

บรรณานุกรม

- Karlof, B. (2001) *Benchmarking: work book with examples and ready-made forms* (ณัฐพงศ์ เกศมาริช, แปล). กรุงเทพฯ: Be Bright Book.
- L.ambert, D. M., & Stock, J. R., & Ellram, L. M. (1998). *การจัดการโลจิสติกส์* (กมลชนก สุทธิวัฒนฤพณี, ศลิษา ภมรสติย์, ดรจักรกฤษณ์ ดวงพัศตรา, แปล). กรุงเทพฯ: แมคกรอฮิล อินเทอร์เน็ต
ชั้นแนล เอ็นเตอร์ไพรส์ ینگค์.
- วิทยา สุฤคำรง. (2547). *เอกสารประกอบการเรียนการสอนการจัดการโลจิสติกส์และห่วงโซ่อุปทาน*. ชลบุรี: วิทยาลัยการขนส่งและโลจิสติกส์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- บริษัทไทยออยล์จำกัด (มหาชน). (2547). *คู่มือการทำงานภายในบริษัท*. ม.ป.ท.
- _____. *รายงานการทำงานประจำปีบริษัทฯ โรงกลั่นน้ำมัน และบริษัทในเครือ*. ม.ป.ท.