

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการศึกษา

การสำรวจและการรวบรวมข้อมูลเป็นขั้นตอนที่สำคัญขั้นตอนหนึ่งในการศึกษาแนวทางการประกอบธุรกิจการขนส่งผู้คอนเทนเนอร์ในเขตภาคตะวันออก ข้อมูลที่ถูกต้องในการศึกษาแนวทางการประกอบธุรกิจการขนส่งผู้คอนเทนเนอร์ในเขตภาคตะวันออกจะมีผลโดยตรงต่อความเชื่อมั่นในผลการศึกษา เนื้อหาในบทนี้จะกล่าวถึงวิธีการสำรวจและการจัดเก็บข้อมูลเบื้องต้นโดยดำเนินการดังนี้

จากการศึกษาครั้งนี้ต้องการทราบถึงแนวทางการประกอบธุรกิจการขนส่งผู้คอนเทนเนอร์ในเขตภาคตะวันออก เนื่องจากธุรกิจการขนส่งผู้คอนเทนเนอร์ในประเทศไทย ปัจจุบันมีการขยายตัวอย่างต่อเนื่อง ผู้จัดทำจึงเห็นถึงความสำคัญในการศึกษาเพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่สนใจดำเนินธุรกิจการขนส่งผู้คอนเทนเนอร์ โดยการศึกษาแนวทางจากผลงานการศึกษาที่คล้ายคลึงกัน และคัดเลือกเอาการสำรวจพฤติกรรมของผู้ใช้บริการการขนส่งผู้คอนเทนเนอร์ในเขตภาคตะวันออกให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการศึกษา จะใช้วิธีการเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์จากบุคคลที่เกี่ยวข้องโดยตรงมาใช้ในการศึกษาความพอใจในการใช้บริการของผู้บริโภคเพื่อเป็นข้อมูลในการดำเนินการเปิดกิจการการขนส่งผู้คอนเทนเนอร์ในเขตภาคตะวันออก

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้จัดทำได้นำมาใช้ดำเนินการอยู่ 3 วิธี ได้แก่

1. วิธีการสัมภาษณ์ แบ่งออกเป็น 2 ลักษณะ คือ การสัมภาษณ์แบบตัวต่อตัว โดยผู้จัดทำได้เดินทางไปทำการสัมภาษณ์ ที่บริษัทกลุ่มเป้าหมาย
2. วิธีการสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ กับบุคคลที่มีผู้แนะนำมาซึ่งเป็นวิธีการที่รวดเร็วและทุนค่าใช้จ่าย เพราะไม่ต้องเดินทาง
3. วิธีการสังเกตการณ์ เป็นการสังเกตโดยเดินทางไปยังบริษัทที่เป็นกลุ่มเป้าหมายและสังเกต ถึงปัญหา และอุปสรรคในการปฏิบัติงานจริง ว่าเป็นอย่างไรเพื่อทำการวิเคราะห์

ในการเลือกวิธีใดในการสำรวจข้อมูลจากบุคคลใดขึ้นอยู่กับความสะดวกของผู้สัมภาษณ์ เนื่องจากการศึกษาครั้งนี้ บุคคลที่เป็นเป้าหมายในการเก็บข้อมูลเป็นบุคคลที่มีหน้าที่ในการปฏิบัติงานโดยตรงกับการขนส่งผู้คอนเทนเนอร์ ซึ่งบุคคลเหล่านี้มักไม่ค่อยมีเวลาให้สัมภาษณ์แบบตัวต่อตัว ดังนั้นวิธีการสำรวจข้อมูลโดยการสัมภาษณ์แบบตัวต่อตัวผู้จัดทำจะพิจารณาเป็น

ราย ๆ ไปตามความสะดวกของผู้ตอบเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องมากที่สุด

หัวข้อการสัมภาษณ์ประกอบด้วย

1. การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่
2. ระเบียบการปฏิบัติของการให้บริการ
3. ปัญหา อุปสรรค ในการปฏิบัติงาน
4. กลยุทธ์ในการบริหารงานให้ประสบผลสำเร็จ

การศึกษาครั้งนี้ได้มีการนำเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ ซึ่งได้กำหนดกลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่างดังนี้

กลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ในการศึกษาครั้งนี้ทำการศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อศึกษาแนวทางการประกอบธุรกิจการขนส่งตู้คอนเทนเนอร์ในเขตภาคตะวันออก ดังนั้นประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ผู้จัดทำจะทำการสัมภาษณ์เป็นบุคคลที่มีการปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับการขนส่งอยู่แล้ว ดังนั้นการศึกษานี้จึงครอบคลุมผู้เกี่ยวข้องกับการขนส่งอยู่ 2 กลุ่มธุรกิจ คือ

1. ผู้ให้บริการการขนส่งตู้คอนเทนเนอร์ ได้แก่ พนักงานในบริษัทตัวแทนนำเข้าส่งออกสินค้า และพนักงานในนิคมอุตสาหกรรมภาคตะวันออกที่ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการให้บริการการขนส่งตู้คอนเทนเนอร์ เป็นต้น
2. ผู้ให้บริการการขนส่งตู้คอนเทนเนอร์ ได้แก่ ผู้ประกอบการขนส่งตู้คอนเทนเนอร์ในเขตภาคตะวันออก และพนักงานฝ่ายปฏิบัติการในการให้บริการขนส่งตู้คอนเทนเนอร์ เป็นต้น รวมทั้งการรวบรวมข้อมูลและสังเกตจากสถานที่ต่าง ๆ ในช่วงระยะเวลาการศึกษาได้แก่ และแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการบริการขนส่งตู้คอนเทนเนอร์ เป็นต้น

จำนวนผู้ให้สัมภาษณ์

โดยทำการสัมภาษณ์ เป็นจำนวนทั้งหมด 20 คน มีการแยกเป็นชาย 10 คน หญิง 10 คน ผู้ให้สัมภาษณ์เป็นพนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ผู้ให้บริการการขนส่งตู้คอนเทนเนอร์ คือ

1. พนักงานแผนก นำเข้าส่งออกสินค้า บริษัท ช้างทิว แหลมฉะบั้ง ประเทศไทยจำกัด เพศ หญิง จำนวน 2 ท่าน เพศชาย จำนวน 2 ท่าน
2. ผู้จัดการประจำสาขาแหลมฉะบั้ง บริษัท ชูเน่ท์ ประเทศไทยจำกัด สาขา แหลมฉะบั้ง เพศหญิงจำนวน 1 ท่าน

3. พนักงานแผนกประสานงานการขนส่งระหว่างประเทศ บริษัท ภูเนท ประเทศไทย จำกัด สาขา แหยมฉะบั้ง เพศหญิงจำนวน 1 ท่าน เพศชาย จำนวน 1 ท่าน

4. พนักงานแผนก ขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ บริษัท เซ้งเกอร์ ประเทศไทย จำกัด สาขาแหยมฉะบั้ง เพศหญิง จำนวน 2 ท่าน

5. พนักงานแผนก ควบคุมการขนส่งสินค้า บริษัท เซ้งเกอร์ ประเทศไทย จำกัด สาขา แหยมฉะบั้ง เพศชาย จำนวน 1 ท่าน

ผู้ให้บริการการขนส่งผู้คอนเทนเนอร์

1. ผู้จัดการ บริษัท ธรรุ ทรานสปอร์ต จำกัด เพศชายจำนวน 1 ท่าน
2. พนักงานควบคุมรถ บริษัท ธรรุ ทรานสปอร์ต จำกัด เพศชายจำนวน 1 ท่าน เพศหญิง จำนวน 1 ท่าน
3. ผู้จัดการแผนกการตลาด บริษัท มหาพร ทรานสปอร์ต จำกัด เพศชายจำนวน 1 ท่าน
4. พนักงานควบคุมการขนส่ง บริษัท มหาพร ทรานสปอร์ต จำกัด เพศชายจำนวน 1 ท่าน หญิง 1 ท่าน
5. หัวหน้าแผนกควบคุมรถขนส่ง บริษัท วิน โลจิสติกส์ เพศ ชาย จำนวน 1 ท่าน
6. พนักงานควบคุมรถ บริษัท Can Do ทรานสปอร์ต จำกัด เพศชาย จำนวน 1 ท่าน หญิง 2 ท่าน

การปฏิบัติหน้าที่ให้ผู้ให้บริการขนส่งผู้คอนเทนเนอร์ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และการบริหารงานของผู้ประกอบการขนส่งให้ประสบความสำเร็จ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา และบรรยายสรุป

การนำเสนอข้อมูล

นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบของการบรรยายเชิงพรรณนา