

บรรณานุกรม

- กมลชนก ศรีทชา. (2539). ความสัมพันธ์ระหว่างบทบาททางพฤติกรรมการบริหารและผลการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนตามทัศนะของครูโรงเรียนประถมศึกษาในเขตพื้นที่พื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก. ปริญญาอิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กมลวรรณ ชัยวนิชคิริ. (2536). ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารที่สัมพันธ์กับประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชน. ปริญญาอิพนธ์ปริญญาการศึกษาคุณภูบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์. ประสาร ประสารมิตร.
- กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข. (2543). อีคิว: ความคาดคะหนาระดับ. นนทบุรี: สำนักพัฒนาสุขภาพจิต กรมสุขภาพจิต.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2525). พระราชบัญญัติการศึกษาเอกชน พ.ศ. 2525. ใน ราชกิจจานุเบกษา. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- _____ (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. ใน ราชกิจจานุเบกษา. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2542 ก). นโยบายและแผนการขัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน 12 ปี. กรุงเทพฯ: กรมการศาสนา.
- _____ (2542 ข). เส้นทางสู่ความสำเร็จของการปฏิรูปการศึกษาไทย: แนวทางการดำเนินงานปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ. กรุงเทพฯ: ครุสภากาแฟ.
- กิติชัย รุจิรงค์. (2544). ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน และประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชน เขตการศึกษา 12. ปริญญาอิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- คมเพชร ฉัตรสุก Kütt และพ่องพรพรรณ เกิดพิทักษ์. (2543). การวิเคราะห์ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน กรุงเทพฯ. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ฉัตรศรี ปีบะพิมลสิทธิ์. (2546). ศึกษาการพัฒนาโมเดลเชิงสถานศูนย์ของชawn อารมณ์สำหรับนักเรียน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1. ปริญญาอิพนธ์ปริญญาการศึกษาคุณภูบัณฑิต, สาขาวิชาทดสอบและวัดผลทางการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์. ประสาร ประสารมิตร.

ชัชวาล คำเช่น. (2547). ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของผู้บริหาร โรงเรียนกับประสิทธิผล
ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัด สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เชตการศึกษา 1.
ปริญญาอินพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารการศึกษา,
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

ทศพร ประเสริฐสุข. (2543, กฤกฤษ์-มีตุนาญ). ความเนื่องด้วยผลลัพธ์ทางอารมณ์กับการศึกษา.
สารการแนะนำและจิตวิทยาการศึกษา, 2, 3-4.

เทอดศักดิ์ เดชคง. (2542). จากบทความคลาดทางอารมณ์สู่สติและปัญญา. กรุงเทพฯ:
พิมแภล.

นงลักษณ์ วิรชัย และสมหวัง พิธيانุวัฒน์. (2543). โนมคลิสเรล: สติวิเคราะห์สำหรับงานวิจัย.
กรุงเทพฯ: ภาควิชาระบบที่สัมพันธ์กับประสิทธิผลการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษา.

บุญเรือน หมื่นทรัพย์. (2538). ปัจจัยที่สัมพันธ์กับประสิทธิผลการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษา¹
ของโรงเรียนเอกชนภาคอีสาน. ปริญญาอินพนธ์ปริญญาการศึกษาคุณวุฒิบัณฑิต,
สาขาวิชาบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒ ประสานมิตร.

ประเสริฐ สมพงษ์ธรรม. (2538). การวิเคราะห์ภาวะผู้นำของศึกษาธิการจังหวัดที่สัมพันธ์กับ
ประสิทธิผลของคุณภาพการดำเนินงานศึกษาธิการจังหวัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตร
คุณวุฒิบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

เปรมสุรีย์ เขื่อนทอง. (2536). จิตลักษณะของผู้บริหารและสถานการณ์ของกลุ่มที่เกี่ยวข้องกับ
ประสิทธิผลของโรงเรียน. ปริญญาอินพนธ์ปริญญาการศึกษาคุณวุฒิบัณฑิต,
สาขาวิชาพัฒนาศึกษาศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒ ประสานมิตร.

พรรณี บุญประกอบ. (2543). การวิเคราะห์สุขภาพองค์การของโรงเรียนประถมศึกษา. วิทยานิพนธ์
ปริญญาครุศาสตรคุณวุฒิบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย.
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

พิรพงศ์ ดาวาไทย. (2541). ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะการติดสินใจของผู้บริหารกับประสิทธิผล
ของโรงเรียนเอกชน สายสามัญศึกษา ในเขตการศึกษา 12. ปริญญาอินพนธ์ปริญญา
การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
การดี อนันต์นารี. (2545). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงาน
คณะกรรมการประถมศึกษาแห่งชาติ. ปริญญาอินพนธ์ปริญญาการศึกษาคุณวุฒิบัณฑิต,
สาขาวิชาบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

มนูญ คงทน. (2545). การศึกษาการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนกับ
ประสิทธิผลของโรงเรียนประเมินศึกษาสังกัด สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษา
แห่งชาติ เขตการศึกษา 12. ปริญญาอินพันธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต,
สาขาวิชาบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

วัฒนา พวงสวัสดิ์. (2541). ปัจจัยการสร้างทีมงานที่สมพันธ์กับประสิทธิผล สำนักงาน
คณะกรรมการการ ประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 12. ปริญญาอินพันธ์ปริญญา
การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
วีระวัฒน์ ปันนิตามัย และอุสา สุทธิสาร. (2542). องค์ประกอบด้านชีวประวัติของนักศึกษา กับ
ความสามารถ ด้าน特征 อารมณ์: ความชิงชิงของชีวิตที่มีใช้เพื่อนำไปสู่ความสำเร็จ.

กรุงเทพฯ: ม.ป.ท.

วีระวัฒน์ ปันนิตามัย. (2542). เชาวน์อารมณ์ (E.Q): ด้านวัดความสุขและความสำเร็จของชีวิต.
กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เพอร์เน็ท.

ศิริชัย กาญจนวนาสี. (2540). การเลือกใช้สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา. กรุงเทพฯ: พชรakan.

สมจิตร อุดม. (2547). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการบริหาร โรงเรียนของชั้นระดับ
ประถมศึกษาในภาคใต้. ปริญญาอินพันธ์ปริญญาการศึกษาคุณภูมิบัณฑิต, สาขาวิชาบริหาร
การศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์.

สมพร สุทธิศนีย์, ม.ร.ว. (2546). มนุษย์สังคมพันธ์ (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่ง
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

สร้อยศรีภูต (ติริยานนท์) อรรถนาจะ. (2541). พฤติกรรมองค์กร: ทฤษฎีและการประยุกต์.
กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

สวนี วีระพันธุ์. (2546). การพัฒนาไมเดลความสัมพันธ์เชิงสานด公约ความคาดหวังอารมณ์ของ
นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนสังกัดงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.
ปริญญาอินพันธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาเทคโนโลยีและวิจัยทางการศึกษา,
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. (2540). คู่มือปฏิบัติงานของผู้บริหาร โรงเรียน.
กรุงเทพฯ: คุรุสภา ลาดพร้าว.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2545). แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 9
(พ.ศ. 2545 – 2549). กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. (2531). รายงานการวิจัย เรื่อง การกระจายค้านบริการ และทรัพยากรทางการศึกษาของ การศึกษาเอกชน. กรุงเทพฯ: สำนักนายกรัฐมนตรี.

. (2542). แผนยุทธศาสตร์ปฏิรูปและส่งเสริมการศึกษาเอกชน. กรุงเทพฯ: คุรุสภา ลัคพร้าว.

สำนักงานรับรองมาตรฐานการศึกษาและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน). (2547).

การประเมินภายนอกสถาบันอาชีวศึกษา (ปวช. ปวส. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า).

กรุงเทพฯ: สำนักงานรับรองมาตรฐานการศึกษาและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน).

สำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน. (2547). ข้อมูล/สถิติ ปีการศึกษา 2547.

วันที่คืนข้อมูล 12 ธันวาคม 2547, เข้าถึงได้จาก http://opec.go.th/studvoca_level.htm สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์. (2544). ภาวะผู้นำ: ทฤษฎีและปฏิบัติ. เชียงราย: สถาบันราชภัฏเชียงราย.
สุพัตรา สุกาวพ. (2536). เทคนิคการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพยุคใหม่: แนวพฤติกรรมมนุษย์.
กรุงเทพฯ: ธรรมนิติ.

สุภาณี ไพบูลย์ศิลป์. (2535). การศึกษาพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารระดับกลางตามความต้องการของข้าราชการ ในมหาวิทยาลัยภาคใต้. ปริญนานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต,
สาขาวิชาบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒ ภาคใต้.

สุภาพร พิสิฐร์พัฒนา. (2543). การสร้างแบบทดสอบวัดความสามารถปัญญาทางอารมณ์สำหรับ
นักเรียนชั้นมัธยม ศึกษาปีที่ 3. ปริญนานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต,
สาขาวิชาครุศาสตร์ศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒ ประสานมิตร.

เสริมศักดิ์ จิตาภรณ์. (2525). พฤติกรรมผู้นำทางการศึกษา (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ:
ไทยวัฒนาพาณิช.

เสรี ชั้ดแซม และสุชาดา กรเพชรปราณี. (2546). โนมเดลสมการโครงสร้าง. ชลบุรี: ฝ่ายวิจัยและ
วัดผล มหาวิทยาลัยบูรพา.

อรพินทร์ ชูชุม, อัจฉรา สุขารมณ์ และวิลาสลักษณ์ ชัววัลลี. (2542). การทดลองใช้และตรวจสอบ
คุณภาพมาตรฐานตัวตั้งปัญญาทางอารมณ์ของชั้หทท และคณะ. ใน เอกสารประกอบ
การบรรยาย เรื่องทฤษฎีและการวัดอีก็ว. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒ.

อำนวย เทมชุนทด. (2544). ความสัมพันธ์ระหว่างการดำเนินงานตามมาตรฐานวิชาชีพครุภัณฑ์
ประสิทธิผลของวิทยาลัยเทคนิค สังกัดกรมอาชีวศึกษา ภาคตะวันออก. ปริญนานิพนธ์
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยบูรพา.

อุทัย บุญประเสริฐ. (2546). หลักการบริหารแบบฐานโรงเรียน. กรุงเทพฯ: พระรามสีการพิมพ์.
อุ่ร จักษ์ตรีมงคล. (2545). การพัฒนาโครงสร้างชาร์ตอาร์มเพ็ลสำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา
ปีที่ 4. ปริญญาในพันธุ์ปริญญาการศึกษาดูษณีบัณฑิต, สาขาวิชาทดสอบและวัดผล
การศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒ ประสานมิตร.

Abraham, R. (1999). Emotional intelligence in organizations: A conceptualization. *Genetic, Social, and General Psychology Monographs*, 125(12), 209-227.

Argyris, C. (1964). *Integrating the individual and the organization*. New York: Wiley.

Bar-On, R. (1997). *The emotional quotient inventory (EQ-I): Technical manual*. Toronto, Canada: Multi-Health Systems.

Bass, B. M. (1985). *Leadership and performance beyond expectations*. New York: Free Press.

_____. (1998). *Transformational leadership: Industrial, military and educational impact*: Lawrence Erlbaum Associates, New Jersey: John Wiley and Sons.

Bass, B. M., & Avolio, B. J. (1990). The implications of transactional and transformational leadership for individual, team, and organizational development. *Research in Organizational Change and Development*, 4(2), 231-272.

Bettis-Outland, E. H. (2004). *Critical roles of information overload, information quality, and perceived information distortion on organizational effectiveness: A customer relationship management perspective*. Doctoral Dissertation, Georgia State University, Georgia.

Boyatzis, R. (1982). *The competent manager: A model for effective performance*. New York: John Wiley and Sons.

Boyatzis, R. E., Stubbs, E. C., & Taylor, S. N. T. (2002). Learning cognitive and emotional intelligence competencies through graduate management education. *Academy of Management Learning and Education*, 1(2), 150-162.

Boyatzis, R., Goleman, D., & Rhee, K. (2000). *Clustering competence in emotional intelligence: Insights from the emotional competence inventory (ECI)*. USA: R. Bar-On and J. D.A.

Branthroover, R. T. (2005). *Improving development program performance: Guidelines for managers*. New York: Harpers & Row.

- Busso, L. (2003). *The relationship between emotional intelligence and contextual performance as influenced by job satisfaction and locus of control orientation*. Doctoral Dissertation, Alliant International University, San Diego, California.
- Byrne, J. C. (2004). *The role of emotional intelligence in predicting leadership and relate work behavior*. Doctoral Dissertation, Stevens Institute of Technology, San Diego, California.
- Cameron, K. (1978). Measuring organizational effectiveness in institutions of higher education. *Administrative Science Quarterly*, 23(2), 604-632.
- _____. (1984). The effectiveness of ineffectiveness. *Research in Organizational Behavior*, 6(3), 235-285.
- _____. (1986). Effectiveness as paradox: Consensus and conflict in conceptions of organizational effectiveness. *Management Science*, 32(5), 539-553.
- Cameron, K. S., & Whetten, D. A. (1981). Perceptions of organizational effectiveness over organizational life cycles. *Administrative Science Quarterly*, 26(12), 524-544.
- _____. (1983). *Organizational effectiveness: A comparison of multiple models*. New York: Academic Press.
- Campbell, J. P. (1977). On the nature of organizational effectiveness. In Paul S. Goodman, & Johannes Pennings (Eds.), *New perspectives on organizational effectiveness*. San Francisco, CA: Jossey-Bass.
- Cherniss, C., & Goleman, D. (2001). *The emotionally intelligent work place*. Canada: Jossey-Bass.
- Chowdhury, S. (2003). *Organization 21C: Someday organizations will lead this way*. USA: Pearson Education.
- Cooper, R. K., & Sawaf, A. (1997). *Executive EQ: Emotional intelligence in leadership and organizations*. New York: Grosset/ Putnam.
- Curry, S. M. (2004). *Examining the relationship between self-perceived emotional intelligence and leadership in school principals, under the direction of Dr. George Selig*. San Francisco, CA: Jossey-Bass.
- Dubrin, A. J. (1995). *Leadership: Research findings, practice, and skill*. Boston: Houghton Mifflin.

- Dulewicz, V., & Higgs, M. (1998). Emotional intelligence: Can it be measured reliably and validly using competency data?. *Competency*, 6(1), 13-16.
- Evans, L. (2003). Managing morale, job satisfaction and motivation: Hanbook of educational leadership and management. In Davies Brent, & West-Burnham, John, (Eds.), *Pearson education limited great Britain*. USA: Prentice-Hall.
- Fiedler, F. E. (1967). *A theory of leadership effectiveness*. New York: McGraw-Hill.
- Ford, R. C., Armandi, B. R., & Heaton, C. P. (1983). *Organization theory: A integrative approach*. New York: Harper & Row.
- Frijda, N. H. (1986). *The emotions*. Cambridge University Press: Cambridge.
- Gardner, H. (1983). *Frames of mind: The theory of multiple intelligences*. New York: Basic Books.
- Gary, R. L., & Nelson, D. B. (2004). *Emotional intelligence: Effectively bridging the gap between high school and college Texas study magazine: Secondary education spring edition*. Texas, USA: A & M University.
- Gibson, J. M., Ivancevich, J. M., & Donnelly, J. H. (1979). *Organization: Behavior, structure, process* (3rd ed.). Texas: Business.
- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence: Why it can matter more than IQ*. New York: Bantam Books.
- _____. (1998 a). *Working with emotional intelligence*. New York: Bantam Books.
- _____. (1998 b). What makes a leader?. *Harvard Business Review*, 12(11), 43-46.
- Goleman, D., Boyatzis, R., & McKee, A. (2002). *Primal leadership: Learning to lead with emotional intelligence*. Boston: Harvard Business School.
- Gordon, J. R. (1999). *Organizational behavior: A diagnostic approach* (6th ed.). Upper Saddle River, NJ: Prentice-Hall.
- Hackman, J. R. (1990). *Groups that work (and those that don't)*. San Francisco, CA: Jossey-Bass.
- Hall, R. H. (1991). *Organizations structures, processes and outcomes*. New York: Prentice-Hall.
- Hersey, P., & Blanchard, K. H. (1993). *Management of organizational behavior: Utilizing human resources* (6th ed.). New York: Prentice-Hall.
- House, T., & Mitchell, E. (1974). A causal model of organizational performance and change. *Journal of Management*, 18(3), 523-545.

- Hoy, W. K., & Miskel, C. G. (1991). *Educational administration: Theory-research-practice* (4th ed.). Singapore: McGraw-Hill.
- _____. (2001). *Educational administration: Theory-research-practice* (6th ed.). Singapore: McGraw-Hill.
- Illinois College, (2004). *Institutional assessment report 2003-2004*. Illinois: The Office of Institutional Research/ Grants.
- Kamarrinos, P. (2002). *Attitudes and approaches in a school administrator training program toward preparing administrators to promote emotional intelligence in schools*. Dissertation Rutgers, The State University, of New Jersey, Graduate School of Applied and Professional Psychology.
- Katz, R. L. (1955). Skills of effective administrator. *Harvard Business Review*, 33(1), 14-20.
- Koontz, H., O'Donnell, C. O., & Weithrich, H. (1987). *Management* (3rd ed.). Auckland: McGraw-Hall.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determination sample size for research activities. *Education and Psychology Measurement*, 30(3), 607-610.
- Larson, C., & LaFasto, F. M. J. (1989). *Teamwork--what must go right what can go wrong*. Newbury Park, California: Sage.
- Likert, R. (1967). *The human organization: Its management and value*. New York: McGraw-Hill.
- Mayer, J. D., & Salovey, P. (1993). The intelligence of emotional intelligence. *Intelligence*, 17(4), 433-442.
- Mayer, J. D., & Salovey, P. (1997). What's your emotional intelligence Quotient?. In P. Salovey and D. Sluyter (Eds.), *Emotional development and emotional intelligence*. New York: Basic Books.
- Mayer, J. D., Salovey, P., & Caruso, D. (2002). *Models of emotional intelligence, handbook of intelligence*. UK: Cambridge University.
- McClelland, D. C., & Winter, D. C. (1961). *The achievement society*. New York: The Free Press.
- Mohr, L. B. (1973). The concept of organizational goal. *American Political Science Review*, 67(2), 470-481.
- Morphet, E. L. (1967). *Educational organizational and administration*. New Jersey: Prentice-Hall.
- Mott, P. E. (1972). *The characteristic of effective organization*. New York: Harper and Row.

- Muchinsky, P. M. (2000). *Psychology applied at work: Wadsworth/ Thomson learning*. USA: The Fee Press.
- Murensky, C. L. (2000). *The Relationship between emotional intelligence, personality, critical thinking ability and organizational leadership performance at upper levels of management*. Virginia: George Mason University.
- Owens, R. G. (2004). *Organizational behavior in education* (8th ed.). Boston: Pearson Education.
- Parker. (n.d.). *Handbook of emotional intelligence*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Patterson, L. K. (2003). *Organizational effectiveness and leadership roles in two-year colleges in Tennessee*. New York: The University of Memphis, Tennessee.
- Person, J. L. (1993). *An examination of the relationship between participation management and perceived institutional effectiveness in North Carolina Community Colleges*. *Dissertation Abstracts international*, 53(5), 1351-A.
- Prati, L. M. (2004). *Emotional intelligence as a facilitator of the emotional labor process*. *Doctoral Dissertation*. USA: The Florida State University USA.
- Purkable, T. (2003). *Emotional intelligence, leadership style and coping mechanisms of executives dissertation*. Columbia: The Catholic University of America.
- Rapisarda, B. A. (2002). The impact of emotional intelligence on work team cohesiveness and performance. Ohio: Case Western Reserve University, Weatherhead School of Management.
- Reid, K., David, H., & Peter, H. (1988). *Toward the effective school*. Oxford: Basic Blackwell.
- Robbins, S. P. (2001). *Organizational behavior* (9th ed.). New Jersey: Prentice-Hall
- Rockhill, C. M., & Greener, S. H. (1999). Development of the trait meta-mood scale for elementary school children. *ERIC*, 12(2), 23-25.
- Saarni, D. (1999). *The development of emotional competence*. New York: Guilford Publications.
- Sala, F. (2002). *Emotional competence inventory (ECI) technical manual*. USA: Hay Acquisition.
- Salovey, P., & Mayer, J. D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition, and Personality*, 9(2), 185-211.
- Schmitz, A. S. (2004). The relationship between emotional intelligence and leadership practices in non-profit human service organizations. *Doctoral Dissertation*. Arizona, USA: Northcentral University Prescott.

- Schulte, N. S. (1998). Development and validation of measure of emotional intelligence. *Personality and Individual Difference*, 25(2), 167-177.
- Scott, W. R. (1977). Effectiveness of organizational effectiveness studies. In Paul S. Goodman & Johannes Pennings (Eds.), *New perspectives on organizational effectiveness*. San Francisco, CA: Jossey-Bass.
- Senge, P. M. (2000). *School that learn*. New York: Doubleday.
- Shuler, C. N. (2004). *An analysis of the emotional quotient inventory: Youth version as a measure of emotional intelligence in children and adolescents*. USA: The Florida State University.
- Stone, H., Parker, J. D. A., & Wood, L. M. (2005). Report on the Ontario principals' council leadership study. In *Consortium for Research on Emotional Intelligence in Organizations*. San Francisco, CA: Jersey-Bass.
- Stottlemeyer, B. G. (2002). *An examination of emotional intelligence: Its relationship to achievement and the implications for education*. Texas: A & M University Kingsville.
- Stubbs, E. C. (2005). *Emotional intelligence competencies in the team and team leader: A multi-level examination of the impact of emotional intelligence on group performance*. Ohio: Case Western Reserve University.
- Tanner, J. R. (1981). *Effect on leadership, climate and demographic factors on school effectiveness: An action research project in leadership development*. n.p.
- Warr, P. (1987). *Work, unemployment and mental health*. Oxford: Clarendon Press.
- Weinberger, L. A. (2003). An examination of the relationship between emotional intelligence, leadership style and perceived leadership effectiveness. Minnesota, CA: University of Minnesota.
- Williams, H. W. (2004). *A study of the characteristics that distinguish outstanding urban principals: Emotional intelligence, problem-solving competencies, role perception and environmental adaptation*. Ohio: Case Western Reserve University.
- Yarbrough, J. O. (2002). *The impact of emotional intelligence in independent school heads on the culture of the school*. California: Pepper Dine University.
- Yuchtman, E., & Seashore, S. E. (1967). A system resource approach to organizational effectiveness. *American Sociological Review*, 32(2), 891-903.

Yulk, G. (2002). *Leadership in organizations* (5th ed.). New Jersey: Practice-Hall.

Zammuto, R. F. (1982). Assessing organizational effectiveness. *Academy of Management Review*, 9(4), 606-616.

