

กรณีศึกษาการประเมินแนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพด้านการจัดการ โลจิสติกส์
ของอุตสาหกรรมกระดาดลูกฟูก

สุพัตรา เอื้อเสริมกิจกุล

งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการการขนส่งและ โลจิสติกส์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

กรกฎาคม 2549

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์และคณะกรรมการสอบปากเปล่างานนิพนธ์ ได้พิจารณา
งานนิพนธ์ของ สุพัตรา เอื้อเสริมกิจกุล ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการขนส่งและโลจิสติกส์ ของ
มหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์

.....
(ดร.มานะ เขารัตน์)

คณะกรรมการสอบปากเปล่า

.....
(ดร.มานะ เขารัตน์)

.....
(ดร.ณกร อินทร์พยุ่ง)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับงานนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการขนส่งและโลจิสติกส์ ของมหาวิทยาลัย
บูรพา

.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)
วันที่...14...เดือน...กรกฎาคม...พ.ศ. 2549

ประกาศคุณูปการ

งานนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาจากอาจารย์มานะ เซวรัตน์ ที่ปรึกษา
งานนิพนธ์ ที่กรุณาให้คำปรึกษาและแนะนำแนวทางที่ถูกต้อง พร้อมทั้งตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่อง
ให้งานวิจัยฉบับนี้ออกมาสมบูรณ์ด้วยความละเอียดถี่ถ้วนและด้วยดีตลอดระยะเวลาในการดำเนิน
การจัดทำงานนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยรู้สึกทราบบ้างในความกรุณาและเสียสละเวลาของท่านเป็นอย่างยิ่ง
จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ คณะกรรมการผู้จัดการบริษัทที่เป็นผู้ให้ข้อมูลในการศึกษางานวิจัย
ครั้งนี้ ตลอดจนเจ้าหน้าที่ภายในโรงงานและผู้ที่เกี่ยวข้องที่อนุญาตให้เข้าไปศึกษาและยังช่วย
ในการประสานงานภายในบริษัท ทำให้การศึกษและการเก็บข้อมูลเพื่อใช้ในการงานวิจัยครั้งนี้
ดำเนินไปได้อย่างราบรื่น นอกจากนี้ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้ที่สละเวลาในการกรอกแบบสอบถาม
พร้อมทั้งให้คำสัมภาษณ์เกี่ยวกับข้อมูลในการดำเนินงาน ส่งผลให้การศึกษาสำเร็จลุล่วงไป
ด้วยดี

กราบขอบพระคุณคุณอาจารย์ทุกท่านที่ช่วยประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ซึ่งมีส่วนช่วยให้
ผู้ศึกษาได้นำความรู้ได้จากการศึกษานี้ไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ในอนาคตต่อไป

สุดท้ายขอกราบระลึกถึงพระคุณบิดา มารดาและครอบครัว ที่ให้การสนับสนุนการ
ศึกษาดังแต่ต้นจนกระทั่งปัจจุบัน ขอขอบคุณเพื่อนนิสิตปริญญาโทการจัดการขนส่งและโลจิสติกส์
รุ่น 2 ที่ให้กำลังใจและห่วงใยเสมอมา

คุณค่าและประโยชน์ใด ๆ อันพึงได้จากงานนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอบเป็นเครื่องบูชา
พระคุณบิดา มารดา และขออ้อมระลึกถึงพระคุณครู อาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่านด้วยความ
เคารพและซาบซึ้ง ที่วางรากฐานการศึกษาให้ผู้วิจัยมีความรู้ความสามารถจนทุกวันนี้

สุพัตรา เอื้อเสริมกิจกุล

47924279: สาขาวิชา: การจัดการการขนส่งและโลจิสติกส์; วท.ม. (การจัดการการขนส่งและโลจิสติกส์)

คำสำคัญ: การจัดการ โลจิสติกส์และโซ่อุปทาน/ คิวิกสแกน

สุพัตรา เอื้อเสริมกิจกุล: กรณีศึกษาการประเมินแนวความคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพด้านการจัดการ โลจิสติกส์ของอุตสาหกรรมกระดาษลูกฟูก (A STUDY OF EFFICIENCY IMPROVEMENT IN A CORRUGATING MANUFACTURING COMPANY BY UTILIZING LOGISTICS MANAGEMENT) อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์: มานะ เชาวรัตน์, Ph.D. 75 หน้า. ปี พ.ศ. 2549.

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการจัดการทางด้าน โลจิสติกส์ของฝ่ายผลิตที่เกิดขึ้นจริงในปัจจุบันของบริษัทอุตสาหกรรมผู้ผลิตสินค้าประเภทกระดาษ และกล่องกระดาษลูกฟูก และเพื่อหาแนวทางในการปรับปรุงประสิทธิภาพการผลิต ซึ่งการศึกษานี้ผู้วิจัยได้ทำการกำหนดขอบเขตในการศึกษาเฉพาะกิจกรรมด้านการผลิตที่เกิดขึ้นภายในบริษัทผู้ผลิตกระดาษ และกล่องกระดาษลูกฟูกแห่งหนึ่งในประเทศไทยเท่านั้น โดยภาพรวมของการศึกษา ผู้วิจัยได้นำเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ วิธี Quick Scan Method มาเพื่อวิเคราะห์โครงสร้างภายในของบริษัท กระบวนการผลิต ตลอดจนการเชื่อมโยงการทำงานในแต่ละแผนกที่เกี่ยวข้องกับการผลิต ซึ่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา ได้มาจากการสัมภาษณ์ และการรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถาม แล้วนำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์ทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ

จากการศึกษา พบว่า การไหลของข้อมูลในโซ่อุปทานภายในบริษัทในส่วนของการผลิต ยังไม่มีความต่อเนื่อง ขาดการประสานอย่างรวดเร็ว ทำให้เกิดผลกระทบโดยตรงกับทางด้านการวางแผน การผลิต การจัดส่ง รวมไปถึงเรื่องของการบริหารงานหรือควบคุมการทำงาน เป็นเหตุให้เกิดความสูญเสียทางธุรกิจเป็นอย่างมาก ดังนั้น ในการพัฒนาโซ่อุปทานของบริษัทต้องมีการจัดการในกระบวนการที่สำคัญ 4 ด้าน คือ การวางแผน (Plan) การจัดหาแหล่งวัตถุดิบ (Source) การผลิต (Make) และการจัดส่ง (Delivery) เพื่อให้เกิดความสอดคล้องกันในการปฏิบัติงาน

47924279: MAJOR: TRANSPORT AND LOGISTICS MANAGEMENT; M.Sc.

(TRANSPORT AND LOGISTICS MANAGEMENT)

KEYWORDS: LOGISTICS AND SUPPLY CHAIN MANAGEMENT/ QUICK SCAN

SUPATRA UASERMKITKUL: A STUDY OF EFFICIENCY IMPROVEMENT IN
A CORRUGATING MANUFACTURING COMPANY BY UTILIZING LOGISTICS
MANAGEMENT. ADVISOR: MANA CHAOWARAT, Ph.D. 75 P. 2006.

The objectives of this research were 1) to study current logistics management of the production division of and 2) to determine solutions which could be applied to improve business efficiency in a corrugating manufacturing company. This research was conducted with the scope of internal business activities of the company, which was the one of corrugating manufacturing in Thailand. Quick Scan Method was used to analyze internal activities, processes and functional linkages. Depth interview and questionnaire were used as the instruments to collect qualitative and quantitative data. The results were analyzed to determine the most suitable solution for improving business efficiency through logistics management conducted in this paper.

The results showed that the collapse of information flow and long period of coordination had the direct effect to planning, producing, delivering and managing or controlling process, and they were the causes of major loss in business processes. There were four major processes: plan, source, make, delivery which have to be managed so that they could mutually correspond in internal supply chain.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ซ
สารบัญภาพ.....	ณ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
ระเบียบวิธีการวิจัย.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการจากการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
ข้อจำกัดของการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
2 กรอบแนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
แนวคิดเกี่ยวกับ โลจิสติกส์.....	7
แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการ ไซ่อุปทาน.....	9
การวัดประสิทธิภาพในไซ่อุปทาน.....	11
วิธีการประเมินการจัดการ ไซ่อุปทานโดยวิธี Quick Scan.....	14
การประเมินการจัดการ ไซ่อุปทานโดยใช้แบบจำลองอ้างอิงการดำเนินงาน ไซ่อุปทาน.....	15
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	18
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	20
แนวทางในการศึกษา.....	20
ขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย.....	20
วิธีการรวบรวมข้อมูล.....	22

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การวิเคราะห์ข้อมูลและเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	23
เกณฑ์ในการพิจารณาระดับของข้อมูล.....	27
4 ผลการวิจัย.....	32
ข้อมูลเบื้องต้น.....	32
ผลจากการศึกษา.....	38
5 อภิปรายและสรุปผล.....	55
สรุปผลการศึกษา.....	55
แนวทางในการปรับปรุงโดยใช้หลักการทางด้าน โลจิสติกส์และซัพพลายเชน.....	56
ข้อเสนอแนะ.....	59
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป.....	60
บรรณานุกรม.....	61
ภาคผนวก.....	63
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเกี่ยวกับทรัพยากรมนุษย์.....	64
ภาคผนวก ข แบบสอบถามเกี่ยวกับโครงสร้างห่วงโซ่อุปทาน.....	67
ภาคผนวก ค แบบสอบถามเกี่ยวกับควักสแกน.....	69
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	75

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	กำหนดระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของโครงสร้างโซ่อุปทาน.....	28
2	กำหนดแนวคิดและมุมมองในเรื่องของต้นทุนที่เกิดขึ้นภายในแผนกของตนเอง.....	28
3	กำหนดแนวคิดและมุมมองในเรื่องของการตอบสนองที่เกิดขึ้นภายในแผนก ของตนเอง.....	29
4	กำหนดแนวคิดและมุมมองในเรื่องของความสำเร็จที่เกิดขึ้นภายในแผนก ของตนเอง.....	29
5	กำหนดแนวคิดและมุมมองในเรื่องระดับการให้บริการภายในแผนกของตนเอง.....	29
6	กำหนดแนวคิดและมุมมองในเรื่องของคุณภาพภายในแผนกของตนเอง.....	30
7	กำหนดแนวคิดและมุมมองในเรื่องของต้นทุนที่เกิดขึ้นในแผนกถัดไป.....	30
8	กำหนดแนวคิดและมุมมองในเรื่องของการตอบสนองที่เกิดขึ้นในแผนกถัดไป.....	30
9	กำหนดแนวคิดและมุมมองในเรื่องของความสำเร็จที่เกิดขึ้นในแผนกถัดไป.....	31
10	กำหนดแนวคิดและมุมมองในเรื่องระดับการให้บริการในแผนกถัดไป.....	31
11	กำหนดแนวคิดและมุมมองในเรื่องของคุณภาพในแผนกถัดไป.....	31
12	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพของโครงสร้างโซ่อุปทาน.....	40
13	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวคิด และมุมมองในการทำงาน การบริหารของทีมงาน ความรวดเร็วในการติดต่อสื่อสาร ของแผนกตนเอง.....	43
14	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวคิด และมุมมองในการทำงาน การบริหารของทีมงาน ความรวดเร็วในการติดต่อสื่อสาร ของแผนกถัดไป.....	48

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 แสดงขอบเขตของวิธี Quick Scan ในรูปแบบ UDSO.....	14
2 แสดงถึงโครงสร้างกระบวนการการจัดการในการพัฒนาโซ่อุปทานด้วยแบบจำลอง SCOR.....	15
3 แสดงขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย.....	20
4 แสดงโครงสร้างการบริหารงานภายในองค์กรและขอบเขตในการดำเนินการศึกษา....	21
5 แสดงขั้นตอนกระบวนการทำงานและการส่งผ่านข้อมูล.....	34
6 แสดงสัดส่วนพนักงาน.....	38
7 แสดงโครงสร้างทางต้นทุนในการผลิต.....	39