

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

สรุปผลของการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าได้วัตถุประสงค์เพื่อหาปัญหาในเรื่องการจัดส่งเกินรอบระยะเวลาการสั่งซื้อซึ่งส่งผลให้เกิดสินค้าเหลือจากการจัดส่งสินค้าปกติในแต่ละวัน รวมทั้งเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานต่อไปในอนาคตในการประยุกต์ขั้นตอนการดำเนินงานกับภูมิภาคอื่น ๆ นอกเหนือจากที่มีการศึกษาภายใต้ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า ซึ่งสามารถสรุปผลการศึกษาและเสนอวิธีการที่สอดคล้องกับปัญหาที่เกิดขึ้น ดังต่อไปนี้

1. เกิดสินค้าเหลือจากการจัดส่งสินค้าปกติในแต่ละวัน
2. การจัดส่งสินค้าที่เหลือจากการจัดปกติส่งเกิดต้นทุนค่าขนส่งจากการเหมาคันสูงขึ้น

จากประเด็นปัญหาดังกล่าว ได้มีการวิเคราะห์ถึงสาเหตุที่แท้จริงที่ทำให้เกิดปัญหาดังกล่าว ประกอบด้วย สถานที่ตั้งของร้านค้าที่อยู่ห่างไกลและนอกเส้นทางหลักของการจัดส่งสินค้าของบริษัทฯ การสั่งซื้อสินค้าจากร้านค้าที่มีการสั่งซื้อจำนวนไม่มากต่อครั้งและมีความถี่ในการสั่งซื้อน้อยครั้ง และสาเหตุสำคัญ เนื่องมาจากคำตอบแทนในเรื่องค่าขนส่งสินค้าที่มีการคำนวณให้กับบริษัทผู้ให้บริการขนส่งโดยคำนวณเป็นรายการสินค้าต่อรายการต่อสถานที่ ภายใต้นโยบายในเรื่องต้นทุนการดำเนินงานในเรื่องการจัดส่งสินค้าที่ต่ำที่สุด ส่งผลให้ต้องมีการหาวิธีการเพื่อเพิ่มโอกาสและมีทางเลือกในการจัดส่งสินค้าไปยังร้านค้าตัวแทนจำหน่ายมากขึ้น ทั้งนี้จึงได้ประยุกต์วิธีการเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานปัจจุบันเพื่อรวมสินค้าและรวมการจัดส่งร่วมกับบริษัทพันธมิตรในการจัดส่งสินค้าและเพื่อแก้ปัญหาดังกล่าวข้างต้น ส่งผลให้บริษัทฯ มีทางเลือกเพื่อใช้ในการจัดส่งสินค้าไปยังร้านค้าตัวแทนจำหน่ายเพิ่มขึ้นภายใต้ค่าขนส่งค่าที่ไม่เพิ่มขึ้น อีกทั้งยังช่วยให้บริษัทฯ และบริษัทพันธมิตรสามารถประหยัดต้นทุนการดำเนินงานด้านค่าขนส่งสินค้าที่เกิดขึ้นจากการจัดการจัดส่งสินค้าที่เหลือจากการจัดส่งเหล่านี้ได้

จากผลสรุปจากการศึกษาข้างต้น แสดงให้เห็นว่าวิธีการที่นำมาประยุกต์ใช้เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานเรื่องการจัดส่งสินค้าระหว่างบริษัทฯ กับบริษัทพันธมิตร สามารถแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นจากการจัดส่งสินค้าของบริษัทได้อย่างเหมาะสม ทำให้ประสิทธิภาพในการจัดส่งสินค้าของบริษัทฯ สูงขึ้น รวมทั้งยังสามารถจัดส่งสินค้าภายใต้รอบระยะเวลาการสั่งซื้อที่มีการตกลงกันไว้กับร้านค้าตัวแทนจำหน่ายได้ ส่งผลให้สามารถจัดส่งสินค้าในแต่ละวันได้เกือบทั้งหมดและเกิดสินค้าเหลือจากการจัดส่งน้อยที่สุด ซึ่งพิจารณาได้ว่าการศึกษาค้นคว้าสอดคล้องวัตถุประสงค์ของ

การศึกษาที่กำหนดเอาไว้

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาที่ได้ข้างต้น เพื่อเป็นแนวทางในการประยุกต์ใช้วิธีการศึกษาจากการศึกษาครั้งนี้ให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น หลังจากออกแบบขั้นตอนการดำเนินงานในการจัดส่งสินค้าร่วมกันระหว่างบริษัทฯ และบริษัทพันธมิตร เมื่อพิจารณารายละเอียดของการศึกษาในครั้งนี้ หากหน่วยงานหรือผู้ที่สนใจที่มีปัญหาการดำเนินงานคล้ายคลึงกับบริษัทฯ เกี่ยวกับการดำเนินการศึกษาครั้งนี้ มีการประยุกต์และปรับปรุงเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น โดยมีข้อเสนอแนะสำหรับการวิเคราะห์และการศึกษาต่อไป ดังต่อไปนี้

1. การศึกษาครั้งนี้เป็นกรณีศึกษาเฉพาะของการดำเนินงานของบริษัทฯ ที่นำมาประกอบการศึกษาเท่านั้น ซึ่งในการนำไปใช้จริงอาจจะสามารถประยุกต์ใช้ได้ในช่วงเวลาที่ปัญหาและกระบวนการดำเนินงานที่คล้ายคลึงกับกรณีศึกษาในบางประเด็นเท่านั้น เพราะจะต้องอาศัยการร่วมมือจากหลายส่วนงาน แต่ทั้งนี้ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าอย่างน้อยที่สุดหน่วยงานที่มีปัญหาใกล้เคียงกับกรณีศึกษา จะนำเอาหลักการการรวมสินค้า (Integration of Small Flow Volume) และการรวมการจัดส่ง (Consolidation) ไปประยุกต์และใช้พัฒนากับหน่วยงานอื่น ๆ ต่อไป
2. การดำเนินการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเพียงภูมิภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ซึ่งสามารถพิจารณาได้ระดับหนึ่งเฉพาะกรณีปัญหาที่เป็นร้านค้าตัวแทนจำหน่ายที่มีรอบระยะเวลาการจัดส่งที่ใช้เวลานานเกินรอบระยะเวลาการสั่งซื้อ อีกทั้งการจัดส่งของบริษัทฯ ที่ให้คำตอบแทนเป็นค่าขนส่งสินค้าต่อรายการต่อสถานที่ ทำให้เป็นปัญหาในเรื่องของความไม่คุ้มค่าในการขนส่งสินค้าของบริษัทผู้ให้บริการขนส่ง ซึ่งส่งผลต่อการจัดส่งสินค้าของบริษัทตามมาด้วย เพราะว่าเป็นนโยบายของบริษัทในเรื่องการดำเนินงานที่มีต้นทุนต่ำที่สุด
3. ในการดำเนินงานร่วมกับบริษัทพันธมิตรนั้น จะต้องมีการมีปัจจัยหลายประการที่เกี่ยวข้องทั้งระบบสารสนเทศที่ต้องเข้าใจร่วมกัน กระบวนการในการติดต่อประสานงานร่วมกันเพื่อส่งผ่านข้อมูลไปยังพนักงานผู้รับผิดชอบของบริษัทนั้น ๆ ดังนั้นต้องมีการกำหนดแนวทางเพื่อให้เข้าใจตรงกันให้ถูกต้องและเที่ยงตรงที่สุด
4. ลักษณะและอัตราค่าขนส่งของบริษัทฯ ที่ใช้ในกิจกรรมการจัดส่งให้กับบริษัทขนส่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ใช้พิจารณาในการจัดส่งสินค้าและสินค้าที่เหลือจากการจัดส่งปกติ รวมทั้งระยะทางที่ตั้งของร้านที่มีขอบเขตการจัดส่งสินค้าที่ห่างไกลในแต่ละเส้นทาง ส่งผลให้การจัดส่งสินค้าของบริษัทฯ เองยังไม่สามารถครอบคลุมความต้องการของบริษัทฯ สูงสุด ดังนั้นในการดำเนินงานผู้ศึกษาพิจารณาว่าในการบริหารสินค้าที่เหลือจากการจัดส่งและมีปริมาณไม่มากดังกล่าว ถ้าหากมี

ความยืดหยุ่นในเรื่องของค่าขนส่งเพื่อให้กับบริษัทขนส่งก็จะส่งผลต่อการจัดส่งที่มีประสิทธิภาพสูงขึ้น รวมทั้งต้องได้รับความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในเรื่องของปริมาณรายการสั่งซื้อที่ต้องมีความคุ้มค่าจากการจัดส่งจากทางแผนกงานขายของบริษัทเอง รวมทั้งบริษัทขนส่งเองต้องให้ความร่วมมือเพื่อจัดสรรให้เกิดความอยู่รอดทั้งกับบริษัทฯ เองและบริษัทขนส่งเองด้วยเช่นกัน