

บทที่ 1

บทนำ

## ความเป็นมาและความสำคัญของปัลพา

พัฒนาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์แห่งชาตินี้จะต้องดำเนินการอย่างเป็นระบบ ซึ่งอาจทำได้โดยการนำเข้าไปแทนรูปในหลักสูตรการศึกษาเบื้องต้น เพื่อให้ประชาชนรู้ว่าคอมพิวเตอร์คืออะไร สิ่งใดที่คอมพิวเตอร์ทำได้ สิ่งใดที่ทำไม่ได้ งานใดที่จำเป็นต้องใช้คอมพิวเตอร์งานใดไม่จำเป็นต้องใช้คอมพิวเตอร์ ดังนั้นระบบการศึกษาจะต้องเปลี่ยนแปลงไปจากปัจจุบันค่อนข้างมาก เพราะความเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีก็มีการเปลี่ยนแปลงไปจากเดิมเป็นการใช้คอมพิวเตอร์มากขึ้นและการเปลี่ยนแปลงนั้นคงจะต้องมีผลกระทบต่อผู้เกี่ยวข้องทั้งรัฐบาล สถานศึกษา ครุ อาจารย์ และนักเรียน (กรรชิต นลาสัยวงศ์, 2533)

การนำเทคโนโลยีทางคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในการศึกษามีความสำคัญและความจำเป็นอย่างมากต่อการพัฒนาประเทศ ให้เจริญก้าวหน้าทัดเทียมอารยประเทศจนมีผู้กล่าวว่าทันหน้าของเทคโนโลยี คือ คอมพิวเตอร์ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2538, หน้า 42) ดังนั้นในการพัฒนาประเทศจะขาดคอมพิวเตอร์ไม่ได้ (ศรีศักดิ์ จามรما, 2532, หน้า 24) แต่หลักสูตร และเนื้อหาวิชาปัจจุบันยังไม่พร้อมที่จะพัฒนาให้กับมีคุณสมบัติเข้ากับโลกยุคใหม่ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2544, หน้า 53) จึงได้กำหนดความรู้ความสามารถของคนยุคใหม่ที่พึงมี ได้แก่ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ คอมพิวเตอร์ และความสามารถในการเริ่มต้นการ

จากแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2540-2544) แผนงานหลักที่ 2 การพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนมุ่งการเตรียมคนให้มีลักษณะ “มองกว้าง คิดไกล ไฟดี” เพื่อให้สามารถเชื่อมกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น และมีภาระเฉลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วได้ โดยมีแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร คือเพิ่มสัดส่วนการเรียนวิชาพื้นฐานที่จำเป็นให้มากขึ้น โดยเฉพาะวิชาภาษาไทย คณิตศาสตร์ ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2544, หน้า 69)

แนวคิดในการจัดการศึกษาโดยการเรียนรู้จะเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญให้ผู้เรียนได้รู้จักศึกษา ค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเองมากกว่าการเรียนในห้องเรียน เพื่อฝึกให้ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ รู้จักแก้ปัญหาด้วยตนเองปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ และที่สำคัญ คือ รู้จักการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต ซึ่งต้องอาศัยปัจจัยหลาย ๆ ด้านมาประกอบ โดยเฉพาะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หรืออินเทอร์เน็ตที่นำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีโทรศัพท์มือถือเข้ามาร่วมกัน จึงมีส่วนสำคัญต่อการนำสารสนเทศ ซึ่งประกอบด้วย ข้อมูลข่าวสาร และความรู้ให้สามารถส่งผ่านถึงกันได้โดยการเข้าถึงข้อมูล และความรู้ต่าง ๆ ทั้งสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้นในปัจจุบันเพื่อการเชื่อมโยงคอมพิวเตอร์ เข้าด้วยกันเป็นเครือข่าย คอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ ที่สุดในโลก ที่เรียกว่า อินเทอร์เน็ต ซึ่งสามารถสื่อสารได้ทั่วโลก เสียง

และข้อมูล การติดต่อบล็อกสาร เช่น บริการสืบหาข้อมูล เว็บไซต์ เว็บ บริการสนทนาออนไลน์ บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลระหว่าง เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น ซึ่งเป็นข้อมูลดิจิตอลที่มีความเร็วสูง มีความเสถียร และมีความเชื่อถือได้ที่จะรองรับ ข้อมูลจำนวนมหาศาลจากทั่วโลก หรือที่เรียกว่าทางคุณสารสนเทศ (Information Superhighway) ซึ่งเอื้อประโยชน์ต่อการศึกษาเป็นอย่างยิ่งและเพื่อให้องค์ความรู้ต่าง ๆ สามารถเข้าถึงกลุ่มผู้รักการเรียนรู้ ทุกคน ไม่เลือกเวลา และสถานที่มีเพียงอุปกรณ์พื้นฐานของคอมพิวเตอร์และเชื่อมต่อเข้ากัน เครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ หรือ เรียกได้ว่าเป็นศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง และสื่อทางด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ หรืออินเทอร์เน็ตยังเป็นสื่อที่สอดคล้องตาม แนว พัฒนา ประเทศ นั่นคือ การศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 ในด้านคุณภาพของผู้เรียน ได้ทางหนึ่ง อินเทอร์เน็ตเป็นเทคโนโลยีสำคัญในการพัฒนาการศึกษาของประเทศไทยอันจะเป็นได้ จำกัดดุประสงค์เริ่มต้นของการพัฒนาอินเทอร์เน็ตในประเทศไทยนั้นก็เพื่อประโยชน์ทางการศึกษา และในปีเทคโนโลยีสารสนเทศไทย พ.ศ. 2538 รัฐบาลไทยก็ได้มีโครงการที่จะขยายเครือข่ายนี้ไป สู่โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ซึ่งโครงการดังกล่าวมีชื่อว่า “โครงการเครือข่าย คอมพิวเตอร์ เพื่อโรงเรียนไทย” เป็นโครงการที่ก่อให้เกิดความท้าทายมีความก้าวหน้าในระหว่างสถานศึกษา ด้วยกันได้ ทั้งสถานศึกษาที่อยู่ห่างไกล และสถานศึกษาที่อยู่ใกล้กันในตัวเมือง เป็นต้น

สถาบันการศึกษาโดยส่วนใหญ่มีคอมพิวเตอร์ที่สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่าย อินเทอร์เน็ต ไว้ใช้ในการเรียนการสอนและให้บริการนักเรียนในด้านต่าง ๆ แต่ในปัจจุบัน อินเทอร์เน็ตไม่ได้จำกัดอยู่ในสถานศึกษาเท่านั้นแต่มีการบริการอินเทอร์เน็ตในเชิงพาณิชย์ เช่น ร้านอินเทอร์เน็ตค่าไฟซึ่งร้านเด็กกล่าวส่วนใหญ่ จะตั้งอยู่ในบริเวณใกล้โรงเรียนหรือในชุมชน เพื่อให้บริการนักเรียนและบุคคลทั่วไปมาใช้บริการ รวมถึงปัจจุบันราคาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์มี ราคาไม่สูงมากทำให้ผู้ประกอบธุรกิจเรียนรู้จักกับอินเทอร์เน็ต ไปใช้ส่วนตัวที่บ้าน ดังนั้นนักเรียน จึงใช้อินเทอร์เน็ตได้จากแหล่งต่าง ๆ ทั้งภายในและนอกโรงเรียนและจากสถานการณ์ปัจจุบัน จะพบเห็นพฤติกรรมในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนในทางที่ไม่เหมาะสม เช่น ใช้เวลาหมกมุ่นกับการเล่นเกมออนไลน์ การสนทนาพับ派เพื่อนใหม่ไม่เคยเห็นหน้ากันมาก่อน และมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลส่วนตัวซึ่งกันและกันซึ่งอาจทำให้เกิดอันตรายต่อตนเองในรูปของ อาชญากรรมทางอินเทอร์เน็ตหรือการแสวงหาประโยชน์จากผู้ที่ไม่หวังดีที่อาศัยความสามารถของ อินเทอร์เน็ตเป็นช่องทางในการสร้างความเสียหายให้กับบุคคลอื่นได้ พฤติกรรมใช้อินเทอร์เน็ต ของนักเรียนและเยาวชนนั้นถ้ามีการใช้ทางที่ถูกต้องก็จะเกิดประโยชน์อย่างมากมาย เพราะ อินเทอร์เน็ตเปรียบเสมือนห้องสมุดที่มีขนาดใหญ่ที่สุดในโลก หากนำมาใช้ประโยชน์ทางด้าน การศึกษา เช่น การใช้บริการสืบค้นข้อมูลจากห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ ทั่วโลก เป็นต้น

ชี้งถือว่าเป็นการส่งเสริมการเรียนรู้ให้แก่ตนเอง

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 ในโรงเรียนเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1
2. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 ในโรงเรียนเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 จำแนกตามเพศ
3. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 ในโรงเรียนเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 จำแนกตามสถานที่ที่ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นส่วนใหญ่
4. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 ในโรงเรียนเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 จำแนกตามค่าใช้จ่ายในการใช้อินเทอร์เน็ตต่อเดือน
5. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 ในโรงเรียนเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 จำแนกตามระยะเวลาที่ใช้ในการเล่นอินเทอร์เน็ตต่อสัปดาห์
6. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 ในโรงเรียนเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 จำแนกตามช่วงเวลาที่ใช้ในการเล่นอินเทอร์เน็ตเป็นส่วนใหญ่
7. เพื่อศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 ในโรงเรียนเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1

### คำถามเพื่อการวิจัย

1. พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 ในโรงเรียนเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 อยู่ในระดับใด
2. ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 ในโรงเรียนเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1

### สมมติฐานของการวิจัย

1. พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 ในโรงเรียนเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 จำแนกตามเพศ แตกต่างกัน
2. พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 ในโรงเรียนเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 จำแนกตามสถานที่ที่ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นส่วนใหญ่ แตกต่างกัน
3. พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 ในโรงเรียนเขตพื้นที่

การศึกษาชลบุรี เขต 1 จำแนกตามค่าใช้จ่ายในการใช้อินเทอร์เน็ตต่อเดือน แตกต่างกัน  
 4 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 ในโรงเรียนเขตพื้นที่  
 การศึกษาชลบุรี เขต 1 จำแนกตามระยะเวลาที่ใช้ในการเล่นอินเทอร์เน็ตต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน  
 5 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 ในโรงเรียนเขตพื้นที่  
 การศึกษาชลบุรี เขต 1 จำแนกตามช่วงเวลาที่ใช้ในการเล่นอินเทอร์เน็ตเป็นส่วนใหญ่ แตกต่างกัน

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เป็นฐานข้อมูลให้กับผู้สอนไปศึกษาด้านพฤติกรรมของนักเรียน
2. เป็นสารสนเทศให้กับผู้สอนคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต ได้พิจารณาส่งเสริม และ พัฒนาการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนช่วงชั้นที่ 4
3. เป็นสารสนเทศให้กับผู้เกี่ยวข้องกับการศึกษาในระดับช่วงชั้นที่ 4 เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุง การบริการและกระบวนการ พัฒนาการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการศึกษาในช่วงชั้นที่ 4 อย่างคุ้มค่า และมีประสิทธิภาพ
- 4.. เป็นสารสนเทศสำหรับผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องได้นำไปใช้ในการดำเนินการบริหารงาน ด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาในโรงเรียนเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรีเขต 1

### ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตของการศึกษาที่ใช้ในครั้งนี้ จะศึกษาเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ของนักเรียนในโรงเรียนเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 โดยจำแนกเป็นด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้
  - 1.1 ด้านการแสวงหาความรู้บนอินเทอร์เน็ต
  - 1.2 ด้านการหาเพื่อน และพูดคุยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
  - 1.3 ด้านการใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์
  - 1.4 ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง
  - 1.5 ด้านจราจรรถใน การใช้อินเทอร์เน็ต
2. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ นักเรียนในโรงเรียนเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1  
 จำนวน 6,176 คน
3. กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาระนี้ คือ นักเรียนโรงเรียนเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1  
 จำนวน 362 คน

## ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

### 1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่

#### 1.1 เพศ

1.1.1 เพศชาย

1.1.2 เพศหญิง

#### 1.2. สถานที่ที่ใช้อินเทอร์เน็ต

1.2.1 บ้านตนเอง

1.2.2 บ้านเพื่อน

1.2.3 โรงเรียน

1.2.4 ร้านอินเทอร์เน็ตค่าแพ็ค

1.2.5 สถานที่อื่นๆ

#### 1.3 ค่าใช้จ่ายในการใช้อินเทอร์เน็ตต่อเดือน

1.3.1 ไม่เสียค่าใช้จ่าย

1.3.2 ค่าใช้จ่าย ต่ำกว่า 500 บาท

1.3.3 ค่าใช้จ่าย 500-1,000 บาท

1.3.4 มากกว่า 1,000 บาท

#### 1.4. ระยะเวลาที่ใช้ในการใช้อินเทอร์เน็ตต่อสัปดาห์

1.4.1 ต่ำกว่า 5 ชั่วโมง

1.4.2 5-10 ชั่วโมง

1.4.3 11-15 ชั่วโมง

1.4.4 มากกว่า 15 ชั่วโมง

#### 1.5 ช่วงเวลาที่ใช้ในการใช้อินเตอร์เน็ตเป็นส่วนใหญ่

1.5.1 06.00-12.00 น.

1.5.2 12.00-18.00 น.

1.5.3 18.00-24.00 น.

1.5.4 24.00-06.00 น.

### 2. ตัวแปรตาม คือ พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนในด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

#### 2.1 ด้านการแสดงความรู้บันอินเทอร์เน็ต

2.2 ด้านการหาเพื่อนและพูดคุยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

2.3 ด้านการใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์

## 2.4 ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง

## 2.5 ด้านจรรยาบรรณในการใช้อินเทอร์เน็ต

### นิยามศัพท์เฉพาะ

1. พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต หมายถึง การใช้อินเทอร์เน็ตในด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้

1.1. การแสวงหาความรู้บนอินเทอร์เน็ต หมายถึง การใช้อินเทอร์เน็ตในกิจกรรมทางความรู้ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น ภาพ ตัวอักษร วีดีโอ ตามแต่ละดำเนินข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต

1.2. การหาเพื่อนและพูดคุยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต หมายถึง การติดต่อพูดคุยกับบุคคลต่างๆ ในอินเทอร์เน็ต ทั้งที่รู้จัก เป็นการส่วนตัว หรือรู้จักกันผ่านทางเครือข่ายอินเตอร์เน็ต ซึ่งมีทั้งการส่งข้อมูล ภาพ เสียง อักษร ข้อความระหว่างผู้สนทนากัน หรือ กลุ่มผู้สนทนากลุ่มกัน และการใช้บริการสนทนาระหว่างประเทศในการสนทนาบนอินเทอร์เน็ต

1.3. การใช้อีเมล์เลือกทรอนิกส์ หมายถึง การใช้การรับส่ง จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ อีเมล์ (E-Mail) ในกิจกรรมต่างๆ ภาพ ข้อมูล ซึ่งได้จากการสมัคร หรือเป็นสมาชิกกับผู้ให้บริการในเว็บไซต์ต่างๆ บนอินเทอร์เน็ต

1.4. การใช้อีเล็กทรอนิกเพื่อความบันเทิง หมายถึง การใช้อินเตอร์เน็ต หรือเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการ พัฒนา คุณภาพยนต์ เล่นเกม ผ่านระบบเครือข่าย ดาวน์โหลดเพลง หรือ บริการอื่น ๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการศึกษา

1.5. จรรยาบรรณในการใช้อินเทอร์เน็ต หมายถึง กฎ กฎ กฎหมาย และความรับผิดชอบของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต

2. นักเรียน หมายถึง ผู้ที่ศึกษาในสถานศึกษาในระดับชั้นชั้นที่ 4 ในโรงเรียนเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1

3. เขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1 หมายถึง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่กระทรวงศึกษาธิการได้แบ่งเขตการรับผิดชอบโรงเรียนในลพบุรี เขต 1 ประกอบด้วย โรงเรียน 12 โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนศิริราษฎร์วิทยา โรงเรียนชลธรรมถาวร จำนวน 2 โรงเรียนลพบุรีสุขุม โรงเรียนชลกันยานุกูล แสนสุข โรงเรียนบ้านสวน (จันอนุสรณ์) โรงเรียนบ้านบึงมนัญวิทยาคาร โรงเรียนชลธรรมถาวร โรงเรียนคลองกิ่วชั่งวิทยา โรงเรียนหนองรึมคงสุขสวัสดิ์ โรงเรียนชลกันยานุกูล โรงเรียนจุฬาราภรณราชวิทยาลัย ลพบุรี โรงเรียนบ้านบึง (อุตสาหกรรม นุเคราะห์)