

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่อง การเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรเพื่อสนับสนุนภารกิจองค์การสหประชาชาติ : ศึกษากรณีกรมแพทยทหารบก โดยการศึกษาวิจัยนี้เป็นการศึกษาเชิงคุณภาพใช้วิธีการศึกษาด้วยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (in-depth interview) จากผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่เป็นระดับผู้บริหารและผู้ที่ทำหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งมีจำนวน 13 คน นอกจากนี้ยังได้ศึกษาทบทวนจากข้อมูลเอกสารที่เกี่ยวข้องซึ่งผลการศึกษสรุปได้ว่า

ส่วนที่ 1 การเตรียมขีดความสามารถของบุคลากรหน่วยแพทย์ ก่อนไปปฏิบัติหน้าที่
สนับสนุนการปฏิบัติการรักษาสันติภาพ ในประเทศติมอร์ตะวันออก ในกรอบขององค์การสหประชาชาติ

1. การรับทราบว่าจะต้องเดินทางไปปฏิบัติหน้าที่

การจัดบุคลากรเพื่อปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยแพทย์จะดำเนินการโดยพลัดเปลี่ยนหมุนเวียนกันเป็นผลัด ๆ ละ 6 เดือน บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่เป็นหัวหน้าหน่วยแพทย์ จะได้รับมอบหมายโดยตรงจากกรมแพทยทหารบกเป็นหน่วยรับผิดชอบการจัด สำหรับบุคลากรผู้ปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ส่วนหนึ่งได้รับการคัดเลือกจากหัวหน้าหน่วยแพทย์ โดยคัดเลือกจากบุคลากรที่เป็นผู้มีขีดความสามารถในตำแหน่งหน้าที่และปฏิบัติงานนั้นเป็นวิชาชีพอยู่แล้ว กับอีกส่วนดำเนินการโดยกรมแพทยทหารบกประกาศรับสมัครและทำการสอบคัดเลือกจากผู้ที่มีความรู้ในตำแหน่งหน้าที่ที่กำหนด โดย รวมบุคลากรหน่วยแพทย์จะรับทราบว่าจะต้องเดินทางไปปฏิบัติหน้าที่ประมาณ 1 เดือน

2. การประชุมบุคลากรหน่วยแพทย์ก่อนการเดินทางไปปฏิบัติหน้าที่

หัวหน้าหน่วยแพทย์จะเป็นผู้ดำเนินการประชุมชี้แจงเพื่อให้ทราบภารกิจของหน่วยแพทย์หน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากร การจัดเตรียมเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ แนวทางการปฏิบัติหน้าที่ กฎระเบียบ ข้อบังคับและสิทธิที่จะได้รับ การเตรียมตัวและขั้นตอนการเดินทางโดยมีการดำเนินการในการประชุมไม่ถี่ครั้งเนื่องจากมีเวลาจำกัด

3. การฝึกอบรมบุคลากรก่อนเดินทางไปปฏิบัติหน้าที่

เนื่องจากการรับทราบการจัดบุคลากรของหน่วยแพทย์ ส่วนมากจะมีเวลาจำกัด ทำให้ไม่สามารถจัดการฝึกอบรมได้แต่ถ้ามีเวลาก็จะทำการฝึกอบรมในส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่

การให้ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับประเทศติมอร์ตะวันออก โรคที่พบในพื้นที่ ภาษาอังกฤษ ภาษาพื้นเมืองของชาวติมอร์ตะวันออก ซึ่งระยะเวลาในการฝึกอบรมมีจำนวนจำกัดมาก

4. การนำความรู้ ความสามารถ และทักษะที่ได้เตรียมตัวล่วงหน้ามาใช้

เนื่องจากเวลาในการเตรียมการจำกัดส่วนใหญ่ไม่ได้เตรียมความรู้ความสามารถและทักษะ การปฏิบัติงานให้บริการทางการแพทย์ แต่เพราะงานที่ปฏิบัติส่วนใหญ่เป็นงานที่บุคลากรปฏิบัติเป็นวิชาชีพที่ปฏิบัติเป็นประจำอยู่แล้ว ดังนั้นจึงเป็นการนำขีดความสามารถที่มีอยู่เดิมมาใช้

5. ความเพียงพอ ของความรู้ ความสามารถและทักษะที่ได้เตรียมตัวล่วงหน้า

ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่ให้บริการทางการแพทย์ของบุคลากรหน่วยแพทย์ที่รับผิดชอบมีความเพียงพอ เนื่องจากเป็นงานที่ปฏิบัติเป็นประจำอยู่แล้ว

6. ความเพียงพอของเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์และเวชภัณฑ์

เครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ และเวชภัณฑ์ ประกอบด้วยส่วนที่นำไปจากประเทศไทยและส่วนที่ได้รับการสนับสนุนจากองค์การสหประชาชาติ จำนวนที่จัดเตรียมเพื่อไปปฏิบัติหน้าที่นั้นเป็นไปตามขีดความสามารถที่องค์การสหประชาชาติกำหนดให้กับหน่วยแพทย์ ดังนั้นจึงมีความเพียงพอ

ส่วนที่ 2 ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติหน้าที่สนับสนุนการปฏิบัติการรักษาสันติภาพในประเทศติมอร์ตะวันออก

1. ปัญหาและอุปสรรคของหน่วยแพทย์ในการปฏิบัติการกิจ

1.1 ปัญหาด้านบุคลากร บุคลากรบางคนความประพฤติไม่เหมาะสมและขาดความตั้งใจในการปฏิบัติงาน บุคลากรมีน้อยไม่เพียงพอต่อการให้บริการ

1.2 ปัญหาด้านความชัดเจนของภารกิจและการจัดองค์การ ซึ่งยังมีบุคลากรบางส่วนขาดความเข้าใจภารกิจของหน่วยแพทย์ การจัดองค์การและบทบาทหน้าที่องค์การสหประชาชาติ

1.3 ปัญหาด้านภาษา บุคลากรส่วนมากขาดความรู้ภาษาอังกฤษ ส่งผลต่อการติดต่อประสานงาน ส่วนภาษาพื้นเมืองของชาวติมอร์ถึงจะมีล่ามประจำแต่จำนวนล่ามมีน้อย

1.4 ปัญหาด้านเทคโนโลยี เนื่องจากคอมพิวเตอร์เป็นปัจจัยสำคัญที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารและประสานงาน บุคลากรโดยรวมยังขาดความสามารถใช้คอมพิวเตอร์ มีผลต่อการติดต่อสื่อสารกับหน่วยบังคับบัญชา การรายงานผลการปฏิบัติงาน การติดต่อสื่อสารกับครอบครัว

1.5 ปัญหาด้านเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ และเวชภัณฑ์ มีสภาพไม่สมบูรณ์ ส่วนใหญ่อยู่ในสภาพที่เก่า ล้าสมัย อุปกรณ์ประจำชุดบางชุดไม่ครบตามจำนวน ทำให้มีผลต่อประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน

1.6 ปัญหาความไม่เข้าใจขอบเขตการทำงานและความสัมพันธ์กับหน่วยงานในพื้นที่

1.7 ปัญหาด้านความปลอดภัย เนื่องจากบุคลากรต้องปฏิบัติงานในสภาพของประเทศที่มีปัญหาในด้านสันติภาพ ดังนั้นความปลอดภัยของบุคลากรเป็นสิ่งที่มีความสำคัญ โดยเฉพาะเมื่อต้องจัดชุดแพทย์เคลื่อนที่ออกช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่ต่าง ๆ

2. การป้องกันและการแก้ไขปัญหาลักษณะปฏิบัติหน้าที่

ในการป้องกันหัวหน้าหน่วยแพทย์ จะออกกฎระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อทำการควบคุมความประพฤติของบุคลากร สำหรับการปฏิบัติงานมีการประชุมชี้แจงทำความเข้าใจในส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานที่ต้องปฏิบัติ การควบคุมกำกับดูแลการปฏิบัติ ในส่วนของการแก้ไขนั้น ขึ้นต้นบุคลากรจะช่วยกันแก้ไขก่อน ถ้าหากไม่สามารถแก้ไขได้ก็จะรายงาน ให้หัวหน้าหน่วยแพทย์ทราบเพื่อแก้ไข เป็นการดำเนินแก้ไขปัญหามาตามลำดับขั้น

ส่วนที่ 3 แนวทางการเตรียมความพร้อมให้กับบุคลากรหน่วยแพทย์ เพื่อให้มีขีดความสามารถเพียงพอ เมื่อจะต้องไปปฏิบัติหน้าที่สนับสนุนภารกิจองค์การสหประชาชาติในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1. การปรับปรุงการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานที่รับผิดชอบ

เพื่อให้บุคลากรหน่วยแพทย์มีความพร้อม ในการปฏิบัติหน้าที่ให้บริการทางการแพทย์ สนับสนุนการปฏิบัติการรักษาสันติภาพในประเทศติมอร์ตะวันออก ดังนั้นกรมแพทย์ทหารบก ควรพัฒนาบุคลากรให้มีขีดความสามารถ เกี่ยวกับงานในหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติ ต้องมีความเข้าใจในภารกิจของหน่วยแพทย์ การจัดองค์การและบทบาทหน้าที่ขององค์การสหประชาชาติ การให้ทราบข้อมูลข่าวสารทางการแพทย์ ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของประเทศ เนื่องจากทำให้สามารถจัดเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ ยาและเวชภัณฑ์ได้อย่างถูกต้อง มีความเหมาะสมกับหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติ ความรู้ด้านภาษาอังกฤษ ภาษาพื้นเมือง และความสามารถทางด้านเทคโนโลยี นอกจากนั้นเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ ยาและเวชภัณฑ์ที่นำไปปฏิบัติงานจากประเทศไทยจะต้องอยู่ในสภาพที่มีความพร้อม และสมบูรณ์เป็นไปตามที่องค์การสหประชาชาติกำหนด

2. การเตรียมความพร้อมในการส่งหน่วยแพทย์ไปปฏิบัติการในต่างประเทศในอนาคต

เมื่อกรมแพทย์ทหารบก ต้องจัดหน่วยแพทย์ไปปฏิบัติการสนับสนุนภารกิจขององค์การสหประชาชาติในอนาคต เนื่องจากหน่วยแพทย์เป็นองค์การให้บริการทางการแพทย์ที่มีความจำเป็น ต้องใช้เทคนิคในการปฏิบัติงานสูง ดังนั้นการจัดหน่วยแพทย์จะต้องมีความพร้อมทั้งหน่วยแพทย์ และบุคลากร คือหน่วยแพทย์จะต้องมีความสมบูรณ์ ตามขีดความสามารถที่องค์การสหประชาชาติกำหนด เครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ ยาและเวชภัณฑ์ จะต้องมีความสมบูรณ์ทันสมัยและอยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน ในส่วนของบุคลากรจะต้องเป็นผู้ที่มีขีดความสามารถในตำแหน่งหน้าที่ที่รับผิดชอบเป็นอย่างดี โดยต้องเป็นบุคลากรที่เป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขา ปฏิบัติงานในหน้าที่นั้นเป็นวิชาชีพ

มีความตั้งใจที่จะปฏิบัติหน้าที่ มีความอดทน และเสียสละ มีความรักความสามัคคี มีความรู้ในข้อมูลเกี่ยวกับข่าวกรองทางการแพทย์ ข้อมูลทั่วไปของประเทศที่ไปปฏิบัติหน้าที่ นอกจากนั้นบุคลากรต้องมีความเข้าใจในภารกิจของหน่วยแพทย์ การจัดองค์การและบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบขององค์การสหประชาชาติอย่างแน่ชัด มีความรู้ด้านภาษาอังกฤษและภาษาพื้นเมือง และความสามารถด้านเทคโนโลยี ควรดำเนินการประชุมชี้แจงและฝึกอบรมเพื่อเตรียมความพร้อมของบุคลากรก่อนเดินทางไปปฏิบัติหน้าที่ทุกครั้ง

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ในการจัดส่งหน่วยแพทย์ไปปฏิบัติภารกิจ

ใน ต่างประเทศ

ความคิดเห็นในภาพรวมเป็นสิ่งที่ดี เพราะทำให้บุคลากรมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานร่วมกับนานาชาติสามารถนำประสบการณ์มาปรับปรุงและพัฒนาหน่วย อีกทั้งเป็นเกียรติประวัติแก่ตนเองและครอบครัว เป็นการสร้างชื่อเสียงให้กับประเทศไทยให้เป็นที่รู้จักทั่วโลก และส่งเสริมให้มีบทบาทในองค์การสหประชาชาติมากยิ่งขึ้น สำหรับข้อเสนอแนะการคัดเลือกบุคลากรเพื่อไปปฏิบัติหน้าที่จะต้องคัดเลือกผู้ที่มีความรู้ความสามารถในงานตามตำแหน่งหน้าที่ ต้องมีความตั้งใจที่จะปฏิบัติหน้าที่ และเนื่องจากหน่วยแพทย์ประกอบด้วยบุคลากรที่มีขีดความสามารถในแต่ละสาขาอาชีพ จึงควรต้องตกลงทำความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของแต่ละคน ควรมีการประสานงานส่วนที่เกี่ยวกับการทำงานร่วมกัน ตลอดจนความเข้าใจในภารกิจของหน่วยแพทย์อย่างชัดเจนต่อบุคลากร นับว่าเป็นสิ่งที่มีความสำคัญ และควรมีการฝึกอบรมเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้กับบุคลากรก่อนเดินทางไปปฏิบัติหน้าที่ นอกจากนั้นเมื่อจบภารกิจกลับมามาประเทศไทยแล้ว ควรจะต้องจัดให้มีการสัมมนาเพื่อรับทราบปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข อีกทั้งควรจะต้องมีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลงานของหน่วยแพทย์ด้วย

การอภิปรายผล

ส่วนที่ 1 การเตรียมขีดความสามารถของบุคลากรหน่วยแพทย์ก่อนไปปฏิบัติหน้าที่ สนับสนุนการปฏิบัติการรักษาสันติภาพ ในประเทศติมอร์ตะวันออก ในกรอบขององค์การ สหประชาชาติ

จากผลการศึกษาพบว่า หน่วยแพทย์ที่ไปปฏิบัติหน้าที่ให้บริการทางการแพทย์สนับสนุนการปฏิบัติการรักษาสันติภาพในประเทศติมอร์ตะวันออก องค์การสหประชาชาติจะเป็นผู้กำหนดโครงสร้างการจัดหน่วยแพทย์ขึ้นเป็นการเฉพาะ โดยกรมแพทย์ทหารบกทำหน้าที่ในการจัดบุคลากรบรรจุตามตำแหน่งหน้าที่ที่กำหนดหมุนเวียนกันปฏิบัติหน้าที่เป็นผลัด ๆ ละ 6 เดือนและเนื่องจากหน่วยแพทย์เป็นองค์การให้บริการทางการแพทย์ที่ต้องใช้เทคนิคการปฏิบัติงานสูง ตามโครงสร้าง

การจัดเป็นการรวมบุคลากรทางการแพทย์ที่เป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านในสาขาวิชาชีพทางด้านการแพทย์ ดังนั้นบุคลากรที่บรรจุให้ปฏิบัติงานตามตำแหน่งหน้าที่ จึงเป็นผู้ที่มีขีดความสามารถในงานที่รับผิดชอบ โดยเป็นผู้ที่ปฏิบัติงานนั้นเป็นวิชาชีพอยู่แล้ว ดังนั้นจะเห็นได้ว่าการเตรียมขีดความสามารถของบุคลากรหน่วยแพทย์ก่อนที่จะไปปฏิบัติหน้าที่ในประเทศติมอร์ตะวันออก ในกรอบขององค์การสหประชาชาติ นั้นส่วนใหญ่เป็นการใช้ขีดความสามารถที่บุคลากรมีอยู่เดิมแล้ว ในการปฏิบัติงาน มีการฝึกอบรมด้านภาษาอังกฤษ ภาษาท้องถิ่นของชาวติมอร์ตะวันออก การให้ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพภูมิประเทศทั่วไปและโรคที่พบในประเทศติมอร์ตะวันออกบ้างเล็กน้อยเท่านั้น เนื่องจากมีเวลาเตรียมการจำกัด ซึ่งการเตรียมขีดความสามารถบุคลากรหน่วยแพทย์ก่อนไปปฏิบัติหน้าที่นั้น มีความสอดคล้องกับแนวความคิดของจุมพล หนีมพานิช (2546) ในเรื่องสมรรถนะขององค์การที่ประกอบด้วย โครงสร้าง บุคลากร งบประมาณ สถานที่ และเครื่องมือเครื่องใช้ มีผลต่อการนำไปสู่การปฏิบัติให้สัมฤทธิ์ผล โดยองค์การต้องมีโครงสร้างที่เหมาะสม มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถทั้งทางด้านการบริหารและเทคนิคอย่างเพียงพอ และสอดคล้องกับแนวความคิดของสมเกียรติ พ่วงรอด (2544) ในเรื่องของการจัดโครงสร้างองค์การแบบแมทริกซ์ ซึ่งเป็นองค์การที่ออกแบบขึ้นมาเพื่อปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จเฉพาะอย่าง โดยอาศัยผู้เชี่ยวชาญจากหน่วยงานต่าง ๆ ในองค์การทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ซึ่งในแต่ละหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะสนับสนุนทางด้านวิชาการ กำลังคน การให้ข้อมูลและประสบการณ์ เพื่อให้การปฏิบัติงานตามโครงการเป็นไปอย่างราบรื่นและบรรลุตามวัตถุประสงค์ เมื่อโครงการเฉพาะนี้เสร็จสิ้น บุคลากรที่เข้าร่วมกันโครงการก็จะหมดหน้าที่และกลับไปปฏิบัติงานในตำแหน่งเดิมของตน

และมีความสอดคล้องกับแนวความคิดของแมคเคลแลนด์ (McClelland, 1993) ในเรื่องขีดความสามารถของบุคลากร โดยให้ความหมายขีดความสามารถ (competency) หมายถึง บุคลิกลักษณะที่ซ่อนอยู่ภายในของปัจเจกบุคคลสามารถผลักดันให้ปัจเจกบุคคลนั้น สร้างผลการปฏิบัติงานที่ดีตามเกณฑ์ที่กำหนดในงานที่ตนรับผิดชอบ องค์ประกอบของบุคลิกลักษณะของบุคคลจะประกอบด้วยความรู้ ทักษะ แรงจูงใจ ทัศนคติ และค่านิยมและตามแนวความคิดของปาร์รีย์ (Parry, 1998) ที่ให้นิยามขีดความสามารถว่า คือกลุ่มของความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะที่เกี่ยวข้องกันซึ่งมีผลกระทบต่องานหลักและความสัมพันธ์กับผลงานของตำแหน่งงานนั้น ๆ สามารถวัดผลโดยเทียบกับมาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับและเป็นสิ่งที่สามารถเสริมสร้างขึ้นได้โดยผ่านการฝึกอบรมและพัฒนา และตามแนว ความคิดของคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2548) ได้ให้ความหมายขีดความสามารถว่าหมายถึงกลุ่มของคุณลักษณะที่บุคคลพึงมีเพื่อที่จะปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จ บรรลุวิสัยทัศน์ และพันธกิจที่กำหนดไว้

ส่วนที่ 2 ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น จากการปฏิบัติหน้าที่สนับสนุนการปฏิบัติการรักษาสันติภาพในประเทศติมอร์ตะวันออก

จากผลการศึกษาพบว่าจากการปฏิบัติหน้าที่ให้บริการทางการแพทย์ ของหน่วยแพทย์พบ ปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ มากมาย เช่นปัญหาในด้านภาษา ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความไม่เข้าใจในขอบเขตหน้าที่การทำงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานในพื้นที่ และปัจจัยด้านเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์และเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ ซึ่งลักษณะปัญหาที่เกิดขึ้นมีผลต่อความสำเร็จ การปฏิบัติตามภารกิจของหน่วยแพทย์ สอดคล้องกับแนวความคิดของวรเดช จันทรศร (2545) ในเรื่องปัญหาในการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ ที่ว่าในการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัตินั้นจะพบว่ามี ปัญหาในลักษณะต่าง ๆ มากมาย ลักษณะของปัญหาอาจจะเกิดขึ้นตลอดเวลาและแปรเปลี่ยนไป ตามลักษณะ และเงื่อนไขของการปฏิสัมพันธ์ระหว่าง ส่วนที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ในกระบวนการของการนำนโยบายไปปฏิบัติปัญหาสำคัญที่พบ 5 ด้านหลัก ได้แก่

1. ปัญหาด้านสมรรถนะขององค์กร ได้แก่ปัจจัยทางด้านบุคลากร ปัจจัยทางด้านการเงิน และปัจจัยทางด้านวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ตลอดจนปัจจัยทางด้านวิชาการหรือเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง
2. ปัญหาด้านการควบคุมซึ่งเกี่ยวข้องกับ ความชัดเจนของกิจกรรม แผนงาน และโครงการที่ถูกแปลงมาจากนโยบาย การกำหนดภารกิจตลอดจนมาตรฐานการปฏิบัติงานให้ สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติงานรวมหรือ สอดคล้องกับแผนงานหรือโครงการ
3. ปัญหาด้านความร่วมมือและการต่อต้านการเปลี่ยนแปลง
4. ปัญหาด้านอำนาจและความสัมพันธ์กับองค์กรอื่นที่เกี่ยวข้อง
5. ปัญหาด้านความสนับสนุนและความผูกพันขององค์กรหรือบุคคลสำคัญ และสอดคล้องกับการศึกษาของ อารีย์ ทิมะพันธ์ (2544) ในเรื่องการพัฒนากระบวนการตรวจราชการและสมรรถนะขององค์กรในการนำนโยบายไปปฏิบัติ ของสำนักงานกฤษฎีกา พบว่าการนำนโยบายไปปฏิบัติไม่ประสบผลสำเร็จเนื่องจากโครงสร้างองค์กรไม่เหมาะสม ขาดบุคลากรที่มีความชำนาญทางด้านกฎหมาย ขาดงบประมาณสนับสนุน ซึ่งมีผลต่อสมรรถนะของ องค์กรในการตรวจราชการและจำเป็นต้องได้รับการแก้ไข

ส่วนที่ 3 แนวทางการเตรียมความพร้อมให้กับบุคลากรหน่วยแพทย์ เพื่อให้มีขีดความสามารถเพียงพอเมื่อจะต้องไปปฏิบัติหน้าที่สนับสนุนภารกิจขององค์กรสหประชาชาติ ในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากผลการศึกษาพบว่าเมื่อกรมแพทย์ทหารบกจะต้องจัดหน่วยแพทย์เพื่อไปปฏิบัติหน้าที่สนับสนุนภารกิจขององค์กรสหประชาชาติในอนาคต สิ่งที่กรมแพทย์ทหารบกจะต้องดำเนินการ

ในเรื่องของขีดความสามารถของบุคลากรหน่วยแพทย์ คือการคัดเลือกบุคลากรเพื่อบรรจุให้ปฏิบัติหน้าที่ตามตำแหน่งหน้าที่ที่กำหนด โดยบุคลากรจะต้องเป็นผู้ที่มีขีดความสามารถในตำแหน่งหน้าที่ที่รับผิดชอบเป็นอย่างดี โดยต้องเป็นบุคลากรที่เป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขาทางด้านการแพทย์ ปฏิบัติงานในหน้าที่นั้นเป็นวิชาชีพ และจะต้องเป็นผู้ที่มีความตั้งใจที่จะปฏิบัติหน้าที่ มีความอดทน และเสียสละ มีความรักความสามัคคี

ด้วยเหตุที่การสนับสนุนภารกิจขององค์การสหประชาชาติของหน่วยแพทย์นั้น เป็นการปฏิบัติงานในต่างประเทศ เป็นการปฏิบัติงานร่วมกับชาวต่างชาติ บุคลากรจึงจำเป็นที่จะต้องเป็นผู้ที่มีขีดความสามารถในการปฏิบัติงานสูง ดังนั้นจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่กรมแพทย์ทหารบกจะต้องดำเนินการพัฒนาบุคลากรหน่วยแพทย์ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้บุคลากรหน่วยแพทย์ทำให้มีขีดความสามารถเพียงพอในการปฏิบัติงานสนับสนุนภารกิจขององค์การสหประชาชาติ ในด้านความรู้เกี่ยวกับข่าวกรองทางการแพทย์ ด้านข้อมูลทั่วไปของประเทศที่ไปปฏิบัติหน้าที่ ความชัดเจนในภารกิจของหน่วยแพทย์ การจัดองค์การและบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบขององค์การสหประชาชาติ ความรู้ด้านภาษาอังกฤษ ภาษาท้องถิ่นของประเทศและความ สามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนการเสริมสร้างทัศนคติ แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน และควรมีการดำเนินการประชุมชี้แจง และฝึกอบรม เพื่อเตรียมขีดความสามารถของบุคลากรก่อนเดินทางไปปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งมีความสอดคล้องกับแนวความคิดของสมบัติ ธำรงธัญวงศ์ (2549) ในเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ ที่มีความสำคัญประการหนึ่งคือปัจจัยด้านทรัพยากร เงินทุน เวลา บุคลากร เทคโนโลยีและอุปกรณ์ที่มีความจำเป็นต่าง ๆ โดยปัจจัยเรื่องบุคลากรนับว่ามีความสำคัญอย่างยิ่ง สิ่งที่ได้รับพิจารณาในกรณีนโยบายไปสู่การปฏิบัติต้องคำนึงอยู่เสมอคือจะต้องคัดเลือกบุคลากรที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน และจะต้องเป็นบุคคลที่มีความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้สำเร็จ เป็นผู้มีความรับผิดชอบสูง และเป็นผู้มีความรับผิดชอบสูง และสอดคล้องกับแนวคิดของพยอม วงศ์สารศรี (2545) และพิมลพรรณ เชื้อบางแก้ว (2545) ในเรื่องการบริหารงานบุคคลโดยการคัดเลือกบุคลากรเพื่อปฏิบัติงานในองค์การจะต้องคัดเลือกผู้ที่มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่งงานนั้น จึงจะทำให้องค์กรมีขีดความสามารถในการปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย ส่วนการเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรหน่วยแพทย์ ถือว่าเป็นการพัฒนาบุคลากรนั่นเองเกี่ยวกับเรื่องนี้ สอดคล้องกับแนวความคิดของเกษม มโนสันต์ (2539) สมเพียร เทียนทอง (2542) พินิจ ภูทับทิม (2543) และ พยอม วงศ์สารศรี (2545) ในเรื่องการพัฒนาบุคลากร ให้ความหมายการพัฒนาบุคลากรว่าเป็นการดำเนินการเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะความชำนาญ ทัศนคติแก่บุคคลให้มีความ สามารถที่จะปฏิบัติงานในหน้าที่ของตน ให้สำเร็จผลตามเป้าประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับแนวคิดของเว็กซ์เลย์และแลห์ม (Wexley & Lahm, 1981 อ้างถึงใน ธัญวัลย์ วิจิตรพัชร, 2547)

ในเรื่องจุดมุ่งหมายของการพัฒนาบุคลากรเพื่อปรับปรุงแก้ไขความรู้ในการปฏิบัติงาน ความเข้าใจในกฎระเบียบข้อบังคับ หน้าที่ความรับผิดชอบรูปแบบการบริหารการจัดการขององค์กร และแนวคิดของพนัส หันนาคินทร์ (2542) อ้างถึงในสมเกียรติ พ่วงรอด (2544) ในเรื่องมูลเหตุของการพัฒนาบุคลากร เนื่องจากความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี เครื่องมือที่ทันสมัย วิธีการปฏิบัติงานที่เปลี่ยนไป และแนวคิดของสุธี เมธิกุล (2545) ในเรื่องความสำคัญของการพัฒนาบุคลากร เนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงนโยบาย แผนการปฏิบัติงาน มาตรฐานการทำงาน ระบบวิธีทำงาน ความก้าวหน้าของเทคโนโลยี โดยการพัฒนาได้แก่การจัดอบรมเฉพาะสาขา การส่งบุคลากรไปศึกษาต่อหรือฝึกอบรม การประชุมชี้แจง การฝึกปฏิบัติงาน การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและการแนะนำงาน และตามแนวความคิดของ ปาร์รี่ (Parry, 1998) เกี่ยวกับเรื่องขีดความสามารถที่ประกอบด้วยกลุ่มความรู้ ทักษะ คุณลักษณะบุคคลเป็นสิ่งที่เสริมสร้างขึ้นได้โดยการฝึกอบรมและพัฒนา และสอดคล้องกับผลการศึกษาวิจัยของสตีรา สุขดิเรช (2544) ทศพันธ์ พงษ์เกตรา (2544) พงณา วรรณเสรี (2545) พิมดาว ศิริเพิ่มพูน (2545) นลินี พยัคฆ์จันทร์ (2546) อังสนา ฤทธิ์เลื่อน (2547) ในเรื่องความต้องการในการพัฒนาบุคลากรในการปฏิบัติงานตามตำแหน่งหน้าที่ พบว่ากิจกรรมที่บุคลากรต้องการพัฒนา ได้แก่กิจกรรมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความรู้และทักษะเกี่ยวกับงานในตำแหน่งหน้าที่ ด้านความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ด้านภาษาอังกฤษ ด้านการบริหาร ด้านจิตใจและนันทนาการ

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาพบว่าเมื่อกรมแพทยทหารบกได้รับมอบหมายให้จัดหน่วยแพทย์เพื่อไปปฏิบัติหน้าที่สนับสนุนภารกิจองค์การสหประชาชาติ นอกจากกรมแพทยทหารบกจะต้องคัดเลือกบุคลากรที่มีขีดความสามารถในตำแหน่งหน้าที่ที่รับผิดชอบ โดยจะต้องเป็นบุคลากรทางการแพทย์ที่เป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขาศึกษาปฏิบัติงานในหน้าที่นั้นเป็นวิชาชีพ และต้องเป็นผู้ที่มีความตั้งใจที่จะปฏิบัติหน้าที่ มีความอดทนและเสียสละแล้ว กรมแพทยทหารบกจะต้องดำเนินการพัฒนาบุคลากรเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้กับบุคลากรโดยให้มีความรู้เพิ่มเติมในส่วนที่เกี่ยวกับข่าวกรองทางการแพทย์ ด้านข้อมูลทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับประเทศที่ไปปฏิบัติหน้าที่ ความเข้าใจในภารกิจของหน่วยแพทย์ การจัดองค์การและบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบขององค์การสหประชาชาติ ความรู้ด้านภาษาอังกฤษ และภาษาท้องถิ่นของประเทศ อีกทั้งความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนต้องมีการเสริมสร้างทัศนคติและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานเพื่อทำให้บุคลากรของหน่วยแพทย์มีขีดความสามารถเพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่สนับสนุนภารกิจองค์การสหประชาชาติได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จากผลการศึกษาจึงมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1 ในการพัฒนาบุคลากรเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้กับบุคลากรหน่วยแพทย์ เพื่อให้มีขีดความสามารถเพียงพอเมื่อต้องปฏิบัติหน้าที่สนับสนุนภารกิจองค์การสหประชาชาติ ในอนาคตนั้น กรมแพทย์ทหารบกควรต้องกำหนดแนวทางเป็นนโยบายด้านการบริหารงานบุคคล ในการพัฒนาบุคลากรของหน่วยแพทย์ที่เกี่ยวข้อง โดยการจัดทำแผนการพัฒนาบุคลากรระยะยาว เพื่อให้บุคลากรทางการแพทย์เข้ารับการฝึกอบรมตามแนวทางการปฏิบัติงานตามภาระหน้าที่ ของหน่วยแพทย์ในการสนับสนุนภารกิจองค์การสหประชาชาติอย่างต่อเนื่อง

1.2 ในด้านความรู้เกี่ยวกับข่าวกรองทางการแพทย์ นับว่าเป็นสิ่งที่มีความสำคัญที่ทำให้ทราบถึงสภาพการสาธารณสุขของประเทศ อันมีผลต่อการเตรียมขีดความสามารถของบุคลากร หน่วยแพทย์ เครื่องมือ เครื่องใช้ วัสดุอุปกรณ์และเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ในการปฏิบัติงานในพื้นที่ กรมแพทย์ทหารบก ควรมีการกำหนดแนวทางประสานความร่วมมือกับองค์การสหประชาชาติ เพื่อ รับทราบข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องในทางการแพทย์ของประเทศต่าง ๆ ที่เป็นสมาชิกขององค์การ สหประชาชาติ เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดเตรียมหน่วยแพทย์ในการปฏิบัติหน้าที่สนับสนุนภารกิจ ขององค์การสหประชาชาติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.3 การเตรียมความพร้อมให้กับบุคลากรหน่วยแพทย์ มีความจำเป็นที่จะต้องได้รับการสนับสนุนงบประมาณสำหรับดำเนินการ ดังนั้นกรมแพทย์ทหารบก ควรกำหนดความสำคัญ และความเร่งด่วนในการจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรทางด้านการแพทย์ ที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่องและเพียงพอ

2. ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

2.1 ในการพัฒนาบุคลากร กรมแพทย์ทหารบก ควรจะต้องกำหนดให้หน่วยแพทย์ สังกัดกองทัพบก จัดส่งบุคลากรทางการแพทย์ที่เกี่ยวข้องเข้ารับการฝึกอบรม ตามแผนการพัฒนา บุคลากรเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในด้านขีดความสามารถให้กับบุคลากรอย่างต่อเนื่องและ กำหนดให้มีการประเมินผลหลังผ่านการฝึกอบรมทุกครั้ง

2.2 บุคลากรทางการแพทย์ที่เคยผ่านการปฏิบัติหน้าที่เพื่อสนับสนุนภารกิจองค์การ สหประชาชาติ มีความสำคัญในการให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์ต่อการเตรียมความ พร้อมให้กับบุคลากรหน่วยแพทย์เพื่อให้มีความรู้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน กรมแพทย์ทหารบก ควรกำหนดให้มีการดำเนินการจัดการอบรมสัมมนาบุคลากรที่ผ่านการปฏิบัติงานในการสนับสนุน ภารกิจองค์การสหประชาชาติ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องมาปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานของ บุคลากรหน่วยแพทย์ให้บรรลุผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3. ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

3.1 ควรมีการศึกษาวิจัยในเชิงปริมาณเพิ่มเติมในเรื่องเดียวกัน เพื่อให้ได้ข้อมูลในเชิงปริมาณมาสนับสนุนผลการศึกษาเชิงคุณภาพให้ชัดเจนยิ่งขึ้น

3.2 ควรมีการศึกษาวิจัยเพิ่มเติมจากด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดส่งหน่วยแพทย์สนับสนุนภารกิจขององค์การสหประชาชาติ เพื่อจะได้รับทราบข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติมและนำมาเป็นข้อมูลสนับสนุนในการจัดหน่วยแพทย์สนับสนุนภารกิจขององค์การสหประชาชาติให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น