

## บรรณานุกรม

- กรณีการ ธิยะตานนท์. (2539). ความต้องการแรงงานระดับกลางของผู้ประกอบการในโรงงานอุตสาหกรรม ในเขตพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษา  
มหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย. (2549). บทบาท หน้าที่ และประวัติองค์กร. วันที่ค้นข้อมูล  
13 มีนาคม 2549, เข้าถึงได้จาก [http://210.4.142.4/menu01/1.1.0.0.0.0.0.0.0\\_th.php3](http://210.4.142.4/menu01/1.1.0.0.0.0.0.0.0_th.php3)
- ขวัญหญิง ศรีประเสริฐภาพ. (2543). สมรรถภาพของนักเทคโนโลยีการศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญา  
ครุศาสตรอุตสาหกรรมมหาบัณฑิต, สาขาครุศาสตร์เทคโนโลยี, คณะครุศาสตร์  
อุตสาหกรรม, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
- เครือวัลย์ ลิมอภิชาติ. (2531). หลักและเทคนิคการจัดการฝึกอบรมและการพัฒนา. กรุงเทพฯ: สยาม  
ศิลป์การพิมพ์.
- ฉลอง ทับศรี. (2547). การวิจัยแนวผสมผสาน. ชลบุรี: คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.  
เอกสารการสอน
- ชูชัย สมितिไกร. (2542). การฝึกอบรมบุคลากรในองค์กร. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย.
- จิตพัฒน์ พิษุธาตพงศ์. (2549). ยุทธวิธีการใช้ระบบสมรรถนะในการบริหารทรัพยากรมนุษย์  
เพื่อผลักดันองค์กรสู่ความเป็นเลิศเหนือคู่แข่ง Competency Based Human Resource  
Management in Practice. วารสารดำรงราชานุภาพ, 6(20), 16-43.
- จิระ ประवालพฤกษ์. (2538). การพัฒนาบุคคลและฝึกอบรม. กรุงเทพฯ: หน่วยศึกษานิเทศ  
สำนักงานสภาพัฒนาการศษ.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2546). การบริหารทรัพยากรมนุษย์: (พิมพ์ครั้งที่ 11). กรุงเทพฯ: ประชุมช่าง.
- ธนพร เจริญชัย. (2543). ความสามารถพื้นฐานของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม. วิทยานิพนธ์ปริญญา  
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการศึกษาผู้ใหญ่และการศึกษาต่อเนื่อง, บัณฑิตวิทยาลัย,  
มหาวิทยาลัยมหิดล
- ณรงค์วิทย์ แสนทอง. (2547). มารูจัก Competency กันเถอะ. กรุงเทพฯ: เอช อาร์ เซ็นเตอร์.
- ณัช อุษาคณาภิรักษ์. (2540). คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมของธนาคารพาณิชย์  
ไทย ตามทัศนะของผู้บริหาร. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาการบริหาร  
การศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ณีนีสา อุบลวรรณ. (2548). สมรรถนะของบุคลากรทางคอมพิวเตอร์ที่ปฏิบัติงานในสำนักงาน ตามความต้องการของสถานประกอบการ เขตอุตสาหกรรม จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาเทคโนโลยีทางการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

ดวงใจ สุกสารัม. (2548). คู่มือการจัดฝึกอบรม. วันที่ค้นข้อมูล 18 ตุลาคม 2548, เข้าถึงได้จาก <http://www.tu.ac.th/org/ofrektor/person/train/handbook/process.html>

พลิน ภูเจริญ. (2540). การจัดการข้ามวัฒนธรรม. วารสารพัฒนบริหารศาสตร์, 37(1), หน้า 53-62

นงลักษณ์ สีนสืบผล. (2542). การพัฒนาบุคคลและการฝึกอบรม. กรุงเทพฯ: สถาบันราชภัฏธนบุรี

ปราลิร์ชต์ ฉวีสุข. (2538). แนวทางการพัฒนาหลักสูตรเทคโนโลยีการฝึกอบรมระดับปริญญาโท มหาวิทยาลัยบูรพา. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาเทคโนโลยีทางการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

ปรีดา บัวพล. (2542). พฤติกรรมผู้นำ ของอัยการจังหวัดกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอัยการจังหวัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

พรเทพ จันทนาวิ. (2543). ความคาดหวังในบทบาทนักฝึกอบรม: ศึกษาเฉพาะกรณีพนักงานบริษัทในเครือเทเลคอมเอเชีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาเทคโนโลยีทางการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

พรพจน์ อังคะนาวัน. (2542). การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะนำกับการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ในเขตพื้นที่พัฒนาชนฝั่งทะเลตะวันออก. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

พรรณราย ทรัพย์ะประภา. (2548). จิตวิทยาประยุกต์ในชีวิตและในการทำงาน. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2543). วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 8).

กรุงเทพฯ: สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.

- แพรวดี คำวงษ์. (2545). คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักจัดการฝึกอบรมบริษัท ทีโอเอ พื้นที่จำกัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรอุตสาหกรรมมหาบัณฑิต, สาขาหลักสูตรและการสอนอาชีวศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- ภราดร เกตุพันธ์. (2545). การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะผู้นำกับบทบาทของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- มยุรา ตระกูลสม. (2536). บทบาทในการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยนเรศวร
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช สาขาวิทยาการจัดการ. (2545). เอกสารการสอนชุดวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ หน่วยที่ 1-7 (พิมพ์ครั้งที่ 4). นนทบุรี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
- รัชนิวรรณ วณิชถนอม. (2548). การปรับใช้สมรรถนะในการบริหารทรัพยากรมนุษย์. วารสารข้าราชการ, 50(2), หน้า 10-24.
- วิจิตร อาวะกุล. (2540). การฝึกอบรม (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิบูลย์ บุญยกุล. (2545). คู่มือวิทยากรและผู้จัดฝึกอบรม. กรุงเทพฯ: คำนสุทธาการพิมพ์.
- วิระดา จงบรรจบ. (ม.ป.ป). นักจัดฝึกอบรมที่ดีควรมีคุณสมบัติอย่างไร. วันที่ค้นข้อมูล 21 กันยายน 2548, เข้าถึงได้จาก <http://www.stou.ac.th/thai/offices/Oce/Knowledge/1-46/page5-1-46.html>
- วิไล ตั้งจิตสมคิด. (2544). ทิศทางแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 กับการเสริมสร้างศักยภาพคน. วารสารวิชาการ, 4(4), หน้า 38-41.
- สถาบันทรัพยากรมนุษย์. (ม.ป.ป). สรุปประเด็นสำคัญในหลักสูตรการฝึกอบรมของสถาบันทรัพยากรมนุษย์. วันที่ค้นข้อมูล 15 กุมภาพันธ์ 2549, เข้าถึงได้จาก <http://hri.tu.ac.th/5.2.html>
- สมคิด บางโม. (2545). เทคนิคการฝึกอบรมและการประชุม (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: วิทยพัฒน์.

สมชัย พรจินดารักษ์. (2544). *สมรรถวิสัยของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมในหน่วยงานฝึกอบรม*.

วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาเทคโนโลยีการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย,  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

สมชาติ กิจบรรจง. (2545). *เทคนิคการเป็นวิทยากรฝึกอบรม*. กรุงเทพฯ: มัลติอินฟอร์เมชั่น  
เทคโนโลยี.

สมชาติ กิจบรรจง และ อรรถวิทย์ ณะแก้วทุ่ง. (2539). *การจัดฝึกอบรมอย่างมีประสิทธิภาพ (ฉบับ  
ปรับปรุงใหม่)*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น.

สมบัติ ท้ายเรือคำ. (2547). การวิเคราะห์องค์ประกอบ (Factor Analysis: FA). *วารสารการวัดผล  
การศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*. 10(1), หน้า 15-28

สำนักงานคณะกรรมการการพัฒนาระบบราชการและสังคมแห่งชาติ. (2544). *แผนพัฒนาเศรษฐกิจ  
และสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9*. วันที่ค้นข้อมูล 6 มิถุนายน 2548, เข้าถึงได้จาก  
[http://www.nesdb.go.th/plan/data/plan9/content\\_page.html](http://www.nesdb.go.th/plan/data/plan9/content_page.html)

สุกัญญา รัศมีธรรมโชติ. (2548). *แนวทางการพัฒนาศักยภาพมนุษย์ด้วย Competency*. กรุงเทพฯ :  
ศิริวัฒนา อินเตอร์พรีนท์.

อนันต์ ศักดิ์วรวิชัย. (2547). แนวความคิดเรื่อง สมรรถนะ (Competency) : เรื่องเก่าที่เรายังหลง  
ทาง. *จุฬาลงกรณ์ รัววิ*, 16(64), หน้า 57-78.

Burack, E. H., & Robert D. S. (1982). *Personnel management: A human resource  
system approach*. New York: John Wiley & Sons.

Good, C. V. (1973). *Dictionary of education* (3rd ed.). New York: McGraw-Hil.

Gordon, S. E. (1994). *Systematic training program design: Maximizing effectiveness and  
minimizing liability*. New Jersey: PTR Prentice Hall.

Spencer, M. L. & Spencer, M. S. (1993). *Competency at work*. New York: John Wiley & Sons.