

บทที่ 5

บทสรุปและข้อเสนอแนะ

บทสรุป

บริษัทกรณีศึกษา เป็นบริษัทผู้ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ชนิด ชุดควบคุมความเย็น และชิ้นส่วนท่อไอเสีย เพื่อป้อนเข้าสู่โรงงานประกอบรถยนต์ทั้งในประเทศและส่งออกไปยังทุกภูมิภาคทั่วโลก ซึ่งเป็นหนึ่งในกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์อันดับต้น ๆ ของโลกที่มีเทคโนโลยีการผลิตที่ทันสมัย โดยใช้วิศวกรรมชั้นสูง ได้รับการรับรองมาตรฐานระบบคุณภาพ ISO 9002 การรับรองระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14000 และการรับรองระบบระบบคุณภาพ ITIS 16949 ซึ่งนับเป็นสิ่งสร้างความมั่นใจ สำหรับการแข่งขันในระดับสากลให้กับบริษัท ABC โดยส่วนใหญ่ผลิตภัณฑ์หลักที่สามารถทำกำไรให้กับบริษัทได้มากกว่า 70 เปอร์เซ็นต์ มิใช่ผลิตภัณฑ์ที่ทางบริษัททำการผลิตเองแต่เป็นผลิตภัณฑ์ประเภท Pass through Parts ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ประเภท ซื้อมาแล้วขายไป โดยบริษัทได้ทำการว่าจ้างไปยังบริษัทอื่น ๆ ที่มีความชำนาญเฉพาะทางทำการผลิตและส่งมอบมายังบริษัท จากนั้นจึงทำการขายต่อไปยังลูกค้าของบริษัท อีกทอดหนึ่งโดยไม่มีการคัดแยกหรือแบ่งจำนวน ซึ่งเป็นการลดขั้นตอนการทำงาน ก่อให้เกิดความสับสน ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายของบริษัทโดยรวม แต่วิธีการดำเนินงานในลักษณะนี้จะก่อให้เกิดความหลากหลายของขนาดและชนิดของบรรจุภัณฑ์ ซึ่งมีทั้งบรรจุภัณฑ์ที่มีความเหมาะสมอยู่แล้วทั้งชนิดของวัสดุที่ใช้ในการประกอบและจำนวนหน่วยบรรจุ ขนาด น้ำหนัก และความเหมาะสมในการใช้งาน และบรรจุภัณฑ์ที่ยังไม่เหมาะสมโดยเฉพาะทางด้านจำนวนหน่วยที่บรรจุ อีกทั้งบรรจุภัณฑ์ที่มีขนาดใกล้เคียงกันอย่างมากซึ่งสามารถนำมาใช้ด้วยกันหรือทดแทนกันได้ เหตุการณ์ต่าง ๆ นั้นส่งผลกระทบให้เกิดเป็นปัญหาลูกโซ่ และวงจรการไหลในระบบการทำงานตั้งแต่การนำเข้าผลิตภัณฑ์จากผู้รับจ้างช่วงผ่านขั้นตอนต่าง ๆ จนกระทั่งการรับบรรจุภัณฑ์เปล่ากลับ ซึ่งเกิดการหมุนเวียนไม่ทันและไม่สอดคล้องกับการใช้งานในปัจจุบัน ซึ่งการบริหารงานด้านบรรจุภัณฑ์ในแต่ละขั้นตอนนั้นจะเป็นต้องกระทำด้วยความรวดเร็ว และต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินงานระบบ Just in Time และไม่ให้เกิดผลกระทบต่อการส่งมอบผลิตภัณฑ์ ก่อให้เกิดการส่งมอบผลิตภัณฑ์ ณ เวลาที่เหมาะสมไปยังลูกค้าของบริษัทกรณีศึกษา ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของธุรกิจชิ้นส่วนยานยนต์ และอุตสาหกรรมยานยนต์

จากความสำคัญดังกล่าว ผู้วิจัยจึงได้ทำการศึกษาการหาวิธีการที่เป็นมาตรฐานในการบริหารจัดการบรรจุภัณฑ์ การนำเทคนิคการวิเคราะห์ แนวทาง และทฤษฎี มาใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับ การคัดเลือกบรรจุภัณฑ์เพื่อการขนส่งของบริษัทกรณีศึกษา รวมทั้งการนำ

หลักการวิเคราะห์เชิงปริมาณมาช่วยในการพิจารณา ตัดสินใจ แก้ไขปัญหาและเสนอวิธีการที่สามารถช่วยให้การตัดสินใจได้ง่ายขึ้น อีกทั้งให้คำตอบที่มีความเชื่อถือได้ เพื่อให้เกิดการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ ประหยัดต้นทุน และค่าใช้จ่ายโดยรวม

จากผลการศึกษาและวิเคราะห์ทำให้ทราบถึง สภาพการบริหารงานทางด้านบรรจุภัณฑ์ และการจัดส่งสินค้าของบริษัทกรณีศึกษาที่เป็นปัญหาที่ถูกมองข้าม ขอบการที่ไม่มีใครมองเห็น ส่งผลกระทบสืบเนื่องให้เกิดปัญหาต่าง ๆ ในอนาคต โดยหลักการและขั้นตอนการบริหารงานที่เป็นระบบ และรายละเอียดต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ ได้นำพาสู่การแก้ไขปัญหาที่ถูกวิธี ก่อให้เกิดความสะดวกในการบริหารจัดการภายใน อีกทั้งเป็นการประหยัดต้นทุน และค่าใช้จ่ายโดยรวม

สำหรับวิธีการวิเคราะห์ที่ใช้นี้ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานสามารถในการนำไปพิจารณาควบคู่กับนโยบายและปัจจัยอื่น ๆ ของบริษัทเพื่อใช้เป็นแนวทางสำหรับการบริหารจัดการผลิตภัณฑ์ใหม่ หรือ โครงการใหม่ ๆ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต เพื่อให้เกิดผลทางด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ประโยชน์ที่ได้รับ

จุดมุ่งหมายสำคัญในการนำทำการวิจัยเกี่ยวกับบรรจุภัณฑ์มาตรฐานสำหรับอุตสาหกรรมยานยนต์ นั้นสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในหน่วยงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการจัดส่งและการเก็บรักษา โดยนำหลักการและวิธีการดังกล่าวมาเป็นเครื่องมือเพื่อให้เกิดการใช้แทนแรงงานคนให้น้อยลง และเพื่อลดขั้นตอนในการเคลื่อนย้ายสินค้าให้น้อยที่สุด ซึ่งส่งผลดีหลายประการดังนี้

1. ช่วยลดความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุในระหว่างขนส่งและการเคลื่อนย้าย
2. ช่วยอำนวยความสะดวกในการตรวจนับ
3. ช่วยให้การเรียงซ้อนเป็นไปอย่างสม่ำเสมอ
4. การขนถ่ายทำได้ง่ายและรวดเร็ว ส่งผลต่อการประหยัดค่าใช้จ่ายโดยรวม
5. สอดคล้องกับสถานะของคลังสินค้าและการเก็บรักษาระหว่างขนส่งตลอดจน

วิธีลำเลียงสินค้า

6. สามารถลดต้นทุนค่าขนส่งได้ในระดับหนึ่ง

ข้อเสนอแนะ

อย่างไรก็ตามในการพิจารณาใช้หลักและวิธีการดังกล่าวมาเป็นแนวทางในการตัดสินใจเลือกใช้บรรจุภัณฑ์ให้เหมาะสมนั้น ยังคงต้องพิจารณาจากปัจจัยทางด้านวิทยาการและเทคโนโลยีทางอุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์อย่างใกล้ชิด อยู่ตลอดเวลา อีกทั้งคำนึงถึงผลประโยชน์ที่ได้ว่า

สอดคล้องหรือคุ้มค่างบค่าใช้จ่ายนั้นหรือไม่ ไม่ควรมองเพียงแค่ความสะดวก หรือทางด้านการประหยัดอย่างเดียว อีกทั้งในปัจจุบันได้มีการนำระบบการขนถ่ายหน่วยใหญ่เข้ามาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการจัดส่ง การขนถ่าย การลำเลียง และการเก็บรักษา โดยนำเครื่องจักรมาใช้แทนแรงงานคน เป็นการลดขั้นตอนการใช้แรงงานคนได้มากขึ้นอีกระดับ ซึ่งการระบบดังกล่าวเข้ามาใช้นั้น ยังคงต้องพิจารณาเงื่อนไขและข้อจำกัดภายในบริษัท อีกทั้งค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องอื่นๆ เพื่อประเมินความเป็นไปได้ในการนำระบบนี้มาใช้ เช่น ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับเครื่องจักร อุปกรณ์ที่ต้องจัดหาเพิ่มเติม รวมทั้งค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์เหล่านั้น นอกจากนี้บุคลากรที่ได้รับการฝึกฝนในการใช้อุปกรณ์ได้อย่างถูกต้องวิธีและมีความเข้าใจต่อการลำเลียงขนส่งที่ช่วยลดความเสียหายของสินค้า นับเป็นปัจจัยสำคัญที่สุดที่ต้องทำให้ระบบการขนถ่ายสินค้าเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาในอนาคต

สำหรับบรรจุกัณฑ์ระหว่างผลิตแบบใช้ซ้ำหรือบรรจุกัณฑ์แบบหมุนเวียนที่มีมูลค่าสูงราคาแพง และเป็นที่สนใจของกลุ่มธุรกิจค้าของเก่า นั้น ต้องตระหนักถึงความสามารถในการติดตามบรรจุกัณฑ์ระหว่างผลิตแบบใช้ซ้ำหรือบรรจุกัณฑ์แบบหมุนเวียนเป็นสำคัญ เนื่องจากปัจจุบันนั้นกำลังเป็นปัญหาใหญ่ที่ยากต่อการแก้ไข โดยสามารถนำระบบการติดตามเข้ามาประยุกต์ ปฏิบัติใช้งานได้ง่ายด้วยการติดสัญลักษณ์รหัสแท่งหรือบาร์โค้ด ทำให้ผู้ประกอบการบริการบรรจุกัณฑ์ระหว่างการผลิตสามารถติดตามปริมาณและเที่ยวการเดินทางได้โดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์ คลายคลึงกับระบบคอนเทนเนอร์ที่มีการใช้อย่างแพร่หลายในธุรกิจการขนส่งระหว่างประเทศ

แนวโน้มการพัฒนาบรรจุกัณฑ์ย่อมแปรสภาพตามสภาวะการดำรงชีพ (Life Style) ของผู้บริโภค คว่าก้าวหน้าทางเทคโนโลยีเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่ก่อให้เกิดการพัฒนาบรรจุกัณฑ์รูปแบบต่าง ๆ กัน ไม่ว่าบรรจุกัณฑ์ที่ผลิตจากวัสดุใด หัวใจสำคัญในการพัฒนา คือ ความพยายามลดจุดด้อยของบรรจุกัณฑ์แต่ละชนิด ในเวลาเดียวกันจำเป็นต้องคำนึงถึงกระแสการรักษาสิ่งแวดล้อมในประเทศที่พัฒนาแล้ว ด้วยเหตุนี้เทคโนโลยีต่าง ๆ ที่คิดค้นขึ้นมาพยายามมุ่งสู่การใช้วัสดุที่น้อยลง และเพิ่มความเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมากขึ้น