

การวิเคราะห์โครงสร้างองค์การและกระบวนการบริหารจัดการ โรงเรียนมัธยมศึกษา
ขนาดใหญ่พิเศษยอดนิยม ดังก่อตั้งสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร

มงคล ภาครชุวนนท์

คุณภูนิพน์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษาดุษฎีบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

มิถุนายน 2549

ISBN 974-502-787-1

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

อาจารย์ผู้ควบคุมคุณภูนพนธ์และคณะกรรมการสอบปากเป腊าคุณภูนพนธ์ ได้พิจารณา
คุณภูนพนธ์ของ มงคล ภาครชุวนนท์ ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษาคุณภูนพนธ์ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ผู้ควบคุมคุณคุณภูนพนธ์

.....ประธาน

(ดร. ดิเรก พรสีมา)

.....กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สิทธิพร นิยมศรีสมศักดิ์)

.....กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร. ไพรัตน์ วงศ์นาม)

.....กรรมการ

(ดร. ภารดี อนันต์นารี)

คณะกรรมการสอบปากเป腊า

.....ประธาน

(ดร. ดิเรก พรสีมา)

.....กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สิทธิพร นิยมศรีสมศักดิ์)

.....กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร. ไพรัตน์ วงศ์นาม)

.....กรรมการ

(ดร. ภารดี อนันต์นารี)

.....กรรมการ

(ดร. สมศักดิ์ ลิลิตา)

บันทึกวิทยาลัยอนุมติให้รับคุณภูนพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาการศึกษาคุณภูนพนธ์ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพา

.....

.....คอมบดีบันทึกวิทยาลัย

(รองศาสตราจารย์ ดร. ประทุม วงศ์มี)

วันที่...๑๖..เดือน...กันยายน.....พ.ศ. 2549

ประกาศคุณูปการ

คุณภูนพนธ์นี้สำเร็จได้ด้วยศักดิ์จากความกรุณาและความช่วยเหลือเป็นอย่างดียิ่งจาก
ดร. ดิเรก พรสีมา ผศ.ดร. สิทธิพร นิยมศรีสมศักดิ์ รศ.ดร. ไพรัตน์ วงศ์นาน ดร. การดี อนันต์นาวี
ที่กรุณาให้คำปรึกษาแนะนำแก่ไขข้อมูลพร่องต่าง ๆ และสนับสนุนให้กำลังใจเป็นอย่างดีตลอดมา
ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ ดร.เจริญวิชญ์ สมพงษ์ธรรม ดร.สุชาดา กรเพชรปานี ดร.ศักดิ์สิทธิ์
ขัตติยาสุวรรณ ที่ได้กรุณาเป็นผู้ตรวจสอบเครื่องมือ และขอขอบคุณคณะกรรมการสอบปากเปล่า
ทุกท่านที่กรุณาให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขงานทำให้คุณภูนพนธ์นี้ถูกต้องและสมบูรณ์
ยิ่งขึ้น ขอขอบพระคุณผู้อำนวยการอุปนายก ปืนเงิน คณะครุ นักเรียน และคณะกรรมการ
สถานศึกษาขึ้นพื้นฐาน โรงเรียนบดินทรเดชา (สิงห์ สิงหนาท) ที่ให้ข้อมูลและความร่วมมือ
ในการทำคุณภูนพนธ์ในครั้งนี้ ขอขอบคุณ โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการสุวินวงศ์ และ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงโทรฯ เขต 1 ที่อนุญาตให้ศึกษาต่อ ตลอดจนโรงเรียนกระทุมແບນ
“วิเศษสมุทคุณ” และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรสาคร ที่ให้โอกาสได้ศึกษาจนสำเร็จ
คุณภูนพนธ์

สุดท้ายนี้ ขออนิสส์แห่งคุณภูนพนธ์ฉบับนี้ เทอคพระคุณแด่บิดามารดา ครู อาจารย์
และเป็นหลักชัยของครอบครัวและลูกศิริพิพ ชิตชัย ชนมนิภา ภาครชุวนานท์ รวมทั้งขอบคุณ
ผู้ช่วยวิจัยและเพื่อนร่วมรุ่นนิสิตปริญญาเอก การบริหารการศึกษา ภาคพิเศษ รุ่นที่ 1 ที่มีส่วนร่วม
ทุกคนที่ทำให้คุณภูนพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงด้วยดี

มงคล ภาครชุวนานท์

46820197: สาขาวิชา: การบริหารการศึกษา; กศ.ด. (การบริหารการศึกษา)

คำสำคัญ: การวิเคราะห์โครงสร้างองค์การ/ กระบวนการบริหารจัดการ/ โรงเรียนยอดนิยม

มงคล ภาครชุวนนท์: การวิเคราะห์โครงสร้างองค์การและกระบวนการบริหารจัดการ
โรงเรียนมัธยมศึกษานาดใหญ่พิเศษยอดนิยม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร
(AN ANALYSIS OF ORGANIZATION STRUCTURE AND MANAGEMENT PROCESS OF
POPULAR EXTRA LARGE-SIZED SECONDARY SCHOOLS UNDER THE OFFICE OF
BANGKOK EDUCATIONAL SERVICE AREA) อาจารย์ผู้ควบคุมคุณดูนินพนธ์: ติเรก พรสีมา,
Ph.D., สิทธิพงษ์ นิยมศรีสมศักดิ์, Ed.D., ไพรัตน์ วงศ์นาม, ค.ศ., ภารตี อนันต์นาวี, กศ.ด.
151 หน้า. ปี พ.ศ. 2549. ISBN 974-502-787-1

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาโครงสร้างองค์การและกระบวนการบริหาร
จัดการ โรงเรียนมัธยมศึกษานาดใหญ่พิเศษยอดนิยม โรงเรียนบดินทรเดชา (สิงห์ สิงหเสนี) สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานครเขต 2 โดยใช้เทคนิควิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative
Research) เลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง เก็บข้อมูลโดยใช้วิธีการศึกษาเอกสาร (Content Analysis)
การสัมภาษณ์ระดับลึก (Indepth Interview) การสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) การสังเกต
และจดบันทึก (Observation and Field - Note)

ผลการวิจัยพบว่า โครงสร้างองค์การของโรงเรียนนาดใหญ่พิเศษยอดนิยม โรงเรียน
บดินทรเดชา (สิงห์ สิงหเสนี) มีการแบ่งงานทั้งแนวคิ่งและแนวราบ โครงสร้างอำนวยตามแบบ
การจัดโครงสร้างองค์การที่ได้เพื่อให้เกิดประสิทธิผลตามรูปแบบการจัดโครงสร้าง ระบบราชการ
ของแมกซ์ เวเบอร์ (Weberian Model Bureaucracy) มีลักษณะการแบ่งขอข่ายการกิจสัมภาร
บริหารการจัดการเป็น 5 กลุ่มคือ กลุ่มงานวิชาการ กลุ่มงานงบประมาณและบุคลากร กลุ่มงาน
ส่งเสริมการศึกษาและกิจการนักเรียน กลุ่มงานบริการทั่วไป และกลุ่มงานสำนักงานผู้อำนวยการ
กระบวนการบริหารจัดการ โรงเรียนพบว่า เป็นการบริหารจัดการเชิงระบบแบบวงจรคุณภาพ
PDCA โดยมีลักษณะดำเนิน 4 ขั้นตอนคือ ขั้นที่ 1) การวางแผนของสถานศึกษา ขั้นที่ 2) การนำ
แผนสู่การปฏิบัติ ขั้นที่ 3) การตรวจสอบติดตาม ขั้นที่ 4) การพัฒนาปรับปรุงปฏิบัติงาน และยัง
พบว่ามีกระบวนการ การบริหาร โดยทุกคนที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาของโรงเรียน
มีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน ส่วนการกระจายอำนาจมีการกระจาย
อำนาจการตัดสินใจไปยังรองผู้อำนวยการและหัวหน้างาน

46820197: MAJOR: EDUCATIONAL ADMINISTRATION; Ed.D. (EDUCATIONAL ADMINISTRATION)

KEYWORDS: ORGANIZATION STRUCTURE/ ADMINISTRATION PROCESS/ MODE SCHOOL

MONGKOL PHATORNTUWANON: AN ANALYSIS OF ORGANIZATION STRUCTURE AND MANAGEMENT PROCESS OF POPULAR EXTRA LARGE-SIZED SECONDARY SCHOOLS UNDER THE OFFICE OF BANGKOK EDUCATIONAL SERVICE AREA. DISSERTATION ADVISORS: DIRAK PHONSEEMA, Ph.D., SITTHIPHON NIYOMSEESOMSAK, Ed.D., PIRAT VONGNAM, Ph.D., PHARADEE ANANNAVEE, Ed.D. 151 P. 2006. ISBN 974-502-787-1

The purpose of this study was to explore the organizational structure and administration process of the popular secondary school Bodindecha (Sing Singhaseni) under Basic Educational Office of Bangkok, Area 2. It was studied by qualitative research and using the purposeful sampling, data collection by content analysis, in-depth interview focus group discussion, and observation and field – note.

The study revealed that the popular secondary school, Badindaja (Sing Singhaseni) divided their tasks for both vertical and horizontal lines from authority structure of Weberian Model Bureaucracy. The power structure was formal decentralization. In educational administration were composed of 5 parts: academic part, budgeting and personnel, education supporting and student activities, general service, and director offices. In the process of school administration, 4 steps as the qualification circle, PDCA were found; 1) school planning 2) doing the plan 3) following up by checking and 4) Acting for improvement. Finally, all stakeholders were partially involved in the school quality development. The making decision was decentralized to the vice-director and heads of staff.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	๑
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	๑
สารบัญ.....	๒
สารบัญตาราง.....	๓
สารบัญภาพ.....	๔
บทที่	
1 บทนำ.....	๑
ความเป็นมาและความสำคัญของปัจจุบัน.....	๑
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	๙
คำถามในการวิจัย.....	๙
ความสำคัญของการวิจัย.....	๙
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	๙
กรอบความคิดในการวิจัย.....	๑๐
ขอบเขตของการศึกษา.....	๑๑
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	๑๑
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	๑๕
โรงเรียนมัธยมศึกษานาดใหญ่พิเศษยอดนิยม.....	๑๕
หลักการ แนวคิด การจัดโครงสร้างองค์การ.....	๑๕
กระบวนการบริหารจัดการศึกษา.....	๒๗
การบริหาร โดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน.....	๓๔
การวิจัยเชิงคุณภาพ.....	๔๕
งานวิจัยเกี่ยวกับกระบวนการบริหารจัดการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน.....	๔๗
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	๕๓
การเลือกพื้นที่ศึกษา.....	๕๓
การทำนัดผู้ให้ข้อมูลหลัก.....	๕๔
การพัฒนาและเลือกเครื่องมือในการวิจัย.....	๕๖
การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือในการวิจัย.....	๕๖

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
	วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	57
	การตรวจสอบคุณภาพความน่าเชื่อถือของข้อมูล.....	63
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	63
4	ผลการวิจัย.....	66
	การวิเคราะห์โครงสร้างองค์การ.....	66
	ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา.....	74
	เกียรติยศชื่อเสียง/ ชุดเด่นของสถานศึกษา.....	74
	สภาพการดำเนินงานของสถานศึกษา.....	77
	การวิเคราะห์โครงสร้างองค์การ โรงเรียนบดินทรเดชา (สิงห์ สิงหเสนี).....	82
5	การวิเคราะห์กระบวนการบริหารจัดการ.....	100
	กระบวนการบริหารจัดการเชิงระบบ.....	100
	กระบวนการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน.....	108
6	สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	122
	สรุปผลการวิจัย.....	122
	อภิปรายผล.....	124
	ข้อเสนอแนะ.....	131
	บรรณานุกรม.....	133
	ภาคผนวก ก.....	137
	ภาคผนวก ก.....	138
	ภาคผนวก ข.....	144
	ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	151

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 การบริหาร โดยใช้โรงเรียนเป็นฐานกับการบริหารแบบควบคุมจากภายนอก	36
2 รูปแบบการบริหาร โดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน.....	40
3 รายละเอียดของผู้ให้ข้อมูลหลัก.....	55
4 ข้อมูลเกี่ยวกับนักเรียน	70
5 ข้อมูลเกี่ยวกับครุ/บุคลากร	71
6 ข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณ	72

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	10
2 โครงสร้างรายงานหลักในโรงเรียน.....	21
3 โครงสร้างรายงานหลักและรายงานช่วยเหลือในโรงเรียน.....	22
4 โครงสร้างรายงานตามลักษณะหน้าที่ในโรงเรียน.....	23
5 โครงสร้างรายงานแบบเฉพาะ (Matrix) ในโรงเรียน.....	24
6 ขอบข่ายการบริหารสถานศึกษาทั้ง 4 ด้าน.....	25
7 แผนภูมิโครงสร้างการบริหารงานสถานศึกษาโรงเรียนที่เป็นนิติบุคคลบริการจัดการโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน.....	26
8 กระบวนการบริหาร.....	30
9 วงจร PDCA.....	33
10 ขั้นตอนดำเนินการวิจัย.....	65
11 ข้อมูลโครงสร้างการบริหารการจัดการสถานศึกษา.....	81
12 โมเดลโครงสร้างบดินทรเดชา (สิงห์ สิงหเสนี).....	99
13 การมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ.....	117
14 โมเดล PDCA กระบวนการบริหารจัดการ บดินทรเดชา (สิงห์ สิงหเสนี).....	121