

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

บริษัทที่ให้ข้อมูลด้านเอกสารและการให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับการประกอบธุรกิจขนส่งสินค้าเครื่องใช้ไฟฟ้า

1. บริษัทผู้ผลิตและประกอบสินค้าเครื่องใช้ไฟฟ้าประเภทโทรทัศน์ ตู้เย็น เครื่องซักผ้า และไมโครเวฟ ฯลฯ มีทุนจดทะเบียน 1,200 ล้านบาทและทุนดำเนินการ 1,200 ล้านบาท โรงงานผลิตในจังหวัดแถบภาคตะวันออก ผู้ให้สัมภาษณ์คือผู้ช่วยผู้จัดการแผนกโลจิสติกส์ ซึ่งมีประสบการณ์ในด้านการกระจายสินค้าและการจัดส่งของบริษัทไทยซัมซุงฯ มากกว่า 10 ปี

2. บริษัทผู้ผลิตผลิตภัณฑ์ทั้งทางด้านมัลติมีเดีย ดิสเพลย์ และเครื่องใช้ไฟฟ้า ซึ่งประกอบไปด้วย ผลิตภัณฑ์ในกลุ่มเครื่องซักผ้า ตู้เย็น เตาไมโครเวฟ เครื่องดูดฝุ่น และเครื่องปรับอากาศ โรงงานผลิตตั้งอยู่แถบภาคตะวันออก ผู้ให้สัมภาษณ์คือ ผู้จัดการแผนกโลจิสติกส์ ซึ่งมีประสบการณ์ด้านการจัดส่งและกระจายสินค้าของผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ไฟฟ้ามากกว่า 3 ปี และเกี่ยวกับด้านการบริหารซัพพลายเชนมานาน

3. ธุรกิจเกี่ยวกับคลังสินค้า การขนส่งและการกระจายสินค้า เป็นบริษัทร่วมทุนระหว่างประเทศไทยและประเทศ ตั้งอยู่แถบภาคตะวันออกซึ่งเป็นศูนย์กลางใกล้ท่าเรือส่งออกต่าง ๆ เช่น ท่าเรือคลองเตย ท่าเรือแหลมฉบัง ด่านลาดกระบังและท่าอากาศยานใหม่สุวรรณภูมิ ธุรกิจหลักของบริษัทฯ ได้แก่ การจัดการคลังสินค้า การจัดการสินค้าคงเหลือ การสร้างมูลค่าเพิ่มด้านการบริการ การขนส่งและการกระจายสินค้า และรองรับระบบ IT ด้านโลจิสติกส์ ผู้ให้สัมภาษณ์คือ ผู้จัดการส่วนดำเนินการ (Operation Manager) ซึ่งท่านนี้มีประสบการณ์ด้านซัพพลายเชนของ KPN Group มานาน

4. ธุรกิจเกี่ยวกับการขนส่งและการกระจายสินค้าและให้บริการทางด้านโลจิสติกส์แบบ One-Stop ธุรกิจนี้เป็นสาขาหนึ่งของบริษัทแม่ในต่างประเทศ ผู้ให้สัมภาษณ์คือผู้จัดการโครงการ (Project Manager) มีประสบการณ์ด้านการจัดการโลจิสติกส์ให้กับธุรกิจต่าง ๆ หลายประเภท

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก ข

แบบสอบถามเพื่อการศึกษา

เรื่อง การพัฒนาตัวชี้วัดในการประเมินความสามารถของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าเครื่องใช้ไฟฟ้า

แบบสอบถามชุดนี้ประกอบด้วย 2 ส่วนหลัก ๆ คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับองค์กรของท่าน

ส่วนที่ 2 การสำรวจระดับความสำคัญของตัวชี้วัดแต่ละตัวต่อองค์กรของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. จำนวนรถบรรทุกที่ใช้ขนส่งสินค้าทั้งหมดขององค์กรท่าน

☐

น้อยกว่า 20 คัน

☐

21-40 คัน

☐

41-60 คัน

☐

มากกว่า 60 คัน

2. จำนวนพนักงานขับรถบรรทุกสินค้าทั้งหมดขององค์กรท่าน

☐

น้อยกว่า 20 คน

☐

21-40 คน

☐

41-60 คน

☐

มากกว่า 60 คน

ส่วนที่ 2 การสำรวจระดับความสำคัญของตัวชี้วัดแต่ละตัวต่อองค์กรของท่าน

(5) สำคัญอย่างยิ่ง (4) สำคัญมาก (3) สำคัญปานกลาง (2) ไม่ค่อยสำคัญ (1) ไม่สำคัญ

ท่านคิดว่าตัวชี้วัดประสิทธิภาพการขนส่งต่อไปนี้มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของท่านมากน้อยเพียงใด

	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
1) ร้อยละของต้นทุนการขนส่งต่อหน่วยสินค้า	☐	☐	☐	☐	☐
2) ร้อยละของความเสียหายระหว่างการขนส่ง	☐	☐	☐	☐	☐
3) ร้อยละของความเสียหายจากการขนส่งที่ผิดพลาด	☐	☐	☐	☐	☐
4) อัตราในการส่งคืนสินค้าจากลูกค้า	☐	☐	☐	☐	☐
5) จำนวนข้อร้องเรียนอันเนื่องมาจากการขนส่ง	☐	☐	☐	☐	☐
6) อัตราความเสียหายของสินค้าที่เกิดขึ้นจากการขนส่ง	☐	☐	☐	☐	☐
7) จำนวนครั้งของรถบรรทุกที่ออกช้าต่อจำนวนเที่ยววิ่งทั้งหมด	☐	☐	☐	☐	☐
8) อัตราการเข้ารับสินค้าจากผู้ว่าจ้างตรงตามเวลา	☐	☐	☐	☐	☐
9) อัตราความถูกต้องของการขนส่ง (ถูกที่ ครบถ้วนและทันเวลา)	☐	☐	☐	☐	☐
10) ความสามารถในการขนส่งสินค้าให้กับลูกค้าตรงตามเวลาที่กำหนด	☐	☐	☐	☐	☐
11) จำนวนรถที่มาทำการรับสินค้านั้นตรงตามสัญญาขนส่ง	☐	☐	☐	☐	☐
12) จำนวนรถเสียไม่สามารถมารับสินค้าได้	☐	☐	☐	☐	☐
13) อัตราค่าใช้จ่ายในการวิจัยและพัฒนาต่อรายได้ทั้งสิ้น	☐	☐	☐	☐	☐
14) สัดส่วนพนักงานที่ได้รับการอบรมต่อจำนวนลูกค้าที่มี	☐	☐	☐	☐	☐
15) อัตราค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมพนักงานต่อรายได้ทั้งสิ้น	☐	☐	☐	☐	☐

-----ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาใช้เวลาอันมีค่าในการกรอกข้อมูลที่เป็นประโยชน์-----