

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก

แบบสอบถาม : ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้ Third Party Logistics (3PLs)

1. ทุนจดทะเบียนของบริษัทของท่าน

☐ 1,000,000 – 20,000,000 บาท

☐ 41,000,000 – 60,000,000 บาท

☐ 21,000,000 – 40,000,000 บาท

☐ 60,000,000 บาทขึ้นไป

2. สถานที่ตั้งบริษัทของท่าน

☐ นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง

☐ นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร

☐ นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด

☐ นิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด

☒ นิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้

☐ เครือสหพัฒน์

3. บริษัทของท่านใช้ Third Party Logistics (3PLs) ให้ดำเนินงานด้านกิจกรรมโลจิสติกส์แทนหรือไม่

☐ มี

☐ ไม่มี

4. ถ้ามี ท่านใช้ในกิจกรรมใดบ้าง

☐ พิธีการด้านศุลกากร (Customs)

☐ คลังสินค้า / การจัดเก็บสินค้า (Warehousing / Inventory)

☒ การกระจายสินค้า (Distribution)

☐ การขนส่ง (Transportation)

5. ปัจจัยที่ท่านคิดว่ามีผลต่อการตัดสินใจของท่านในการเลือกใช้บริการ Third Party Logistics
กรุณาเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ	ลำดับความสำคัญ			
	น้อย (1)	ปานกลาง (2)	มาก (3)	มากที่สุด (4)
1. ราคา (Price)				
2. ความเชื่อถือได้ (Reliability)				
3. คุณภาพในการให้บริการ (Service quality)				
4. ความตรงต่อเวลา (On-time performance)				
5. ช่วยลดต้นทุนให้แก่บริษัท (Cost reduction)				
6. ความยืดหยุ่น (Flexibility)				
7. การสื่อสารที่ถูกต้อง รวดเร็ว (Good communication)				
8. คุณภาพด้านการจัดการ (Management quality)				

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ	ลำดับความสำคัญ			
	น้อย (1)	ปานกลาง (2)	มาก (3)	มากที่สุด (4)
9. สถานที่ตั้ง (Location)				
10. การให้บริการของพนักงาน (Customise service)				
11. ความรวดเร็วในการให้บริการ (Speed of service)				
12. เวลารอบคำสั่ง (Order cycle time)				
13. ง่ายต่อการทำงานร่วมกัน (Easy to work with)				
14. การสนับสนุนในด้านต่าง ๆ (Customer support)				
15. ชื่อเสียงของผู้ให้บริการ (Vendor reputation)				
16. ความสามารถด้านเทคนิค / การมีเทคโนโลยีสนับสนุนอย่างพอเพียง (Techincal competence)				
17. ความรู้ความชำนาญเฉพาะ (Special expertise)				
18. ประสิทธิภาพของระบบ (Systems capabilities)				
19. ความหลากหลายของการให้บริการ (Variety of available service)				
20. ช่วยลดปัญหาด้านแรงงาน (Decreased labour problems)				
21. ความสัมพันธ์ส่วนบุคคล (Personal relationships)				
22. ช่วยลดต้นทุนด้านสินทรัพย์ (Decreased asset commitment)				
23. การแจ้งให้ทราบล่วงหน้า เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง, แก้ไข หรือไม่ว่าในกรณีใด ๆ ก็ตาม (Early notification of disruptions)				
24. การเพิ่มขึ้นของการแข่งขัน (Increased competition)				
25. ระดับความสามารถในด้านการให้บริการ (Global capabilities)				
26. สัญชาติของบริษัทที่เป็น 3PLs (3PLs's nationality)				