

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบฟอร์มที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

แบบฟอร์มการเก็บรวบรวมข้อมูล KPI เป็นระยะเวลา 3 เดือน

การดำเนินงาน จะแสดงถึงขั้นตอนต่างๆ ของแผนงานที่จะนำไปปฏิบัติเพื่อให้บรรลุผล หรือ Outcome ตามเป้าหมายที่ได้วางไว้ ซึ่งผลที่ได้จากการดำเนินงานนั้นจะต้องสามารถวัดและ ประเมินผลได้ โดยดำเนินการเก็บข้อมูล KPI ทั้ง 5 แผนกในระยะเวลา 3 เดือน แล้วบันทึกข้อมูลที่ได้ ลงในตาราง Excel ดังนี้

ตารางภาคผนวก ก-1 แบบฟอร์ม KPI ที่วัดได้จาก Mechanical Department รวม 3 เดือน

Objective No.	Objective Description	KPI	Jan 05	Feb 05	Mar 05
RM 01	งานเสร็จตรงตามเวลา	100%			
RM 02	ถอดเพลานางเลื่อและใบจักรเพื่อให้เซอร์เวย์ ทำการตรวจสอบโดยใช้จำนวนคนน้อยกว่า 550 ชั่วโมงคนต่องาน	> 95%			
RM 03	ส่งรายงานการซ่อมเรือภายใน 48 ชั่วโมง ก่อนเรือออก	> 98%			
RM 04	Feedback จากเจ้าของเรือเรื่องความไม่ สมบูรณ์ของงานซ่อม	100%			
RM 05	การรักษาความสะอาดเรียบร้อยในบริเวณที่ ทำงาน	> 90%			
RM 06	การควบคุมค่าโซลี่ยของแผนก	> 2%			
RM 07	ร้อยละของการทำงานล่วงเวลาเทียบกับเวลา งานปกติ	< 40%			
Division Concerned :			Mechanical Manager		
Reviewed by :			DGM		
Approved by :			GM		

ตารางภาคผนวก ก-2 แบบฟอร์ม KPI ที่วัดได้จาก Hull Department รวม 3 เดือน

Objective No.	Objective Description	KPI	Jan 05	Feb 05	Mar 05
RH 01	ผลผลิต – เรื่องการเปลี่ยนแผ่นเหล็ก	< 200 man-hrs / ton			
RH 02	อัตราการปฏิบัติงาน หลังการทดสอบแบบไม่ทำลาย ด้วยรังสี (Radiographic Testing)	< 20%			
RH 03	อัตราการปฏิบัติงาน หลังการทดสอบแบบไม่ทำลาย ด้วยเสียง (Ultrasonic Test (UT)	< 5%			
RH 04	Feedback จากเจ้าของเรือเรื่องความไม่สมบูรณ์ของงานซ่อม	100%			
RH 05	งานเสร็จตรงตามเวลา	100%			
RH 06	ส่งรายงานการซ่อมเรือภายใน 48 ชั่วโมง ก่อนเรือออก	> 98%			
RH 07	ปริมาณการใช้ลวดเชื่อม	< 4%			
RH 08	ปริมาณเศษ และการตัดซอยเหล็ก	< 10%			
RH 09	การรักษาความสะอาดเรียบร้อยในบริเวณที่ทำงาน	> 90%			
RH 10	การควบคุมค่าโซลิวซ์ของแผ่นก	> 2%			
RH 11	ร้อยละของการทำงานล่วงเวลาเทียบกับเวลา งานปกติ	< 40%			
Division Concerned : Hull Manager					
Reviewed by : DGM					
Approved by : GM					

ตารางภาคผนวก ก-3 แบบฟอร์ม KPI ที่วัดได้จาก QC Department รวม 3 เดือน

Objective No.	Objective Description	KPI	Jan 05	Feb 05	Mar 05
RQ 01	รายงานสิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดที่ยังไม่ได้มีการแก้ไข(Nonconformity Report)	0			
RQ 02	ผลผลิต – การตรวจสอบความหนาของเหล็กตัวเรือต่อจุดต่อที่ทีมงานต่อวัน	> 250			
RQ 03	รายงานคิวซีส่งให้ฝ่ายซ่อมเรืออย่างน้อย 4 ชั่วโมงก่อนเรือออก	> 90%			
RQ 04	รายงานการวัดความหนาของเหล็กต้องนำเสนอให้ฝ่ายซ่อมเรืออย่างน้อยหนึ่งสัปดาห์หลังจากเรือออก	> 90%			
RQ 05	Feedback จากเจ้าของเรือเรื่องความไม่สมบูรณ์ของงานซ่อม	100%			
RQ 06	การรักษาความสะอาดเรียบร้อยในบริเวณที่ทำงาน	> 90%			
RQ 07	การควบคุมค่าไส้หุ้ยของแผนก	> 2%			
RQ 08	ร้อยละของการทำงานล่วงเวลาเทียบกับเวลางานปกติ	< 40%			
Division Concerned : QC Manager					
Reviewed by : DGM					
Approved by : GM					

ตารางภาคผนวก ก-4 แบบฟอร์ม KPI ที่วัดได้จาก Coating Department รวม 3 เดือน

Objective No.	Objective Description	KPI	Jan 05	Feb 05	Mar 05
RB 01	ปริมาณผลผลิตจากงานพ่นทราย (Grit Blasing) ข้างตัวเรือ (Ship-Side)	< 0.4 man-hrs /Sq.m			
RB 02	ปริมาณผลผลิตจากงานพ่นทราย (Grit Blasing) ในระหว่างเรือ (Cargo Hold)	< 0.5 man-hrs /Sq.m			
RB 03	ปริมาณการใช้ Grit ตามจุดที่ข้างตัวเรือ	< 38 Kg./Sq.m			
RB 04	ปริมาณการใช้ Grit แบบเต็มหน้าพื้นที่ ข้างตัวเรือ	< 60 Kg /Sq.m			
RB 05	ปริมาณการใช้ Grit ตามจุดในระหว่างเรือ	< 70 Kg/Sq.m			
RB 06	ปริมาณการใช้ Grit สำหรับงานพ่นทรายฝาระหว่างเรือ	< 55Kg /Sq.m			
RB 07	ส่งรายงานการซ่อมเรือภายใน 48 ชั่วโมงก่อนเรือออก	> 98%			
RB 08	งานเสร็จตรงตามเวลา	100%			
RB 09	Feedback จากเจ้าของเรือเรื่องความไม่สมบูรณ์ของงานซ่อม	100%			
RB 10	การรักษาความสะอาดในบริเวณที่ทำงาน	> 90%			
RB 11	การควบคุมค่าโสหุ้ยของแผนก	> 2%			
RB 12	ร้อยละของการทำงานล่วงเวลาเทียบกับเวลางานปกติ	< 40%			
Division Concerned : Coating Manager					
Reviewed by : DGM					
Approved by : GM					

ตารางภาคผนวก ก-5 แบบฟอร์ม KPI ที่วัดได้จาก Yard Service Department รวม 3 เดือน

Objective No.	Objective Description	KPI	Jan 05	Feb 05	Mar 05
YS 01	จำนวนอุปกรณ์หรือเครื่องมือรวม ที่เสีย	< 5 %			
YS 02	จำนวนรถกระเช้า (Cherry Picker) ที่เสีย	< 15 %			
YS 03	จำนวนเครื่องอัดอากาศ (Air compressor) ที่เสีย	< 15 %			
YS 04	แผนการบำรุงรักษาที่มีประสิทธิภาพ	> 85 %			
YS 05	การรักษาความสะอาดในบริเวณที่ทำงาน	> 90%			
YS 06	การควบคุมค่าเสียหายของแผนก	> 2%			
YS 07	ร้อยละของการทำงานล่วงเวลาเทียบกับเวลางานปกติ	< 40%			
Division Concerned : Yard Service Manager					
Reviewed by : DGM					
Approved by : GM					

เมื่อจัดทำตารางถ่วงน้ำหนักแล้ว นำผลที่ได้มาจัดลำดับ A, B, C, D และ E ลงในตาราง Excel ดังนี้

ตารางภาคผนวก ก-11 แบบฟอร์ม แสดงการจัดลำดับ จากการถ่วงน้ำหนักของทั้ง 5 แผนก

Section	Value	No.	A	B	C	D	E	F
			100	≥ 95	≥ 90	≥ 85	≥ 80	< 80
RM								
RH								
RQ								
RB								
YS								

แผนกใดที่อยู่ลำดับ E ก็ต้องให้ผู้บริหารเร่งเข้าไปจัดการตรวจสอบ และทำการปรับปรุงแก้ไขโดยเร็วเพราะถือเป็นสถานการณ์ที่น่าเป็นห่วงอย่างยิ่ง และอาจทำส่งผลกระทบต่อไม่สามารถบรรลุเป้าหมายขององค์กรอีกด้วย เนื่องจากการเดินทางไปยังเป้าหมายที่ต้องการนั้น ต้องประกอบไปด้วยความสำเร็จของทุกแผนกรวมกัน

ภาคผนวก ข

**แหล่งที่มาของข้อมูล วิธีการนำเสนอข้อมูลและความถี่ในการวัด
และจัดทำเป็น KPI ของแต่ละแผนก**

แหล่งที่มาของข้อมูล วิธีการนำเสนอข้อมูลและความถี่ในการวัด และจัดทำเป็น KPI ของแต่ละแผนก

สำรวจการออกแบบ KPI ของแผนก Mechanical ดังนี้

เป้าหมายที่ RM 01

กิจกรรมที่วัด คือ งานเสร็จตรงตามเวลา

ประเด็นบ่งชี้ คือ ร้อยละของงานที่เสร็จตรงตามเวลา โดยไม่มีการเคลม (Claim)

จากเจ้าของเรือ

KPI คือ 100 เปอร์เซนต์

แหล่งที่มาของข้อมูล ผู้จัดการแผนก

วิธีการนำเสนอข้อมูล รายงานประจำเดือน

ความถี่ในการวัด รายเดือน

เป้าหมายที่ RM 02

กิจกรรมที่วัด คือ เพล่าทางเสือและเพล่าใบจักรที่รื้อออกมาเพื่อให้เซอร์เวย์ทำการ

ตรวจสอบโดยใช้แรงงาน 550 ชั่วโมงคนต่องาน

ประเด็นบ่งชี้ คือ ร้อยละของแรงงานที่ใช้ไปโดยวัดเฉพาะงานที่รื้อเพล่าที่มีขนาดเส้นผ่าศูนย์กลาง 400-550 มิลลิเมตร (หรือ 40-55 เซนติเมตร)

KPI คือ 95 เปอร์เซนต์

แหล่งที่มาของข้อมูล ผู้จัดการแผนก

วิธีการนำเสนอข้อมูล รายงานประจำเดือน

ความถี่ในการวัด รายเดือน

เป้าหมายที่ RM 03

กิจกรรมที่วัด คือ รายงาน Workdone ต้องเสร็จก่อนเรือออกอย่างน้อยภายใน 48 ชั่วโมง

ประเด็นบ่งชี้ คือ ร้อยละของรายงาน Workdone ที่เสร็จตรงเวลา

KPI คือ มากกว่า 98 เปอร์เซนต์

แหล่งที่มาของข้อมูล เจ้าหน้าที่

วิธีการนำเสนอข้อมูล รายงานประจำเดือน

ความถี่ในการวัด รายเดือน

เป้าหมายที่ RM 04

กิจกรรมที่วัด คือ Feedback จากเจ้าของเรือเรื่องความไม่สมบูรณ์ของงาน

ประเด็นบ่งชี้ คือ ร้อยละของงานที่ถูกคำพึงพอใจ หรือไม่มีคำปรับใด ๆ จากเจ้าของเรือ

KPI คือ 100 เปอร์เซ็นต์

แหล่งที่มาของข้อมูล ผู้จัดการแผนก

วิธีการนำเสนอข้อมูล รายงานประจำเดือน

ความถี่ในการวัด รายเดือน

เป้าหมายที่ RM 05

กิจกรรมที่วัด คือ การรักษาความสะอาดเรียบร้อยในบริเวณที่ทำงาน

ประเด็นบ่งชี้ คือ สถานที่ทำงานต้องสะอาดเรียบร้อยและปลอดภัยตลอดเวลา

KPI คือ มากกว่า 90 เปอร์เซ็นต์

แหล่งที่มาของข้อมูล ผู้จัดการแผนก

วิธีการนำเสนอข้อมูล รายงานประจำเดือน

ความถี่ในการวัด รายเดือน

เป้าหมายที่ RM 06

กิจกรรมที่วัด คือ ค่าโสหุ้ยของแผนก

ประเด็นบ่งชี้ คือ ร้อยละของค่าโสหุ้ยที่ประหยัดได้ในแต่ละเดือน

KPI คือ มากกว่า 2 เปอร์เซ็นต์

แหล่งที่มาของข้อมูล เจ้าหน้าที่ต้นทุน

วิธีการนำเสนอข้อมูล รายงานประจำเดือน

ความถี่ในการวัด รายเดือน

เป้าหมายที่ RM 07

กิจกรรมที่วัด คือ ร้อยละของการทำงานนอกเวลาเทียบกับเวลาทำงานปกติ

ประเด็นบ่งชี้ คือ จำนวนชั่วโมงการทำงานนอกเวลาทั้งหมดหารด้วยชั่วโมงการทำงานปกติ

KPI คือ น้อยกว่า 40 เปอร์เซ็นต์

แหล่งที่มาของข้อมูล เจ้าหน้าที่ต้นทุน

วิธีการนำเสนอข้อมูล รายงานประจำเดือน

ความถี่ในการวัด รายเดือน

สำรวจการออกแบบ KPI ของแผนก Hull ดังนี้

เป้าหมายที่ RH 01

กิจกรรมที่วัด คือ ผลผลิตจากงานเปลี่ยนแผ่นเหล็ก โดยนับเป็นจำนวนชั่วโมงคนต่อตัน (Man-hours / ton)

ประเด็นบ่งชี้ คือ จำนวนชั่วโมงคนที่ใช้ไปหารด้วยจำนวนตันเหล็ก โดยคิดเฉพาะงานที่มีน้ำหนักมากกว่าห้าตัน ต่อพื้นที่ของงานที่เสร็จ

KPI คือ น้อยกว่า 200 ชั่วโมงคนต่อตัน หรืออีกความหมายหนึ่งคือใช้คน 200 คนทำงานเปลี่ยนแผ่นเหล็กหนึ่งตันเสร็จในหนึ่งชั่วโมง

แหล่งที่มาของข้อมูล ผู้จัดการแผนก

วิธีการนำเสนอข้อมูล รายงานประจำเดือน

ความถี่ในการวัด รายเดือน

เป้าหมายที่ RH 02

กิจกรรมที่วัด คือ อัตราการปฏิเสธงาน หลังการทดสอบแบบไม่ทำลายด้วยรังสี (Radiographic Testing หรือ RT)

ประเด็นบ่งชี้ คือ จำนวนฟิล์มที่ถูกปฏิเสธ แนวเชื่อม (Rejected) หารด้วยจำนวนแนวเชื่อมที่ถูกทดสอบในแต่ละงาน คูณด้วยร้อย

KPI คือ น้อยกว่า 20 เปอร์เซ็นต์

แหล่งที่มาของข้อมูล วิศวกรตรวจสอบคุณภาพ

วิธีการนำเสนอข้อมูล รายงานประจำเดือน

ความถี่ในการวัด รายเดือน

เป้าหมายที่ RH 03

กิจกรรมที่วัด คือ อัตราการปฏิเสธงาน หลังการทดสอบแบบไม่ทำลายด้วยเสียง (Ultrasonic Testing หรือ UT)

ประเด็นบ่งชี้ คือ จำนวนแนวเชื่อมที่ไม่ผ่านการทดสอบ หารด้วย จำนวนจำนวนแนวเชื่อมที่ทดสอบทั้งหมดตัวเลขการไม่ยอมรับงานเชื่อม หารด้วยจำนวนงานเชื่อมทั้งหมด ที่ทำการทดสอบ (Test) ในแต่ละงาน คูณด้วยร้อย

ค่าการผ่านเกณฑ์ คือ น้อยกว่า 5 เปอร์เซ็นต์

แหล่งที่มาของข้อมูล วิศวกรตรวจสอบคุณภาพ

วิธีการนำเสนอข้อมูล รายงานประจำเดือน

ความถี่ในการวัด รายเดือน

เป้าหมายที่ RH 04

กิจกรรมที่วัด คือ feedback จากเจ้าของเรือเรื่องความไม่สมบูรณ์ของงาน

ประเด็นบ่งชี้ คือ ร้อยละของงานที่ลูกค้าพึงพอใจ หรือไม่มีคำปรับใดๆ จากเจ้าของเรือ

KPI คือ 100 เปอร์เซนต์

แหล่งที่มาของข้อมูล วิศวกรตรวจสอบคุณภาพ

วิธีการนำเสนอข้อมูล รายงานประจำเดือน

ความถี่ในการวัด รายเดือน

เป้าหมายที่ RH 05

กิจกรรมที่วัด คือ งานเสร็จตรงตามเวลา

ประเด็นบ่งชี้ คือ ร้อยละของงานที่เสร็จตรงตามเวลา โดยไม่มีการเคลม (Claim) จากเจ้าของเรือ

KPI คือ 100 เปอร์เซนต์

แหล่งที่มาของข้อมูล วิศวกรตรวจสอบคุณภาพ

วิธีการนำเสนอข้อมูล รายงานประจำเดือน

ความถี่ในการวัด รายเดือน

เป้าหมายที่ RH 06

กิจกรรมที่วัด คือ รายงาน workdone ต้องเสร็จก่อนเรือออกอย่างน้อยภายใน 48 ชั่วโมง

ประเด็นบ่งชี้ คือ ร้อยละของรายงาน Workdone ที่เสร็จตรงเวลา

KPI คือ มากกว่า 98 เปอร์เซนต์

แหล่งที่มาของข้อมูล เจ้าหน้าที่แผนก

วิธีการนำเสนอข้อมูล รายงานประจำเดือน

ความถี่ในการวัด รายเดือน

เป้าหมายที่ RH 07

กิจกรรมที่วัด คือ ปริมาณการใช้ลวดเชื่อม

ประเด็นบ่งชี้ คือ จำนวนน้ำหนักลวดเชื่อมที่ใช้ไปหารด้วยจำนวนน้ำหนักงานเหล็กที่ทำ

KPI คือ น้อยกว่า 4 เปอร์เซนต์

แหล่งที่มาของข้อมูล เจ้าหน้าที่ต้นทุน

วิธีการนำเสนอข้อมูล รายงานประจำเดือน

ความถี่ในการวัด รายเดือน

เป้าหมายที่ RH 08

กิจกรรมที่วัด คือ ปริมาณเศษ และการตัดชอยเหล็ก

ประเด็นบ่งชี้ คือ จำนวนน้ำหนักของเหล็กที่ถูกตัดชอย และเศษเหล็กทั้งสิ้น หารด้วย
จำนวนน้ำหนักเหล็กทั้งสิ้นที่เบิกออกจากไปจากคลังสินค้า

KPI คือ น้อยกว่า 10 เปอร์เซนต์

แหล่งที่มาของข้อมูล ผู้จัดการแผนก

วิธีการนำเสนอข้อมูล รายงานประจำเดือน

ความถี่ในการวัด รายเดือน

เป้าหมายที่ RH 09

กิจกรรมที่วัด คือ การรักษาความสะอาดเรียบร้อยในบริเวณที่ทำงาน

ประเด็นบ่งชี้ คือ สถานที่ทำงานต้องสะอาดเรียบร้อยและปลอดภัยตลอดเวลา

KPI คือ มากกว่า 90 เปอร์เซนต์

แหล่งที่มาของข้อมูล ผู้จัดการแผนก

วิธีการนำเสนอข้อมูล รายงานประจำเดือน

ความถี่ในการวัด รายเดือน

เป้าหมายที่ RH 10

กิจกรรมที่วัด คือ ค่าโสหุ้ยของแผนก

ประเด็นบ่งชี้ คือ ร้อยละของค่าโสหุ้ยที่ประหยัดได้ในแต่ละเดือน

KPI คือ มากกว่า 2 เปอร์เซนต์

แหล่งที่มาของข้อมูล เจ้าหน้าที่ต้นทุน

วิธีการนำเสนอข้อมูล รายงานประจำเดือน

ความถี่ในการวัด รายเดือน

เป้าหมายที่ RH 11

กิจกรรมที่วัด คือ ร้อยละของการทำงานนอกเวลาเทียบกับเวลาทำงานปกติ

ประเด็นบ่งชี้ คือ จำนวนชั่วโมงการทำงานนอกเวลาทั้งหมดหารด้วยชั่วโมงการทำงานปกติ

KPI คือ น้อยกว่า 40 เปอร์เซนต์

แหล่งที่มาของข้อมูล เจ้าหน้าที่ต้นทุน

วิธีการนำเสนอข้อมูล รายงานประจำเดือน

ความถี่ในการวัด รายเดือน

สำรวจการออกแบบ KPI ของแผนก QC ดังนี้

เป้าหมายที่ RQ 01

กิจกรรมที่วัด คือ รายงานสิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด (Nonconformity Report หรือ NCR) โดยนับเป็น จำนวนรายงาน

ประเด็นบ่งชี้ คือ จำนวน NCR ที่ออก และได้รับการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขให้เสร็จสิ้นตามวันที่ ที่ได้มีการยอมรับกันไว้

KPI คือ จำนวน NCR ที่ยังไม่ได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไข เป็น ศูนย์ คือต้องไม่มีเลย แหล่งที่มาของข้อมูล วิศวกรแผนก

วิธีในการนำเสนอข้อมูล รายงานประจำเดือน

ความถี่ในการวัด รายเดือน

เป้าหมายที่ RQ 02

กิจกรรมที่วัด คือ ผลผลิตจากการตรวจสอบความหนาของเหล็กตัวเรือต่อจุด ต่อทีมงาน

ต่อวัน

ประเด็นบ่งชี้ คือ ค่าเฉลี่ยในการตรวจเช็คความหนาของเหล็กตัวเรือ โดยตั้งค่าให้ทำให้ได้มากกว่า 250จุด ต่อทีมงาน ต่อวัน

KPI คือ 250%

แหล่งที่มาของข้อมูล วิศวกรแผนก

วิธีในการนำเสนอข้อมูล รายงานประจำเดือน

ความถี่ในการวัด รายเดือน

เป้าหมายที่ RQ 03

กิจกรรมที่วัด คือ รายงานคิวซี

ประเด็นบ่งชี้ คือ รายงานต้องเสร็จและนำเสนอให้ผู้จัดการฝ่ายซ่อมเรืออย่างน้อย 4 ชั่วโมง ก่อนเรือออก

KPI คือ มากกว่า 90 เปอร์เซนต์

แหล่งที่มาของข้อมูล วิศวกรแผนก

วิธีในการนำเสนอข้อมูล รายงานประจำเดือน

ความถี่ในการวัด รายเดือน

เป้าหมายที่ RQ 04

กิจกรรมที่วัด คือ รายงานการวัดความหนาของเหล็ก

ประเด็นบ่งชี้ คือ รายงานต้องเสร็จและนำส่งให้ผู้จัดการฝ่ายซ่อมเรืออย่างน้อยหนึ่ง

สัปดาห์หลังจากเรือออก

KPI คือ มากกว่า 90 เปอร์เซ็นต์

แหล่งที่มาของข้อมูล วิศวกรแผนก

วิธีการนำเสนอข้อมูล รายงานประจำเดือน

ความถี่ในการวัด รายเดือน

เป้าหมายที่ RQ 05

กิจกรรมที่วัด คือ feedback จากเจ้าของเรือเรื่องความไม่สมบูรณ์ของงาน

ประเด็นบ่งชี้ คือ ร้อยละของงานที่ถูกคำพึงพอใจ หรือไม่มีคำปรับใดๆ จากเจ้าของเรือ

KPI คือ 100 เปอร์เซ็นต์

แหล่งที่มาของข้อมูล วิศวกรแผนก

วิธีการนำเสนอข้อมูล รายงานประจำเดือน

ความถี่ในการวัด รายเดือน

เป้าหมายที่ RQ 06

กิจกรรมที่วัด คือ การรักษาความสะอาดเรียบร้อยในบริเวณที่ทำงาน

ประเด็นบ่งชี้ คือ สถานที่ทำงานต้องสะอาดเรียบร้อยและปลอดภัยตลอดเวลา

KPI คือ มากกว่า 90 เปอร์เซ็นต์

แหล่งที่มาของข้อมูล ผู้จัดการแผนก

วิธีการนำเสนอข้อมูล รายงานประจำเดือน

ความถี่ในการวัด รายเดือน

เป้าหมายที่ RQ 07

กิจกรรมที่วัด คือ ค่าโสหุ้ยของแผนก

ประเด็นบ่งชี้ คือ ร้อยละของค่าโสหุ้ยที่ประหยัดได้ในแต่ละเดือน

KPI คือ มากกว่า 2 เปอร์เซ็นต์

แหล่งที่มาของข้อมูล เจ้าหน้าที่ต้นทุน

วิธีการนำเสนอข้อมูล รายงานประจำเดือน

ความถี่ในการวัด รายเดือน

เป้าหมายที่ RQ 08

กิจกรรมที่วัด คือ ร้อยละของการทำงานนอกเวลาเทียบกับเวลาทำงานปกติ

ประเด็นบ่งชี้ คือ จำนวนชั่วโมงการทำงานนอกเวลาทั้งหมดหารด้วยชั่วโมงการทำงานปกติ

KPI คือ น้อยกว่า 40 เปอร์เซ็นต์

แหล่งที่มาของข้อมูล เจ้าหน้าที่ต้นทุน

วิธีการนำเสนอข้อมูล รายงานประจำเดือน ความถี่ในการวัด รายเดือน

สำรวจการออกแบบ KPI ของแผนก Coating ดังนี้

เป้าหมายที่ RB 01

กิจกรรมที่วัด คือ ปริมาณผลผลิตจากงานพ่นทราย ข้างตัวเรือ (Ship-side) โดยนับเป็น ชั่วโมงคนต่อตารางเมตร (Man-Hours / SQM)

ประเด็นบ่งชี้ คือ จำนวนชั่วโมงคนที่ใช้ไปหารด้วยจำนวนพื้นที่ข้างตัวเรือที่ทำการพ่น

Grit

KPI คือ ใช้คนน้อยกว่า 0.4 ชั่วโมงคนต่อตารางเมตร

แหล่งที่มาของข้อมูล เจ้าหน้าที่แผนก

วิธีการนำเสนอข้อมูล รายงานประจำเดือน

ความถี่ในการวัด รายเดือน

เป้าหมายที่ RB 02

กิจกรรมที่วัด คือ ปริมาณผลผลิตจากงานพ่นทราย ในระหว่างเรือ (Cargo Hold)

ประเด็นบ่งชี้ คือ จำนวนชั่วโมงคนที่ใช้ไปหารด้วยจำนวนพื้นที่ในระหว่างเรือที่ทำการพ่น

Grit

KPI คือ ใช้คนน้อยกว่า 0.34 ชั่วโมงคนต่อตารางเมตร

แหล่งที่มาของข้อมูล เจ้าหน้าที่แผนก

วิธีการนำเสนอข้อมูล รายงานประจำเดือน

ความถี่ในการวัด รายเดือน

เป้าหมายที่ RB 03

กิจกรรมที่วัด คือ ปริมาณการใช้ Grit ตามจุด (Spot) ข้างตัวเรือ (Ship-Side) ตาม spec SA

1 ถึง 2

ประเด็นบ่งชี้ คือ น้ำหนัก Grit ที่ใช้ไปหารด้วยจำนวนพื้นที่ที่ทำงานได้ข้างตัวเรือนั้น

KPI คือ ใช้ Grit น้อยกว่า 38 กิโลกรัมตารางเมตร

แหล่งที่มาของข้อมูล เจ้าหน้าที่แผนก

วิธีในการนำเสนอข้อมูล รายงานประจำเดือน

ความถี่ในการวัด รายเดือน

เป้าหมายที่ RB 04

กิจกรรมที่วัด คือ ปริมาณการใช้ Grit แบบเต็มหน้าพื้นที่ (Full Blast) ที่ข้างตัวเรือ (Ship-side) ประเด็นบ่งชี้ คือ น้ำหนัก Grit ที่ใช้ไปหารด้วยจำนวนพื้นที่ที่ทำงานได้ข้างตัวเรือนั้น

KPI คือ ใช้ Grit น้อยกว่า 60 กิโลกรัมตารางเมตร

แหล่งที่มาของข้อมูล เจ้าหน้าที่แผนก

วิธีในการนำเสนอข้อมูล รายงานประจำเดือน

ความถี่ในการวัด รายเดือน

เป้าหมายที่ RB 05

กิจกรรมที่วัด คือ ปริมาณการใช้ Grit ตามจุด (Spot) ในระหว่างเรือ (Cargo Hold)

ประเด็นบ่งชี้ คือ น้ำหนัก Grit ที่ใช้ไปหารด้วยจำนวนพื้นที่ที่ทำงานได้ในระหว่างเรือนั้น

KPI คือ ใช้ Grit น้อยกว่า 70 กิโลกรัมตารางเมตร

แหล่งที่มาของข้อมูล เจ้าหน้าที่แผนก

วิธีในการนำเสนอข้อมูล รายงานประจำเดือน

ความถี่ในการวัด รายเดือน

เป้าหมายที่ RB 06

กิจกรรมที่วัด คือ ปริมาณการใช้ Grit สำหรับงานพ่นทรายฝากระวาง (Hatch Cover)

ประเด็นบ่งชี้ คือ น้ำหนัก Grit ที่ใช้ไปหารด้วยจำนวนพื้นที่ที่ทำงานได้บนฝากระวางเรือนั้น

KPI คือ ใช้ Grit น้อยกว่า 55 กิโลกรัมตารางเมตร

แหล่งที่มาของข้อมูล เจ้าหน้าที่แผนก

วิธีในการนำเสนอข้อมูล รายงานประจำเดือน

ความถี่ในการวัด รายเดือน

เป้าหมายที่ RB 07

กิจกรรมที่วัด คือ รายงาน Workdone ต้องเสร็จก่อนเรือออกอย่างน้อยภายใน 48 ชั่วโมง

ประเด็นบ่งชี้ คือ ร้อยละของรายงาน Workdone ที่เสร็จตรงเวลา

KPI คือ มากกว่า 98 เปอร์เซ็นต์

แหล่งที่มาของข้อมูล เจ้าหน้าที่แผนก

วิธีในการนำเสนอข้อมูล รายงานประจำเดือน

ความถี่ในการวัด รายเดือน

เป้าหมายที่ RB 08

กิจกรรมที่วัด คือ งานเสร็จตรงตามเวลา

ประเด็นบ่งชี้ คือ ร้อยละของงานที่เสร็จตรงตรงตามเวลา โดยไม่มีการเคลม (Claim)

จากเจ้าของเรือ

KPI คือ 100 เปอร์เซ็นต์

แหล่งที่มาของข้อมูล เจ้าหน้าที่แผนก

วิธีการนำเสนอข้อมูล รายงานประจำเดือน

ความถี่ในการวัด รายเดือน

เป้าหมายที่ RB 09

กิจกรรมที่วัด คือ Feedback จากเจ้าของเรือเรื่องความไม่สมบูรณ์ของงาน

ประเด็นบ่งชี้ คือ ร้อยละของงานที่ถูกคำพึงพอใจ หรือไม่มีคำปรับใดๆ จากเจ้าของเรือ

KPI คือ 100 เปอร์เซ็นต์

แหล่งที่มาของข้อมูล เจ้าหน้าที่แผนก

วิธีการนำเสนอข้อมูล รายงานประจำเดือน

ความถี่ในการวัด รายเดือน

เป้าหมายที่ RB 10

กิจกรรมที่วัด คือ การรักษาความสะอาดเรียบร้อยในบริเวณที่ทำงาน

ประเด็นบ่งชี้ คือ สถานที่ทำงานต้องสะอาดเรียบร้อยและปลอดภัยตลอดเวลา

KPI คือ มากกว่า 90 เปอร์เซ็นต์

แหล่งที่มาของข้อมูล ผู้จัดการแผนก

วิธีการนำเสนอข้อมูล รายงานประจำเดือน

ความถี่ในการวัด รายเดือน

เป้าหมายที่ RB 11

กิจกรรมที่วัด คือ ค่าโสหุ้ยของแผนก

ประเด็นบ่งชี้ คือ ร้อยละของค่าโสหุ้ยที่ประหยัดได้ในแต่ละเดือน

KPI คือ มากกว่า 2 เปอร์เซ็นต์

แหล่งที่มาของข้อมูล เจ้าหน้าที่ต้นทุน

วิธีการนำเสนอข้อมูล รายงานประจำเดือน

ความถี่ในการวัด รายเดือน

เป้าหมายที่ RB 12

กิจกรรมที่วัด คือ ร้อยละของการทำงานนอกเวลาเทียบกับเวลาทำงานปกติ

ประเด็นบ่งชี้ คือ จำนวนชั่วโมงการทำงานนอกเวลาทั้งหมดหารด้วยชั่วโมงการทำงานปกติ

KPI คือ น้อยกว่า 40 เปอร์เซ็นต์

แหล่งที่มาของข้อมูล เจ้าหน้าที่ต้นทุน

วิธีการนำเสนอข้อมูล รายงานประจำเดือน

ความถี่ในการวัด รายเดือน

สำรวจการออกแบบ KPI ของแผนก Yard Service ดังนี้

เป้าหมายที่ YS 01

กิจกรรมที่วัด คือ จำนวนอุปกรณ์ หรือ เครื่องมือรวม ที่เสีย หรือ ใช้งานไม่ได้ โดยนับเป็น เปอร์เซ็นต์

ประเด็นบ่งชี้ คือ จำนวนชั่วโมงที่อุปกรณ์หรือเครื่องมือเสียทั้งหมดหารด้วยชั่วโมงทำงานปกติ คูณด้วยร้อย

KPI คือ เสีย น้อยกว่า 5 เปอร์เซ็นต์

แหล่งที่มาของข้อมูล ผู้จัดการแผนก

วิธีการนำเสนอข้อมูล รายงานประจำเดือน

ความถี่ในการวัด รายเดือน

เป้าหมายที่ YS 02

กิจกรรมที่วัด คือ จำนวนรถกระเช้า (Cherry Picker) ที่เสีย โดยนับเป็น เปอร์เซ็นต์

ประเด็นบ่งชี้ คือ จำนวนชั่วโมงที่รถกระเช้าเสีย หารด้วยชั่วโมงทำงานปกติ คูณด้วยร้อย

KPI คือ เสีย น้อยกว่า 15 เปอร์เซ็นต์

แหล่งที่มาของข้อมูล ผู้จัดการแผนก

วิธีการนำเสนอข้อมูล รายงานประจำเดือน

ความถี่ในการวัด รายเดือน

เป้าหมายที่ YS 03

กิจกรรมที่วัด คือ จำนวนเครื่องอัดอากาศ (Air Compressor) ที่เสีย โดยนับเป็น เปอร์เซ็นต์

ประเด็นบ่งชี้ คือ จำนวนชั่วโมงที่เครื่องอัดอากาศเสียหารด้วยชั่วโมงทำงานปกติ

คูณด้วยร้อย

KPI คือ เสีย น้อยกว่า 10 เปอร์เซ็นต์

แหล่งที่มาของข้อมูล ผู้จัดการแผนก

วิธีในการนำเสนอข้อมูล รายงานประจำเดือน

ความถี่ในการวัด รายเดือน

เป้าหมายที่ YS 04

กิจกรรมที่วัด คือ แผนการบำรุงรักษาที่มีประสิทธิภาพ

ประเด็นบ่งชี้ คือ จำนวนอุปกรณ์ หรือ เครื่องมือ ที่ได้รับการบำรุงรักษาก่อนที่จะเสีย

หารด้วยจำนวนอุปกรณ์หรือเครื่องมือทั้งหมดที่ต้องมีการทำPMคูณด้วยร้อย

KPI คือ มากกว่า 85 เปอร์เซ็นต์

แหล่งที่มาของข้อมูล ผู้จัดการแผนก

วิธีในการนำเสนอข้อมูล รายงานประจำเดือน

ความถี่ในการวัด รายเดือน

เป้าหมายที่ YS 05

กิจกรรมที่วัด คือ การรักษาความสะอาดเรียบร้อยในบริเวณที่ทำงาน

ประเด็นบ่งชี้ คือ สถานที่ทำงานต้องสะอาดเรียบร้อยและปลอดภัยตลอดเวลา

KPI คือ มากกว่า 90 เปอร์เซ็นต์

แหล่งที่มาของข้อมูล ผู้จัดการแผนก

วิธีในการนำเสนอข้อมูล รายงานประจำเดือน

ความถี่ในการวัด รายเดือน

เป้าหมายที่ YS 06

กิจกรรมที่วัด คือ ค่าโสหุ้ยของแผนก

ประเด็นบ่งชี้ คือ ร้อยละของค่าโสหุ้ยที่ประหยัดได้ในแต่ละเดือน

KPI คือ มากกว่า 2 เปอร์เซ็นต์

แหล่งที่มาของข้อมูล เจ้าหน้าที่ต้นทุน

วิธีในการนำเสนอข้อมูล รายงานประจำเดือน

ความถี่ในการวัด รายเดือน

เป้าหมายที่ YS 07

กิจกรรมที่วัด คือ ร้อยละของการทำงานนอกเวลาเทียบกับเวลาทำงานปกติ

ประเด็นบ่งชี้ คือ จำนวนชั่วโมงการทำงานนอกเวลาทั้งหมดหารด้วยชั่วโมงการทำงานปกติ

KPI คือ น้อยกว่า 40 เปอร์เซ็นต์

แหล่งที่มาของข้อมูล เจ้าหน้าที่ต้นทุน

วิธีในการนำเสนอข้อมูล รายงานประจำเดือน

ความถี่ในการวัด รายเดือน