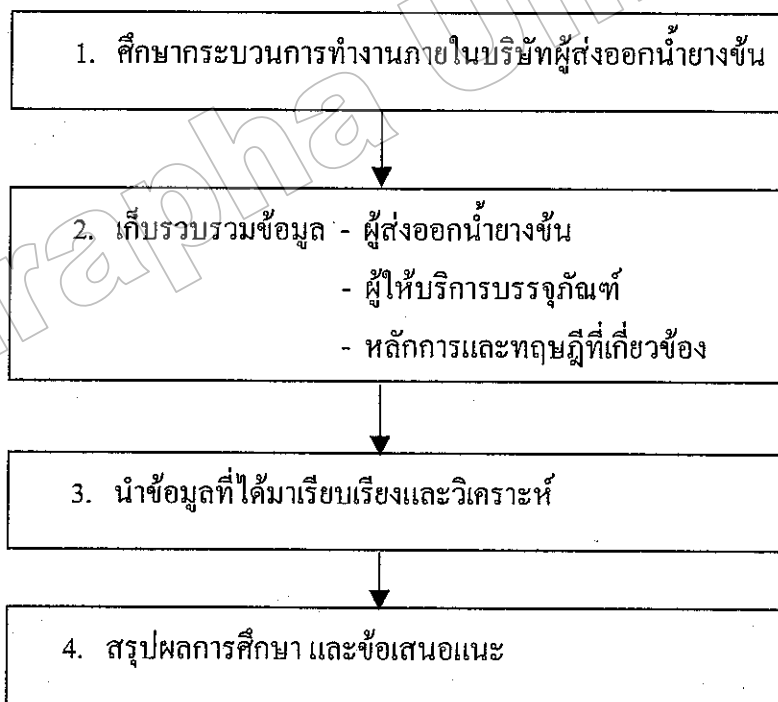


บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องนี้เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา (Descriptive Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาถึงการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานสำหรับบรรจุก๊าซบรรจุถังอย่างขึ้นเพื่อการขนส่งระหว่างประเทศ กรณีศึกษาบริษัทเอบี รับบอร์ จำกัด ซึ่งจะทำการศึกษาวิธีการดำเนินงานกิจกรรมทุกขั้นตอน ตั้งแต่กิจกรรมจัดซื้อจัดหามบรรจุก๊าซ วิธีการบรรจุสินค้าเมื่อนำบรรจุก๊าซไปใช้ในกิจกรรมการผลิต กิจกรรมการกระจายสินค้าหลังบรรจุสินค้าเสร็จ จนถึงการขนถ่ายสินค้า เมื่อสินค้าถึงปลายทาง เพื่อให้ทราบถึงกระบวนการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานสำหรับบรรจุก๊าซบรรจุถังอย่างขึ้นเพื่อการส่งออกระหว่างประเทศ และสามารถนำความรู้ที่ได้ไปเป็นแนวทางเพื่อปรับลดต้นทุนของผู้ส่งออก โดยนำแนวคิดในเรื่องของการบริหารกิจกรรมโลจิสติกส์และโซ่อุปทานเข้ามาประยุกต์ใช้ ตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

ขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย



ภาพที่ 3-1 แสดงขั้นตอนการศึกษาวิจัย

วิธีการรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมเพื่อวิเคราะห์จะประกอบไปด้วยข้อมูล 2 ส่วน คือ

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ซึ่งได้จากการรวบรวมจากการสังเกตการปฏิบัติงานจริงและการสัมภาษณ์บุคคลากรในแผนกต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยการสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ และการสัมภาษณ์ตัวต่อตัว การสัมภาษณ์แบ่ง 2 แบบ คือ

1.1 Standardized or Structured Interview เป็นการสัมภาษณ์โดยเขียนคำถามไว้เรียบร้อยแล้ว มีทั้งคำถามแบบปิดและเปิด โดยการสัมภาษณ์แบ่งการดำเนินการเป็น 2 ลักษณะคือ

1.1.1 Individual Interview เป็นการสัมภาษณ์รายบุคคล ถามคำถามแต่ละคน

1.1.2 Group Interview เป็นการสัมภาษณ์โดยผู้ถูกสัมภาษณ์มีหลายคนหรือเป็นกลุ่มในเวลาเดียวกันไม่แยกถามเป็นรายบุคคล โดยแจ้งวัตถุประสงค์และความจำเป็นที่ต้องสัมภาษณ์ให้เข้าใจอย่างชัดเจน

1.2 Less or Non-Structured Interview เป็นการสัมภาษณ์โดยไม่มีข้อคำถามหรือแบบสอบถาม อยู่ที่ตัวผู้สัมภาษณ์เองว่าจะสอบถามเรื่องอะไร เพื่ออะไร ไม่มีข้อข้อกำหนดและกฎเกณฑ์แน่นอนตายตัว แบ่งได้ 3 แบบย่อย ๆ คือ

1.2.1 Dept Intensive Interview สอบถามเพื่อเอาความจริงในส่วนลึกของผู้ถูกสัมภาษณ์ให้ได้มากที่สุดเท่าที่จะมากได้

1.2.2 Indirect Interview เป็นการสัมภาษณ์ที่ปล่อยให้ผู้ถูกสัมภาษณ์พูดได้ตามความพอใจ ไม่มีการนำทางหรือดึงเข้าสู่จุดหมายที่ต้องการ

1.3 Focused Interview ผู้สัมภาษณ์มุ่งความสนใจของผู้ถูกสัมภาษณ์เข้าสู่จุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ ผู้สัมภาษณ์จะกำหนดข้อมูลหรือข่าวสารที่ต้องการว่าคืออะไรบ้าง ถามเฉพาะเรื่องสั้น ๆ เท่านั้น

ผู้ให้สัมภาษณ์แบ่งออกเป็น 2 ส่วนคือ

1. ผู้ให้บริการบรรจุภัณฑ์ ได้แก่ ผู้จัดการและเจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิคและปฏิบัติการ
2. บริษัทผู้ส่งออกนํ้ายางชั้น ซึ่งมีแผนกที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

2.1. แผนกผลิตและคลังสินค้า

2.1.1 ฝ่ายตรวจสอบ

2.1.2 ฝ่ายเทคนิค

2.1.3 ฝ่ายผลิต

2.2. แผนกขนส่ง

2.2.1 ฝ่ายประสานงานขนส่ง

2.2.2 ฝ่ายขาย

2.2.3 ฝ่ายจัดซื้อ

2.2.4 แผนกบัญชีและการเงิน

2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมจากข้อมูล
ที่ทางบริษัทผู้ส่งออกนํายางขึ้นและผู้ให้บริการบรรจุภัณฑ์ได้เก็บรวบรวมไว้ก่อนหน้านี้แล้ว เช่น
จากคู่มือการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นการรวบรวมกระบวนการและขั้นตอนการทำงาน รวมไปถึงหน้าที่
ความรับผิดชอบของแผนกต่าง ๆ ต้นทุนการขนส่งในรูปแบบในใ้ช้อยู่ในปัจจุบัน นอกจากนี้ข้อมูล
บางส่วนทำการวิจัยจากเอกสาร (Document Research) โดยผู้ศึกษาได้นำข้อมูลมาจากการรวบรวม
ตำรา บทความทางอินเทอร์เน็ต นิตยสาร และการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยนี้ด้วย

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา เป็นอธิบายวิธีการดำเนินกิจกรรมทุกขั้นตอน ตั้งแต่
กิจกรรมจัดซื้อจัดหาบรรจุภัณฑ์ (Inbound Logistics-Supply) วิธีการบรรจุสินค้าเมื่อนำบรรจุภัณฑ์
ไปใช้ในกิจกรรมการผลิต (Manufacturing Logistics-Production) กิจกรรมการกระจายสินค้า
หลังบรรจุสินค้าเสร็จ (Outbound Logistics-Distribution) จนถึงการขายถ่ายสินค้าเมื่อสินค้าถึง
ปลายทาง (Service Logistics-After Sale) เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการจัดการโลจิสติกส์และโซ่
อุปทานทั้งระบบ ซึ่งในการวิเคราะห์ข้อมูลในเชิงพรรณนานั้นจะมาจากการสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้อง
ของบริษัทผู้ส่งออกนํายางขึ้นและผู้ให้บริการบรรจุภัณฑ์ รวมถึงข้อมูลที่ได้ค้นคว้าและรวบรวม
จากแหล่งต่าง ๆ

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ การศึกษาครั้งนี้ได้นำเทคนิคทางสถิติมาอธิบาย
ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น แต่เป็นการคำนวณเปรียบเทียบต้นทุนทางโลจิสติกส์ด้วยหลักทางคณิตศาสตร์
เพื่อให้ทราบถึงค่าใช้จ่ายที่สามารถได้ในการขนส่งในภาพรวม