

การศึกษาขีดความสามารถและความเป็นผู้ประกอบการของผู้ประกอบการ
วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ประเภทสถานประกอบการ
สปรมาตรฐาน ในภาคตะวันออก

ปรีชานันท์ กังวานปิยศักดิ์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการจัดการมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์

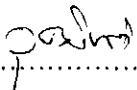
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

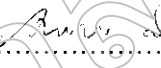
พฤษภาคม 2550

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

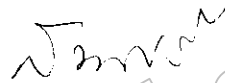
คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณา
วิทยานิพนธ์ของ ปรัชมนันท์ กังวานปิยศักดิ์ ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการ
การศึกษาตามหลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ของ
มหาวิทยาลัยบูรพาได้

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

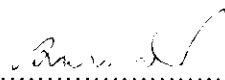
 อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
(รองศาสตราจารย์ ดร.วุฒิชadi สุนทรสมย์)

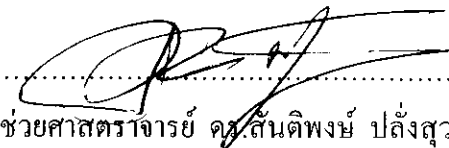
 อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บรรหาญ ลิลา)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

 ประธาน
(ดร.สมศรี ศรีไหวประพันธ์)

 กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.วุฒิชadi สุนทรสมย์)

 กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บรรหาญ ลิลา)

 กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สันติพงษ์ ปลั่งสุวรรณ)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
การจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ของมหาวิทยาลัยบูรพา

 คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

วันที่ 5 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2550

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยดี ก็ด้วยความอนุเคราะห์ ช่วยเหลือจากผู้มีพระคุณหลายท่านที่ได้ให้คำปรึกษา ชี้แนะแนวทาง และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่เป็นอย่างดี ท่านที่มีพระคุณท่านแรกที่ขอระลึกถึง คือ รองศาสตราจารย์ ดร. วุฒิชัย สุนทรสมัย อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ที่ท่านได้ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำ และแนวทางที่ถูกต้อง ตั้งแต่เริ่มต้นหัวข้อการวิจัย จนกระทั่งสำเร็จเป็นวิทยานิพนธ์ฉบับนี้

ขอขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. บรรพัญญู ลิลา และ ดร. สมศรี สิริโหวะประพันธ์ กรรมการในการสอบวิทยานิพนธ์เป็นอย่างสูง ที่ให้คำแนะนำทั้งในด้านเนื้อหา และการวิเคราะห์ผล ตลอดจนที่ได้กรุณาให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขจนทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ถูกต้องและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น และให้โอกาสแก่ผู้วิจัยได้สามารถสอบวิทยานิพนธ์จนสำเร็จลุล่วง

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ภาควิชาบริหารธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่สอนในระดับปริญญาโททุกท่าน รวมทั้งเจ้าหน้าที่โครงการปริญญาโท คุณเกษริน อิ่มเล็ก ที่ช่วยประสานงาน และอำนวยความสะดวกในด้านต่าง ๆ แก่ข้าพเจ้าเสมอมา และทุกท่านที่ได้ให้ความช่วยเหลือในการตอบแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์เพื่อความสมบูรณ์ของงานวิจัย นอกจากนี้ ขอขอบพระคุณผู้ที่ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ อาจไม่สามารถสำเร็จลุล่วงไปด้วยดีได้ หากปราศจากกำลังใจและความช่วยเหลือจากสมาชิกทุกคนในครอบครัว คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากการวิจัยนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นสิ่งบูชาพระคุณของบิดา มารดา รวมถึงคุณครู อาจารย์ และผู้มีพระคุณของผู้วิจัยทุกท่าน

ปรีชนันท์ กังวานปิยศักดิ์

47921287: สาขาวิชา: การจัดการทรัพยากรมนุษย์; กจ.ม. (การจัดการทรัพยากรมนุษย์)

คำสำคัญ: จิตความสามารถ/ ความเป็นผู้ประกอบการ/ สถานประกอบการสปามาตรฐานในภาคตะวันออก

ปรีชนันท์ กังวานปิยศักดิ์: การศึกษาจิตความสามารถและความเป็นผู้ประกอบการของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ประเภทสถานประกอบการสปามาตรฐาน ในภาคตะวันออก (A STUDY OF COMPETENCIES AND ENTREPRENEURSHIP ORIENTATION OF SMALL AND MEDIUM SIZED ENTERPRISES: A CASE STUDY OF STANDARDIZED SPA BUSINESS IN THE EASTERN REGION OF THAILAND) อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์: วุฒิชชาติ สุนทรสมัย, D.B.A., บรรพชาญ ลิลา, Ph.D. 293 หน้า. ปี พ.ศ. 2550.

การศึกษาเรื่องจิตความสามารถและความเป็นผู้ประกอบการของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ประเภทสถานประกอบการสปามาตรฐานในภาคตะวันออก มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาจิตความสามารถหลัก จิตความสามารถทั่วไป และความเป็นผู้ประกอบการของผู้ประกอบการสปามาตรฐานในภาคตะวันออก โดยเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ณ จุดเวลาเดียว กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาแบ่งเป็น 2 กลุ่ม กลุ่มที่ 1 ได้แก่ ผู้ประกอบการสปามาตรฐานในภาคตะวันออก 17 แห่ง กลุ่มที่ 2 เป็นกลุ่มเดียวกับกลุ่มที่ 1 โดยคัดเลือกแบบเฉพาะเจาะจงเพื่อการสัมภาษณ์เจาะลึก จำนวน 5 แห่ง เครื่องมือในการวิจัยเป็นแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์เจาะลึก สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการบรรยายข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์ โดยสรุปเป็นภาพรวมของจิตความสามารถของผู้ประกอบการสปามาตรฐานในภาคตะวันออก

ผลการศึกษาด้านจิตความสามารถ พบว่า ผู้ประกอบการมีจิตความสามารถหลักมากที่สุดในด้านจรรยาบรรณในการดำเนินกิจการสปา ความรู้ด้านความสะอาด ความรู้ด้านการบำบัดด้วยมือ ความรู้ด้านการบำบัดด้วยน้ำหรือวารีบำบัด ความเชื่อศรัทธาต่อลูกค้า ความรู้ด้านเครื่องมือและผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในสปา และความมีใจรักในงานบริการ ตามลำดับ และผู้ประกอบการมีจิตความสามารถทั่วไปมากที่สุดในด้านความสามารถด้านการบริหารจัดการธุรกิจ การฝึกอบรมพนักงาน ด้านการตลาด ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร การสร้างเครือข่าย ความรู้ด้านระเบียบข้อบังคับและกฎหมาย การใช้คอมพิวเตอร์ ความรู้ด้านการเงินและการบัญชี และด้านเศรษฐกิจ

ด้านความเป็นผู้ประกอบการ พบว่า ผู้ประกอบการมีความเป็นผู้ประกอบการมากที่สุดในด้านความสำเร็จในการริเริ่มและการขยายธุรกิจ การรับรู้การควบคุมตนเอง มุมมองทางธุรกิจ การรับรู้การยอมรับทางธุรกิจ การยอมรับความเสี่ยง/ความไม่แน่นอน การริเริ่มสิ่งใหม่ ๆ กับธุรกิจ และความเป็นอิสระ ตามลำดับ

ผลการศึกษาจากการสัมภาษณ์เจาะลึก พบว่า จุดแข็งที่สำคัญของสถานประกอบการสปามาตรฐานในภาคตะวันออก คือ ท่าเลที่ตั้งเหมาะสม การบริการที่ดีเยี่ยม อย่างไรก็ตาม พบว่า ยังมีจุดอ่อน คือ ขาดแคลนพนักงานที่มีทักษะ ขาดคุณภาพมาตรฐานผลิตภัณฑ์ และเป็นธุรกิจที่ใช้เงินลงทุนสูง

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย คือ ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ประเภทสถานประกอบการสปามาตรฐานในภาคตะวันออก ควรนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาจิตความสามารถหลัก จิตความสามารถทั่วไป และความเป็นผู้ประกอบการ เพื่อสร้างความสำเร็จให้กับการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนต่อไป

47921287: MAJOR: HUMAN RESOURCE MANAGEMENT; M.M. (HUMAN RESOURCE MANAGEMENT)

KEYWORDS: COMPETENCY/ ENTREPRENEURSHIP/ STANDARDIZED SPA BUSINESS IN THE EASTERN REGION

PARATCHANUN KUNGWANPIYASAK: A STUDY OF COMPETENCIES AND ENTREPRENEURSHIP ORIENTATION OF SMALL AND MEDIUM SIZED ENTERPRISES: A CASE STUDY OF STANDARDIZED SPA BUSINESS IN THE EASTERN REGION OF THAILAND. ADVISORY COMMITTEE: VUTTICHAT SOONTHONSMAL, D.B.A., BANHAN LILA, Ph.D. 293 P. 2007.

The purpose of this study was to study the core competency, functional competency and entrepreneurship of the standardized spa business entrepreneurs in the eastern region of Thailand. The survey using cross-sectional study was conducted. The samples were divided to two groups – 17 for questionnaire answering and 5 for in-depth interview. The study tools consisted of the questionnaires and in-depth interview. Data analysis and hypothesis testing were performed by percentage, frequency, mean and standard deviation and the content analysis techniques are employed to analyze the interview data.

The study results were as following:

The entrepreneurs had the most core competency as follow: ethical in spa business, cleanliness, knowledge in treatments and therapies, knowledge in hydrating, honesty with customers, knowledge in equipments and products of spa operation and service mind. The entrepreneurs had the most functional competency as follow: managerial skill and knowledge, training, marketing, communication, networking, knowledge in law and legal of spa business, computer skill, financial and accounting and economical knowledge were lesser competency respectively.

The entrepreneurs had the most entrepreneurship as follow: successfully in initiative and extended business, controlling, vision, perceiving in business, risk taking, innovative and intensity of desire for independence.

For in-depth interview, the strength of the standardized spa business in the eastern region of Thailand is the best location, standard quality service. However, the standardized spa business in the eastern region has some weakness such as the lack of competence service spa staffs, lack of product quality control and high investment.

Consequently, the result of this study is recommended to be used by entrepreneurs to improve core competency, functional competency and entrepreneurship in all factors and to develop business strategic plan to suit the customers' need and create strength above other competitors for sustainable success.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ฐ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
สมมติฐานของการวิจัย.....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	8
ขอบเขตของการวิจัย.....	9
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	10
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	12
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	16
แนวคิดเกี่ยวกับขีดความสามารถของผู้ประกอบการ.....	16
แนวคิดเกี่ยวกับความเป็นผู้ประกอบการ.....	28
แนวคิดเกี่ยวกับขีดความสามารถกับความเป็นผู้ประกอบการ.....	42
แนวคิดเกี่ยวกับการประกอบกิจการสถานประกอบการสพามาตรฐาน.....	55
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	61
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	82
ประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง.....	82
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	83
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	84
การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือ.....	85
การเก็บรวบรวมข้อมูล และการจัดทำข้อมูล.....	87
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	90

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิจัย.....	93
การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลการดำเนินธุรกิจ.....	93
การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับขีดความสามารถของผู้ประกอบการ.....	98
การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความเป็นผู้ประกอบการ.....	132
การทดสอบสมมติฐาน.....	150
การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับขีดความสามารถของผู้ประกอบการจากการสัมภาษณ์.....	202
5 อภิปรายผลและสรุปผล.....	213
สรุปผล.....	214
อภิปรายผล.....	221
ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับเนื้อหา.....	241
ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป.....	242
บรรณานุกรม.....	243
ภาคผนวก.....	252
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	253
ภาคผนวก ข แบบสอบถาม.....	259
ภาคผนวก ค ค่าต่ำสุดของอัตราส่วนความเที่ยงตรงตามเนื้อหา.....	274
ภาคผนวก ง ค่าความเที่ยงตรงตามเนื้อหาของแบบสอบถาม.....	276
ภาคผนวก จ ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	283
ภาคผนวก ฉ ตารางวิเคราะห์ข้อมูล.....	291
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	293

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1-1 แสดงผลประกอบการของสถานประกอบการสปาของประเทศต่าง ๆ (International Spa Association และ Intelligent Spas Pte Ltd in Singapore ในช่วงปี 2545).....	3
4-1 แสดงจำนวนและคำร้อยละ ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการ จำแนกตามเพศ.....	93
4-2 แสดงจำนวนและคำร้อยละ ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการ จำแนกตามอายุ.....	94
4-3 แสดงจำนวนและคำร้อยละ ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	94
4-4 แสดงจำนวนและคำร้อยละ ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการ จำแนกตามประสบการณ์การทำงานในธุรกิจสปา.....	95
4-5 แสดงจำนวนและคำร้อยละ ข้อมูลการดำเนินธุรกิจ จำแนกตามทำเลที่ตั้งของสถานประกอบการ.....	95
4-6 แสดงจำนวนและคำร้อยละ ข้อมูลการดำเนินธุรกิจ จำแนกตามระยะเวลาการดำเนินการ.....	96
4-7 แสดงจำนวนและคำร้อยละ ข้อมูลการดำเนินธุรกิจ จำแนกตามทุนจดทะเบียนกิจการ.....	96
4-8 แสดงจำนวนและคำร้อยละ ข้อมูลการดำเนินธุรกิจ จำแนกตามจำนวนพนักงานของกิจการปัจจุบัน.....	97
4-9 แสดงจำนวนและคำร้อยละ ข้อมูลการดำเนินธุรกิจ จำแนกตามลูกค้าส่วนใหญ่ของกิจการ.....	97
4-10 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับขีดความสามารถหลักและขีดความสามารถทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	98
4-11 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับขีดความสามารถหลักและขีดความสามารถทั่วไปรายด้านของผู้ประกอบการ จำแนกตามเพศ.....	99
4-12 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับขีดความสามารถหลักและขีดความสามารถทั่วไปรายด้านของผู้ประกอบการ จำแนกตามอายุ.....	102
4-13 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับขีดความสามารถหลักและขีดความสามารถทั่วไปรายด้านของผู้ประกอบการ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	106

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4-14 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับขีดความสามารถหลักและ ขีดความสามารถทั่วไปรายด้านของผู้ประกอบการ จำแนกตามประสบการณ์ การทำงานในธุรกิจสปา.....	110
4-15 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับขีดความสามารถหลักและ ขีดความสามารถทั่วไปรายด้านของผู้ประกอบการ จำแนกตามทำเลที่ตั้ง.....	114
4-16 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับขีดความสามารถหลักและ ขีดความสามารถทั่วไปรายด้านของผู้ประกอบการ จำแนกตามระยะเวลา ที่ดำเนินการ.....	118
4-17 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับขีดความสามารถหลักและ ขีดความสามารถทั่วไปรายด้านของผู้ประกอบการ จำแนกตามทุนจดทะเบียน ของกิจการ.....	122
4-18 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับขีดความสามารถหลักและ ขีดความสามารถทั่วไปรายด้านของผู้ประกอบการ จำแนกตามจำนวนพนักงาน ของกิจการในปัจจุบัน.....	127
4-19 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับขีดความสามารถหลักและ ขีดความสามารถทั่วไปรายด้านของผู้ประกอบการ จำแนกตามประเภท ลูกค้าส่วนใหญ่.....	131
4-20 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความเป็นผู้ประกอบการ ของผู้ประกอบการ.....	132
4-21 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความเป็นผู้ประกอบการ ของผู้ประกอบการ จำแนกตามเพศ.....	133
4-22 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความเป็นผู้ประกอบการ ของผู้ประกอบการ จำแนกตามอายุ.....	135
4-23 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความเป็นผู้ประกอบการ ของผู้ประกอบการ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	137
4-24 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความเป็นผู้ประกอบการ ของผู้ประกอบการ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานในธุรกิจสปา.....	139

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4-25 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความเป็นผู้ประกอบการ ของผู้ประกอบการ จำแนกตามทำเลที่ตั้ง.....	141
4-26 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความเป็นผู้ประกอบการ ของผู้ประกอบการ จำแนกตามระยะเวลาที่ดำเนินกิจการ.....	143
4-27 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความเป็นผู้ประกอบการ ของผู้ประกอบการ จำแนกตามทุนจดทะเบียนของกิจการ.....	145
4-28 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความเป็นผู้ประกอบการ ของผู้ประกอบการ จำแนกตามจำนวนพนักงานของกิจการปัจจุบัน.....	147
4-29 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความเป็นผู้ประกอบการ ของผู้ประกอบการ จำแนกตามประเภทลูกค้าส่วนใหญ่.....	149
4-30 แสดงผลผู้ประกอบการเพศหญิงมีขีดความสามารถหลักมากกว่าผู้ประกอบการ เพศชาย.....	150
4-31 แสดงผลผู้ประกอบการที่มีอายุระหว่าง 31- 40 ปี มีขีดความสามารถหลักมากกว่า ผู้ประกอบการกลุ่มอื่น.....	151
4-32 แสดงผลผู้ประกอบการที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีขีดความสามารถหลัก มากกว่าผู้ประกอบการกลุ่มอื่น.....	153
4-33 แสดงผลผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์การทำงานในธุรกิจสแประหว่าง 1 – 5 ปี มีขีดความสามารถหลักมากกว่าผู้ประกอบการกลุ่มอื่น.....	155
4-34 แสดงผลผู้ประกอบการเพศหญิงมีขีดความสามารถทั่วไปมากกว่าผู้ประกอบการ เพศชาย.....	157
4-35 แสดงผลผู้ประกอบการที่มีอายุระหว่าง 31- 40 ปี มีขีดความสามารถทั่วไปมากกว่า ผู้ประกอบการกลุ่มอื่น.....	158
4-36 แสดงผลผู้ประกอบการที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีขีดความสามารถทั่วไปมากกว่าผู้ประกอบการกลุ่มอื่น.....	160
4-37 แสดงผลผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์การทำงานในธุรกิจสแประหว่าง 1 – 5 ปี มีขีดความสามารถทั่วไปมากกว่าผู้ประกอบการกลุ่มอื่น.....	162

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4-38 แสดงผลผู้ประกอบการที่มีทำเลที่ตั้งของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรี มีขีดความสามารถหลักมากกว่าผู้ประกอบการกลุ่มอื่น.....	164
4-39 แสดงผลผู้ประกอบการที่มีระยะเวลาดำเนินกิจการระหว่าง 4 – 6 ปี มีขีดความสามารถหลักมากกว่าผู้ประกอบการกลุ่มอื่น.....	166
4-40 แสดงผลผู้ประกอบการที่มีทุนจดทะเบียนของกิจการ 1,000,001 – 5 ล้านบาท มีขีดความสามารถหลักมากกว่าผู้ประกอบการกลุ่มอื่น.....	168
4-41 แสดงผลผู้ประกอบการที่มีจำนวนพนักงานของกิจการต่ำกว่า 10 คน มีขีดความสามารถหลักมากกว่าผู้ประกอบการกลุ่มอื่น.....	171
4-42 แสดงผลผู้ประกอบการที่มีประเภทลูกค้าส่วนใหญ่เป็นชาวต่างชาติ มีขีดความสามารถหลักมากกว่าผู้ประกอบการกลุ่มอื่น.....	172
4-43 แสดงผลผู้ประกอบการที่มีทำเลที่ตั้งของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรี มีขีดความสามารถทั่วไปมากกว่าผู้ประกอบการกลุ่มอื่น.....	174
4-44 แสดงผลผู้ประกอบการที่มีระยะเวลาดำเนินกิจการระหว่าง 1 – 3 ปี มีขีดความสามารถทั่วไปมากกว่าผู้ประกอบการกลุ่มอื่น.....	176
4-45 แสดงผลผู้ประกอบการที่มีทุนจดทะเบียนของกิจการ 5,000,001 – 10 ล้านบาท มีขีดความสามารถทั่วไปมากกว่าผู้ประกอบการกลุ่มอื่น.....	178
4-46 แสดงผลผู้ประกอบการที่มีจำนวนพนักงานของกิจการ 10 – 20 คน มีขีดความสามารถทั่วไปมากกว่าผู้ประกอบการกลุ่มอื่น.....	181
4-47 แสดงผลผู้ประกอบการที่มีประเภทลูกค้าส่วนใหญ่เป็นชาวต่างชาติ มีขีดความสามารถทั่วไปมากกว่าผู้ประกอบการกลุ่มอื่น.....	183
4-48 แสดงผลผู้ประกอบการเพศหญิงมีความเป็นผู้ประกอบการมากกว่าผู้ประกอบการ เพศชาย.....	184
4-49 แสดงผลผู้ประกอบการที่มีอายุระหว่าง 20 – 30 ปี มีความเป็นผู้ประกอบการ มากกว่าผู้ประกอบการกลุ่มอื่น.....	181
4-50 แสดงผลผู้ประกอบการที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความเป็น ผู้ประกอบการมากกว่าผู้ประกอบการกลุ่มอื่น.....	187

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4-51 แสดงผลผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์การทำงานในธุรกิจสปา ระหว่าง 6 – 10 ปี มีความเป็นผู้ประกอบการมากกว่าผู้ประกอบการกลุ่มอื่น	189
4-52 แสดงผลผู้ประกอบการที่มีทำเลที่ตั้งของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรี มีความเป็นผู้ประกอบการมากกว่าผู้ประกอบการกลุ่มอื่น	191
4-53 แสดงผลผู้ประกอบการที่มีระยะเวลาดำเนินกิจการระหว่าง 1- 3 ปี มีความเป็น ผู้ประกอบการมากกว่าผู้ประกอบการกลุ่มอื่น	193
4-54 แสดงผลผู้ประกอบการที่มีทุนจดทะเบียนของกิจการมากกว่า 10 ล้านบาท มีความเป็นผู้ประกอบการมากกว่าผู้ประกอบการกลุ่มอื่น	195
4-55 แสดงผลผู้ประกอบการที่มีจำนวนพนักงานของกิจการต่ำกว่า 10 คน มีความเป็นผู้ประกอบการมากกว่าผู้ประกอบการกลุ่มอื่น	197
4-56 แสดงผลผู้ประกอบการที่มีประเภทลูกค้าส่วนใหญ่เป็นชาวต่างชาติ มีความเป็น ผู้ประกอบการมากกว่าผู้ประกอบการกลุ่มอื่น	198
4-57 แสดงผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย	199
5-1 ตารางสรุปผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย	216

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1-1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	11
2-1 แบบจำลองภูเขาน้ำแข็ง.....	18
2.2 รูปแบบความสัมพันธ์อย่างมีเหตุมีผลของขีดความสามารถ.....	21
3-1 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	83