

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก.

แบบฟอร์มการพิทักษ์สิทธิ์และการยินยอมเข้าร่วมการวิจัย

ภาคผนวก ก

แบบฟอร์มการพิทักษ์สิทธิ์และการยินยอมเข้าร่วมการวิจัย (สัมภาษณ์รายบุคคลแบบเจาะลึก)

สวัสดีค่ะ ดิฉัน นางสาว จินตนา รัตนสินธุ์ ปัจจุบันกำลังศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา มีความสนใจที่จะทำการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลตามการรับรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วย เกี่ยวกับความหมายของคุณภาพบริการพยาบาล ปัจจัยสนับสนุนและปัจจัยขัดขวางการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล และแนวทางในการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล โดยสนใจศึกษาในโรงพยาบาลที่ยังไม่ผ่านการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ทั้งต่อองค์กร , วิชาชีพ , ผู้ปฏิบัติ และผู้รับบริการ

การวิจัยครั้งนี้ต้องการขอความร่วมมือจากท่านเป็นผู้ให้ข้อมูลในการสัมภาษณ์เชิงลึกและจะขอบันทึกเสียงการพูดคุยและจดบันทึกด้วย เพื่อป้องกันการลืม ส่วนข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์จะนำไปถอดความเพื่อให้รหัส ซึ่งจะใช้ในงานวิจัยครั้งนี้เท่านั้น รวมทั้งจะถูกเก็บไว้เป็นความลับไม่มีการเปิดเผยรายชื่อผู้ให้ข้อมูล อีกทั้งข้อมูลจะถูกลบทำลายทิ้งทันทีหลังสิ้นสุดการวิจัย ส่วนการนำเสนอข้อมูลหรือพิมพ์เผยแพร่ จะนำเสนอในภาพรวม ในลักษณะเชิงวิชาการเท่านั้น

ประโยชน์โดยตรงที่ท่านจะได้รับ จากการเข้าร่วมวิจัยในครั้งนี้ คือ ได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นและประสบการณ์ เกี่ยวกับการปฏิบัติกิจกรรมพัฒนาคุณภาพบริการ ปัจจัยขัดขวางและ/หรือสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลที่จะส่งผลต่อการปฏิบัติกิจกรรมพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล การเข้าร่วมการวิจัยครั้งนี้จะไม่ทำให้ท่านเสี่ยงต่อการเสียผลประโยชน์ใด ๆ ทั้งสิ้น แต่อาจทำให้ท่านต้องเสียเวลาประมาณ 1 ชั่วโมงเพื่อให้ข้อมูล ส่วนผลการวิจัยโดยรวมในขั้นสุดท้ายคือ ผู้บริหารสามารถนำผลการวิจัยมาเป็นแนวทางในการวางแผนกลยุทธ์ของโรงพยาบาล กำหนดแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน ให้ตรงตามความต้องการของผู้ปฏิบัติงาน

สำหรับผู้เข้าร่วมวิจัย

ดิฉันได้รับการอธิบายตามรายละเอียดข้างบน มีความเข้าใจและยินดีให้ความร่วมมือในการวิจัยครั้งนี้

(.....)

วัน เดือน พ.ศ.

ภาคผนวก ข.

แบบฟอร์มการเก็บรวบรวมข้อมูล

ภาคผนวก ข. 1

แบบบันทึกข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคล

รหัสผู้ให้ข้อมูล

ขณะนี้ท่านอายุ ปี

ระดับการศึกษาสูงสุด

ประสบการณ์ในการทำงาน ปี

ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยผู้ป่วยตั้งแต่ปี ถึง ปี

ภาคผนวก ข. 2

แนวคำถามในการสัมภาษณ์เชิงลึก

แนวคำถามในการสัมภาษณ์ เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลนี้ ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยนั้นคือ ศึกษา ความหมายของคุณภาพบริการพยาบาล ปัจจัยสนับสนุนและปัจจัยขัดขวางในการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลและแนวทางในการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล ซึ่งสามารถปรับเปลี่ยนได้ตลอดกระบวนการวิจัยเพื่อให้ข้อมูลที่ได้ครอบคลุมตามวัตถุประสงค์และสามารถตอบปัญหาของการวิจัยได้ โดยประเด็นคำถาม ประกอบด้วย

ด้าน การให้ความหมาย ของคุณภาพบริการพยาบาล
(หัวหน้าหอผู้ป่วยให้ความหมายของคุณภาพบริการพยาบาลอย่างไร)

1. ท่านคิดว่า การพยาบาลที่มีคุณภาพหมายถึงอะไร ?

2. ท่านจะให้บริการพยาบาลที่มีคุณภาพนั้น...ได้อย่างไร ? อธิบายการบริการพยาบาลที่มีคุณภาพในหน่วยงานของท่าน ?

ด้าน ปัจจัยสนับสนุนและปัจจัยขัดขวางการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล
(ปัจจัยสนับสนุนและปัจจัยขัดขวางการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลมีอะไรบ้าง)

3. ท่านคิดว่าจะทำอย่างไรให้เกิดการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลเหล่านั้น

4. ท่านคิดว่ามีปัจจัยอะไรบ้างที่จะทำให้หน่วยงานของท่านประสบผลสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล ? อธิบาย

5. ปัจจุบันในหน่วยงานของท่านมีปัญหาหรืออุปสรรคในการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลอย่างไร ? อธิบาย

6. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร ต่อปัญหาและอุปสรรค เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล ในหน่วยงานของท่าน ?

7. ท่านคิดว่าจะแก้ปัญหาดังกล่าวได้อย่างไร ? อธิบาย

8. ในฐานะผู้บริหารระดับต้น ท่านต้องการให้ผู้ได้บังคับบัญชาทำอะไรเพื่อที่จะให้กิจกรรมการพัฒนาคุณภาพในหน่วยงานของท่านประสบผลสำเร็จ และท่านต้องการอะไรจากผู้บริหารระดับสูงเพื่อที่จะให้กิจกรรมการพัฒนาคุณภาพในหน่วยงานของท่านประสบผลสำเร็จ

9. หากท่านเป็นผู้บริหารระดับสูง ท่านคิดว่าท่านจะทำอย่างไรในการแก้ปัญหาเหล่านั้น

ด้าน แนวทางในการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล

(แนวทางในการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลตามการรับรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วย เป็นอย่างไร)

10. ในหน่วยงานของท่านมีการกำหนดนโยบาย แนวทางในการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลไว้อย่างไร ?

11. ในหน่วยงานของท่านมีขั้นตอนในการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลอะไรบ้าง อธิบาย ?

12. ช่วยเล่าประสบการณ์ในการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลในหน่วยงานของท่านว่าเป็นอย่างไร ?

แนวทางในการสังเกต

ผู้วิจัยทำการสังเกตแบบมีส่วนร่วมและสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม โดยเลือกสังเกต พฤติกรรม หรือสถานการณ์ที่จะศึกษา รวมทั้งบันทึกพฤติกรรม ซึ่งกำหนดแนวทางในการสังเกต ดังนี้

ผู้วิจัยเลือกสังเกตพฤติกรรมของหัวหน้าหอผู้ป่วยในขณะที่ให้ข้อมูล รวมทั้งสังเกตพฤติกรรมของบุคลากรทางการพยาบาล เช่น พฤติกรรมบริการ การพิทักษ์สิทธิผู้รับบริการ โดยการเล่าถึงสิ่งที่เห็นเกี่ยวกับฉาก เหตุการณ์ คำพูด การกระทำ โดยไม่มีการใส่ความคิดเห็นของนักวิจัยเข้าไป

รวมทั้งสังเกตแบบมีส่วนร่วม ในการเข้าร่วมประชุมในหน่วยงาน นอกหน่วยงาน รวมทั้งเข้าร่วมประชุมในทีมสหสาขาวิชาชีพ

ภาคผนวก ข. 3

แบบบันทึกถอดความจากเทปบันทึกเสียงและการให้รหัสเบื้องต้น

รหัสผู้ให้ข้อมูล

เก็บข้อมูลวันที่ เวลา น.

ลักษณะสิ่งแวดล้อมและสถานการณ์

.....

.....

.....

ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์

บทสัมภาษณ์	การให้รหัสเบื้องต้น
ผู้สัมภาษณ์	
ผู้ให้ข้อมูล	
ผู้สัมภาษณ์	
ผู้ให้ข้อมูล	
ผู้สัมภาษณ์	
ผู้ให้ข้อมูล	
ผู้สัมภาษณ์	
ผู้ให้ข้อมูล	
ผู้สัมภาษณ์	
ผู้ให้ข้อมูล	

ภาคผนวก ข. 5

แบบบันทึกเชิงปฏิบัติการ

ครั้งที่

การเก็บข้อมูลครั้งต่อไป

ประเด็นที่ต้องการค้นหาเพิ่ม

.....
.....

แนวคำถามในการเก็บข้อมูลครั้งต่อไป

.....
.....

วิธีการเก็บข้อมูล

.....
.....

ประเด็นที่ต้องการค้นหาเพิ่ม

.....
.....

แนวคำถามในการเก็บข้อมูลครั้งต่อไป

.....
.....

วิธีการเก็บข้อมูล

.....
.....
.....
.....

ภาคผนวก ข. 6

แบบบันทึกข้อมูลส่วนบุคคลของผู้วิจัย

ครั้งที่ วันที่ เวลา

ปัญหาและอุปสรรคจากการสัมภาษณ์ / บันทึก/วิเคราะห์ข้อมูล

.....

.....

.....

.....

.....

แนวทางแก้ไข

.....

.....

.....

.....

.....

ความรู้สึก อารมณ์ ของผู้วิจัยต่อการสัมภาษณ์ / บันทึก / วิเคราะห์ข้อมูล

.....

.....

.....

.....

.....