

บรรณานุกรม

- กมลชนก สุทธิวาทีนฤพวิทย์, ศลิษา ภมรสติ และจักรกฤษณ์ ดวงพัศตรา. (2546). การจัดการโซ่อุปทานและโลจิสติกส์. กรุงเทพฯ: แมคกรอ-ฮิล.
- โกศล ดีศีลธรรม. (2546, เมษายน). Balanced Scorecard กับ การสนับสนุนแผนกลยุทธ์สู่การปฏิบัติการ. *Industrial Technology Review*, 108, 164-169.
- ค่านาย อภิปรัชญาสกุล. (2546). โลจิสติกส์และการจัดการซัพพลายเชน “กลยุทธ์ทำให้รายช่วยให้ประหยัด”. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์พันธุ์พร.
- จักรกฤษณ์ ดวงพัศตรา. (2543). หลักการขนส่ง. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ณรงค์วิทย์ แสนทอง. (2546). *The Balance Scorecard: ตัวอย่างการนำไปใช้ในองค์กร*. กรุงเทพฯ: เอช อาร์ เซ็นเตอร์.
- ณัฐพล ขวลิตรชีวิน และปราโมทย์ ศุภปัญญา. (2545). เทคนิคการวัดผลงานสมัยใหม่ (Modern performance measurement). กรุงเทพฯ: อินฟอร์มีเดีย บั๊คส์.
- ณัย เทียนพุด. (2545). ว่าด้วยเรื่อง KPIs และ BSC The balance scorecard เวอร์ชัน 3.0. กรุงเทพฯ: นาโกต้า.
- ดวงกมล แก้วสกุล, ศิริพงศ์ ศรีเพ็ชร, ดวงพรรณ กริชชาญชัย และวิโรจน์ ศรีสุภานนท์. (2546). การพัฒนาเครื่องมือในการประเมินความสามารถของระบบการขนส่งสินค้าอุปโภคบริโภค. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิศวกรรมอุตสาหกรรม, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ดวงพรรณ กริชชาญชัย. (2548). *Supply chain for textile industry*. วันที่ค้นข้อมูล 26 กุมภาพันธ์ 2548, เข้าถึงได้จาก http://www.thaitextile.org/supply_chain/publication/duangpan.html
- ทวีศักดิ์ เทพพิทักษ์. (2546). *Performance measurement system in supply chain activities*. ชลบุรี: วิทยาลัยพาณิชยนาวิ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ทักษพล ธรรมรังสี. (2547, กันยายน-ตุลาคม). ตัวชี้วัด ตัวชี้ปัญหา ตัวชี้ปัญญา ตัวชี้อนาคต. *หมอบอนันต์*, 14(2), 71-74.
- บัณฑิตวิทยาลัย. (2546). คู่มือการทำวิทยานิพนธ์. ชลบุรี: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พฤทธิ์ อึ้งนิงเคชา และวิทยา สุหนุตดำรง. (2547, ตุลาคม). การใช้ตัวชี้วัดของโซ่อุปทานเพื่อความเป็นเลิศ. *Industrial Technology Review*, 130, 136-138.
- พรสรัญ รุ่งเจริญกิจกุล. (2548, มีนาคม). ตัวชี้วัดความสำเร็จของธุรกิจ. *วารสารการเงินธนาคาร*, 24(275), 196-198.

พสุ เดชะรินทร์. (2545). เส้นทางจากกลยุทธ์สู่การปฏิบัติด้วย *Balanced Scorecard* และ *Key Performance Indicators*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

_____. (2546). *Balanced Scorecard* รู้ลึกในการปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช สาขาวิชาวิทยาการจัดการ. (2536). เอกสารการสอนชุดวิชาการจัดการช่องทางการจัดจำหน่ายและการกระจายสินค้า. นนทบุรี: สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

บุษนา แซ่เตียว. (2547). การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้: สร้างองค์กรอัจฉริยะ. กรุงเทพฯ: อินโนกราฟิกส์.

รายงานการประชุมประจำไตรมาสแรกของปี 2548. (2548). วันที่ค้นข้อมูล 26 กุมภาพันธ์ 2548, เข้าถึงได้จาก <http://www.lge.co.th/finance.html>

วรภัทร์ ภูเจริญ. (2545). ดัชนีวัดผลงาน (*Key Performance Indicators*). กรุงเทพฯ: สถาบันวิทยาการจัดการแห่งเอเชีย.

วิทยา สุหฤตดำรง. (2548, กุมภาพันธ์). การวัดประเมินสมรรถนะของธุรกิจ. *Industral Technology Review*, 134, 130-132.

วิทยา สุหฤตดำรง และต่อศักดิ์ กิจชัยกุล. (2543, ธันวาคม). การกระจายสินค้า:เส้นทางการนำคุณค่าสู่ลูกค้า. *Industral Technology Review*, 78, 121-124.

วิทยา สุหฤตดำรง. (2548). *Supply chain for textile industry*. วันที่ค้นข้อมูล 26 กุมภาพันธ์ 2548, เข้าถึงได้จาก http://www.thaitextile.org/supply_chain/publication/vithaya.html

วีรวัชร มาณะศิริานนท์ และณัฏฐพันธ์ เขจรนันท์. (2546). การใช้ระบบ *Balance Scorecard*. กรุงเทพฯ: Be Bright Books.

วัฒนา พัฒนพงศ์. (2546). *BSC และ KPI* เพื่อการเติบโตขององค์กรอย่างยั่งยืน. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.

วุฒิพงษ์ ยศศาสโรดม. (2546). การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ (*Effective performance appraisals*). กรุงเทพฯ: Be Bright Books.

สมาคมไทยโลจิสติกส์และการผลิต. (2547). *KPI เครื่องมือชี้วัดประสิทธิภาพผู้ประกอบการขนส่ง*. กรุงเทพฯ: อินเทอร์เน็ตรานสปอร์ต โลจิสติกส์.

สมชัย ศรีสุทธิยากร (ผู้ผลิต). (ม.ป.ป.). *ตัวชี้วัดความสำเร็จในการปฏิบัติงาน (Key Performance Indicators)* [วีดิทัศน์]. กรุงเทพฯ: เอ็กซ์ทรีม มีเดีย.

- สิทธิศักดิ์ พดกษัปติกุล. (2546). การบริหารกลยุทธ์และผลสัมฤทธิ์ขององค์กรด้วยวิธี *Balance scorecard*. กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- สำนักบริการส่งออก กรมส่งเสริมการส่งออก. (2548). สรุปสถานการณ์ส่งออกสินค้าเครื่องใช้ไฟฟ้า. วันที่ค้นข้อมูล 26 กุมภาพันธ์ 2548, เข้าถึงได้จาก http://www.dephtai.go.th/scripts/cgiaws/formscarchkeyy_aws_show_08.pl?idkey=เครื่องใช้ไฟฟ้า.
- อนิรุทธ์ อุโคตร. (2544). โครงสร้างต้นทุนการขนส่งผลิตภัณฑ์น้ำมันหล่อลื่น (*Delivery cost structure of lubricant product*). วิทยานิพนธ์ปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิศวกรรมโยธา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อรุณ บริรักษ์. (2547, ตุลาคม). การลดต้นทุนด้วย Outsourcing. *โลจิสติกส์ไทยแลนด์*, 47, 63-64.
- Bernhard, J. A., & Marios. C. A. (2005). *Decision Support Systems. A model and a performance measurement system for collaborative supply chains*. Management: McGraw-Hill.
- Lambert, D. M., Stock, J. R., & Ellran, L. M. (1998). *Supply chain and logistics*. Management: McGraw-Hill.
- Lieb, A., & Schwarz, H. (2001). Performance measurement system design. *International Journal of Operations & Production Management*, 15(4), 80-116.
- Hanne, N. (2000). Management accounting research. *The Balance on the Balance Scorecard—A Critical Analysis of Some of Its Assumptions*, 11, 65-88.
- Munir, M., Ahmad & Nasreddin, D. (2002). Robotics and computer integrated manufacturing. *Establishing and Improving Manufacturing Performance Measures*, 18, 171-176.
- Neely, A., Gregory, M., & Platts, K. (1997). Performance measurement systems design a literature review and research agenda. *International Journal of Operations and Production Management*, 15(4), 80-116.