

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก

(สำเนา)

ที่ ศธ 0528.03/

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

169 ถ.ลงหาดบางแสน ต.แสนสุข

อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

31 มกราคม 2549

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย คำขอวิจัยวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนายณรงค์ศักดิ์ ประสว นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การประเมินระบบการลงทะเบียนทางอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยบูรพา ในความควบคุมดูแลของ รศ.ดร.พงศ์ประเสริฐ หกสุวรรณ ประธานกรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัยได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ เพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) ประทุม ม่วงมี

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

ผู้วิจัยโทร. 0-6818-8934

รายนามผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือ

นายอภิศักดิ์ ไชยโรจน์วัฒนา	ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิชาการ มหาวิทยาลัยบูรพา
นางสาวเสาวณีย์ ตำราญสุข	นักวิชาการศึกษา 7 กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา
นายเรืองเกียรติ ปัญจพลสกุล	นักวิชาการศึกษา 6 กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา
นางสาวจิราภา สุจิราอนุธรรม	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ 6 สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

(สำเนา)

ที่ ศธ 0528.03/ 2313

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

169 ถ.ลงหาดบางแสน ต.แสนสุข

อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

23 สิงหาคม 2549

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
 เรียน ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิชาการ
 สิ่งที่มาด้วย เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนายณรงค์ศักดิ์ ประสว นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต
 สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง
 การประเมินระบบการลงทะเบียนทางอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยบูรพา ในความควบคุมดูแลของ
 รศ.ดร.พงศ์ประเสริฐ หกสุวรรณ ประธานกรรมการ มีความประสงค์ขออำนวยความสะดวกในการ
 เก็บรวบรวมข้อมูลจาก นิสิตที่มาใช้บริการงานทะเบียนและสถิติ นิสิต โดยผู้วิจัยจะขออนุญาต
 เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ระหว่างวันที่ 24-31 สิงหาคม 2549 อนึ่ง โครงการวิจัยนี้ได้ผ่าน
 ขั้นตอนการพิจารณาทางจริยธรรมการวิจัยของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพาเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า
 คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) ประทุม ม่วงมี

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

ผู้วิจัยโทร. 0-6818-8934

(สำเนา)

ที่ ศธ 0528.03/ 2371

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

169 ถ.ลงหาดบางแสน ต.แสนสุข

อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

25 สิงหาคม 2549

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิชาการ

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนายณรงค์ศักดิ์ ประสว นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การประเมินระบบการลงทะเบียนทางอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยบูรพา ในความควบคุมดูแลของ รศ.ดร.พงศ์ประเสริฐ หกสุวรรณ ประธานกรรมการ มีความประสงค์ขอความอนุเคราะห์จากท่าน เพื่ออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก นิสิตที่มาใช้บริการงานทะเบียนและสถิติ นิสิต โดยผู้วิจัยจะขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ระหว่างวันที่ 28-31 สิงหาคม 2549 อนึ่ง โครงการวิจัยนี้ได้ผ่านขั้นตอนการพิจารณาทางจริยธรรมการวิจัยของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพาเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) ประทุม ม่วงมี

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

ผู้วิจัยโทร. 0-6818-8934

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การประเมินระบบการลงทะเบียนทางอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยบูรพา
สำหรับผู้บริหารและอาจารย์

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของโครงการวิจัย เพื่อรวบรวมข้อมูลประกอบการทำวิทยานิพนธ์ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา แบบสอบถามเพื่อการวิจัย แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการลงทะเบียนทางอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยบูรพา

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่เกี่ยวกับการลงทะเบียนทางอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยบูรพา

โปรดตอบแบบสอบถามชุดนี้ทุกข้อตามสภาพที่เป็นจริงในความคิดเห็นของท่าน ผลการตอบของท่านจะนำเสนอในภาพรวมเท่านั้น จึงไม่มีผลเสียต่อท่านแต่ประการใด ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามชุดนี้ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

นายณรงค์ศักดิ์ ประสิว

นิสิตหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีทางการศึกษา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- สังกัดคณะ ☐ คณะพยาบาลศาสตร์ ☐ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
☐ คณะวิทยาศาสตร์ ☐ คณะศึกษาศาสตร์
☐ คณะศิลปกรรมศาสตร์ ☐ คณะวิศวกรรมศาสตร์
☐ คณะสาธารณสุขศาสตร์ ☐ วิทยาลัยวิทยาศาสตร์การกีฬา
☐ วิทยาลัยการขนส่งและโลจิสติกส์ ☐ คณะแพทยศาสตร์
☐ วิทยาลัยการแพทย์แผนไทย อภัยภูเบศร์ ☐ วิทยาลัยนานาชาติ
☐ วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ ☐ วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ
☐ สำนักงานอธิการบดี ☐ วิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์
☐ คณะเทคโนโลยีทางทะเล ☐ วิทยาลัยอัญมณี

สถานที่ที่นิสิตใช้ในการลงทะเบียน

- ☐ ที่ทำงาน ☐ งานทะเบียนและสถิตินิสิต
☐ สำนักหอสมุด ☐ ห้องคอมพิวเตอร์คณะ
☐ ห้องคอมพิวเตอร์ภาควิชา ☐ บ้าน
☐ หอพัก ☐ ร้านอินเทอร์เน็ต
☐ สำนักคอมพิวเตอร์ ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ท่านใช้บริการระบบลงทะเบียนทางอินเทอร์เน็ตอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ทำรายการด้วยตนเอง ☐ ฝากผู้อื่นในหน่วยงานทำรายการให้
☐ แจ้งให้เจ้าหน้าที่งานทะเบียนทำรายการให้ ☐ อื่น ๆ โปรด ระบุ.....

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยบูรพา

โปรดเติม (/) ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านลงในช่องเพียงคำตอบเดียว

ประสิทธิภาพการลงทะเบียนทางอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยบูรพา	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
การประเมินด้านสภาพแวดล้อมของโครงการ (Context Evaluation)					
1. ระบบการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ตเป็นการปรับโครงสร้างกระบวนการทำงาน โดยการนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้เพื่อลดขั้นตอนกระบวนการทำงานเดิม ลดทรัพยากรกระดาษ และเพิ่มคุณภาพการให้บริการกับนิสิตและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	d2				
2. ระบบการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ตสามารถบริการข้อมูลแก่นิสิต อาจารย์และบุคลากรผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้อย่างรวดเร็ว และสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการบริหารงานได้อย่างต่อเนื่องตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน	d3				
3. ระบบการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ตเป็นระบบฐานข้อมูลที่ใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการ การวางแผนสำหรับผู้บริหารในทุกระดับของมหาวิทยาลัย	d5				
การประเมินด้านปัจจัยนำเข้าของโครงการ (Input Evaluation)					
1. ความครบถ้วนของข้อมูลที่ใช้ในการลงทะเบียนเรียน เช่น ข้อมูลตารางเรียน อาจารย์ผู้สอน ห้องเรียน ฯลฯ	b1				
2. ระบบการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ตครอบคลุมประเภทการลงทะเบียนเพียงใด เช่น ลงทะเบียนเพิ่ม-ถอน, ดูรายชื่อ นิสิต, รายชื่ออาจารย์ผู้สอน, วันเวลาเรียน, ห้องเรียน	a4				
3. บริการต่าง ๆ ทางอินเทอร์เน็ตมีความครอบคลุมเพียงใด	c3				
4. สถานที่ในการให้บริการหน้างานทะเบียน ฯ มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในเรื่องการลงทะเบียนเพียงพอ	c4				
5. สถานที่ในการให้บริการหน้างานทะเบียน ฯ สะอาด เป็นระเบียบ	c5				

ประสิทธิภาพการลงทะเบียนทางอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยบูรพา	ระดับความคิดเห็น				
	มาก ที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
6. สถานที่ในการให้บริการหน่วยงานทะเบียน ฯ มีที่นั่งบริการเพียงพอ	c6				
7. สถานที่ในการให้บริการหน่วยงานทะเบียน ฯ มีแสงสว่างเพียงพอ	c7				
8. สถานที่ในการให้บริการหน่วยงานทะเบียน ฯ มีความเหมาะสมดี	c8				
9. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือมีแนวทางแก้ไขปัญหาได้อย่างชัดเจน	c9				
การประเมินด้านกระบวนการดำเนินงานของโครงการ (Process Evaluation)					
1. ช่วงเวลาที่ให้นิสิตลงทะเบียนมีความเหมาะสมเพียงใด	c1				
2. การเข้าถึงข้อมูลการลงทะเบียนสะดวก รวดเร็ว	c2				
3. การเข้าถึงข้อมูลการลงทะเบียนมีความยุ่งยากซับซ้อนเพียงใด	b3				
4. การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับเรื่องการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ต	b2				
5. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	c10				
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว สุภาพ เรียบร้อย ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นกันเอง	c11				
7. ระบบการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ตสามารถให้เจ้าหน้าที่ของคณะต่าง ๆ สามารถบันทึก แก้ไข ตรวจสอบข้อมูลตารางสอน ตารางสอบ ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้	d4				
การประเมินด้านผลผลิตของโครงการ (Product Evaluation)					
1. ระบบการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ตเป็นศูนย์กลางข้อมูลที่มีความถูกต้อง เป็นปัจจุบันและเชื่อถือได้	d1				
2. ระบบการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ตมีความสะดวก รวดเร็วเพียงใด	C1				
3. ระบบการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ตมีประโยชน์ต่อท่านเพียงใด	c2				
4. ระบบการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ตมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือเพียงใด	c3				

ตอนที่ 3

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับการลงทะเบียนทางอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยบูรพา

1. จุดเด่น ของการลงทะเบียน.....
.....
.....

2. สิ่งที่ต้องปรับปรุงในการลงทะเบียน คือ.....
.....
.....

3. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม.....
.....
.....

ขอขอบพระคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การประเมินระบบการลงทะเบียนทางอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยบูรพา
สำหรับนักวิชาการศึกษาและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของโครงการวิจัย เพื่อรวบรวมข้อมูลประกอบการทำวิทยานิพนธ์ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา แบบสอบถามเพื่อการวิจัย แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการลงทะเบียนทางอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยบูรพา

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่เกี่ยวกับการลงทะเบียนทางอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัย

บูรพา

โปรดตอบแบบสอบถามชุดนี้ทุกข้อตามสภาพที่เป็นจริงในความคิดเห็นของท่าน ผลการตอบของท่านจะนำเสนอในภาพรวมเท่านั้น จึงไม่มีผลเสียต่อท่านแต่ประการใด ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามชุดนี้ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

นายณรงค์ศักดิ์ ประสริว

นิสิตหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีทางการศึกษา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ท่านเป็นเจ้าหน้าที่สังกัด

- | | |
|----------------------------------|---|
| ☐ ภาควิชา | ☐ สำนักงานเลขานุการ |
| ☐ ฝ่าย | ☐ คณะ/ กอง/ วิทยาลัย |
| ☐ อื่น ๆ | |

2 หน่วยงาน

- | | |
|--|---|
| ☐ คณะพยาบาลศาสตร์ | ☐ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ |
| ☐ คณะวิทยาศาสตร์ | ☐ คณะศึกษาศาสตร์ |
| ☐ คณะศิลปกรรมศาสตร์ | ☐ คณะวิศวกรรมศาสตร์ |
| ☐ คณะสาธารณสุขศาสตร์ | ☐ วิทยาลัยวิทยาศาสตร์การกีฬา |
| ☐ วิทยาลัยการขนส่งและโลจิสติกส์ | ☐ วิทยาลัยนานาชาติ |
| ☐ วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ | ☐ วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ |
| ☐ คณะแพทยศาสตร์ | ☐ วิทยาลัยการแพทย์แผนไทยอภัยภูเบศร |
| ☐ สำนักงานอธิการบดี | ☐ บัณฑิตวิทยาลัย |
| ☐ สถาบันวิทยาศาสตร์ทางทะเล | ☐ สำนักบริการวิชาการ |
| ☐ สำนักคอมพิวเตอร์ | ☐ สำนักหอสมุด |
| ☐ ศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ | ☐ อื่น ๆ..... |

3. สถานที่ที่ท่านใช้บริการระบบการลงทะเบียนทางอินเทอร์เน็ต

บ่อยที่สุด (ตอบได้ 1 คำตอบ)

- | | |
|---|--|
| ☐ ที่หน่วยงานสังกัด | ☐ หน่วยงานทะเบียนและสถิตินิติ |
| ☐ สำนักหอสมุด | ☐ ห้องคอมพิวเตอร์คณะ |
| ☐ ห้องคอมพิวเตอร์ภาควิชา | ☐ บ้าน/ ที่พัก |
| ☐ สำนักคอมพิวเตอร์ | ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ..... |

4. ท่านใช้บริการระบบลงทะเบียนทางอินเทอร์เน็ตอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|--|
| ☐ ทำรายการด้วยตนเอง | ☐ ฝากผู้อื่นในหน่วยงานทำรายการให้ |
| ☐ แจ้งให้เจ้าหน้าที่งานทะเบียนทำรายการให้ | ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ |

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยบูรพา
โปรดเติม (/) ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านลงในช่องเพียงคำตอบเดียว

ประสิทธิภาพการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยบูรพา	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
การประเมินด้านสภาพแวดล้อมของโครงการ (Context Evaluation)					
1. ระบบการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ตเป็นการปรับปรุงโครงสร้างกระบวนการทำงาน โดยการนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้เพื่อลดขั้นตอนกระบวนการทำงานเดิม ลดทรัพยากรกระดาษ และเพิ่มคุณภาพการให้บริการกับนิสิตและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง					
2. ระบบการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ตสามารถบริการข้อมูลแก่นิสิต อาจารย์และบุคลากรผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้อย่างรวดเร็ว และสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการบริหารงานได้อย่างต่อเนื่องตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน					
3. ระบบการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ตเป็นระบบฐานข้อมูลที่ใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการ การวางแผนสำหรับผู้บริหารในทุกระดับของมหาวิทยาลัย					
การประเมินด้านปัจจัยนำเข้าของโครงการ (Input Evaluation)					
1. ความครบถ้วนของข้อมูลที่ใช้ในการลงทะเบียนเรียน เช่น ข้อมูลตารางเรียน อาจารย์ผู้สอน ห้องเรียน ฯลฯ					
2. ระบบการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ตครอบคลุมประเภทการลงทะเบียนเพียงใด เช่น ลงทะเบียนเพิ่ม-ถอน, ดูรายชื่อ นิสิต, รายชื่ออาจารย์ผู้สอน, วันเวลาเรียน, ห้องเรียน					
3. บริการต่าง ๆ ทางอินเทอร์เน็ตมีความครอบคลุมเพียงใด					
4. สถานที่ในการให้บริการหน้างานทะเบียนฯ มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในเรื่องการลงทะเบียนเพียงพอ					
5. สถานที่ในการให้บริการหน้างานทะเบียนฯ สะอาด เป็นระเบียบ					

ประสิทธิภาพการลงทะเบียนทางอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยบูรพา	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
6. สถานที่ในการให้บริการหน่วยงานทะเบียนฯ มีที่นั่งบริการเพียงพอ					
7. สถานที่ในการให้บริการหน่วยงานทะเบียนฯ มีแสงสว่างเพียงพอ					
8. สถานที่ในการให้บริการหน่วยงานทะเบียนฯ มีความเหมาะสมดี					
9. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือมีแนวทางแก้ไขปัญหาได้อย่างชัดเจน					
การประเมินด้านกระบวนการดำเนินงานของโครงการ (Process Evaluation)					
1. ช่วงเวลาที่ให้นิสิตลงทะเบียนมีความเหมาะสมเพียงใด					
2. การเข้าถึงข้อมูลการลงทะเบียนสะดวก รวดเร็ว					
3. การเข้าถึงข้อมูลการลงทะเบียนมีความยุ่งยากซับซ้อนเพียงใด					
4. การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับเรื่องการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ต					
5. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ					
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว สุภาพ เรียบร้อย ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นกันเอง					
7. ระบบการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ตสามารถให้เจ้าหน้าที่ของคณะต่าง ๆ สามารถบันทึก แก้ไข ตรวจสอบข้อมูลตารางสอน ตารางสอบ ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้					
การประเมินด้านผลผลิตของโครงการ (Product Evaluation)					
1. ระบบการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ตเป็นศูนย์กลางข้อมูลที่มีความถูกต้อง เป็นปัจจุบันและเชื่อถือได้					
2. ระบบการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ตมีความสะดวก รวดเร็วเพียงใด					
3. ระบบการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ตมีประโยชน์ต่อท่านเพียงใด					
4. ระบบการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ตมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือเพียงใด					

ตอนที่ 3

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับการลงทะเบียนทางอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยบูรพา

1. จุดเด่น ของการลงทะเบียนทางอินเทอร์เน็ต

.....

2. สิ่งที่ต้องปรับปรุงในการลงทะเบียนทางอินเทอร์เน็ต

.....

3. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

ขอขอบพระคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง การประเมินระบบการลงทะเบียนทางอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยบูรพา
สำหรับนิสิต

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของโครงการวิจัย เพื่อรวบรวมข้อมูลประกอบการทำวิทยานิพนธ์ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา แบบสอบถามเพื่อการวิจัย แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการลงทะเบียนทางอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยบูรพา

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่เกี่ยวกับการลงทะเบียนทางอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยบูรพา

โปรดตอบแบบสอบถามชุดนี้ทุกข้อตามสภาพที่เป็นจริงในความคิดเห็นของท่าน ผลการตอบของท่านจะนำเสนอในภาพรวมเท่านั้น จึงไม่มีผลเสียต่อท่านแต่ประการใด ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามชุดนี้ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

นายณรงค์ศักดิ์ ประสริว

นิสิตหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีทางการศึกษา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ระดับการศึกษาของท่าน

- ☐ ประถมตรี ☐ ประถมโท ☐ ประถมเอก

2. ท่านเป็นนิสิต

- ☐ ภาคปกติ ☐ ภาคพิเศษ

3. ท่านเป็นนิสิต ชั้นปี

- ☐ ชั้นปีที่ 1 ☐ ชั้นปีที่ 2
☐ ชั้นปีที่ 3 ☐ ชั้นปีที่ 4
☐ ชั้นปีที่ 5 ☐ มากกว่าชั้นปีที่ 5

4. สังกัดคณะ

- | | |
|--|---|
| ☐ คณะพยาบาลศาสตร์ | ☐ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ |
| ☐ คณะวิทยาศาสตร์ | ☐ คณะศึกษาศาสตร์ |
| ☐ คณะศิลปกรรมศาสตร์ | ☐ คณะวิศวกรรมศาสตร์ |
| ☐ คณะสาธารณสุขศาสตร์ | ☐ วิทยาลัยวิทยาศาสตร์การกีฬา |
| ☐ วิทยาลัยการขนส่งและโลจิสติกส์ | ☐ วิทยาลัยการแพทย์แผนไทย อภัยภูเบศร์ |
| ☐ นิสิตต่างสถาบัน | ☐ บุคคลภายนอก |
| ☐ คณะเทคโนโลยีทางทะเล | ☐ วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ |
| ☐ วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ | ☐ วิทยาลัยอัญมณี |
| ☐ คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ | ☐ วิทยาลัยนานาชาติ |

5. สถานที่ที่นิสิตใช้ในการลงทะเบียน

- | | |
|---|---|
| ☐ งานทะเบียนและสถิติ | ☐ สำนักคอมพิวเตอร์ |
| ☐ สำนักหอสมุด | ☐ ห้องคอมพิวเตอร์คณะ |
| ☐ ห้องคอมพิวเตอร์ภาควิชา | ☐ บ้าน |
| ☐ หอพัก | ☐ ร้านอินเทอร์เน็ต |
| ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ..... | |

6. ท่านลงทะเบียนทางอินเทอร์เน็ตอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|--|
| ☐ ลงด้วยตนเอง | ☐ ผ่าผู้อื่นลงให้โดยฝากรหัสผ่าน |
| ☐ ลงโดยให้เจ้าหน้าที่ลงให้ | ☐ อื่น ๆ โปรด ระบุ |

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยบูรพา

โปรดเติม (/) ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านลงในช่องเพียงคำตอบเดียว

ประสิทธิภาพการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยบูรพา	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
การประเมินด้านสภาพแวดล้อมของโครงการ (Context Evaluation)					
1. ระบบการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ตเป็นการปรับโครงสร้างกระบวนการทำงาน โดยการนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้เพื่อลดขั้นตอนกระบวนการทำงานเดิม ลดทรัพยากรกระดาษ และเพิ่มคุณภาพการให้บริการกับนิสิตและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	d2				
2. ระบบการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ตสามารถบริการข้อมูลแก่นิสิต อาจารย์และบุคลากรผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้อย่างรวดเร็ว และสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการบริหารงานได้อย่างต่อเนื่องตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน	d3				
3. ระบบการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ตเป็นระบบฐานข้อมูลที่ใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการ การวางแผนสำหรับผู้บริหารในทุกระดับของมหาวิทยาลัย	d5				
การประเมินด้านปัจจัยนำเข้าของโครงการ (Input Evaluation)					
1. ความครบถ้วนของข้อมูลที่ใช้ในการลงทะเบียนเรียน เช่น ข้อมูลตารางเรียน อาจารย์ผู้สอน ห้องเรียน ฯลฯ	b1				
2. ระบบการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ตครอบคลุมประเภทการลงทะเบียนเพียงใด เช่น ลงทะเบียนเพิ่ม-ถอน, ดูรายชื่อ นิสิต, รายชื่ออาจารย์ผู้สอน, วันเวลาเรียน, ห้องเรียน	a4				
3. บริการต่าง ๆ ทางอินเทอร์เน็ตมีความครอบคลุมเพียงใด	c3				
4. สถานที่ในการให้บริการหน่วยงานทะเบียนฯ มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในเรื่องการลงทะเบียนเพียงพอ	c4				
5. สถานที่ในการให้บริการหน่วยงานทะเบียนฯ สะอาด เป็นระเบียบ	c5				

ประสิทธิภาพการลงทะเบียนทางอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยบูรพา	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
6. สถานที่ในการให้บริการหน่วยงานทะเบียน ฯ มีที่นั่งบริการเพียงพอ	c6				
7. สถานที่ในการให้บริการหน่วยงานทะเบียน ฯ มีแสงสว่างเพียงพอ	c7				
8. สถานที่ในการให้บริการหน่วยงานทะเบียน ฯ มีความเหมาะสมดี	c8				
9. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือมีแนวทางแก้ไขปัญหาคำถามได้อย่างชัดเจน	c9				
การประเมินด้านกระบวนการดำเนินงานของโครงการ (Process Evaluation)					
1. ช่วงเวลาที่ให้นิสิตลงทะเบียนมีความเหมาะสมเพียงใด	c1				
2. การเข้าถึงข้อมูลการลงทะเบียนสะดวก รวดเร็ว	c2				
3. การเข้าถึงข้อมูลการลงทะเบียนมีความยุ่งยากซับซ้อนเพียงใด	b3				
4. การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับเรื่องการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ต	b2				
5. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	c10				
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว สุภาพ เรียบร้อย ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นกันเอง	c11				
การประเมินด้านผลผลิตของโครงการ (Product Evaluation)					
1. ระบบการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ตเป็นศูนย์กลางข้อมูลที่มีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และเชื่อถือได้	d1				
2. ระบบการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ตมีความสะดวก รวดเร็วเพียงใด	C1				
3. ระบบการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ตมีประโยชน์ต่อท่านเพียงใด	c2				
4. ระบบการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ตมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือเพียงใด	c3				

ตอนที่ 3

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับการลงทะเบียนทางอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยบูรพา

1. จุดเด่น ของการลงทะเบียนทางอินเทอร์เน็ต.....

.....

2. สิ่งที่ต้องปรับปรุงในการลงทะเบียนทางอินเทอร์เน็ต.....

.....

3. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม.....

.....

ขอขอบพระคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม