

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

รูปแบบของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความสามารถหลักของผู้บริหารศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ โดยใช้เทคนิคเดลฟาย (Delphi Technique) เพื่อประมวลความคิดเห็นจากกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งมีบทบาทเกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษานอกโรงเรียน โดยให้ผู้เชี่ยวชาญแสดงความคิดเห็น และนำความคิดเห็นมาเป็นข้อสรุปของการวิจัย ซึ่งถือว่าเป็นมติของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญในครั้งนี้

การคัดเลือกกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ

วิธีการสำคัญของการใช้เทคนิคเดลฟาย ได้แก่ การคัดเลือกผู้เชี่ยวชาญที่มีความสามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับเนื้อหาการวิจัยได้เป็นอย่างดี ผู้เชี่ยวชาญนี้จะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ มีประสบการณ์ และมีความสนใจในเรื่องที่ทำการวิจัยด้วย ซึ่งการคัดเลือกผู้เชี่ยวชาญในการวิจัยในครั้งนี้ ได้ดำเนินการดังต่อไปนี้ คือ

1. การกำหนดจำนวนผู้เชี่ยวชาญ เนื่องจากเทคนิคเดลฟายเป็นวิธีการที่นำมาใช้แทนการประชุม เพื่อระดมความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญ เพราะในทางปฏิบัติเป็นความลำบากอย่างยิ่งที่จะเชิญผู้เชี่ยวชาญมาประชุมพร้อมกัน ดังนั้นจึงมีผู้คิดค้นเทคนิคเดลฟายมาใช้แทน โดยให้ผู้เชี่ยวชาญแต่ละคนแสดงความคิดเห็นในประเด็นที่สนใจ แล้วนำความคิดเห็นเหล่านั้นไปวิเคราะห์เพื่อสรุปมติของผู้เชี่ยวชาญเหล่านั้น หากผู้เชี่ยวชาญที่เข้าร่วมโครงการวิจัยมีตั้งแต่ 17 คนขึ้นไปจะทำให้ข้อผิดพลาดความคลาดเคลื่อน (Error) มีน้อยมาก

2. การเลือกผู้เชี่ยวชาญ การคัดเลือกผู้เชี่ยวชาญมีเกณฑ์ในการพิจารณาคุณสมบัติดังนี้

- 2.1 เป็นผู้นำทางความคิดเกี่ยวกับการจัดการศึกษานอกโรงเรียน โดยมีทั้งผู้นำ

ในด้านการกำหนดนโยบายและการวางแผนการดำเนินงานการศึกษานอกโรงเรียน ผู้นำองค์กรบริหารการศึกษา และผู้นำทางวิชาการซึ่งเป็นคณาจารย์ผู้สอนในระดับอุดมศึกษาโดยมีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาโท

- 2.2 เป็นผู้มีส่วนร่วมการจัดการศึกษานอกโรงเรียนโดยมีประสบการณ์อย่างน้อย 5 ปีขึ้นไป

- 2.3 เป็นผู้มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และมีผลงานเป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณชน เช่น การมีผลงานทางวิชาการ เป็นผู้ที่ประสบความสำเร็จในด้านวิชาชีพ และได้รับเชิญให้เป็นวิทยากรในการบรรยายทางวิชาการ หรือ การได้รับเชิญเข้าร่วมประชุมอบรมสัมมนาต่าง ๆ เป็นต้น

ผู้วิจัยได้ใช้เกณฑ์ดังกล่าวข้างต้น คัดเลือกกลุ่มผู้เชี่ยวชาญที่มีความเหมาะสมกับเรื่อง ที่ทำการวิจัย จำนวนทั้งสิ้น 19 คน โดยใช้วิธีรวบรวมกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ จากผู้นำด้านทางความคิด เกี่ยวกับการจัดการศึกษานอกโรงเรียน ด้านผู้มีส่วนร่วมการจัดการศึกษานอกโรงเรียน และด้านผู้มีความคิดสร้างสรรค์และมีผลงานเป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณชน ต่อจากนั้น ผู้วิจัยนำรายชื่อของ ผู้เชี่ยวชาญแต่ละคนที่ได้พิจารณาคัดเลือกไว้เสนอต่อกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณา ถัดมาจึงได้ให้ผู้เชี่ยวชาญที่เป็นผู้มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับเรื่องที่จะทำการวิจัยอย่าง แท้จริง ดังรายชื่อผู้เชี่ยวชาญที่แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้คือ

1. กลุ่มผู้เชี่ยวชาญที่เป็นผู้นำด้านความคิดเกี่ยวกับการจัดการศึกษานอกโรงเรียน มี จำนวน 5 คนประกอบด้วย

- 1.1 นายชัยวัฒน์ ผดุงญาติ ผู้เชี่ยวชาญด้านพัฒนาเครือข่ายการศึกษานอกโรงเรียน
- 1.2 นายรัช ชลารักษ์ ผู้เชี่ยวชาญด้านส่งเสริมมาตรฐานการศึกษานอกโรงเรียน
- 1.3 นายจรูญพงศ์ จีระมะกร ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
- 1.4 นายประถม สมัครพงศ์ ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาคตะวันออก
- 1.5 ดร. ชัยยศ อิมสุวรรณ์ ผู้เชี่ยวชาญด้านพัฒนาหลักสูตร

2. กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านผู้มีส่วนร่วมการจัดการศึกษานอกโรงเรียน มีจำนวน 7 คน
ประกอบด้วย

- 2.1 นายนิคม ทองพิทักษ์ ผู้อำนวยการสถานศึกษาศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน
จังหวัดอุบลราชธานี
- 2.2 นางวิลาวรรณ์ ศรีศิลป์ ผู้อำนวยการสถานศึกษาศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน
จังหวัดร้อยเอ็ด
- 2.3 นายสุรพงษ์ จำจด ผู้อำนวยการสถานศึกษาศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน
จังหวัดสระแก้ว
- 2.4 นายวีระกุล อรัญยะนาท ผู้อำนวยการสถานศึกษาศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน
จังหวัดเพชรบุรี
- 2.5 นายธงชัย เจียมพุก ผู้อำนวยการสถานศึกษาศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน
กรุงเทพมหานคร 2
- 2.6 นายกัญจน์โชติ สหพัฒน์สมบัติ ผู้อำนวยการสถานศึกษาศูนย์บริการการศึกษา
นอกโรงเรียนอำเภอบางน้ำเปรี้ยว
- 2.7 นางประภาพร ยิ้มดี ครูชำนาญการพิเศษ (คศ.3)

3. กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านผู้มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และมีผลงานเป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณชน

- 3.1 นายเตี้ย ม่วงพา ที่ปรึกษานายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด
- 3.2 นายวิบูลย์ เข้มเฉลิม อดีตสมาชิกวุฒิสภาจังหวัดฉะเชิงเทรา
- 3.3 นายอำนวย สุนทรโชติ เลขาธิการสภาอุตสาหกรรมจังหวัดฉะเชิงเทรา
- 3.4 ดร. ปาน กิมปี ศึกษาพิเศษ 9 สำนักบริหารงานการศึกษาออกโรงเรียน
- 3.5 ดร. ศรีสว่าง เลี้ยววาริณ ศึกษาพิเศษ 9 สำนักบริหารงานการศึกษาออกโรงเรียน
- 3.6 ดร.วิรุฬห์ นิลโมจน์ นักวิชาการติดตามประเมินผลและสารสนเทศ
สำนักบริหารงานการศึกษาออกโรงเรียน
- 3.7 ดร.พงศธร โพธิ์พูลศักดิ์ นักวิชาการ กลุ่มพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
สำนักบริหารงานการศึกษาออกโรงเรียน

เครื่องมือที่ใช้และการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่ แบบสัมภาษณ์แบบโครงสร้าง, แบบสอบถามมาตราประมาณค่า 5 ระดับ โดยถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถหลักของผู้บริหารศูนย์บริการการศึกษาออกโรงเรียนอำเภอ ซึ่งเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลนั้น โดยใช้กรอบความคิดการวิจัยของนักบริหารระดับสูงของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน ผู้วิจัยเป็นผู้สร้างขึ้นและดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจำนวน 3 รอบ ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ขั้นที่หนึ่ง การสร้างแบบสัมภาษณ์รอบแรก ได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอนต่อไปนี้

1. กำหนดประเด็นที่ต้องการให้ผู้เชี่ยวชาญแสดงความคิดเห็นตามกรอบแนวคิดของการวิจัย โดยสร้างเป็นแบบสัมภาษณ์แบบโครงสร้าง โดยให้ครอบคลุมขอบเขตด้านเนื้อหาเกี่ยวกับสมรรถนะหลักของผู้บริหารศูนย์บริการการศึกษาออกโรงเรียนอำเภอ

2. นำคำถามที่ยกร่างขึ้นปรึกษาขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการผู้ควบคุมปริญญา
นิพนธ์

3. นำแบบสัมภาษณ์มาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการผู้ควบคุม
วิทยานิพนธ์ จนได้รับความเห็นชอบของคณะกรรมการ

4. จัดพิมพ์แบบสัมภาษณ์ เพื่อใช้เก็บข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญเป็นรอบแรก

ลักษณะของแบบสัมภาษณ์ในรอบแรกนี้ ผู้วิจัยต้องการศึกษาสมรรถนะหลักของผู้บริหารศูนย์บริการการศึกษาออกโรงเรียนอำเภอ โดยมุ่งศึกษาความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญตามขอบข่ายด้านเนื้อหาที่จะศึกษา ดังนี้ คือ

1. ด้านการบริหารคน อันได้แก่ ความสามารถในการปรับตัว ทักษะในการสื่อสาร และความสามารถในการประสานสัมพันธ์
2. ด้านความรอบรู้ในการบริหาร อันได้แก่ ความสามารถในการบริหารการเปลี่ยนแปลง การมีจิตมุ่งบริการ และการวางแผนกลยุทธ์
3. ด้านการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ อันได้แก่ ความสามารถในการทำงานให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ และความสามารถในการบริหารทรัพยากร
4. ด้านการบริหารอย่างมีอาชีพ อันได้แก่ ความสามารถด้านการตัดสินใจ ความสามารถในการคิดเชิงกลยุทธ์ และความเป็นผู้นำ
5. ด้านการศึกษานอกโรงเรียน อันได้แก่ ความสามารถด้านการปรับปรุงตนเอง ความสามารถด้านขอบข่ายงาน ความสามารถด้านเกี่ยวกับตัวผู้เรียน ความสามารถด้านสิ่งแวดล้อมของการศึกษา ความสามารถด้านการสร้างโครงการ และความสามารถด้านกระบวนการของการศึกษา

ตัวอย่างแบบสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญในรอบที่หนึ่ง
การวิจัย เรื่อง ความสามารถหลักของผู้บริหารศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ

.....

1. ท่านคิดว่า ความสามารถหลักของผู้บริหารศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ มี 5 ด้าน ได้แก่

- 1.1 ด้านการบริหารคน
- 1.2 ด้านความรู้ในการบริหาร
- 1.3 ด้านการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์
- 1.4 ด้านการบริหารอย่างมีอาชีพ
- 1.5 ด้านการศึกษานอกโรงเรียน

ท่านเห็นด้วย หรือไม่.....

กรณีไม่เห็นด้วย ควรเพิ่มเติมอย่างไร.....

.....

.....

2. ท่านคิดว่า ความสามารถหลัก ด้านการบริหารคน ของผู้บริหารศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ควรมีความสามารถในด้าน

2.1 การปรับตัว ควรมีความสามารถ ในการปรับตัวอย่างไร

.....

.....

2.2 ทักษะในการสื่อสาร ควรมีความสามารถ ในการสื่อสารอย่างไร

.....

.....

2.3 การประสานสัมพันธ์ ควรมีความสามารถ ในการประสานสัมพันธ์อย่างไร

.....

.....

ฯลฯ

แล้วนำคำตอบที่ได้ไปวิเคราะห์เนื้อหา เพื่อเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถามในรอบต่อ ๆ ไป

ขั้นที่สอง การสร้างแบบสอบถามในรอบที่ 2 นำข้อมูลที่ได้จากการใช้แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้างในรอบที่ 1 มาสร้างเป็นแบบสอบถามในรอบที่ 2 โดยนำมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ มาจำแนกเป็นข้อกระทง โดยคัดเลือกข้อมูลที่เป็นประเด็นความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญจากเกณฑ์ความสอดคล้องของความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ และรวบรวมเนื้อหาที่ใกล้เคียงกันไว้ในข้อเดียวกันและพยายามคงความหมายตามความคิดเห็นของผู้ให้ข้อมูลตามแบบสัมภาษณ์ในรอบที่ 1 ไว้ด้วยจากนั้นจัดทำเป็นแบบสอบถามในรอบที่ 2 ให้เป็นแบบสอบถามมาตราประมาณค่า 5 ระดับซึ่งแต่ละช่วงมีคะแนนต่างกัน โดยมีความหมายดังนี้

5 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความนั้นมากที่สุด

4 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความนั้น

3 หมายถึง ไม่แน่ใจกับข้อความนั้น

2 หมายถึง ไม่ค่อยเห็นด้วยกับข้อความนั้น

1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยกับข้อความนั้น

จากนั้นนำแบบสอบถามในรอบที่ 2 นี้ ให้ผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 19 คน ตอบแบบสอบถามมาตราประมาณค่า 5 ระดับ ที่ได้สร้างขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นในเรื่องความสามารถหลักของผู้บริหารศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ของผู้เชี่ยวชาญในแต่ละท่านว่ามีความสอดคล้องกันมากน้อยเพียงไร ซึ่งแนวทางแบบสอบถามในรอบที่ 2 มีลักษณะดังนี้คือ

กรุณาให้อันดับคะแนนตามความคิดเห็นของท่านผู้เชี่ยวชาญ โดยเขียนเครื่องหมาย ✓
ในช่องระดับคะแนนที่เลือก

ความสามารถหลัก	ระดับความสามารถหลักที่ควรมี				
	5	4	3	2	1
ความสามารถหลัก ด้านการบริหารคน					
การปรับตัว มีความสามารถดังต่อไปนี้					
1. ความสามารถในการสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน.....					
2. การพัฒนาบุคลิกภาพความเป็นผู้นำ.....					
3. ความเป็นผู้ยอมรับความผิดพลาดของตนเอง.....					
4. ความเป็นผู้ยอมรับในเหตุผลของผู้อื่น.....					
5. ความเป็นผู้มีความยืดหยุ่นในการปฏิบัติงานตามสถานการณ์.....					
6. ความเป็นกันเองกับบุคลากรและบุคคลโดยทั่วไป.....					
7. ความสามารถวิเคราะห์สถานการณ์ได้ดี.....					
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม.....					
.....					
.....					

ขั้นที่สาม การสร้างแบบสอบถามในรอบที่ 3 นั้นทำได้ด้วยการนำข้อมูลจากแบบสอบถามในรอบที่ 2 ที่ได้รับคืนจากผู้เชี่ยวชาญทั้ง 19 คน มาวิเคราะห์หาคำมัชฐาน และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ เป็นรายชื่อกระทง แล้วนำมาสร้างแบบสอบถามในรอบที่ 3 ซึ่งมีข้อกระทงหรือประเด็นความคิดเห็นเหมือนกับแบบสอบถามในรอบที่ 2 แต่แบบสอบถามในรอบนี้จะคัดเลือกเฉพาะข้อกระทงที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยในระดับปานกลางขึ้นไปคือ มีคำมัชฐานตั้งแต่ 3.50 ขึ้นไป และในแบบสอบถามรอบที่ 3 นี้ ผู้เชี่ยวชาญ จะได้รับทราบความคิดเห็นของกลุ่ม โดยมีการแสดงตำแหน่งของคำมัชฐาน และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของแต่ละข้อคำถามไว้ รวมทั้งตำแหน่งที่ผู้เชี่ยวชาญแต่ละคนตอบในรอบที่ 2 ด้วย ดังนั้น ผู้เชี่ยวชาญแต่ละท่านจะทราบว่าตนมีความคิดเห็นแตกต่าง หรือไม่แตกต่างไปจากความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญเพียงไร และเป็นการเปิดโอกาสให้ได้ทบทวนคำตอบของตนเองอีกครั้งหนึ่ง ซึ่งอาจจะเปลี่ยนแปลงคำตอบใหม่ หรือยังคงยืนยันคำตอบเดิมก็ได้ ถ้ายืนยันคำตอบเดิมขอให้ผู้เชี่ยวชาญช่วยแสดงเหตุผลประกอบด้วยในกรณีที่คำตอบของตนอยู่นอกพิสัยระหว่างควอไทล์ ดังตัวอย่างแบบสอบถามในรอบที่ 3 ดังนี้ คือ

กรุณาทบทวนคำตอบของท่านอีกครั้ง โดย

1. ในกรณีที่ท่านต้องการเปลี่ยนแปลงคำตอบ กรุณาเขียนเครื่องหมาย 3 ในช่องระดับคะแนนที่เลือกใหม่
2. กรุณาเขียนเหตุผลประกอบหากท่านต้องการยืนยันคำตอบเดิม ในกรณีที่คำตอบของท่านอยู่นอกขอบข่ายพิสัยระหว่างควอไทล์

เครื่องหมายที่ใช้มีความหมาย ดังนี้

- * หมายถึง น้ำหนักคะแนนหรือคำตอบที่ท่านให้ไว้ในรอบที่สอบ
- IR หมายถึง ค่ามัธยฐานหรือค่ากลางของคำตอบของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญทั้งกลุ่ม
- ✓ หมายถึง พิสัยระหว่างควอไทล์ของคำตอบของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ

ความสามารถหลัก	ระดับความสามารถ หลักที่ควรมี					I.R.	เหตุผลประกอบ
	5	4	3	2	1		
ความสามารถหลัก ด้านการบริหารคน							
การปรับตัว มีความสามารถดังต่อไปนี้							
1. ความสามารถในการสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน...	*✓				1		
2. การพัฒนาคุณภาพความเป็นผู้นำ.....	*✓				0		
3. ความเป็นผู้ยอมรับความผิดพลาดของตนเอง.....	*✓				1		
4. ความเป็นผู้ยอมรับในเหตุผลของผู้อื่น.....	*✓				1		
5. ความเป็นผู้มีความยืดหยุ่นในการปฏิบัติงานตาม สถานการณ์.....	*✓				1		
6. ความเป็นกันเองกับบุคลากรและบุคคลโดยทั่วไป.....	*✓				1		
7. ความสามารถวิเคราะห์สถานการณ์ได้ดี.....	*✓				1		
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม.....							
.....							
.....							

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. ติดต่อผู้เชี่ยวชาญที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 19 คน โดยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา เพื่อขอความร่วมมือในการให้ข้อมูลตามแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง โดยมีใบยินยอมการเข้าร่วมการวิจัยให้ผู้เชี่ยวชาญลงนาม พร้อมทั้งแจ้งวัตถุประสงค์ และรายละเอียดของการวิจัย และเน้นให้เห็นถึงความสำคัญในการให้ข้อมูลของผู้เชี่ยวชาญแต่ละท่านที่มีต่องานวิจัยด้วย

ซึ่งการเก็บรวบรวมข้อมูลในรอบที่ 1 เป็นแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างนั้น ผู้วิจัยจะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

2. นำข้อมูลที่ได้จากแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างมาสร้างเป็นแบบสอบถามรอบที่ 2 โดยนำข้อมูลทั้งหมดมาจัดเข้าเป็นหมวดหมู่ โดยการวิเคราะห์ สังเคราะห์ ประเด็นความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ และพยายามคงรูปภาษาสำนวนเดิมไว้ จากนั้นจำแนกเป็นข้อกระทง หากข้อความใดมีเนื้อความที่ใกล้เคียงกันก็นำมาไว้ในข้อเดียวกัน ส่วนข้อความที่ซ้ำซ้อนก็ได้ตัดทิ้งไป จากนั้นจัดทำเป็นแบบสอบถามมาตราประมาณค่า 5 ช่วงคะแนน แล้วจึงดำเนินการจัดส่งแบบสอบถามรอบที่ 2 ไปให้ผู้เชี่ยวชาญตอบเพื่อลงน้ำหนักคะแนนตามระดับความคิดเห็น

3. เมื่อได้ข้อมูลจากแบบสอบถามในรอบที่ 2 แล้ว นำข้อมูลนั้นมาวิเคราะห์ หากค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์เป็นรายชื่อ เพื่อจัดทำเป็นแบบสอบถามในรอบที่ 3 เมื่อดำเนินการเสร็จแล้ว จึงส่งไปให้ผู้เชี่ยวชาญตอบแบบสอบถามอีกครั้งหนึ่ง

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามในรอบที่ 3 มาวิเคราะห์หาค่ามัธยฐาน และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ เพื่อพิจารณาเลือกข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันมาสรุปเป็นผลการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยนี้ ผู้วิจัยแยกการวิเคราะห์ออกเป็น 2 ส่วน กล่าวคือ ในส่วนของ ข้อมูลที่ได้จากแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง ผู้วิจัยได้นำข้อมูลนั้นมาทำการวิเคราะห์ และสังเคราะห์จำแนกเป็นรายชื่อ ส่วนข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามรอบที่ 2 และ 3 นั้น ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์หาค่ามัธยฐาน (Median) และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Range)

การแปลความหมายของค่ามัธยฐานเป็นดังนี้ (จุมพล พูลภัทรชีวิน, 2532, หน้า 34)

ค่ามัธยฐานตั้งแต่ 4.50 ขึ้นไป หมายถึง กลุ่มผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าข้อความนั้นเกี่ยวข้องกับประเด็นที่ศึกษามากที่สุด

ค่ามัธยฐานตั้งแต่ 3.50 – 4.49 หมายถึง กลุ่มผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าข้อความนั้นเกี่ยวข้องกับประเด็นที่ศึกษาเป็นอย่างมาก

ค่ามัธยฐานตั้งแต่ 2.50 – 3.49 หมายถึง กลุ่มผู้เชี่ยวชาญไม่แน่ใจกับข้อความนั้นว่าจะเกี่ยวข้องกับประเด็นที่ศึกษาหรือไม่

ค่ามัธยฐานตั้งแต่ 1.50 – 2.49 หมายถึง กลุ่มผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าข้อความนั้นไม่ค่อยน่าจะเกี่ยวข้องกับประเด็นที่ศึกษา

ค่ามัธยฐานตั้งแต่ 1.49 ลงไป หมายถึง กลุ่มผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าข้อความนั้นไม่เกี่ยวข้องกับประเด็นที่ศึกษา

การแปลความหมายค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ ถ้าค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ที่คำนวณได้
 ข้อความใดที่มีค่าตั้งแต่ 1.50 ลงมา แสดงว่าความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อข้อความนั้น
 สอดคล้องกัน (Consensus) แต่ถ้าค่าพิสัย ระหว่างควอไทล์ของข้อความใดมีค่ามากกว่า 1.50 แสดงว่า
 ความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อข้อความนั้น ไม่สอดคล้องกัน และการคัดเลือกข้อความที่จะ
 มาเป็นกรอบความคิดในการอภิปรายผลได้นั้น จะต้องเป็นข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็น
 สอดคล้องกันเท่านั้น ส่วนข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ มีความคิดเห็นที่ไม่สอดคล้องกันก็จะถูกตัดทิ้งไป
 (จุมพล พูลภัทรชีวิน, 2532, หน้า 23-24)

จากหลักเกณฑ์ดังกล่าว ผู้วิจัยได้คัดเลือกข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นที่
 สอดคล้องกันทั้งหมดมาเป็นกรอบความคิด เพื่อกำหนดเป็นความสามารถหลักของผู้บริหาร
 ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ซึ่งประเด็นความคิดเห็น ที่ได้รับจากผู้เชี่ยวชาญในการ
 ศึกษาวิจัยในครั้งนี้ เป็นประเด็นความคิดเห็นที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันหมด
 ทุกข้อ ดังนั้นจึงไม่มีข้อความใดเลยที่ผู้วิจัยได้ตัดทิ้งไป