

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การเปิดเผยข้อมูลที่มีคุณภาพเป็นกลไกที่สำคัญอย่างหนึ่งในการสร้างให้บริษัทฯ ทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในประเทศไทย มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพราะถ้ามีการเปิดเผยข้อมูลที่มีความถูกต้อง เพียงพอและทันต่อเหตุการณ์ จะช่วยให้ผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ ได้รับข้อมูลเพื่อประเมินความเสี่ยงในฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และทำการตัดสินใจเกี่ยวกับบริษัทฯ ได้อย่างถูกต้อง นอกจากนั้นการได้รับข้อมูลที่มีคุณภาพจะทำให้นักลงทุนมีความเชื่อมั่นว่าจะได้รับสิทธิและผลประโยชน์จากการดำเนินงานของธุรกิจ การเปิดเผยข้อมูลที่จะมีคุณภาพได้นั้นนอกจากจะต้องอาศัยการมีมาตรฐานบัญชีและระบบบัญชีที่มีคุณภาพแล้ว การศึกษาครั้งนี้จะต้องการตรวจสอบว่าปัจจัยสำคัญที่ทำให้บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูลที่มีระดับการเปิดเผยข้อมูลแตกต่างกันหรือไม่

การศึกษาครั้งนี้จะใช้ข้อมูลจากแบบแสดงรายการประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปีของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ระหว่างปี พ.ศ. 2546 - พ.ศ. 2548 โดยแบ่งออกเป็น 7 กลุ่มอุตสาหกรรมแต่ไม่ว่าจะเป็นในกลุ่มธนาคาร สถาบันการเงิน บริษัทเงินทุนและหลักทรัพย์ และบริษัทประกันภัยและประกันชีวิต ซึ่งกลุ่มนี้ตัวอย่างที่ใช้จะมี 267 ปี บริษัท

หลังจากเก็บข้อมูลเสร็จเรียบร้อยจะนำข้อมูลมาทำการวิเคราะห์ระดับการเปิดเผยข้อมูลโดยใช้หาค่าสถิติเชิงพร่องนา เพื่ออธิบายระดับการเปิดเผยข้อมูลและใช้การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis) เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรตามคือ ระดับการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยตัวแปรอิสระซึ่งได้แก่ ขนาดของกิจการ อัตราส่วนกำไรสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น การกระจายตัวของผู้ถือหุ้น 5 รายแรก สัดส่วนการถือหุ้นของกรรมการผู้จัดการและผู้บริหาร สัดส่วนของคณะกรรมการอิสระต่อคณะกรรมการทั้งหมด และความรู้ความชำนาญด้านบัญชีและการเงินของคณะกรรมการตรวจสอบ

โดยจะทดสอบว่า ขนาดของกิจการ อัตราส่วนกำไรสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น สัดส่วนของคณะกรรมการอิสระต่อคณะกรรมการทั้งหมด และความรู้ความชำนาญด้านบัญชีและการเงินของคณะกรรมการตรวจสอบ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับระดับการเปิดเผยข้อมูลหรือไม่ และการกระจายตัวของผู้ถือหุ้น 5 รายแรกกับสัดส่วนการถือหุ้นของกรรมการผู้จัดการและผู้บริหารว่ามีความสัมพันธ์เชิงลบกับระดับการเปิดเผยข้อมูลหรือไม่ ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ทางสถิติสรุปได้ว่า

สรุปผลการวิจัย

ผลสรุปของการศึกษาครั้งนี้สามารถแสดงได้ดังนี้

1. ระดับการเปิดเผยข้อมูลในรายงานทางการเงินของบริษัทจดทะเบียน

จากการวิเคราะห์ระดับการเปิดเผยข้อมูลแยกตามกลุ่มอุตสาหกรรม พบว่าบริษัทในกลุ่มทรัพยากรมีระดับการเปิดเผยข้อมูลโดยเฉลี่ย ที่มีระดับการเปิดเผยข้อมูลที่มีค่าเฉลี่ยสูง มาเป็นอันดับหนึ่ง ส่วนกลุ่มบริษัทที่มีระดับการเปิดเผยข้อมูลที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือกลุ่มอสังหาริมทรัพย์ และวัสดุก่อสร้าง ส่วนระดับการเปิดเผยข้อมูลแยกตามขนาดของกิจการ พบว่ากิจการที่มีขนาดใหญ่มีค่าเฉลี่ยระดับการเปิดเผยข้อมูลที่มากกว่ากิจการที่มีขนาดเล็ก

ส่วนผลการวิเคราะห์ระดับการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทจดทะเบียน โดยแบ่งระดับออกเป็น 3 ระดับ คือ สูง ปานกลาง และต่ำ พบว่า บริษัทจดทะเบียนส่วนใหญ่ประมาณ 2 ใน 3 ของบริษัทที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีระดับการเปิดเผยข้อมูลอยู่ในระดับปานกลาง โดยบริษัทสามารถเปิดเผยรายละเอียดได้ครอบคลุมกว่าครึ่งหนึ่งของรายละเอียดทั้งหมดที่บริษัทจำเป็นต้องเปิดเผย แต่ถ้าพิจารณาที่ค่าเฉลี่ยโดยรวมของระดับการเปิดเผยข้อมูลในแต่ละปี จะพบว่า ค่าเฉลี่ยของระดับการเปิดเผยไม่แนวโน้มที่สูงขึ้น แต่ก็สามารถเปิดเผยข้อมูลที่มีระดับได้เกินกึ่งหนึ่งของคะแนนทั้งหมดที่ได้รับ

ดังนั้นจึงแสดงให้เห็นว่า การเปิดเผยข้อมูลในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยโดยส่วนใหญ่มีระดับการเปิดเผยข้อมูลที่น่าพอใจ ซึ่งเป็นสัญญาณที่ดีสำหรับหน่วยงานที่ทำการสนับสนุนและส่งเสริมให้บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมีการเปิดเผยข้อมูลที่มีคุณภาพและมีความโปร่งใส

นอกจากนี้ได้ทำการวิเคราะห์เพิ่มเติมในส่วนของระดับการเปิดเผยข้อมูลโดยเฉลี่ยมีความแตกต่างกันตามประเภทกลุ่มอุตสาหกรรมหรือไม่ พบว่า ระดับการเปิดเผยข้อมูลนั้นมีความแตกต่างตามประเภทกลุ่มอุตสาหกรรมแต่ก็มีเพียงกลุ่มอสังหาริมทรัพย์เท่านั้นที่มีระดับการเปิดเผยข้อมูลที่มีความแตกต่างจากกลุ่มอื่น ๆ ซึ่งส่วนใหญ่นั้นระดับการเปิดเผยมีระดับที่ไม่แตกต่างกัน

2. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลกระทบกับระดับการเปิดเผยข้อมูล

เมื่อทำการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลกระทบกับระดับการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยตามสมมติฐานทั้ง 6 ข้อ โดยใช้การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis) พบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับระดับการเปิดเผยข้อมูล ได้แก่ ขนาดของกิจการ อัตราส่วนกำไรสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น คณะกรรมการอิสระต่อคณะกรรมการทั้งหมด และความรู้ความชำนาญด้านบัญชีและการเงินของคณะกรรมการตรวจสอบ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ 0.05 ไว้ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่

กำหนดได้โดยมี สัดส่วนการถือหุ้นของกรรมการผู้จัดการและผู้บริหาร เป็นปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับระดับการเปิดเผยข้อมูลแต่ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ ส่วนปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ทางลบกับระดับการเปิดเผยข้อมูล คือ การกระจายตัวของผู้ถือหุ้น 5 รายแรกแต่ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ตามสมมติฐานที่กำหนดไว้

อภิปรายผลการวิจัย

การอภิปรายผลการศึกษาจะขอแยกเป็นประเด็นตามข้อสรุปของผลลัพธ์ที่ได้จาก การศึกษาดังนี้

1. ระดับการเปิดเผยข้อมูลในรายงานทางการเงินของบริษัทจดทะเบียน

ในการศึกษาระดับการเปิดเผยข้อมูลก่อนตัวอย่างของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยแยกออกเป็นกลุ่มอุตสาหกรรม พบว่า กลุ่มอุตสาหกรรมทรัพยากร มีค่าเฉลี่ยของการเปิดเผยข้อมูลสูงมาเป็นอันดับหนึ่งแต่กลุ่มอุตสาหกรรมอื่นๆ เช่น อุตสาหกรรมสัมภาระ กลุ่มกิจการที่มีขนาดใหญ่จึงมีการเปิดเผยข้อมูลในระดับที่สูง แสดงถึงองค์ประกอบของ แล้วลูนด์ไฮล์ (Lang & Lundholm, 1993) กล่าวว่า บริษัทที่มีขนาดเล็ก ไม่มีเงินทุนมากพอที่จะทำการเปิดเผยข้อมูลจึงทำการเปิดเผยข้อมูลในระดับน้อยกว่าบริษัทที่ใหญ่หรือกลุ่มธุรกิจทรัพยากรนั้น เป็นธุรกิจที่มีองค์กรรัฐถือหุ้น งานงานวิจัยของ อิง และมาრ์ค (Eng & Mark, 2003) พบว่า การถือหุ้นขององค์กรของรัฐมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญต่อระดับการเปิดเผยข้อมูล ในส่วนกลุ่ม อุตสาหกรรมอสังหาริมทรัพย์และวัสดุก่อสร้างมีค่าเฉลี่ยของการเปิดเผยข้อมูลต่ำกว่า อาจจะมา จากบริษัทในกลุ่มอุตสาหกรรมนี้ไม่ต้องการที่จะเปิดเผยข้อมูลของบริษัทมากกว่าบริษัทที่อยู่ในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกันซึ่งส่วนใหญ่แล้วบริษัทที่อยู่ในกลุ่มอุตสาหกรรมอสังหาริมทรัพย์และ วัสดุก่อสร้างมีระดับการเปิดเผยข้อมูลที่ไม่สูงมากและมีระดับการเปิดเผยที่ใกล้เคียงกันจึงทำ ค่าเฉลี่ยระดับการเปิดเผยข้อมูลต่ำกว่ากลุ่มอุตสาหกรรมอื่นๆ งานวิจัยของ คุก (Cook, 1989) กล่าวไว้ว่า ระดับการเปิดเผยข้อมูลของบริษัท อาจได้รับผลกระทบมาจากกลุ่มของบริษัทที่อยู่ใน อุตสาหกรรมเดียวกัน จึงทำให้บริษัทที่อยู่ในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน จึงมีค่าเฉลี่ยในการเปิดเผย อยู่ในระดับใกล้เคียงกัน ส่วนระดับการเปิดเผยข้อมูลโดยแยกออกเป็นขนาดของกิจการ พบว่า กิจการที่มีขนาดใหญ่มีค่าเฉลี่ยระดับการเปิดเผยข้อมูลที่มากกว่ากิจการที่มีขนาดเล็ก ซึ่งงานวิจัยใน อดีตของ แลง และลูนด์ไฮล์ (Lang & Lundholm, 1993) กล่าวว่า บริษัทที่มีขนาดเล็ก ไม่มีเงินทุน มากพอที่จะทำการเปิดเผยข้อมูลจึงทำการเปิดเผยข้อมูลในระดับน้อยกว่าบริษัทที่ใหญ่กว่า นอกจากนี้แล้วค่าใช้จ่ายในการจัดทำ การเปิดเผยข้อมูลต่อขนาดของบริษัทที่มีขนาดใหญ่ จะต่ำกว่า

ค่าใช้จ่ายในการจัดทำการเปิดเผยข้อมูลต่อขนาดของบริษัทที่มีขนาดเล็ก ส่วนการแยกออกเป็นระดับของการเปิดเผยข้อมูล ผลปรากฏว่าบริษัทส่วนใหญ่สามารถเปิดเผยข้อมูลโดยมีคุณภาพเพียงระดับปานกลางเท่านั้น ซึ่งอาจเป็นเพราะ ไม่ต้องการมีภาระจ่ายค่าใช้จ่ายในการเปิดเผยข้อมูลเพิ่มมากขึ้นหรือข้อมูลบางอย่างมีความสำคัญต่อบริษัท หรืออาจเป็นข้อมูลความลับของบริษัท ซึ่งหากบริษัทนำข้อมูลเหล่านี้มาเปิดเผยให้กับบุคคลภายนอกหรือถูกเผยแพร่出去 ได้รับทราบ อาจทำให้บริษัทเกิดความเสียหายหรือสูญเสียความสามารถใช้งานเบ่งชิง กันคู่เบ่ง ได้ แต่ถ้ามองภาพโดยรวมแล้ว ระดับคุณภาพการเปิดเผยข้อมูลมีแนวโน้มที่สูงขึ้นจากเป็นเพราระมีหน่วยงานที่เข้ามาให้การสนับสนุนและส่งเสริมให้มีการจัดอันดับหรือให้รางวัลแก่บริษัทที่เข้าร่วมโครงการทำให้บริษัทเหล่านี้เดือดกันถึงความสำคัญของการเปิดเผยข้อมูลที่มีคุณภาพและ โปร่งใสและสร้างความน่าเชื่อถือต่อบุคคลภายนอก จากงานวิจัยในอดีตของ แลง และลูนด์ไฮล์ม (Lang & Lumdholm, 1993)

2. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีต่อระดับคุณภาพการเปิดเผยข้อมูลที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้

2.1 ปัจจัยที่มีความสอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดคือ

สมมติฐานข้อที่ 1 (H_1) ขนาดของกิจการมีความสัมพันธ์ในทางบวกกับระดับการเปิดเผยข้อมูล จากรายงานวิจัยในอดีตของ แลง และลูนด์ไฮล์ม (Lang and Lumdholm, 1993) บันทึก (Buzby, 1975) กล่าวว่า ระดับการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทจะเพิ่มขึ้นตามขนาดของบริษัทที่ใหญ่ขึ้น ซึ่งบริษัทที่มีขนาดเล็กไม่มีเงินทุนมากพอที่จะทำการเปิดเผยข้อมูลจึงทำการเปิดเผยข้อมูลในระดับน้อยกว่าบริษัทที่ใหญ่กว่า ค่าใช้จ่ายในการจัดทำการเปิดเผยข้อมูลต่อขนาดของบริษัทที่มีขนาดเล็ก ตั้งนั่นนับว่าบริษัทที่มีขนาดใหญ่จะต่ำกว่าค่าใช้จ่ายในการจัดทำการเปิดเผยข้อมูลต่อขนาดของบริษัทที่มีขนาดเล็ก

สมมติฐานข้อที่ 2 (H_2) อัตราส่วนกำไรสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้นมีความสัมพันธ์ในทางบวกกับระดับการเปิดเผยข้อมูล จากรายงานวิจัยในอดีตของ แลง และลูนด์ไฮล์ม (Lang & Lumdholm, 1993) นาเร็ดเซอร์ (Naser, 1998) กล่าวว่า กำไรสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้นมีความสัมพันธ์ทางบวกกับระดับการเปิดเผยข้อมูลในรายงานประจำปี คะแนนของระดับการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทจะเพิ่มขึ้นตามผลการดำเนินงานของบริษัทที่ดีขึ้น (โดยเฉพาะผลตอบแทนของผู้ถือหุ้นทุน) โดยที่บริษัทที่มีผลการดำเนินงานที่ดีต้องการที่จะแสดงว่ากิจการดำเนินงานที่มีความโปร่งใส

สมมติฐานข้อที่ 5 (H_5) สัดส่วนของคณะกรรมการอิสระต่อคณะกรรมการทั้งหมดมีความสัมพันธ์ในทางบวกกับระดับการเปิดเผยข้อมูล ซึ่งคณะกรรมการอิสระจากภายนอกในจำนวนที่พอเพียงที่จะสามารถสร้างกลไกเพื่อลดคุณลักษณะภายในไม่ให้มีบุคคลใดหรือกลุ่มนบุคคลใดมี

อำนาจหน้าที่การตัดสินใจของคณะกรรมการของบริษัทและทำให้กรรมการทุกคนแสดงความเห็นได้อย่างอิสระจะช่วยยกระดับการเปิดเผยข้อมูลจึงจะสนับสนุนให้บริหารปฏิบัติตามแนวคิดด้านบรรษัทภินิหารทั้งนี้หากบริษัทมีสัดส่วนของกรรมการอิสระมากในคณะกรรมการบริหารจะมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจด้านการเปิดเผยข้อมูลให้เป็นไปตามแนวคิดด้านบรรษัทภินิหารมากขึ้นซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อิง และมาร์ค (Eng & Mark, 2003) กล่าวว่าสัดส่วนของกรรมการอิสระมีความสัมพันธ์กับระดับการเปิดเผยข้อมูล โดยมีความสัมพันธ์ในทางบวก

สมมติฐานข้อที่ 6 (H_6) ความรู้ความเข้าใจด้านบัญชีและการเงินของคณะกรรมการตรวจสอบมีความสัมพันธ์ในทางบวกกับระดับการเปิดเผยข้อมูล กล่าวคือเมื่อคณะกรรมการตรวจสอบมีความรู้ด้านบัญชีและการเงินที่สูงสามารถอ่านง่ายการเงินได้สามารถเป็นกลไกที่สำคัญในการกำกับดูแลที่ดีซึ่งจะทำให้ฝ่ายบริหารจัดทำและนำเสนอรายงานทางการเงินของกิจการและเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่มีคุณภาพและโปร่งใส่น่าเชื่อถือ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ดักลาส และคอล (Douglas et al., 2005) พบว่า ความรู้ความเข้าใจด้านบัญชีและการเงินของกรรมการตรวจสอบมีความสัมพันธ์กับการเปิดเผยข้อมูล โดยมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน

2.2 ปัจจัยที่ไม่มีความสอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนด คือ

สมมติฐานข้อที่ 3 (H_3) การกระจายตัวของผู้ถือหุ้น 5 รายแรกไม่มีความสัมพันธ์ในทางลบกับระดับการเปิดเผยข้อมูลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 แสดงว่าแม้การถือหุ้นของบริษัทจะมีการกระจายตัวสูงก็ไม่มีอิทธิพลที่จะทำให้มีการเปิดเผยข้อมูลลดลง อาจจะมาจากบางบริษัทที่มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 5 อันดับแรกเริ่มมีแนวโน้มที่ต้องการเปิดเผยข้อมูลเพิ่มขึ้น เพื่อให้ผู้ถือหุ้นภายนอกสามารถได้รับข้อมูลซึ่งมีงานวิจัยของ อาร์คาส และ瓦สเกส (Arcay & Vazquez, 2001) กล่าวว่า เมื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่มีอำนาจส่วนใหญ่ในการควบคุมบริษัทจึงต้องวางแผนโดย自行การเปิดเผยข้อมูลให้สอดคล้องกับการสร้างมูลค่าสูงสุดให้กับกิจการ ส่งผลให้ผู้ถือหุ้นภายนอกได้รับข้อมูลที่มีการเปิดเผยอย่างมีคุณภาพเพียงทำให้ผลการทดสอบยังไม่ชัดเจนไม่สามารถสรุปได้

สมมติฐานข้อที่ 4 (H_4) สัดส่วนการถือหุ้นของกรรมการผู้จัดการและผู้บริหารไม่มีความสัมพันธ์เชิงลบกับระดับการเปิดเผยข้อมูลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 อาจเป็นเพราะว่ากรรมการผู้จัดการและผู้บริหารมีความคิดเริ่มจะให้ความสนใจที่เปิดเผยข้อมูลเพิ่มมากขึ้นเพื่อที่จะทำให้มีภาพพจน์ในการเปิดเผยที่ดีและมีความโปร่งใสและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ดึงดูดนักลงทุนให้สนใจของผู้ที่จะเข้ามาลงทุนในหลักทรัพย์ของบริษัท ราฟฟูร์นิเยอร์ (Raffoumier, 1995)

ข้อเสนอแนะ

การศึกษาครั้งนี้ได้เสนอแนะ เพิ่มเติมสำหรับผู้ที่สนใจจะทำการวิจัยในอนาคตดังนี้

1. ควรขยายตัวแปรอิสระในการศึกษาในครั้งต่อไป โดยเพิ่มปัจจัยที่คาดว่าจะมี

ผลกระทบต่อระดับของการเปิดเผยข้อมูล เพื่อหาปัจจัยที่สามารถอธิบายระดับการเปิดเผยข้อมูล ได้เพิ่มมากขึ้นจากการวิจัยในครั้งนี้ ทั้งนี้อาจจะพิจารณาเพิ่มจากปัจจัยที่เป็นปัจจัยเชิงปริมาณ ได้แก่ อัตราส่วนทางการเงินต่าง ๆ หรือที่เป็นปัจจัยเชิงคุณภาพที่ได้ศึกษาจากงานวิจัยในอดีต ได้แก่ จำนวนครั้งการประชุมของคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการตรวจสอบ ขนาดของคณะกรรมการ ความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน การหมุนเวียนของคณะกรรมการ บริษัทและคณะกรรมการตรวจสอบ สัดส่วนการถือหุ้นของชาวต่างชาติ หรืออาจจะทำการศึกษาว่า ปัจจัยใดที่ทำให้ระดับการเปิดเผยข้อมูลของแต่ละกลุ่มอุตสาหกรรมที่มีความแตกต่างกันเป็นต้น

2. ผู้ที่สนใจอาจพัฒนาเครื่องมือที่ใช้วัดระดับการเปิดเผยข้อมูลขึ้นมาใหม่เพื่อ

ทำการศึกษาในลักษณะอื่น ๆ เช่น ความทันเวลาของการเปิดเผยข้อมูล ความน่าเชื่อถือของการ เปิดเผยข้อมูล ความเพียงพอในการเปิดเผยข้อมูล เป็นต้น โดยที่สามารถวัดคุณภาพให้อยู่ในรูปของ ข้อมูลเชิงปริมาณได้ (Quantitative Data)