

บรรณานุกรม

- กนกนุช ชื่นเลิศสกุล. (2541). เคล็ดลับการเก็บข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก. วารสารวิจัย
ทางการแพทย์พยาบาล, 1(2), 297-311.
- กระทรวงสาธารณสุข. (2544). แผนพัฒนาสุขภาพแห่งชาติฉบับที่ 9 (พ.ศ.2545-2549). นนทบุรี:
สำนักงานเขตบางคอแหลม.
- คณะกรรมการอำนวยการจัดทำแผนพัฒนาสุขภาพแห่งชาติฉบับที่ 9. (2544). แผนพัฒนา
เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 9 พ.ศ.2545-2549. กรุงเทพฯ: กระทรวงสาธารณสุข.
- จุฑารัตน์ เพ็ญเขตต์วิทย์. (2547). การพัฒนาคุณภาพบริการของศูนย์สุขภาพชุมชน สังกัด
กระทรวงสาธารณสุขที่คัดสรร. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขา
บริหารการพยาบาล, คณะพยาบาลศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- จารุวรรณ สิริวัฒนสกุล. (2545). เปรียบเทียบคุณภาพบริการพยาบาลตามความคาดหวังกับการ
ได้รับการปฏิบัติจริงของผู้รับบริการ แผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลอัมพวา จังหวัด
สมุทรสงคราม. งานนิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหารการพยาบาล,
คณะพยาบาลศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- จิระประไพ แก้วภราดัย. (2547). การพัฒนารูปแบบพฤติกรรมเชิงจริยธรรมของบุคลากรทางการ
พยาบาล: กรณีศึกษางานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลในจังหวัดภาคใต้. วิทยานิพนธ์ปริญญา
พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหารการพยาบาล, คณะพยาบาลศาสตร์, บัณฑิต
วิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ฉวีวรรณ สัตยธรรม, วณิชพร ศรีรัตน์, วาสนา ราชรักษ์, โสภภาพรณ สะอาด และเพ็ญจันทร์ มณีโชติ.
(2545). การศึกษาสภาพการใช้ทรัพยากรบรรณวิชาชีพการพยาบาลในการปฏิบัติหน้าที่ของ
พยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. กรุงเทพฯ: รายงานการวิจัย
มูลนิธิผอยผา ผกาแก้ว วิทยาลัยบรมราชชนนี ศรีธัญญา สถาบันพระบรมราชชนก
สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข.
- ชนกพร ผลทรัพย์. (2546). ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ ทักษะ และ การดำเนินงานการพัฒนา
คุณภาพทั้งองค์กรอย่างต่อเนื่องของผู้บริหารในกลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน
จ.นครราชสีมา. งานนิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหาร
การพยาบาล, คณะพยาบาลศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชม ภูมิภาค. (2545). จิตวิทยาการเรียนการสอน. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- ดารุณี จงอุดมการณ์. (2545). การวิจัยเชิงคุณภาพ: ภาพสะท้อนจากการปฏิบัติ. วารสารคณะ
พยาบาลมหาวิทยาลัยขอนแก่น, 25(1), 85-98

ทรวงทิพย์ วงศ์พันธ์. (2541). คุณภาพบริการตามความคาดหวังและการรับรู้ของผู้รับบริการ
ในงานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลรัฐ จังหวัดสุพรรณบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตร
มหาบัณฑิต, สาขาบริหารโรงพยาบาล, คณะพยาบาลศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัย
มหิดล.

ธีรพันธ์ พุ่มหมอก. (2543). การรับรู้เกี่ยวกับการฟื้นฟูสมรรถภาพหัวใจของบุคลากรพยาบาล
ที่มรสุมภาพ โรงพยาบาลศูนย์ภาคเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต,
สาขาอายุรศาสตร์และศัลยศาสตร์, คณะพยาบาลศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัย
เชียงใหม่.

นงพงา ปันทองพันธุ์. (2542). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของพยาบาลประจำการ
ภาวะผู้นำ และการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย กับความสามารถ
ในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการหน่วยอภิบาลผู้ป่วยหนัก. วิทยานิพนธ์ปริญญา
พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหารการพยาบาล, คณะพยาบาลศาสตร์,
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

นที เกื้อกูลกิจการ. (2541). การสอนผู้รับบริการในโรงพยาบาล. สงขลา: ชานเมืองการพิมพ์.

นันทิกันต์ วงศ์ลิ้ม. (2543). การศึกษาความคาดหวังคุณภาพบริการพยาบาลของผู้ป่วยใน
โรงพยาบาลกรุงเทพพัทยา. งานนิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหาร
การพยาบาล, คณะพยาบาลศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

นวล จงเปรมกิจไพศาล. (2546). ประสิทธิภาพการเสริมสร้างพลังอำนาจของหัวหน้าหอผู้ป่วย
โรงพยาบาลในสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต,
สาขาบริหารการพยาบาล, คณะพยาบาลศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

นิภา แกว่วจิต. (2545). คุณภาพบริการพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ป่วยในโรงพยาบาลพนสนิม
จังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหารการพยาบาล,
คณะพยาบาลศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

นิตา ชูโต. (2540). การวิจัยเชิงคุณภาพ. กรุงเทพฯ: พี.เอ็น.การพิมพ์.

นารีรัตน์ รูปงาม. (2542). ความสัมพันธ์ระหว่างการเสริมสร้างพลังอำนาจ การได้รับข้อมูลย้อนกลับด้าน
คุณภาพบริการ การให้รางวัล และวัฒนธรรมคุณภาพบริการกับคุณภาพบริการตามการรับรู้
ของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลรัฐที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพ
โรงพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหารการพยาบาล,
คณะพยาบาลศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

เน่งนิต วรวิทยาคม. (2545). ความต้องการพัฒนาตนเอง/การได้รับการตอบสนองในการพัฒนาตนเอง
ของบุคลากรทางการพยาบาล. งานนิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหาร
การพยาบาล, คณะพยาบาลศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

บุริมพี ดำรงรัตน์. (2542). ทิศทางการบริหารการพยาบาลไทยสู่ศตวรรษที่ 21. ใน เอกสารประกอบ
การสัมมนา. กรุงเทพฯ: คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ประพิณ วัฒนกิจ. (2541). การพัฒนาระบบการให้บริการ พยาบาลด้วยจริยธรรมนำสู่การปฏิบัติ.
ม.ป.ท.

ประเทือง เจียมตน. (2546). ความพึงพอใจในคุณภาพบริการพยาบาลของผู้ป่วยใน ตามโครงการ
หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า โรงพยาบาลอินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี. งานนิพนธ์ปริญญา
พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหารการพยาบาล, คณะพยาบาลศาสตร์, บัณฑิต
วิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

ปณินา วนากมล. (2545). คุณภาพบริการของโรงพยาบาลค่ายธนะรัชต์ ตามการรับรู้ของผู้รับบริการ.
วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหารการพยาบาล, คณะ
พยาบาลศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ผ่องศรี ศรีมรกต. (2540). แนวคิดสุขภาพและการพยาบาล. สารสภากาพยาบาล, 11(1), 1-12.

พจนานุกรมฉบับเฉลิมพระเกียรติ. (2540). กรุงเทพฯ: วัฒนาพานิช.

พนิดา คำยุ. (2538). การศึกษาคุณภาพบริการที่ผู้ป่วยคาดหวังจากพยาบาลและการรับรู้ของ
หัวหน้าหอผู้ป่วยต่อคุณภาพบริการที่ผู้ป่วยคาดหวังจากพยาบาล โรงพยาบาลเอกชน
กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหาร
การพยาบาล, คณะพยาบาลศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

พินิจ รัตนกุล. (2543). จริยศาสตร์การพยาบาล. ใน รายงานการประชุมวิชาการโครงการพัฒนา
หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตด้านจริยธรรม ณ โรงแรมเอเชีย วันที่ 5-6 กันยายน 2543. สงขลา:
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

พวงรัตน์ พรหมจันทร์. (2545). คุณภาพบริการตามการรับรู้ของผู้รับบริการโครงการ 30 บาท
รักษาทุกโรค ในงานผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลทั่วไป จังหวัดยะลา. งานนิพนธ์ปริญญา
พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหารการพยาบาล, คณะพยาบาลศาสตร์, บัณฑิต
วิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

พยอม วงศ์สารศรี. (2526). จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพฯ: สารเชษฐ.

พรรณราย ทรัพย์ะปะภา. (2527). เทคนิคการสัมภาษณ์ (เพื่อการปรึกษาเชิงจิตวิทยา). กรุงเทพฯ:
การพิมพ์พระนคร.

พิชญา ศรีเกลื่อนกิจ. (2547). ผลการดูแลโดยทีมสหสาขาวิชาชีพต่อความรู้ และความสามารถ
ในการดูแลตนเองของผู้ป่วยที่ได้รับการผ่าตัดเปลี่ยนข้อตะโพกเทียม. งานนิพนธ์ปริญญา
พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหารการพยาบาล, คณะพยาบาลศาสตร์, บัณฑิต
วิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

- เพ็ญจันทร์ แสนประสาน, และคณะ. (2542). *การพัฒนาคุณภาพการพยาบาลสู่โรงพยาบาลคุณภาพ*. กรุงเทพฯ: ม.ป.ท.
- มนิรัตน์ พากเพียร. (2546). *ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์การแบบสร้างสรรค์และการทำงานเป็นทีมต่อการจัดการคุณภาพโดยองค์รวมของหัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหารการพยาบาล, คณะพยาบาลศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ยุพิน พรสมทุรสินธุ์. (2545). *ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนในจังหวัดระยอง*. งานนิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหารการพยาบาล, คณะพยาบาลศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วัชรวิฑูริย์. (2545). *การรับรู้เกี่ยวกับ โครงการ 30 บาท รักษาทุกโรคของผู้ใช้บริการโรงพยาบาลปลวกแดงจังหวัดระยอง*. งานนิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหารการพยาบาล, คณะพยาบาลศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วรรณวิไล จันทราภา. (2545). *แนวทางการส่งเสริมการปฏิบัติการพยาบาลตาม จรรยาบรรณวิชาชีพ*. นนทบุรี: ศิริยอดการพิมพ์.
- วรรณ สุทธิธรรม. (2546). *การประเมินผลการประกันคุณภาพการพยาบาล โรงพยาบาลสมุทรสาคร*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหารการพยาบาล, คณะพยาบาลศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วัลภา อิศระธำนันท์. (2545). *ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วยและการทำงานเป็นทีม กับคุณภาพบริการโรงพยาบาลตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลกำแพงเพชร*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหารการพยาบาล, คณะพยาบาลศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศิริวันต์ ยิ้มเลี้ยง และคณะ. (2546). *การยอมรับ การมีส่วนร่วมและความคิดเห็นที่มีต่อการพัฒนาคุณภาพบริการทางการพยาบาลของพยาบาลโรงพยาบาลในเขต 9*. งานนิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหารการพยาบาล, คณะพยาบาลศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ลัดจา อัมพวันพงษ์. (2546). *การศึกษาภาวะผู้นำของหัวหน้าพยาบาลที่ส่งผลต่อการปฏิบัติกิจกรรมพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชนภาคเหนือ*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหารการพยาบาล, คณะพยาบาลศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- สุชา จันทรเฒ. (2539). *จิตวิทยาทั่ว ๆ ไป* (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.

สมจิตร หนูเจริญกุล. (2544). *การพยาบาลศาสตร์ของการปฏิบัติ* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: วี.เจ. พรินติ้ง.

สุพิน เมฆขลา และจันทิมา ไตรทาน. (2546). *การพัฒนาคุณภาพการพยาบาล โรงพยาบาลเจ้าพระยา
ยมราช จังหวัดสุพรรณบุรี. งานนิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหาร
การพยาบาล, คณะพยาบาลศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.*

สุพัทธา เหลี่ยมวรารกุล. (2540). *คุณภาพบริการงานกายอุปกรณ์ศูนย์สิรินธรเพื่อการฟื้นฟูสมรรถภาพ
ทางการแพทย์แห่งชาติ ตามการรับรู้ของผู้รับบริการ. วิทยานิพนธ์ปริญญา
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหารโรงพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหิดล.*

สุภัทรา ทรัพย์นภาพร. (2545). *การศึกษาความคาดหวังคุณภาพบริการพยาบาลของผู้ป่วยใน
โรงพยาบาลพนัสนิคม. งานนิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหาร
การพยาบาล, คณะพยาบาลศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.*

สุภางค์ จันทวานิช. (2539). *วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ* (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.

สุภางค์ จันทวานิช. (2540). *การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยเชิงคุณภาพ*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.

สุลัดดา พงศ์รัตนมาน. (2544). *ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำกับการปฏิบัติกิจกรรมพัฒนาคุณภาพ
บริการของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลเอกชนที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพ
โรงพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหารการพยาบาล,
คณะพยาบาลศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*

องอาจ วิพุธศิริ, จิรุตน์ ศรีรัตนบัลล์, มยุรี จิระวิศิษฐ์. (2542). *โครงการนำร่องการพัฒนาคุณภาพบริการ
ในโรงพยาบาลของรัฐด้วยTQM.*

อุมาภรณ์ เรืองภักดี. (2547). *ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำกับการปฏิบัติกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพ
บริการพยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาล
ระยอง. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหารการพยาบาล, คณะ
พยาบาลศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.*

อรัญญา เชาวลิต และวงจันทร์ เพชรวรเชษฐีเยียร. (2543). *การดูแลผู้ป่วยที่มีความเจ็บปวดประเด็น
จริยธรรมที่พยาบาลตระหนัก. ใน รายงานการประชุมวิชาการโครงการพัฒนาหลักสูตร
พยาบาลศาสตรบัณฑิตด้านจริยธรรม ณ โรงแรมเอเชีย วันที่ 5-6 กันยายน 2543. สงขลา: คณะ
พยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.*

Alice, M. D., Neva, L., & Robert, S. (2001). Pathways to quality improvement for
boarding homes: A Washington state model. *Journal of Nursing Care Quality*, 15(4),
1-16.

- Berger, K. J., & Williams, M. B. (1992). *Fundamentals of nursing: Collaboratimal health*. Singapore: Appleton&Lange.
- Gist, M. E. (1989) Selfefficacy: Implications for organizational behavior and human resource management. *Acadamy of Management Review*, 12(3), 472-485.
- Goodle, J. C. (1997). Analyzing the impact of service provider empowerment on perceptions of service quality inside an organization. *Journal of Quality Management*, 2(2), 191-215
- June, H. L., Lois, V. B. (2001). Defining patient-perceived quality of nursing care. *Journal of Nursing Care Quality*, 16(1), 27 – 34.
- Keith, M. (1998). Barriers to implementing a quality improvement program. *Nursing Management Chicago*, 29(1), 4 - 32.
- Kunaviktikul, W., Anders, R. L., Srisuphan, W., Chontawan, R., Nuntasupawat, R., & Pumarporn, O. (2001). Development of quality of nursing care in Thailand. *Journal of Advanced Nursing*, 19(1), 37 – 44
- Lawenstein, A. J., & Hoff, P. S. (1994). Discharge planning: A study of nursing staff involvement. *Journal of Nursing Management*, 24(4), 45-50.
- Lincoln, Y. S., & Guba, E. G. (1985) *Naturalistic inquiry: The united states of America* (4th ed.). USA: Addison-wesley.
- Marie, N. F. (2001). Exploring quality of care for African Americans. *Journal of Nursing Care Quality*, 15(2), 23 – 27.
- Minichiello, V., R., Timewell, E., & Alexandeer, L. (1992). *In depth interviewing: Researching people*. (2nd ed.). Melbourne: Longman Cheshaire.
- Molzhan, A. E., & Northcott, H. C. (1989). The social basel of discrepacias in health illness perceptions. *Journal of Advanced Nursing*, 14(1), 132 – 140.
- Morse, J. M. (1992). *Qualitative health research*. Newbury Park: California Sage Publications.
- Morse, J. M., & Field, P. A. (1996). *Nursing research: The application of qualitative approach*. (2nd ed.). London: Chapman & Hall.
- Parasuraman, A., & Berry, L. L. (1985, April). A conceptual model of service quality and its implications for research. *Journal of Marketing*, 49, 79 – 81.
- _____. (1990). *Delivery quality service: Balanceing customer perception and exections*. New York: Free Press.

- Parasuraman, A., & Berry, L. L. (1991). *Competition and control processes in the delivery of service quality. In service marketing*. (2nd ed.). New York: Prentice Hall.
- Patricia, A. R. (2001). Quality evaluation of home nursing care: Perceptions of patients, physicians, and nurses. *Journal of Nursing Care Quality*, 15(2), 10-58
- Prescott, P. A., Phillips, C. Y., Ryan, J. W., & Yhompson, K. O. (1991). Changing how nurses spend their time image. *The Journal of Nursing Scholarship*, 23, 23-38.
- Rice, P. L., & Ezzy, D. (1999). *Qualitative research methods: A health focus*. Singapore: KinKeong.
- Sage, L., Wood, G., & Haber, J. (2002). *Nursing researc: Methods, critical appraisal and utilization*. The United States of America: The C. V. Moslay.
- Streubert, H. J., & Carpenter, D.R. (1999). *Qualitative research in nursing: Advanceing the humanistic imperative*. (18th ed.). Philadephia: Lippincott.
- Tracy, D. (1990). *Ten steps to empowerment: A common sense guide managing people*. New York: Willium Morrow.
- Watson, I. (1988). *Nursing: The philosophy and science of caring*. Boston: Little, Brown.
- Webster, N. (1988). *New webster's dictionary*. (3rd ed.). New York: Simon & Schuster.
- Woodcock, M. (1989). *Team development manual* (2nd ed.). Worcester: Billing & Sons.