

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการทำวิจัย

วิธีการศึกษา

การศึกษาปัญหาพิเศษเรื่อง การเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรเพื่อสนับสนุนภารกิจองค์การสหประชาชาติ: ศึกษากรณีกรมแพทยทหารบก เป็นการศึกษาเชิงคุณภาพ (qualitative research) ซึ่งได้แบ่งวิธีการดำเนินการศึกษาออกเป็น 2 แบบ คือ

1. การศึกษาข้อมูลจากเอกสาร (documentary research) เป็นการศึกษาโดยดำเนินการรวบรวมข้อมูลจากเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องประกอบด้วย แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการนำนโยบายไปปฏิบัติ แนวคิด ทฤษฎีองค์การและการจัดการ แนวคิด ทฤษฎีการบริหารงานบุคคล แนวคิดเกี่ยวกับขีดความสามารถ แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง การจัดการกรมแพทยทหารบก ประวัติองค์การสหประชาชาติ การปฏิบัติการรักษาสันติภาพในประเทศติมอร์ตะวันออก และการจัดหน่วยแพทย์ (ระดับ 2)

2. การเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์ (in-depth interview) เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คือผู้ที่ได้รับการบรรจุเป็นบุคลากรของหน่วยแพทย์ที่ไปปฏิบัติหน้าที่ให้บริการทางการแพทย์แก่กองกำลังนานาชาติ ที่ปฏิบัติหน้าที่สนับสนุนปฏิบัติการรักษาสันติภาพในประเทศติมอร์ตะวันออก ในกรอบองค์การสหประชาชาติ เพื่อศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลจากบุคคลเหล่านั้น

กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงคุณภาพ บุคคลที่จะให้ข้อมูลสำคัญ คือกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรที่ได้รับการบรรจุเป็นบุคลากรหน่วยแพทย์ ในตำแหน่งที่ทำหน้าที่ในการบริหารและผู้ที่ทำหน้าที่ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย ที่ปฏิบัติงานในประเทศติมอร์ตะวันออกในห้วงระหว่างปี 2542 – 2547 ซึ่งเป็นแหล่งข้อมูลโดยตรง จำนวน 13 คน ได้แก่

1. หัวหน้าหน่วยแพทย์	จำนวน	3	นาย
2. พยาบาล	จำนวน	5	นาย
3. นายทหารพยาบาล	จำนวน	5	นาย

ระยะเวลาการเก็บข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องจากเอกสาร จะดำเนินการค้นคว้ารวบรวมภายในระยะเวลาปีการศึกษาที่มหาวิทยาลัยกำหนด สำหรับการสัมภาษณ์กลุ่มประชากรตัวอย่างจะดำเนินการในเดือนเมษายน 2549

วิธีในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล จะดำเนินการ โดยใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ได้จากการค้นคว้าจากเอกสาร และงานวิจัย ข้อมูลจากการสัมภาษณ์กลุ่มบุคลากรตัวอย่างที่เกี่ยวข้องแล้วนำมาวิเคราะห์ตามกรอบการศึกษาที่กำหนดไว้ เพื่อนำไปสู่การสรุปเป็นผลการศึกษาต่อไป

ประเด็นในการสัมภาษณ์

1. ยศ – ชื่อ – นามสกุล
2. ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง
3. ตำแหน่งที่บรรจุในหน่วยแพทย์ (ระดับ 2) ที่ปฏิบัติหน้าที่ในประเทศติมอร์ตะวันออก
4. ท่านปฏิบัติหน้าที่ในหน่วยแพทย์ (ระดับ 2) ห้วงระหว่าง..... ถึง.....
5. ท่านทราบล่วงหน้าว่าจะต้องเดินทางไปปฏิบัติภารกิจในประเทศติมอร์ตะวันออก ก่อนเดินทางไปเป็นเวลานานเท่าใด และทราบจากใคร วิธีการแจ้งให้ท่านทราบด้วยวิธีใด
6. ได้มีการประชุมบุคลากรของหน่วยแพทย์ (ระดับ 2) ก่อนเดินทางไปปฏิบัติหน้าที่หรือไม่ ถ้ามีจำนวนกี่ครั้ง และมีการประชุมชี้แจงเรื่องอะไรบ้าง
7. ได้มีการฝึกอบรมก่อนที่จะเดินทางไปปฏิบัติภารกิจในประเทศติมอร์ตะวันออกหรือไม่ ถ้ามีฝึกอบรมในเรื่องใดบ้าง
8. ขณะที่ปฏิบัติภารกิจอยู่ในประเทศติมอร์ตะวันออกท่านได้นำความรู้และทักษะที่ได้เตรียมตัวล่วงหน้าก่อนเดินทางมาใช้มากน้อยเพียงใด และอย่างไร
9. ความรู้และทักษะที่ได้มีการเตรียมตัวล่วงหน้าเหล่านั้นเพียงพอต่อการปฏิบัติภารกิจในประเทศติมอร์ตะวันออกหรือไม่
10. ถ้าไม่เพียงพอเพราะเหตุใด ในเรื่องอะไรบ้างที่ไม่ได้มีการเตรียมตัว
11. ท่านคิดว่าก่อนที่จะเดินทางไป ปฏิบัติภารกิจในประเทศติมอร์ตะวันออกนั้นหน่วยงาน ที่รับผิดชอบในการจัดหน่วยแพทย์ (ระดับ 2) ควรเตรียมความพร้อมของท่านเกี่ยวกับเรื่องอะไรบ้าง

12. เครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ และเวชภัณฑ์ ที่เตรียมไปเพื่อปฏิบัติการกิจในประเทศติมอร์ตะวันออกเพียงพอหรือไม่ ถ้าไม่เพียงพอควรเพิ่มเติมอะไรบ้าง

13. ปัญหาและอุปสรรคของหน่วยแพทย์ (ระดับ 2) ในการปฏิบัติการกิจในประเทศติมอร์ตะวันออก มีปัญหาและอุปสรรคอะไรบ้าง

14. ขณะปฏิบัติหน้าที่ในประเทศติมอร์ตะวันออก ได้มีการป้องกันและแก้ไขปัญหาเหล่านั้นอย่างไร ใครเป็นผู้รับผิดชอบป้องกันและแก้ไข

15. ในการส่งหน่วยแพทย์ไปปฏิบัติการกิจในต่างประเทศในอนาคต ควรมีการเตรียมความพร้อมในเรื่องอะไรบ้างและอย่างไร

16. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ต่อการจัดส่งหน่วยแพทย์ไปปฏิบัติการกิจในต่างประเทศ