

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

เนื่องด้วยในปัจจุบัน บริษัทลูกฟูกไทย จำกัด ซึ่งเป็นผู้ผลิตกระดามลูกฟูก ต้องเผชิญกับแรงกดดันจากการดำเนินธุรกิจ 4 ประการดังนี้ ประการแรก ความหลากหลายของความต้องการสินค้า ประการที่สอง ระยะเวลาในการส่งมอบสินค้าต้นเพื่อสนับสนุนระบบการผลิตแบบทันเวลาของลูกค้า ประการที่สาม ตลาดวัตถุดิบลูกกระดามที่สั่งซื้อจากต่างประเทศเป็นตลาดผู้ขายน้อยราย ระยะเวลาในการส่งมอบสินค้ายาวกว่าระยะเวลาในการส่งมอบสินค้าให้กับลูกค้า อีกทั้งผู้ขายยังเป็นผู้กำหนดแนวโน้มราคาวัตถุดิบในอนาคต ประการสุดท้าย ผู้ผลิตวัตถุดิบภายในประเทศ มีการขยายธุรกิจในแนวลึกเพื่อเป็นคู่แข่งกับ บริษัท ลูกฟูกไทย จำกัด

สภาพความกดดันดังกล่าว ทำให้ บริษัทลูกฟูกไทย จำกัด ต้องปรับตัวเพื่อความอยู่รอดทางธุรกิจ และจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการบริหารสินค้าคงคลังที่ดี เพื่อเตรียมความพร้อมของวัตถุดิบให้เพียงพอกับความต้องการในอนาคตของลูกค้า ก่อนการยืนยันคำสั่งซื้อของลูกค้า อันเป็นผลให้การผลิตสินค้าสำเร็จรูปเพียงพอและทันเวลา

ลักษณะโดยทั่วไปของการพยากรณ์ความต้องการ จะมีความคลาดเคลื่อน (เวียเล เจ เดวิด, 2547) ความคลาดเคลื่อนดังกล่าว จะส่งผลกระทบต่อไปยังหน่วยงานต่าง ๆ ภายในองค์กร เช่น ฝ่ายวางแผนการผลิต ฝ่ายผลิต ฝ่ายจัดซื้อ ฝ่ายคลังสินค้า และฝ่ายขาย เป็นต้น

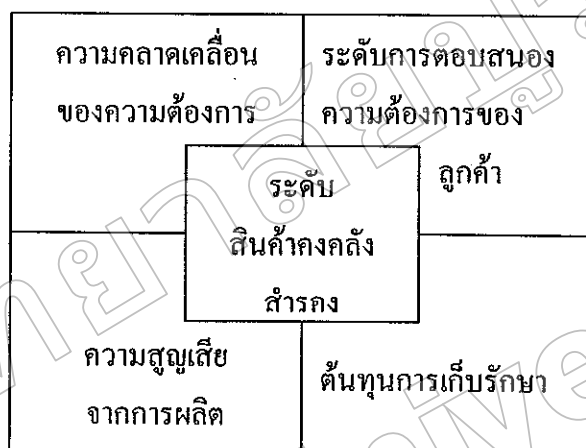
เมื่อองค์กรไม่สามารถกำจัดค่าความคลาดเคลื่อนของความต้องการของลูกค้าได้ จากการพยากรณ์ จึงจำเป็นต้องหาวิธีบริหารจัดการความคลาดเคลื่อนดังกล่าว เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาและส่งผลกระทบต่อการทำงานอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งแนวทางโดยทั่วไปจะถูกแบ่งออกเป็นสองส่วน คือ การควบคุมการพยากรณ์ให้อยู่ในช่วงที่ยอมรับได้ และการพิจารณาปริมาณสินค้าคงคลัง เพื่อป้องกันความผันผวนที่ไม่คาดหมายในอุปสงค์ และ/ หรืออุปทาน (เวียเล เจ เดวิด, 2547)

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการประยุกต์ใช้เทคนิคการวิเคราะห์เชิงปริมาณ สำหรับบริหารระดับสินค้าคงคลังสำรองที่เหมาะสม

2. เพื่อศึกษาแนวทางการเปรียบเทียบต้นทุนรวม ในการบริหารสินค้าคงคลังของ
อุตสาหกรรมผลิตกระดาษลูกฟูก

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการศึกษา

กรอบแนวคิดในการศึกษาครั้งนี้ ประกอบด้วย ตัวแปรอิสระจำนวน 4 ตัว คือ ความคลาดเคลื่อนของความต้องการ ระดับการตอบสนองความต้องการของลูกค้า ความสูญเสียจากการผลิต และต้นทุนการเก็บรักษา โดยตัวแปรอิสระทั้ง 4 จะส่งผลให้ตัวแปรตาม คือ ระดับสินค้าคงคลังสำรอง มีค่าเปลี่ยนแปลงไปตามตัวแปรอิสระ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย

1. ทำให้ทราบแนวทางในการบริหารความคลาดเคลื่อนจากการพยากรณ์ ผ่านการบริหารระดับสินค้าคงคลังสำรอง
2. ทำให้ทราบแนวทางของการนำเทคนิคการวิเคราะห์เชิงปริมาณ มาประยุกต์ใช้ในการบริหารระดับสินค้าคงคลังสำรอง เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในการบริหารสินค้าคงคลัง
3. ทำให้ทราบแนวทางในการพิจารณาต้นทุนรวมของการบริหารวัตถุดิบคงคลัง เพื่อลดความผิดพลาดในการตัดสินใจด้านการบริหารสินค้าคงคลัง

ขอบเขตของการวิจัย

1. การศึกษานี้ใช้รูปแบบกรณีศึกษา โดยเลือกโรงงานอุตสาหกรรมกระดาษลูกฟูก ในจังหวัดสมุทรสาคร จำนวน 1 ราย ใช้นามสมมติว่า บริษัทลูกฟูกไทย จำกัด
2. การศึกษานี้ มุ่งเน้นการประยุกต์ใช้เทคนิคการวิเคราะห์เชิงปริมาณ ในการบริหารระดับสินค้าคงคลังสำรอง โดยกำหนดให้ตัวแปรที่มีผลกระทบต่อการพิจารณาระดับสินค้าคงคลังสำรองคงที่
3. ต้นทุนรวมในการศึกษานี้ ประกอบด้วย ต้นทุนในการเก็บรักษา และต้นทุนสูญเสียวัตถุดิบจากการเลือกใช้วัตถุดิบลูกกระดาษขนาดต่างๆ
4. การศึกษานี้ใช้ข้อมูลวัตถุดิบลูกกระดาษเกรด WB140 ขนาดความกว้างหน้ากระดาษ ตั้งแต่ 36.625 นิ้ว ถึง 70.750 นิ้ว ของ บริษัทลูกฟูกไทย จำกัด ในช่วงเวลา 1 มกราคม 2547 ถึง 31 ธันวาคม 2548 เป็นกรณีตัวอย่าง

ข้อจำกัดของการวิจัย

1. ตัวแปรอิสระ ในการวิเคราะห์เชิงปริมาณ ของการศึกษานี้ บางส่วนเป็นตัวแปรที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา เพื่อให้การศึกษาลดความซับซ้อน จึงกำหนดให้ตัวแปรที่มีการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวคงที่
2. ปัจจัยที่มีผลต่อการพิจารณาระดับสินค้าคงคลังสำรอง ในการศึกษานี้เป็นปัจจัยที่ศึกษาได้จาก บริษัทลูกฟูกไทย จำกัด ซึ่งผู้ผลิตในอุตสาหกรรมเดียวกัน อาจมีปัจจัยที่แตกต่างไปขึ้นอยู่กับขนาดขององค์กร เครื่องจักร และเทคโนโลยีที่ใช้สำหรับการผลิต และรูปแบบความต้องการของลูกค้า

นิยามศัพท์เฉพาะ

- การผลิตแบบทันเวลา หมายถึง Just in Time System (JIT)
- วัตถุดิบลูกกระดาษ หมายถึง เยื่อกระดาษสำหรับผลิตกระดาษลูกฟูก มีการบรรจุในลักษณะม้วนกลมขนาดใหญ่
- ระบบจุดสั่งซื้อ หมายถึง Order Point System
- ปริมาณการสั่งซื้อที่ประหยัด หมายถึง Economic Order Quantity (EOQ)
- ระบบผลัก หมายถึง Push System
- ระบบการวางแผนความต้องการวัสดุ หมายถึง Material Requirement Planning (MRP)
- ระบบดึง หมายถึง Pull System