

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา
ถนนราชมงคล 191/1 20131

การเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรเพื่อสนับสนุนภารกิจองค์การสหประชาชาติ:
ศึกษากรณี กรมแพทย์ทหารบก

พ.ท. วีระยุทธ ทองเงิน

25 ม.ค. 2550

224934

ปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชานโยบายสาธารณะ
วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา
มิถุนายน 2549
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

คณะกรรมการอาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษทางนโยบายสาธารณะ และคณะกรรมการควบคุมมาตรฐานวิชาปัญหาพิเศษทางนโยบายสาธารณะ ได้พิจารณาปัญหาพิเศษฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขา นโยบายสาธารณะ ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษทางนโยบายสาธารณะ



(อาจารย์รুকกิง ศรีสินทร์)

คณะกรรมการควบคุมมาตรฐานวิชาปัญหาพิเศษทางนโยบายสาธารณะ



ประธานกรรมการ

(ดร. โกวิท กระ้าง)



กรรมการ

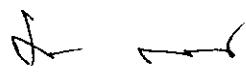
(อาจารย์วัลลภ ศัพท์พันธุ์)



กรรมการและเลขานุการ

(อาจารย์กิจเขต ไกรวาส)

วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจอนุมัติให้รับปัญหาพิเศษฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขา นโยบายสาธารณะ ของมหาวิทยาลัยบูรพา



ผู้อำนวยการวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ

(รองศาสตราจารย์ศรุตี สุกฤตน์)

วันที่ 30 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2549

ประกาศคุณูปการ

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรเพื่อสนับสนุนภารกิจองค์การสหประชาชาติ: ศึกษากรณีกรมแพทยทหารบก” สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจากหลายท่านอนุเคราะห์ให้ความช่วยเหลือแนะนำแนวทางเป็นอย่างดีโดยเฉพาะอาจารย์รักกิจ ศรีสินทร์ อาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์กฤษฎา นันทเพชร ที่ได้ให้คำแนะนำเพิ่มเติมจนทำให้ปัญหาพิเศษฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดีผู้ศึกษาขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ปัญหาพิเศษฉบับนี้สำเร็จลงได้นั้น อีกส่วนหนึ่งมาจากความกรุณาให้ความร่วมมือจากข้าราชการกรมแพทยทหารบก และข้าราชการของ โรงพยาบาลสังกัดกองทัพบก ที่เป็นบุคลากรของหน่วยแพทย์ที่ไปปฏิบัติหน้าที่สนับสนุนการปฏิบัติการรักษาสันติภาพ ในประเทศติมอร์ตะวันออก ในกรอบขององค์การสหประชาชาติ ที่กรุณาสละเวลาให้สัมภาษณ์และให้ข้อมูลเอกสารที่เกี่ยวข้อง ทำให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์ครบถ้วน และได้ผลการศึกษาบรรลุตามวัตถุประสงค์อันเป็นประโยชน์ที่ดีต่อกรมแพทยทหารบก ผู้ศึกษาขอขอบคุณในความกรุณาอย่างซาบซึ้ง

สุดท้ายขอขอบคุณ ภรรยา ที่ส่งเสริมและสนับสนุน ตลอดจนเป็นกำลังใจให้กับผู้ศึกษาอย่างดีมาโดยตลอดจนทำให้การศึกษาเป็นผลสำเร็จตามความมุ่งหมาย

พ.ท.วีระยุทธ ทองเงิน

ชื่อปัญหาพิเศษ การเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรเพื่อสนับสนุนภารกิจองค์การสหประชาชาติ: ศึกษากรณีกรมแพทยทหารบก

ชื่อผู้เขียนปัญหาพิเศษ พ.ท. วีระยุทธ ทองเงิน

สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (สาขานโยบายสาธารณะ)

ปีการศึกษา 2548

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง“การเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรเพื่อสนับสนุนภารกิจองค์การสหประชาชาติ : ศึกษากรณีกรมแพทยทหารบก” เป็นการศึกษาเชิงคุณภาพ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการเตรียมขีดความสามารถของบุคลากรหน่วยแพทย์ก่อนไปปฏิบัติหน้าที่สนับสนุนปฏิบัติการรักษาสันติภาพในประเทศติมอร์ตะวันออกในกรอบขององค์การสหประชาชาติ ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติหน้าที่ และแนวทางการเตรียมความพร้อมให้กับบุคลากรหน่วยแพทย์ เพื่อทำให้มีขีดความสามารถเพียงพอเมื่อจะต้องไปปฏิบัติหน้าที่สนับสนุนภารกิจองค์การสหประชาชาติในอนาคต การศึกษาด้วยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกผู้ที่ไปปฏิบัติหน้าที่ระดับผู้บริหาร และผู้ที่ทำหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจำนวน 13 คน และศึกษาโดยการทบทวนข้อมูลเอกสารที่เกี่ยวข้อง

ผลการศึกษาพบว่า การเตรียมขีดความสามารถก่อนไปปฏิบัติหน้าที่นั้น เนื่องจากการจัดหน่วยแพทย์เป็นการรวมบุคลากรทางการแพทย์ที่เป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขา จึงทำให้บุคลากรที่ไปปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ที่มีขีดความสามารถในตำแหน่งหน้าที่เพราะเป็นวิชาชีพอยู่แล้ว ส่วนปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติหน้าที่เป็นปัญหาในด้านภาษา ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความไม่เข้าใจในขอบเขตหน้าที่การทำงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานในพื้นที่ และปัจจัยด้านเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์และเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ ส่วนแนวทางการเตรียมความพร้อมให้กับบุคลากรหน่วยแพทย์เพื่อทำให้มีขีดความสามารถเพียงพอ เมื่อจะต้องไปปฏิบัติหน้าที่สนับสนุนภารกิจองค์การสหประชาชาติในอนาคต นอกจากจะต้องคัดเลือกบุคคลที่มีขีดความสามารถซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขาปฏิบัติหน้าที่นั้นเป็นวิชาชีพ บุคลากรต้องมีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่อดทน เสียสละและสิ่งที่จะต้องเพิ่มเติมคือ ขีดความสามารถด้านข่าวกรองทางการแพทย์ ด้านข้อมูลทั่วไปของประเทศที่ไปปฏิบัติหน้าที่ ด้านภาษาอังกฤษ ภาษาท้องถิ่น ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความเข้าใจในภารกิจของหน่วยแพทย์ ด้านการจัดองค์การและบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบขององค์การสหประชาชาติ และด้านทัศนคติ แรงจูงใจ ในการปฏิบัติหน้าที่ ควรมีการประชุมชี้แจงและฝึกอบรมเพื่อเตรียมขีดความสามารถของบุคลากรก่อนเดินทางไปปฏิบัติหน้าที่ทุกครั้ง

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
สารบัญ.....	จ
สารบัญภาพ.....	ช
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	4
ขอบเขตของการศึกษา.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
แนวคิดและทฤษฎีว่าด้วยการนำนโยบายไปปฏิบัติ.....	8
แนวคิดและทฤษฎีว่าด้วยองค์การและการจัดการ.....	16
แนวคิดและทฤษฎีว่าด้วยการบริหารงานบุคคล.....	22
แนวคิดเกี่ยวกับขีดความสามารถของบุคลากร.....	24
แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร.....	29
กรมแพทยทหารบก.....	33
องค์การสหประชาชาติ.....	37
การปฏิบัติการรักษาสันติภาพในประเทศติมอร์ตะวันออก.....	41
การจัดหน่วยแพทย์ (ระดับ 2).....	44
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	48
กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	52

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3 วิธีการดำเนินการทำวิจัย	53
วิธีการศึกษา	53
กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ	53
ระยะเวลาการเก็บข้อมูล	54
วิธีวิเคราะห์ข้อมูล	54
ประเด็นในการสัมภาษณ์	54
4 ผลการศึกษา	56
5 สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ	69
บรรณานุกรม	79
ภาคผนวก	83
ประวัติย่อของผู้เขียนปัญหาพิเศษ	107

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 ตัวแบบทางด้านการจัดการ	12
2 โครงสร้างองค์การแบบแมทริกซ์	20
3 องค์ประกอบของขีดความสามารถตามแนวคิดของ McClelland	27
4 การจัดการแพทย์ทหารบก	34
5 โครงสร้างการจัดหน่วยแพทย์ (ระดับ 2)	48
6 กรอบแนวคิดในการศึกษา	52