

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่องการพัฒนากระบวนการพื้นฐานข้อมูลคำศัพท์เฉพาะสาขาบริหารธุรกิจ สำหรับห้องสมุดดิจิทัล โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนากระบวนการพื้นฐานข้อมูลคำศัพท์เฉพาะสาขาบริหารธุรกิจสำหรับห้องสมุดดิจิทัล โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบพื้นฐานข้อมูลคำศัพท์เฉพาะสาขาบริหารธุรกิจสำหรับห้องสมุดดิจิทัล โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน และศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบพื้นฐานข้อมูลคำศัพท์เฉพาะสาขาบริหารธุรกิจ ระหว่างสาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการตลาด และสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

สมมติฐานของการวิจัย

นักศึกษสาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการตลาด และสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มีความพึงพอใจต่อระบบพื้นฐานข้อมูลคำศัพท์ แตกต่างกัน

สรุปผลการวิจัย

1. การพัฒนากระบวนการพื้นฐานข้อมูลคำศัพท์เฉพาะสาขาบริหารธุรกิจสำหรับห้องสมุดดิจิทัล โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ได้พัฒนาขึ้นโดยใช้โปรแกรมมายเอสคิวแอล (MySQL) และภาษาพีเอชพี (PHP) เป็นระบบการจัดการฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ ซึ่งเป็นโปรแกรมที่ไม่เสียค่าใช้จ่าย (Freeware) และมีประสิทธิภาพสูง โดยมีความสามารถในการประมวลผลที่รวดเร็ว ในขั้นตอนของการพัฒนาฐานข้อมูลฯ ผู้วิจัยได้ออกแบบกระแสการไหลของข้อมูล โดยกำหนดโครงสร้างของฐานข้อมูล และออกแบบระดับกายภาพประกอบด้วย ด้านการออกแบบหน้าจอรูปร่างข้อมูล คำศัพท์ ด้านเนื้อหาข้อมูลคำศัพท์ ด้านการสืบค้นข้อมูลคำศัพท์ และด้านการติดต่อกับผู้ใช้ การพัฒนาฐานข้อมูลฯ เพื่อเป็นแหล่งศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลคำศัพท์ที่มีความทันสมัย นำเสนอเนื้อหาข้อมูลในลักษณะเอกสารเต็มรูป (Full Text) โดยมีการจัดหา จัดเก็บ จัดทำอย่างเป็นระบบและเผยแพร่ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งผู้ใช้งานสามารถค้นหาข้อมูลคำศัพท์ได้ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายใต้ชื่อ www.dbac.ac.th/library มีข้อมูลจำนวน 609 ระเบียบ จาก 3 สาขาวิชา ได้แก่สาขาวิชาการบัญชี จำนวน 175 ระเบียบ สาขาวิชาการตลาด จำนวน 260 ระเบียบ และสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำนวน 174 ระเบียบ

2. จากผลการศึกษาพบว่านักศึกษาทั้ง 3 สาขาวิชา ได้แก่สาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการตลาด และสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มีความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูลคำศัพท์ เฉพาะสาขาบริหารธุรกิจสำหรับห้องสมุดดิจิทัล โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการออกแบบหน้าจอฐานข้อมูลคำศัพท์ ด้านเนื้อหาข้อมูลคำศัพท์ ด้านการสืบค้นข้อมูล คำศัพท์ และด้านการติดต่อกับผู้ใช้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยนักศึกษสาขาวิชาการบัญชี มีความพึงพอใจสูงสุด รองลงมาได้แก่สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ และสาขาวิชาการตลาด ตามลำดับ

เมื่อศึกษาความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ได้แก่ด้านการออกแบบหน้าจอฐานข้อมูล คำศัพท์ ด้านเนื้อหาข้อมูลคำศัพท์ ด้านการสืบค้นข้อมูลคำศัพท์ และด้านการติดต่อกับผู้ใช้ พบว่าในทุกด้านนักศึกษาทั้ง 3 สาขาวิชา ได้แก่สาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการตลาด และสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยนักศึกษสาขาวิชาการบัญชี มีความพึงพอใจสูงสุด รองลงมาได้แก่สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ และสาขาวิชาการตลาด ตามลำดับ

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลคำศัพท์เฉพาะสาขาบริหารธุรกิจสำหรับห้องสมุดดิจิทัล โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ระหว่างนักศึกษาทั้ง 3 สาขาวิชา โดยรวม พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อเปรียบเทียบรายด้านพบว่าด้านเนื้อหาข้อมูลคำศัพท์ และด้านการสืบค้นข้อมูลคำศัพท์ มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านการออกแบบหน้าจอฐานข้อมูลคำศัพท์ และด้านการติดต่อกับผู้ใช้ นักศึกษสาขาวิชาการบัญชี และนักศึกษสาขาวิชาการตลาด มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย

จากการพัฒนาระบบฐานข้อมูลคำศัพท์เฉพาะสาขาบริหารธุรกิจสำหรับห้องสมุดดิจิทัล โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน มีประเด็นสำคัญที่ควรอภิปรายผลดังนี้

การพัฒนาระบบฐานข้อมูลคำศัพท์

1. การพัฒนาระบบฐานข้อมูลคำศัพท์เฉพาะสาขาบริหารธุรกิจสำหรับห้องสมุดดิจิทัล โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน เพื่อให้บริการสารสนเทศในลักษณะของห้องสมุดดิจิทัล โดยจัดเก็บ และให้บริการทรัพยากรของห้องสมุดในรูปแบบห้องสมุดดิจิทัลลักษณะเอกสารเต็มรูป (Full Text) และสื่อประสม (Multimedia) ระบบห้องสมุดดิจิทัลเป็นการจัดการข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลไว้ใน

ฐานข้อมูล เพื่อประโยชน์ในการสืบค้นโดยมีการจัดหา จัดเก็บ จัดทำอย่างเป็นระบบ มีการลงรายการตามหลักมาตรฐานสากล และเผยแพร่ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

2. จากการศึกษาพัฒนาระบบฐานข้อมูลคำศัพท์เฉพาะสาขาบริหารธุรกิจสำหรับ ห้องสมุดดิจิทัล โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน มีขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยเริ่มตั้งแต่ การออกแบบและพัฒนาระบบฐานข้อมูลฯ ในขั้นตอนของการออกแบบระบบฐานข้อมูลฯ มีรายละเอียดในด้าน การออกแบบฐานข้อมูลในระดับความคิด เป็นการนำเสนอระบบฐานข้อมูล ในภาพรวมทั้งระบบ และขั้นตอนของการออกแบบระบบฐานข้อมูลระดับตรรก ประกอบด้วย ตารางข้อมูลทะเบียนผู้ใช้ ตารางบันทึกข้อมูลคำศัพท์และแหล่งข้อมูล ตารางบันทึกข้อมูล ผู้นิยามศัพท์ ตารางชื่อสาขาวิชา ตารางการเก็บข้อมูลสถิติจำนวนผู้เข้าใช้บริการ และการ ออกแบบฐานข้อมูลในระดับกายภาพ ส่วนของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลฯ ผู้วิจัยใช้โปรแกรม มายเอสคิวแอล (MySQL) และภาษาพีเอชพี (PHP) ในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลฯ ซึ่งเป็น โปรแกรมที่มีประสิทธิภาพสูง และมีการประมวลผลที่รวดเร็ว

3. ระบบฐานข้อมูลฯ ที่พัฒนาขึ้นมีคุณสมบัติในการติดต่อระบบฐานข้อมูลได้ผ่าน ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สามารถสืบค้น จัดเก็บ แก้ไข และบำรุงรักษาข้อมูลผ่านโปรแกรมได้ โดยไม่กระทบกระเทือนโครงสร้างทั้งหมด มีระบบรักษาความปลอดภัยเพื่อป้องกัน ข้อมูลต่าง ๆ ในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ และสามารถสืบค้นได้ตลอดเวลาและในทุกสถานที่ที่สามารถใช้ อินเทอร์เน็ตได้ ฐานข้อมูลดังกล่าวมีข้อมูลจำนวน 609 ระเบียน (Records) จาก 3 สาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการตลาด และสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ โดยการศึกษา ฐานข้อมูลอื่น ๆ เพื่อประกอบการออกแบบและติดตั้งฐานข้อมูลให้มีความเหมาะสม ทั้งนี้ผู้วิจัย ได้ออกแบบเมนูสำหรับการใช้งาน จำนวน 2 รูปแบบ คือ รูปแบบทูลบาร์ (Toolbar) และปุ่ม คำสั่งแบบสวิตช์บอร์ด (Switchboard) ซึ่งผู้ใช้งานสามารถค้นหาข้อมูลคำศัพท์ได้ผ่านระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตภายใต้ชื่อ www.dbac.ac.th/library

ส่วนของการใช้งานระบบฐานข้อมูลฯ ที่พัฒนาขึ้นเพื่อความสะดวกในการเข้าสู่ โปรแกรมซึ่งสามารถทำได้ง่ายเหมือนกับการใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทั่วไป รวมถึง ความสามารถในการตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ได้หลายระดับ และหลายสาขาวิชา เป็นโปรแกรมที่ง่ายต่อการเรียนรู้ ใช้เวลาทำความเข้าใจไม่นาน เพราะมีคำอธิบายต่าง ๆ (Help) ที่แนะนำวิธีการใช้งานของระบบฐานข้อมูลอย่างละเอียด อีกทั้งสะดวกต่อการปรับปรุงแก้ไข ในระยะยาวตามความก้าวหน้าของเทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีการสื่อสาร โทรคมนาคม

ส่วนการของการประมวลผลและการสืบค้นข้อมูล ระบบฐานข้อมูล มีความสามารถในการตอบสนองต่อการสืบค้นข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ เช่น การสืบค้นข้อมูลแบบง่าย (Simple Search) การสืบค้นข้อมูลแบบซับซ้อน (Advanced Search) และแบบพจนานุกรม (การค้นหาแบบหมวดตัวอักษร) ได้ตรงตามความต้องการ ผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผลมีความถูกต้องแม่นยำ และมีการแสดงผลทั้งทางหน้าจอและทางเครื่องพิมพ์ เป็นต้น

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลคำศัพท์

จากผลการศึกษาพบว่านักศึกษาทั้ง 3 สาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการตลาด และสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มีความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูลฯ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อเปรียบเทียบรายด้านพบว่านักศึกษาทั้ง 3 สาขาวิชา มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สามารถสรุปเป็นรายด้านได้ดังนี้

1. ด้านการออกแบบหน้าจอฐานข้อมูลคำศัพท์ จากผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลฯ พบว่านักศึกษาทั้ง 3 สาขาวิชา มีความพึงพอใจในด้านการออกแบบหน้าจอฐานข้อมูลคำศัพท์ รายข้อต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก เนื่องจากระบบฐานข้อมูลฯ มีการกำหนดรหัสผ่านเพื่อรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ส่วนด้านการออกแบบหน้าจอฐานข้อมูลคำศัพท์ได้มีการจัดวางองค์ประกอบเมนูข้อความและรูปภาพที่สามารถสื่อความหมายได้อย่างชัดเจน ง่ายต่อการใช้งานและไม่เสียเวลาในเรียนรู้มากนักไป เพราะมีเมนูคู่มือการใช้ระบบฐานข้อมูลฯ ที่แนะนำวิธีการใช้งานอย่างละเอียด เพื่อให้ผู้ใช้มีความเข้าใจมากขึ้น การเลือกใช้สีเพื่อสื่อให้ผู้ใช้สามารถเข้าใจความหมายของการใช้สีฟ้าแทนสีของโรงเรียน อีกทั้งรูปแบบหน้าจอแสดงผลมีสีสันสวยงาม

2. ด้านเนื้อหาข้อมูลคำศัพท์ จากผลการศึกษาความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูลฯ พบว่านักศึกษาทั้ง 3 สาขาวิชา มีความพึงพอใจในด้านเนื้อหาข้อมูลคำศัพท์รายข้อต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก เนื่องจากผู้วิจัยได้รวบรวมคำศัพท์จากหนังสือพจนานุกรมศัพท์คอมพิวเตอร์ พจนานุกรมศัพท์ทางการตลาดอังกฤษ-ไทย ศัพท์บริหาร และหนังสือรู้เพื่อเรื่องศัพท์ การบริหารธุรกิจ/ การบริหารรัฐกิจ โดยมีเนื้อหาสอดคล้องกับรายวิชาที่เปิดสอนตามโครงสร้างหลักสูตรในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ซึ่งสอดคล้องกับน้ำทิพย์ วิภาวิน (2543, หน้า 34) ที่กล่าวไว้ว่า การคัดเลือกเนื้อหาควรให้สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมายและคำนึงถึงความถูกต้องของเนื้อหา โดยเป้าหมายของระบบห้องสมุดดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้การศึกษา และการเรียนการสอน นอกจากนี้ได้จำแนกคำศัพท์และคำนิยามศัพท์ไว้อย่างชัดเจน ตามสาขาวิชาที่เปิดสอนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ได้แก่ สาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการตลาด

และสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ การนำเสนอข้อมูลคำศัพท์มีความชัดเจนน่าเชื่อถือและสอดคล้องกับความต้องการ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวชิราภรณ์ สังข์ทอง (2547) ศึกษาการพัฒนาฐานข้อมูลนิยามคำศัพท์วิชาการสาขารักษารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ พบว่าความพึงพอใจโดยรวมต่อนี้อาคำศัพท์อยู่ในระดับมาก ซึ่งรูปแบบการนำเสนอคำศัพท์มีความเหมาะสม และมีการจำแนกคำศัพท์ไว้อย่างชัดเจน

3. ด้านการสืบค้นข้อมูลคำศัพท์ จากผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลคำศัพท์เฉพาะสาขาบริหารธุรกิจสำหรับห้องสมุดดิจิทัล โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน พบว่านักศึกษาทั้ง 3 สาขาวิชา มีความพึงพอใจในด้านเนื้อหาข้อมูลคำศัพท์รายชื่อต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก เนื่องจากระบบฐานข้อมูลฯ สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้อย่างสะดวกสามารถค้นหาข้อมูลคำศัพท์ได้ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และเป็นฐานข้อมูลที่จัดเก็บคำศัพท์เฉพาะในสาขาวิชาบริหารธุรกิจ อีกทั้งบอกแหล่งอ้างอิงข้อมูล เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศที่ต้องการ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวชิราภรณ์ สังข์ทอง (2547) ที่ศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาฐานข้อมูลนิยามคำศัพท์วิชาการสาขารักษารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ พบว่าฐานข้อมูลสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้อย่างสะดวกเพราะเป็นฐานข้อมูลเฉพาะสาขาวิชา อีกทั้งมีแหล่งอ้างอิงที่มาของคำศัพท์ที่จะช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของอนุตร เต็มสายทอง (2543) ที่ศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาระบบฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา จากผลการศึกษาพบว่าระบบฐานข้อมูลช่วยอำนวยความสะดวกในการสืบค้นข้อมูลแก่ผู้ใช้บริการได้เป็นอย่างดี เนื่องจากเป็นฐานข้อมูลมีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นหมวดหมู่ ระบบฐานข้อมูลคำศัพท์ได้พัฒนารูปแบบการสืบค้นที่เหมาะสมกับผู้ใช้ เพื่อให้ผู้ใช้สามารถสืบค้นข้อมูลได้ตามความต้องการได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว และสอดคล้องกับนันทา วิฑูรย์ศักดิ์ (2536, หน้า 210-211) ได้สรุปความสำคัญของระบบฐานข้อมูลไว้ว่า ทำให้การสืบค้นสารสนเทศมีความสะดวก รวดเร็ว การเข้าถึงการสืบค้นข้อมูลเป็นไปอย่างสะดวก รวดเร็วถูกต้องแม่นยำ สามารถสืบค้นได้หลายระดับ อย่างละเอียด กว้างขวาง ทั้งนี้ระบบฐานข้อมูลฯ ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นนี้สามารถสืบค้นผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายใต้ชื่อ www.dbac.ac.th/library ซึ่งทำให้ผู้ใช้บริการสามารถค้นหาได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โดยไม่จำกัดเวลาและสถานที่

4. ด้านการติดต่อกับผู้ใช้ จากผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลคำศัพท์เฉพาะสาขาบริหารธุรกิจสำหรับห้องสมุดดิจิทัล โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน พบว่านักศึกษาทั้ง 3 สาขาวิชา มีความพึงพอใจในการติดต่อกับผู้ใช้รายชื่อต่าง ๆ อยู่ใน

ระดับมาก เนื่องจากคู่มือการใช้งานบอกขั้นตอนรายละเอียดของการทำงานไว้อย่างชัดเจน ซึ่งทำให้ผู้ใช้ได้เข้าถึงขั้นตอนการสืบค้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ ง่ายต่อการเรียนรู้ มีข้อความ และมีภาพประกอบอธิบายขั้นตอนการใช้งานฐานข้อมูลฯ อย่างละเอียด สอดคล้องกับผลการวิจัยของวชิราภรณ์ สังข์ทอง (2547) ที่พบว่าคู่มือการใช้งานมีรายละเอียดครอบคลุม อ่านเข้าใจง่าย ขั้นตอนการใช้งานไม่ซับซ้อน และมีภาพประกอบการใช้งานฐานข้อมูลตามขั้นตอนต่าง ๆ ในระบบฐานข้อมูลฯ ที่พัฒนาขึ้นผู้ใช้สามารถติดต่อกับผู้พัฒนาระบบได้โดยติดต่อผ่านระบบอีเมล (E-Mail) กรณีที่ผู้ใช้มีปัญหาหรือมีข้อเสนอแนะที่เกี่ยวกับการพัฒนาระบบฐานข้อมูลฯ

จากการศึกษาเปรียบเทียบรายด้าน พบว่านักศึกษาสาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการตลาด และสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านการออกแบบหน้าจอฐานข้อมูลคำศัพท์ และด้านการติดต่อกับผู้ใช้ โดยนักศึกษาสาขาวิชาการบัญชีมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่ระดับ 4.02 นักศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่ระดับ 3.84 และนักศึกษาสาขาวิชาการตลาดมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่ระดับ 3.75 จึงทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheff's) พบว่าระดับความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาการบัญชี และนักศึกษาสาขาวิชาการตลาด มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานในการวิจัยทั้งนี้ความแตกต่างที่พบนั้น เนื่องมาจากพฤติกรรมการเข้าเรียน ความตั้งใจเรียน การเข้าร่วมกิจกรรม ตลอดจนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนที่ส่งผลให้เกิดความพึงพอใจที่แตกต่างกัน (ฝ่ายบริหารหลักสูตรและงานวิชาการ, 2548)

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาเพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลคำศัพท์เฉพาะสาขาบริหารธุรกิจสำหรับห้องสมุดดิจิทัล โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน มีข้อเสนอแนะในด้านต่าง ๆ ดังนี้

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. ด้านการออกแบบหน้าจอฐานข้อมูลคำศัพท์ การจัดวางองค์ประกอบของเมนูที่ใช้ และขนาดสีของตัวอักษรควรมีความชัดเจน ตลอดจนการเลือกใช้สีของภาพและพื้นหลังให้เหมาะสมกับฐานข้อมูลที่พัฒนาขึ้น เพิ่มสีสันให้สะดุดตาเพื่อดึงดูดความสนใจของผู้ใช้ได้
2. ด้านเนื้อหาข้อมูลคำศัพท์ การคัดเลือกเนื้อหาข้อมูลคำศัพท์ควรมีจำนวนคำศัพท์เพิ่มมากขึ้น โดยสอดคล้องกับโครงสร้างหลักสูตรของสถานศึกษานั้น ๆ

3. ด้านการสืบค้นข้อมูลคำศัพท์ ได้แก่ ความรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูลฯ และควรมีการประมวลผลที่รวดเร็ว ควรกำหนดรูปแบบของการสืบค้นให้เหมาะสมกับกลุ่มผู้ใช้

4. ด้านการติดต่อกับผู้ใช้ ควรมีการนำเสนอขั้นตอนรายละเอียดต่าง ๆ ให้มีความชัดเจนต่อเนื่องสัมพันธ์กัน ง่ายต่อการเรียนรู้ และการนำไปปฏิบัติจริง

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. ด้านของซอฟต์แวร์ โปรแกรมการมายเอสคิวแอล (MySQL) ที่นำมาพัฒนาระบบฐานข้อมูลคำศัพท์ยังไม่สนับสนุนด้านการสืบค้นที่เป็นแบบพจนานุกรม (หมวดตัวอักษร) เนื่องจากมีการแสดงผลที่ผิดหมวดอักษรซึ่งบางหมวดก็ไม่แสดงผล แต่ในด้านการสืบค้นแบบง่ายและแบบซับซ้อนมีการแสดงผลการสืบค้นถูกต้อง เนื่องจากผู้ใช้เป็นผู้กำหนดคำค้นในการสืบค้น

2. ควรมีการส่งเสริมในด้านการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศสำหรับห้องสมุดดิจิทัล ในวิชาโครงการของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)

3. สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาการตลาดที่มีความพึงพอใจต่อระบบฐานข้อมูลคำศัพท์ในระดับน้อยควรมีการส่งเสริมให้นักศึกษาให้ความสนใจในการค้นหาสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และให้ความสำคัญต่อการใช้สารสนเทศมากยิ่งขึ้น ซึ่งควรปรับแผนการจัดกระบวนการเรียนรู้สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาการตลาด โดยนำสื่อนวัตกรรมเข้าใช้ในการจัดแผนกระบวนการเรียนรู้เพื่อกระตุ้นให้นักศึกษาเกิดความสนใจยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลที่จัดเก็บสารสนเทศของห้องสมุดรูปแบบดิจิทัลในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน

2. ควรมีการศึกษาความต้องการใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษาด้านการสนับสนุนการเรียนการสอน

3. ควรมีการวิจัยเชิงลึกในด้านความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูลคำศัพท์ ด้านการสืบค้น เนื่องจากนักศึกษามีความพึงพอใจน้อยกว่าด้านอื่น ๆ