

บรรณานุกรม

- กาญจนา ใจกว้าง และจุฑารัตน์ นกแก้ว. (2547). บริการยืมระหว่างห้องสมุด. ใน เอกสารการสอน
ชุดวิชา การบริการและเผยแพร่สารสนเทศ หน่วยที่ 9 = *Information Services and
Dissemination*. หน้า 8. นนทบุรี: สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัย
ธรรมาธิราช.
- กิตติมา ปรีดีดิลก. (2529). ทฤษฎีบริหารองค์การ. กรุงเทพฯ: คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- กุลธิดา ท้วมสุข. (2534). บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์: บทบาทที่เปลี่ยนแปลง.
วารสารมนุษยศาสตร์สังคมศาสตร์, 16(1), 20-24.
- กุศล นาคะชาต และรวีวรรณ จำพล. (2536). การวิเคราะห์แบบกรอกรายการยืมระหว่างห้องสมุด
ฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
วิทยาเขตปัตตานี. ปัตตานี: ฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี สำนักวิทยบริการ
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี.
- จรรยาฤกษ์ นารี และมารุท ศาสตราพิท. (2548). วิเคราะห์การใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุดของ
หอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น. อินฟอร์เมชัน, 12(1), 13-17.
- จารุพร สัทธาธิก. (2515). ปัญหาการใช้หนังสือและวัสดุในห้องสมุดเพื่อทำการวิจัยใน
ประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาอักษรศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบรรณารักษศาสตร์,
บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จิตตินันท์ เดชะคุปต์. (2538). เจตคติและความพึงพอใจในการบริการ. ใน เอกสารการสอนชุดวิชา
จิตวิทยาการบริการ หน่วยที่ 8-15 = *Psychology for the hospitallity industry*. หน้า 9.
นนทบุรี: สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- จิระ อินทโกสม. (2524). การใช้ทรัพยากรร่วมกันในการดำเนินงานห้องสมุดมหาวิทยาลัย.
วิทยานิพนธ์ปริญญาอักษรศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบรรณารักษศาสตร์, บัณฑิต
วิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จิราพรรณ สวัสดิพงษ์. (2538). รายงานการวิจัยเรื่องการใช้บริการสำนักหอสมุดของนักศึกษา
ปริญญาตรีมหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- _____. (2543). เทคนิคและวิธีการสืบค้นสารสนเทศ. เชียงใหม่: สำนักหอสมุด
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ชาวิณี เชาว์ศิลป์. (2533). อินเทอร์เน็ตกับงานบริการสารสนเทศ=Internet and Information Service. บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มข., 14(1), 1-21.

ชูศรี วงศ์รัตน์. (2527). เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. กรุงเทพฯ: คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

เต็มใจ สุวรรณชาติ. (2513). การยืมระหว่างห้องสมุด. วารสารห้องสมุด, 14(2), 65-77.

ทพวงมหาวิทยาลัย. (2544). ประกาศทบวงมหาวิทยาลัย เรื่อง ข้อตกลงว่าด้วยการบริการระหว่าง ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2544. กรุงเทพฯ: ทบวงมหาวิทยาลัย.

ธงชัย สันติวงษ์. (2530). องค์การและการบริหาร (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.

ธีราภรณ์ มณีชัย. (2538). สภาพการใช้ปัญหาและความต้องการในการใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุดของนิสิตมหาวิทยาลัยของรัฐ. ปรินูญานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาบรรณารักษศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.

ธีรวัลย์ ศิลารัตน์. (2532). ความต้องการสารสนเทศทางการศึกษาของผู้บริหารและอาจารย์ คณะวิทยาศาสตร์ในวิทยาลัยครู. ปรินูญานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาบรรณารักษศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.

นฤมล กิจไพศาลรัตน์. (2545). รายงานการวิจัยเรื่องการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บริการที่มีต่อ บริการของห้องสมุดคณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ข่าวสารห้องสมุดในจุฬาลงกรณ์, 18(1-4), 12-20.

นวลจันทร์ รัตนกร. (2540). ห้องสมุดเฉพาะ. กรุงเทพฯ: ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

นัยิกา เด็ดขุนทด. (2540). การประเมินสภาพและปัญหาการใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุด ของผู้ใช้หอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ขอนแก่น: สำนักวิทยบริการมหาวิทยาลัยขอนแก่น.

_____. (2540). การยืมระหว่างห้องสมุด: ทฤษฎีและการปฏิบัติ. ขอนแก่น: สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

- บุญกร อุตสาหกิจ. (2540). การออกแบบและพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการยืมระหว่างห้องสมุดโดยใช้ไมโครคอมพิวเตอร์. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ประจักษ์ กือเจริญ. (2541). สารสนเทศแหล่งสารสนเทศ และวัสดุสารสนเทศ. ใน เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้า. หน้า 1-3. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ประยงค์ พัฒนกิจจำรูญ. (2541). การศึกษาผู้ใช้งานการจัดทำนโยบายการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศและการเลือกสารสนเทศ. ใน เอกสารการสอนชุดวิชาการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ หน่วยที่ 1-8 = *Information resource development*. หน้า 6 (พิมพ์ครั้งที่ 5). นนทบุรี: สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมธิราช.
- พรทิพย์ เชื้ออภัยกุล. (2535). ความล้มเหลวในการใช้รายการบรรณานุกรมทรัพยากรห้องสมุดแบบออนไลน์ (Online Catalog): ศึกษาจากข้อผิดพลาดที่เกิดกับการใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุด. วิทยบริการ, 14, 51-59.
- มะลิวัลย์ น้อยบัวทิพย์. (2543). การใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุดในสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. มหาสารคาม: สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- _____. (2545). ความร่วมมือระหว่างห้องสมุด. มหาสารคาม: สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- มาลินี ศรีพิสุทธิ. (2533). ความร่วมมือในการบริการและเผยแพร่สารนิเทศ. ใน การบริการและเผยแพร่สารนิเทศ หน่วยที่ 8-15. หน้า 587-639. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมธิราช.
- ยุพิน เดชะมณี. (2526). การใช้ทรัพยากรร่วมกัน. ใน การสัมมนาความร่วมมือระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ครั้งที่ 3 เรื่อง การพัฒนาระบบห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา. ไม่มีเลขหน้า. เชียงใหม่: สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- รัชนิกร จินตวงศ์. (2536). การวิเคราะห์บริการยืมระหว่างห้องสมุด ฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถโกวิสุนทร ปี 2536. สงขลา: ฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถโกวิสุนทร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- รุ่งนภา สาเสน. (2545). สภาพและปัญหาการดำเนินงานบริการยืมระหว่างห้องสมุดในมหาวิทยาลัยของรัฐในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

- วันเพ็ญ ตันจันทรกุล. (2544). *ต้นทุนการให้บริการยืมระหว่างห้องสมุดของสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่*. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วีระพงษ์ เกลิมจิระวัฒน์. (2539). *คุณภาพงานบริการ 1*. กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- วุฒิชัย จ้างง. (2525). *การจูงใจในองค์การธุรกิจ*. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- ศิริพร สุวรรณะ. (2534). การศึกษาความต้องการใช้เอกสารจากคำขอรับบริการยืมระหว่างห้องสมุด ของสำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ระหว่างปี พ.ศ. 2528-2532. *บรรณสาร ส.พ.บ.*, 23(2), 191-199.
- ศุภชัย อนวัชพงศ์, จวีรธรรม วันสาสึบ และสุภาวดี ศรีสุดตา. (2549). การวิเคราะห์การใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุดของผู้ใช้บริการห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น. *อินฟอร์เมชัน*, 13(1), 14-20
- สุกัญญา ชีรพงศ์กิติ. (2541). *ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุด สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่*. เชียงใหม่: สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุภาพ โทสุวรรณ. (2542). *บริการยืมระหว่างห้องสมุดของสถาบันอุดมศึกษาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์*. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- อัญชลี พรอนทัย. (2542). *ความต้องการและการได้รับการสนองความต้องการสารสนเทศของพนักงานครูสังกัดโรงเรียนเทศบาล ในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก*. ปริญญานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อัปสร มีสิงห์. (2530). ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในทศวรรษหน้า: แนวความคิด. ใน *การสัมมนาความร่วมมือระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ครั้งที่ 5*. หน้า 30. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- อุบลรัตน์ ยี่รงค์. (2544). *ความคิดเห็นของผู้ใช้ที่มีต่อค่าบริการยืมระหว่างห้องสมุดของห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐในเขตกรุงเทพมหานครและเขตปริมณฑล*. ปริญญานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

อุไร วุฒิวิทย์การ. (2528). การศึกษานโยบาย วิธีดำเนินการ และปัญหาในการให้บริการยืมระหว่าง
ห้องสมุดของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญา
อักษรศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบรรณารักษศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.

Abbott, C. (1994). *Performance measurement in library and information service*. Lodon:
The ASLIB.

Alemna, A. A., & Antwi, I. K. (1990). Library cooperation practices of university libraries in
ghana. *International Library Review*, 22(2), 273-282.

Alexander, A.W. (1994). Periodical price, 1990-1992. *Library Acquisition: Practice &
Theory*, 8(1), 23-41.

Applewhite, P. B. (1965). *Organization behavior*. New York: Prentice Hall.

Fong, Y. S. (1996). The value of interlibrary loan: An analysis of customer satisfaction
survey comments. *Journal of Library Administration*, 23(1-2), 43-54.

Gilmer, L. C. (1994). *Interlibraryloan: Theory and management*. Englewood: Libraries
Unlimited.

Good, C.V. (1973). *Dictionary of education* (3rd ed.) New York: McGraw-Hill.

Guerrero, E. M., & Mattes, D. (2003). Interlibrary loan in Mexico: Two solutions an age-old
problem. *Interending & Document Supply*, 31(1), 12-14.

Harrod, L. M. (1990). *Harrod's librarians's glossary of terms used in librarianship,
documentation and the book crafts and reference book* (7th ed). Aldershot: Gower.

Hebert, F. (1994). Service quality: An unobtrusive investigation of interlibraryloan in large
public libraries in Canada. *Library and Information Science Research*, 16, 3-21.

Krejcie, R.V., & Morgan, D. (1970). Determining sample size for research
activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30, 607-610.

Lanier, D., & Carpenter, K. (1994). Enhanced service and sesource sharring in
support of new academic programs. *The Journal of Academic Librarianship*,
20(1), 15-18.

Lin, N., & Garvey, C.W. (1972). *Information needs and use in annual review of information
science and technology*. Washington D.C.: American Society for Information
Science.

- Moerland, M. (1981). *Information skills in secondary curriculum*. London: Schools Council.
- Montgomery, K. L., & et al. (1985). *The investigation for a rapid document delivery service for the university of pittsburgh library system*. Pittsburgh: University, Graduate School of Library and Information Science.
- Moore, M. M. (1990). Compact disk indexing and Its effects on academic library. *The Journal of Academic Librarianship*, 16(5), 291-295.
- Nicklin, J. L. (1992). Rising costs and winding budgets force libraries to make damaging cuts in collections and service. *Chronicle of Higher Education*, 9(1), 28-30.
- Orsdel, L., Ketchan, V., & Kathleen, B. (1998). E journals come of age: 38 th. annual report periodical pricesurvey 1998. *Library Journal*, 123, 40-45.
- Perrault, A. H., & Arseneau, M. (1995). User satisfaction and interlibrary loan service: a study at louisiana state university. *RQ*, 35(1), 90-100.
- Robert, E. (1992). ILL/document delivery as a alternative to local ownership of seldom used scientific journals. *The Journal of Academic Librarianship*, 18(1), 30-34.
- Siddiqui, M. A. (1990). Interlending in a university library: The KFUPM brary experience. *International Library Review*, 22(4), 329-338.
- Taylor, R. S. (1968). Question – negotiation and information seeking in libraries. *College & Research Libraries*, 29, 178-194.
- Tonn, A. (2003). Interlibrary loan internet accessible database (ILLiad): a patron focused satisfactory interlibrary loan service study. *Journal of Interlibrary Loan, Document Delivery and Information Supply*, 14(2), 49-63.
- Yue, P.W., & Syring, M.L. (2004). Usage of electronic journal and their effect on interlibrary loan: a case study at the university of Nevada Reno. *Library Collection Acquisition, & Technical Service*, 28, 420-432.
- Webster, D. (2000). Emerging response to the science journal crisis. *IFLA Journal*, 26 (2), 97-101.

Wiley, L., & Chrzastowski, T. (2001). The state of ILL in the state of IL: the illinois interlibrary loan assessment project. *Library Collection Acquisition, & Technical Service*, 25(1), 5-20.

Wolman, T. E. (1973). *Education and organizational leadership in elementary school*. Englewood Clift: Prentice-Hall.

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University