

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีจุดมุ่งหมาย เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 ในโรงเรียนเขตพื้นที่ชลบุรี เขต 1 จำแนกตามประเภทของเพศ สถานที่ที่ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นส่วนใหญ่ ค่าใช้จ่ายในการใช้อินเทอร์เน็ตต่อเดือน ระยะเวลาที่ใช้ในการเล่นอินเทอร์เน็ตต่อสัปดาห์ และช่วงเวลาที่ใช้ในการเล่นอินเทอร์เน็ตเป็นส่วนใหญ่ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ นักเรียนช่วงชั้นที่ 4 ในโรงเรียนเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 รวมทั้งสิ้น 362 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามแบบมาตรฐานประมาณค่า 5 ระดับ สอดคล้องกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนมี 5 ด้าน คือ ด้านการแสวงหาความรู้บนอินเทอร์เน็ต ด้านการหาเพื่อนและพูดคุยผ่านอินเทอร์เน็ต ด้านการใช้จ่ายหมายอิเล็กทรอนิกส์ และด้านจรรยาบรรณบนอินเทอร์เน็ต สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $SD$ ) การทดสอบค่าที ( $t$ -test) และการทดสอบความต่างของความแปรปรวน (One-Way ANOVA) และการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD ส่วนปัญหาที่เป็นข้อจำกัดในการใช้อินเทอร์เน็ตที่โรงเรียน โดยวิเคราะห์หาความถี่ น้ำหนักคะแนนแล้วรวมคะแนนแต่ละข้อจัดอันดับความสำคัญ

#### สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 ในโรงเรียนเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 สรุปได้ดังนี้

1. การศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 ในโรงเรียนเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 ตามความคิดเห็นของนักเรียนทั้งเพศชายและเพศหญิง ทั้งหมด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง รายด้านอยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านการแสวงหาความรู้บนอินเทอร์เน็ต ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง ด้านการหาเพื่อนและพูดคุยผ่านอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับมาก คือด้านจรรยาบรรณบนอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับน้อย คือ ด้านการใช้จ่ายหมายอิเล็กทรอนิกส์

##### 1.1 ด้านการแสวงหาความรู้บนอินเทอร์เน็ต โดยรวมอยู่ในระดับ

ปานกลาง เรียงอันดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยสามอันดับแรก ได้แก่ นักเรียนได้รับความรู้ใหม่ ๆ ผ่านอินเทอร์เน็ต นักเรียนค้นหาข้อมูลในอินเทอร์เน็ตแทนการไปห้องสมุด และเมื่อมีเวลาว่าง นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตค้นหาความรู้ในหัวข้อที่สนใจ ซึ่งหมายถึงนักเรียนมีพฤติกรรมที่ดีในการใช้

อินเทอร์เน็ต ในระดับปานกลาง ได้แก่ นักเรียนค้นหาข่าวหรืออ่านข่าวจากอินเทอร์เน็ต นักเรียนเคยทำแบบทดสอบความรู้บนอินเทอร์เน็ต นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตช่วยในการเรียนภาษาต่างประเทศ นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตช่วยในการเรียนตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ต่าง ๆ ซึ่งหมายถึงนักเรียนมีพฤติกรรมปานกลางในการใช้อินเทอร์เน็ต ในระดับน้อย ได้แก่ นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเข้าดูเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสมกับวัย เช่นเว็บไซต์ที่มีภาพอนาจาร และนักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตในการเข้าดูเวบไซต์ที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับความรุนแรง (เช่น ภาพสงคราม, ฆาตกรรม, การขโมย) ซึ่งหมายถึงนักเรียนมีพฤติกรรมที่ดีในการใช้อินเทอร์เน็ต

1.2 ด้านการหาเพื่อนและพูดคุยผ่านอินเทอร์เน็ต โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ นักเรียนเข้าห้องสนทนาที่เหมาะสมกับวัยและความสนใจของนักเรียน นักเรียนให้คำแนะนำที่ดีกับเพื่อนที่พบบนอินเทอร์เน็ต และนักเรียนใช้เว็บบอร์ดในการแลกเปลี่ยนข้อมูล นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตในการค้นหาเพื่อนใหม่ นักเรียนใช้นามแฝงในการสนทนากับเพื่อนบนอินเทอร์เน็ต นักเรียนตอบกระทู้คำถามในเว็บบอร์ดต่าง ๆ ในเรื่องที่ตนรู้ นักเรียนขอข้อมูลส่วนตัวของกลุ่มสนทนาของนักเรียน ในระดับน้อย ได้แก่ นักเรียนรับข้อเสนอต่างๆ จากเพื่อนบนอินเทอร์เน็ต นักเรียนใช้ถ้อยคำสุภาพในการสนทนากับเพื่อนบนอินเทอร์เน็ต ซึ่งหมายถึงนักเรียนมีพฤติกรรมที่ไม่ดีในการใช้อินเทอร์เน็ต

1.3 ด้านการใช้จ่ายหมายอิเล็กทรอนิกส์ โดยรวมอยู่ในระดับน้อย เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยสามอันดับแรก ได้แก่ นักเรียนใช้อีเมลล์แลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อน อยู่ในระดับปานกลาง นักเรียนเปิดอ่านอีเมลล์ที่มาจากคนที่นักเรียนไม่รู้จัก อยู่ในระดับปานกลางซึ่งเป็นพฤติกรรมที่ไม่ดี นักเรียนใช้อีเมลล์ถามความรู้จากผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งเป็นพฤติกรรมที่ดีในการใช้อินเทอร์เน็ต นักเรียนตรวจสอบไวรัสก่อนที่จะเปิดอ่านอีเมลล์หรือไฟล์ที่แนบมา อยู่ในระดับปานกลาง นักเรียนเปิดอ่านอีเมลล์ทุกวัน อยู่ในระดับปานกลาง นักเรียนใช้อีเมลล์ส่งงานอาจารย์ อยู่ในระดับปานกลาง นักเรียนลบอีเมลล์ที่อ่านแล้วเสมอ อยู่ในระดับน้อย ซึ่งเป็นพฤติกรรมที่ไม่ดี นักเรียนส่งอีเมลล์แบบลูกโซ่ไปให้เพื่อน ๆ อยู่ในระดับน้อย ซึ่งเป็นพฤติกรรมที่ดี นักเรียนแอบอ่านอีเมลล์ของเพื่อน อยู่ในระดับน้อย ซึ่งเป็นพฤติกรรมที่ดี นักเรียนชอบส่งอีเมลล์ขยะ (Junk-Mail) ไปให้เพื่อน อยู่ในระดับน้อย ซึ่งเป็นพฤติกรรมที่ดี

1.4 ด้านการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตในการดูหนัง ฟังเพลง อยู่ในระดับมาก นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตในการอ่านข่าวบันเทิง อยู่ในระดับปานกลาง นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตในการเล่นเกมนอนไลน์ อยู่ในระดับปานกลาง นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตในการบริการเว็บไซต์ด้านการท่องเที่ยว อยู่ในระดับปานกลาง นักเรียนอ่านข่าวจากหนังสือพิมพ์และอ่านเรื่องย่อ

ละครโทรทัศน์บนอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับปานกลาง นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตในการดูตารางเวลาใน  
โรงภาพยนตร์ อยู่ในระดับปานกลาง นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตในการดูเว็บไซต์เพื่อการเล่นเกมชิง  
รางวัล อยู่ในระดับน้อย ซึ่งหมายถึงนักเรียนมีพฤติกรรมในการใช้อินเทอร์เน็ตที่ดี

1.5 ด้านจรรยาบรรณบนอินเทอร์เน็ต โดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ย  
จากมากไปหาน้อย ได้แก่ นักเรียนไม่ใช้อินเทอร์เน็ตโจรกรรมข้อมูลผู้อื่น อยู่ในระดับมากที่สุด  
แสดงว่านักเรียนมีพฤติกรรมที่ดีที่สุด นักเรียนไม่นำภาพอนาจารไปโพสต์ในเว็บบอร์ดต่าง ๆ อยู่ใน  
ระดับที่มากที่สุด แสดงว่านักเรียนมีพฤติกรรมที่ดีที่สุด และนักเรียนไม่สลับปรับเปลี่ยนหรือแก้ไข  
ข้อมูลของผู้อื่นบนอินเทอร์เน็ต โดยที่ไม่ได้รับอนุญาต อยู่ในระดับมากที่สุด แสดงว่านักเรียนมี  
พฤติกรรมที่ดีที่สุด นักเรียนไม่ใช้เว็บบอร์ดในการตอบโต้ หรือ ตะเมิดสิทธิ์ของผู้อื่น อยู่ในระดับ  
มากที่สุด แสดงว่านักเรียนมีพฤติกรรมที่ดีที่สุด นักเรียนไม่คัดลอกโปรแกรมที่มีลิขสิทธิ์ของผู้อื่น  
บนอินเทอร์เน็ต โดยไม่ได้รับอนุญาต อยู่ในอันดับมาก แสดงว่านักเรียนมีพฤติกรรมที่ดี นักเรียนไม่  
นำผลงานของผู้อื่นบนอินเทอร์เน็ตมาเป็นของตนเอง อยู่ในอันดับมาก แสดงว่านักเรียนมีพฤติกรรม  
ที่ดี นักเรียนใช้ถ้อยคำสุภาพขณะสนทนาบนอินเทอร์เน็ต อยู่ในอันดับมาก แสดงว่านักเรียนมี  
พฤติกรรมที่ดี

2. เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 ในโรงเรียน  
เขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 จำแนกตามตัวแปรต้น ดังนี้

2.1 จำแนกตามเพศชาย และเพศหญิง โดยรวมมีความแตกต่างกันอย่างไม่มี  
นัยสำคัญทางสถิติ ส่วนด้านจรรยาบรรณบนอินเทอร์เน็ต พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ  
ทางสถิติ ( $p < .05$ )

2.2 จำแนกตามสถานที่ที่ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นส่วนใหญ่ โดยรวมและรายด้าน  
พบว่าทุกด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < .05$ )

2.3 จำแนกตามค่าใช้จ่ายในการใช้อินเทอร์เน็ตต่อเดือน โดยรวม และด้าน  
การแสวงหาความรู้บนอินเทอร์เน็ต ด้านการหาเพื่อนและพูดคุยผ่านอินเทอร์เน็ต ด้านการใช้  
จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง แตกต่างกัน  
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < .05$ ) ส่วนด้านจรรยาบรรณบนอินเทอร์เน็ต แตกต่างกันอย่างไม่มี  
นัยสำคัญทางสถิติ

2.4 จำแนกตามระยะเวลาที่ใช้ในการเล่นอินเทอร์เน็ตต่อสัปดาห์ โดยรวม  
และด้านการแสวงหาความรู้บนอินเทอร์เน็ต ด้านการหาเพื่อนและพูดคุยผ่านอินเทอร์เน็ต  
ด้านการใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง

แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < .05$ ) ส่วนด้านจรรยาบรรณบนอินเทอร์เน็ต แตกต่างกัน  
อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.5 จำแนกตามช่วงเวลาที่ใช้ในการเล่นอินเทอร์เน็ตเป็นส่วนใหญ่ โดยรวม และ  
ด้านการหาเพื่อนและพูดคุยผ่านอินเทอร์เน็ต ด้านการใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และด้าน  
จรรยาบรรณบนอินเทอร์เน็ต แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < .05$ ) ส่วนการแสวงหา  
ความรู้บนอินเทอร์เน็ต และด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง แตกต่างกัน  
อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3. ปัญหาที่เป็นข้อจำกัดในการใช้อินเทอร์เน็ตที่โรงเรียน พบปัญหาจากการจัดอันดับ  
คือ ความเร็วในการรับส่งข้อมูลต่ำ มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ติดอินเทอร์เน็ตไม่พอต่อความต้องการ  
ไม่บริการอินเทอร์เน็ตนอกเวลาเรียน ไม่มีเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ต และไม่มีผู้ให้คำแนะนำ  
ระหว่างใช้อินเทอร์เน็ตที่โรงเรียน

### อภิปรายผล

จากการศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 ในโรงเรียนเขตพื้นที่  
การศึกษาชลบุรี เขต 1 ตามการรายงานอภิปรายผลดังนี้

1. พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 ในโรงเรียนเขตพื้นที่  
การศึกษาชลบุรี เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เพราะทางเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี  
เขต 1 มีนโยบายให้โรงเรียนในเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 ได้มีการส่งเสริมให้นักเรียนมี  
การใช้อินเทอร์เน็ตในการจัดการเรียนรู้ และจัดให้มีความพร้อมในด้านของเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ภายในโรงเรียนในเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรีที่รับผิดชอบให้นักเรียนได้ใช้โดยมีการส่งเสริมทั้งทาง  
ด้านบุคลากร งบประมาณ และสถานที่ที่พร้อมกับความต้องการของนักเรียน อาจมีบางส่วนใน  
สภาพการณ์ของแต่ละโรงเรียนในเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 พบกับปัญหาสภาพแวดล้อม  
ของสถานศึกษา เช่น ตัวอาคารเรียนไม่พอ ความพร้อมของการติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ตเครือข่าย  
ยังไม่ถึงในกรณีที่สถานศึกษาอยู่ห่างไกล รวมถึงอุปกรณ์ต่าง ๆ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ  
เวนิจ หงษา (2541) ได้ศึกษาการใช้และการยอมรับอินเทอร์เน็ตของอาจารย์และนิสิตมหาวิทยาลัย  
มหาสารคาม พบว่า ปัญหาและอุปสรรคของการใช้อินเทอร์เน็ตคือความขัดข้องทางเทคนิคของ  
แม่ข่ายและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ อยู่ในระดับปานกลาง

1.1 ด้านการแสวงหาความรู้บนอินเทอร์เน็ต โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เพราะ  
พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 ในโรงเรียนเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1  
ได้รับความรู้ใหม่ ๆ ผ่านอินเทอร์เน็ต ค้นหาข้อมูลในอินเทอร์เน็ต แทนการไปห้องสมุด และเมื่อมี

เวลาร่างจะใช้อินเทอร์เน็ตค้นหาความรู้ในหัวข้อที่สนใจตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ต่าง ๆ รวมทั้งหาข่าวหรืออ่านข่าวจากอินเทอร์เน็ต ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Davenport (1995) ที่ศึกษาเรื่ององค์ประกอบที่สัมพันธ์กันกับการใช้อินเทอร์เน็ตในกิจกรรมห้องเรียนและใช้เพื่อพัฒนาการทำงาน of นักศึกษาในโรงเรียนมัธยมศึกษาในรัฐ Tennessee พบว่า ตัวแปรที่มีอิทธิพลในการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตอย่างหนึ่ง คือความรู้ในการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทักษะคิดในการรวบรวมการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นตัวแปรที่มีผลต่อการใช้อินเทอร์เน็ตในกิจกรรมห้องเรียนและพัฒนาการทำงาน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นรากร จรรยาสวัสดิ์ (2548) ได้ศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนใน โรงเรียนส่งเสริมความสามารถพิเศษเขตตรวจราชการที่ 3 กระทรวงศึกษาธิการ พบว่า การแสวงหาความรู้บนอินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

1.2 ด้านการหาเพื่อนและพูดคุยผ่านอินเทอร์เน็ต โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เพราะ พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 ในโรงเรียนเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 เป็นนักเรียนอยู่ในช่วงวัยรุ่น ต้องการเพื่อนสนทนาที่เหมาะสมในวัยเดียวกัน และความสนใจของนักเรียนที่พูดคุยกัน ในเรื่องทั่วไปของวัยรุ่นให้คำแนะนำที่ดีกับเพื่อนที่พบทางอินเทอร์เน็ต รวมทั้งแลกเปลี่ยนข้อมูลกับเพื่อนใหม่แล้วจะใช้นามแฝงในการสนทนากับเพื่อนทางอินเทอร์เน็ต สอดคล้องกับงานวิจัยของ คมกริช ทับทิพา (2540) ได้ศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายในโรงเรียนเข้าร่วมโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย พบว่า พฤติกรรมหลังการใช้อินเทอร์เน็ต ได้รับความเพลิดเพลินและความรู้แล้วยังได้พบเพื่อนใหม่มากขึ้นจากอินเทอร์เน็ต นักเรียนนำความรู้ที่ได้จากอินเทอร์เน็ตไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

1.3 ด้านการใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ โดยรวมอยู่ในระดับไม่ดี ทั้งนี้เนื่องจากการติดต่อสื่อสารการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นวิธีการที่สะดวกสบายแต่มีข้อจำกัดทางกายภาพ คือผู้รับไม่สามารถสังเกตการแสดงออกทางสีหน้าท่าทางหรือน้ำเสียงประกอบได้ เพราะฉะนั้นการเขียนข้อความในอีเมลจึงจำเป็นต้องเขียนให้ชัดเจนกระชับถูกกาลเทศะ เพื่อป้องกันความเข้าใจผิดที่อาจเกิดขึ้น ได้นอกจากนี้ผู้ใช้อีเมลควรศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับมารยาทในการใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ จึงทำให้การใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ไม่ค่อยดีนัก รวมถึงปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่าย คือการสื่อสารมีความเร็วต่ำไม่สามารถจัดส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ได้ ศูนย์บริการถ่ายข้อมูลด้วยความเร็วต่ำ ทำให้ไม่สามารถใช้บริการได้และใช้เวลานานในการค้นหาข้อมูลอีกด้วย

ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รุสเซท (Russrt, 1992) ได้ศึกษาผลกระทบที่เกิดจากการใช้ประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์ของนักเรียนระดับปริญญาตรี พบว่า การจัดการเรียนการสอนสมควรจะมีการบูรณาการทางเทคโนโลยีการศึกษาเข้าไปในหลักสูตรการวิจัยสะท้อนให้เห็นว่าการศึกษาคควรเน้นในการใช้รูปแบบการผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ จะทำให้นักศึกษามีความรู้มากยิ่งขึ้น

1.4 ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิงและอื่น ๆ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เพราะนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 ในโรงเรียนเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 ใช้อินเทอร์เน็ตในการดูหนัง ฟังเพลง ท่องเว็บไซต์ศึกษาข้อมูลตามความสนใจ เล่นเกมออนไลน์ ดูดวง ด้านการท่องเที่ยว ซึ่งการท่องเว็บไซต์ตามที่สนใจนั้น อาจจะเป็นประโยชน์ต่อการเรียน ถ้าเว็บไซต์นั้นเป็นการช่วยเสริมความรู้ในบทเรียน ดังนั้นอาจารย์หรือผู้ปกครองควรควบคุมสอดคล้องดูแลและนักเรียนอย่างใกล้ชิด เพราะการสนทนากับเว็บไซต์นั้นมีการใช้ทั้งในทางบวกและทางลบ เช่น เรื่องทางเพศ อนาจาร หรือลามก เป็นต้น หากนักเรียนนำไปใช้ในทางบวกก็จะเป็นการส่งเสริมและพัฒนาความรู้ให้ทันต่อเหตุการณ์ต่าง ๆ แต่ถ้าใช้ในทางลบก็จะเกิดผลตามมาทั้งในเรื่องล่อลวงและสร้างความเสื่อมเสียแก่นักเรียน ซึ่งทางเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 ได้มีนโยบายให้ทางโรงเรียนทุกโรงเรียนในเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบอยู่ให้มีการสอดส่องดูแลและให้นักเรียนใช้บริการเป็นเวลาเพื่อที่จะได้ดูแลอย่างทั่วถึง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปณีพรรณ จันทรรณิกา (2546) ได้ศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี พบว่า วัตถุประสงค์การใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนในด้านความบันเทิงในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากนักเรียนในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายอยู่ในช่วงวัยรุ่นจะชอบดูหนัง ฟังเพลง และด้านการให้ความบันเทิงต่าง ๆ ตามที่ตนชอบจึงทำให้เกิดการใช้อินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิงมากกว่า ค้นคว้าหาข้อมูลทางด้านวิชาการต่าง ๆ ในรายวิชาที่เรียนอยู่

1.5 ด้านจรรยาบรรณบนอินเทอร์เน็ต โดยรวมอยู่ในระดับสูงและดีกว่าพฤติกรรมด้านอื่น แสดงให้เห็นว่านักเรียนช่วงชั้นที่ 4 ในโรงเรียนเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 นักเรียนเห็นความสำคัญและประโยชน์ของการใช้อินเทอร์เน็ต นักเรียนจะไม่โจรกรรมข้อมูลผู้อื่น และไม่นำภาพอนาจารไปโพสต์ในเว็บบอร์ดต่าง ๆ รวมถึงไม่ลบปรับเปลี่ยนหรือแก้ไขข้อมูลของผู้อื่นบนอินเทอร์เน็ตโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือนำผลงานของผู้อื่นบนอินเทอร์เน็ตมาเป็นของตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นาริรัตน์ สุวรรณวาริ (2543) ที่ได้ศึกษาพฤติกรรมจริยธรรมในระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับอุดมศึกษา พบว่า นักศึกษามีพฤติกรรมจริยธรรมด้านการละเมิดความเป็นส่วนตัวผู้ใช้ ด้านระบบในทางที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย และศีลธรรมด้านการเล่นการพนัน และด้านภาพอนาจารบนระบบเครือข่ายอยู่ในระดับดี ไม่มีพฤติกรรมด้านการรบกวนความปลอดภัยของเครือข่าย และด้านการก่อกองอาชญากรรม ต่อผู้อื่น

2. เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 ในโรงเรียนเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 จำแนกตามตัวแปรต้น ดังนี้

2.1 จำแนกตามเพศ โดยรวมไม่แตกต่างกัน ส่วนรายด้านพบว่า ด้านการแสวงหาความรู้บนอินเทอร์เน็ต ด้านการหาเพื่อนและพูดคุยผ่านอินเทอร์เน็ต ด้านการใช้จ่ายหมายอิเล็กทรอนิกส์ และด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง และอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน เช่นกัน ส่วนด้านจรรยาบรรณบนอินเทอร์เน็ต พบว่า แตกต่างกัน ทั้งนี้เพราะนักเรียนหญิงอาจมีจรรยาบรรณบนอินเทอร์เน็ต มีความรับผิดชอบมีจิตสำนึกที่ดีกว่านักเรียนชายเพราะนักเรียนชายในช่วงอายุระหว่างนี้ยังเป็นวัยรุ่นมีความคิดที่จะสนุกจนบางครั้งอาจลืมคิดถึงข้อจรรยาบรรณบนอินเทอร์เน็ต ด้วยเหตุนี้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 จึงมีนโยบายให้โรงเรียนทุกโรงเรียนที่อยู่ในความรับผิดชอบของเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 ให้ครูผู้สอนมีการควบคุมดูแลในการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา โดยเน้นด้านคุณธรรมและจริยธรรมรวมถึงมารยาทการใช้อินเทอร์เน็ตให้นักเรียนช่วงชั้นที่ 4 ในโรงเรียนเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 ให้มากที่สุด เพราะเด็กนักเรียนยังขาดความรู้ ความเข้าใจ ของการใช้อินเทอร์เน็ต ว่าควรเปิดดูเว็บไซต์ที่เหมาะสมและมีประโยชน์ต่อนักเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประสพสุข ปราชญากุล (2545) ได้ศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย พบว่า นักเรียนมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตที่ไม่แตกต่างกัน

2.2 จำแนกตามสถานที่ที่ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นส่วนใหญ่ โดยรวมและรายด้านพบว่าทุกด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < .05$ ) ทั้งนี้เพราะความสะดวกในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 ในโรงเรียนเขตพื้นที่การศึกษา ชลบุรี เขต 1 โดยเฉลี่ยสูงสุดคือ บ้านเพื่อน มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตทั้ง 5 ด้านแตกต่างกัน พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการเรียนรู้จากการใช้อินเทอร์เน็ตจากกลุ่มเพื่อน ใช้เพื่อความบันเทิงและประโยชน์ทางการศึกษาเรียนรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตจากการอ่านหนังสือและค้นคว้าด้วยตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เรวดี คงสุภาพกุล (2538, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า การเรียนรู้การใช้บริการวัตถุประสงค์การใช้เพื่อติดต่อความบ่อยในการใช้ระบบ การค้นคว้าข้อมูลวิชาการนักศึกษาจะคุยกับเพื่อนและการมีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวหรือใช้ที่บ้านจะมีความสะดวกมากกว่าใช้บริการในสถานที่อื่น ๆ หรือร้านอินเทอร์เน็ต ในการใช้ระบบการใช้งานเท่าที่ศึกษา การค้นคว้าเพิ่มเติมที่ห้องเรียนและการค้นคว้าข้อมูลที่บ้าน และปริมาณการใช้อินเทอร์เน็ต นักศึกษามีปริมาณการใช้อินเทอร์เน็ตและทัศนคติต่อระบบอินเทอร์เน็ตที่ต่ำ สถานที่ที่ใช้อินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่จะใช้ตามความสะดวกและมีเวลาการใช้ของนักศึกษาที่แตกต่างกัน

### 2.3 จำแนกตามค่าใช้จ่ายในการใช้อินเทอร์เน็ตต่อเดือน โดยรวม และด้าน

การแสวงหาความรู้บนอินเทอร์เน็ต ด้านการหาเพื่อนและพูดคุยผ่านอินเทอร์เน็ต ด้านการใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง และอื่น ๆ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < .05$ ) ส่วนด้านจรรยาบรรณบนอินเทอร์เน็ต แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งเพราะ พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 ในโรงเรียนเขตพื้นที่การศึกษาลบุรี เขต 1 ต้องการใช้อินเทอร์เน็ตในการแสวงหาความรู้รวมถึงการพูดคุยกับเพื่อนและหาความบันเทิงทางอินเทอร์เน็ตในด้านต่าง ๆ อาจจะทำให้มีค่าใช้จ่ายมากขึ้นตามสภาพการณ์ของเวลาที่ใช้ และเป็นจำนวนเงินที่ต่างกัน มีทั้งไม่เสียค่าใช้จ่าย เพราะนักเรียนจะใช้เฉพาะที่โรงเรียนเปิดให้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต หรือมีค่าใช้จ่าย ต่ำกว่า 500 บาท ค่าใช้จ่าย 500-1,000 บาท และมากกว่า 1,000 บาท ต่อเดือน ผลการวิจัยพบว่า ค่าเฉลี่ยที่สูงที่สุดคือ มีค่าใช้จ่ายมากกว่า 1,000 บาท ต่อเดือน เนื่องจากสังคมในปัจจุบันมีการใช้อินเทอร์เน็ตกันอย่างแพร่หลาย รวมถึงร้านบริการอินเทอร์เน็ตตามสถานที่ต่าง ๆ มีจำนวนมาก ทำให้นักเรียนที่อยู่ในช่วงชั้นที่ 4 ส่วนมากจะเป็นวัยรุ่นและจะมีกลุ่มเพื่อนที่จะจับกลุ่มกันเล่นอินเทอร์เน็ตหรือเล่นเกมเพื่อความบันเทิงตามความชอบของเด็กแต่ละกลุ่ม โดยเฉพาะเด็กผู้ชายจึงทำให้เกิดค่าใช้จ่ายมากในการใช้อินเทอร์เน็ต ส่วนด้านจรรยาบรรณบนอินเทอร์เน็ตที่ไม่แตกต่างกันเพราะนักเรียนทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีต่อการใช้อินเทอร์เน็ต ทางโรงเรียนในเขตพื้นที่การศึกษาลบุรี เขต 1 มีนโยบายพยายามปลูกฝังมารยาทที่ดีไว้ การจัดการเรียนการสอนมีการสนับสนุนให้มีการพัฒนาความร่วมมือระหว่างผู้เรียนและความร่วมมือระหว่างกลุ่มผู้เรียนจะช่วยพัฒนาความคิดความเข้าใจได้ดีกว่าการทำงานคนเดียว วิชดา รัตนเพียร (2542) กล่าวไว้ว่า การสร้างความสัมพันธ์เป็นทีมโดยการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกันเพื่อหาแนวทางที่ดีที่สุดเป็นการพัฒนาการแก้ไขปัญหาการเรียนรู้และการยอมรับความคิดเห็นของคนอื่นมาประกอบเพื่อหาแนวทางที่ดีที่สุดผู้เรียนหรือผู้ใช้อินเทอร์เน็ตผ่านเว็บแม้ว่าจะใช้คอมพิวเตอร์ที่อยู่กันคนละที่แต่ด้วยความสามารถของเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่เชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทั่วโลกไว้ด้วยกันทำให้สามารถติดต่อสื่อสารกันได้ทันทีทันใด เช่น การใช้บริการสนทนาออนไลน์ ที่สนับสนุนให้ผู้ใช้ติดต่อสื่อสารกันได้ตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปจนถึงคนกลุ่มใหญ่ จึงทำให้เกิดค่าใช้จ่ายในชั่วโมงที่ใช้ไป หรือเทียบเท่าค่าโทรศัพท์นั่นเอง

### 2.4 จำแนกตามระยะเวลาที่ใช้ในการเล่นอินเทอร์เน็ตต่อสัปดาห์ โดยรวม

และด้านการแสวงหาความรู้บนอินเทอร์เน็ต ด้านการหาเพื่อนและพูดคุยผ่านอินเทอร์เน็ต ด้านการใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง และอื่น ๆ



แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < .05$ ) ส่วนด้านจรรยาบรรณบนอินเทอร์เน็ต แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้เพราะ พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 ในโรงเรียนเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 มีการใช้เวลาอินเทอร์เน็ตโดยเฉลี่ยมากที่สุดคือมากกว่า 15 ชั่วโมง เพราะนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 ต้องการหาข้อมูลเกี่ยวกับการบ้านที่เรียน หรือพูดคุยกับเพื่อนในกรณีที่จะสอบถามการบ้านหรือเรื่องอื่น ๆ รวมถึงความบันเทิงที่จะหาข้อมูลที่ต้องการจึงทำให้เกิดการใช้เวลากับอินเทอร์เน็ตมากพอสมควรของนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 ในโรงเรียนเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 การใช้อินเทอร์เน็ตเป็นส่วนตัวในการอ่านหนังสือได้เช่นกันเพราะนักเรียนจะค้นข้อมูลต่าง ๆ โดยเปิดอ่านทางอินเทอร์เน็ตซึ่งอำนวยความสะดวกกว่าเปิดหนังสืออ่านหรือค้นหาข้อมูลที่ไม่รู้ เพียงนักเรียนผ่านเว็บที่ต้องการก็จะหาข้อมูลต่าง ๆ ทำให้นักเรียนเหมือนได้อ่านหนังสือเช่นกัน ถ้าใช้เวลามากกว่า 15 ชั่วโมงในด้านการศึกษาก็เป็นผลดีต่อนักเรียน แต่ถ้าตรงกันข้ามถ้านักเรียนใช้เวลา มากกว่า 15 ชั่วโมงในการสนทนาไร้สาระหรือเล่นเกมก็เกิดผลเสียต่อนักเรียนได้เช่นกัน

2.9 จำแนกตามช่วงเวลาที่ใช้ในการเล่นอินเทอร์เน็ตเป็นส่วนใหญ่ โดยรวม และด้านกรหาเพื่อนและพูดคุยผ่านอินเทอร์เน็ต ด้านการใช้ค้นหาข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ และด้านจรรยาบรรณบนอินเทอร์เน็ต แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < .05$ ) ส่วนการแสวงหาความรู้บนอินเทอร์เน็ต และด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง และอื่น ๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้เพราะ พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 ในโรงเรียนเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 มีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนจริง โดยเฉลี่ย ชั่วโมงต่อสัปดาห์ค่อนข้างน้อย อาจเนื่องมาจากข้อจำกัดเรื่องจำนวนชั่วโมงการใช้งานที่รับอนุมัติจากโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ หรือหมายเลขโทรศัพท์ในโรงเรียนมีหมายเลขเดียว ไม่สะดวกในการติดต่อสื่อสาร เมื่อใช้อินเทอร์เน็ต และเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ไม่เพียงพอกับความต้องการใช้งาน เป็นต้น นอกจากนี้การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนของครูส่วนใหญ่ใช้ในบางรายวิชานั้น โดยที่ส่วนใหญ่ใช้ในรายวิชาคอมพิวเตอร์ ส่วนในรายวิชาอื่น ๆ มีการใช้น้อย ทำให้การใช้อินเทอร์เน็ตยังไม่มีเวลาให้พอกับการใช้บริการจึงทำให้เกิดการหันไปใช้เวลาช่วงกลางคืนที่มีค่าเฉลี่ยที่สูงที่สุดคือเวลา 24.01-05.59 น. เป็นส่วนมาก และต้องการค้นคว้าหาความรู้บนอินเทอร์เน็ตรวมถึงการใช้เพื่อความบันเทิง และอื่น ๆ เหมือนกันโดยนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 ส่วนมากจะเป็นวัยรุ่นพยายามใช้เวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นส่วนตัวในการค้นหาข้อมูลหรือเรื่องที่ตนเองสนใจ ผลการวิจัยจึงพบเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นส่วนเวลา 24.01-05.59 มากกว่าช่วงเวลาอื่น

3. ปัญหาที่เป็นข้อจำกัดในการใช้อินเทอร์เน็ตที่โรงเรียนของนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 ในโรงเรียนเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 จากการวิเคราะห์ข้อมูลเรียกจากปัญหาตามลำดับคือ ปัญหาความเร็วในการรับส่งข้อมูลต่ำ ปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ติดอินเทอร์เน็ตไม่พอต่อความต้องการ ปัญหาไม่บริการอินเทอร์เน็ตนอกเวลาเรียน ปัญหาท่านไม่มีเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ต และปัญหาไม่มีผู้ให้คำแนะนำระหว่างใช้อินเทอร์เน็ตที่โรงเรียน ตามลำดับ เนื่องจากระบบเครือข่ายของโรงเรียนภาครัฐ ยังขาดบุคลากรในการดูแลควบคุมระบบเครือข่าย ซึ่งต่างจากโรงเรียนเอกชนที่มีความพร้อมมากกว่า และยังมีข้อจำกัดในหลายด้าน เช่น การสื่อสารมีความเร็วต่ำ การใช้ภาษาอังกฤษของครูและนักเรียนในการใช้อินเทอร์เน็ต ขาดงบประมาณในการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มหัทธพล อรุณสวัสดิ์ (2539) กล่าวว่า ปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่าย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ผู้ที่ใช้บริการ พบมากที่สุดคือการสื่อสารมีความเร็วต่ำไม่สามารถจัดส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ได้ ศูนย์บริการถ่ายข้อมูลด้วยความเร็วต่ำ ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตขัดข้องทำให้ไม่สามารถใช้บริการได้ ใช้เวลานานในการค้นหาข้อมูล และไม่พบกลุ่มข่าวที่ต้องการ ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ต้องการเพิ่มผู้สายโทรศัพท์เพื่อติดต่อกับศูนย์บริการและเพิ่มความเร็วในการเชื่อมต่อในระดับมากที่สุด

### ข้อเสนอแนะ

#### ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. โรงเรียนควรจัดกิจกรรมให้ความรู้ด้านความปลอดภัยให้กับนักเรียนในการใช้อินเทอร์เน็ต เช่น การสนทนาออนไลน์ การแลกเปลี่ยนข้อมูลส่วนตัวกับบุคคลที่พบบนอินเทอร์เน็ต เป็นต้น
2. โรงเรียนควรจัดให้มีระบบศูนย์การเรียนรู้ ภายในระบบเครือข่ายโรงเรียนเพื่อประโยชน์กับนักเรียนในการใช้เวลาว่างในการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมในกลุ่มวิชา ที่นักเรียนสนใจ
3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมีการวางแผนการแก้ปัญหา และให้การสนับสนุนในด้านต่าง ๆ แก่โรงเรียน เพื่อให้การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนของโรงเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

#### ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. จากผลการวิจัยที่พบว่าด้านการใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์อยู่ในระดับน้อย ซึ่งหมายถึงว่านักเรียนมีพฤติกรรมในการใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ยังไม่ดี ควรมีการวิจัยว่าทำไมนักเรียนจึงมีพฤติกรรมด้านการใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่ไม่ดี

2. ควรศึกษาด้านพฤติกรรมกรพบเพื่อนใหม่หรือพูดคุยกับคนอื่น ๆ ที่พบบนอินเทอร์เน็ตเพื่อเป็นแนวทางในการป้องกันภัยที่มาพร้อมกับการใช้อินเทอร์เน็ตซึ่งได้จากการศึกษาครั้งนี้

3. ควรมีการศึกษารูปแบบที่เหมาะสมในการใช้อินเทอร์เน็ตในสถานศึกษาของโรงเรียนทุกระดับช่วงชั้น เพื่อเป็นแนวทางในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับศักยภาพของบุคลากรในโรงเรียน และทรัพยากรที่อยู่อย่างจำกัดของโรงเรียน

มหาวิทยาลัยบูรพา  
Burapha University