

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญ

ในปัจจุบันสภาพการแข่งขันทางธุรกิจมีการเปลี่ยนแปลงไปมาก ธุรกิจในยุคนี้อาจไม่สามารถใช้การประหยัดต่อขนาด (Economy of Scale) ที่เน้นการผลิตเป็นจำนวนมากได้อีกต่อไป โดยเฉพาะรูปแบบระบบเศรษฐกิจสมัยใหม่ แต่จำเป็นต้องแข่งขันกันด้วยความเร็วในการส่งมอบสินค้า (Economy of Speed) และตอบสนองความต้องการให้กับผู้บริโภคหรือลูกค้า เนื่องจากความต้องการของลูกค้าเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ในขณะที่ผู้ประกอบการมุ่งเน้นแสวงหากำไรสูงสุด (Maximize Profit) ต้นทุนการผลิตที่ต่ำ (Minimum Cost) ผลิตในปริมาณที่เหมาะสม (Optimal Solution) และทันเวลาตามความต้องการของลูกค้า (Just in Time)

ธุรกิจทั่วโลกในปัจจุบันมีการตื่นตัวและตอบรับกับการนำแนวคิดการจัดการลอจิสติกส์และห่วงโซ่อุปทาน ซึ่งเป็นการบริหารความสัมพันธ์ของธุรกิจที่อยู่ต้นน้ำและปลายน้ำของระบบการผลิต โดยเน้นที่จะสร้างการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินธุรกิจให้สามารถแข่งขันกับผู้อื่นได้ และสร้างระบบที่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็วด้วยต้นทุนที่ต่ำ ดังนั้นการจัดการด้านลอจิสติกส์และห่วงโซ่อุปทานจึงเป็นอีกกลยุทธ์หนึ่งที่ต้องธุรกิจควรเร่งศึกษาทำความเข้าใจเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจและสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน

ปัญหาและความสำคัญของปัญหา

1. ปัญหาและลักษณะของปัญหาที่เกิดขึ้นภายในองค์กร

ปัญหาจากราคาน้ำมันที่สูงขึ้นส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของบริษัท กล่าวคือ ตั้งแต่ไตรมาสที่สองของปี พ.ศ.2548 เป็นต้นมา (ตั้งแต่เริ่มลอยตัวราคาน้ำมัน) ผลประกอบการมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง จะเห็นได้จากตารางด้านล่าง

ตารางที่ 1-1 ราคาน้ำมันดีเซลประจำวัน ของสหกรณ์ประมงแม่กลอง จำกัด เทียบกับปั้มน้ำมันอื่น
ระหว่างปี 2548

วันที่	ราคาสหกรณ์	ปั้มน้ำมันใกล้เคียง	ราคา ปตท. ในจังหวัด
01/01/2548	14.20	14.59	14.64
22/02/2548	14.80	15.19	15.24
26/02/2548	14.90	15.19	15.24
27/02/2548	15.00	15.19	15.24
01/03/2548	15.19	15.19	15.24
11/03/2548	15.10	15.19	15.24
23/03/2548	18.19	18.19	18.24
24/04/2548	18.09	18.19	18.24
29/04/2548	17.99	18.19	18.24
02/05/2548	17.90	18.19	18.24
17/05/2548	17.80	18.19	18.24
3/06/2548	18.19	18.19	18.24
8/06/2548	18.69	18.69	18.24
9/06/2548	18.69	18.69	18.64
11/06/2548	18.99	18.99	18.64
14/06/2548	19.39	19.39	19.04
17/06/2548	19.79	19.79	19.44
21/06/2548	20.19	20.19	19.84
24/06/2548	20.59	20.59	20.19
28/06/2548	20.99	20.99	20.49
30/06/2548	21.39	21.39	21.34
07/07/2548	21.69	21.79	21.74
09/07/2548	21.99	22.09	21.74
13/07/2548	22.89	22.99	22.99
16/07/2548	23.29	23.39	23.39
19/07/2548	22.89	22.99	22.99
29/07/2548	22.39	22.99	22.99
30/07/2548	21.99	22.59	22.59

ตารางที่ 1-1 (ต่อ)

วันที่	ราคาสหกรณ์	ป้มน้ำมันใกล้เคียง	ราคา ปตท. ในจังหวัด
11/08/2548	21.99	22.99	22.99
14/08/2548	22.39	22.99	22.99
15/05/2548	22.59	22.99	22.99
17/08/2548	22.99	22.99	22.99
23/08/2548	22.79	22.99	22.99
29/08/2548	23.19	23.39	23.39
1/09/2548	23.39	23.39	23.39
09/09/2548	23.39	23.79	23.79
10/09/2548	23.70	23.79	23.79
13/09/2548	23.50	23.79	23.79
17/09/2548	23.50	24.19	24.19
29/09/2548	23.90	24.19	24.19
01/10/2548	24.00	24.19	24.19
21/10/2548	23.60	23.79	23.79
02/11/2548	23.20	23.39	23.39
04/11/2548	23.00	23.39	23.39
09/11/2548	22.70	23.09	23.09
15/11/2548	22.40	22.69	22.69
18/11/2548	22.00	22.69	22.69
8/12/2548	22.30	22.69	22.69
12/12/2548	22.69	22.69	22.69
15/12/2548	22.69	23.09	23.09
16/12/2548	23.09	23.09	23.09
25/12/2548	23.49	23.49	23.49

2. ความสำคัญและผลกระทบของปัญหาที่เกิดขึ้นกับองค์กร

จากราคาน้ำมันที่สูงขึ้นส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของบริษัท โดยสามารถแบ่งได้เป็น 2 ด้าน ดังนี้

- ผลกระทบต่อต้นทุนรวม

สำหรับผลกำไรขาดทุนเมื่อเทียบกับต่อรถ 1 คัน ซึ่งต้นทุนรวมของรถจะประกอบด้วย ต้นทุนผันแปรและต้นทุนคงที่ (เฉพาะรายการที่ใช้จ่ายเกี่ยวกับรถ) พบว่า นับตั้งแต่ลดตัวราคาน้ำมัน ต้นทุนรวมของรถเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยบางเดือนสูงขึ้นถึง 35 เปอร์เซ็นต์

● ผลกระทบต่อกำไร

สำหรับผลกำไรของบริษัทพบว่า ตั้งแต่ไตรมาสที่สองเป็นต้นมามีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง โดยบางเดือนลดลงถึง 50 เปอร์เซ็นต์

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

- เพื่อศึกษาระบบต้นทุนและผลกระทบจากการเพิ่มขึ้นของราคาน้ำมันต่อรายได้ ต้นทุนรวมและต่อผลกำไรของบริษัท

- เพื่อศึกษาถึงแนวทางหรือกลยุทธ์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจด้านการขนส่ง

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- สามารถวิเคราะห์ต้นทุนของผู้ประกอบการขนส่ง ตลอดจนนำข้อมูลไปใช้ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร

- ทำให้ทราบถึงผลกระทบจากการเพิ่มขึ้นของราคาน้ำมันต่อรายได้ ต้นทุนรวม และกำไรของบริษัท

- สามารถกำหนดแนวทางการปรับตัวของผู้ประกอบการขนส่งได้