

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัยเรื่องขีดความสามารถและความเป็นผู้ประกอบการ ของผู้ประกอบการ
วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ประเภทสถานประกอบการสพามาตรฐาน ในภาคตะวันออก
สามารถแสดงผลเป็น 5 ส่วน ดังนี้

- ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลการดำเนินธุรกิจ
- ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับขีดความสามารถของผู้ประกอบการ
- ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความเป็นผู้ประกอบการ
- ส่วนที่ 4 การทดสอบสมมติฐาน
- ส่วนที่ 5 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับขีดความสามารถของผู้ประกอบการ

จากการสัมภาษณ์

เพื่อความสะดวกในการนำเสนอผลการวิจัย ผู้วิจัยจึงกำหนดสัญลักษณ์ทางสถิติที่ใช้ใน

การนำเสนอ ดังนี้

- N หมายถึง จำนวนผู้ประกอบการที่เป็นประชากร
- μ หมายถึง ค่าเฉลี่ย
- σ หมายถึง ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลการดำเนินธุรกิจ ของผู้ประกอบการ
วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ประเภทสถานประกอบการสพามาตรฐาน ในภาคตะวันออก

1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการ (N = 17)

ตารางที่ 4-1 แสดงจำนวนและค่าร้อยละ ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการ จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	4	23.5
หญิง	13	76.5
รวม	17	100.0

ผลจากตารางที่ 4-1 พบว่า ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ประเภทสถานประกอบการสปามาตรฐาน ในภาคตะวันออก เป็นเพศหญิงถึง 13 คน ร้อยละ 76.5 นอกนั้นเป็นเพศชาย จำนวน 4 คน ร้อยละ 23.5

ตารางที่ 4-2 แสดงจำนวนและค่าร้อยละ ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการ จำแนกตามอายุ

ระดับอายุ	จำนวน	ร้อยละ
20 – 30 ปี	3	17.6
31 – 40 ปี	7	41.2
41 – 50 ปี	5	29.4
51 – 60 ปี	1	5.9
60 ปีขึ้นไป	1	5.9
รวม	17	100.0

ผลจากตารางที่ 4-2 พบว่า ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ประเภทสถานประกอบการสปามาตรฐาน ในภาคตะวันออก มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี มากที่สุด จำนวน 7 คน ร้อยละ 41.2 รองลงมา คือ กลุ่มอายุระหว่าง 41 – 50 ปี จำนวน 5 คน ร้อยละ 29.4 และกลุ่มอายุระหว่าง 20 – 30 ปี ร้อยละ 17.6

ตารางที่ 4-3 แสดงจำนวนและค่าร้อยละ ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการ จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
มัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือต่ำกว่า	2	11.8
อนุปริญญา/ ปวช./ ปวส.	3	17.6
ปริญญาตรี	10	58.8
สูงกว่าปริญญาตรี	2	11.8
รวม	17	100.0

ผลจากตารางที่ 4-3 พบว่า ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ประเภทสถานประกอบการสปามาตรฐาน ในภาคตะวันออก มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด

จำนวน 10 คน ร้อยละ 58.8 รองลงมา คือ อนุปริญญา/ ปวช./ ปวส. จำนวน 3 คน ร้อยละ 17.6 และผู้ประกอบการที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือต่ำกว่า และสูงกว่าปริญญาตรี มีจำนวนน้อยที่สุด 2 คน เท่า ๆ กัน ร้อยละ 11.8

ตารางที่ 4-4 แสดงจำนวนและค่าร้อยละ ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการ จำแนกตามประสบการณ์การทำงานในธุรกิจสปา

ประสบการณ์การทำงานในธุรกิจสปา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 1 ปี	1	5.9
1 – 5 ปี	12	70.6
6 – 10 ปี	3	17.6
11 ปีขึ้นไป	1	5.9
รวม	17	100.0

ผลจากตารางที่ 4-4 พบว่า ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ประเภทสถานประกอบการสปามาตรฐาน ในภาคตะวันออก มีประสบการณ์การทำงานในธุรกิจสปา ระหว่าง 1 - 5 ปี มากที่สุด จำนวน 12 คน ร้อยละ 70.6 รองลงมา คือ ระหว่าง 6 – 10 ปี จำนวน 3 คน ร้อยละ 17.6 และต่ำกว่า 1 ปี และ 11 ปีขึ้นไป มีจำนวน 1 คน เท่า ๆ กัน ร้อยละ 5.9

1.2 ข้อมูลการดำเนินธุรกิจของผู้ประกอบการ (N = 17)

ตารางที่ 4-5 แสดงจำนวนและค่าร้อยละ ข้อมูลการดำเนินธุรกิจ จำแนกตามทำเลที่ตั้งของสถานประกอบการ

ทำเลที่ตั้งของสถานประกอบการ	จำนวน	ร้อยละ
จังหวัดชลบุรี	6	35.3
จังหวัดระยอง	5	29.4
จังหวัดจันทบุรี	3	17.7
จังหวัดตราด	3	17.7
รวม	17	100.0

ผลจากตารางที่ 4-5 พบว่า ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ประเภทสถานประกอบการสปามาตรฐาน ในภาคตะวันออก มีทำเลที่ตั้งของสถานประกอบการอยู่ในจังหวัดชลบุรีมากที่สุด จำนวน 6 แห่ง ร้อยละ 35.3 รองลงมา คือ จังหวัดระยอง จำนวน 5 แห่ง ร้อยละ 29.4 ส่วนจังหวัดจันทบุรี และจังหวัดตราดมีจำนวน 3 แห่ง เท่า ๆ กัน ร้อยละ 17.65

ตารางที่ 4-6 แสดงจำนวนและค่าร้อยละ ข้อมูลการดำเนินธุรกิจ จำแนกตามระยะเวลาดำเนินกิจการ

ระยะเวลาดำเนินกิจการ	จำนวน	ร้อยละ
6 เดือน – 1 ปี	1	5.9
1 – 3 ปี	11	64.7
4 – 6 ปี	4	23.5
7 – 10 ปี	1	5.9
รวม	17	100.0

ผลจากตารางที่ 4-6 พบว่า ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ประเภทสถานประกอบการสปามาตรฐาน ในภาคตะวันออก มีระยะเวลาในการดำเนินกิจการระหว่าง 1 – 3 ปี มากที่สุด จำนวน 11 แห่ง ร้อยละ 64.7 รองลงมา คือ 4 – 6 ปี จำนวน 4 แห่ง ร้อยละ 23.5 ส่วน 6 เดือน – 1 ปี และ 7 – 10 ปี มีจำนวน 1 แห่งเท่า ๆ กัน ร้อยละ 5.9

ตารางที่ 4-7 แสดงจำนวนและค่าร้อยละ ข้อมูลการดำเนินธุรกิจ จำแนกตามทุนจดทะเบียนของกิจการ

ทุนจดทะเบียนของกิจการ	จำนวน	ร้อยละ
1 แสน – 5 แสนบาท	3	17.6
500,001 – 1 ล้านบาท	6	35.3
1,000,001 – 5 ล้านบาท	5	29.4
5,000,001 – 10 ล้านบาท	1	5.9
มากกว่า 10 ล้านบาท	1	5.9
ไม่มีทุนจดทะเบียน	1	5.9
รวม	17	100.0

ผลจากตารางที่ 4-7 พบว่า ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ประเภทสถานประกอบการสปามาตรฐาน ในภาคตะวันออก มีทุนจดทะเบียนของกิจการระหว่าง 500,001 – 1 ล้านบาท มากที่สุด จำนวน 6 แห่ง ร้อยละ 35.3 รองลงมา คือ 1,000,001 – 5 ล้านบาท จำนวน 5 แห่ง ร้อยละ 29.4 และทุนจดทะเบียน 1 แสน – 5 แสนบาท จำนวน 3 แห่ง ร้อยละ 17.6

ตารางที่ 4-8 แสดงจำนวนและค่าร้อยละ ข้อมูลการดำเนินธุรกิจ จำแนกตามจำนวนพนักงานของกิจการปัจจุบัน

จำนวนพนักงานของกิจการปัจจุบัน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 10 คน	8	47.1
10 – 20 คน	5	29.4
21 – 30 คน	3	17.6
มากกว่า 30 คน	1	5.9
รวม	17	100.0

ผลจากตารางที่ 4-8 พบว่า ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ประเภทสถานประกอบการสปามาตรฐาน ในภาคตะวันออก มีจำนวนพนักงานของกิจการปัจจุบันต่ำกว่า 10 คน มากที่สุด จำนวน 8 แห่ง ร้อยละ 47.1 รองลงมา คือ 10 – 20 คน จำนวน 5 แห่ง ร้อยละ 29.4 และ 21 – 30 คน จำนวน 3 แห่ง ร้อยละ 17.6

ตารางที่ 4-9 แสดงจำนวนและค่าร้อยละ ข้อมูลการดำเนินธุรกิจ จำแนกตามประเภทลูกค้าส่วนใหญ่ของกิจการ

ประเภทลูกค้าส่วนใหญ่ของกิจการ	จำนวน	ร้อยละ
ชาวไทย	13	76.5
ชาวต่างชาติ	4	23.5
รวม	17	100.0

ผลจากตารางที่ 4-9 พบว่า ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ประเภทสถานประกอบการสปามาตรฐาน ในภาคตะวันออก ประเภทลูกค้าส่วนใหญ่ของกิจการจะเป็น

ลูกค้าชาวไทย มากที่สุด จำนวน 13 แห่ง ร้อยละ 76.5 นอกนั้นจะเป็นลูกค้าชาวต่างชาติเป็นส่วนใหญ่ จำนวน 4 แห่ง ร้อยละ 23.5

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลขีดความสามารถของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ประเภทสถานประกอบการสปามาตรฐาน ในภาคตะวันออก

ตารางที่ 4-10 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับขีดความสามารถหลักและขีดความสามารถทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (N = 17)

ขีดความสามารถ	μ	σ	ระดับขีดความสามารถ
ขีดความสามารถหลัก			
ความรู้ด้านความสะอาด	4.84	0.27	มากที่สุด
ความรู้ด้านการบำบัดด้วยน้ำหรือวารีบำบัด	4.71	0.47	มากที่สุด
ความรู้ด้านการบำบัดด้วยมือ	4.73	0.43	มากที่สุด
ความรู้ด้านเครื่องมือและผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในสปา	4.60	0.41	มากที่สุด
ความมีใจรักในงานบริการ	4.29	0.47	มาก
ความซื่อสัตย์ต่อลูกค้า	4.71	0.36	มากที่สุด
จรรยาบรรณในการดำเนินกิจการสปา	4.91	0.20	มากที่สุด
รวม	4.69	0.20	มากที่สุด
ขีดความสามารถทั่วไป			
ความสามารถทางด้านการตลาด	4.12	0.63	มาก
ความรู้ด้านเศรษฐกิจ	3.68	0.68	มาก
ความสามารถด้านการบริหารจัดการธุรกิจ	4.65	0.38	มากที่สุด
ความรู้ด้านการเงินและการบัญชี	3.71	0.69	มาก
การสร้างเครือข่าย	4.03	0.74	มาก
การฝึกอบรมพนักงาน	4.24	0.66	มาก
การใช้คอมพิวเตอร์	3.94	0.83	มาก
ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร	4.06	0.61	มาก
ความรู้ด้านระเบียบข้อบังคับและกฎหมาย	4.03	0.57	มาก
รวม	4.10	0.37	มาก

ผลจากตารางที่ 4-10 พบว่า ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ประเภทสถานประกอบการสปามาตรฐาน ในภาคตะวันออก มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถหลักโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ย 4.69 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยระดับมากที่สุดสูงสุดในด้านจรรยาบรรณในการดำเนินกิจการสปา ความรู้ด้านความสะอาด ความรู้ด้านการบำบัดด้วยมือ ความรู้ด้านการบำบัดด้วยน้ำหรือวารีบำบัด ความซื่อสัตย์ต่อลูกค้า และความรู้ด้านเครื่องมือและผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในสปา มีคะแนนเฉลี่ย 4.91 4.84 4.73 4.71 4.71 และ 4.60 ตามลำดับ และระดับมากในด้านความมีใจรักในงานบริการ มีคะแนนเฉลี่ย 4.29

ด้านขีดความสามารถทั่วไป มีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก มีคะแนนเฉลี่ย 4.10 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยระดับมากที่สุดสูงสุดในด้านความสามารถการบริหารจัดการธุรกิจ มีคะแนนเฉลี่ย 4.65 ระดับมากในด้านการฝึกอบรมพนักงาน ความสามารถทางการตลาด ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร การสร้างเครือข่าย ความรู้ด้านระเบียบข้อบังคับและกฎหมาย การใช้คอมพิวเตอร์ ความรู้ด้านการเงินและการบัญชี และความรู้ด้านเศรษฐกิจ มีคะแนนเฉลี่ย 4.24 4.12 4.06 4.03 4.03 3.94 3.71 และ 3.68 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2.1 การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลกับขีดความสามารถของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ประเภทสถานประกอบการสปามาตรฐาน ในภาคตะวันออก

ตารางที่ 4-11 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับขีดความสามารถหลักและขีดความสามารถทั่วไปรายด้านของผู้ประกอบการ จำแนกตามเพศ

ขีดความสามารถ	ชาย (N = 4)			หญิง (N = 13)		
	μ	σ	ระดับ ขีดความสามารถ	μ	σ	ระดับ ขีดความสามารถ
ขีดความสามารถหลัก						
ความรู้ด้านความสะอาด	4.58	0.42	มากที่สุด	4.92	0.15	มากที่สุด
ความรู้ด้านการบำบัดด้วยน้ำ/ วารีบำบัด	5.00	0.00	มากที่สุด	4.62	0.51	มากที่สุด
ความรู้ด้านการบำบัดด้วยมือ	4.92	0.17	มากที่สุด	4.67	0.47	มากที่สุด
ความรู้ด้านเครื่องมือและผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในสปา	4.75	0.20	มากที่สุด	4.56	0.45	มากที่สุด
ความมีใจรักในงานบริการ	4.38	0.48	มาก	4.27	0.48	มาก
ความซื่อสัตย์ต่อลูกค้า	4.63	0.48	มากที่สุด	4.73	0.33	มากที่สุด
จรรยาบรรณในการดำเนินกิจการสปา	4.75	0.29	มากที่สุด	4.96	0.14	มากที่สุด
รวม	4.71	0.08	มากที่สุด	4.68	0.23	มากที่สุด

ตารางที่ 4-11 (ต่อ)

ขีดความสามารถ	ชาย (N = 4)			หญิง (N= 13)		
	μ	σ	ระดับ ขีดความสามารถ	μ	σ	ระดับ ขีดความสามารถ
ขีดความสามารถทั่วไป						
ความสามารถทางการตลาด	4.38	0.75	มาก	4.04	0.59	มาก
ความรู้ด้านเศรษฐกิจ	4.25	0.65	มาก	3.50	0.61	ปานกลาง
ความสามารถด้านการบริหาร จัดการธุรกิจ	4.50	0.43	มาก	4.69	0.37	มากที่สุด
ความรู้ด้านการเงินและการ บัญชี	4.00	0.82	มาก	3.62	0.65	มาก
การสร้างเครือข่าย	4.38	0.48	มาก	3.92	0.79	มาก
การฝึกอบรมพนักงาน	4.50	0.58	มาก	4.15	0.69	มาก
การใช้คอมพิวเตอร์	3.75	0.50	มาก	4.00	0.91	มาก
ความสามารถในการ ติดต่อสื่อสาร	4.13	0.63	มาก	4.04	0.63	มาก
ความรู้ด้านระเบียบข้อบังคับ และกฎหมาย	4.38	0.48	มาก	3.92	0.57	มาก
รวม	4.30	0.34	มาก	4.04	0.37	มาก

ผลจากตารางที่ 4-11 พบว่า ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ประเภท
สถานประกอบการสปามาตรฐาน ในภาคตะวันออก เพศชายมีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถหลัก
ระดับมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ย 4.71 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถ
หลักระดับมากที่สุดในด้านความรู้ด้านการบำบัดด้วยน้ำหรือวารีบำบัด ความรู้ด้านการบำบัดด้วยมือ
ความรู้ด้านเครื่องมือและผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในสปา จรรยาบรรณในการดำเนินกิจการสปา ความซื่อสัตย์
ต่อลูกค้า และความรู้ด้านความสะอาด มีคะแนนเฉลี่ย 5.00 4.92 4.75 4.75 4.63 และ 4.58 ตามลำดับ
ระดับมากในด้านความมีใจรักในงานบริการ มีคะแนนเฉลี่ย 4.38 มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถ
ทั่วไประดับมาก มีคะแนนเฉลี่ย 4.30 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า เพศชายมีค่าเฉลี่ยของ
ขีดความสามารถทั่วไประดับมากในทุกด้าน เรียงตามลำดับดังนี้ ความสามารถด้านการบริหาร
จัดการธุรกิจ การฝึกอบรมพนักงาน ความสามารถทางการตลาด การสร้างเครือข่าย ความรู้ด้าน

ระเบียบข้อบังคับและกฎหมาย ความรู้ด้านเศรษฐกิจ ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร ความรู้ด้านการเงินและการบัญชี และการใช้คอมพิวเตอร์ มีคะแนนเฉลี่ย 4.50 4.50 4.38 4.38 4.38 4.25 4.13 4.00 และ 3.75 ตามลำดับ

ส่วนเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถหลักระดับมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ย 4.68 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถหลักระดับมากที่สุดในด้านจรรยาบรรณในการดำเนินกิจการสปา ความรู้ด้านความสะอาด ความซื่อสัตย์ต่อลูกค้า ความรู้ด้านการบำบัดด้วยมือ ความรู้ด้านการบำบัดด้วยน้ำหรือวารีบำบัด และความรู้ด้านเครื่องมือและผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในสปา มีคะแนนเฉลี่ย 4.96 4.92 4.73 4.67 4.62 และ 4.56 ตามลำดับ ระดับมากในด้าน ความมีใจรักในงานบริการ มีคะแนนเฉลี่ย 4.27 มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถทั่วไประดับมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ย 4.04 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า เพศหญิงมีค่าเฉลี่ยขีดความสามารถทั่วไประดับมากที่สุดในด้านความสามารถด้านการบริหารจัดการธุรกิจ มีคะแนนเฉลี่ย 4.69 ระดับมากในการฝึกอบรมพนักงาน ความสามารถทางด้านการตลาด ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร การใช้คอมพิวเตอร์ การสร้างเครือข่าย ความรู้ด้านระเบียบข้อบังคับและกฎหมาย และความรู้ด้านการเงินและการบัญชี มีคะแนนเฉลี่ย 4.15 4.04 4.04 4.00 3.92 3.92 และ 3.62 ตามลำดับ ระดับปานกลางในด้านความรู้ด้านเศรษฐกิจ มีคะแนนเฉลี่ย 3.50

ตารางที่ 4-12 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับจิตความสามารถหลักและจิตความสามารถทั่วไปรายด้านของผู้ประกอบการ จำแนกตามอายุ

จิตความสามารถ	20 – 30 ปี (N = 3)			31 – 40 ปี (N = 7)			41 – 50 ปี (N = 5)			51 – 60 ปี (N = 1)			60 ปีขึ้นไป (N = 1)		
	ระดับจิต			ระดับจิต			ระดับจิต			ระดับจิต			ระดับจิต		
	μ	σ	ความสามารถ	μ	σ	ความสามารถ	μ	σ	ความสามารถ	μ	σ	ความสามารถ	μ	σ	ความสามารถ
จิตความสามารถหลัก															
ความรู้ด้านความสะอาด	4.89	0.19	มากที่สุด	4.81	0.38	มากที่สุด	4.87	0.18	มากที่สุด	4.67		มากที่สุด	5.00		มากที่สุด
ความรู้ด้านการบำบัดด้วยน้ำหรือวารีบำบัด	4.33	0.58	มาก	4.86	0.38	มากที่สุด	4.80	0.45	มากที่สุด	5.00		มากที่สุด	4.00		มาก
ความรู้ด้านการบำบัดด้วยมือ	4.22	0.77	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด	4.67	0.33	มากที่สุด	4.67		มากที่สุด	4.67		มากที่สุด
ความรู้ด้านเครื่องมือและผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในสปา	3.92	0.38	มาก	4.71	0.17	มากที่สุด	4.70	0.27	มากที่สุด	5.00		มากที่สุด	5.00		มากที่สุด
ความมีใจรักในงานบริการ	4.00	0.00	มาก	4.36	0.56	มาก	4.30	0.45	มาก	4.00		มาก	5.00		มากที่สุด
ความซื่อสัตย์ต่อลูกค้า	4.67	0.29	มากที่สุด	4.79	0.27	มากที่สุด	4.70	0.45	มากที่สุด	4.00		มาก	5.00		มากที่สุด
จรรยาบรรณในการดำเนินกิจการสปา	5.00	0.00	มากที่สุด	4.86	0.24	มากที่สุด	4.90	0.22	มากที่สุด	5.00		มากที่สุด	5.00		มากที่สุด
รวม	4.39	0.24	มาก	4.77	0.11	มากที่สุด	4.71	0.17	มากที่สุด	4.65		มากที่สุด	4.88		มากที่สุด

ตารางที่ 4-12 (ต่อ)

จิตความสามารถ	20 - 30 ปี (N = 3)			31 - 40 ปี (N = 7)			41 - 50 ปี (N = 5)			51 - 60 ปี (N = 1)			60 ปีขึ้นไป (N = 1)		
	ระดับจิต			ระดับจิต			ระดับจิต			ระดับจิต			ระดับจิต		
	μ	σ	ความ สามารถ	μ	σ	ความ สามารถ	μ	σ	ความ สามารถ	μ	σ	ความ สามารถ	μ	σ	ความ สามารถ
จิตความสามารถทั่วไป															
ความสามารถทาง	3.83	0.29	มาก	4.36	0.56	มาก	3.90	0.74	มาก	3.50		ปานกลาง	5.00		มากที่สุด
ด้านการตลาด															
ความรู้ด้านเศรษฐกิจ	3.17	0.76	ปานกลาง	3.64	0.63	มาก	4.00	0.79	มาก	4.00		มาก	3.50		ปานกลาง
ความสามารถด้านการบริหาร	4.33	0.58	มาก	4.76	0.37	มากที่สุด	4.67	0.24	มากที่สุด	4.33		มาก	5.00		มากที่สุด
จัดการธุรกิจ															
ความรู้ด้านการเงินและ	3.00	1.00	ปานกลาง	3.86	0.38	มาก	4.00	0.71	มาก	3.00		ปานกลาง	4.00		มาก
การบัญชี															
การสร้างเครือข่าย	3.00	0.00	ปานกลาง	4.14	0.48	มาก	4.10	0.74	มาก	5.00		มากที่สุด	5.00		มากที่สุด
การฝึกอบรมพนักงาน	4.00	0.00	มาก	4.43	0.53	มาก	3.80	0.84	มาก	5.00		มากที่สุด	5.00		มากที่สุด
การใช้คอมพิวเตอร์	4.33	1.15	มาก	3.86	0.69	มาก	3.80	0.84	มาก	3.00		ปานกลาง	5.00		มากที่สุด
ความสามารถในการ	4.00	0.00	มาก	4.14	0.48	มาก	3.60	0.65	มาก	5.00		มากที่สุด	5.00		มากที่สุด
ติดต่อสื่อสาร															
ความรู้ด้านระเบียบข้อบังคับ	3.83	0.29	มาก	4.43	0.53	มาก	3.60	0.55	มาก	4.00		มาก	4.00		มาก
และกฎหมาย															
รวม	3.75	0.23	มาก	4.24	0.32	มาก	4.00	0.38	มาก	4.19		มาก	4.63		มากที่สุด

ผลจากตารางที่ 4-12 พบว่า ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ประเภทสถานประกอบการสปามาตรฐาน ในภาคตะวันออก ที่มีอายุระหว่าง 20 – 30 ปี มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถหลักระดับมาก มีคะแนนเฉลี่ย 4.39 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถหลักในระดับมากที่สุดในด้านจรรยาบรรณในการดำเนินกิจการสปา ความรู้ด้านความสะอาด และความซื่อสัตย์ต่อลูกค้า มีคะแนนเฉลี่ย 5.00 4.89 และ 4.67 ตามลำดับ ระดับมากในด้านความรู้ด้านการบำบัดด้วยน้ำหรือวารีบำบัด ความรู้ด้านการบำบัดด้วยมือ ความมีใจรักในงานบริการ และความรู้ด้านเครื่องมือและผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในสปา มีคะแนนเฉลี่ย 4.33 4.22 4.00 และ 3.92 มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถทั่วไประดับมาก มีคะแนนเฉลี่ย 3.75 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถทั่วไประดับมากในด้านความสามารถด้านการบริหารจัดการธุรกิจ การใช้คอมพิวเตอร์ การฝึกอบรมพนักงาน ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร ความสามารถทางด้านการตลาด และความรู้ด้านระเบียบข้อบังคับและกฎหมาย มีคะแนนเฉลี่ย 4.33 4.33 4.00 4.00 3.83 และ 3.83 ตามลำดับ ระดับปานกลางในด้านความรู้ด้านเศรษฐกิจ ความรู้ด้านการเงินและการบัญชี และการสร้างเครือข่าย มีคะแนนเฉลี่ย 3.17 3.00 และ 3.00 ตามลำดับ

ผู้ประกอบการที่มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถหลักระดับมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ย 4.77 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถหลักระดับมากที่สุดในด้าน ความรู้ด้านการบำบัดด้วยมือ ความรู้ด้านการบำบัดด้วยน้ำหรือวารีบำบัด จรรยาบรรณในการดำเนินกิจการสปา ความรู้ด้านความสะอาด ความซื่อสัตย์ต่อลูกค้า และความรู้ด้านเครื่องมือและผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในสปา คะแนนเฉลี่ย 5.00 4.86 4.86 4.81 4.79 และ 4.71 ตามลำดับ ระดับมากในด้านความมีใจรักในงานบริการ คะแนนเฉลี่ย 4.36 มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถทั่วไประดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ย 4.24 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถทั่วไประดับมากที่สุดในด้าน ความสามารถด้านการบริหารจัดการธุรกิจ คะแนนเฉลี่ย 4.76 ระดับมากในด้านการฝึกอบรมพนักงาน ความรู้ด้านระเบียบข้อบังคับและกฎหมาย ความสามารถทางด้านการตลาด การสร้างเครือข่าย ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร ความรู้ด้านการเงินและการบัญชี การใช้คอมพิวเตอร์ และความรู้ด้านเศรษฐกิจ มีคะแนนเฉลี่ย 4.43 4.43 4.36 4.14 4.14 3.86 3.86 และ 3.64 ตามลำดับ

ผู้ประกอบการที่มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถหลักระดับมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ย 4.71 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถหลักระดับมากที่สุดในด้าน จรรยาบรรณในการดำเนินกิจการสปา ความรู้ด้านความสะอาด ความรู้ด้านการบำบัดด้วยน้ำหรือวารีบำบัด ความรู้ด้านเครื่องมือและผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในสปา ความซื่อสัตย์ต่อลูกค้า และความรู้ด้านการบำบัดด้วยมือ มีคะแนนเฉลี่ย 4.90 4.87 4.80 4.70 4.70 และ 4.67 ตามลำดับ ระดับมากในด้าน ความมีใจรักในงานบริการ มีคะแนนเฉลี่ย 4.30 มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถทั่วไป

ระดับมาก มีคะแนนเฉลี่ย 4.00 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถทั่วไป ระดับมากที่สุดในด้าน ความสามารถด้านการบริหารจัดการธุรกิจ มีคะแนนเฉลี่ย 4.67 ระดับมากในด้าน การสร้างเครือข่าย ความรู้ด้านเศรษฐกิจ ความรู้ด้านการเงินและการบัญชี ความสามารถทางด้านการตลาด การฝึกอบรมพนักงาน การใช้คอมพิวเตอร์ ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร และความรู้ด้านระเบียบข้อบังคับและกฎหมาย มีคะแนนเฉลี่ย 4.67 4.10 4.00 4.00 3.90 3.80 3.80 3.60 และ 3.60 ตามลำดับ

ผู้ประกอบการที่มีอายุระหว่าง 51 – 60 ปี มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถหลักระดับมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ย 4.65 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถหลักระดับมากที่สุดในด้าน ความรู้ด้านการบำบัดด้วยน้ำหรือวารีบำบัด ความรู้ด้านเครื่องมือและผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในสปา และจรรยาบรรณในการดำเนินกิจการสปา มีคะแนนเฉลี่ย 5.00 เท่า ๆ กัน ความรู้ด้านความสะอาด และความรู้ด้านการบำบัดด้วยมือ มีคะแนนเฉลี่ย 4.67 เท่า ๆ กัน ระดับมากในด้าน ความมีใจรักในงานบริการ ความซื่อสัตย์ต่อลูกค้า มีคะแนนเฉลี่ย 4.00 เท่า ๆ กัน มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถทั่วไประดับมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ย 4.19 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถทั่วไประดับมากในด้าน การสร้างเครือข่าย การฝึกอบรมพนักงาน และความสามารถในการติดต่อสื่อสาร มีคะแนนเฉลี่ย 5.00 เท่า ๆ กัน ระดับมากในด้าน ความสามารถด้านการบริหารจัดการธุรกิจ ความรู้ด้านเศรษฐกิจ และความรู้ด้านระเบียบข้อบังคับและกฎหมาย มีคะแนนเฉลี่ย 4.33 4.00 และ 4.00 ตามลำดับ ระดับปานกลางในด้าน ความสามารถทางด้านการตลาด ความรู้ด้านการเงิน และการบัญชี และการใช้คอมพิวเตอร์ มีคะแนนเฉลี่ย 3.50 3.00 และ 3.00 ตามลำดับ

ผู้ประกอบการที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถหลักระดับมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ย 4.88 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถหลักระดับมากที่สุดในด้าน ความรู้ด้านความสะอาด ความรู้ด้านเครื่องมือและผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในสปา ความมีใจรักในงานบริการ ความซื่อสัตย์ต่อลูกค้า และจรรยาบรรณในการดำเนินกิจการสปา มีคะแนนเฉลี่ย 5.00 เท่า ๆ กัน ความรู้ด้านการบำบัดด้วยมือ มีคะแนนเฉลี่ย 4.67 ระดับมากในด้าน ความรู้ด้านการบำบัดด้วยน้ำหรือวารีบำบัด มีคะแนนเฉลี่ย 4.00 มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถทั่วไประดับมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ย 4.63 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถทั่วไประดับมากที่สุดในด้าน ความสามารถทางด้านการตลาด ความสามารถด้านการบริหารจัดการธุรกิจ การสร้างเครือข่าย การฝึกอบรมพนักงาน การใช้คอมพิวเตอร์ และความสามารถในการติดต่อสื่อสาร มีคะแนนเฉลี่ย 5.00 เท่า ๆ กัน ระดับมากในด้าน ความรู้ด้านการเงินและการบัญชี และความรู้ด้านระเบียบข้อบังคับและกฎหมาย มีคะแนนเฉลี่ย 4.00 เท่า ๆ กัน ระดับปานกลางในด้าน ความรู้ด้านเศรษฐกิจ มีคะแนนเฉลี่ย 3.50

ตารางที่ 4-13 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับขีดความสามารถทั่วไปรายด้านของผู้ประกอบการ จำแนกตามระดับการศึกษา

ขีดความสามารถ	มัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือต่ำกว่า (N = 2)				อนุปริญญา/ ปวช./ ปวส. (N = 3)				ปริญญาตรี (N = 10)				สูงกว่าปริญญาตรี (N = 2)			
	μ	σ	ระดับขีด ความสามารถ	ระดับขีด ความสามารถ	μ	σ	ระดับขีด ความสามารถ	ระดับขีด ความสามารถ	μ	σ	ระดับขีด ความสามารถ	ระดับขีด ความสามารถ	μ	σ	ระดับขีด ความสามารถ	ระดับขีด ความสามารถ
ขีดความสามารถหลัก																
ความรู้ด้านความสะอาด	4.83	0.24	มากที่สุด	มากที่สุด	4.89	0.19	มากที่สุด	มากที่สุด	4.80	0.32	มากที่สุด	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	มากที่สุด
ความรู้ด้านการบำบัดด้วยน้ำหรือสารบำบัด	4.50	0.71	มาก	มากที่สุด	4.67	0.58	มากที่สุด	มากที่สุด	4.70	0.48	มากที่สุด	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	มากที่สุด
ความรู้ด้านการบำบัดด้วยมือ	4.67	0.00	มากที่สุด	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	มากที่สุด	4.60	0.52	มากที่สุด	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	มากที่สุด
ความรู้ด้านเครื่องมือและผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในสปา	4.13	0.18	มาก	มากที่สุด	4.67	0.14	มากที่สุด	มากที่สุด	4.63	0.46	มากที่สุด	มากที่สุด	4.88	0.18	มากที่สุด	มากที่สุด
ความมีใจรักในงานบริการ	4.00	0.00	มาก	มากที่สุด	4.00	0.50	มาก	มากที่สุด	4.40	0.46	มาก	มากที่สุด	4.50	0.71	มาก	มากที่สุด
ความซื่อสัตย์ต่อลูกค้า	4.75	0.35	มากที่สุด	มากที่สุด	4.83	0.29	มากที่สุด	มากที่สุด	4.60	0.39	มากที่สุด	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	มากที่สุด
จรรยาบรรณในการดำเนินกิจการสปา	5.00	0.00	มากที่สุด	มากที่สุด	4.83	0.29	มากที่สุด	มากที่สุด	4.90	0.21	มากที่สุด	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	มากที่สุด
รวม	4.53	0.08	มากที่สุด	มากที่สุด	4.73	0.03	มากที่สุด	มากที่สุด	4.66	0.23	มากที่สุด	มากที่สุด	4.91	0.12	มากที่สุด	มากที่สุด

ตารางที่ 4-13 (ต่อ)

จิตความสามารถ	มัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือต่ำกว่า			อนุวิทยาลัย/ ปวช./ ปวส.			ปริญญาตรี			สูงกว่าปริญญาตรี		
	(N = 2)			(N = 3)			(N = 10)			(N = 2)		
	μ	σ	ระดับขีด ความสามารถ	μ	σ	ระดับขีด ความสามารถ	μ	σ	ระดับขีด ความสามารถ	μ	σ	ระดับขีด ความสามารถ
จิตความสามารถหลัก												
ความรู้ด้านความสะอาด	3.75	0.35	มาก	3.83	0.29	มาก	4.15	0.71	มาก	4.75	0.35	มากที่สุด
ความรู้ด้านการบำบัดด้วยน้ำ	3.25	1.06	ปานกลาง	3.17	0.58	ปานกลาง	3.75	0.54	มาก	4.50	0.71	มาก
หรือวิธีบำบัด												
ความรู้ด้านการบำบัดด้วยมือ	4.00	0.00	มาก	4.56	0.51	มากที่สุด	4.77	0.27	มากที่สุด	4.83	0.24	มากที่สุด
ความรู้ด้านเครื่องมือและ	2.50	0.71	น้อย	3.67	0.58	มาก	3.80	0.42	มาก	4.50	0.71	มาก
ผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในสปา												
ความมีใจรักในงานบริการ	3.00	0.00	ปานกลาง	3.83	0.29	มาก	4.20	0.75	มาก	4.50	0.71	มาก
ความซื่อสัตย์ต่อลูกค้า	4.00	0.00	มาก	4.33	0.58	มาก	4.20	0.79	มาก	4.50	0.71	มาก
จรรยาบรรณในการดำเนิน	4.00	1.41	มาก	4.00	1.00	มาก	3.90	0.88	มาก	4.00	0.00	มาก
กิจการสปา												
รวม	4.00	0.00	มาก	3.83	0.29	มาก	4.05	0.72	มาก	4.50	0.71	มาก

ผลจากตารางที่ 4-13 พบว่า ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ประเภทสถานประกอบการสปามาตรฐาน ในภาคตะวันออก ที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือต่ำกว่า มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถหลักระดับมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ย 4.53 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถหลักระดับมากที่สุดในด้าน จรรยาบรรณในการดำเนินกิจการสปา ความรู้ด้านความสะอาด ความซื่อสัตย์ต่อลูกค้า และความรู้ด้านการบำบัดด้วยมือ มีคะแนนเฉลี่ย 5.00 4.83 4.75 และ 4.67 ระดับมากในด้านความรู้ด้านการบำบัดด้วยน้ำหรือวารีบำบัด ความรู้ด้านเครื่องมือและผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในสปา และความมีใจรักในงานบริการ มีคะแนนเฉลี่ย 4.50 4.13 และ 4.00 ตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถทั่วไประดับมาก มีคะแนนเฉลี่ย 3.63 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถทั่วไประดับมากในด้านความสามารถด้านการบริหารจัดการธุรกิจ การฝึกอบรมพนักงาน การใช้คอมพิวเตอร์ ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร มีคะแนนเฉลี่ย 4.00 เท่า ๆ กัน ความสามารถทางด้านการตลาด และความรู้ด้านระเบียบข้อบังคับและกฎหมาย มีคะแนนเฉลี่ย 3.75 เท่า ๆ กัน ระดับปานกลางในด้าน ความรู้ด้านเศรษฐกิจ และการสร้างเครือข่าย มีคะแนนเฉลี่ย 3.25 และ 3.00 ตามลำดับ ระดับน้อยในด้านความรู้ด้านการเงินและการบัญชี มีคะแนนเฉลี่ย 2.50

ผู้ประกอบการที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญา/ ปวช./ ปวส. มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถหลักระดับมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ย 4.73 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถหลักระดับมากที่สุด ในด้านความรู้ด้านการบำบัดด้วยมือ ความรู้ด้านความสะอาด ความซื่อสัตย์ต่อลูกค้า จรรยาบรรณในการดำเนินกิจการสปา ความรู้ด้านการบำบัดด้วยน้ำหรือวารีบำบัด และความรู้ด้านเครื่องมือและผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในสปา มีคะแนนเฉลี่ย 5.00 4.89 4.83 4.83 4.67 และ 4.67 ตามลำดับ ระดับมากในด้านความมีใจรักในงานบริการ มีคะแนนเฉลี่ย 4.00 มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถทั่วไประดับมาก มีคะแนนเฉลี่ย 3.98 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถทั่วไประดับมากที่สุดในด้านความสามารถด้านการบริหารจัดการธุรกิจ มีคะแนนเฉลี่ย 4.56 ระดับมากในด้านการฝึกอบรมพนักงาน ความรู้ด้านระเบียบข้อบังคับและกฎหมาย และการใช้คอมพิวเตอร์ มีคะแนนเฉลี่ย 4.33 4.33 และ 4.00 ตามลำดับ ความสามารถทางด้านการตลาด การสร้างเครือข่าย ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร มีคะแนนเฉลี่ย 3.83 เท่า ๆ กัน และความรู้ด้านการเงินและการบัญชี มีคะแนนเฉลี่ย 3.67 ระดับปานกลางในด้านความรู้ด้านเศรษฐกิจ มีคะแนนเฉลี่ย 3.17

ผู้ประกอบการที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถหลักระดับมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ย 4.66 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถหลักระดับมากที่สุดในด้านจรรยาบรรณในการดำเนินกิจการสปา ความรู้ด้านความสะอาด ความรู้ด้านการบำบัด

ด้วยน้ำหรือวารีบำบัด ความรู้ด้านเครื่องมือและผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในสปา ความรู้ด้านการบำบัดด้วยมือ และความซื่อสัตย์ต่อลูกค้า มีคะแนนเฉลี่ย 4.90 4.80 4.70 4.63 4.60 และ 4.60 ตามลำดับ ระดับมาก ในด้านความมีใจรักในงานบริการ มีคะแนนเฉลี่ย 4.40 มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถทั่วไประดับมาก มีคะแนนเฉลี่ย 4.14 เมื่อพิจารณาารายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถทั่วไประดับมากที่สุดในด้านความสามารถด้านการบริหารจัดการธุรกิจ มีคะแนนเฉลี่ย 4.77 ระดับมากในด้าน การสร้างเครือข่าย การฝึกอบรมพนักงาน ความสามารถทางด้านการตลาด ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร การใช้คอมพิวเตอร์ ความรู้ด้านระเบียบข้อบังคับและกฎหมาย ความรู้ด้านการเงินและการบัญชี และความรู้ด้านเศรษฐกิจ มีคะแนนเฉลี่ย 4.20 4.20 4.15 4.05 3.90 3.85 3.80 และ 3.75 ตามลำดับ

ผู้ประกอบการที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถหลัก ระดับมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ย 4.91 เมื่อพิจารณาารายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถหลัก ระดับมากที่สุดในด้าน ความรู้ด้านความสะอาด ความรู้ด้านการบำบัดด้วยน้ำหรือวารีบำบัด ความรู้ด้านการบำบัดด้วยมือ ความซื่อสัตย์ต่อลูกค้า จรรยาบรรณในการดำเนินกิจการสปา มีคะแนนเฉลี่ย 5.00 เท่า ๆ กัน และความรู้ด้านเครื่องมือและผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในสปา มีคะแนนเฉลี่ย 4.88 ระดับมากในด้าน ความมีใจรักในงานบริการ มีคะแนนเฉลี่ย 4.50 มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถทั่วไประดับมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ย 4.59 เมื่อพิจารณาารายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถทั่วไป ระดับมากที่สุดในด้าน ความสามารถด้านการบริหารจัดการธุรกิจ ความสามารถทางด้านการตลาด และความรู้ด้านระเบียบข้อบังคับและกฎหมาย มีคะแนนเฉลี่ย 4.83 4.75 และ 4.75 ตามลำดับ ระดับมากในด้านความรู้ด้านเศรษฐกิจ ความรู้ด้านการเงินและการบัญชี การสร้างเครือข่าย การฝึกอบรมพนักงาน ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร มีคะแนนเฉลี่ย 4.50 เท่า ๆ กัน และการใช้คอมพิวเตอร์ มีคะแนนเฉลี่ย 4.00

ตารางที่ 4-14 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับจิตความสามารถทั่วไปรายด้านของผู้ประกอบการ จำแนกตาม
ประสบการณ์ในการทำงานในธุรกิจสปา

จิตความสามารถหลัก	ต่ำกว่า 1 ปี (N = 1)				1 – 5 ปี (N = 12)				6 – 10 ปี (N = 3)				10 ปีขึ้นไป (N = 1)			
	μ	σ	ระดับจิต	ความสามารถ	μ	σ	ระดับจิต	ความสามารถ	μ	σ	ระดับจิต	ความสามารถ	μ	σ	ระดับจิต	ความสามารถ
จิตความสามารถหลัก																
ความรู้ด้านความสะอาด	5.00		มากที่สุด		4.86	0.30	มากที่สุด		4.67	0.00	มากที่สุด		5.00		มากที่สุด	
ความรู้ด้านการบำบัดด้วยน้ำ	4.00		มาก		4.83	0.39	มากที่สุด		4.67	0.58	มากที่สุด		4.00		มาก	
หรือวิธีบำบัด																
ความรู้ด้านการบำบัดด้วยมือ	3.33		ปานกลาง		4.89	0.22	มากที่สุด		4.56	0.19	มากที่สุด		4.67		มากที่สุด	
ความรู้ด้านเครื่องมือและ	3.50		ปานกลาง		4.63	0.27	มากที่สุด		4.75	0.43	มากที่สุด		5.00		มากที่สุด	
ผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในสปา																
ความเข้าใจรักในงานบริการ	4.00		มาก		4.29	0.50	มาก		4.17	0.29	มาก		5.00		มากที่สุด	
ความซื่อสัตย์ต่อลูกค้า	4.50		มาก		4.83	0.25	มากที่สุด		4.17	0.29	มาก		5.00		มากที่สุด	
จรรยาบรรณในการดำเนิน	5.00		มากที่สุด		4.88	0.23	มากที่สุด		5.00	0.00	มากที่สุด		5.00		มากที่สุด	
กิจการสปา																
รวม	4.12		มาก		4.74	0.15	มากที่สุด		4.59	0.06	มากที่สุด		4.88		มากที่สุด	

ตารางที่ 4-14 (ต่อ)

จัดความสามารถ	ต่ำกว่า 1 ปี (N=1)				1 - 5 ปี (N=12)				6 - 10 ปี (N=3)				10 ปีขึ้นไป (N=1)			
	ระดับขีด		ระดับขีด		ระดับขีด		ระดับขีด		ระดับขีด		ระดับขีด		ระดับขีด		ระดับขีด	
	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ
จัดความสามารถทั่วไป																
ความสามารถทางด้านการตลาด	4.00		มาก		4.21	0.58	มาก		3.50	0.50	ปานกลาง		5.00		มากที่สุด	
ความรู้ด้านเศรษฐกิจ	3.00		ปานกลาง		3.75	0.75	มาก		3.67	0.58	มาก		3.50		ปานกลาง	
ความสามารถด้านการบริหาร	5.00		มากที่สุด		4.64	0.41	มากที่สุด		4.44	0.19	มาก		5.00		มากที่สุด	
จัดการธุรกิจ																
ความรู้ด้านการเงินและการบัญชี	4.00		มาก		3.67	0.78	มาก		3.67	0.58	มาก		4.00		มาก	
การสร้างเครือข่าย	3.00		ปานกลาง		4.00	0.64	มาก		4.17	1.04	มาก		5.00		มากที่สุด	
การฝึกอบรมพนักงาน	4.00		มาก		4.33	0.49	มาก		3.67	1.15	มาก		5.00		มากที่สุด	
การใช้คอมพิวเตอร์	5.00		มากที่สุด		3.75	0.75	มาก		4.00	1.00	มาก		5.00		มากที่สุด	
ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร	4.00		มาก		4.08	0.36	มาก		3.67	1.26	มาก		5.00		มากที่สุด	
ความรู้ด้านระเบียบข้อบังคับและ	4.00		มาก		4.13	0.64	มาก		3.67	0.29	มาก		4.00		มาก	
กฎหมาย																
รวม	4.00		มาก		4.13	0.36	มาก		3.88	0.39	มาก		4.63		มากที่สุด	

ผลจากตารางที่ 4-14 พบว่า ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ประเภทสถานประกอบการสปามาตรฐาน ในภาคตะวันออก ที่มีประสบการณ์ในการทำงานในธุรกิจสปาต่ำกว่า 1 ปี มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถหลักระดับมากที่สุดในด้าน ความรู้ด้านความสะอาด และจรรยาบรรณในการดำเนินกิจการสปา มีคะแนนเฉลี่ย 5.00 เท่า ๆ กัน ระดับมากในด้าน ความซื่อสัตย์ต่อลูกค้า ความรู้ด้านการบำบัดด้วยน้ำหรือวารีบำบัด และความมีใจรักในงานบริการ มีคะแนนเฉลี่ย 4.50 4.00 และ 4.00 ตามลำดับ ระดับปานกลางในด้าน ความรู้ด้านเครื่องมือและผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในสปา และความรู้ด้านการบำบัดด้วยมือ มีคะแนนเฉลี่ย 3.50 และ 3.33 ตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถทั่วไประดับมากที่สุดในด้าน ความสามารถในการบริหารจัดการธุรกิจ และการใช้คอมพิวเตอร์ มีคะแนนเฉลี่ย 5.00 เท่า ๆ กัน ระดับมากในด้าน ความสามารถทางด้านการตลาด ความรู้ด้านการเงินและการบัญชี การฝึกอบรมพนักงาน ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร และความรู้ด้านระเบียบข้อบังคับและกฎหมาย มีคะแนนเฉลี่ย 4.00 เท่า ๆ กัน ระดับปานกลางในด้าน ความรู้ด้านเศรษฐกิจ และการสร้างเครือข่าย มีคะแนนเฉลี่ย 3.00 เท่า ๆ กัน

ผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์ในการทำงานในธุรกิจสปา 1 – 5 ปี มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถหลักระดับมากที่สุดในด้าน ความรู้ด้านการบำบัดด้วยมือ จรรยาบรรณในการดำเนินกิจการสปา ความรู้ด้านความสะอาด ความรู้ด้านการบำบัดด้วยน้ำหรือวารีบำบัด ความซื่อสัตย์ต่อลูกค้า และความรู้ด้านเครื่องมือและผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในสปา มีคะแนนเฉลี่ย 4.89 4.88 4.86 4.83 4.83 และ 4.63 ตามลำดับ ระดับมากในด้าน ความมีใจรักในงานบริการ มีคะแนนเฉลี่ย 4.29 มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถทั่วไประดับมากที่สุดในด้าน ความสามารถในการบริหารจัดการธุรกิจ มีคะแนนเฉลี่ย 4.64 ระดับมากในด้าน การฝึกอบรมพนักงาน ความสามารถทางด้านการตลาด ความรู้ด้านระเบียบข้อบังคับและกฎหมาย ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร การสร้างเครือข่าย ความรู้ด้านเศรษฐกิจ การใช้คอมพิวเตอร์ และความรู้ด้านการเงินและการบัญชี มีคะแนนเฉลี่ย 4.33 4.21 4.13 4.08 4.00 3.75 3.75 และ 3.67 ตามลำดับ

ผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์ในการทำงานในธุรกิจสปา 6 – 10 ปี มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถหลักระดับมากที่สุดในด้าน จรรยาบรรณในการดำเนินกิจการสปา ความรู้ด้านเครื่องมือและผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในสปา ความรู้ด้านความสะอาด ความรู้ด้านการบำบัดด้วยน้ำหรือวารีบำบัด และความรู้ด้านการบำบัดด้วยมือ มีคะแนนเฉลี่ย 5.00 4.75 4.67 4.67 และ 4.56 ตามลำดับ ระดับมากในด้าน ความมีใจรักในงานบริการ และความซื่อสัตย์ต่อลูกค้า มีคะแนนเฉลี่ย 4.17 เท่า ๆ กัน มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถทั่วไประดับมากในด้าน ความสามารถในการบริหารจัดการธุรกิจ การสร้างเครือข่าย การใช้คอมพิวเตอร์ มีคะแนนเฉลี่ย 4.44 4.17 และ 4.00 ตามลำดับ ความรู้ด้านเศรษฐกิจ ความรู้ด้านการเงินและการบัญชี การฝึกอบรมพนักงาน ความสามารถในการ

ติดต่อสื่อสาร และความรู้ด้านระเบียบข้อบังคับและกฎหมาย มีคะแนนเฉลี่ย 3.67 เท่า ๆ กัน ระดับปานกลางในด้าน ความสามารถทางด้านการตลาด มีคะแนนเฉลี่ย 3.50

ผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์ในการทำงานในธุรกิจสปา 10 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยของจิตความสามารถหลักระดับมากที่สุดในด้าน ความรู้ด้านความสะอาด ความรู้ด้านเครื่องมือและผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในสปา ความมีใจรักในงานบริการ ความซื่อสัตย์ต่อลูกค้า จรรยาบรรณในการดำเนินกิจการสปา มีคะแนนเฉลี่ย 5.00 เท่า ๆ กัน และความรู้ด้านการบำบัดด้วยมือ มีคะแนนเฉลี่ย 4.67 ระดับมากในด้าน ความรู้ด้านการบำบัดด้วยน้ำหรือวารีบำบัด มีคะแนนเฉลี่ย 4.00 มีค่าเฉลี่ยของจิตความสามารถทั่วไประดับมากที่สุดในด้าน ความสามารถทางด้านการตลาด ความสามารถด้านการบริหารจัดการธุรกิจ การสร้างเครือข่าย การฝึกอบรมพนักงาน การใช้คอมพิวเตอร์ และความสามารถในการติดต่อสื่อสาร มีคะแนนเฉลี่ย 5.00 เท่า ๆ กัน ระดับมากในด้าน ความรู้ด้านการเงินและการบัญชี และความรู้ด้านระเบียบข้อบังคับและกฎหมาย มีคะแนนเฉลี่ย 4.00 เท่า ๆ กัน ระดับปานกลางด้านความรู้ด้านเศรษฐกิจ มีคะแนนเฉลี่ย 3.50

ส่วนที่ 2.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลการดำเนินธุรกิจของผู้ประกอบการกับจิตความสามารถของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ประเภทสถานประกอบการสปามาตรฐาน ในภาคตะวันออก

ตารางที่ 4-15 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับจิตความสามารถหลักและจิตความสามารถทั่วไปรายด้านของผู้ประกอบการ จำแนกตามทำเลที่ตั้งของกิจการ

จิตความสามารถ	ชลบุรี (N = 6)			ระยอง (N = 5)			จันทบุรี (N = 3)		
	ระดับจิต		ความสามารถ	ระดับจิต		ความสามารถ	ระดับจิต		ความสามารถ
	μ	σ		μ	σ		μ	σ	
จิตความสามารถหลัก									
ความรู้ด้านความสะอาด	4.94	0.14	มากที่สุด	4.80	0.18	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
ความรู้ด้านการบำบัดด้วยน้ำหรือวิธีบำบัด	4.67	0.52	มากที่สุด	4.80	0.45	มากที่สุด	4.67	0.58	มากที่สุด
ความรู้ด้านการบำบัดด้วยมือ	4.89	0.17	มากที่สุด	4.80	0.30	มากที่สุด	4.67	0.33	มากที่สุด
ความรู้ด้านเครื่องมือและผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในสปา	4.54	0.37	มากที่สุด	4.70	0.27	มากที่สุด	4.83	0.14	มากที่สุด
ความมีใจรักในงานบริการ	4.08	0.49	มาก	4.30	0.27	มาก	4.67	0.58	มากที่สุด
ความซื่อสัตย์ต่อลูกค้า	4.92	0.20	มากที่สุด	4.40	0.22	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
จรรยาบรรณในการดำเนินกิจการสปา	5.00	0.00	มากที่สุด	4.90	0.22	มากที่สุด	4.83	0.29	มากที่สุด
รวม	4.73	0.18	มากที่สุด	4.68	0.12	มากที่สุด	4.82	0.16	มากที่สุด
							4.47	0.31	มาก

ตารางที่ 4-15 (ต่อ)

ชี้วัดความสามารถ	ชลบุรี (N = 6)			ระยอง (N = 5)			จันทบุรี (N = 3)			ตราด (N = 3)		
	ระดับชี้วัด		ระดับชี้วัด	ระดับชี้วัด		ระดับชี้วัด	ระดับชี้วัด		ระดับชี้วัด	ระดับชี้วัด		ระดับชี้วัด
	μ	σ		μ	σ		μ	σ		μ	σ	
ชี้วัดความสามารถทั่วไป			ความสามารถ			ความสามารถ			ความสามารถ			ความสามารถ
ความสามารถทางการตลาด	4.08	0.58	มาก	4.10	0.74	มาก	4.17	0.76	มาก	4.17	0.76	มาก
ความรู้ด้านเศรษฐกิจ	3.58	0.97	มาก	3.60	0.42	มาก	3.83	0.58	มาก	3.83	0.76	มาก
ความสามารถด้านการบริหาร	4.56	0.46	มากที่สุด	4.53	0.38	มากที่สุด	4.89	0.19	มากที่สุด	4.78	0.38	มากที่สุด
จัดการธุรกิจ												
ความรู้ด้านการเงินและการบัญชี	3.50	1.05	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก	3.67	0.58	มาก	3.67	0.58	มาก
การสร้างเครือข่าย	3.75	0.76	มาก	3.90	0.55	มาก	4.67	0.58	มากที่สุด	4.17	1.04	มาก
การฝึกอบรมพนักงาน	4.33	0.52	มาก	3.60	0.55	มาก	4.67	0.58	มากที่สุด	4.67	0.58	มากที่สุด
การใช้คอมพิวเตอร์	4.00	0.89	มาก	4.00	0.71	มาก	3.67	1.15	มาก	4.00	1.00	มาก
ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร	4.17	0.41	มาก	3.60	0.74	มาก	4.33	0.58	มาก	4.33	0.58	มาก
ความรู้ด้านระเบียบข้อบังคับและกฎหมาย												
ความรู้ด้านระเบียบข้อบังคับและกฎหมาย	4.33	0.61	มาก	3.80	0.27	มาก	3.50	0.50	ปานกลาง	4.33	0.58	มาก
รวม	4.08	0.45	มาก	3.95	0.32	มาก	4.23	0.36	มาก	4.27	0.32	มาก

ผลจากตารางที่ 4-15 พบว่า ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ประเภทสถานประกอบการสปามาตรฐาน ในภาคตะวันออก ที่มีทำเลที่ตั้งอยู่ในจังหวัดชลบุรี มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถหลักระดับมากที่สุดในด้าน จรรยาบรรณในการดำเนินกิจการสปา ความรู้ด้านความสะอาด ความซื่อสัตย์ต่อลูกค้า ความรู้ด้านการบำบัดด้วยมือ ความรู้ด้านการบำบัดด้วยน้ำหรือวารีบำบัด และความรู้ด้านเครื่องมือและผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในสปา มีคะแนนเฉลี่ย 5.00 4.94 4.92 4.89 4.67 และ 4.54 ตามลำดับ ระดับมากในด้าน ความมีใจรักในงานบริการ มีคะแนนเฉลี่ย 4.08 มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถทั่วไประดับมากที่สุดในด้าน ความสามารถด้านการบริหารจัดการธุรกิจ มีคะแนนเฉลี่ย 4.56 ระดับมากในด้าน การฝึกอบรมพนักงาน ความรู้ด้านระเบียบข้อบังคับและกฎหมาย ความสามารถในการติดต่อสื่อสารความสามารถทางการตลาด การใช้คอมพิวเตอร์ การสร้างเครือข่าย และความรู้ด้านเศรษฐกิจ มีคะแนนเฉลี่ย 4.33 4.33 4.17 4.08 4.00 3.75 และ 3.58 ตามลำดับ ระดับปานกลางในด้านการเงินและการบัญชี มีคะแนนเฉลี่ย 3.50

ผู้ประกอบการที่มีทำเลที่ตั้งอยู่ในจังหวัดระยอง มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถหลักระดับมากที่สุดในด้าน จรรยาบรรณในการดำเนินกิจการสปา มีคะแนนเฉลี่ย 4.90 ความรู้ด้านความสะอาด ความรู้ด้านการบำบัดด้วยน้ำหรือวารีบำบัด ความรู้ด้านการบำบัดด้วยมือ มีคะแนนเฉลี่ย 4.80 เท่า ๆ กัน ความรู้ด้านเครื่องมือและผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในสปา มีคะแนนเฉลี่ย 4.70 ระดับมากในด้าน ความซื่อสัตย์ต่อลูกค้า และความมีใจรักในงานบริการ มีคะแนนเฉลี่ย 4.40 และ 4.30 ตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถทั่วไประดับมากที่สุดในด้าน ความสามารถด้านการบริหารจัดการธุรกิจ มีคะแนนเฉลี่ย 4.53 ระดับมากในด้าน ความสามารถทางการตลาด ความรู้ด้านการเงินและการบัญชี การใช้คอมพิวเตอร์ การสร้างเครือข่าย ความรู้ด้านระเบียบข้อบังคับและกฎหมาย มีคะแนนเฉลี่ย 4.10 4.00 4.00 3.90 และ 3.80 ตามลำดับ ความรู้ด้านเศรษฐกิจ การฝึกอบรมพนักงาน และความสามารถในการติดต่อสื่อสาร มีคะแนนเฉลี่ย 3.60 เท่า ๆ กัน

ผู้ประกอบการที่มีทำเลที่ตั้งอยู่ในจังหวัดจันทบุรี มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถหลักระดับมากที่สุดในทุกด้าน เรียงตามลำดับ ดังนี้ ความรู้ด้านความสะอาด ความซื่อสัตย์ต่อลูกค้า มีคะแนนเฉลี่ย 5.00 เท่า ๆ กัน ความรู้ด้านเครื่องมือและผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในสปา จรรยาบรรณในการดำเนินกิจการสปา มีคะแนนเฉลี่ย 4.83 เท่า ๆ กัน ความรู้ด้านการบำบัดด้วยน้ำหรือวารีบำบัด ความรู้ด้านการบำบัดด้วยมือ และความมีใจรักในงานบริการ มีคะแนนเฉลี่ย 4.67 เท่า ๆ กัน มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถทั่วไประดับมากที่สุดในด้าน ความสามารถด้านการบริหารจัดการธุรกิจ การสร้างเครือข่าย และการฝึกอบรมพนักงาน มีคะแนนเฉลี่ย 4.89 4.67 และ 4.67 ตามลำดับ ระดับมากในด้านความสามารถในการติดต่อสื่อสาร ความสามารถทางการตลาด ความรู้ด้าน

เศรษฐกิจ ความรู้ด้านการเงินและการบัญชี และการใช้คอมพิวเตอร์ มีคะแนนเฉลี่ย 4.33 4.17 3.83 3.67 และ 3.67 ตามลำดับ ระดับปานกลางในด้านระเบียบข้อบังคับและกฎหมาย มีคะแนนเฉลี่ย 3.50

ผู้ประกอบการที่มีทำเลที่ตั้งอยู่ในจังหวัดตราด มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถหลักระดับมากที่สุดในด้าน จรรยาบรรณในการดำเนินกิจการสปา ความรู้ด้านการบำบัดด้วยน้ำหรือวารีบำบัด และความรู้ด้านความสะอาด มีคะแนนเฉลี่ย 4.83 4.67 และ 4.56 ตามลำดับ ระดับมากในด้าน ความซื่อสัตย์ต่อลูกค้า มีคะแนนเฉลี่ย 4.50 ความรู้ด้านการบำบัดด้วยมือ ความรู้ด้านเครื่องมือและผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในสปา และความมีใจรักในงานบริการ มีคะแนนเฉลี่ย 4.33 เท่า ๆ กัน มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถทั่วไประดับมากที่สุดในด้าน ความสามารถด้านการบริหารจัดการธุรกิจ และการฝึกอบรมพนักงาน มีคะแนนเฉลี่ย 4.78 และ 4.67 ตามลำดับ ระดับมากในด้าน ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร ความรู้ด้านระเบียบข้อบังคับและกฎหมาย ความสามารถทางด้านการตลาด การสร้างเครือข่าย การใช้คอมพิวเตอร์ ความรู้ด้านเศรษฐกิจ และความรู้ด้านการเงินและการบัญชี มีคะแนนเฉลี่ย 4.33 4.33 4.17 4.17 4.00 3.83 และ 3.67 ตามลำดับ

ตารางที่ 4-16 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับขีดความสามารถที่ทั่วไปรายด้านของผู้ประกอบการ จำแนกตาม
ระยะเวลาที่ดำเนินกิจการ

ขีดความสามารถ	6 เดือน - 1 ปี (N = 1)						1 - 3 ปี (N = 11)						4 - 6 ปี (N = 4)						7 - 10 ปี (N = 1)					
	ระดับขีด			ระดับขีด			ระดับขีด			ระดับขีด			ระดับขีด			ระดับขีด			ระดับขีด			ระดับขีด		
	μ	σ	ความสามารถ	μ	σ	ความสามารถ	μ	σ	ความสามารถ	μ	σ	ความสามารถ	μ	σ	ความสามารถ	μ	σ	ความสามารถ	μ	σ	ความสามารถ	μ	σ	ความสามารถ
ขีดความสามารถหลัก																								
ความรู้ด้านความสะอาด	5.00		มากที่สุด	4.85	0.31	มากที่สุด	4.75	0.17	มากที่สุด	5.00		มากที่สุด	4.67	0.27	มากที่สุด	5.00		มากที่สุด	4.67	0.27	มากที่สุด	5.00		มากที่สุด
ความรู้ด้านการบำบัดด้วยน้ำ	4.00		มาก	4.82	0.40	มากที่สุด	4.75	0.50	มากที่สุด	4.00		มาก	4.75	0.50	มากที่สุด	4.00		มาก	4.75	0.50	มากที่สุด	4.00		มาก
หรืออวารีบำบัด																								
ความรู้ด้านการบำบัดด้วยมือ	3.33		ปานกลาง	4.88	0.22	มากที่สุด	4.67	0.27	มากที่สุด	3.33		ปานกลาง	4.67	0.27	มากที่สุด	4.67		มากที่สุด	4.67	0.27	มากที่สุด	4.67		มากที่สุด
ความรู้ด้านเครื่องมือและ	3.50		ปานกลาง	4.61	0.28	มากที่สุด	4.75	0.35	มากที่สุด	3.50		ปานกลาง	4.75	0.35	มากที่สุด	5.00		มากที่สุด	5.00		มากที่สุด	5.00		มากที่สุด
ผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในสปา																								
ความพึงพอใจในงานบริการ	4.00		มาก	4.32	0.51	มาก	4.13	0.25	มาก	4.00		มาก	4.13	0.25	มาก	5.00		มากที่สุด	5.00		มากที่สุด	5.00		มากที่สุด
ความซื่อสัตย์ต่อลูกค้า	4.50		มาก	4.86	0.23	มากที่สุด	4.25	0.29	มากที่สุด	4.50		มาก	4.25	0.29	มากที่สุด	5.00		มากที่สุด	5.00		มากที่สุด	5.00		มากที่สุด
จรรยาบรรณในการดำเนิน	5.00		มากที่สุด	4.86	0.23	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00		มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00		มากที่สุด	5.00		มากที่สุด	5.00		มากที่สุด
กิจการสปา																								
รวม	4.12		มาก	4.74	0.15	มากที่สุด	4.63	0.10	มากที่สุด	4.88		มากที่สุด	4.63	0.10	มากที่สุด	4.88		มากที่สุด	4.88		มากที่สุด	4.88		มากที่สุด

ตารางที่ 4-16 (ต่อ)

ขีดความสามารถ	6 เดือน - 1 ปี (N = 1)			1 - 3 ปี (N = 11)			4 - 6 ปี (N = 4)			7 - 10 ปี (N = 1)			
	μ	σ	ระดับขีด ความสามารถ	μ	σ	ระดับขีด ความสามารถ	μ	σ	ระดับขีด ความสามารถ	μ	σ	ระดับขีด ความสามารถ	
ขีดความสามารถทั่วไป													
ความสามารถทางด้านการตลาด	4.00		มาก	4.14	0.55	มาก	3.88	0.85	มาก	5.00		มากที่สุด	
ความรู้ด้านเศรษฐกิจ	3.00		ปานกลาง	3.77	0.79	มาก	3.63	0.48	มาก	3.50		ปานกลาง	
ความสามารถด้านการบริหาร	5.00		มากที่สุด	4.61	0.42	มากที่สุด	4.58	0.32	มากที่สุด	5.00		มากที่สุด	
จัดการธุรกิจ													
ความรู้ด้านการเงินและการบัญชี	4.00		มาก	3.64	0.81	มาก	3.75	0.50	มาก	4.00		มาก	
การสร้างเครือข่าย	3.00		ปานกลาง	4.00	0.67	มาก	4.13	0.85	มาก	5.00		มากที่สุด	
การฝึกอบรมพนักงาน	4.00		มาก	4.36	0.50	มาก	3.75	0.96	มาก	5.00		มากที่สุด	
การใช้คอมพิวเตอร์	5.00		มากที่สุด	3.82	0.75	มาก	3.75	0.96	มาก	5.00		มากที่สุด	
ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร	4.00		มาก	4.05	0.35	มาก	3.88	1.11	มาก	5.00		มากที่สุด	
ความรู้ด้านระเบียบข้อบังคับและ	4.00		มาก	4.14	0.67	มาก	3.75	0.29	มาก	4.00		มาก	
กฎหมาย													
รวม	4.00		มาก	4.11	0.37	มาก	3.97	0.37	มาก	4.63		มากที่สุด	

ผลจากตารางที่ 4-16 พบว่า ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ประเภทสถานประกอบการสปามาตรฐาน ในภาคตะวันออก ที่ดำเนินกิจการมาเป็นเวลา 6 เดือน – 1 ปี มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถหลักระดับมากที่สุดในด้าน ความรู้ด้านความสะอาด และจรรยาบรรณในการดำเนินกิจการสปา มีคะแนนเฉลี่ย 5.00 เท่า ๆ กัน ระดับมากในด้าน ความซื่อสัตย์ต่อลูกค้า ความรู้ด้านการบำบัดด้วยน้ำหรือวารีบำบัด และความมีใจรักในงานบริการ มีคะแนนเฉลี่ย 4.50 4.00 และ 4.00 ตามลำดับ ระดับปานกลางในด้าน ความรู้ด้านเครื่องมือและผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในสปา และความรู้ด้านการบำบัดด้วยมือ มีคะแนนเฉลี่ย 3.50 และ 3.33 ตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถทั่วไประดับมากที่สุดในด้าน ความสามารถด้านการบริหารจัดการธุรกิจ และการใช้คอมพิวเตอร์ มีคะแนนเฉลี่ย 5.00 เท่า ๆ กัน ระดับมากในด้าน ความสามารถทางด้านการตลาด ความรู้ด้านการเงินและการบัญชี การฝึกอบรมพนักงาน ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร และความรู้ด้านระเบียบข้อบังคับและกฎหมาย มีคะแนนเฉลี่ย 4.00 เท่า ๆ กัน ระดับปานกลางในด้าน ความรู้ด้านเศรษฐกิจ และการสร้างเครือข่าย มีคะแนนเฉลี่ย 3.00

ผู้ประกอบการที่ดำเนินกิจการมาเป็นเวลา 1 – 3 ปี มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถหลัก ระดับมากที่สุดในด้าน ความรู้ด้านการบำบัดด้วยมือ ความซื่อสัตย์ต่อลูกค้า จรรยาบรรณในการดำเนินกิจการสปา ความรู้ด้านความสะอาด ความรู้ด้านการบำบัดด้วยน้ำหรือวารีบำบัด และความรู้ด้านเครื่องมือและผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในสปา มีคะแนนเฉลี่ย 4.88 4.86 4.85 4.82 และ 4.61 ตามลำดับ ระดับมากในด้าน ความมีใจรักในงานบริการ มีคะแนนเฉลี่ย 4.32 มีค่าเฉลี่ยขีดความสามารถทั่วไประดับมากที่สุดในด้าน ความสามารถด้านการบริหารจัดการธุรกิจ มีคะแนนเฉลี่ย 4.61 ระดับมากในด้าน การฝึกอบรมพนักงาน ความสามารถทางด้านการตลาด ความรู้ด้านระเบียบข้อบังคับและกฎหมาย ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร การสร้างเครือข่าย การใช้คอมพิวเตอร์ ความรู้ด้านเศรษฐกิจ และความรู้ด้านการเงินและการบัญชี มีคะแนนเฉลี่ย 4.36 4.14 4.14 4.05 4.00 3.82 3.77 และ 3.64 ตามลำดับ

ผู้ประกอบการที่ดำเนินกิจการมาเป็นเวลา 4 – 6 ปี มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถหลัก ระดับมากที่สุดในด้าน จรรยาบรรณในการดำเนินกิจการสปา มีคะแนนเฉลี่ย 5.00 ความรู้ด้านความสะอาด ความรู้ด้านการบำบัดด้วยน้ำหรือวารีบำบัด ความรู้ด้านเครื่องมือและผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในสปา มีคะแนนเฉลี่ย 4.75 และความรู้ด้านการบำบัดด้วยมือ มีคะแนนเฉลี่ย 4.67 ระดับมากในด้าน ความซื่อสัตย์ต่อลูกค้า และความมีใจรักในงานบริการ มีคะแนนเฉลี่ย 4.25 และ 4.13 ตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถทั่วไประดับมากที่สุดในด้าน ความสามารถด้านการบริหารจัดการธุรกิจ มีคะแนนเฉลี่ย 4.58 ระดับมากในด้าน การสร้างเครือข่าย ความสามารถทางด้านการตลาด ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร มีคะแนนเฉลี่ย 4.13 3.88 และ 3.88 ตามลำดับ

ความรู้ด้านการเงินและการบัญชี การฝึกอบรมพนักงาน การใช้คอมพิวเตอร์ ความรู้ด้านระเบียบ
ข้อบังคับและกฎหมาย มีคะแนนเฉลี่ย 3.75 เท่า ๆ กัน และความรู้ด้านเศรษฐกิจ มีคะแนนเฉลี่ย 3.63

ผู้ประกอบการที่ดำเนินกิจการมาเป็นเวลา 7 – 10 ปี มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถหลัก
ระดับมากที่สุดในด้าน ความรู้ด้านความสะอาด ความรู้ด้านเครื่องมือและผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในสาขา
ความมีใจรักในงานบริการ ความซื่อสัตย์ต่อลูกค้า จรรยาบรรณในการดำเนินกิจการสว่า มีคะแนน
เฉลี่ย 5.00 เท่า ๆ กัน และความรู้ด้านการบำบัดด้วยมือ มีคะแนนเฉลี่ย 4.67 ระดับมากในด้าน
ความรู้ด้านการบำบัดด้วยน้ำหรือวารีบำบัด มีคะแนนเฉลี่ย 4.00 มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถ
ทั่วไประดับมากที่สุดในด้าน ความสามารถทางด้านการตลาด ความสามารถด้านการบริหารจัดการ
ธุรกิจ การสร้างเครือข่าย การฝึกอบรมพนักงาน การใช้คอมพิวเตอร์ และความสามารถในการ
ติดต่อสื่อสาร มีคะแนนเฉลี่ย 5.00 เท่า ๆ กัน ระดับมากในด้าน ความรู้ด้านการเงินและการบัญชี
และความรู้ด้านระเบียบข้อบังคับและกฎหมาย มีคะแนนเฉลี่ย 4.00 ระดับปานกลางในด้าน ความรู้
ด้านเศรษฐกิจ มีคะแนนเฉลี่ย 3.50

ตารางที่ 4-17 (ต่อ)

ขีดความสามารถ	1 แสน – 5 แสนบาท (N = 3)			500,001 – 1 ล้านบาท (N = 6)			1,000,001 – 5 ล้านบาท (N = 5)			5,000,001 – 10 ล้านบาท (N = 1)			มากกว่า 10 ล้านบาท (N = 1)			ไม่พบจุดทะเบียน (N = 1)		
	μ	σ	ระดับ ขีดความ สามารถ	μ	σ	ระดับ ขีดความ สามารถ	μ	σ	ระดับ ขีดความ สามารถ	μ	σ	ระดับ ขีดความ สามารถ	μ	σ	ระดับ ขีดความ สามารถ	μ	σ	ระดับ ขีดความ สามารถ
ความรื้อสตั๊ดต่อ ลูก้า	4.67	0.00	มากที่สุด	0.29	4.67	มากที่สุด	0.52	4.70	มากที่สุด	0.27	5.00	มากที่สุด	5.00	มากที่สุด	มากที่สุด	4.67	0.29	มากที่สุด
จรรยาบรรณใน การค้า	5.00	0.00	มากที่สุด	4.92	0.20	มากที่สุด	4.80	0.27	มากที่สุด	5.00	มากที่สุด	มากที่สุด	5.00	มากที่สุด	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
กิจการสปา	4.45	0.30	มากที่สุด	4.75	0.14	มากที่สุด	4.64	0.11	มากที่สุด	4.82	มากที่สุด	มากที่สุด	5.00	มากที่สุด	มากที่สุด	4.45	0.30	มากที่สุด

ตารางที่ 4-17 (ต่อ)

จิตความสามารถ	1 แสน – 5 แสนบาท (N = 3)						500,001 – 1 ล้านบาท (N = 6)						1,000,001 – 5 ล้านบาท (N = 5)						5,000,001 – 10 ล้านบาท (N = 1)						มากกว่า 10 ล้านบาท (N = 1)						ไม่มีทุนจดทะเบียน (N = 1)					
	ระดับ			ระดับ			ระดับ			ระดับ			ระดับ			ระดับ			ระดับ			ระดับ			ระดับ			ระดับ			ระดับ			ระดับ		
	μ	σ	ข้อความ สามารถ	μ	σ	ข้อความ สามารถ	μ	σ	ข้อความ สามารถ	μ	σ	ข้อความ สามารถ	μ	σ	ข้อความ สามารถ	μ	σ	ข้อความ สามารถ	μ	σ	ข้อความ สามารถ	μ	σ	ข้อความ สามารถ	μ	σ	ข้อความ สามารถ	μ	σ	ข้อความ สามารถ	μ	σ	ข้อความ สามารถ			
จิตความสามารถทั่วไป																																				
ความสามารถทางด้าน	3.50	0.50	ปานกลาง	4.00	0.55	มาก	4.30	0.67	มาก	5.00		มากที่สุด	4.50		มาก	3.50	0.50	ปานกลาง																		
การตลาด																																				
ความรู้ด้านเศรษฐกิจ	2.83	0.29	ปานกลาง	3.83	0.41	มาก	3.60	0.74	มาก	5.00		มากที่สุด	4.00		มากที่สุด	2.83	0.29	ปานกลาง																		
ความสามารถด้านการ	4.67	0.33	มากที่สุด	4.78	0.27	มาก	4.40	0.55	มาก	4.67		มากที่สุด	5.00		มากที่สุด	4.67	0.33	มากที่สุด																		
บริหารจัดการธุรกิจ						ที่สุด																														
ความรู้ด้านการเงินและ	3.67	0.58	มาก	3.67	0.52	มาก	3.40	0.89	ปานกลาง	5.00		มากที่สุด	4.00		มากที่สุด	3.67	0.58	มาก																		
การบัญชี																																				
การสร้างเครือข่าย	3.33	0.58	ปานกลาง	4.50	0.63	มาก	3.70	0.67	มาก	4.00		มาก	5.00		มากที่สุด	3.33	0.58	ปานกลาง																		
การฝึกอบรมพนักงาน	3.67	0.58	มาก	4.50	0.84	มาก	4.20	0.45	มาก	4.00		มาก	5.00		มากที่สุด	3.67	0.58	มาก																		
การให้คอมพิวเตอร์	4.33	1.15	มาก	3.83	0.98	มาก	3.80	0.84	มาก	4.00		มาก	4.00		มากที่สุด	4.33	1.15	มาก																		
ความสามารถในการ	3.50	0.87	ปานกลาง	4.25	0.61	มาก	4.00	0.35	มาก	4.00		มากที่สุด	3.50	0.87	ปานกลาง																					
ติดต่อสื่อสาร																																				
ความรู้ด้านระเบียบ	4.17	0.76	มาก	3.67	0.41	มาก	4.10	0.55	มาก	4.50		มากที่สุด	4.17	0.76	มาก																					
ข้อบังคับและกฎหมาย																																				
รวม	3.77	0.30	มาก	4.18	0.24	มาก	4.00	0.44	มาก	4.50		มากที่สุด	4.69		มากที่สุด	3.77	0.30	มาก																		

ผลจากตารางที่ 4-17 พบว่า ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ประเภทสถานประกอบการสปามาตรฐาน ในภาคตะวันออก ที่มีทุนจดทะเบียน 1 แสน – 5 แสนบาท มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถหลักระดับมากที่สุดในด้าน จรรยาบรรณในการดำเนินกิจการสปา ความรู้ด้านความสะอาด และความซื่อสัตย์ต่อลูกค้า มีคะแนนเฉลี่ย 5.00 4.89 และ 4.67 ระดับมากในด้าน ความรู้ด้านการบำบัดด้วยมือ ความรู้ด้านเครื่องมือและผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในสปา ความรู้ด้านการบำบัดด้วยน้ำหรือวารีบำบัด และความมีใจรักในงานบริการ มีคะแนนเฉลี่ย 4.33 4.17 4.00 และ 4.00 ตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถทั่วไประดับมากที่สุดในด้าน ความสามารถด้านการบริหารจัดการธุรกิจ มีคะแนนเฉลี่ย 4.67 ระดับมากในด้าน การใช้คอมพิวเตอร์ ความรู้ด้านระเบียบข้อบังคับและกฎหมาย ความรู้ด้านการเงินและการบัญชี และการฝึกอบรมพนักงาน มีคะแนนเฉลี่ย 4.33 4.17 3.67 และ 3.67 ตามลำดับ ระดับปานกลางในด้าน ความสามารถทางด้านการตลาด ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร การสร้างเครือข่าย และความรู้ด้านเศรษฐกิจ มีคะแนนเฉลี่ย 3.50 3.50 3.33 และ 2.83 ตามลำดับ

ผู้ประกอบการที่มีทุนจดทะเบียน 500,001 – 1 ล้านบาท มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถหลักระดับมากที่สุดในด้าน จรรยาบรรณในการดำเนินกิจการสปา ความรู้ด้านความสะอาด ความรู้ด้านการบำบัดด้วยน้ำหรือวารีบำบัด ความรู้ด้านเครื่องมือและผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในสปา ความรู้ด้านการบำบัดด้วยมือ และความซื่อสัตย์ต่อลูกค้า มีคะแนนเฉลี่ย 4.92 4.89 4.83 4.83 4.67 และ 4.67 ตามลำดับ ระดับมากในด้าน ความมีใจรักในงานบริการ มีคะแนนเฉลี่ย 4.33 มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถทั่วไประดับมากที่สุดในด้าน ความสามารถด้านการบริหารจัดการธุรกิจ มีคะแนนเฉลี่ย 4.78 ระดับมากในด้าน การสร้างเครือข่าย การฝึกอบรมพนักงาน ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร ความสามารถทางด้านการตลาด ความรู้ด้านเศรษฐกิจ การใช้คอมพิวเตอร์ ความรู้ด้านการเงินและการบัญชี และความรู้ด้านระเบียบข้อบังคับและกฎหมาย มีคะแนนเฉลี่ย 4.50 4.50 4.25 4.00 3.83 3.83 3.67 และ 3.67 ตามลำดับ

ผู้ประกอบการที่มีทุนจดทะเบียน 1,000,001 – 5 ล้านบาท มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถหลักระดับมากที่สุดในด้าน ความรู้ด้านการบำบัดด้วยมือ ความรู้ด้านการบำบัดด้วยน้ำหรือวารีบำบัด จรรยาบรรณในการดำเนินกิจการสปา ความซื่อสัตย์ต่อลูกค้า และความรู้ด้านความสะอาด มีคะแนนเฉลี่ย 4.87 4.80 4.80 4.70 และ 4.67 ตามลำดับ ระดับมากในด้าน ความรู้ด้านเครื่องมือและผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในสปา และความมีใจรักในงานบริการ มีคะแนนเฉลี่ย 4.45 และ 4.30 ตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถทั่วไประดับมากในด้าน ความสามารถด้านการบริหารจัดการธุรกิจ ความสามารถทางด้านการตลาด การฝึกอบรมพนักงาน ความรู้ด้านระเบียบข้อบังคับและกฎหมาย ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร การใช้คอมพิวเตอร์ การสร้างเครือข่าย และความรู้ด้านเศรษฐกิจ

มีคะแนนเฉลี่ย 4.40 4.30 4.20 4.10 4.00 3.80 3.70 และ 3.60 ตามลำดับ ระดับปานกลางในด้านความรู้ด้านการเงินและการบัญชี มีคะแนนเฉลี่ย 3.40

ผู้ประกอบการที่มีทุนจดทะเบียน 5,000,001 – 10 ล้านบาท มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถหลักระดับมากที่สุดในด้าน ความรู้ด้านความสะอาด ความรู้ด้านการบำบัดด้วยน้ำหรือวารีบำบัด ความรู้ด้านการบำบัดด้วยมือ ความซื่อสัตย์ต่อลูกค้า จรรยาบรรณในการดำเนินกิจการสปา มีคะแนนเฉลี่ย 5.00 เท่า ๆ กัน และความรู้ด้านเครื่องมือและผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในสปา มีคะแนนเฉลี่ย 4.75 ระดับมากในด้าน ความมีใจรักในงานบริการ มีคะแนนเฉลี่ย 4.00 มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถทั่วไประดับมากที่สุดในด้าน ความสามารถทางด้านการตลาด ความรู้ด้านเศรษฐกิจ และความรู้ด้านการเงินและการบัญชี มีคะแนนเฉลี่ย 5.00 และความสามารถด้านการบริหารจัดการธุรกิจ มีคะแนนเฉลี่ย 4.67 ระดับมากในด้าน ความรู้ด้านระเบียบข้อบังคับและกฎหมาย การสร้างเครือข่าย การฝึกอบรมพนักงาน การใช้คอมพิวเตอร์ และความสามารถในการติดต่อสื่อสาร มีคะแนนเฉลี่ย 4.00 เท่า ๆ กัน

ผู้ประกอบการที่มีทุนจดทะเบียนมากกว่า 10 ล้านบาท มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถหลักระดับมากที่สุดในทุกด้าน และมีคะแนนเฉลี่ย 5.00 เท่า ๆ กันในทุกด้าน ส่วนค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถทั่วไปมีระดับมากที่สุดในด้าน ความสามารถด้านการบริหารจัดการธุรกิจ การสร้างเครือข่าย การฝึกอบรมพนักงาน ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร และความรู้ด้านระเบียบข้อบังคับและกฎหมาย มีคะแนนเฉลี่ย 5.00 เท่า ๆ กัน ระดับมากในด้าน ความสามารถทางด้านการตลาด มีคะแนนเฉลี่ย 4.50 ความรู้ด้านเศรษฐกิจ ความรู้ด้านการเงินและการบัญชี และการใช้คอมพิวเตอร์ มีคะแนนเฉลี่ย 4.00 เท่า ๆ กัน

ผู้ประกอบการที่ไม่มีทุนจดทะเบียน มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถหลักระดับมากที่สุดในด้าน จรรยาบรรณในการดำเนินกิจการสปา ความรู้ด้านความสะอาด ความซื่อสัตย์ต่อลูกค้า มีคะแนนเฉลี่ย 5.00 4.89 และ 4.67 ตามลำดับ ระดับมากในด้าน ความรู้ด้านการบำบัดด้วยมือ ความรู้ด้านเครื่องมือและผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในสปา ความรู้ด้านการบำบัดด้วยน้ำหรือวารีบำบัด และความมีใจรักในงานบริการ มีคะแนนเฉลี่ย 4.33 4.17 4.00 และ 4.00 ตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถทั่วไประดับมากที่สุดในด้านความสามารถด้านการบริหารจัดการธุรกิจ มีคะแนนเฉลี่ย 4.67 ระดับมากในด้าน การใช้คอมพิวเตอร์ ความรู้ด้านระเบียบข้อบังคับและกฎหมาย ความรู้ด้านการเงินและการบัญชี และการฝึกอบรมพนักงาน มีคะแนนเฉลี่ย 4.33 4.17 3.67 และ 3.67 ตามลำดับ ระดับปานกลางในด้าน ความสามารถทางด้านการตลาด ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร การสร้างเครือข่าย และความรู้ด้านเศรษฐกิจ มีคะแนนเฉลี่ย 3.50 3.50 3.33 และ 2.83 ตามลำดับ

ตารางที่ 4-18 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับขีดความสามารถหลักและขีดความสามารถทั่วไปรายด้านของผู้ประกอบการ จำแนกตามจำนวนพนักงานของกิจการปัจจุบัน

ขีดความสามารถ	ต่ำกว่า 10 คน (N = 8)				10 – 20 คน (N = 5)				21 – 30 คน (N = 3)				มากกว่า 30 คน (N = 1)			
	μ	σ	ระดับขีด ความสามารถ	μ	σ	ระดับขีด ความสามารถ	μ	σ	ระดับขีด ความสามารถ	μ	σ	ระดับขีด ความสามารถ	μ	σ	ระดับขีด ความสามารถ	ระดับขีด ความสามารถ
ขีดความสามารถหลัก																
ความรู้ด้านความสะอาด	4.92	0.15	มากที่สุด	4.67	0.41	มากที่สุด	4.89	0.19	มากที่สุด	5.00		มากที่สุด	5.00		มากที่สุด	มากที่สุด
ความรู้ด้านการบำบัดด้วยน้ำหรือวิธีบำบัด	4.50	0.53	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	4.00		มากที่สุด	4.00		มาก	มาก
ความรู้ด้านการบำบัดด้วยมือ	4.75	0.24	มากที่สุด	4.87	0.30	มากที่สุด	4.89	0.19	มากที่สุด	3.33		ปานกลาง	3.33		ปานกลาง	ปานกลาง
ความรู้ด้านเครื่องมือและผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในสปา	4.63	0.35	มากที่สุด	4.75	0.18	มากที่สุด	4.67	0.38	มากที่สุด	3.50		ปานกลาง	3.50		ปานกลาง	ปานกลาง
ความมีใจรักในงานบริการ	4.25	0.53	มาก	4.40	0.42	มาก	4.33	0.58	มาก	4.00		มาก	4.00		มาก	มาก
ความซื่อสัตย์ต่อลูกค้า	4.75	0.38	มากที่สุด	4.60	0.42	มากที่สุด	4.83	0.29	มากที่สุด	4.50		มาก	4.50		มาก	มาก
จรรยาบรรณในการดำเนินกิจการสปา	4.94	0.18	มากที่สุด	4.80	0.27	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00		มากที่สุด	5.00		มากที่สุด	มากที่สุด
รวม	4.70	0.16	มากที่สุด	4.72	0.11	มากที่สุด	4.78	0.21	มากที่สุด	4.12		มาก	4.12		มาก	มาก

ตารางที่ 4-18 (ต่อ)

จัดความสามารถ	ต่ำกว่า 10 คน (N = 8)				10 – 20 คน (N = 5)				21 – 30 คน (N = 3)				มากกว่า 30 คน (N = 1)					
	ระดับขีด		ความสามารถ	μ	σ	ระดับขีด		ความสามารถ	μ	σ	ระดับขีด		ความสามารถ	μ	σ	ระดับขีด		ความสามารถ
	μ	σ				μ	σ				μ	σ				μ	σ	
จัดความสามารถทั่วไป																		
ความสามารถทางด้านการตลาด	3.81	0.59	มาก	4.50	0.50	มาก	4.33	0.76	มาก	4.00		มาก	4.00		มาก		มาก	
ความรู้ด้านเศรษฐกิจ	3.38	0.69	ปานกลาง	4.20	0.57	มาก	3.83	0.29	มาก	3.00		มาก	3.00		ปานกลาง			
ความสามารถด้านการบริหาร	4.63	0.38	มากที่สุด	4.60	0.37	มากที่สุด	4.67	0.58	มากที่สุด	5.00		มากที่สุด	5.00		มากที่สุด			
จัดการธุรกิจ																		
ความรู้ด้านการเงินและการบัญชี	3.38	0.74	ปานกลาง	4.20	0.45	มาก	3.67	0.58	มาก	4.00		มาก	4.00		มาก		มาก	
การสร้างเครือข่าย	4.06	0.86	มาก	4.20	0.27	มาก	4.00	1.00	มาก	3.00		มาก	3.00		ปานกลาง			
การฝึกอบรมพนักงาน	4.38	0.74	มาก	4.00	0.71	มาก	4.33	0.58	มาก	4.00		มาก	4.00		มาก		มาก	
การใช้คอมพิวเตอร์	4.00	1.07	มาก	4.00	0.00	มาก	3.33	0.58	ปานกลาง	5.00		มากที่สุด	5.00		มากที่สุด			
ความสามารถในการติดต่อ	4.06	0.78	มาก	3.80	0.27	มาก	4.50	0.50	มาก	4.00		มาก	4.00		มาก		มาก	
สื่อสาร																		
ความรู้ด้านระเบียบข้อบังคับและ	3.81	0.59	มาก	4.20	0.57	มาก	4.33	0.58	มาก	4.00		มาก	4.00		มาก		มาก	
กฎหมาย																		
รวม	3.99	0.38	มาก	4.24	0.32	มาก	4.21	0.50	มาก	4.00		มาก	4.00		มาก		มาก	

ผลจากการที่ 4-18 พบว่า ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ประเภทสถานประกอบการสปามาตรฐาน ในภาคตะวันออก ที่มีจำนวนพนักงาน ต่ำกว่า 10 คน มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถหลักระดับมากที่สุดในด้าน จรรยาบรรณในการดำเนินกิจการสปา ความรู้ด้านความสะอาด ความรู้ด้านการบำบัดด้วยมือ ความซื่อสัตย์ต่อลูกค้า และความรู้ด้านเครื่องมือและผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในสปา มีคะแนนเฉลี่ย 4.94 4.92 4.75 4.75 และ 4.63 ตามลำดับ ระดับมากในด้านความรู้ด้านการบำบัดด้วยน้ำหรือวารีบำบัด และความมีใจรักในงานบริการ มีคะแนนเฉลี่ย 4.50 และ 4.25 ตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถทั่วไประดับมากที่สุดในด้าน ความสามารถด้านการบริหารจัดการธุรกิจ มีคะแนนเฉลี่ย 4.63 ระดับมากในด้าน การฝึกอบรมพนักงาน การสร้างเครือข่าย ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร การใช้คอมพิวเตอร์ ความสามารถทางด้านการตลาด และความรู้ด้านระเบียบข้อบังคับและกฎหมาย มีคะแนนเฉลี่ย 4.38 4.06 4.06 4.00 3.81 และ 3.81 ตามลำดับ ระดับปานกลางในด้าน ความรู้ด้านเศรษฐกิจ และความรู้ด้านการเงินและการบัญชี มีคะแนนเฉลี่ย 3.38 เท่า ๆ กัน

ผู้ประกอบการที่มีพนักงาน 10 – 20 คน มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถหลักระดับมากที่สุดในด้าน ความรู้ด้านการบำบัดด้วยน้ำหรือวารีบำบัด ความรู้ด้านการบำบัดด้วยมือ จรรยาบรรณในการดำเนินกิจการสปา ความรู้ด้านเครื่องมือและผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในสปา ความรู้ด้านความสะอาด และความซื่อสัตย์ต่อลูกค้า มีคะแนนเฉลี่ย 5.00 4.87 4.80 4.75 4.67 และ 4.60 ตามลำดับ ระดับมากในด้าน ความมีใจรักในงานบริการ มีคะแนนเฉลี่ย 4.40 มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถทั่วไประดับมากที่สุดในด้าน ความสามารถด้านการบริหารจัดการธุรกิจ มีคะแนนเฉลี่ย 4.60 ระดับมากในด้าน ความสามารถทางด้านการตลาด มีคะแนนเฉลี่ย 4.50 ความรู้ด้านเศรษฐกิจ ความรู้ด้านการเงินและการบัญชี การสร้างเครือข่าย ความรู้ด้านระเบียบข้อบังคับและกฎหมาย มีคะแนนเฉลี่ย 4.20 เท่า ๆ กัน การฝึกอบรมพนักงาน การใช้คอมพิวเตอร์ และความสามารถในการติดต่อสื่อสาร มีคะแนนเฉลี่ย 4.00 4.00 และ 3.80 ตามลำดับ

ผู้ประกอบการที่มีพนักงาน 21 – 30 คน มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถหลักระดับมากที่สุดในด้าน ความรู้ด้านการบำบัดด้วยน้ำหรือวารีบำบัด จรรยาบรรณในการดำเนินกิจการสปา ความรู้ด้านความสะอาด ความรู้ด้านการบำบัดด้วยมือ ความซื่อสัตย์ต่อลูกค้า และความรู้ด้านเครื่องมือและผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในสปา มีคะแนนเฉลี่ย 5.00 5.00 4.89 4.89 4.83 และ 4.67 ตามลำดับ ระดับมากในด้าน ความมีใจรักในงานบริการ มีคะแนนเฉลี่ย 4.33 มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถทั่วไประดับมากที่สุดในด้าน ความสามารถด้านการบริหารจัดการธุรกิจ มีคะแนนเฉลี่ย 4.67 ระดับมากในด้าน ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร มีคะแนนเฉลี่ย 4.50 ความสามารถทางด้านการตลาด การฝึกอบรมพนักงาน ความรู้ด้านระเบียบข้อบังคับและกฎหมาย มีคะแนนเฉลี่ย 4.33 เท่า ๆ กัน

การสร้างเครือข่าย ความรู้ด้านเศรษฐกิจ และความรู้ด้านการเงินและการบัญชี มีคะแนนเฉลี่ย 4.00 3.83 และ 3.67 ระดับปานกลางในด้าน การใช้คอมพิวเตอร์ มีคะแนนเฉลี่ย 3.33

ผู้ประกอบการที่มีพนักงานมากกว่า 30 คน มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถหลักระดับมากที่สุดในด้าน ความรู้ด้านความสะอาด และจรรยาบรรณในการดำเนินกิจการสปา มีคะแนนเฉลี่ย 5.00 เท่า ๆ กัน ระดับมากในด้าน ความซื่อสัตย์ต่อลูกค้า ความรู้ด้านการบำบัดด้วยน้ำหรือวารีบำบัด และความมีใจรักในงานบริการ มีคะแนนเฉลี่ย 4.50 4.00 และ 4.00 ตามลำดับ ระดับปานกลางในด้าน ความรู้ด้านเครื่องมือและผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในสปา และความรู้ด้านการบำบัดด้วยมือ มีคะแนนเฉลี่ย 3.50 และ 3.33 ตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถทั่วไประดับมากที่สุดในด้าน ความสามารถในการบริหารจัดการธุรกิจ และการใช้คอมพิวเตอร์ มีคะแนนเฉลี่ย 5.00 เท่า ๆ กัน ระดับมากในด้าน ความสามารถทางด้านการตลาด ความรู้ด้านการเงินและการบัญชี การฝึกอบรมพนักงาน ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร และความรู้ด้านระเบียบข้อบังคับและกฎหมาย มีคะแนนเฉลี่ย 4.00 เท่า ๆ กัน ระดับปานกลางในด้าน ความรู้ด้านเศรษฐกิจ และการสร้างเครือข่าย มีคะแนนเฉลี่ย 3.00 เท่า ๆ กัน

ตารางที่ 4-19 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับขีดความสามารถหลักและ ขีดความสามารถทั่วไปรายด้านของผู้ประกอบการจำแนกตามประเภทลูกค้าส่วนใหญ่

ขีดความสามารถ	ชาวไทย (N = 13)			ชาวต่างชาติ (N = 4)		
	μ	σ	ระดับขีด ความสามารถ	μ	σ	ระดับขีด ความสามารถ
ขีดความสามารถหลัก						
ความรู้ด้านความสะอาด	4.87	0.17	มากที่สุด	4.75	0.50	มากที่สุด
ความรู้ด้านการบำบัดด้วยน้ำหรือวารีบำบัด	4.69	0.48	มากที่สุด	4.75	0.50	มากที่สุด
ความรู้ด้านการบำบัดด้วยมือ	4.64	0.46	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
ความรู้ด้านเครื่องมือและผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในสปา	4.60	0.46	มากที่สุด	4.63	0.14	มากที่สุด
ความมีใจรักในงานบริการ	4.31	0.43	มาก	4.25	0.65	มาก
ความซื่อสัตย์ต่อลูกค้า	4.65	0.38	มากที่สุด	4.88	0.25	มากที่สุด
จรรยาบรรณในการดำเนินกิจการสปา	4.92	0.19	มากที่สุด	4.88	0.25	มากที่สุด
รวม	4.67	0.23	มากที่สุด	4.74	0.08	มากที่สุด

ตารางที่ 4-19 (ต่อ)

ขีดความสามารถ	ชาวไทย (N = 13)			ชาวต่างชาติ (N = 4)		
	μ	σ	ระดับขีด ความสามารถ	μ	σ	ระดับขีด ความสามารถ
ขีดความสามารถทั่วไป						
ความสามารถทางการตลาด	4.08	0.64	มาก	4.25	0.65	มาก
ความรู้ด้านเศรษฐกิจ	3.69	0.66	มาก	3.63	0.85	มาก
ความสามารถด้านการบริหารจัดการ ธุรกิจ	4.59	0.41	มากที่สุด	4.83	0.19	มากที่สุด
ความรู้ด้านการเงินและการบัญชี	3.69	0.75	มาก	3.75	0.50	มาก
การสร้างเครือข่าย	4.04	0.83	มาก	4.00	0.41	มาก
การฝึกอบรมพนักงาน	4.15	0.69	มาก	4.50	0.58	มาก
การใช้คอมพิวเตอร์	3.92	0.86	มาก	4.00	0.82	มาก
ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร	4.08	0.70	มาก	4.00	0.00	มาก
ความรู้ด้านระเบียบข้อบังคับและ กฎหมาย	3.88	0.51	มาก	4.50	0.58	มาก
รวม	4.07	0.39	มาก	4.22	0.31	มาก

ผลจากตารางที่ 4-19 พบว่า ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ประเภทสถานประกอบการสปามาตรฐาน ในภาคตะวันออก ที่มีประเภทลูกค้าส่วนใหญ่เป็นชาวไทย มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถหลักระดับมากที่สุดในด้าน จรรยาบรรณในการดำเนินกิจการสปา ความรู้ด้านความสะอาด ความรู้ด้านการบำบัดด้วยน้ำหรือวารีบำบัด ความซื่อสัตย์ต่อลูกค้า ความรู้ด้านการบำบัดด้วยมือ และความรู้ด้านเครื่องมือและผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในสปา มีคะแนนเฉลี่ย 4.92 4.87 4.69 4.65 4.64 และ 4.60 ตามลำดับ ระดับมากในด้าน ความมีใจรักในงานบริการ มีคะแนนเฉลี่ย 4.31 มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถทั่วไประดับมากที่สุดในด้าน ความสามารถด้านการบริหารจัดการธุรกิจ มีคะแนนเฉลี่ย 4.59 ระดับมากในด้าน การฝึกอบรมพนักงาน ความสามารถทางการตลาด ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร การสร้างเครือข่าย การใช้คอมพิวเตอร์ ความรู้ด้านระเบียบข้อบังคับและกฎหมาย ความรู้ด้านเศรษฐกิจ และความรู้ด้านการเงินและการบัญชี มีคะแนนเฉลี่ย 4.15 4.08 4.08 4.04 3.92 3.88 3.69 และ 3.69 ตามลำดับ

ผู้ประกอบการที่มีประเภทลูกค้าส่วนใหญ่เป็นชาวต่างชาติ มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถ

สามารถหลักระดับมากที่สุดในด้าน ความรู้ด้านการบำบัดด้วยมือ ความซื่อสัตย์ต่อลูกค้า จรรยาบรรณในการดำเนินกิจการสปา ความรู้ด้านความสะอาด ความรู้ด้านการบำบัดด้วยน้ำหรือ วารีบำบัด และความรู้ด้านเครื่องมือและผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในสปา มีคะแนนเฉลี่ย 5.00 4.88 4.88 4.75 4.75 และ 4.63 ตามลำดับ ระดับมากในด้าน ความมีใจรักในงานบริการ มีคะแนนเฉลี่ย 4.25 มีค่าเฉลี่ยของขีดความสามารถทั่วไประดับมากที่สุดในด้าน ความสามารถด้านการบริหารจัดการ ธุรกิจ มีคะแนนเฉลี่ย 4.83 ระดับมากในด้าน การฝึกอบรมพนักงาน ความรู้ด้านระเบียบข้อบังคับ และกฎหมาย ความสามารถทางด้านการตลาด มีคะแนนเฉลี่ย 4.50 4.50 และ 4.25 ตามลำดับ การสร้างเครือข่าย การใช้คอมพิวเตอร์ ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร มีคะแนนเฉลี่ย 4.00 เท่า ๆ กัน ความรู้ด้านการเงินและการบัญชี และความรู้ด้านเศรษฐกิจ มีคะแนนเฉลี่ย 3.75 และ 3.63 ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลความเป็นผู้ประกอบการของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ประเภทสถานประกอบการสปามาตรฐาน ในภาคตะวันออก ตารางที่ 4-20 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความเป็นผู้ประกอบการของผู้ประกอบการสปา (N = 17)

ความเป็นผู้ประกอบการ	μ	σ	ระดับคะแนนเฉลี่ย
ความสำเร็จในการริเริ่มและการขยายธุรกิจ	2.80	0.21	เห็นด้วย
การริเริ่มสิ่งใหม่ ๆ กับธุรกิจ	2.26	0.26	เฉย ๆ
การรับรู้การควบคุมตนเอง	2.65	0.29	เห็นด้วย
การรับรู้การยอมรับทางธุรกิจ	2.34	0.30	เห็นด้วย
มุมมองทางธุรกิจ	2.49	0.34	เห็นด้วย
การยอมรับความเสี่ยง/ ความไม่แน่นอน	2.29	0.43	เฉย ๆ
ความเป็นอิสระ	2.22	0.39	เฉย ๆ
รวม	2.42	0.16	เห็นด้วย

ผลจากตารางที่ 4-20 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ประเภทสถานประกอบการสปามาตรฐาน ในภาคตะวันออก มีค่าเฉลี่ยของความเป็นผู้ประกอบการระดับเห็นด้วยในด้านความสำเร็จในการริเริ่มและการขยายธุรกิจ การรับรู้การควบคุมตนเอง มุมมองทางธุรกิจ และการรับรู้การยอมรับทางธุรกิจ มีคะแนนเฉลี่ย 2.80 2.65 2.49 และ 2.34

ตามลำดับ ระดับเฉย ๆ ในด้าน การยอมรับความเสี่ยง/ ความไม่แน่นอน การริเริ่มสิ่งใหม่ ๆ กับธุรกิจ และความเป็นอิสระ มีคะแนนเฉลี่ย 2.29 2.26 และ 2.22 ตามลำดับ

ส่วนที่ 3.1 การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลกับความเป็นผู้ประกอบการของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ประเภทสถานประกอบการสพามาตรฐานในภาคตะวันออก

ตารางที่ 4-21 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความเป็นผู้ประกอบการของผู้ประกอบการสพามาตรฐาน จำแนกตามเพศ

ความเป็นผู้ประกอบการ	ชาย (N = 4)			หญิง (N = 13)		
	μ	σ	ระดับคะแนนเฉลี่ย	μ	σ	ระดับคะแนนเฉลี่ย
ความสำเร็จในการริเริ่มและการขยายธุรกิจ	2.85	0.19	เห็นด้วย	2.78	0.22	เห็นด้วย
การริเริ่มสิ่งใหม่ ๆ กับธุรกิจ	2.32	0.21	เฉย ๆ	2.24	0.28	เฉย ๆ
การรับรู้การควบคุมตนเอง	2.75	0.29	เห็นด้วย	2.62	0.30	เห็นด้วย
การรับรู้การยอมรับทางธุรกิจ	2.46	0.32	เห็นด้วย	2.31	0.30	เฉย ๆ
มุมมองทางธุรกิจ	2.44	0.47	เห็นด้วย	2.50	0.31	เห็นด้วย
การยอมรับความเสี่ยง/ ความไม่แน่นอน	2.38	0.43	เห็นด้วย	2.27	0.44	เฉย ๆ
ความเป็นอิสระ	2.05	0.34	เฉย ๆ	2.28	0.40	เฉย ๆ
รวม	2.45	0.20	เห็นด้วย	2.41	0.15	เห็นด้วย

ผลจากตารางที่ 4-21 พบว่า ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ประเภทสถานประกอบการสพามาตรฐานในภาคตะวันออก เพศชาย มีค่าเฉลี่ยของความเป็นผู้ประกอบการระดับเห็นด้วย ในด้านความสำเร็จในการริเริ่มและการขยายธุรกิจ การรับรู้การควบคุมตนเอง การรับรู้การยอมรับทางธุรกิจ มุมมองทางธุรกิจ และการยอมรับความเสี่ยง/ ความไม่แน่นอน มีคะแนนเฉลี่ย 2.85 2.75 2.46 2.44 และ 2.38 ระดับเฉย ๆ ในด้านการริเริ่มสิ่งใหม่ ๆ กับธุรกิจ และความเป็นอิสระ มีคะแนนเฉลี่ย 2.32 และ 2.05 ตามลำดับ

เพศหญิง มีค่าเฉลี่ยของความเป็นผู้ประกอบการระดับเห็นด้วย ในด้านความสำเร็จในการ

ริเริ่มและการขยายธุรกิจ การรับรู้การควบคุมตนเอง และมุมมองทางธุรกิจ มีคะแนนเฉลี่ย 2.78 2.62 และ 2.50 ตามลำดับ ระดับเฉย ๆ ในด้านการรับรู้การยอมรับทางธุรกิจ ความเป็นอิสระ การยอมรับ ความเสี่ยง/ความไม่แน่นอน และการริเริ่มสิ่งใหม่ ๆ กับธุรกิจ มีคะแนนเฉลี่ย 2.31 2.28 2.27 และ 2.24 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ตารางที่ 4-22 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจประกอบอาชีพของผู้ประกอบการสถาปัตย์ตามอายุ

ความเป็นผู้ประกอบการ	20 - 30 ปี (N = 3)				31 - 40 ปี (N = 7)				41 - 50 ปี (N = 5)				51 - 60 ปี (N = 1)				60 ปีขึ้นไป (N = 1)			
	μ	σ	ระดับคะแนนเฉลี่ย	ระดับคะแนน	μ	σ	ระดับคะแนนเฉลี่ย	ระดับคะแนน	μ	σ	ระดับคะแนนเฉลี่ย	ระดับคะแนน	μ	σ	ระดับคะแนนเฉลี่ย	ระดับคะแนน	μ	σ	ระดับคะแนนเฉลี่ย	ระดับคะแนน
ความพึงพอใจในการประกอบอาชีพ	2.67	0.31	เห็นด้วย	เห็นด้วย	2.83	0.18	เห็นด้วย	เห็นด้วย	2.80	0.24	เห็นด้วย	เห็นด้วย	3.00		เห็นด้วย	เห็นด้วย	2.80		เห็นด้วย	เห็นด้วย
การเริ่มตั้งสิ่งใหม่ ๆ	2.10	0.44	เฉย ๆ	เฉย ๆ	2.37	0.22	เห็นด้วย	เห็นด้วย	2.23	0.26	เฉย ๆ	เฉย ๆ	2.14		เฉย ๆ	เฉย ๆ	2.29		เฉย ๆ	เฉย ๆ
การรับรู้การควบคุมตนเอง	2.58	0.29	เห็นด้วย	เห็นด้วย	2.50	0.25	เห็นด้วย	เห็นด้วย	2.75	0.31	เห็นด้วย	เห็นด้วย	3.00		เห็นด้วย	เห็นด้วย	3.00		เห็นด้วย	เห็นด้วย
การรับรู้การยอมรับทางธุรกิจ	2.50	0.44	เห็นด้วย	เห็นด้วย	2.29	0.31	เฉย ๆ	เฉย ๆ	2.33	0.17	เฉย ๆ	เฉย ๆ	2.67		เห็นด้วย	เห็นด้วย	2.00		เฉย ๆ	เฉย ๆ
มุมมองทางธุรกิจ	2.58	0.38	เห็นด้วย	เห็นด้วย	2.39	0.40	เห็นด้วย	เห็นด้วย	2.55	0.33	เห็นด้วย	เห็นด้วย	2.50		เห็นด้วย	เห็นด้วย	2.50		เห็นด้วย	เห็นด้วย
การยอมรับความเสียหาย/ความไม่แน่นอน	2.25	0.66	เฉย ๆ	เฉย ๆ	2.29	0.49	เฉย ๆ	เฉย ๆ	2.35	0.34	เห็นด้วย	เห็นด้วย	2.50		เห็นด้วย	เห็นด้วย	2.00		เฉย ๆ	เฉย ๆ
ความเป็นอิสระ	2.13	0.42	เฉย ๆ	เฉย ๆ	2.17	0.37	เฉย ๆ	เฉย ๆ	2.28	0.52	เฉย ๆ	เฉย ๆ	2.40		เห็นด้วย	เห็นด้วย	2.40		เห็นด้วย	เห็นด้วย
รวม	2.38	0.22	เห็นด้วย	เห็นด้วย	2.40	0.21	เห็นด้วย	เห็นด้วย	2.45	0.04	เห็นด้วย	เห็นด้วย	2.57		เห็นด้วย	เห็นด้วย	2.40		เห็นด้วย	เห็นด้วย

ผลจากตารางที่ 4-22 พบว่า ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ประเภทสถานประกอบการสเปซมาตรฐาน ในภาคตะวันออก ที่มีอายุ 20 – 30 ปี มีค่าเฉลี่ยของความเป็นผู้ประกอบการระดับเห็นด้วย ในด้านความสำเร็จในการริเริ่มและการขยายธุรกิจ การรับรู้การควบคุมตนเอง มุมมองทางธุรกิจ และการรับรู้การยอมรับทางธุรกิจ มีคะแนนเฉลี่ย 2.67 2.58 2.58 และ 2.50 ตามลำดับ ระดับเฉย ๆ ในด้านการยอมรับความเสี่ยง/ ความไม่แน่นอน ความเป็นอิสระ และการริเริ่มสิ่งใหม่ ๆ กับธุรกิจ มีคะแนนเฉลี่ย 2.25 2.13 และ 2.10 ตามลำดับ

ผู้ประกอบการที่มีอายุ 31 – 40 ปี มีค่าเฉลี่ยของความเป็นผู้ประกอบการระดับเห็นด้วย ในด้านความสำเร็จในการริเริ่มและการขยายธุรกิจ การรับรู้การควบคุมตนเอง มุมมองทางธุรกิจ และการริเริ่มสิ่งใหม่ ๆ กับธุรกิจ มีคะแนนเฉลี่ย 2.83 2.50 2.39 และ 2.37 ตามลำดับ ระดับเฉย ๆ ในด้านการรับรู้การยอมรับทางธุรกิจ การยอมรับความเสี่ยง/ ความไม่แน่นอน และความเป็นอิสระ มีคะแนนเฉลี่ย 2.29 2.29 และ 2.17 ตามลำดับ

ผู้ประกอบการที่มีอายุ 41 – 50 ปี มีค่าเฉลี่ยของความเป็นผู้ประกอบการระดับเห็นด้วย ในด้านความสำเร็จในการริเริ่มและการขยายธุรกิจ การรับรู้การควบคุมตนเอง มุมมองทางธุรกิจ และการยอมรับความเสี่ยง/ ความไม่แน่นอน มีคะแนนเฉลี่ย 2.80 2.75 2.55 และ 2.35 ตามลำดับ ระดับเฉย ๆ ในด้าน การรับรู้การยอมรับทางธุรกิจ ความเป็นอิสระ และการริเริ่มสิ่งใหม่ ๆ กับธุรกิจ มีคะแนนเฉลี่ย 2.33 2.28 และ 2.23 ตามลำดับ

ผู้ประกอบการที่มีอายุ 51 – 60 ปี มีค่าเฉลี่ยของความเป็นผู้ประกอบการระดับเห็นด้วยใน ด้านความสำเร็จในการริเริ่มและการขยายธุรกิจ การรับรู้การควบคุมตนเอง การรับรู้การยอมรับทางธุรกิจ มุมมองทางธุรกิจ การยอมรับความเสี่ยง/ ความไม่แน่นอน และความเป็นอิสระ มีคะแนนเฉลี่ย 3.00 3.00 2.67 2.50 2.50 และ 2.40 ตามลำดับ ระดับเฉย ๆ ในด้าน การริเริ่มสิ่งใหม่ ๆ กับธุรกิจ มีคะแนนเฉลี่ย 2.14

และผู้ประกอบการที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยของความเป็นผู้ประกอบการระดับเห็นด้วย ในด้านการรับรู้การควบคุมตนเอง ความสำเร็จในการริเริ่มและการขยายธุรกิจ มุมมองทางธุรกิจ และความเป็นอิสระ มีคะแนนเฉลี่ย 3.00 2.80 2.50 และ 2.40 ตามลำดับ ระดับเฉย ๆ ในด้าน การริเริ่มสิ่งใหม่ ๆ กับธุรกิจ การรับรู้การยอมรับทางธุรกิจ และการยอมรับความเสี่ยง/ ความไม่แน่นอน มีคะแนนเฉลี่ย 2.29 2.00 และ 2.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 4-23 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความเป็นผู้ประกอบการสถาปนาจำแนกตามระดับการศึกษา

ความเป็นผู้ประกอบการ	มัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือต่ำกว่า (N = 2)				อนุสัญญา/ ปวช./ ปวส. (N = 3)				ปริญญาตรี (N = 10)				สูงกว่าปริญญาตรี (N = 2)				มัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือต่ำกว่า (N = 2)			
	μ	σ	ระดับคะแนนเฉลี่ย	ระดับคะแนนเฉลี่ย	μ	σ	ระดับคะแนนเฉลี่ย	ระดับคะแนนเฉลี่ย	μ	σ	ระดับคะแนนเฉลี่ย	ระดับคะแนนเฉลี่ย	μ	σ	ระดับคะแนนเฉลี่ย	ระดับคะแนนเฉลี่ย	μ	σ	ระดับคะแนนเฉลี่ย	ระดับคะแนนเฉลี่ย
ความสำเร็จในการริเริ่มและการขยายธุรกิจ	2.70	0.42	เห็นด้วย	เห็นด้วย	2.87	0.23	เห็นด้วย	เห็นด้วย	2.80	0.21	เห็นด้วย	เห็นด้วย	2.80	0.18	เห็นด้วย	เห็นด้วย	2.70	0.42	เห็นด้วย	เห็นด้วย
การริเริ่มสิ่งใหม่ๆ กับธุรกิจ	1.86	0.20	เฉยๆ	เห็นด้วย	2.43	0.25	เห็นด้วย	เห็นด้วย	2.31	0.23	เฉยๆ	เฉยๆ	2.14	0.00	เฉยๆ	เฉยๆ	1.86	0.20	เฉยๆ	เฉยๆ
การรับรู้การควบคุมตนเอง	2.50	0.35	เห็นด้วย	เห็นด้วย	2.50	0.00	เห็นด้วย	เห็นด้วย	2.68	0.33	เห็นด้วย	เห็นด้วย	2.88	0.18	เห็นด้วย	เห็นด้วย	2.50	0.35	เห็นด้วย	เห็นด้วย
การรับรู้การยอมรับทางธุรกิจ	2.67	0.47	เห็นด้วย	เห็นด้วย	2.39	0.25	เห็นด้วย	เห็นด้วย	2.25	0.29	เฉยๆ	เฉยๆ	2.42	0.12	เห็นด้วย	เห็นด้วย	2.67	0.47	เห็นด้วย	เห็นด้วย
มุมมองทางธุรกิจ	2.75	0.35	เห็นด้วย	เห็นด้วย	2.42	0.38	เห็นด้วย	เห็นด้วย	2.45	0.35	เห็นด้วย	เห็นด้วย	2.50	0.35	เห็นด้วย	เห็นด้วย	2.75	0.35	เห็นด้วย	เห็นด้วย
การยอมรับความเสี่ยง/ ความไม่แน่นอน	2.38	0.88	เห็นด้วย	เห็นด้วย	2.33	0.38	เฉยๆ	เฉยๆ	2.30	0.40	เฉยๆ	เฉยๆ	2.13	0.53	เฉยๆ	เฉยๆ	2.38	0.88	เห็นด้วย	เห็นด้วย
ความเป็นอิสระ	2.30	0.42	เฉยๆ	เฉยๆ	2.07	0.42	เฉยๆ	เฉยๆ	2.34	0.37	เห็นด้วย	เห็นด้วย	1.80	0.28	เฉยๆ	เฉยๆ	2.30	0.42	เฉยๆ	เฉยๆ
รวม	2.41	0.30	เห็นด้วย	เห็นด้วย	2.43	0.18	เห็นด้วย	เห็นด้วย	2.43	0.16	เห็นด้วย	เห็นด้วย	2.36	0.10	เห็นด้วย	เห็นด้วย	2.41	0.30	เห็นด้วย	เห็นด้วย

ผลจากการที่ 4-23 พบว่า ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ประเภทสถานประกอบการสปามาตรฐาน ในภาคตะวันออก ที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือต่ำกว่า มีค่าเฉลี่ยของความเป็นผู้ประกอบการระดับเห็นด้วย ในด้าน มุมมองทางธุรกิจ ความสำเร็จในการริเริ่มและการขยายธุรกิจ การรับรู้การยอมรับทางธุรกิจ การรับรู้การควบคุมตนเอง และการยอมรับความเสี่ยง/ ความไม่แน่นอน มีคะแนนเฉลี่ย 2.75 2.70 2.67 2.50 และ 2.38 ตามลำดับระดับเฉย ๆ ในด้านความเป็นอิสระและการริเริ่มสิ่งใหม่ ๆ กับธุรกิจ มีคะแนนเฉลี่ย 2.30 และ 1.86 ตามลำดับ

ผู้ประกอบการที่มีระดับการศึกษานุปริญญา/ ปวช./ ปวส. มีค่าเฉลี่ยของความเป็นผู้ประกอบการระดับเห็นด้วย ในด้านความสำเร็จในการริเริ่มและการขยายธุรกิจ การรับรู้การควบคุมตนเอง การริเริ่มสิ่งใหม่ ๆ กับธุรกิจ มุมมองทางธุรกิจ และการรับรู้การยอมรับทางธุรกิจ มีคะแนนเฉลี่ย 2.87 2.50 2.43 2.42 และ 2.39 ตามลำดับ ระดับเฉย ๆ ในด้าน การยอมรับความเสี่ยง/ ความไม่แน่นอนและความเป็นอิสระ มีคะแนนเฉลี่ย 2.33 และ 2.07 ตามลำดับ

ผู้ประกอบการที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยของความเป็นผู้ประกอบการระดับเห็นด้วย ในด้านความสำเร็จในการริเริ่มและการขยายธุรกิจ การรับรู้การควบคุมตนเอง มุมมองทางธุรกิจ และความเป็นอิสระ มีคะแนนเฉลี่ย 2.80 2.68 2.45 และ 2.34 ตามลำดับ ระดับเฉย ๆ ในด้าน การริเริ่มสิ่งใหม่ ๆ กับธุรกิจ การยอมรับความเสี่ยง/ ความไม่แน่นอน และการรับรู้การยอมรับทางธุรกิจ มีคะแนนเฉลี่ย 2.31 2.30 และ 2.25 ตามลำดับ

และผู้ประกอบการที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยของความเป็นผู้ประกอบการระดับเห็นด้วยในด้านการรับรู้การควบคุมตนเอง ความสำเร็จในการริเริ่มและการขยายธุรกิจ มุมมองทางธุรกิจ และการรับรู้การยอมรับทางธุรกิจ มีคะแนนเฉลี่ย 2.88 2.80 2.50 และ 2.42 ตามลำดับ ระดับเฉย ๆ ในด้าน การริเริ่มสิ่งใหม่ ๆ กับธุรกิจ การยอมรับความเสี่ยง/ ความไม่แน่นอน และความเป็นอิสระ มีคะแนนเฉลี่ย 2.14 2.13 และ 1.80 ตามลำดับ

ตารางที่ 4-24 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความเป็นผู้ประกอบการสเปา จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานในธุรกิจสเปา

ความเป็นผู้ประกอบการ	ต่ำกว่า 1 ปี (N = 1)			1 – 5 ปี (N = 12)			6 – 10 ปี (N = 3)			10 ปีขึ้นไป (N = 1)		
	μ	σ	ระดับคะแนนเฉลี่ย	μ	σ	ระดับคะแนนเฉลี่ย	μ	σ	ระดับคะแนนเฉลี่ย	μ	σ	ระดับคะแนนเฉลี่ย
ความสำเร็จในการริเริ่มและ การขยายธุรกิจ	2.60		เห็นด้วย	2.83	0.21	เห็นด้วย	2.73	0.31	เห็นด้วย	2.80		เห็นด้วย
การเริ่มสิ่งใหม่ ๆ กับธุรกิจ	2.57		เห็นด้วย	2.27	0.28	เฉย ๆ	2.10	0.22	เฉย ๆ	2.29		เฉย ๆ
การรับรู้การควบคุมตนเอง	2.75		เห็นด้วย	2.56	0.30	เห็นด้วย	2.83	0.14	เห็นด้วย	3.00		เห็นด้วย
การรับรู้การยอมรับทาง ธุรกิจ	2.17		เฉย ๆ	2.36	0.32	เห็นด้วย	2.44	0.25	เห็นด้วย	2.00		เฉย ๆ
มุมมองทางธุรกิจ	2.25		เฉย ๆ	2.52	0.39	เห็นด้วย	2.42	0.14	เห็นด้วย	2.50		เห็นด้วย
การยอมรับความเสี่ยง/ ความไม่แน่นอน	2.00		เฉย ๆ	2.31	0.47	เฉย ๆ	2.42	0.38	เห็นด้วย	2.00		เฉย ๆ
ความเป็นอิสระ	1.80		เฉย ๆ	2.13	0.36	เฉย ๆ	2.67	0.23	เห็นด้วย	2.40		เห็นด้วย
รวม	2.31		เฉย ๆ	2.41	0.18	เห็นด้วย	2.49	0.08	เห็นด้วย	2.40		เห็นด้วย

ผลจากตารางที่ 4-24 พบว่า ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ประเภทสถานประกอบการสปามาตรฐาน ในภาคตะวันออก ผู้มีประสบการณ์ในการทำงานในธุรกิจสปาต่ำกว่า 1 ปี มีค่าเฉลี่ยของความเป็นผู้ประกอบการระดับเห็นด้วยในด้าน การรับรู้การควบคุมตนเองความสำเร็จในการริเริ่มและการขยายธุรกิจ และการริเริ่มสิ่งใหม่ ๆ กับธุรกิจ มีคะแนนเฉลี่ย 2.75 2.60 และ 2.57 ตามลำดับ ระดับเฉย ๆ ในด้าน มุมมองทางธุรกิจ การรับรู้การยอมรับทางธุรกิจ การยอมรับความเสี่ยง/ ความไม่แน่นอน และความเป็นอิสระ มีคะแนนเฉลี่ย 2.25 2.17 2.00 และ 1.80 ตามลำดับ

ผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์ในการทำงานในธุรกิจสปา 1 – 5 ปี มีค่าเฉลี่ยของความเป็นผู้ประกอบการระดับเห็นด้วย ในด้านความสำเร็จในการริเริ่มและการขยายธุรกิจ การรับรู้การควบคุมตนเอง มุมมองทางธุรกิจ และการรับรู้การยอมรับทางธุรกิจ มีคะแนนเฉลี่ย 2.83 2.56 2.52 และ 2.36 ตามลำดับ ระดับเฉย ๆ ในด้าน การยอมรับความเสี่ยง/ ความไม่แน่นอน การริเริ่มสิ่งใหม่ ๆ กับธุรกิจ และความเป็นอิสระ มีคะแนนเฉลี่ย 2.31 2.27 และ 2.13 ตามลำดับ

ผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์ในการทำงานในธุรกิจสปา 6 – 10 ปี มีค่าเฉลี่ยของความเป็นผู้ประกอบการระดับเห็นด้วย ในด้านการรับรู้การควบคุมตนเอง ความสำเร็จในการริเริ่มและการขยายธุรกิจ ความเป็นอิสระ การรับรู้การยอมรับทางธุรกิจ มุมมองทางธุรกิจ และการยอมรับความเสี่ยง/ ความไม่แน่นอน มีคะแนนเฉลี่ย 2.83 2.73 2.67 2.44 2.42 และ 2.42 ตามลำดับ ระดับเฉย ๆ ในด้าน การริเริ่มสิ่งใหม่ ๆ กับธุรกิจ มีคะแนนเฉลี่ย 2.10

และผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์ในการทำงานในธุรกิจสปา 10 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยของความเป็นผู้ประกอบการระดับเห็นด้วย ในด้านการรับรู้การควบคุมตนเอง ความสำเร็จในการริเริ่มและการขยายธุรกิจ มุมมองทางธุรกิจ และความเป็นอิสระ มีคะแนนเฉลี่ย 3.00 2.80 และ 2.50 ตามลำดับ ระดับเฉย ๆ ในด้าน การริเริ่มสิ่งใหม่ ๆ กับธุรกิจ การรับรู้การยอมรับทางธุรกิจ และการยอมรับความเสี่ยง/ ความไม่แน่นอน มีคะแนนเฉลี่ย 2.29 2.00 และ 2.00 ตามลำดับ

ส่วนที่ 3.2 การวิเคราะห์ข้อมูลการดำเนินธุรกิจกับความเป็นผู้ประกอบการ ของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ประเภทสถานประกอบการสปามาตรฐาน ในภาคตะวันออก

ตารางที่ 4-25 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของผู้ประกอบการสาขา จำนวนการทำเล็ทติ้งของกิจการ

ความเป็นผู้ประกอบการ	ชลบุรี (N = 6)				จันทบุรี (N = 3)				ตราด (N = 3)				ชลบุรี (N = 6)			
	ระดับคะแนนเฉลี่ย		ระดับคะแนนเฉลี่ย		ระดับคะแนนเฉลี่ย		ระดับคะแนนเฉลี่ย		ระดับคะแนนเฉลี่ย		ระดับคะแนนเฉลี่ย		ระดับคะแนนเฉลี่ย		ระดับคะแนนเฉลี่ย	
	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ
ความสำเร็จในการริเริ่มและการขยายธุรกิจ	2.77	0.23	เห็นด้วย	เห็นด้วย	2.80	0.24	เห็นด้วย	เห็นด้วย	2.93	0.12	เห็นด้วย	เห็นด้วย	2.73	0.23	เห็นด้วย	เห็นด้วย
การเริ่มสิ่งใหม่ๆกับธุรกิจ	2.12	0.28	เฉยๆ	เฉยๆ	2.29	0.30	เฉยๆ	เฉยๆ	2.38	0.16	เห็นด้วย	เห็นด้วย	2.38	0.22	เห็นด้วย	เฉยๆ
การรับรู้การควบคุมตนเอง	2.63	0.26	เห็นด้วย	เห็นด้วย	2.55	0.33	เห็นด้วย	เห็นด้วย	2.75	0.43	เห็นด้วย	เห็นด้วย	2.75	0.25	เห็นด้วย	เห็นด้วย
การรับรู้การยอมรับทางธุรกิจ	2.44	0.29	เห็นด้วย	เห็นด้วย	2.37	0.36	เห็นด้วย	เห็นด้วย	2.17	0.17	เฉยๆ	เฉยๆ	2.28	0.35	เฉยๆ	เห็นด้วย
มุมมองทางธุรกิจ	2.50	0.35	เห็นด้วย	เห็นด้วย	2.60	0.22	เห็นด้วย	เห็นด้วย	2.58	0.38	เห็นด้วย	เห็นด้วย	2.17	0.38	เฉยๆ	เห็นด้วย
การยอมรับความเสียหาย/ ความไม่แน่นอน	2.21	0.49	เฉยๆ	เฉยๆ	2.60	0.38	เห็นด้วย	เห็นด้วย	2.17	0.29	เฉยๆ	เฉยๆ	2.08	0.38	เฉยๆ	เฉยๆ
ความเป็นอิสระ	2.03	0.41	เฉยๆ	เฉยๆ	2.56	0.33	เห็นด้วย	เห็นด้วย	2.20	0.20	เฉยๆ	เฉยๆ	2.07	0.31	เฉยๆ	เฉยๆ
รวม	2.37	0.15	เห็นด้วย	เห็นด้วย	2.51	0.17	เห็นด้วย	เห็นด้วย	2.44	0.07	เห็นด้วย	เห็นด้วย	2.35	0.20	เห็นด้วย	เห็นด้วย

ผลจากตารางที่ 4-25 พบว่า ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ประเภทสถานประกอบการสปามาตรฐาน ในภาคตะวันออก ที่มีทำเลที่ตั้งอยู่ในจังหวัดชลบุรี มีค่าเฉลี่ยของความเป็นผู้ประกอบการระดับเห็นด้วย ในด้านความสำเร็จในการริเริ่มและการขยายธุรกิจ การรับรู้การควบคุมตนเอง มุมมองทางธุรกิจ และการรับรู้การยอมรับทางธุรกิจ มีคะแนนเฉลี่ย 2.77 2.63 2.50 และ 2.44 ตามลำดับ ระดับเฉย ๆ ในด้าน การยอมรับความเสี่ยง/ ความไม่แน่นอน การริเริ่มสิ่งใหม่ ๆ กับธุรกิจ และความเป็นอิสระ มีคะแนนเฉลี่ย 2.21 2.12 และ 2.03 ตามลำดับ

ผู้ประกอบการที่มีทำเลที่ตั้งอยู่ในจังหวัดระยอง มีค่าเฉลี่ยของความเป็นผู้ประกอบการระดับเห็นด้วย ในด้านความสำเร็จในการริเริ่มและการขยายธุรกิจ มุมมองทางธุรกิจ การยอมรับความเสี่ยง/ ความไม่แน่นอน ความเป็นอิสระ การรับรู้การควบคุมตนเอง และการรับรู้การยอมรับทางธุรกิจ มีคะแนนเฉลี่ย 2.80 2.60 2.60 2.56 2.55 และ 2.37 ตามลำดับ ระดับเฉย ๆ ในด้าน การริเริ่มสิ่งใหม่ ๆ กับธุรกิจ มีคะแนนเฉลี่ย 2.29

ผู้ประกอบการที่มีทำเลที่ตั้งอยู่ในจังหวัดจันทบุรี มีค่าเฉลี่ยของความเป็นผู้ประกอบการระดับเห็นด้วย ในด้านความสำเร็จในการริเริ่มและการขยายธุรกิจ การรับรู้การควบคุมตนเอง มุมมองทางธุรกิจ และการริเริ่มสิ่งใหม่ ๆ กับธุรกิจ มีคะแนนเฉลี่ย 2.93 2.75 2.58 และ 2.38 ตามลำดับ ระดับเฉย ๆ ในด้าน ความเป็นอิสระ การรับรู้การยอมรับทางธุรกิจ และการยอมรับความเสี่ยง/ ความไม่แน่นอน มีคะแนนเฉลี่ย 2.20 2.17 และ 2.17 ตามลำดับ

และผู้ประกอบการที่มีทำเลที่ตั้งอยู่ในจังหวัดตราด มีค่าเฉลี่ยของความเป็นผู้ประกอบการระดับเห็นด้วย ในด้านการรับรู้การควบคุมตนเอง ความสำเร็จในการริเริ่มและการขยายธุรกิจ และการริเริ่มสิ่งใหม่ ๆ กับธุรกิจ มีคะแนนเฉลี่ย 2.75 2.73 และ 2.38 ตามลำดับ ระดับเฉย ๆ ในด้านการรับรู้การยอมรับทางธุรกิจ มุมมองทางธุรกิจ การยอมรับความเสี่ยง/ ความไม่แน่นอน และความเป็นอิสระ มีคะแนนเฉลี่ย 2.28 2.17 2.08 และ 2.07 ตามลำดับ

ตารางที่ 4-26 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความเป็นผู้ประกอบการสภา จําแนกตามระยะเวลาที่ดำเนินการ

ความเป็น ผู้ประกอบการ	6 เดือน - 1 ปี (N = 1)			1 - 3 ปี (N = 11)			4 - 6 ปี (N = 4)			7 - 10 ปี (N = 1)			6 เดือน - 1 ปี (N = 1)		
	μ	σ	ระดับ คะแนนเฉลี่ย	μ	σ	ระดับ คะแนนเฉลี่ย	μ	σ	ระดับ คะแนนเฉลี่ย	μ	σ	ระดับ คะแนนเฉลี่ย	μ	σ	ระดับ คะแนนเฉลี่ย
ความสำเร็จในการ ริเริ่มและการขยาย ธุรกิจ	2.60		เห็นด้วย	2.82	0.21	เห็นด้วย	2.80	0.28	เห็นด้วย	2.80		เห็นด้วย	2.60		เห็นด้วย
การริเริ่มสิ่งใหม่ๆ กับธุรกิจ	2.57		เห็นด้วย	2.29	0.29	เฉยๆ	2.11	0.18	เฉยๆ	2.29		เฉยๆ	2.57		เห็นด้วย
การรับรู้การควบคุม ตนเอง	2.75		เห็นด้วย	2.61	0.26	เห็นด้วย	2.63	0.43	เห็นด้วย	3.00		เห็นด้วย	2.75		เห็นด้วย
การรับรู้การยอมรับ ทางธุรกิจ	2.17		เฉยๆ	2.41	0.28	เห็นด้วย	2.29	0.37	เฉยๆ	2.00		เฉยๆ	2.17		เฉยๆ
มุมมองทางธุรกิจ	2.25		เฉยๆ	2.50	0.40	เห็นด้วย	2.50	0.20	เห็นด้วย	2.50		เห็นด้วย	2.25		เฉยๆ
การยอมรับความ เสี่ยง/ ความไม่ แน่นอน	2.00		เฉยๆ	2.30	0.49	เฉยๆ	2.44	0.31	เห็นด้วย	2.00		เฉยๆ	2.00		เฉยๆ
ความเป็นอิสระ	1.80		เฉยๆ	2.13	0.37	เฉยๆ	2.55	0.30	เห็นด้วย	2.40		เห็นด้วย	1.80		เฉยๆ
รวม	2.31		เฉยๆ	2.42	0.19	เห็นด้วย	2.44	0.11	เห็นด้วย	2.40		เห็นด้วย	2.31		เฉยๆ

ผลจากตารางที่ 4-26 พบว่า ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ประเภทสถานประกอบการสปามาตรฐาน ในภาคตะวันออก ที่ดำเนินกิจการมาเป็นเวลา 6 เดือน – 1 ปี มีค่าเฉลี่ยของความเป็นผู้ประกอบการระดับเห็นด้วย ในด้านการรับรู้การควบคุมตนเอง ความสำเร็จในการริเริ่มและการขยายธุรกิจ และการริเริ่มสิ่งใหม่ ๆ กับธุรกิจ มีคะแนนเฉลี่ย 2.75 2.60 และ 2.57 ตามลำดับ ระดับเฉย ๆ ในด้าน มุมมองทางธุรกิจ การรับรู้การยอมรับทางธุรกิจ การยอมรับความเสี่ยง/ ความไม่แน่นอน และความเป็นอิสระ มีคะแนนเฉลี่ย 2.25 2.17 2.00 และ 1.80 ตามลำดับ

ผู้ประกอบการที่ดำเนินกิจการมาเป็นเวลา 1 – 3 ปี มีค่าเฉลี่ยของความเป็นผู้ประกอบการระดับเห็นด้วย ในด้านความสำเร็จในการริเริ่มและการขยายธุรกิจ การรับรู้การควบคุมตนเอง มุมมองทางธุรกิจ และการรับรู้การยอมรับทางธุรกิจ มีคะแนนเฉลี่ย 2.82 2.61 2.50 และ 2.41 ตามลำดับ ระดับเฉย ๆ ในด้าน การยอมรับความเสี่ยง/ ความไม่แน่นอน การริเริ่มสิ่งใหม่ ๆ กับธุรกิจ และความเป็นอิสระ มีคะแนนเฉลี่ย 2.30 2.29 และ 2.13 ตามลำดับ

ผู้ประกอบการที่ดำเนินกิจการมาเป็นเวลา 4 – 6 ปี มีค่าเฉลี่ยของความเป็นผู้ประกอบการระดับเห็นด้วย ในด้านความสำเร็จในการริเริ่มและการขยายธุรกิจ การรับรู้การควบคุมตนเอง ความเป็นอิสระ มุมมองทางธุรกิจ และการยอมรับความเสี่ยง/ ความไม่แน่นอน มีคะแนนเฉลี่ย 2.80 2.63 2.55 2.50 และ 2.44 ตามลำดับ ระดับเฉย ๆ ในด้าน การรับรู้การยอมรับทางธุรกิจ และการริเริ่มสิ่งใหม่ ๆ กับธุรกิจ มีคะแนนเฉลี่ย 2.29 และ 2.11 ตามลำดับ

และผู้ประกอบการที่ดำเนินกิจการมาเป็นเวลา 7 – 10 ปี มีค่าเฉลี่ยของความเป็นผู้ประกอบการระดับเห็นด้วย ในด้านการรับรู้การควบคุมตนเอง ความสำเร็จในการริเริ่มและการขยายธุรกิจ มุมมองทางธุรกิจ และความเป็นอิสระ มีคะแนนเฉลี่ย 3.00 2.80 2.50 และ 2.40 ตามลำดับ ระดับเฉย ๆ ในด้าน การริเริ่มสิ่งใหม่ ๆ กับธุรกิจ การรับรู้การยอมรับทางธุรกิจ และการยอมรับความเสี่ยง/ ความไม่แน่นอน มีคะแนนเฉลี่ย 2.29 2.00 และ 2.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 4-27 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความเป็นผู้ประกอบการสเปา จำแนกตามทุนจดทะเบียนของกิจการ

ความเป็นผู้ประกอบการ	1 แสน - 5 แสนบาท (N = 3)			500,001 - 1 ล้านบาท (N = 6)			1,000,001 - 5 ล้านบาท (N = 5)			5,000,001 - 10 ล้านบาท (N = 1)			มากกว่า 10 ล้านบาท (N = 1)			ไม่มีทุนจดทะเบียน (N = 1)		
	ระดับ			ระดับ			ระดับ			ระดับ			ระดับ			ระดับ		
	μ	σ	คะแนนเฉลี่ย	μ	σ	คะแนนเฉลี่ย	μ	σ	คะแนนเฉลี่ย	μ	σ	คะแนนเฉลี่ย	μ	σ	คะแนนเฉลี่ย	μ	σ	คะแนนเฉลี่ย
ความสำเร็จในการริเริ่มและการขยายธุรกิจ	2.67	0.31	เห็นด้วย	2.87	0.16	เห็นด้วย	2.80	0.28	เห็นด้วย	2.80		เห็นด้วย	2.80		เห็นด้วย	2.67	0.31	เห็นด้วย
การริเริ่มสิ่งใหม่ๆ กับธุรกิจ	2.19	0.36	เฉยๆ	2.36	0.17	เห็นด้วย	2.17	0.34	เฉยๆ	2.14		เฉยๆ	2.14		เฉยๆ	2.19	0.36	เฉยๆ
การรับรู้การควบคุมตนเอง	2.67	0.14	เห็นด้วย	2.75	0.32	เห็นด้วย	2.40	0.29	เห็นด้วย	3.00		เห็นด้วย	2.75		เห็นด้วย	2.67	0.14	เห็นด้วย
การรับรู้การยอมรับทางธุรกิจ	2.33	0.17	เฉยๆ	2.25	0.23	เฉยๆ	2.37	0.48	เห็นด้วย	2.50		เห็นด้วย	2.33		เฉยๆ	2.33	0.17	เฉยๆ
มุมมองทางธุรกิจ	2.42	0.14	เห็นด้วย	2.42	0.34	เห็นด้วย	2.55	0.48	เห็นด้วย	2.75		เห็นด้วย	2.25		เฉยๆ	2.42	0.14	เห็นด้วย
การยอมรับความเสี่ยง/ความไม่แน่นอน	2.25	0.43	เฉยๆ	2.21	0.25	เฉยๆ	2.35	0.58	เห็นด้วย	2.50		เห็นด้วย	1.75		เฉยๆ	2.25	0.43	เฉยๆ
ความเป็นอิสระ	2.07	0.64	เฉยๆ	2.37	0.27	เห็นด้วย	2.20	0.24	เฉยๆ	1.60		ไม่เห็นด้วย	2.00		เฉยๆ	2.07	0.64	เฉยๆ
รวม	2.35	0.09	เห็นด้วย	2.45	0.08	เห็นด้วย	2.39	0.23	เห็นด้วย	2.43		เห็นด้วย	2.29		เฉยๆ	2.35	0.09	เห็นด้วย

ผลจากตารางที่ 4-27 พบว่า ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ประเภทสถานประกอบการสปามาตรฐาน ในภาคตะวันออก ที่มีทุนจดทะเบียน 1 แสน – 5 ล้านบาท มีค่าเฉลี่ยของความเป็นผู้ประกอบการระดับเห็นด้วย ในด้านความสำเร็จในการริเริ่มและการขยายธุรกิจ การรับรู้การควบคุมตนเอง และมุมมองทางธุรกิจ คะแนนเฉลี่ย 2.67 2.67 และ 2.42 ตามลำดับ ระดับเฉย ๆ ในด้านการรับรู้การยอมรับทางธุรกิจ การยอมรับความเสี่ยง/ ความไม่แน่นอน การริเริ่มสิ่งใหม่ ๆ กับธุรกิจ และความเป็นอิสระ คะแนนเฉลี่ย 2.33 2.25 2.19 และ 2.07 ตามลำดับ

ผู้ประกอบการที่มีทุนจดทะเบียน 500,001 – 1 ล้านบาท มีค่าเฉลี่ยระดับเห็นด้วย ในด้านความสำเร็จในการริเริ่มและการขยายธุรกิจ การรับรู้การควบคุมตนเอง มุมมองทางธุรกิจ ความเป็นอิสระ และการริเริ่มสิ่งใหม่ ๆ กับธุรกิจ คะแนนเฉลี่ย 2.87 2.75 2.42 2.37 และ 2.36 ตามลำดับ ระดับเฉย ๆ ในด้าน การรับรู้การยอมรับทางธุรกิจ และการยอมรับความเสี่ยง/ ความไม่แน่นอน มีคะแนนเฉลี่ย 2.25 และ 2.21 ตามลำดับ

ผู้ประกอบการที่มีทุนจดทะเบียน 1,000,001 – 5 ล้านบาท มีค่าเฉลี่ยระดับเห็นด้วย ในด้านความสำเร็จในการริเริ่มและการขยายธุรกิจ มุมมองทางธุรกิจ การรับรู้การควบคุมตนเอง การรับรู้การยอมรับทางธุรกิจ และการยอมรับความเสี่ยง/ ความไม่แน่นอน มีคะแนนเฉลี่ย 2.80 2.55 2.40 2.37 และ 2.35 ตามลำดับ ระดับเฉย ๆ ในด้าน ความเป็นอิสระ และการริเริ่มสิ่งใหม่ ๆ กับธุรกิจ มีคะแนนเฉลี่ย 2.20 และ 2.17 ตามลำดับ

ผู้ประกอบการที่มีทุนจดทะเบียน 5,000,001 – 10 ล้านบาท มีค่าเฉลี่ยระดับเห็นด้วยในด้านการรับรู้การควบคุมตนเอง ความสำเร็จในการริเริ่มและการขยายธุรกิจ มุมมองทางธุรกิจ การรับรู้การยอมรับทางธุรกิจ และการยอมรับความเสี่ยง/ ความไม่แน่นอน มีคะแนนเฉลี่ย 3.00 2.80 2.75 2.50 และ 2.50 ตามลำดับ ระดับเฉย ๆ ในด้าน การริเริ่มสิ่งใหม่ ๆ กับธุรกิจ และความเป็นอิสระ มีคะแนนเฉลี่ย 2.14 และ 1.60 ตามลำดับ

ผู้ประกอบการที่มีทุนจดทะเบียนมากกว่า 10 ล้านบาท มีค่าเฉลี่ยระดับเห็นด้วย ในด้านความสำเร็จในการริเริ่มและการขยายธุรกิจ และการรับรู้การควบคุมตนเอง มีคะแนนเฉลี่ย 2.80 และ 2.75 ตามลำดับ ระดับเฉย ๆ ในด้าน การรับรู้การยอมรับทางธุรกิจ มุมมองทางธุรกิจ การริเริ่มสิ่งใหม่ ๆ กับธุรกิจ ความเป็นอิสระ และการยอมรับความเสี่ยง/ ความไม่แน่นอน มีคะแนนเฉลี่ย 2.33 2.25 2.14 2.00 และ 1.75 ตามลำดับ

และผู้ประกอบการที่ไม่มีทุนจดทะเบียน มีค่าเฉลี่ยระดับเห็นด้วยในด้านความสำเร็จในการริเริ่มและการขยายธุรกิจ การรับรู้การควบคุมตนเอง มุมมองทางธุรกิจ คะแนนเฉลี่ย 2.67 2.67 และ 2.42 ตามลำดับ ระดับเฉย ๆ ในด้าน การรับรู้การยอมรับทางธุรกิจ การยอมรับความเสี่ยง/ ความไม่แน่นอน การริเริ่มสิ่งใหม่ ๆ กับธุรกิจ ความเป็นอิสระ คะแนนเฉลี่ย 2.33 2.25 2.19 และ 2.07

ตารางที่ 4-28 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความเป็นผู้ประกอบการสำหรับผู้ประกอบการสปา จำนวนตามจำนวนพนักงาน
ของกิจการปัจจุบัน

ความเป็นผู้ประกอบการ	ต่ำกว่า 10 คน (N = 8)				10 – 20 คน (N = 5)				21 – 30 คน (N = 3)				มากกว่า 30 คน (N = 1)			
	μ	σ	ระดับ คะแนนเฉลี่ย	μ	σ	ระดับ คะแนนเฉลี่ย	μ	σ	ระดับ คะแนนเฉลี่ย	μ	σ	ระดับ คะแนนเฉลี่ย	μ	σ	ระดับ คะแนนเฉลี่ย	
ความสำเร็จในการริเริ่ม และการขยายธุรกิจ	2.78	0.27	เห็นด้วย	2.80	0.14	เห็นด้วย	2.93	0.12	เห็นด้วย	2.60		เห็นด้วย			เห็นด้วย	
การริเริ่มสิ่งใหม่ๆ กับธุรกิจ	2.20	0.30	เฉยๆ	2.40	0.19	เห็นด้วย	2.10	0.08	เฉยๆ	2.57		เห็นด้วย			เห็นด้วย	
การรับรู้การควบคุม ตนเอง	2.66	0.33	เห็นด้วย	2.70	0.21	เห็นด้วย	2.50	0.43	เห็นด้วย	2.75		เห็นด้วย			เห็นด้วย	
การรับรู้การยอมรับทาง ธุรกิจ	2.31	0.21	เฉยๆ	2.40	0.30	เห็นด้วย	2.39	0.59	เห็นด้วย	2.17		เฉยๆ			เฉยๆ	
มุมมองทางธุรกิจ	2.47	0.28	เห็นด้วย	2.45	0.45	เห็นด้วย	2.67	0.38	เห็นด้วย	2.25		เฉยๆ			เฉยๆ	
การยอมรับความเสี่ยง/ ความไม่แน่นอน	2.22	0.34	เฉยๆ	2.40	0.52	เห็นด้วย	2.42	0.63	เห็นด้วย	2.00		เฉยๆ			เฉยๆ	
ความเป็นอิสระ	2.30	0.37	เฉยๆ	2.28	0.52	เฉยๆ	2.07	0.12	เฉยๆ	1.80		เฉยๆ			เฉยๆ	
รวม	2.40	0.12	เห็นด้วย	2.48	0.22	เห็นด้วย	2.41	0.19	เห็นด้วย	2.31		เฉยๆ			เฉยๆ	

ผลจากการที่ 4-28 พบว่า ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ประเภทสถานประกอบการสปามาตรฐาน ในภาคตะวันออก ที่มีจำนวนพนักงาน ต่ำกว่า 10 คน มีค่าเฉลี่ยของความเป็นผู้ประกอบการระดับเห็นด้วย ในด้านความสำเร็จในการริเริ่มและการขยายธุรกิจ การรับรู้การควบคุมตนเอง และมุมมองทางธุรกิจ มีคะแนนเฉลี่ย 2.78 2.66 และ 2.47 ตามลำดับ ระดับเฉลี่ย ๆ ในด้าน การรับรู้การยอมรับทางธุรกิจ ความเป็นอิสระ การยอมรับความเสี่ยง/ ความไม่แน่นอน และการริเริ่มสิ่งใหม่ ๆ กับธุรกิจ มีคะแนนเฉลี่ย 2.31 2.30 2.22 2.20 ตามลำดับ

ผู้ประกอบการที่มีพนักงาน 10 – 20 คน มีค่าเฉลี่ยของความเป็นผู้ประกอบการระดับเห็นด้วย ในด้านความสำเร็จในการริเริ่มและการขยายธุรกิจ การรับรู้การควบคุมตนเอง มุมมองทางธุรกิจ มีคะแนนเฉลี่ย 2.80 2.70 และ 2.45 ตามลำดับ การริเริ่มสิ่งใหม่ ๆ กับธุรกิจ การรับรู้การยอมรับทางธุรกิจ และการยอมรับความเสี่ยง/ ความไม่แน่นอน มีคะแนนเฉลี่ย 2.40 เท่า ๆ กัน ระดับเฉลี่ย ๆ ในด้านความเป็นอิสระ มีคะแนนเฉลี่ย 2.28

ผู้ประกอบการที่มีพนักงาน 21 – 30 คน มีค่าเฉลี่ยของความเป็นผู้ประกอบการระดับเห็นด้วย ในด้านความสำเร็จในการริเริ่มและการขยายธุรกิจ มุมมองทางธุรกิจ การรับรู้การควบคุมตนเอง การยอมรับความเสี่ยง/ ความไม่แน่นอน และการรับรู้การยอมรับทางธุรกิจ มีคะแนนเฉลี่ย 2.93 2.67 2.50 2.42 และ 2.39 ตามลำดับ ระดับเฉลี่ย ๆ ในด้าน การริเริ่มสิ่งใหม่ ๆ กับธุรกิจ และความเป็นอิสระ มีคะแนนเฉลี่ย 2.10 และ 2.07

และผู้ประกอบการที่มีพนักงานมากกว่า 30 คน มีค่าเฉลี่ยของความเป็นผู้ประกอบการระดับเห็นด้วยในด้านการรับรู้การควบคุมตนเอง ความสำเร็จในการริเริ่มและการขยายธุรกิจ และการริเริ่มสิ่งใหม่ ๆ กับธุรกิจ มีคะแนนเฉลี่ย 2.75 2.60 และ 2.57 ตามลำดับ ระดับเฉลี่ย ๆ ในด้าน มุมมองทางธุรกิจ การรับรู้การยอมรับทางธุรกิจ การยอมรับความเสี่ยง/ ความไม่แน่นอน และความเป็นอิสระ มีคะแนนเฉลี่ย 2.25 2.17 2.00 และ 1.80 ตามลำดับ

ตารางที่ 4-29 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความเป็นผู้ประกอบการของ
ผู้ประกอบการสปา จำแนกตามประเภทลูกค้าส่วนใหญ่ของกิจการ

ความเป็นผู้ประกอบการ	ชาวไทย (N = 13)			ชาวต่างชาติ (N = 4)		
	μ	σ	ระดับ คะแนนเฉลี่ย	μ	σ	ระดับ คะแนนเฉลี่ย
ความสำเร็จในการริเริ่มและ การขยายธุรกิจ	2.82	0.22	เห็นด้วย	2.75	0.19	เห็นด้วย
การริเริ่มสิ่งใหม่ ๆ กับธุรกิจ	2.21	0.26	เฉย ๆ	2.43	0.20	เห็นด้วย
การรับรู้การควบคุมตนเอง	2.67	0.33	เห็นด้วย	2.56	0.13	เห็นด้วย
การรับรู้การยอมรับทาง ธุรกิจ	2.36	0.31	เห็นด้วย	2.29	0.28	เฉย ๆ
มุมมองทางธุรกิจ	2.56	0.27	เห็นด้วย	2.25	0.46	เฉย ๆ
การยอมรับความเสี่ยง/ ความไม่แน่นอน	2.31	0.41	เฉย ๆ	2.25	0.54	เฉย ๆ
ความเป็นอิสระ	2.23	0.36	เฉย ๆ	2.20	0.52	เฉย ๆ
รวม	2.43	0.13	เห็นด้วย	2.39	0.25	เห็นด้วย

ผลจากตารางที่ 4-29 พบว่า ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ประเภท
สถานประกอบการสปามาตรฐาน ในภาคตะวันออก ที่มีประเภทลูกค้าส่วนใหญ่เป็นชาวไทย
มีค่าเฉลี่ยของความเป็นผู้ประกอบการระดับเห็นด้วย ในด้านความสำเร็จในการริเริ่มและการขยาย
ธุรกิจ การรับรู้การควบคุมตนเอง มุมมองทางธุรกิจ และการรับรู้การยอมรับทางธุรกิจ มีคะแนน
เฉลี่ย 2.82 2.67 2.56 และ 2.36 ตามลำดับ ระดับเฉย ๆ ในด้าน การยอมรับความเสี่ยง/ ความไม่-
แน่นอน ความเป็นอิสระ และการริเริ่มสิ่งใหม่ ๆ กับธุรกิจ มีคะแนนเฉลี่ย 2.31 2.23 และ 2.21
ตามลำดับ

ผู้ประกอบการที่มีประเภทลูกค้าส่วนใหญ่เป็นชาวต่างชาติ มีค่าเฉลี่ยของความเป็น
ผู้ประกอบการระดับเห็นด้วย ในด้านความสำเร็จในการริเริ่มและการขยายธุรกิจ การรับรู้การ
ควบคุมตนเอง และการริเริ่มสิ่งใหม่ ๆ กับธุรกิจ มีคะแนนเฉลี่ย 2.75 2.56 และ 2.43 ตามลำดับ
ระดับเฉย ๆ ในด้าน การรับรู้การยอมรับทางธุรกิจ มุมมองทางธุรกิจ การยอมรับความเสี่ยง/
ความไม่แน่นอน และความเป็นอิสระ มีคะแนนเฉลี่ย 2.29 2.25 2.25 และ 2.20 ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 การทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลส่งผลต่อขีดความสามารถของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ประเภทสถานประกอบการสปามาตรฐาน ในภาคตะวันออก แตกต่างกัน

ส่วนที่ 4.1 ผลการทดสอบสมมติฐานข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ประกอบการกับขีดความสามารถหลัก

ตารางที่ 4-30 แสดงผลผู้ประกอบการเพศหญิงมีขีดความสามารถหลักมากกว่าผู้ประกอบการเพศชาย

ขีดความสามารถ	ชาย (N = 4)			หญิง (N = 13)		
	μ	σ	ระดับขีดความสามารถ	μ	σ	ระดับขีดความสามารถ
ขีดความสามารถหลัก						
ความรู้ด้านความสะอาด	4.58	0.42	มากที่สุด	4.92	0.15	มากที่สุด
ความรู้ด้านการบำบัดด้วยน้ำหรือวารีบำบัด	5.00	0.00	มากที่สุด	4.62	0.51	มากที่สุด
ความรู้ด้านการบำบัดด้วยมือ	4.92	0.17	มากที่สุด	4.67	0.47	มากที่สุด
ความรู้ด้านเครื่องมือและผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในสปา	4.75	0.20	มากที่สุด	4.56	0.45	มากที่สุด
ความมีใจรักในงานบริการ	4.38	0.48	มาก	4.27	0.48	มาก
ความซื่อสัตย์ต่อลูกค้า	4.63	0.48	มากที่สุด	4.73	0.33	มากที่สุด
จรรยาบรรณในการดำเนินกิจการสปา	4.75	0.29	มากที่สุด	4.96	0.14	มากที่สุด
รวม	4.71	0.08	มากที่สุด	4.68	0.23	มากที่สุด

จากตารางที่ 4-30 ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ผู้ประกอบการเพศชายมีขีดความสามารถหลักมากกว่าผู้ประกอบการเพศหญิง มีค่าเฉลี่ย 4.71 และ 4.68 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า เพศชายมีค่าเฉลี่ยขีดความสามารถหลักมากกว่าเพศหญิง 4 ด้าน ได้แก่ ความรู้ด้านการบำบัดด้วยน้ำหรือวารีบำบัด ด้านการบำบัดด้วยมือ ด้านเครื่องมือและผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในสปา และความมีใจรักในงานบริการ สำหรับเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยมากกว่าเพศชาย 3 ด้าน ได้แก่ ความรู้ด้านความสะอาด ความซื่อสัตย์ต่อลูกค้า และจรรยาบรรณในการดำเนินกิจการสปา

ตารางที่ 4-31 แสดงผลผู้ประกอบการที่มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี มีจิตความสามารถหลักมากกว่าผู้ประกอบการกลุ่มอื่น

	20 - 30 ปี (N = 3)				31 - 40 ปี (N = 7)				41 - 50 ปี (N = 5)				51 - 60 ปี (N = 1)				60 ปีขึ้นไป (N = 1)			
	ระดับ		ระดับ		ระดับ		ระดับ		ระดับ		ระดับ		ระดับ		ระดับ		ระดับ		ระดับ	
จิตความสามารถ	μ	σ	จิตความ สามารถ	μ	σ	จิตความ สามารถ	μ	σ	จิตความ สามารถ	μ	σ	จิตความ สามารถ	μ	σ	จิตความ สามารถ	μ	σ	จิตความ สามารถ	μ	σ
จิตความสามารถหลัก																				
ความรู้ด้านความสะอาด	4.89	0.19	มากที่สุด	4.81	0.38	มากที่สุด	4.87	0.18	มากที่สุด	4.67	0.18	มากที่สุด	5.00		มากที่สุด	5.00		มากที่สุด	5.00	
ความรู้ด้านการบำบัด ด้วยน้ำ/ วารีบำบัด	4.33	0.58	มาก	4.86	0.38	มากที่สุด	4.80	0.45	มากที่สุด	5.00		มากที่สุด	4.00		มากที่สุด	4.00		มาก		
ความรู้ด้านการบำบัด ด้วยมือ	4.22	0.77	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด	4.67	0.33	มากที่สุด	4.67		มากที่สุด	4.67		มากที่สุด	4.67		มากที่สุด		
ความรู้ด้านเครื่องมือและ ผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในสปา	3.92	0.38	มาก	4.71	0.17	มากที่สุด	4.70	0.27	มากที่สุด	5.00		มากที่สุด	5.00		มากที่สุด	5.00		มากที่สุด		
ความมีใจรักในงานบริการ	4.00	0.00	มาก	4.36	0.56	มาก	4.30	0.45	มาก	4.00		มาก	5.00		มากที่สุด	5.00		มากที่สุด		
ความซื่อสัตย์ต่อลูกค้า	4.67	0.29	มากที่สุด	4.79	0.27	มากที่สุด	4.70	0.45	มากที่สุด	4.00		มากที่สุด	4.00		มากที่สุด	5.00		มากที่สุด		
จรรยาบรรณในการดำเนิน กิจการสปา	5.00	0.00	มากที่สุด	4.86	0.24	มากที่สุด	4.90	0.22	มากที่สุด	5.00		มากที่สุด	5.00		มากที่สุด	5.00		มากที่สุด		
รวม	4.39	0.24	มาก	4.77	0.11	มากที่สุด	4.71	0.17	มากที่สุด	4.65		มากที่สุด	4.88		มากที่สุด	4.88		มากที่สุด		

จากตารางที่ 4-31 ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ผู้ประกอบการที่มีอายุระหว่าง 60 ปีขึ้นไป มีขีดความสามารถหลักมากกว่าผู้ประกอบการกลุ่มอื่น มีค่าเฉลี่ย 4.88 และเมื่อพิจารณาทางด้าน พบว่า

ผู้ประกอบการที่มีอายุระหว่าง 20 - 30 ปี มีค่าเฉลี่ยขีดความสามารถหลักมากกว่าผู้ประกอบการกลุ่มอื่นในด้านจรรยาบรรณในการดำเนินกิจการสปา

ผู้ประกอบการที่มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี มีค่าเฉลี่ยขีดความสามารถหลักมากกว่าผู้ประกอบการกลุ่มอื่นในด้านความรู้ด้านการบำบัดด้วยมือ

ผู้ประกอบการที่มีอายุระหว่าง 41 - 50 ปี มีค่าเฉลี่ยขีดความสามารถหลักต่ำกว่าผู้ประกอบการกลุ่มอื่นในทุกด้าน

ผู้ประกอบการที่มีอายุระหว่าง 51 - 60 ปี มีค่าเฉลี่ยขีดความสามารถหลักมากกว่าผู้ประกอบการกลุ่มอื่น 3 ด้าน ได้แก่ ความรู้ด้านการบำบัดด้วยน้ำหรือวารีบำบัด ความรู้ด้านเครื่องมือและผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในสปา และจรรยาบรรณในการดำเนินกิจการสปา

และผู้ประกอบการที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยขีดความสามารถหลักมากกว่าผู้ประกอบการกลุ่มอื่น 5 ด้าน ได้แก่ ความรู้ด้านความสะอาด ความรู้ด้านเครื่องมือและผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในสปา ความมีใจรักในงานบริการ ความซื่อสัตย์ต่อลูกค้า และจรรยาบรรณในการดำเนินกิจการสปา

ตารางที่ 4-32 แสดงผลผู้ประกอบการที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีจิตความสามารถหลักมากกว่าผู้ประกอบการกลุ่มอื่น

	มัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือต่ำกว่า (N = 2)				อนุปริญญา/ ปวช./ ปวส. (N = 3)				ปริญญาตรี (N = 10)				สูงกว่าปริญญาตรี (N = 2)			
	ระดับ		ระดับ		ระดับ		ระดับ		ระดับ		ระดับ		ระดับ		ระดับ	
	μ	σ	จิตความ สามารถ	จิตความ สามารถ	μ	σ	จิตความ สามารถ	จิตความ สามารถ	μ	σ	จิตความ สามารถ	จิตความ สามารถ	μ	σ	จิตความ สามารถ	จิตความ สามารถ
จิตความสามารถ																
จิตความสามารถหลัก																
ความรู้ด้านความสะดวก	4.83	0.24	มากที่สุด	มากที่สุด	4.89	0.19	มากที่สุด	มากที่สุด	4.80	0.32	มากที่สุด	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	มากที่สุด
ความรู้ด้านการบำบัดด้วยน้ำ/ วารีบำบัด	4.50	0.71	มาก	มากที่สุด	4.67	0.58	มากที่สุด	มากที่สุด	4.70	0.48	มากที่สุด	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	มากที่สุด
ความรู้ด้านการบำบัดด้วยมือ	4.67	0.00	มากที่สุด	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	มากที่สุด	4.60	0.52	มากที่สุด	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	มากที่สุด
ความรู้ด้านเครื่องมือและผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในสปา	4.13	0.18	มาก	มากที่สุด	4.67	0.14	มากที่สุด	มากที่สุด	4.63	0.46	มากที่สุด	มากที่สุด	4.88	0.18	มากที่สุด	มากที่สุด
ความมีใจรักในงานบริการ	4.00	0.00	มาก	มากที่สุด	4.00	0.50	มากที่สุด	มากที่สุด	4.40	0.46	มากที่สุด	มากที่สุด	4.50	0.71	มากที่สุด	มากที่สุด
ความซื่อสัตย์ต่อลูกค้า	4.75	0.35	มากที่สุด	มากที่สุด	4.83	0.29	มากที่สุด	มากที่สุด	4.60	0.39	มากที่สุด	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	มากที่สุด
จรรยาบรรณในการดำเนินกิจการสปา	5.00	0.00	มากที่สุด	มากที่สุด	4.83	0.29	มากที่สุด	มากที่สุด	4.90	0.21	มากที่สุด	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	มากที่สุด
รวม	4.53	0.08	มากที่สุด	มากที่สุด	4.73	0.03	มากที่สุด	มากที่สุด	4.66	0.23	มากที่สุด	มากที่สุด	4.91	0.12	มากที่สุด	มากที่สุด

จากตารางที่ 4-32 ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ผู้ประกอบการที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีขีดความสามารถหลักมากกว่าผู้ประกอบการกลุ่มอื่น มีค่าเฉลี่ย 4.91 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ผู้ประกอบการที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือต่ำกว่า มีขีดความสามารถหลักมากกว่าผู้ประกอบการกลุ่มอื่น ในด้านจรรยาบรรณในการดำเนินกิจการสปา

ผู้ประกอบการที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญา/ ปวช./ ปวส. มีขีดความสามารถหลักมากกว่าผู้ประกอบการกลุ่มอื่น ในด้านความรู้ด้านการบำบัดด้วยมือ

ผู้ประกอบการที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีขีดความสามารถหลักต่ำกว่าผู้ประกอบการกลุ่มอื่นในทุกด้าน

และผู้ประกอบการที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีขีดความสามารถหลักมากกว่าผู้ประกอบการกลุ่มอื่นในทุกด้าน ได้แก่ ความรู้ด้านความสะอาด ความรู้ด้านการบำบัดด้วยน้ำ/ วารีบำบัด ความรู้ด้านการบำบัดด้วยมือ ความรู้ด้านเครื่องมือและผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในสปา ความมีใจรักในงานบริการ ความซื่อสัตย์ต่อลูกค้า และจรรยาบรรณในการดำเนินกิจการสปา

ตารางที่ 4-33 แสดงผลผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์การทำงานในธุรกิจสปีระหว่าง 1 – 5 ปี มีจิตความสามารถหลักมากกว่าผู้ประกอบการกลุ่มอื่น

	ต่ำกว่า 1 ปี (N = 1)				1 – 5 ปี (N = 12)				6 – 10 ปี (N = 3)				10 ปีขึ้นไป (N = 1)			
	ระดับ		ระดับ		ระดับ		ระดับ		ระดับ		ระดับ		ระดับ		ระดับ	
จิตความสามารถ	μ	σ	จิตความ สามารถ	μ	σ	จิตความ สามารถ	μ	σ	จิตความ สามารถ	μ	σ	จิตความ สามารถ	μ	σ	จิตความ สามารถ	σ
จิตความสามารถหลัก																
ความรู้ด้านความสะอาด	5.00		มากที่สุด	4.86	0.30	มากที่สุด	4.67	0.00	มากที่สุด	5.00		มากที่สุด	5.00		มากที่สุด	
ความรู้ด้านการบำบัดด้วยน้ำ/ วารีบำบัด	4.00		มาก	4.83	0.39	มากที่สุด	4.67	0.58	มากที่สุด	4.00		มากที่สุด	4.00		มาก	
ความรู้ด้านการบำบัดด้วยมือ	3.33		ปานกลาง	4.89	0.22	มากที่สุด	4.56	0.19	มากที่สุด	4.67		มากที่สุด	4.67		มากที่สุด	
ความรู้ด้านเครื่องมือและผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในสปา	3.50		ปานกลาง	4.63	0.27	มากที่สุด	4.75	0.43	มากที่สุด	5.00		มากที่สุด	5.00		มากที่สุด	
ความมีใจรักในงานบริการ	4.00		มาก	4.29	0.50	มาก	4.17	0.29	มาก	5.00		มากที่สุด	5.00		มากที่สุด	
ความซื่อสัตย์ต่อลูกค้า	4.50		มาก	4.83	0.25	มากที่สุด	4.17	0.29	มาก	5.00		มากที่สุด	5.00		มากที่สุด	
จรรยาบรรณในการดำเนินกิจการสปา	5.00		มากที่สุด	4.88	0.23	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00		มากที่สุด	5.00		มากที่สุด	
รวม	4.12		มาก	4.74	0.15	มากที่สุด	4.59	0.06	มากที่สุด	4.88		มากที่สุด	4.88		มากที่สุด	

จากตารางที่ 4-33 ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์การทำงานในธุรกิจสปา 10 ปีขึ้นไป มีขีดความสามารถหลักมากกว่าผู้ประกอบการกลุ่มอื่น มีค่าเฉลี่ย 4.88 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า

ผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์การทำงานในธุรกิจสปาดำกว่า 1 ปี มีค่าเฉลี่ยขีดความสามารถหลักมากกว่าผู้ประกอบการกลุ่มอื่น 2 ด้าน ได้แก่ ความรู้ด้านความสะอาด และจรรยาบรรณในการดำเนินกิจการสปา

ผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์การทำงานในธุรกิจสปาระหว่าง 1-5 ปี มีค่าเฉลี่ยขีดความสามารถหลักมากกว่าผู้ประกอบการกลุ่มอื่น 2 ด้าน ได้แก่ ความรู้ด้านการบำบัดด้วยน้ำหรือวารีบำบัด และความรู้ด้านการบำบัดด้วยมือ

ผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์การทำงานในธุรกิจสปาระหว่าง 6 - 10 ปี มีค่าเฉลี่ยขีดความสามารถหลักมากกว่าผู้ประกอบการกลุ่มอื่นในด้านจรรยาบรรณในการดำเนินกิจการสปา

และผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์การทำงานในธุรกิจสปา 10 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยขีดความสามารถหลักมากกว่าผู้ประกอบการกลุ่มอื่น 5 ด้าน ได้แก่ ความรู้ด้านความสะอาด ความรู้ด้านเครื่องมือและผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในสปา ความมีใจรักในงานบริการ ความซื่อสัตย์ต่อลูกค้า และจรรยาบรรณในการดำเนินกิจการสปา

ส่วนที่ 4.2 ผลการทดสอบสมมติฐานข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ประกอบการกับขีดความสามารถทั่วไป