

การศึกษาความพร้อมต่อการเปิดเสรีบริการ โลจิสติกส์ กรณีศึกษาผู้ให้บริการ โลจิสติกส์
กลุ่มการขนส่งของไทยในมุมมองหน่วยงานที่กำลังดูแล

สารัตถ์ เดือนสุวรรณ

งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการการขนส่งและ โลจิสติกส์

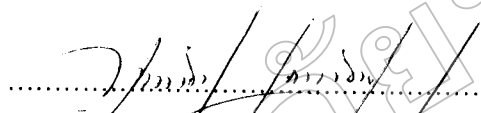
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

พฤษภาคม 2550

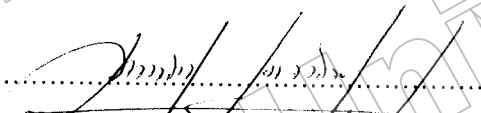
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

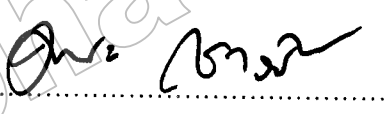
อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์และคณะกรรมการสอบปากเปล่างานนิพนธ์ ได้พิจารณา
งานนิพนธ์ของ สารัตน์ เกื้อนสุวรรณ ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการขนส่งและโลจิสติกส์ของ
มหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์


.....ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทวิศักดิ์ เทพพิทักษ์)

คณะกรรมการสอบปากเปล่า


.....ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทวิศักดิ์ เทพพิทักษ์)


.....กรรมการ
(ดร.มานะ เซาวรัตน์)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับงานนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการขนส่งและโลจิสติกส์ ของ
มหาวิทยาลัยบูรพา


.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(รองศาสตราจารย์ ดร. ประทุม ม่วงมี)

วันที่...16...เดือน...พฤษภาคม...พ.ศ.2550

ประกาศคุณูปการ

งานนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทวีศักดิ์ เทพพิทักษ์ ประธานกรรมการที่ปรึกษางานนิพนธ์ ที่กรุณาให้คำปรึกษาแนะนำแนวทางที่ถูกต้อง ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความละเอียดถี่ถ้วน และเอาใจใส่ด้วยดีเสมอมา ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณท่านผู้อำนวยการวิทยาลัยการชนสงฆ์และโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา อาจารย์วีรัช คารวะพิทยากุล ที่ให้การส่งเสริมและสนับสนุนให้ทุนการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ตามโครงการพัฒนาอาจารย์ด้านพาณิชย์นาวี

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ขอขอบคุณผู้ให้ข้อมูลทุกท่านที่ได้แสดงความเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาวิเคราะห์ รวมถึงบุคคลอื่นที่มิได้เอ่ยนาม ณ ที่นี้ ต่อความช่วยเหลือและกำลังใจที่ให้แก่ผู้วิจัย ตลอดช่วงระยะเวลาที่ทำงานนิพนธ์ฉบับนี้ การศึกษาครั้งนี้จะสำเร็จลงไม่ได้หากขาดครอบครัวสนับสนุน มารดา บิดา และเพื่อน ๆ ที่ให้กำลังใจในการทำงาน ผู้วิจัยขอขอบพระคุณจากใจจริง

สารัตน์ เกื่อนสุวรรณ

48924599: สาขาวิชา: การจัดการการขนส่งและโลจิสติกส์; วท.ม. (การจัดการการขนส่งและโลจิสติกส์)

คำสำคัญ: โลจิสติกส์/ การขนส่ง/ หน่วยงานที่กำกับดูแล

สารัตถ์: เกื้อหนุนวรรณ: การศึกษาความพร้อมต่อการเปิดเสรีบริการ โลจิสติกส์ กรณีศึกษา ผู้ให้บริการ โลจิสติกส์กลุ่มการขนส่งของไทยในมุมมองของหน่วยงานที่กำกับดูแล (THE STUDY OF READINESS OF LOGISTIC IN OPERATION TO BE BUSINESS IN THE FREE TRADE PARTICIPATION: A CASE STUDY OF THAI LOGISTIC SERVICE PROVIDERS IN THE VISION OF REGULATORS) อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์: ทวีศักดิ์ เทพพิทักษ์, Ph.D. 40 หน้า. ปี พ.ศ. 2550.

ในปัจจุบันด้วยสภาวะการแข่งขันทางธุรกิจที่มีความรุนแรง โดยเฉพาะการให้บริการด้านการขนส่งและธุรกิจบริการ โลจิสติกส์ การศึกษาความพร้อมของผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ไทยต่อการเปิดเสรีบริการ ได้ก่อให้เกิดการเตรียมมาตรการรองรับต่อปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต วัตถุประสงค์ของการศึกษานี้เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจการให้บริการ โลจิสติกส์ในกลุ่มการขนส่งของไทย ปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินธุรกิจของผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ไทยเมื่อมีการเปิดเสรี รวมทั้งปัจจัยในการเข้าสู่ตลาดต่างประเทศของผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ไทยเมื่อมีการเปิดเสรีบริการ โลจิสติกส์

เพื่อให้การศึกษานี้บรรลุวัตถุประสงค์ ผู้วิจัยได้ทำการรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ จากแหล่งข้อมูลทุติยภูมิ โดยการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา รวมทั้งเก็บข้อมูลจากแหล่งข้อมูลปฐมภูมิซึ่ง ได้แก่ หน่วยงานที่กำกับดูแลผู้ให้บริการ โลจิสติกส์กลุ่มการขนส่งไทย จำนวน 20 ตัวอย่าง และทดสอบความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ผลสำรวจจะถูกประมวลผลโดยใช้โปรแกรมการวิเคราะห์ทางสถิติ (SPSS Version 11.5)

ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ Pearson's Correlation Coefficient ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 พบว่า หากผู้ให้บริการ โลจิสติกส์กลุ่มการขนส่งของไทยมีขีดความสามารถในการแข่งขันมากขึ้นก็จะทำให้ผู้ประกอบการไทยสามารถที่จะเข้าเปิดให้บริการในตลาดต่างประเทศได้มากยิ่งขึ้น เมื่อมีการเปิดเสรีบริการ โลจิสติกส์

ผลการศึกษานำไปสู่ข้อสรุปที่ว่า ปัจจัยที่ผู้ให้บริการ โลจิสติกส์กลุ่มการขนส่งไทยที่มีความพร้อมมากที่สุดเมื่อมีการเปิดเสรีการค้าบริการ ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบโลจิสติกส์และห่วงโซ่อุปทาน ความพร้อมด้านเงินลงทุน ความพร้อมด้านเทคโนโลยี และการบริหารต้นทุนในการดำเนินธุรกิจ ทั้งนี้ผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ไทยควรให้ความสำคัญในการเพิ่มคุณภาพการให้บริการมากยิ่งขึ้นเมื่อมีการเปิดเสรี และผู้ให้บริการไทยควรให้ความสำคัญในการบูรณาการตลาดและการจัดสรรทรัพยากรต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพมากที่สุดเพื่อเป็นการเพิ่มความสามารถในการเข้าสู่ตลาดต่างประเทศ

48924599: MAJOR: TRANSPORT AND LOGISTICS MANAGEMENT;
M.Sc. (TRANSPORT AND LOGISTICS MANAGEMENT)

KEYWORDS: LOGISTIC/ TRANSPORTATION/ REGULATORS

SARAT THUNSUWAN: THE STUDY OF READINESS OF LOGISTIC IN OPERATION
TO BE BUSINESS IN THE FREE TRADE PARTICIPATION: A CASE STUDY OF THAI LOGISTIC
SERVICE PROVIDERS IN THE VISION OF REGULATORS. ADVISOR: TAWEESAK
THEEPITAK, Ph.D. 40 P. 2007.

This research focused on how to solve problems related to competitive in logistics. The purpose of this study was to explore the relationship among the competitive abilities of Thai logistics service providers in transport groups, the factors of operations in Thai logistic services and the factors for participation in the free trade.

To achieve research's aim, the researcher gathered the information from different sources such as literature review about education and related articles as the secondary sources. The primary sources were collected from 20 samples in logistic regulators. The results were analyzed using the significant level at 0.01 by using Statistical Package for Social Science: SPSS Version 11.5

Based on Pearson's Correlation Coefficient, the result indicated that the more potential of Thai logistic services providers have, the more operation in the world market they will gain.

In conclusion, the study discovered that the major factors towards Thai logistic services providers in the free trade market depend on logistic background knowledge, supply chain, investment capital, and technological aspects. In addition, Thai logistic should pay more attention to service's quality as well as the marketing and resource management in order to achieve more efficiency in the world market.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ซ
สารบัญภาพ.....	ฌ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
ขอบเขตของการศึกษา	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
2 เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	5
ความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจบริการ โลจิสติกส์.....	5
ปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินธุรกิจการให้บริการ โลจิสติกส์	6
ปัจจัยที่มีผลต่อการเปิดตลาดเสรีบริการ โลจิสติกส์.....	7
3 วิธีดำเนินการวิจัย	9
แนวทางการดำเนินงานวิจัย.....	9
กรอบแนวคิดของการวิจัย	11
การกำหนดคำถามสำหรับการวิจัย	14
การกำหนดสมมติฐานการวิจัยและทางสถิติ	15
การกำหนดขอบเขตของประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	16
วิธีการและขั้นตอนการเก็บข้อมูล	17
ความสอดคล้องเที่ยงตรงและความน่าเชื่อถือ	19
การประมวลผล/ การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผล	19
ข้อจำกัดของการสำรวจวิจัย	20

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการศึกษาและการอภิปรายผล	21
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	21
การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างขีดความสามารถในการแข่งขันกับ	
การดำเนินธุรกิจและการเข้าสู่ตลาดต่างประเทศ เมื่อมีการเปิดเสรีบริการ	
โลจิสติกส์.....	26
การทดสอบสมมติฐาน.....	28
อภิปรายผลการศึกษา	29
5 บทสรุปและข้อเสนอแนะ	31
บทสรุป.....	31
ข้อเสนอแนะ.....	33
ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป	33
บรรณานุกรม	34
ภาคผนวก.....	37
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	40

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4-1 บทบาทหน้าที่รับผิดชอบของกลุ่มตัวอย่าง	21
4-2 การประเมินขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ไทย	22
4-3 การแบ่งกลุ่มขีดความสามารถในการแข่งขันตามเทคนิค Factor Analysis.....	23
4-4 ขีดความสามารถกลุ่มด้านการจัดการ ด้านทางเทคนิค และด้านเครือข่าย การให้บริการ	24
4-5 ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ไทย เมื่อมีการเปิดเสรี	24
4-6 ความสามารถในการเข้าสู่ตลาดต่างประเทศ เมื่อเปิดเสรีบริการ โลจิสติกส์	25
4-7 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างขีดความสามารถในการแข่งขันของ ผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ไทยกับการดำเนินธุรกิจและการเข้าสู่ตลาดต่างประเทศ เมื่อมีการเปิดเสรีบริการ	27

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
3-1 กรอบการดำเนินงานในการศึกษาวิจัย	10
3-2 แบบจำลองความสัมพันธ์ขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ไทยที่มี	12
3-3 ความสัมพันธ์ระหว่างขีดความสามารถในการแข่งขันของ ผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ของไทยกับการดำเนินธุรกิจของผู้ให้บริการ โลจิสติกส์และ การเข้าสู่ตลาดต่างประเทศ เมื่อมีการเปิดเสรีการค้าบริการ โลจิสติกส์ขึ้น	12
3-4 หน่วยงานที่กำกับดูแลกลุ่มการขนส่ง	16
4-1 ความสัมพันธ์ระหว่าง X , Y_1 และ Y_2	26