

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นการทำการศึกษากิจการพัสดุกองคลังอะไหล่ให้ทันกับความต้องการของผู้ใช้งาน กรณีศึกษาบริษัทผู้ผลิตและจำหน่ายเครื่องปรับอากาศ ดังนี้

การศึกษาสถานะปัจจุบันของบริษัทและเก็บข้อมูล

ในการเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้ทำการวิจัยได้ทำการเก็บข้อมูล ทั้งข้อมูลปฐมภูมิ และข้อมูลทุติยภูมิ เพื่อศึกษาถึงสถานะปัจจุบันของบริษัท โดยแหล่งของข้อมูลของงานวิจัยครั้งนี้มาจาก 2 แหล่งคือ

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ซึ่งได้จากการสัมภาษณ์บุคคล ซึ่งผู้วิจัยได้เลือกสัมภาษณ์และสอบถามจากบุคคลที่มีความรับผิดชอบเกี่ยวข้องกับประเด็นที่ศึกษาจากผู้บริหารและพนักงานของบริษัทกรณีศึกษา ได้แก่ ผู้จัดการสาขา หัวหน้าแผนกสโตร์ และเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายอะไหล่

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลที่ได้มาจากการศึกษา และทบทวนวรรณกรรมจากงานนิพนธ์ที่เกี่ยวข้อง หนังสือและเอกสารต่างๆ รวมถึงการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสารภายใน และสังเกตการณ์การทำงานภายในบริษัทกรณีศึกษา เกี่ยวกับข้อมูลด้านการเบิกจ่ายอะไหล่ของเครื่องปรับอากาศขนาดใหญ่ที่ผ่านมา

จากนั้น จะเป็นการนำข้อมูลที่ได้ มาวิเคราะห์เพื่อศึกษาเกี่ยวกับปริมาณการใช้และความต้องการอะไหล่ ซึ่งมีขั้นตอนการดำเนินการจัดเก็บข้อมูล (Collect Data) ดังต่อไปนี้

1. การสัมภาษณ์โดยตรง เพื่อให้ทราบถึงรูปแบบการปฏิบัติงานของบริษัท ตั้งแต่ขั้นตอนการสั่งซื้ออะไหล่จนกระทั่งผู้ใช้งานเบิกอะไหล่ไปใช้ จากกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

- 1.1 กลุ่มผู้บริหาร (ผู้จัดการสาขา) จำนวน 1 ท่าน

- 1.2 กลุ่มผู้ปฏิบัติการระดับกลาง (หัวหน้าแผนก) จำนวน 1 ท่าน

- 1.3 กลุ่มผู้ปฏิบัติการระดับล่าง (พนักงานปฏิบัติการ) จำนวน 1 ท่าน

2. การรวบรวมสถิติข้อมูลการเบิก จ่ายอะไหล่สำหรับเครื่องปรับอากาศขนาดใหญ่ (ปริมาณการเบิกอะไหล่เดือน มกราคม 2548 ถึง ธันวาคม 2548 ของบริษัทกรณีศึกษา) และนำข้อมูลที่ได้มาทำงานศึกษาวิเคราะห์ต่อไป

วิเคราะห์ข้อมูลในปัจจุบัน

งานวิจัยครั้งนี้แบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้คือ

1. การวิเคราะห์เชิงพรรณนา เป็นการกล่าวถึงกระบวนการสั่งซื้อและควบคุมพัสดุคงคลังอะไหล่ของเครื่องปรับอากาศขนาดใหญ่ของบริษัทกรณีศึกษา ว่ามีขั้นตอนการดำเนินงานอย่างไร

2. การวิเคราะห์เชิงปริมาณ เป็นการนำเทคนิคการควบคุมสินค้าคงคลังโดยวิธี ABC Analysis โดยแยกอะไหล่ออกเป็นกลุ่มรายการ แล้วนำเสนอแนะนโยบายการจัดการอะไหล่สำหรับแต่ละกลุ่มรายการ

ขั้นตอนในการศึกษา

จากการรวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูลทั้งหมด จะนำไปสู่ขั้นตอนของการศึกษาเทคนิคการควบคุมสินค้าคงคลัง ดังนี้

1. รวบรวมข้อมูลที่มีความสัมพันธ์กับการแบ่งชนิดของอะไหล่เครื่องปรับอากาศ ซึ่งข้อมูลที่สนใจในการจัดเก็บคือปริมาณการใช้ (Usage Rate) อะไหล่แต่ละชนิด และจำนวนอะไหล่ที่เมื่อเบิกไปแล้วสต็อกไม่มีของจ่ายให้หรือเรียกว่าอะไหล่ขาดมือ

2. จากการเก็บข้อมูลปัญหาการจัดการอะไหล่ มีปัญหาหลักที่เจออยู่ 2 ประการคือ

2.1 ปัญหาอะไหล่ขาดสต็อกอันเนื่องมาจากการขาดการจัดกลุ่มความสำคัญของอะไหล่ ทำให้ยากต่อการวางแผนการจัดการอะไหล่

2.2 ปัญหาการขาดการวางแผน การเตรียมงานที่ดีของแผนกซ่อมบำรุงคือไม่มีการวางแผนความต้องการใช้อะไหล่ล่วงหน้า

3. จัดกลุ่มพัสดุคงคลังแต่ละประเภท โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์จำแนกกลุ่ม ABC โดยใช้จำนวนอะไหล่ที่ขาดมือเป็นเกณฑ์ในการพิจารณาแบ่งกลุ่ม

4. ศึกษาและนำเสนอแนะนโยบายที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มพัสดุคงคลังในแต่ละประเภท

5. จัดทำแผนการใช้งานอะไหล่สำหรับผู้ใช้งานในส่วนซ่อมบำรุง เพื่อสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานได้ทันเวลา

6. วิเคราะห์เปรียบเทียบผลที่ได้ระหว่างนโยบายที่เหมาะสมที่เสนอกับนโยบายที่ใช้ปัจจุบัน