

การประเมินระบบการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยบูรพา

ณรงค์ศักดิ์ ประสิว

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

กรกฎาคม 2550

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบปากเปล่าวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณา
วิทยานิพนธ์ของ ณรงค์ศักดิ์ ประสิว ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.พงศ์ประเสริฐ หกสุวรรณ)

.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.มนตรี แย้มกสิกร)

.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.ไพรัตน์ วงษ์นาม)

คณะกรรมการสอบปากเปล่า

.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.พงศ์ประเสริฐ หกสุวรรณ)

.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.มนตรี แย้มกสิกร)

.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.ไพรัตน์ วงษ์นาม)

.....
(รองศาสตราจารย์ลัดดา สุขปรีดี)

.....
(ดร.สหทัย รัตนเมฆกุล)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพา

.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

วันที่...เดือน...ปี...พ.ศ. 2550

การวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนวิทยานิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา

จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ประจำปีภาคต้น ปีการศึกษา 2548

และจากสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา

ประจำปีการศึกษา 2549

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ ดร.พงศ์ประเสริฐ หกสุวรรณ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ ดร.มนตรี แยมกสิกร รองศาสตราจารย์ ดร.ไพรัตน์ วงษ์นาม กรรมการ ที่กรุณาให้คำปรึกษาแนะนำแนวทางที่ถูกต้อง ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความละเอียดถี่ถ้วนและเอาใจใส่ด้วยดีเสมอมา ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่งจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร.ณิ ภูมิวรรณ, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัชนิ ธรรมเสริฐ (ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิชาการ) อาจารย์อภิสักดิ์ ไชยโรจน์วัฒนา (ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิชาการ) และคุณเสาวณีย์ สำราญสุข หัวหน้างานทะเบียนและสถิตินิติศาสตร์ ที่ช่วยให้คำแนะนำเกี่ยวกับหัวข้อการวิจัย รวมทั้งให้ความรู้ คำปรึกษา งานวิจัยมีความสมบูรณ์และตรงความต้องการของหน่วยงาน และคุณเรืองเกียรติ ปัญจพลสกุล และคุณจิราภา สุจิราอนุธรรม ผู้ทรงคุณวุฒิที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบเครื่องมือ รวมทั้งให้คำแนะนำแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยให้มีคุณภาพ นอกจากนี้ยังได้รับความอนุเคราะห์อย่างยิ่งจากอาจารย์ ดร.สหทัย รัตนมงคลกุล (ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิชาการ) ตลอดจนกลุ่มตัวอย่างที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่ออาจหาญ คุณแม่ทองพูล ประสริว ที่ได้ให้โอกาสประสิทธิ์ประสาทวิชา และเป็นกำลังใจที่ดีให้คุณเบญจา ประสริว ที่เป็นผู้ให้โอกาสเรียนต่อระดับบัณฑิตศึกษา และคุณพรชัย ศิริกิจพาณิชย์กุล และเพื่อน ๆ พี่ ๆ น้อง ๆ ชาวบัณฑิตวิทยาลัย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และงานทะเบียนและสถิตินิติศาสตร์ ที่ให้กำลังใจ สนับสนุน และช่วยเหลือผู้วิจัยเป็นอย่างดีเสมอมา

งานวิจัยครั้งนี้ส่วนหนึ่งได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยของบัณฑิตวิทยาลัย และทุนอุดหนุนการวิจัยของสำนักงานอธิการบดี จึงขอขอบพระคุณทุก ๆ ท่านมา ณ ที่นี้ด้วย

คุณค่าและประโยชน์ของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเพื่อแสดงความกตัญญู กตเวทิตาแด่ บิดา มารดา บุรพคณาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่านทั้งในอดีตและปัจจุบัน ที่ทำให้ข้าพเจ้าเป็นผู้มีการศึกษา และประสบความสำเร็จมาจนตราบเท่าทุกวันนี้

ณรงค์ศักดิ์ ประสริว

44920441: สาขาวิชา: เทคโนโลยีทางการศึกษา; กศ.ม. (เทคโนโลยีทางการศึกษา)

คำสำคัญ: การประเมินโครงการ/ ระบบการลงทะเบียน/ ซิปป์

ณรงค์ศักดิ์ ประสริว: การประเมินระบบการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ต

มหาวิทยาลัยบูรพา (THE EVALUATION OF BURAPHA UNIVERSITY'S E-REGISTRATION SYSTEM) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์: พงศ์ประเสริฐ หกสุวรรณ, กศ.ด., ไพรัตน์ วงษ์นาม, ค.ด., มนตรี แย้มกลีกร, กศ.ด. 102 หน้า. ปี พ.ศ. 2550.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินระบบการลงทะเบียนทางอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยบูรพา โดยใช้ ซิปป์โมเดลประเมินระบบทั้ง 4 ด้านดังนี้คือ ด้านสภาพแวดล้อม ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการดำเนินการ และด้านผลผลิตของโครงการ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการทดลอง ซึ่งได้มาโดยการสุ่มแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ได้แก่ ผู้บริหารและอาจารย์ จำนวน 274 คน นักวิชาการศึกษาและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง จำนวน 92 คน และนิสิต จำนวน 379 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่ แบบสอบถาม และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิตและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า อาจารย์และผู้บริหารเห็นว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ในด้านสภาพแวดล้อมของโครงการ ด้านปัจจัยนำเข้าของโครงการ ด้านกระบวนการดำเนินงานของโครงการ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านผลผลิตของโครงการ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด นักวิชาการศึกษาและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเห็นว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ในด้านปัจจัยนำเข้าของโครงการ ด้านผลผลิตของโครงการ ส่วนสภาพแวดล้อมของโครงการ ด้านกระบวนการดำเนินงานของโครงการ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด และนิสิตเห็นว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ทั้งในด้านสภาพแวดล้อมของโครงการ ด้านปัจจัยนำเข้าของโครงการ ส่วนด้านกระบวนการดำเนินงานของโครงการ ด้านผลผลิตของโครงการ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด

44920414: MAJOR: EDUCATIONAL TECHNOLOGY; M.Ed (EDUCATIONAL TECHNOLOGY)

KEYWORDS: EVALUATION/ E-REGISTRATION/ CIPP MODELS

NARONGSAK PRASEW: THE EVALUATION OF BURAPHA UNIVERSITY'S E-REGISTRATION SYSTEM. THESIS ADVISORS: PONGPRASERT HOKSUWAN, Ed.D., PAIRATANA WONGNAM, Ed.D., MONTREE YAMKASIKORN, Ed.D. 102 P. 2007.

The purpose of this study was to evaluate Burapha University's E-registration system by using the CIPP model. The E-registration system was evaluated in 4 aspects: the context, the input, the process and the product. The sample derived by means of stratified random sampling, consisted of 274 administrators and instructors, 92 academic officers and 379 students. The questionnaires was as an instrument for collecting the data. Percentages, means and standard deviation were employed for the data analysis.

The findings revealed that the aspects of context, input and process of E-registration system, in the opinions of the administrators and instructors were appropriate at a high level. The aspect of context was appropriate at a highest level. Also, according to the point of view of the academic officers and personnel involved, the aspects of input and product were appropriate at a high level; while the context and the process of E-registration system were appropriate at a highest level. Finally, the aspects of context and input of the E-registration system, as viewed by the students, were appropriate at a high level; while the aspects of process and product were appropriate at a highest level.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ณ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการจากการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	3
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	5
การบริหารงานของมหาวิทยาลัยบูรพา.....	5
ฐานข้อมูลและระบบการจัดการฐานข้อมูล.....	9
ข้อมูลและสารสนเทศ.....	12
เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษา (MIS).....	15
โครงการระบบทะเบียนอิเล็กทรอนิกส์ (E-Registration).....	22
ความหมายของการประเมินโครงการ.....	24
วัตถุประสงค์ของการประเมินผลโครงการ.....	25
ความสำคัญของการประเมินผลโครงการ.....	27
รูปแบบของการประเมินโครงการ.....	30
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประเมิน CIPP.....	32
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	45
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	45
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	46
วิธีการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	47

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	47
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	48
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	50
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	50
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	50
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	51
5 สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ.....	70
สรุปผลการวิจัย.....	71
การอภิปรายผล.....	74
ข้อเสนอแนะทั่วไป.....	76
บรรณานุกรม.....	77
ภาคผนวก.....	82
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	102

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนและร้อยละของผู้บริหารและอาจารย์ โดยจำแนกตามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	51
2 จำนวนและร้อยละของนักวิชาการศึกษาและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง โดยจำแนกตามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	53
3 จำนวนและร้อยละของนิสิต โดยจำแนกตามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	55
4 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้บริหารและอาจารย์ ด้านสภาพแวดล้อมของโครงการ (Context Evaluation).....	58
5 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของนักวิชาการศึกษาและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ด้านสภาพแวดล้อมของโครงการ (Context Evaluation).....	59
6 ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของนิสิต ด้านสภาพแวดล้อมของโครงการ (Context Evaluation).....	60
7 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้บริหารและอาจารย์ ด้านปัจจัยนำเข้าของโครงการ (Input Evaluation).....	61
8 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของนักวิชาการศึกษาและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ด้านปัจจัยนำเข้าของโครงการ (Input Evaluation).....	62
9 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของนิสิต ด้านปัจจัยนำเข้าของโครงการ (Input Evaluation).....	63
10. ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้บริหารและอาจารย์ ด้านกระบวนการดำเนินงานของโครงการ (Process Evaluation).....	64
11. ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของนักวิชาการศึกษาและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ด้านกระบวนการดำเนินงานของโครงการ (Process Evaluation).....	65
12 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของนิสิต ด้านกระบวนการดำเนินงานของโครงการ (Process Evaluation).....	66
13 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้บริหารและอาจารย์ ด้านผลผลิตของโครงการ (Product Evaluation).....	67
14 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของนักวิชาการศึกษาและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ด้านผลผลิตของโครงการ (Product Evaluation).....	68
15 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของนิสิตด้านผลผลิตของโครงการ (Product Evaluation).....	69