

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก ก
หนังสือขอความอนุเคราะห์

(สำเนา)

ที่ ศธ 0528.03/ 1706

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

169 ถ.ลงหาดบางแสน ต.แสนสุข

อ.เมือง จ.ชลบุรี

31 พฤษภาคม 2549

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน รองศาสตราจารย์ ดร. วรณี เดียววิศเรศ

สิ่งที่ส่งมาด้วย คำขอขอยืมวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาวปัทมนันท์ กังวานปิยศักดิ์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การศึกษาขีดความสามารถและความเป็นผู้ประกอบการของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ประเภทสถานประกอบการสเปามาตรฐาน ในภาคตะวันออก ในความควบคุมดูแลของ รศ.ดร.วุฒิชัย สุนทรสมัย ประธานกรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัยได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ เพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ประทุม ม่วงมี

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

(สำเนา)

ที่ ศธ 0528.03/ 1707

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

169 ถ.ลงหาดบางแสน ต.แสนสุข

อ.เมือง จ.ชลบุรี

31 พฤษภาคม 2549

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้จัดการศูนย์บ่มเพาะ SMEs

สิ่งที่ส่งมาด้วย เค้าโครงย่อวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาวปรีชนันท์ กังวานปิยศักดิ์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การศึกษาขีดความสามารถและความเป็นผู้ประกอบการของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ประเภทสถานประกอบการสเปมามาตรฐาน ในภาคตะวันออก ในความควบคุมดูแลของ รศ.ดร.วุฒิชติ สุนทรสมัย ประธานกรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัยได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ เพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ประทุม ม่วงมี .

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

(สำเนา)

ที่ ศธ 0528.03/ 1708

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

169 ถ.ลงหาดบางแสน ต.แสนสุข

อ.เมือง จ.ชลบุรี

31 พฤษภาคม 2549

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน คุณประธาน จันทราทรกุล

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาวปริญญ์ กังวานปิยศักดิ์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การศึกษาขีดความสามารถและความเป็นผู้ประกอบการของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ประเภทสถานประกอบการสเปซมาตรฐาน ในภาคตะวันออก ในความควบคุมดูแลของ รศ.ดร.วุฒิชัย สุนทรสมัย ประธานกรรมการ มีความประสงค์ขออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากท่าน โดยผู้วิจัยจะขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ระหว่างวันที่ 4 - 6 สิงหาคม 2549 อนึ่ง โครงการวิจัยนี้ได้ผ่านขั้นตอนการพิจารณาทางจริยธรรมการวิจัยของบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยบูรพาเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ประทุม ม่วงมี

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

(สำเนา)

ที่ ศธ 0528.03/ 2867

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

169 ถ.ลงหาดบางแสน ต.แสนสุข

อ.เมือง จ.ชลบุรี

2 สิงหาคม 2549

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้ประกอบการสถานประกอบการสปา

สิ่งที่ส่งมาด้วย เค้าโครงยอวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาวปรีชนันท์ กังวานปิยศักดิ์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การศึกษาขีดความสามารถและความเป็นผู้ประกอบการของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ประเภทสถานประกอบการสปามาตรฐาน ในภาคตะวันออก มีความประสงค์ขออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากท่าน โดยผู้วิจัยจะขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ระหว่างวันที่ 15 - 30 พฤศจิกายน 2549 อนึ่ง โครงการวิจัยนี้ได้ผ่านขั้นตอนการพิจารณาทางจริยธรรมการวิจัยของบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยบูรพาเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ประทุม ม่วงมี

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

(สำเนา)

ที่ ศธ 0528.03/ 1708

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

169 ถ.ลงหาดบางแสน ต.แสนสุข

อ.เมือง จ.ชลบุรี

31 พฤษภาคม 2549

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน คุณประธาน จันทรรสกุล

สิ่งที่ส่งมาด้วย เค้าโครงย่อวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาวปรีชนันท์ กังวานปิยศักดิ์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การศึกษาขีดความสามารถและความเป็นผู้ประกอบการของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ประเภทสถานประกอบการสเปมามาตรฐาน ในภาคตะวันออก ในความควบคุมดูแลของ รศ.ดร.วุฒิชัย สุนทรสมัย ประธานกรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัยได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ เพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ประทุม ม่วงมี

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

เรื่อง การศึกษาขีดความสามารถและความเป็นผู้ประกอบการของผู้ประกอบการวิสาหกิจ
วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ประเภทสถานประกอบการสปามาตรฐาน
ในภาคตะวันออก

คำแนะนำในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา โดยใช้สอบถามกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ประเภทสถานประกอบการสปามาตรฐาน ในภาคตะวันออก วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาขีดความสามารถและความเป็นผู้ประกอบการของผู้ประกอบการสถานประกอบการสปามาตรฐาน ทั้งนี้ข้อมูลที่ท่านตอบในแบบสอบถามนี้จะไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อการประกอบกิจการหรือการทำงานของท่าน แต่จะเป็นประโยชน์ต่อการเป็นข้อมูลในการประยุกต์ใช้ในการประกอบกิจการสถานประกอบการสปามาตรฐาน เป็นแนวทางในการพัฒนาระดับขีดความสามารถในการแข่งขันให้กับผู้ประกอบการ และเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพผู้ให้บริการสอดคล้องกับความต้องการของผู้ประกอบการ ผู้ศึกษาจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง เพื่อเป็นข้อมูลทางวิชาการต่อไป

ข้อมูลที่ท่านตอบในแบบสอบถามครั้งนี้ ผู้ศึกษาจะนำไปใช้ในเชิงวิชาการ ซึ่งจะไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อท่าน และขอขอบพระคุณทุกท่านที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

แบบสอบถามนี้ประกอบด้วย 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
เกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยในการดำเนินธุรกิจ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับขีดความสามารถของผู้ประกอบการ

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความเป็นผู้ประกอบการของผู้ประกอบการ

ส่วนที่ 4 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเติมข้อความหรือทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ ที่ตรงกับความเป็นจริงเพียงข้อเดียว

ข้อมูลของผู้ประกอบการ

1. เพศ

- ☐ 1) ชาย ☐ 2) หญิง

2. อายุ

- ☐ 1) 20 – 30 ปี ☐ 2) 31 – 40 ปี
☐ 3) 41 – 50 ปี ☐ 4) 51 – 60 ปี
☐ 5) 60 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุดของท่าน

- ☐ 1) มัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือต่ำกว่า
☐ 2) อนุปริญญา/ปวช./ปวส.
☐ 3) ปริญญาตรี
☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี

4. ประสบการณ์การทำงานในธุรกิจสปา

- ☐ 1) ต่ำกว่า 1 ปี ☐ 2) 1 – 5 ปี
☐ 3) 6 – 10 ปี ☐ 4) 10 ปีขึ้นไป

ข้อมูลธุรกิจ ในปี พ.ศ. _____

1. ทำเลที่ตั้ง

- ☐ 1) จังหวัดชลบุรี ☐ 2) จังหวัดระยอง
☐ 3) จังหวัดจันทบุรี ☐ 4) จังหวัดตราด

2. ระยะเวลาที่ท่านดำเนินกิจการ

- ☐ 1) 6 เดือน – 1 ปี ☐ 2) 1 – 3 ปี
☐ 3) 4 – 6 ปี ☐ 4) 7 – 10 ปี

สำหรับเจ้าหน้าที่

7

☐ 1) 1 แสน – 5 แสนบาท ☐ 2) 500,001 – 1 ล้านบาท
☐ 3) 1,000,001 – 5 ล้านบาท ☐ 4) 5,000,001 – 10 ล้านบาท
☐ 5) มากกว่า 10 ล้านบาท ☐ 6) ไม่มีทุนจด

☐ 1) ต่ำกว่า 10 คน

☐ 2) 10 - 20 คน

☐ 3) 21 - 30 คน

☐ 4) มากกว่า 30 คน

☐ 1) ชาวไทย ☐ 2) ชาวต่างชาติ

7

7

โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้ และทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับคุณสมบัติของท่านมากที่สุด

ความคิดเห็น	จริง ที่สุด	จริง	ไม่ แน่ใจ	ไม่ จริง	ไม่จริง ที่สุด	สำหรับ เจ้าหน้าที่
1. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับการจัดการ ความสะอาดเป็นอย่างดี						☐
2. ท่านสามารถจัดการความสะอาดใน สถานประกอบการ สป่าได้อย่างดี						☐
3. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับการบำบัดด้วย น้ำหรือวิธีบำบัดเป็นอย่างดี						☐
4. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับการบำบัดด้วย กลิ่นเป็นอย่างดี						☐
5. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับการบำบัดด้วย การนวดแผนไทยเป็นอย่างดี						☐

ความคิดเห็น	จริง ที่สุด	จริง	ไม่ แน่ใจ	ไม่ จริง	ไม่จริง ที่สุด	สำหรับ เจ้าหน้าที่
15. ท่านสามารถควบคุมตนเองได้เป็น อย่างดีขณะที่ลูกค้าสร้างความไม่พอใจ ให้กับท่าน						☐
16. ท่านให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็น กันเองและอารมณ์ดีอยู่เสมอขณะ ให้บริการ						☐
17. ท่านทราบเป็นอย่างดีถึงพิษภัยที่ อาจเกิดขึ้นกับลูกค้าในการรับบริการ จากผลิตภัณฑ์สปา						☐
18. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับการตลาดของ ธุรกิจสถานประกอบการสปาเป็น อย่างดี						☐
19. ท่านทราบถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย ของธุรกิจสถานประกอบการสปาเป็น อย่างดี						☐
20. ท่านมีความรู้และติดตามข่าวสาร ทางเศรษฐกิจของประเทศอยู่เสมอ						☐
21. ท่านทราบข่าวสารถึงการคาดการณ์ จำนวนนักท่องเที่ยวที่จะเข้ามาประเทศ ไทยเป็นอย่างดี						☐
22. ท่านมีลูกค้าประจำและมีการทำ บันทึกสมาชิกให้กับลูกค้า						☐
23. ท่านวางแผนที่จะปรับปรุง สถานประกอบการให้ดีขึ้นอยู่เสมอ						☐
24. ท่านแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ เป็น ประโยชน์ต่อกิจการของท่านอยู่เสมอ						☐

ความคิดเห็น	จริง ที่สุด	จริง	ไม่ แน่ใจ	ไม่ จริง	ไม่จริง ที่สุด	สำหรับ เจ้าหน้าที่
25. ท่านมีความรู้ด้านการจัดการ การเงิน และงบดุลเป็น อย่างดี						☐
26. ท่านมีการติดต่อสื่อสารกับผู้ จำหน่ายผลิตภัณฑ์เป็นอย่างดี						☐
27. ท่านมีความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นกับ ผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์						☐
28. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับการฝึกอบรม พนักงานในสถานประกอบการของ ท่านเป็นอย่างดี						☐
29. ท่านสามารถใช้คอมพิวเตอร์เพื่อ ติดตามค้นคว้าข้อมูลที่เป็นประโยชน์ ต่อธุรกิจของท่านได้เป็นอย่างดี						☐
30. ท่านสามารถประชาสัมพันธ์สถาน ประกอบการของท่านไปสู่กลุ่มลูกค้า ได้เป็นอย่างดี						☐
31. ท่านสามารถสื่อสาร ภาษาต่างประเทศได้เป็นอย่างดี						☐
32. ท่านมีความรู้ด้านระเบียบข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการ ประกอบกิจการสถานประกอบการ สภาเป็นอย่างดี						☐
33. ท่านปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับและกฎหมายที่เกี่ยวข้องใน การประกอบกิจการสถาน ประกอบการสภาเป็น อย่างดี						☐

ส่วนที่ 3 ความเป็นผู้ประกอบการ

โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้ และทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับคุณสมบัติของท่านมากที่สุด

ความคิดเห็น	เห็นด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็นด้วย	สำหรับ เจ้าหน้าที่
ส่วนที่ 3.1 ความสำเร็จในการริเริ่มและการขยายธุรกิจ				
1. ท่านพึงพอใจหากท่านทำงานได้ดีที่สุด				☐
2. ท่านเชื่อว่าความสำเร็จในอนาคตสำคัญกว่าความสำเร็จในอดีต				☐
3. ท่านรู้สึกว่าการประสบความสำเร็จทางธุรกิจของท่านอยู่ใกล้แค่เอื้อม				☐
4. ท่านรู้สึกชอบแสวงหาโอกาสใหม่ ๆ ทางธุรกิจ				☐
5. ท่านพอใจที่ธุรกิจของท่านมีการขยายตัวและเติบโตอย่างต่อเนื่อง				☐
ส่วนที่ 3.2 การริเริ่มสิ่งใหม่ ๆ กับธุรกิจ				
1. ท่านมักปรับใช้วิธีการ/เทคนิคการทำงานใหม่ ๆ กับธุรกิจปัจจุบัน				☐
2. ท่านเชื่อว่าผู้ที่ประสบผลสำเร็จต้องอาศัยการฝึกฝน และลงมือทำธุรกิจจริง ๆ				☐
3. ท่านต้องการควบคุมทุกสิ่งในการดำเนินธุรกิจ				☐
4. ท่านเห็นว่าควรที่จะมองหาวิธีการ/เทคนิคใหม่ ๆ / ธุรกิจใหม่ๆ อยู่ตลอดเวลา				☐
5. ท่านเชื่อว่าการบรรลุเป้าหมายของกิจการนั้นผลลัพธ์สำคัญกว่ากระบวนการและขั้นตอนการทำงาน				☐

ความคิดเห็น	เห็นด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็นด้วย	สำหรับ เจ้าหน้าที่
5. ท่านเชื่อว่าการบรรลุเป้าหมายของ กิจการนั้นผลลัพธ์สำคัญกว่ากระบวนการและ ขั้นตอนการทำงาน				☐
6. ท่านไม่ค่อยเปลี่ยนวิธีการดำเนินกิจกรรม ทางธุรกิจ				☐
7. ท่านมักเป็นผู้กระตุ้น/ ผู้นำการเปลี่ยนแปลง ใหม่ ๆ ทางธุรกิจ				☐
ส่วนที่ 3.3 การรับรู้การควบคุมตนเอง 1. บ่อยครั้งที่ท่านสร้างโอกาสทางธุรกิจให้ตัว ท่านเองได้ประโยชน์ จากโอกาสนั้น				☐
2. ท่านเป็นผู้รับผิดชอบต่อความสำเร็จของ กิจการของท่าน				☐
3. ท่านรู้สึกตื่นเต้นในการสร้างโอกาสทาง ธุรกิจ				☐
4. การสร้างเครือข่ายทางธุรกิจของท่านทำให้ ท่านสร้างโอกาสทางธุรกิจ หลายด้าน				☐
ส่วนที่ 3.4 การรับรู้การยอมรับทางธุรกิจ 1. ท่านภูมิใจในตนเองอย่างมากเมื่อท่านมี ข้อเสนอทางธุรกิจที่ดี				☐
2. ท่านใช้เวลาอย่างมากเพื่อหาคนมาช่วย แก้ปัญหาทางธุรกิจของท่าน				☐
3. ท่านรู้สึกภูมิใจในตนเอง เมื่อท่านได้ชื่อว่า เป็นนักธุรกิจที่ประสบความสำเร็จ				☐

ความคิดเห็น	เห็นด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็นด้วย	สำหรับ เจ้าหน้าที่
4. ท่านเชื่อว่าความสำเร็จทางธุรกิจของท่าน เกิดจากความเชี่ยวชาญของ ตนเอง				☐
5. ท่านรู้สึกไม่สบายใจหากเพื่อนร่วมงานมี ความเห็นที่แตกต่างจากท่าน				☐
6. ท่านเชื่อว่าความสำเร็จของธุรกิจของท่าน เกิดจากความซื่อสัตย์				☐
ส่วนที่ 3.5 มุมมองทางธุรกิจ				☐
1. ท่านสนุกกับการปรับเงื่อนไขให้เป็น ประโยชน์แก่ธุรกิจ				☐
2. ท่านมักเลียนแบบธุรกิจอื่น				☐
3. ท่านเชื่อว่าการทำงานเป็นทีมช่วยให้ธุรกิจ ประสบความสำเร็จ				☐
4. นักธุรกิจที่ประสบความสำเร็จจะทำทุก อย่างที่ทำให้ธุรกิจอยู่รอด				☐
ส่วนที่ 3.6 การยอมรับความเสี่ยง / ความไม่ แน่นอน				☐
1. ท่านประกันความเสี่ยงของธุรกิจด้วย ทรัพย์สินของท่านและครอบครัว				☐
2. ท่านรู้สึกว่าการเสี่ยง/ความไม่แน่นอนทาง ธุรกิจเป็นสิ่งท้าทาย				☐
3. ท่านต้องการจะรู้ว่าเกิดผลเช่นไรก่อนที่จะ ทดลองทำจริง				☐
4. ท่านต้องการจะรู้คำตอบก่อนจะถามคำถาม				☐

ความคิดเห็น	เห็นด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็นด้วย	สำหรับ เจ้าหน้าที่
ส่วนที่ 3.7 ความเป็นอิสระ				
1. ท่านมีอิสระทางความคิดและไม่อิงกับความ คิดเห็นของผู้อื่น				☐
2. ท่านรู้สึกไม่สบายใจเลยหากท่านต้อง รับผิดชอบคนเดียวต่อการ ตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจ				☐
3. ท่านทราบว่าท่านสามารถคิดเองได้ดีกว่า คำแนะนำที่ได้รับจากผู้อื่น				☐
4. ท่านชอบทำงานที่ไม่มีเจ้านายคอยถามหรือ ควบคุม				☐
5. ท่านปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และขั้นตอนอย่าง เคร่งครัด				☐

ส่วนที่ 4 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

☺ ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ☺

แนวคำถามและสังเกต:

สำหรับผู้ประกอบกิจการสถานประกอบการสปามาตรฐาน ในภาคตะวันออก

ชื่อสถานประกอบการสปา.....

ชื่อเจ้าของกิจการ.....

ที่อยู่.....

1. สภาวะของธุรกิจในปัจจุบันด้านต่าง ๆ

1.1 ด้านการตลาด (ผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในการให้บริการ การหาลูกค้า การให้บริการในสถานประกอบการสปา ราคาสินค้าและอัตราค่าบริการ การหาเครือข่าย การโฆษณาและการประชาสัมพันธ์ การส่งเสริมการตลาด)

1.2 ด้านการเงิน (การหาเงินทุน การลงทุน การขยายกิจการจากเงินทุน การบริหารเงินสด การทำบัญชีรายได้ สภาพคล่องทางการเงิน)

1.3 ด้านการดำเนินการ (การบริหารสินค้าคงคลัง การให้บริการ พนักงานที่ให้บริการ การฝึกอบรมพนักงานบริการ ขั้นตอนการให้บริการ ฯลฯ)

1.4 ด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์ (การคัดเลือกพนักงาน การฝึกอบรมพนักงาน การมอบหมายงาน การสั่งงาน ฯลฯ)

2. สถานะการแข่งขัน

2.1 จำนวนสถานประกอบการสปาารรอบภายในระยะ 10 กิโลเมตร และรายชื่อสถานประกอบการสปา ชื่อเจ้าของ ที่อยู่

2.2 ระดับการแข่งขันในฤดูกาลท่องเที่ยว ไม่ใช่ฤดูกาลท่องเที่ยว

2.3 ความช่วยเหลือจากหน่วยงานของรัฐ เช่น ผู้ว่าราชการจังหวัด สาธารณสุขจังหวัด กระทรวงสาธารณสุข ฯลฯ)

3. สภาพปัญหาการประกอบกิจการในอดีต (2 ปีที่แล้ว (2547) ปัจจุบัน (2549))

3.1 เงินทุน

3.2 การตลาด

3.3 การแข่งขัน

3.4 การบริหารงาน

3.5 อื่นๆ โปรดระบุ

☺ ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสัมภาษณ์ ☺

ภาคผนวก ค

ค่าต่ำสุดของอัตราส่วนความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา

ตารางที่ ค-1 ค่าต่ำสุดของอัตราส่วนความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา และจำนวนผู้ประเมิน

จำนวนผู้ประเมิน	ค่าต่ำสุด
5	0.99
6	0.99
7	0.99
8	0.78
9	0.75
10	0.62
11	0.59
12	0.56
13	0.54
14	0.51
15	0.49
20	0.42
25	0.37
30	0.33
35	0.31
40	0.29

ที่มา: Lawshe, C.H. "Quantitative Approach to Content Validity", Personal Psychology
28(1975): 574

สำหรับเกณฑ์ที่แสดงค่าอัตราส่วนความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหานั้น Lawshe ได้เสนอ
แนวทางในการคำนวณหาอัตราส่วนความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity Ratio หรือ
CVR) โดยเสนอตารางแสดงจำนวนผู้ประเมินและค่า CVR ต่ำสุดที่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
ดังนี้

ภาคผนวก ง

ค่าความเที่ยงตรงตามเนื้อหาของแบบสอบถาม

ตารางที่ ง-1 แสดงค่าอัตราส่วนความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity Ratio) ของ
แบบสอบถามวัดความสามารถ

ข้อ	วัดความสามารถของผู้ประกอบการ	ความถี่		ค่า CVR
		สำคัญ	ไม่สำคัญ	
วัดความสามารถหลัก				
ความรู้ด้านความสะอาด				
1	ท่านมีความรู้เกี่ยวกับการจัดการความสะอาดเป็นอย่างดี	15	0	1.00
2	ท่านสามารถจัดการความสะอาดในสถานประกอบการสปาได้ อย่างดี	15	0	1.00
3	ท่านคำนึงถึงความสะอาดในการให้บริการแก่ลูกค้าอยู่เสมอ ความรู้ด้านการบำบัดด้วยน้ำ	15	0	1.00
1	ท่านมีความรู้เกี่ยวกับการบำบัดด้วยน้ำหรือวารีบำบัดเป็นอย่างดี ความรู้ด้านการบำบัดด้วยมือ	14	1	0.87
1	ท่านมีความรู้เกี่ยวกับการบำบัดด้วยกลิ่นเป็นอย่างดี	14	1	0.87
2	ท่านมีความรู้เกี่ยวกับการบำบัดด้วยการนวดแผนไทยเป็นอย่างดี	13	2	0.73
3	ท่านมีความรู้เกี่ยวกับการบำบัดด้วยการนวดด้วยน้ำมันหอม ระเหยเป็นอย่างดี ความรู้ด้านเครื่องมือและผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในสปา	15	0	1.00
1	ท่านมีความรู้เกี่ยวกับเครื่องมือที่ใช้ในการบริการสปาเป็นอย่างดี	15	0	1.00
2	ท่านมีความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในการบริการสปา เช่น สมุนไพรและเวชสำอาง เป็นอย่างดี	15	0	1.00
3	ท่านมีความรู้เกี่ยวกับการปรุงสมุนไพรต่าง ๆ เพื่อให้บริการแก่ ลูกค้าเป็นอย่างดี	12	3	0.60
4	ท่านทราบเป็นอย่างดีถึงพิษภัยที่อาจเกิดขึ้นกับลูกค้าในการรับ บริการจากผลิตภัณฑ์สปา ความมีใจรักในงานบริการ	15	0	1.00
1	ท่านสามารถควบคุมตนเองได้เป็นอย่างดีขณะที่ลูกค้าสร้างความ ไม่พอใจให้กับท่าน	15	0	1.00

ตารางที่ ง-1 (ต่อ)

ข้อ	ขีดความสามารถของผู้ประกอบการ	ความดี		ค่า CVR
		สำคัญ	ไม่สำคัญ	
2	ท่านให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นกันเองและอารมณ์ดีอยู่เสมอ ขณะให้บริการ ความซื่อสัตย์ต่อลูกค้า	15	0	1.00
1	ท่านนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในการบริการสปาอย่าง ถูกต้องแก่ลูกค้า	15	0	1.00
2	ท่านตระหนักถึงคุณภาพของผลิตภัณฑ์ที่ท่านให้บริการแก่ลูกค้าว่า ต้องมีคุณภาพตามที่ลูกค้าต้องการ จรรยาบรรณในการดำเนินกิจการสปา	15	0	1.00
1	ท่านตระหนักในด้านความปลอดภัยของลูกค้าในการรับการ บำบัดด้วยผลิตภัณฑ์อยู่เสมอ	15	0	1.00
2	ท่านคำนึงถึงสุขภาพของลูกค้าในการใช้ผลิตภัณฑ์สปาอยู่เสมอ ขีดความสามารถทั่วไป ความสามารถทางด้านการตลาด	15	0	1.00
1	ท่านมีความรู้เกี่ยวกับการตลาดของธุรกิจสถานประกอบการสปา เป็นอย่างดี	14	1	0.87
2	ท่านทราบถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายของธุรกิจสถานประกอบการ สปาเป็นอย่างดี ความรู้ด้านเศรษฐกิจ	15	0	1.00
1	ท่านมีความรู้และติดตามข่าวสารทางเศรษฐกิจของประเทศอยู่เสมอ	14	1	0.87
2	ท่านทราบข่าวสารถึงการคาดการณ์จำนวนนักท่องเที่ยวที่จะเข้า มาประเทศไทยเป็นอย่างดี ความสามารถด้านการบริหารจัดการธุรกิจ	15	0	1.00
1	ท่านมีลูกค้าประจำและมีการทำบันทึกสมาชิกให้กับลูกค้า	15	0	1.0
2	ท่านวางแผนที่จะปรับปรุงสถานประกอบการให้ดีขึ้นอยู่เสมอ	15	0	1.00

ตารางที่ ง-1 (ต่อ)

ข้อ	ขีดความสามารถของผู้ประกอบการ	ความถี่		ค่า CVR
		สำคัญ	ไม่สำคัญ	
3	ท่านแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ เป็นประโยชน์ต่อกิจการของท่านอยู่เสมอ ความรู้ด้านการเงินและการบัญชี	15	0	1.00
1	ท่านมีความรู้ด้านการจัดการการเงิน และงบดุลเป็นอย่างดี การสร้างเครือข่าย	13	2	0.73
1	ท่านมีการติดต่อสื่อสารกับผู้อำนวยการผลิตภัณฑ์เป็นอย่างดี	14	1	0.87
2	ท่านมีความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นกับผู้อำนวยการผลิตภัณฑ์ การฝึกอบรมพนักงาน	15	0	1.00
1	ท่านมีความรู้เกี่ยวกับการฝึกอบรมพนักงานในสถานประกอบการ ของท่านเป็นอย่างดี การใช้คอมพิวเตอร์	15	0	1.00
1	ท่านสามารถใช้คอมพิวเตอร์เพื่อติดตามค้นคว้าข้อมูลที่เป็น ประโยชน์ต่อธุรกิจของท่านได้เป็นอย่างดี ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร	13	2	0.73
1	ท่านสามารถประชาสัมพันธ์สถานประกอบการของท่านไปสู่กลุ่ม ลูกค้าได้เป็นอย่างดี	15	0	1.00
2	ท่านสามารถสื่อสารภาษาต่างประเทศได้เป็นอย่างดี ความรู้ด้านระเบียบข้อบังคับและกฎหมาย	15	0	1.00
1	ท่านมีความรู้ด้านระเบียบข้อบังคับและกฎหมายที่เกี่ยวข้องใน การประกอบกิจการสถานประกอบการสปาเป็นอย่างดี	15	0	1.00
2	ท่านปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับและกฎหมายที่เกี่ยวข้องใน การประกอบกิจการสถานประกอบการสปาเป็นอย่างดี	15	0	1.00

ผลการหาค่าอัตราส่วนความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา พบว่า แบบสอบถามเกี่ยวกับ
ขีดความสามารถ ไม่มีค่าใดที่ต่ำกว่า 0.49 ดังนั้นจึงไม่มีข้อคำถามที่ต้องตัดทิ้ง

ตารางที่ ง-2 แสดงค่าอัตราส่วนความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity Ratio) ของ
แบบสอบถามความเป็นผู้ประกอบการ

ข้อ	ความเป็นผู้ประกอบการ	ความถี่		ค่า CVR
		สำคัญ	ไม่สำคัญ	
	ความสำเร็จในการริเริ่มและการขยายธุรกิจ			
1	ท่านพึงพอใจหากท่านทำงานได้ดีที่สุด	15	0	1.00
2	ท่านเชื่อว่าความสำเร็จในอนาคตสำคัญกว่าความสำเร็จในอดีต	12	3	0.60
3	ท่านรู้สึกว่าการประสบความสำเร็จทางธุรกิจของท่านอยู่ใกล้แค่เอื้อม	13	2	0.73
4	ท่านรู้สึกชอบแสวงหาโอกาสใหม่ๆ ทางธุรกิจ	15	0	1.00
5	ท่านพอใจที่ธุรกิจของท่านมีการขยายตัวและเติบโตอย่างต่อเนื่อง	15	0	1.00
	การริเริ่มสิ่งใหม่ๆ กับธุรกิจ			
1	ท่านมักปรับใช้วิธีการ/เทคนิคการทำงานใหม่ๆ กับธุรกิจปัจจุบัน	15	0	1.00
2	ท่านเชื่อว่าผู้ที่ประสบผลสำเร็จต้องอาศัยการฝึกฝน และลงมือทำ	15	0	1.00
	ธุรกิจจริง ๆ			
3	ท่านต้องการควบคุมทุกสิ่งในการดำเนินธุรกิจ	12	3	0.60
4	ท่านเห็นว่าควรที่จะมองหาวิธีการ/เทคนิคใหม่ ๆ / ธุรกิจใหม่ ๆ	15	0	1.00
	อยู่ตลอดเวลา			
5	ท่านเชื่อว่าการบรรลุเป้าหมายของกิจการนั้นผลลัพธ์สำคัญกว่า	14	1	0.87
	กระบวนการและขั้นตอนการทำงาน			
6	ท่านไม่ค่อยเปลี่ยนวิธีการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจ	15	0	1.00
7	ท่านมักเป็นผู้กระตุ้น/ ผู้นำการเปลี่ยนแปลงใหม่ ๆ ทางธุรกิจ	15	0	1.00
	การรับรู้การควบคุมตนเอง			
1	บ่อยครั้งที่ท่านสร้างโอกาสทางธุรกิจให้ตัวท่านเองได้ประโยชน์	14	1	0.87
	จากโอกาสนั้น			
2	ท่านเป็นผู้รับผิดชอบต่อความสำเร็จของกิจการของท่าน	13	2	0.73
3	ท่านรู้สึกตื่นเต้นในการสร้างโอกาสทางธุรกิจ	12	3	0.60
4	การสร้างเครือข่ายทางธุรกิจของท่านทำให้ท่านสร้างโอกาสทาง	15	0	1.00
	ธุรกิจหลายด้าน			

ตารางที่ ง-2 (ต่อ)

ข้อ	ความเป็นผู้ประกอบการ	ความถี่		ค่า CVR
		สำคัญ	ไม่สำคัญ	
การรับรู้การยอมรับทางธุรกิจ				
1	ท่านภูมิใจในตนเองอย่างมากเมื่อท่านมีข้อเสนอทางธุรกิจที่ดี	15	0	1.00
2	ท่านใช้เวลาอย่างมากเพื่อหาคนมาช่วยแก้ปัญหาทางธุรกิจของท่าน	14	1	0.87
3	ท่านรู้สึกภูมิใจในตนเอง เมื่อท่านได้ชื่อว่าเป็นนักธุรกิจที่ประสบ	15	0	1.00
ความสำเร็จ				
4	ท่านเชื่อว่าความสำเร็จทางธุรกิจของท่านเกิดจากความเชี่ยวชาญ	12	3	0.60
ของตนเอง				
5	ท่านรู้สึกไม่สบายใจหากเพื่อนร่วมงานมีความเห็นที่แตกต่างจาก	14	1	0.87
ท่าน				
6	ท่านเชื่อว่าความสำเร็จของธุรกิจของท่านเกิดจากความซื่อสัตย์	15	0	1.00
มุมมองทางธุรกิจ				
1	ท่านสนุกกับการปรับเปลี่ยนใจให้เป็นประโยชน์แก่ธุรกิจ	14	1	0.87
2	ท่านมักเลียนแบบธุรกิจอื่น	15	0	1.00
3	ท่านเชื่อว่าการทำงานเป็นทีมช่วยให้ธุรกิจประสบความสำเร็จ	15	0	1.00
4	นักธุรกิจที่ประสบความสำเร็จจะทำทุกอย่างที่ทำให้ธุรกิจอยู่รอด	13	2	0.73
การยอมรับความเสี่ยง/ ความไม่แน่นอน				
1	ท่านประกันความเสี่ยงของธุรกิจด้วยทรัพย์สินของท่านและ	14	1	0.87
ครอบครัว				
2	ท่านรู้สึกว่าความเสี่ยง/ ความไม่แน่นอนทางธุรกิจเป็นสิ่งทำลาย	15	0	1.00
3	ท่านต้องการจะรู้ว่าจะเกิดผลเช่นไรก่อนที่จะทดลองทำจริง	15	0	1.00
4	ท่านต้องการจะรู้คำตอบก่อนจะถามคำถาม	12	3	0.60
ความเป็นอิสระ				
1	ท่านมีอิสระทางความคิดและไม่อิงกับความคิดเห็นของผู้อื่น	14	1	0.87
2	ท่านรู้สึกไม่สบายใจเลยหากท่านต้องรับผิดชอบคนเดียวต่อการ	14	1	0.87
ตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจ				
3	ท่านทราบว่าท่านสามารถคิดเองได้ดีกว่าคำแนะนำที่ได้รับจากผู้อื่น	13	2	0.73

ตารางที่ ง-2 (ต่อ)

ข้อ	ความเป็นผู้ประกอบการ	ความถี่		CVR
		สำคัญ	ไม่สำคัญ	
การรับรู้การยอมรับทางธุรกิจ				
4	ท่านชอบทำงานที่ไม่มีเจ้านายคอยตามหรือควบคุม	14	1	0.87
5	ท่านปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และขั้นตอนอย่างเคร่งครัด	15	0	1.00

ผลการหาค่าอัตราส่วนความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา พบว่า แบบสอบถามเกี่ยวกับความเป็นผู้ประกอบการ ไม่มีค่าใดที่ต่ำกว่า 0.49 ดังนั้นจึงไม่มีข้อคำถามที่ต้องตัดทิ้ง

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก จ

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ตารางที่ จ-1 แสดงค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม

ข้อมูล	จำนวนข้อ	ค่าความ เชื่อมั่น
จิตความสามารถของผู้ประกอบการสถานประกอบการสปา		
มาตรฐาน		
จิตความสามารถหลัก	17	0.722
จิตความสามารถทั่วไป	16	0.824
ความเป็นผู้ประกอบการของผู้ประกอบการสถานประกอบการสปา	35	0.663
มาตรฐาน		

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก ง
ตารางวิเคราะห์ข้อมูล

ตารางที่ จ-1 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับขีดความสามารถหลักของผู้ตอบ
แบบสอบถาม (n = 17)

ขีดความสามารถหลัก	$\bar{X}$	SD	ระดับขีด ความสามารถ
1 ความรู้ด้านความสะอาด			
1. มีความรู้เกี่ยวกับการจัดการความสะอาดเป็นอย่างดี	4.88	0.33	มากที่สุด
2. ความสามารถในการจัดการความสะอาดใน สถานประกอบการ	4.76	0.44	มากที่สุด
14. การคำนึงถึงความสะอาดในการให้บริการแก่ลูกค้า	4.88	0.33	มากที่สุด
รวม	4.84	0.27	มากที่สุด
2 ความรู้ด้านการบำบัดด้วยน้ำหรือวารีบำบัด			
3. มีความรู้เกี่ยวกับการบำบัดด้วยน้ำหรือวารีบำบัดเป็นอย่างดี	4.71	0.47	มากที่สุด
รวม	4.71	0.470	มากที่สุด
3 ความรู้ด้านการบำบัดด้วยมือ			
4. มีความรู้เกี่ยวกับการบำบัดด้วยกลิ่นเป็นอย่างดี	4.71	0.47	มากที่สุด
5. มีความรู้เกี่ยวกับการบำบัดด้วยการนวดแผนไทยเป็นอย่างดี	4.71	0.59	มากที่สุด
6. มีความรู้เกี่ยวกับการบำบัดด้วยการนวดด้วยน้ำมันหอม ระเหยเป็นอย่างดี	4.76	0.56	มากที่สุด
รวม	4.73	0.43	มากที่สุด
4 ความรู้ด้านเครื่องมือและผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในสปา			
7. มีความรู้เกี่ยวกับเครื่องมือที่ใช้ในการบริการสปาเป็นอย่างดี	4.71	0.59	มากที่สุด
8. มีความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในการบริการสปา เช่น สมุนไพรและเวชสำอาง เป็นอย่างดี	4.71	0.59	มากที่สุด
10. มีความรู้เกี่ยวกับการปรุงสมุนไพรต่าง ๆ เพื่อให้บริการ ลูกค้าเป็นอย่างดี	4.35	0.61	มาก
17. ทราบเป็นอย่างดีถึงพิษภัยที่อาจเกิดขึ้นกับลูกค้าในการรับ บริการจากผลิตภัณฑ์สปา	4.65	0.49	มากที่สุด
รวม	4.61	0.41	มากที่สุด

ตารางที่ ฅ-1 (ต่อ)

ขีดความสามารถหลัก		$\bar{X}$	SD	ระดับขีด ความสามารถ
5	ความมีใจรักในงานบริการ			
	15. สามารถควบคุมตนเองได้เป็นอย่างดีขณะที่ลูกค้าสร้าง ความไม่พอใจให้	4.18	0.53	มาก
	16. ให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นกันเองและอารมณ์ดีอยู่เสมอ ขณะให้บริการ	4.41	0.51	มาก
	รวม	4.30	0.47	มาก
6	ความซื่อสัตย์ต่อลูกค้า			
	9. นำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในการบริการสปา อย่างถูกต้องแก่ลูกค้า	4.53	0.51	มากที่สุด
	12. ตระหนักถึงคุณภาพของผลิตภัณฑ์ที่ให้บริการแก่ลูกค้าว่า ต้องมีคุณภาพตามที่ลูกค้าต้องการ	4.88	0.33	มากที่สุด
	รวม	4.71	0.36	มากที่สุด
7	จรรยาบรรณในการดำเนินกิจการสปา			
	11. ตระหนักในด้านความปลอดภัยของลูกค้าในการรับการ บำบัดด้วยผลิตภัณฑ์อยู่เสมอ	4.82	0.39	มากที่สุด
	13. คำนึงถึงสุขภาพของลูกค้าในการใช้ผลิตภัณฑ์สปาอยู่เสมอ	5.00	0.00	มากที่สุด
	รวม	4.91	0.20	มากที่สุด

ตารางที่ ฅ-2 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับจิตความสามารถทั่วไปของผู้ตอบ
แบบสอบถาม (n = 17)

จิตความสามารถทั่วไป	$\bar{X}$	SD	ระดับจิต ความสามารถ
1 ความสามารถทางด้านการตลาด			
18. มีความรู้เกี่ยวกับการตลาดของธุรกิจสถานประกอบการ สถาเป็นอย่างดี	4.06	0.75	มาก
19. ทราบถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายของธุรกิจสถานประกอบการ สถาเป็นอย่างดี	4.18	0.64	มาก
รวม	4.12	0.63	มาก
2 ความรู้ด้านเศรษฐกิจ			
20. มีความรู้และติดตามข่าวสารทางเศรษฐกิจของประเทศ อยู่เสมอ	3.59	1.00	มาก
21. ทราบข่าวสารถึงการคาดการณ์จำนวนนักท่องเที่ยวที่จะ เข้ามาประเทศไทยเป็นอย่างดี	3.76	0.75	มาก
รวม	3.68	0.68	มาก
3 ความสามารถด้านการบริหารจัดการธุรกิจ			
22. มีลูกค้าประจำและมีการทำบันทึกสมาชิกให้กับลูกค้า	4.29	0.69	มาก
23. วางแผนที่จะปรับปรุงสถานประกอบการให้ดีขึ้นอยู่เสมอ	4.82	0.39	มากที่สุด
24. แสวงหาความรู้ใหม่ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อกิจการอยู่เสมอ	4.82	0.39	มากที่สุด
รวม	4.64	0.38	มากที่สุด
4 ความรู้ด้านการเงินและการบัญชี			
25. มีความรู้ด้านการจัดการการเงิน และงบดุลเป็นอย่างดี	3.71	0.69	มาก
รวม	3.71	0.69	มาก
5 การสร้างเครือข่าย			
26. มีการติดต่อสื่อสารกับผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์เป็นอย่างดี	4.00	0.71	มาก
27. มีความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นกับผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์	4.06	0.83	มาก
รวม	4.03	0.74	มาก

ตารางที่ จ-2 (ต่อ)

จิตความสามารถทั่วไป		$\bar{X}$	SD	ระดับจิต ความสามารถ
6	การฝึกอบรมพนักงาน			
	28. มีความรู้เกี่ยวกับการฝึกอบรมพนักงานใน สถานประกอบการสปาเป็นอย่างดี	4.24	0.66	มาก
	รวม	4.24	0.66	มาก
7	การใช้คอมพิวเตอร์			
	29. สามารถใช้คอมพิวเตอร์เพื่อติดตามค้นคว้าข้อมูลที่เป็น ประโยชน์ต่อธุรกิจของท่านได้เป็นอย่างดี	3.94	0.83	มาก
	รวม	3.94	0.83	มาก
8	ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร			
	30. สามารถประชาสัมพันธ์สถานประกอบการของท่านไปสู่ กลุ่มลูกค้าได้เป็นอย่างดี	3.88	0.78	มาก
	31. สามารถสื่อสารภาษาต่างประเทศได้เป็นอย่างดี	4.24	0.56	มาก
	รวม	4.06	0.61	มาก
9	ความรู้ด้านระเบียบข้อบังคับและกฎหมาย			
	32. มีความรู้ด้านระเบียบข้อบังคับและกฎหมายที่เกี่ยวข้องใน การประกอบกิจการสถานประกอบการสปาเป็นอย่างดี	3.94	0.66	มาก
	33. ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับและกฎหมายที่เกี่ยวข้องใน การประกอบกิจการสถานประกอบการสปาเป็นอย่างดี	4.12	0.60	มาก
	รวม	4.03	0.57	มาก

ตารางที่ จ-3 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความเป็นผู้ประกอบการของ
ผู้ประกอบการ

ความเป็นผู้ประกอบการ	$\bar{X}$	SD	ระดับคะแนน เฉลี่ย
1 ความสำเร็จในการริเริ่มและการขยายธุรกิจ			
1. ท่านพึงพอใจหากท่านทำงานได้ดีที่สุด	3.00	0.00	เห็นด้วย
2. ท่านเชื่อว่าความสำเร็จในอนาคตสำคัญกว่าความสำเร็จในอดีต	2.59	0.51	เห็นด้วย
3. ท่านรู้สึกว่าการประสบความสำเร็จทางธุรกิจของท่านอยู่ใกล้แค่เอื้อม	2.71	0.47	เห็นด้วย
4. ท่านรู้สึกชอบแสวงหาโอกาสใหม่ ๆ ทางธุรกิจ	2.71	0.47	เห็นด้วย
5. ท่านพอใจที่ธุรกิจของท่านมีการขยายตัวและเติบโตอย่างต่อเนื่อง	3.00	0.00	เห็นด้วย
รวม	2.80	0.21	เห็นด้วย
2 การริเริ่มสิ่งใหม่ ๆ กับธุรกิจ			
1. ท่านมักปรับใช้วิธีการ/ เทคนิคการทำงานใหม่ ๆ กับธุรกิจปัจจุบัน	2.71	0.47	เห็นด้วย
2. ท่านเชื่อว่าผู้ที่ประสบผลสำเร็จต้องอาศัยการฝึกฝน และลงมือธุรกิจจริงๆ	2.82	0.39	เห็นด้วย
3. ท่านต้องการควบคุมทุกสิ่งในการดำเนินธุรกิจ	1.65	0.79	ไม่เห็นด้วย
4. ท่านเห็นว่าควรที่จะมองหาวิธีการ/ เทคนิคใหม่ ๆ / ธุรกิจใหม่ๆ อยู่ตลอดเวลา	2.65	0.49	เฉยๆ
5. ท่านเชื่อว่าการบรรลุเป้าหมายของกิจการนั้นผลลัพธ์สำคัญกว่ากระบวนการและขั้นตอนการทำงาน	2.29	0.69	เฉยๆ
6. ท่านไม่ค่อยเปลี่ยนวิธีการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจ	1.59	0.62	ไม่เห็นด้วย
7. ท่านมักเป็นผู้กระตุ้น/ ผู้นำการเปลี่ยนแปลงใหม่ ๆ ทางธุรกิจ	2.12	0.60	เฉยๆ
รวม	2.26	0.26	เฉยๆ

ตารางที่ ฌ-3 (ต่อ)

ความเป็นผู้ประกอบการ	$\bar{X}$	SD	ระดับคะแนน เฉลี่ย
3 การรับรู้การควบคุมตนเอง			
1. บ่อยครั้งที่ท่านสร้างโอกาสทางธุรกิจให้ตัวท่านเองได้ ประโยชน์จากโอกาสนั้น	2.59	0.51	เห็นด้วย
2. ท่านเป็นผู้รับผิดชอบต่อความสำเร็จของกิจการของท่าน	2.65	0.61	เห็นด้วย
3. ท่านรู้สึกตื่นเต้นในการสร้างโอกาสทางธุรกิจ	2.71	0.47	เห็นด้วย
4. การสร้างเครือข่ายทางธุรกิจของท่านทำให้ท่านสร้างโอกาส ทางธุรกิจหลายด้าน	2.65	0.49	เห็นด้วย
รวม	3.00	2.65	เห็นด้วย
4 การรับรู้การยอมรับทางธุรกิจ			
1. ท่านภูมิใจในตนเองอย่างมากเมื่อท่านมีข้อเสนอทางธุรกิจที่ดี	2.88	0.33	เห็นด้วย
2. ท่านใช้เวลาอย่างมากเพื่อหาคนมาช่วยแก้ปัญหาทางธุรกิจ ของท่าน	2.00	0.71	เฉยๆ
3. ท่านรู้สึกภูมิใจในตนเอง เมื่อท่านได้ชื่อว่าเป็นนักธุรกิจที่ ประสบความสำเร็จ	2.94	0.24	เห็นด้วย
4. ท่านเชื่อว่าความสำเร็จทางธุรกิจของท่านเกิดจากความ เชี่ยวชาญของตนเอง	1.88	0.78	เฉยๆ
5. ท่านรู้สึกไม่สบายใจเพื่อนร่วมงานมีความเห็นที่แตกต่างจาก ท่าน	1.53	0.72	ไม่เห็นด้วย
6. ท่านเชื่อว่าความสำเร็จของธุรกิจของท่านเกิดจากความ ซื่อสัตย์	2.82	0.39	เห็นด้วย
รวม	3.00	2.34	เห็นด้วย
5 มุมมองทางธุรกิจ			
1. ท่านสนุกกับการปรับเปลี่ยนใจให้เป็นประโยชน์แก่ธุรกิจ	2.59	0.51	เห็นด้วย
2. ท่านมักเลียนแบบธุรกิจอื่น	1.88	0.70	เฉยๆ
3. ท่านเชื่อว่าการทำงานเป็นทีมช่วยให้ธุรกิจประสบความสำเร็จ	2.76	0.44	เห็นด้วย

ตารางที่ ฅ-3 (ต่อ)

ความเป็นผู้ประกอบการ	$\bar{X}$	SD	ระดับคะแนนเฉลี่ย
4. นักธุรกิจที่ประสบความสำเร็จจะทำทุกอย่างที่ทำให้ธุรกิจอยู่รอด	2.71	0.47	เห็นด้วย
รวม	3.00	2.49	เห็นด้วย
6 การยอมรับความเสี่ยง/ ความไม่แน่นอน			
1. ท่านประกันความเสี่ยงของธุรกิจด้วยทรัพย์สินของท่านและครอบครัว	2.06	0.83	เฉยๆ
2. ท่านรู้สึกว่าการเสี่ยง/ ความไม่แน่นอนทางธุรกิจเป็นสิ่งท้าทาย	2.59	0.51	เห็นด้วย
3. ท่านต้องการจะรู้ว่าเกิดผลเช่นไรก่อนที่จะทดลองทำจริง	2.41	0.51	เห็นด้วย
4. ท่านต้องการจะรู้คำตอบก่อนที่จะถามคำถาม	2.12	0.49	เฉยๆ
รวม	3.00	2.29	เห็นด้วย
7 ความเป็นอิสระ			
1. ท่านมีอิสระทางความคิดและไม่อิงกับความคิดเห็นของผู้อื่น	2.29	0.59	เฉยๆ
2. ท่านรู้สึกไม่สบายใจเลยหากท่านต้องรับผิดชอบคนเดียวต่อการตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจ	2.29	0.69	เฉยๆ
3. ท่านทราบว่าท่านสามารถคิดเองได้ดีกว่าคำแนะนำที่ได้รับจากผู้อื่น	1.76	0.66	เฉยๆ
4. ท่านชอบทำงานที่ไม่มีเจ้านายคอยถามหรือควบคุม	2.18	0.73	เฉยๆ
5. ท่านปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และขั้นตอนอย่างเคร่งครัด	2.59	0.51	เห็นด้วย
รวม	2.80	2.22	เห็นด้วย