้องการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษในภาพรวมของตำรวจตรวจคนเข้าเมืองในเขตภาคเหนือเมื่อเปรียบเทียบกับกันเป็นรายคู่ตามระดับการศึกษาแล้ว พบว่าทุกคู่มีความต้องการพัฒนาทักษะการพูดไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 18 ผลเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษในภาพรวมของตำรวจตรวจคนเข้าเมืองในเขตภาคเหนือตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี ($\bar{X} = 3.52, SD = 1.11$)	ปริญญาตรี ($\bar{X} = 3.73, SD = 0.85$)	สูงกว่าปริญญาตรี ($\bar{X} = 3.88, SD = 1.06$)
ต่ำกว่าปริญญาตรี ($\bar{X} = 3.52, SD = 1.11$)	-	D = 0.21 (y = 0.15)	D = 0.36 (y = 0.22)
ปริญญาตรี ($\bar{X} = 3.73, SD = 0.85$)		-	D = 0.15 (y = 0.10)
สูงกว่าปริญญาตรี ($\bar{X} = 3.88, SD = 1.06$)			-

ตารางที่ 18 พบว่าความต้องการพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษในภาพรวมของตำรวจตรวจคนเข้าเมืองในเขตภาคเหนือเมื่อเปรียบเทียบกับกันเป็นรายคู่ตามระดับการศึกษา พบว่าทุกคู่มีความต้องการพัฒนาทักษะการฟังไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 19 ผลเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษของตำรวจตรวจคนเข้าเมืองในเขตภาคเหนือตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี ($\bar{X} = 3.40, SD = 1.18$)	ปริญญาตรี ($\bar{X} = 3.68, SD = 0.78$)	สูงกว่าปริญญาตรี ($\bar{X} = 4.12, SD = 0.67$)
ต่ำกว่าปริญญาตรี ($\bar{X} = 3.40, SD = 1.18$)	-	D = 0.28 (y = 0.36)	D = 0.72 (y = 1.07) ^(E)
ปริญญาตรี ($\bar{X} = 3.68, SD = 0.78$)		-	D = 0.44 (y = 0.66) ^(E)
สูงกว่าปริญญาตรี ($\bar{X} = 4.12, SD = 0.67$)			-

^(E) = y > 0.50

ตารางที่ 19 พบว่าความต้องการพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษของตำรวจตรวจคนเข้าเมืองในเขตภาคเหนือแตกต่างกันจำนวน 2 กลุ่มคือผู้ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี และผู้ที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี ส่วนกลุ่มอื่น ๆ มีความต้องการพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 20 ผลเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาทักษะการเขียนภาษาอังกฤษในภาพรวมของตำรวจตรวจคนเข้าเมืองในเขตภาคเหนือตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี ($\bar{X} = 3.29, SD = 1.13$)	ปริญญาตรี ($\bar{X} = 3.58, SD = 0.87$)	สูงกว่าปริญญาตรี ($\bar{X} = 3.88, SD = 0.85$)
ต่ำกว่าปริญญาตรี ($\bar{X} = 3.29, SD = 1.13$)	-	D = 0.29 (y = 0.20)	D = 0.59 (y = 0.42)
ปริญญาตรี ($\bar{X} = 3.58, SD = 0.87$)		-	D = 0.23 (y = 0.23)
สูงกว่าปริญญาตรี ($\bar{X} = 3.88, SD = 0.85$)			-

ตารางที่ 20 พบว่าความต้องการพัฒนาทักษะการเขียนภาษาอังกฤษในภาพรวมของตำรวจตรวจคนเข้าเมืองในเขตภาคเหนือเมื่อเปรียบเทียบเป็นรายกลุ่มตามระดับการศึกษา พบว่าทุกกลุ่มมีความต้องการพัฒนาทักษะการเขียนไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 21 ผลเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาทักษะการแปลภาษาอังกฤษในภาพรวมของตำรวจ
ตรวจคนเข้าเมืองในเขตภาคเหนือตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี ($\bar{X} = 3.50, SD = 1.23$)	ปริญญาตรี ($\bar{X} = 3.78, SD = 0.91$)	สูงกว่าปริญญาตรี ($\bar{X} = 4.13, SD = 0.85$)
ต่ำกว่าปริญญาตรี ($\bar{X} = 3.50, SD = 1.23$)	-	$D = 0.28$ ($y = 0.31$)	$D = 0.63$ ($y = 0.74$) ^(E)
ปริญญาตรี ($\bar{X} = 3.78, SD = 0.91$)		-	$D = 0.35$ ($y = 0.41$)
สูงกว่าปริญญาตรี ($\bar{X} = 4.13, SD = 0.85$)			-

^(E) = $y > 0.50$

ตารางที่ 21 พบว่าความต้องการพัฒนาทักษะการแปลภาษาอังกฤษในภาพรวมของตำรวจ
ตรวจคนเข้าเมืองในเขตภาคเหนือแตกต่างกันระหว่างผู้ที่มีระดับการศึกษาด้านต่ำกว่าปริญญาตรีและ
สูงกว่าปริญญาตรี ส่วนระดับการศึกษาคู่อื่น ๆ มีความต้องการพัฒนาทักษะการแปลไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 22 ผลเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษในภาพรวมของตำรวจตรวจคน
เข้าเมืองในเขตภาคเหนือตามอายุการทำงาน!

ระยะเวลาการทำงาน	น้อยกว่า 1 ปี ($\bar{X} = 4.23$, SD = 0.81)	1 ถึง 2 ปี ($\bar{X} = 4.16$, SD = 0.75)	3 ถึง 4 ปี ($\bar{X} = 4.02$, SD = 0.93)	5 ถึง 6 ปี ($\bar{X} = 3.71$, SD = 0.71)	มากกว่า 6 ปี ($\bar{X} = 3.70$, SD = 0.90)
น้อยกว่า 1 ปี ($\bar{X} = 4.23$, SD = 0.81)	-	D = 0.07 (y = 0.06)	D = 0.21 (y = 0.16)	D = 0.52 (y = 0.47)	D = 0.53 (y = 0.41)
1 ถึง 2 ปี ($\bar{X} = 4.16$, SD = 0.75)		-	D = 0.14 (y = 0.11)	D = 0.45 (y = 0.41)	D = 0.46 (y = 0.36)
3 ถึง 4 ปี ($\bar{X} = 4.02$, SD = 0.93)			-	D = 0.31 (y = 0.26)	D = 0.32 (y = 0.23)
5 ถึง 6 ปี ($\bar{X} = 3.71$, SD = 0.71)				-	D = 0.01 (y = 0.01)
มากกว่า 6 ปี ($\bar{X} = 3.70$, SD = 0.90)					-

ตารางที่ 22 พบว่าความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษในภาพรวมของตำรวจตรวจคน
เข้าเมืองในเขตภาคเหนือเมื่อเปรียบเทียบเป็นรายคู่ตามอายุการทำงาน พบว่าทุกคู่มีความต้องการ
พัฒนาทักษะภาษาอังกฤษไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 23 ผลเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาเนื้อหาภาษาอังกฤษในภาพรวมของตำรวจตรวจคนเข้าเมืองในเขตภาคเหนือตามอายุการทำงาน

ระยะเวลาการทำงาน	น้อยกว่า 1 ปี	1 ถึง 2 ปี	3 ถึง 4 ปี	5 ถึง 6 ปี	มากกว่า 6 ปี
	($\bar{X} = 3.99$, SD = 0.77)	($\bar{X} = 4.11$, SD = 0.72)	($\bar{X} = 3.93$, SD = 0.90)	($\bar{X} = 3.79$, SD = 0.71)	($\bar{X} = 3.60$, SD = 0.83)
น้อยกว่า 1 ปี	-	D = 0.12 (y = 0.11)	D = 0.06 (y = 0.05)	D = 0.20 (y = 0.18)	D = 0.39 (y = 0.32)
1 ถึง 2 ปี		-	D = 0.18 (y = 0.14)	D = 0.32 (y = 0.30)	D = 0.51 (y = 0.43)
3 ถึง 4 ปี			-	D = 0.14 (y = 0.12)	D = 0.33 (y = 0.26)
5 ถึง 6 ปี				-	D = 0.19 (y = 0.16)
มากกว่า 6 ปี					-

ตารางที่ 23 พบว่าความต้องการพัฒนาเนื้อหาภาษาอังกฤษในภาพรวมของตำรวจตรวจคนเข้าเมืองในเขตภาคเหนือเมื่อเปรียบเทียบเป็นรายคู่ตามอายุการทำงาน พบว่าทุกคู่มีความต้องการพัฒนาเนื้อหาภาษาอังกฤษไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 24 ผลเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาทักษะการพูดอังกฤษในภาพรวมของตำรวจ
ตรวจคนเข้าเมืองในเขตภาคเหนือตามอายุการทำงาน

ระยะเวลาการทำงาน	น้อยกว่า 1 ปี	1 ถึง 2 ปี	3 ถึง 4 ปี	5 ถึง 6 ปี	มากกว่า 6 ปี
	($\bar{X} = 3.93$, SD = 0.68)	($\bar{X} = 3.78$, SD = 0.72)	($\bar{X} = 3.65$, SD = 0.90)	($\bar{X} = 3.76$, SD = 0.73)	($\bar{X} = 3.67$, SD = 0.90)
น้อยกว่า 1 ปี		D = 0.28 (y = 0.21)	D = 0.28 (y = 0.31)	D = 0.28 (y = 0.23)	D = 0.28 (y = 0.29)
1 ถึง 2 ปี			D = 0.28 (y = 0.14)	D = 0.28 (y = 0.03)	D = 0.28 (y = 0.12)
3 ถึง 4 ปี				D = 0.28 (y = 0.15)	D = 0.28 (y = 0.02)
5 ถึง 6 ปี					D = 0.28 (y = 0.10)
มากกว่า 6 ปี					

ตารางที่ 24 พบว่าความต้องการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษในภาพรวมของตำรวจ
ตรวจคนเข้าเมืองในเขตภาคเหนือเมื่อเปรียบเทียบเป็นรายคู่ตามอายุการทำงาน พบว่าทุกคู่มีความต้องการ
พัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 25 ผลเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษในภาพรวมของตำรวจ
ตรวจคนเข้าเมืองในเขตภาคเหนือตามอายุการทำงาน

ระยะเวลา การทำงาน	น้อยกว่า 1 ปี ($\bar{X} = 3.95$, SD = 0.87)	1 ถึง 2 ปี ($\bar{X} = 3.81$, SD = 0.77)	3 ถึง 4 ปี ($\bar{X} = 3.68$, SD = 0.95)	5 ถึง 6 ปี ($\bar{X} = 3.66$, SD = 1.06)	มากกว่า 6 ปี ($\bar{X} = 3.47$, SD = 1.06)
น้อยกว่า 1 ปี ($\bar{X} = 3.95$, SD = 0.87)	-	D = 0.14 (y = 0.12)	D = 0.27 (y = 0.19)	D = 0.29 (y = 0.19)	D = 0.48 (y = 0.32)
1 ถึง 2 ปี ($\bar{X} = 3.81$, SD = 0.77)		-	D = 0.13 (y = 0.10)	D = 0.15 (y = 0.10)	D = 0.34 (y = 0.24)
3 ถึง 4 ปี ($\bar{X} = 3.68$, SD = 0.95)			-	D = 0.02 (y = 0.01)	D = 0.21 (y = 0.14)
5 ถึง 6 ปี ($\bar{X} = 3.66$, SD = 1.06)				-	D = 0.19 (y = 0.12)
มากกว่า 6 ปี ($\bar{X} = 3.47$, SD = 1.06)					-

ตารางที่ 25 พบว่าความต้องการพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษในภาพรวมของตำรวจ
ตรวจคนเข้าเมืองในเขตภาคเหนือเมื่อเปรียบเทียบเป็นรายกลุ่มตามอายุการทำงาน พบว่าทุกกลุ่มมีความต้องการ
พัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 26 ผลเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษในภาพรวมของตำรวจ
ตรวจคนเข้าเมืองในเขตภาคเหนือตามอายุการทำงาน

ระยะเวลา การทำงาน	น้อยกว่า 1 ปี	1 ถึง 2 ปี	3 ถึง 4 ปี	5 ถึง 6 ปี	มากกว่า 6 ปี
	($\bar{X} = 3.65$, SD = 1.09)	($\bar{X} = 3.77$, SD = 0.76)	($\bar{X} = 3.74$, SD = 0.90)	($\bar{X} = 3.57$, SD = 0.84)	($\bar{X} = 3.45$, SD = 1.03)
น้อยกว่า 1 ปี	-	D = 0.12 (y = 0.16)	D = 0.09 (y = 0.10)	D = 0.08 (y = 0.10)	D = 0.20 (y = 0.19)
1 ถึง 2 ปี		-	D = 0.03 (y = 0.03)	D = 0.20 (y = 0.24)	D = 0.32 (y = 0.31)
3 ถึง 4 ปี			-	D = 0.17 (y = 0.20)	D = 0.29 (y = 0.28)
5 ถึง 6 ปี				-	D = 0.12 (y = 0.12)
มากกว่า 6 ปี					-

ตารางที่ 26 พบว่าความต้องการพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษในภาพรวมของตำรวจ
ตรวจคนเข้าเมืองในเขตภาคเหนือเมื่อเปรียบเทียบเป็นรายกลุ่มตามอายุการทำงาน พบว่าทุกกลุ่มมีความต้องการ
พัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 27 ผลเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาทักษะการเขียนภาษาอังกฤษในภาพรวมของตำรวจ
ตรวจคนเข้าเมืองในเขตภาคเหนือตามอายุการทำงาน

ระยะเวลา การทำงาน	น้อยกว่า 1 ปี	1 ถึง 2 ปี	3 ถึง 4 ปี	5 ถึง 6 ปี	มากกว่า 6 ปี
	($\bar{X} = 3.56$, SD = 1.14)	($\bar{X} = 3.72$, SD = 0.69)	($\bar{X} = 3.50$, SD = 0.91)	($\bar{X} = 3.46$, SD = 0.92)	($\bar{X} = 3.56$, SD = 1.08)
น้อยกว่า 1 ปี	-	D = 0.16 (y = 0.13)	D = 0.06 (y = 0.04)	D = 0.10 (y = 0.07)	D = 0.00 (y = 0.00)
1 ถึง 2 ปี		-	D = 0.22 (y = 0.18)	D = 0.26 (y = 0.21)	D = 0.16 (y = 0.11)
3 ถึง 4 ปี			-	D = 0.04 (y = 0.03)	D = 0.06 (y = 0.04)
5 ถึง 6 ปี				-	D = 0.10 (y = 0.06)
มากกว่า 6 ปี					-

ตารางที่ 27 พบว่าความต้องการพัฒนาทักษะการเขียนภาษาอังกฤษในภาพรวมของตำรวจ
ตรวจคนเข้าเมืองในเขตภาคเหนือเมื่อเปรียบเทียบเป็นรายกลุ่มตามอายุการทำงาน พบว่าทุกกลุ่มมีความต้องการ
พัฒนาทักษะการเขียนภาษาอังกฤษไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 28 ผลเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาทักษะการแปลภาษาอังกฤษในภาพรวมของตำรวจ
ตรวจคนเข้าเมืองในเขตภาคเหนือตามอายุการทำงาน

ระยะเวลา การทำงาน	น้อยกว่า 1 ปี ($\bar{X} = 4.08$, SD = 1.04)	1 ถึง 2 ปี ($\bar{X} = 3.90$, SD = 0.88)	3 ถึง 4 ปี ($\bar{X} = 3.63$, SD = 1.00)	5 ถึง 6 ปี ($\bar{X} = 3.81$, SD = 0.77)	มากกว่า 6 ปี ($\bar{X} = 3.43$, SD = 1.14)
น้อยกว่า 1 ปี ($\bar{X} = 4.08$, SD = 1.04)	-	D = 0.18 (y = 0.20)	D = 0.45 (y = 0.45)	D = 0.27 (y = 0.35)	D = 0.65 (y = 0.57) ^(E)
1 ถึง 2 ปี ($\bar{X} = 3.90$, SD = 0.88)		-	D = 0.27 (y = 0.27)	D = 0.09 (y = 0.12)	D = 0.47 (y = 0.41)
3 ถึง 4 ปี ($\bar{X} = 3.63$, SD = 1.00)			-	D = 0.18 (y = 0.23)	D = 0.20 (y = 0.18)
5 ถึง 6 ปี ($\bar{X} = 3.81$, SD = 0.77)				-	D = 0.38 (y = 0.33)
มากกว่า 6 ปี ($\bar{X} = 3.43$, SD = 1.14)					-

^(E) = y > 0.50

ตารางที่ 28 พบว่าความต้องการพัฒนาทักษะการแปลภาษาอังกฤษในภาพรวมของตำรวจ
ตรวจคนเข้าเมืองในเขตภาคเหนือแตกต่างกันระหว่างผู้ที่มีอายุการทำงานน้อยกว่า 1 ปี และมากกว่า
6 ปี ส่วนอายุการทำงานคู่อื่น ๆ มีความต้องการพัฒนาทักษะการแปลไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 29 ผลเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษในภาพรวมของตำรวจตรวจคน
เข้าเมืองในเขตภาคเหนือตามหน้าที่รับผิดชอบ

หน้าที่	งานอำนวยการ ($\bar{X} = 4.08$, SD = 1.04)	งานบริการ คนเข้าเมือง ($\bar{X} = 4.08$, SD = 1.04)	งานตรวจบุคคล และพาหนะ ($\bar{X} = 4.08$, SD = 1.04)	งานตรวจลงตรา ($\bar{X} = 4.08$, SD = 1.04)	งานสืบสวน และปราบปราม ($\bar{X} = 4.08$, SD = 1.04)	งานบุคคลต้องห้าม ($\bar{X} = 4.08$, SD = 1.04)
งานอำนวยการ ($\bar{X} = 4.08$, SD = 1.04)	-	D = 0.03 (y = 0.03)	D = 0.58 (y = 0.46)	D = 0.13 (y = 0.10)	D = 0.00 (y = 0.00)	D = 0.06 (y = 0.05)
งานบริการคนเข้าเมือง ($\bar{X} = 4.08$, SD = 1.04)		-	D = 0.61 (y = 0.53) ^(E)	D = 0.10 (y = 0.09)	D = 0.03 (y = 0.02)	D = 0.03 (y = 0.03)
งานตรวจบุคคลและ พาหนะ ($\bar{X} = 4.08$, SD = 1.04)			-	D = 0.71 (y = 0.56) ^(E)	D = 0.58 (y = 0.41)	D = 0.64 (y = 0.51) ^(E)
งานตรวจลงตรา ($\bar{X} = 4.08$, SD = 1.04)				-	D = 0.13 (y = 0.10)	D = 0.07 (y = 0.06)
งานสืบสวนและ ปราบปราม ($\bar{X} = 4.08$, SD = 1.04)					-	D = 0.06 (y = 0.05)
งานบุคคลต้องห้าม ($\bar{X} = 4.08$, SD = 1.04)						-

^(E) = y > 0.50

ตารางที่ 29 พบว่าความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษในภาพรวมของตำรวจตรวจคนเข้าเมืองในเขตภาคเหนือแตกต่างกันจำนวน 3 คู่ คือผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ในงานบริการคนเข้าเมืองและงานตรวจบุคคลและพาหนะ ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ในงานตรวจบุคคลและพาหนะและงานตรวจลงตรา และผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ในงานตรวจบุคคลและพาหนะและงานบุคคลต้องห้าม ส่วนคู่อื่นๆ มีความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 30 ผลเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาเนื้อหาภาษาอังกฤษในภาพรวมของตำรวจ
ตรวจคนเข้าเมืองในเขตภาคเหนือตามหน้าที่รับผิดชอบ

หน้าที่	งานอำนวยการ ($\bar{X} = 4.01$, SD = 0.74)	งานบริการ คนเข้าเมือง ($\bar{X} = 4.10$, SD = 0.58)	งานตรวจบุคคล และพาหนะ ($\bar{X} = 3.43$, SD = 0.77)	งานตรวจลงตรา ($\bar{X} = 3.83$, SD = 0.59)	งานสืบสวน และปราบปราม ($\bar{X} = 3.91$, SD = 1.01)	งานบุคคลต้องห้าม ($\bar{X} = 4.08$, SD = 0.79)
งานอำนวยการ ($\bar{X} = 4.01$, SD = 0.74)	-	D = 0.09 (y = 0.16)	D = 0.58 (y = 0.75) ^(E)	D = 0.18 (y = 0.31)	D = 0.10 (y = 0.10)	D = 0.07 (y = 0.09)
งานบริการคนเข้าเมือง ($\bar{X} = 4.10$, SD = 0.58)		-	D = 0.67 (y = 0.87)	D = 0.27 (y = 0.46)	D = 0.19 (y = 0.19)	D = 0.02 (y = 0.03)
งานตรวจบุคคลและ พาหนะ ($\bar{X} = 3.43$, SD = 0.77)			-	D = 0.40 (y = 0.68) ^(E)	D = 0.48 (y = 0.48)	D = 0.65 (y = 0.82) ^(E)
งานตรวจลงตรา ($\bar{X} = 3.83$, SD = 0.59)				-	D = 0.08 (y = 0.08)	D = 0.25 (y = 0.32)
งานสืบสวนและ ปราบปราม ($\bar{X} = 3.91$, SD = 1.01)					-	D = 0.17 (y = 0.22)
งานบุคคลต้องห้าม ($\bar{X} = 4.08$, SD = 0.79)						-

^(E) = y > 0.50

ตารางที่ 30 พบว่าความต้องการพัฒนาเนื้อหาภาษาอังกฤษในภาพรวมของตำรวจตรวจคนเข้าเมืองในเขตภาคเหนือแตกต่างกันจำนวน 3 คู่ คือผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ในงานอำนวยการและงานตรวจบุคคลและพาหนะ ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ในงานตรวจบุคคลและพาหนะและงานตรวจลงตรา และผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ในงานตรวจบุคคลและพาหนะกับงานบุคคลต้องห้าม ส่วนคู่อื่น ๆ มีความต้องการพัฒนาเนื้อหาภาษาอังกฤษในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 31 ผลเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษในภาพรวมของตำรวจ
ตรวจคนเข้าเมืองในเขตภาคเหนือตามหน้าที่รับผิดชอบ

หน้าที่	งานอำนวยการ ($\bar{X} = 3.83$, SD = 0.79)	งานบริการ คนเข้าเมือง ($\bar{X} = 3.85$ SD = 0.68)	งานตรวจบุคคล และพาหนะ ($\bar{X} = 3.48$, SD = 0.68)	งานตรวจลงตรา ($\bar{X} = 3.72$, SD = 0.53)	งานสืบสวน และปราบปราม ($\bar{X} = 3.74$, SD = 1.05)	งานบุคคลต้องห้าม ($\bar{X} = 4.16$, SD = 0.92)
งานอำนวยการ ($\bar{X} = 3.83$, SD = 0.79)	-	D = 0.02 (y = 0.03)	D = 0.35 (y = 0.51) ^(E)	D = 0.11 (y = 0.21)	D = 0.09 (y = 0.09)	D = 0.33 (y = 0.36)
งานบริการ คนเข้าเมือง ($\bar{X} = 3.85$ SD = 0.68)		-	D = 0.37 (y = 0.54) ^(E)	D = 0.13 (y = 0.25)	D = 0.11 (y = 0.10)	D = 0.31 (y = 0.34)
งานตรวจบุคคล และพาหนะ ($\bar{X} = 3.48$, SD = 0.68)			-	D = 0.24 (y = 0.45)	D = 0.26 (y = 0.25)	D = 0.86 (y = 0.74) ^(E)
งานตรวจลงตรา ($\bar{X} = 3.72$, SD = 0.53)				-	D = 0.02 (y = 0.02)	D = 0.44 (y = 0.48)
งานสืบสวนและ ปราบปราม ($\bar{X} = 3.74$, SD = 1.05)					-	D = 0.42 (y = 0.46)
งานบุคคลต้องห้าม ($\bar{X} = 4.16$, SD = 0.92)						-

^(E) = y > 0.50

ตารางที่ 31 พบว่าความต้องการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษในภาพรวมของตำรวจ
ตรวจคนเข้าเมืองในเขตภาคเหนือแตกต่างกันจำนวน 3 คู่ คือผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ในงานอำนวยการและ
งานตรวจบุคคลและพาหนะ ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ในงานบริการคนเข้าเมืองและงานตรวจบุคคลและ
พาหนะ และผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ในงานตรวจบุคคลและพาหนะกับงานบุคคลต้องห้าม ส่วนคู่อื่น ๆ
มีความต้องการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 32 ผลเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษในภาพรวมของตำรวจ
ตรวจคนเข้าเมืองในเขตภาคเหนือตามหน้าที่รับผิดชอบ

หน้าที่	งานอำนวยความสะดวก ($\bar{X} = 3.85$, SD = 0.81)	งานบริการ คนเข้าเมือง ($\bar{X} = 3.77$ SD = 0.96)	งานตรวจบุคคล และพาหนะ ($\bar{X} = 3.29$, SD = 1.02)	งานตรวจลงตรา ($\bar{X} = 3.67$, SD = 0.59)	งานสืบสวน และปราบปราม ($\bar{X} = 3.74$, SD = 1.04)	งานบุคคลต้องห้าม ($\bar{X} = 4.16$, SD = 0.90)
งานอำนวยความสะดวก ($\bar{X} = 3.85$, SD = 0.81)	-	D = 0.08 (y = 0.08)	D = 0.56 (y = 0.55) ^(E)	D = 0.18 (y = 0.31)	D = 0.11 (y = 0.11)	D = 0.34 (y = 0.34)
งานบริการคนเข้า เมือง ($\bar{X} = 3.77$ SD = 0.96)		-	D = 0.48 (y = 0.47)	D = 0.10 (y = 0.17)	D = 0.11 (y = 0.03)	D = 0.39 (y = 0.43)
งานตรวจบุคคล และพาหนะ ($\bar{X} = 3.29$, SD = 1.02)			-	D = 0.38 (y = 0.64) ^(E)	D = 0.45 (y = 0.43)	D = 0.87 (y = 0.97) ^(E)
งานตรวจลงตรา ($\bar{X} = 3.67$, SD = 0.59)				-	D = 0.07 (y = 0.07)	D = 0.49 (y = 0.54) ^(E)
งานสืบสวนและ ปราบปราม ($\bar{X} = 3.74$, SD = 1.04)					-	D = 0.42 (y = 0.47)
งานบุคคลต้องห้าม ($\bar{X} = 4.16$, SD = 0.90)						-

^(E) = y > 0.50

ตารางที่ 32 พบว่าความต้องการพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษในภาพรวมของตำรวจตรวจคนเข้าเมืองในเขตภาคเหนือแตกต่างกันจำนวน 4 คู่ คือผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ในงานอำนวยความสะดวกและงานตรวจบุคคลและพาหนะ ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ในงานตรวจบุคคลและพาหนะและงานตรวจลงตรา ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ในงานตรวจบุคคลและพาหนะกับงานบุคคลต้องห้าม และผู้ปฏิบัติหน้าที่ในงานตรวจลงตราและงานบุคคลต้องห้าม ส่วนคู่อื่น ๆ มีความต้องการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 33 ผลเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษในภาพรวมของตำรวจ
ตรวจคนเข้าเมืองในเขตภาคเหนือตามหน้าที่รับผิดชอบ

หน้าที่	งานอำนวยการ ($\bar{X} = 3.75$, SD = 0.80)	งานบริการ คนเข้าเมือง ($\bar{X} = 3.83$, SD = 0.80)	งานตรวจบุคคล และพาหนะ ($\bar{X} = 3.12$, SD = 1.03)	งานตรวจลงตรา ($\bar{X} = 3.77$, SD = 0.55)	งานสืบสวน และปราบปราม ($\bar{X} = 3.70$, SD = 1.01)	งานบุคคลต้องห้าม ($\bar{X} = 4.10$, SD = 0.88)
งานอำนวยการ ($\bar{X} = 3.75$, SD = 0.80)	-	D = 0.08 (y = 0.10)	D = 0.63 (y = 0.61) ^(E)	D = 0.02 (y = 0.04)	D = 0.05 (y = 0.05)	D = 0.35 (y = 0.40)
งานบริการคนเข้าเมือง ($\bar{X} = 3.83$, SD = 0.80)		-	D = 0.71 (y = 0.69) ^(E)	D = 0.06 (y = 0.11)	D = 0.13 (y = 0.13)	D = 0.27 (y = 0.31)
งานตรวจบุคคลและพาหนะ ($\bar{X} = 3.12$, SD = 1.03)			-	D = 0.65 (y = 1.18) ^(E)	D = 0.58 (y = 0.57) ^(E)	D = 0.98 (y = 1.11) ^(E)
งานตรวจลงตรา ($\bar{X} = 3.77$, SD = 0.55)				-	D = 0.07 (y = 0.07)	D = 0.33 (y = 0.38)
งานสืบสวนและปราบปราม ($\bar{X} = 3.70$, SD = 1.01)					-	D = 0.40 (y = 0.45)
งานบุคคลต้องห้าม ($\bar{X} = 4.10$, SD = 0.88)						-

^(E) = y > 0.50

ตารางที่ 33 พบว่าความต้องการพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษในภาพรวมของตำรวจตรวจคนเข้าเมืองในเขตภาคเหนือแตกต่างกันจำนวน 5 คู่ คือผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ในงานอำนวยการและงานตรวจบุคคลและพาหนะ ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ในงานบริการคนเข้าเมืองและงานตรวจบุคคลและพาหนะ ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ในงานตรวจบุคคลและพาหนะกับงานตรวจลงตรา ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ในงานตรวจบุคคลและพาหนะกับงานสืบสวนและปราบปราม และผู้ปฏิบัติหน้าที่ในงานตรวจบุคคลและพาหนะและงานบุคคลต้องห้าม ส่วนคู่อื่น ๆ มีความต้องการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 34 ผลเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาทักษะการเขียนภาษาอังกฤษในภาพรวมของตำรวจ
ตรวจคนเข้าเมืองในเขตภาคเหนือตามหน้าที่รับผิดชอบ

หน้าที่	งานอำนวยความสะดวก ($\bar{X} = 3.60$, SD = 0.92)	งานบริการ คนเข้าเมือง ($\bar{X} = 3.59$, SD = 0.95)	งานตรวจบุคคล และพาหนะ ($\bar{X} = 3.11$, SD = 0.99)	งานตรวจลงตรา ($\bar{X} = 3.64$, SD = 0.54)	งานสืบสวน และปราบปราม ($\bar{X} = 3.61$, SD = 1.06)	งานบุคคลต้องห้าม ($\bar{X} = 4.03$, SD = 0.89)
งานอำนวยความสะดวก ($\bar{X} = 3.60$, SD = 0.92)	-	D = 0.01 (y = 0.01)	D = 0.49 (y = 0.49)	D = 0.04 (y = 0.07)	D = 0.01 (y = 0.01)	D = 0.43 (y = 0.48)
งานบริการคนเข้า เมือง ($\bar{X} = 3.59$, SD = 0.95)		-	D = 0.48 (y = 0.48)	D = 0.059 (y = 0.09)	D = 0.02 (y = 0.02)	D = 0.44 (y = 0.49)
งานตรวจบุคคลและ พาหนะ ($\bar{X} = 3.11$, SD = 0.99)			-	D = 0.53 (y = 0.98) ^(E)	D = 0.50 (y = 0.47)	D = 0.92 (y = 1.03) ^(E)
งานตรวจลงตรา ($\bar{X} = 3.64$, SD = 0.54)				-	D = 0.03 (y = 0.03)	D = 0.39 (y = 0.44)
งานสืบสวนและ ปราบปราม ($\bar{X} = 3.61$, SD = 1.06)					-	D = 0.42 (y = 0.47)
งานบุคคลต้องห้าม ($\bar{X} = 4.03$, SD = 0.89)						-
^(E) = y > 0.50						

ตารางที่ 34 พบว่าความต้องการพัฒนาทักษะการเขียนภาษาอังกฤษของตำรวจตรวจคน
เข้าเมืองในเขตภาคเหนือแตกต่างกันจำนวน 2 คู่ คือผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ในงานตรวจบุคคลและพาหนะ
กับงานตรวจลงตรา และผู้ปฏิบัติหน้าที่ในงานตรวจบุคคลและพาหนะและงานบุคคลต้องห้าม
ส่วนคู่อื่น ๆ มีความต้องการพัฒนาทักษะการเขียนภาษาอังกฤษในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 35 ผลเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาทักษะการแปลภาษาอังกฤษในภาพรวมของตำรวจ
ตรวจคนเข้าเมืองในเขตภาคเหนือตามหน้าที่รับผิดชอบ

หน้าที่	งานอำนวยการ ($\bar{X} = 3.93$, SD = 0.99)	งานบริการ คนเข้าเมือง ($\bar{X} = 3.88$, SD = 1.03)	งานตรวจบุคคล และพาหนะ ($\bar{X} = 3.29$, SD = 1.08)	งานตรวจลงตรา ($\bar{X} = 3.76$, SD = 0.60)	งานสืบสวน และปราบปราม ($\bar{X} = 3.70$, SD = 1.06)	งานบุคคลต้องห้าม ($\bar{X} = 4.08$, SD = 0.85)
งานอำนวยการ ($\bar{X} = 3.93$, SD = 0.99)	-	D = 0.05 (y = 0.05)	D = 0.64 (y = 0.59) ^(E)	D = 0.17 (y = 0.28)	D = 0.23 (y = 0.22)	D = 0.15 (y = 0.18)
งานบริการคนเข้า เมือง ($\bar{X} = 3.88$, SD = 1.03)		-	D = 0.59 (y = 0.55) ^(E)	D = 0.12 (y = 0.20)	D = 0.18 (y = 0.17)	D = 0.20 (y = 0.24)
งานตรวจบุคคล และพาหนะ ($\bar{X} = 3.29$, SD = 1.08)			-	D = 0.47 (y = 0.78) ^(E)	D = 0.41 (y = 0.39)	D = 0.79 (y = 0.93) ^(E)
งานตรวจลงตรา ($\bar{X} = 3.76$, SD = 0.60)				-	D = 0.06 (y = 0.06)	D = 0.32 (y = 0.38)
งานสืบสวนและ ปราบปราม ($\bar{X} = 3.70$, SD = 1.06)					-	D = 0.38 (y = 0.45)
งานบุคคลต้องห้าม ($\bar{X} = 4.08$, SD = 0.85)						-

^(E) = Effect Size > 0.50

ตารางที่ 35 พบว่าความต้องการพัฒนาทักษะการแปลภาษาอังกฤษในภาพรวมของตำรวจตรวจคนเข้าเมืองในเขตภาคเหนือแตกต่างกันจำนวน 4 คู่ คือผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ในงานอำนวยการและงานตรวจบุคคลและพาหนะ ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ในงานบริการคนเข้าเมืองและงานตรวจบุคคลและพาหนะ ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ในงานตรวจบุคคลและพาหนะกับงานตรวจลงตรา และผู้ปฏิบัติหน้าที่ในงานตรวจบุคคลและพาหนะและงานบุคคลต้องห้าม ส่วนคู่อื่น ๆ มีความต้องการพัฒนาทักษะการแปลภาษาอังกฤษในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 36 ผลเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษในภาพรวมของตำรวจ
ตรวจคนเข้าเมืองในเขตภาคเหนือตามสถานที่ตั้งของหน่วยงาน

ที่ตั้ง	ต.ม. เชียงใหม่ ($\bar{X} = 4.08$, SD = 0.87)	ต.ม. สันามบิน เชียงใหม่ ($\bar{X} = 4.17$, SD = 0.64)	ต.ม. แม่ฮ่องสอน ($\bar{X} = 3.80$, SD = 0.95)	ต.ม. แม่สาย ($\bar{X} = 3.53$, SD = 0.77)	ต.ม. น่าน ($\bar{X} = 4.45$, SD = 1.09)
ต.ม. เชียงใหม่ ($\bar{X} = 4.08$, SD = 0.87)	-	D = 0.09 (y = 0.12)	D = 0.28 (y = 0.31)	D = 0.55 (y = 0.67) ^(E)	D = 0.37 (y = 0.38)
ต.ม. สันามบินเชียงใหม่ ($\bar{X} = 4.17$, SD = 0.64)		-	D = 0.37 (y = 0.47)	D = 0.64 (y = 0.91) ^(E)	D = 0.28 (y = 0.32)
ต.ม. แม่ฮ่องสอน ($\bar{X} = 3.80$, SD = 0.95)			-	D = 0.27 (y = 0.31)	D = 0.65 (y = 0.64) ^(E)
ต.ม. แม่สาย ($\bar{X} = 3.53$, SD = 0.77)				-	D = 0.92 (y = 0.84) ^(E)
ต.ม. น่าน ($\bar{X} = 4.45$, SD = 1.09)					-

^(E) = y > 0.50

ตารางที่ 36 พบว่าความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษในภาพรวมของตำรวจตรวจคนเข้าเมืองในเขตภาคเหนือแตกต่างกันจำนวน 4 คู่ คือผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในด่านตรวจคนเข้าเมืองเชียงใหม่กับด่านตรวจคนเข้าเมืองแม่สาย ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในด่านตรวจคนเข้าเมืองสันามบินเชียงใหม่กับด่านตรวจคนเข้าเมืองแม่สาย ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในด่านตรวจคนเข้าเมืองแม่ฮ่องสอนกับด่านตรวจคนเข้าเมืองน่าน และผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในด่านตรวจคนเข้าเมืองแม่สายกับด่านตรวจคนเข้าเมืองน่าน ส่วนคู่อื่น ๆ มีความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 37 ผลเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาเนื้อหาภาษาอังกฤษในภาพรวมของตำรวจ
ตรวจคนเข้าเมืองในเขตภาคเหนือตามสถานที่ตั้งของหน่วยงาน

ที่ตั้ง	ต.ม. เชียงใหม่ ($\bar{X} = 4.04$, SD = 0.81)	ต.ม. สันามบิน เชียงใหม่ ($\bar{X} = 3.87$, SD = 0.69)	ต.ม. แม่ฮ่องสอน ($\bar{X} = 3.71$, SD = 0.85)	ต.ม. แม่สาย ($\bar{X} = 3.50$, SD = 0.74)	ต.ม. น่าน ($\bar{X} = 4.51$, SD = 0.85)
ต.ม. เชียงใหม่ ($\bar{X} = 4.04$, SD = 0.81)	-	D = 0.17 (y = 0.23)	D = 0.33 (y = 0.40)	D = 0.54 (y = 0.70) ^(E)	D = 0.47 (y = 0.57) ^(E)
ต.ม. สันามบินเชียงใหม่ ($\bar{X} = 3.87$, SD = 0.69)		-	D = 0.16 (y = 0.21)	D = 0.37 (y = 0.52) ^(E)	D = 0.64 (y = 0.83) ^(E)
ต.ม. แม่ฮ่องสอน ($\bar{X} = 3.71$, SD = 0.85)			-	D = 0.21 (y = 0.26)	D = 0.80 (y = 0.94) ^(E)
ต.ม. แม่สาย ($\bar{X} = 3.50$, SD = 0.74)				-	D = 1.01 (y = 1.27) ^(E)
ต.ม. น่าน ($\bar{X} = 4.51$, SD = 0.85)					-

^(E) = y > 0.50

ตารางที่ 37 พบว่าความต้องการพัฒนาเนื้อหาภาษาอังกฤษในภาพรวมของตำรวจตรวจคนเข้าเมืองในเขตภาคเหนือแตกต่างกันจำนวน 6 คู่ คือผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในด่านตรวจคนเข้าเมืองเชียงใหม่กับด่านตรวจคนเข้าเมืองแม่สาย ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในด่านตรวจคนเข้าเมืองเชียงใหม่กับด่านตรวจคนเข้าเมืองน่าน ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในด่านตรวจคนเข้าเมืองสันามบินเชียงใหม่กับด่านตรวจคนเข้าเมืองแม่สาย ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในด่านตรวจคนเข้าเมืองสันามบินเชียงใหม่กับด่านตรวจคนเข้าเมืองน่าน ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในด่านตรวจคนเข้าเมืองแม่ฮ่องสอนกับด่านตรวจคนเข้าเมืองน่าน และผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในด่านตรวจคนเข้าเมืองแม่สายกับด่านตรวจคนเข้าเมืองน่าน ส่วนคู่อื่น ๆ มีความต้องการพัฒนาเนื้อหาภาษาอังกฤษในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 38 ผลเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษในภาพรวมของตำรวจ
ตรวจคนเข้าเมืองในเขตภาคเหนือตามสถานที่ตั้งของหน่วยงาน

ที่ตั้ง	ต.ม. เชียงใหม่ ($\bar{X} = 4.04$, SD = 0.81)	ต.ม. สนามบิน เชียงใหม่ ($\bar{X} = 3.87$, SD = 0.69)	ต.ม. แม่ฮ่องสอน ($\bar{X} = 3.71$, SD = 0.85)	ต.ม. แม่สาย ($\bar{X} = 3.50$, SD = 0.74)	ต.ม. น่าน ($\bar{X} = 4.51$, SD = 0.85)
ต.ม. เชียงใหม่ ($\bar{X} = 4.04$, SD = 0.81)	-	D = 0.36 (y = 0.50) ^(E)	D = 0.15 (y = 0.19)	D = 0.47 (y = 0.59) ^(E)	D = 0.68 (y = 0.79) ^(E)
ต.ม. สนามบินเชียงใหม่ ($\bar{X} = 3.87$, SD = 0.69)		-	D = 0.21 (y = 0.32)	D = 0.11 (y = 0.17)	D = 1.04 (y = 1.46) ^(E)
ต.ม. แม่ฮ่องสอน ($\bar{X} = 3.71$, SD = 0.85)			-	D = 0.43 (y = 0.26)	D = 0.83 (y = 1.04) ^(E)
ต.ม. แม่สาย ($\bar{X} = 3.50$, SD = 0.74)				-	D = 1.15 (y = 1.46) ^(E)
ต.ม. น่าน ($\bar{X} = 4.51$, SD = 0.85)					-

^(E) = y > 0.50

ตารางที่ 38 พบว่าความต้องการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษในภาพรวมของตำรวจตรวจคนเข้าเมืองในเขตภาคเหนือแตกต่างกันจำนวน 6 คู่ คือผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในด้านตรวจคนเข้าเมืองเชียงใหม่กับด้านตรวจคนเข้าเมืองสนามบินเชียงใหม่ ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในด้านตรวจคนเข้าเมืองเชียงใหม่กับด้านตรวจคนเข้าเมืองแม่สาย ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในด้านตรวจคนเข้าเมืองเชียงใหม่กับด้านตรวจคนเข้าเมืองน่าน ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในด้านตรวจคนเข้าเมืองสนามบินเชียงใหม่กับด้านตรวจคนเข้าเมืองน่าน ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในด้านตรวจคนเข้าเมืองแม่ฮ่องสอนกับด้านตรวจคนเข้าเมืองน่านและผู้ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในด้านตรวจคนเข้าเมืองแม่สายกับด้านตรวจคนเข้าเมืองน่าน ส่วนคู่อื่น ๆ มีความต้องการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 39 ผลเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษในภาพรวมของตำรวจ
ตรวจคนเข้าเมืองในเขตภาคเหนือตามสถานที่ตั้งของหน่วยงาน

ที่ตั้ง	ต.ม. เชียงใหม่ ($\bar{X} = 3.80$, SD = 0.95)	ต.ม. สันามบิน เชียงใหม่ ($\bar{X} = 3.70$, SD = 0.64)	ต.ม. แม่ฮ่องสอน ($\bar{X} = 3.66$, SD = 1.04)	ต.ม. แม่สาย ($\bar{X} = 3.34$, SD = 0.97)	ต.ม. น่าน ($\bar{X} = 4.39$, SD = 1.19)
ต.ม. เชียงใหม่ ($\bar{X} = 3.80$, SD = 0.95)	-	D = 0.10 (y = 0.13)	D = 0.14 (y = 0.14)	D = 0.46 (y = 0.48)	D = 0.41 (y = 0.38)
ต.ม. สันามบินเชียงใหม่ ($\bar{X} = 3.70$, SD = 0.64)		-	D = 0.04 (y = 0.05)	D = 0.36 (y = 0.45)	D = 0.31 (y = 0.34)
ต.ม. แม่ฮ่องสอน ($\bar{X} = 3.66$, SD = 1.04)			-	D = 0.32 (y = 0.32)	D = 0.27 (y = 0.24)
ต.ม. แม่สาย ($\bar{X} = 3.34$, SD = 0.97)				-	D = 0.05 (y = 0.05)
ต.ม. น่าน ($\bar{X} = 4.39$, SD = 1.19)					-

ตารางที่ 39 พบว่าความต้องการพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษในภาพรวมของตำรวจ
ตรวจคนเข้าเมืองในเขตภาคเหนือเมื่อเปรียบเทียบเป็นรายคู่ตามสถานที่ตั้งของหน่วยงาน พบว่า
ทุกคู่มีความต้องการพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 40 ผลเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษในภาพรวมของตำรวจ
ตรวจคนเข้าเมืองในเขตภาคเหนือตามสถานที่ตั้งของหน่วยงาน

ที่ตั้ง	ต.ม. เชียงใหม่ ($\bar{X} = 3.87$, SD = 0.84)	ต.ม. สนามบิน เชียงใหม่ ($\bar{X} = 3.62$, SD = 0.62)	ต.ม. แม่ฮ่องสอน ($\bar{X} = 3.35$, SD = 1.31)	ต.ม. แม่สาย ($\bar{X} = 3.22$, SD = 0.85)	ต.ม. น่าน ($\bar{X} = 4.42$, SD = 1.20)
ต.ม. เชียงใหม่	-	D = 0.25 (y = 0.34)	D = 0.52 (y = 0.48)	D = 0.65 (y = 0.77) ^(E)	D = 0.55 (y = 0.54) ^(E)
ต.ม. สนามบินเชียงใหม่		-	D = 0.27 (y = 0.28)	D = 0.40 (y = 0.54) ^(E)	D = 0.80 (y = 0.88) ^(E)
ต.ม. แม่ฮ่องสอน			-	D = 0.13 (y = 0.12)	D = 1.07 (y = 0.85) ^(E)
ต.ม. แม่สาย				-	D = 1.20 (y = 1.17) ^(E)
ต.ม. น่าน					-

^(E) = $\gamma > 0.50$

ตารางที่ 40 พบว่าความต้องการพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษในภาพรวมของตำรวจ
ตรวจคนเข้าเมืองในเขตภาคเหนือแตกต่างกันจำนวน 6 คู่ คือผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในด่านตรวจคนเข้าเมือง
เชียงใหม่กับด่านตรวจคนเข้าเมืองแม่สาย ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในด่านตรวจคนเข้าเมืองเชียงใหม่
กับด่านตรวจคนเข้าเมืองน่าน ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในด่านตรวจคนเข้าเมืองสนามบินเชียงใหม่กับ
ด่านตรวจคนเข้าเมืองแม่สาย ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในด่านตรวจคนเข้าเมืองสนามบินเชียงใหม่กับ
ด่านตรวจคนเข้าเมืองน่าน ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในด่านตรวจคนเข้าเมืองแม่ฮ่องสอนกับด่านตรวจคน
เข้าเมืองน่าน และผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในด่านตรวจคนเข้าเมืองแม่สายกับด่านตรวจคนเข้าเมืองน่าน
ส่วนคู่อื่น ๆ มีความต้องการพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 41 ผลเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาทักษะการเขียนภาษาอังกฤษในภาพรวมของตำรวจ
ตรวจคนเข้าเมืองในเขตภาคเหนือตามสถานที่ตั้งของหน่วยงาน

ที่ตั้ง	ต.ม. เชียงใหม่ ($\bar{X} = 3.73$, SD = 0.93)	ต.ม. สันามบิน เชียงใหม่ ($\bar{X} = 3.40$, SD = 0.64)	ต.ม. แม่ฮ่องสอน ($\bar{X} = 3.16$, SD = 1.23)	ต.ม. แม่สาย ($\bar{X} = 3.19$, SD = 0.89)	ต.ม. น่าน ($\bar{X} = 4.423$, SD = 1.20)
ต.ม. เชียงใหม่ ($\bar{X} = 3.73$, SD = 0.93)	-	D = 0.33 (y = 0.42)	D = 0.57 (y = 0.53) ^(E)	D = 0.54 (y = 0.59) ^(E)	D = 0.70 (y = 0.66) ^(E)
ต.ม. สันามบินเชียงใหม่ ($\bar{X} = 3.40$, SD = 0.64)		-	D = 0.24 (y = 0.26)	D = 0.21 (y = 0.27)	D = 1.03 (y = 1.12) ^(E)
ต.ม. แม่ฮ่องสอน ($\bar{X} = 3.16$, SD = 1.23)			-	D = 0.03 (y = 0.03)	D = 1.27 (y = 1.05) ^(E)
ต.ม. แม่สาย ($\bar{X} = 3.19$, SD = 0.89)				-	D = 1.24 (y = 1.19) ^(E)
ต.ม. น่าน ($\bar{X} = 4.423$, SD = 1.20)					-

^(E) = $\gamma > 0.50$

ตารางที่ 41 พบว่าความต้องการพัฒนาทักษะการเขียนภาษาอังกฤษในภาพรวมของตำรวจตรวจคนเข้าเมืองในเขตภาคเหนือแตกต่างกันจำนวน 6 คู่ คือผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในด่านตรวจคนเข้าเมืองเชียงใหม่กับด่านตรวจคนเข้าเมืองแม่ฮ่องสอน ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในด่านตรวจคนเข้าเมืองเชียงใหม่กับด่านตรวจคนเข้าเมืองแม่สาย ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในด่านตรวจคนเข้าเมืองเชียงใหม่กับด่านตรวจคนเข้าเมืองน่าน ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในด่านตรวจคนเข้าเมืองสันามบินเชียงใหม่กับด่านตรวจคนเข้าเมืองน่าน ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในด่านตรวจคนเข้าเมืองแม่ฮ่องสอนกับด่านตรวจคนเข้าเมืองน่าน และผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในด่านตรวจคนเข้าเมืองแม่สายกับด่านตรวจคนเข้าเมืองน่าน ส่วนคู่อื่น ๆ มีความต้องการพัฒนาทักษะการเขียนภาษาอังกฤษในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 42 ผลเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาทักษะการแปลภาษาอังกฤษในภาพรวมของตำรวจ
ตรวจคนเข้าเมืองในเขตภาคเหนือตามสถานที่ตั้งของหน่วยงาน

ที่ตั้ง	ต.ม. เชียงใหม่ ($\bar{X} = 3.99$, SD = 0.91)	ต.ม. สนามบิน เชียงใหม่ ($\bar{X} = 3.76$, SD = 0.81)	ต.ม. แม่ฮ่องสอน ($\bar{X} = 3.76$, SD = 1.15)	ต.ม. แม่สาย ($\bar{X} = 3.19$, SD = 1.01)	ต.ม. น่าน ($\bar{X} = 4.39$, SD = 1.20)
ต.ม. เชียงใหม่	-	D = 0.23 (y = 0.27)	D = 0.23 (y = 0.22)	D = 0.80 (y = 0.83) ^(E)	D = 0.40 (y = 0.38)
ต.ม. สนามบินเชียงใหม่		-	D = 0.00 (y = 0.00)	D = 0.57 (y = 0.63) ^(E)	D = 0.63 (y = 0.63) ^(E)
ต.ม. แม่ฮ่องสอน			-	D = 0.57 (y = 0.53) ^(E)	D = 0.63 (y = 0.54) ^(E)
ต.ม. แม่สาย				-	D = 1.20 (y = 1.09) ^(E)
ต.ม. น่าน					-

^(E) = y > 0.50

ตารางที่ 42 พบว่าความต้องการพัฒนาทักษะการแปลภาษาอังกฤษในภาพรวมของตำรวจตรวจคนเข้าเมืองในเขตภาคเหนือแตกต่างกันจำนวน 6 คู่ คือ ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในด้านตรวจคนเข้าเมืองเชียงใหม่มักมีความต้องการพัฒนาทักษะการแปลภาษาอังกฤษในภาพรวมมากกว่าด้านตรวจคนเข้าเมืองแม่สาย ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในด้านตรวจคนเข้าเมืองสนามบินเชียงใหม่มักมีความต้องการพัฒนาทักษะการแปลภาษาอังกฤษในภาพรวมมากกว่าด้านตรวจคนเข้าเมืองแม่สาย ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในด้านตรวจคนเข้าเมืองสนามบินเชียงใหม่มักมีความต้องการพัฒนาทักษะการแปลภาษาอังกฤษในภาพรวมมากกว่าด้านตรวจคนเข้าเมืองน่าน ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในด้านตรวจคนเข้าเมืองแม่ฮ่องสอนมักมีความต้องการพัฒนาทักษะการแปลภาษาอังกฤษในภาพรวมมากกว่าด้านตรวจคนเข้าเมืองแม่สาย ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในด้านตรวจคนเข้าเมืองแม่ฮ่องสอนมักมีความต้องการพัฒนาทักษะการแปลภาษาอังกฤษในภาพรวมมากกว่าด้านตรวจคนเข้าเมืองน่าน และผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในด้านตรวจคนเข้าเมืองแม่สายมักมีความต้องการพัฒนาทักษะการแปลภาษาอังกฤษในภาพรวมมากกว่าด้านตรวจคนเข้าเมืองน่าน ส่วนคู่อื่น ๆ มีความต้องการพัฒนาทักษะการแปลภาษาอังกฤษในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ สำหรับความต้องการพัฒนาความรู้ภาษาอังกฤษ

ข้อเสนอแนะของตำรวจตรวจคนเข้าเมืองในเขตภาคเหนือ (N = 19) สรุปได้ดังนี้

1. มีการอบรมพัฒนาอย่างต่อเนื่องเป็นประจำ เช่น ทักษะในการทักทายหรือแนะนำทั่วไป (ร้อยละ 10.24)
2. ควรมีการจัดทำคู่มือ และ CD สำหรับเจ้าหน้าที่ที่ไม่มีเวลาเรียนในชั้นเรียนเพื่อศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง (ร้อยละ 1.57)
3. ควรทำเป็นเอกสารขั้นตอนการปฏิบัติงาน เช่น คำธรรมเนียม การปรับในกรณีอยู่เกินกำหนด บทลงโทษ โดยเน้นถึงโทษของความผิด เนื่องจากคนต่างด้าวจะอ้างว่าไม่เข้าใจ และควรมีเทคนิคการตอบให้สั้นเข้าใจง่าย (ร้อยละ 0.79)
4. ควรมีการพัฒนาภาษาอังกฤษที่เกี่ยวข้องกับลักษณะงาน (ร้อยละ 0.79)
5. ควรมีการจัดอบรมภาษาอื่น ๆ บ้าง เช่น ภาษาฝรั่งเศส ภาษาญี่ปุ่น และภาษาจีน เป็นต้น เนื่องจากมีนักท่องเที่ยวบางคนไม่สามารถพูดภาษาอังกฤษได้ (ร้อยละ 1.57)
6. ควรจัดทำเป็นหนังสือแบบพกพาเพื่อความสะดวกในการนำไปใช้งานนอกสถานที่ (ร้อยละ 0.79)