

บทที่ 4

ผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยเรื่องการพัฒนากระบวนการพื้นฐานข้อมูลคำศัพท์เฉพาะสาขาบริหารธุรกิจ สำหรับห้องสมุดดิจิทัล โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ผู้วิจัยได้พัฒนาระบบพื้นฐานข้อมูลคำศัพท์เฉพาะสาขาบริหารธุรกิจสำหรับห้องสมุดดิจิทัล เพื่อรวบรวมคำศัพท์ในสาขาบริหารธุรกิจที่เปิดสอนในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน และศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบพื้นฐานข้อมูลคำศัพท์ที่พัฒนาขึ้น โดยให้แบบสอบถามในการสำรวจระดับความพึงพอใจ การวิเคราะห์ข้อมูล และเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งออกเป็น 6 ตอน เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

ตอนที่ 1 การพัฒนาระบบพื้นฐานข้อมูลคำศัพท์

ตอนที่ 2 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 3 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบพื้นฐานข้อมูลฯ ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการออกแบบหน้าจอรูปร่างข้อมูลคำศัพท์ ด้านเนื้อหาข้อมูลคำศัพท์ ด้านการสืบค้นข้อมูลคำศัพท์ และด้านการติดต่อกับผู้ใช้

ตอนที่ 4 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบพื้นฐานข้อมูลฯ ของนักศึกษา ทั้ง 3 สาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการตลาด และสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

ตอนที่ 5 การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบพื้นฐานข้อมูลคำศัพท์ของนักศึกษา 3 สาขาวิชา

ตอนที่ 6 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากผู้ใช้ระบบพื้นฐานข้อมูลคำศัพท์

สัญลักษณ์ในการวิเคราะห์ข้อมูล

$\bar{x}$	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
n	แทน	จำนวนนักศึกษาในกลุ่มตัวอย่าง
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการพิจารณาการแจกแจงของเอฟ (F - distribution)
df	แทน	ระดับขั้นของความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)
SS	แทน	ผลรวมของคะแนนค่าความเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Squares)

MS แทน ค่าเฉลี่ยผลรวมของคะแนนค่าความเบี่ยงเบนยกกำลังสอง
(Mean Squares)

p แทน ค่าความน่าจะเป็น

* แทน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 1 การพัฒนาระบบฐานข้อมูลคำศัพท์

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการออกแบบฐานข้อมูลในระดับตรรก เมื่อวิเคราะห์ความต้องการระบบฐานข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยได้ดำเนินการเขียนรายงาน ข้อมูลแต่ละประเภทโดยละเอียด โดยคำนึงถึงการเปลี่ยนรูปแบบความต้องการให้อยู่ในรูปของความสัมพันธ์ จัดระเบียบเพื่อให้เกิดความซ้ำซ้อนน้อยที่สุด และกำหนดประเภทของข้อมูลอย่างเหมาะสมในแต่ละเขตข้อมูล (Field) เพราะประเภทข้อมูลจะมีผลต่อการทำงานโดยตรง ประกอบด้วย ตารางข้อมูลทะเบียนผู้ใช้ ตารางบันทึกข้อมูลคำศัพท์และแหล่งข้อมูล ตารางบันทึกข้อมูลผู้นิยามศัพท์ ตารางชื่อสาขาวิชา ตารางการเก็บข้อมูลสถิติจำนวนผู้เข้าใช้บริการ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตารางที่ 7 ข้อมูลทะเบียนผู้ใช้

ชื่อตาราง: Login				
คำอธิบาย: ใช้เก็บข้อมูลเกี่ยวกับการมีสิทธิเข้าใช้ระบบฐานข้อมูลของผู้ใช้				
คีย์หลัก: User_ID				
ลำดับที่	ชื่อ	คำอธิบาย	ชนิดข้อมูล	กำหนดค่า
1.	User_ID <pk>	ลำดับที่	Int (6)	Not Null
2.	Password	รหัสผ่าน	Varchar (8)	Not Null
3.	LoginName	ชื่อรหัสผ่าน	Varchar (25)	Not Null
4.	e_mail	อีเมลของผู้ลงทะเบียน	Varchar (50)	Null
5.	Fname	ชื่อ	Varchar (25)	Not Null
6.	Lname	นามสกุล	Varchar (25)	Not Null
7.	Nname	ชื่อเล่น	Varchar (25)	Null
8.	Sex	เพศ	Int (1)	Not Null
9.	Age	อายุ	Int (3)	Not Null
10.	Addr	ที่อยู่ปัจจุบัน	Varchar (100)	Not Null
11.	Education	ระดับการศึกษา	Varchar (50)	Not Null
12.	Type_user	กลุ่มผู้ใช้บริการ	Varchar (20)	Not Null
13.	Question	คำถาม (กรณีลืมรหัสผ่าน)	Varchar (50)	Not Null
14.	Answer	คำตอบ	Varchar (50)	Not Null
15.	Stytus	ผู้ดูแลระบบฐานข้อมูล	Enum ("N,Y")	N

หมายเหตุ pk หมายถึง คีย์หลัก (primary key)

ตารางที่ 8 บันทึกข้อมูลคำศัพท์และแหล่งข้อมูล

ชื่อตาราง: ข้อมูลคำศัพท์และแหล่งข้อมูล (Add_Vocub)				
คำอธิบาย: ใช้เก็บข้อมูลรายการคำศัพท์ คำนิยามศัพท์ และแหล่งที่มาของข้อมูล				
คีย์หลัก: Vocub_ID				
ลำดับที่	ชื่อ	คำอธิบาย	ชนิดข้อมูล	กำหนดค่า
1.	Vocub_ID <pk>	รหัสคำศัพท์	Int (4)	Not Null
2.	Vocub_Thai	คำศัพท์ภาษาไทย	Varchar(100)	Not Null
3.	Vocub_Eng	คำศัพท์ภาษาอังกฤษ	Varchar(100)	Not Null
4.	Description	คำนิยามศัพท์	Text	Not Null
5.	Book_T	ชื่อหนังสือ	Varchar(100)	Null
6.	Publication	สถานที่พิมพ์	Varchar(100)	Null
7.	Publisher	สำนักพิมพ์	Varchar(100)	Null
8.	Year_T	ปีที่พิมพ์	Varchar(10)	Null
9.	Page_T	หน้า	Int (5)	0
10.	Char_thai	อักขรตัวแรกของ คำศัพท์ภาษาไทย	Char(1)	Not Null
11.	Char_Eng	อักขรตัวแรกของ คำศัพท์ภาษาอังกฤษ	Char(1)	Not Null
12.	CodeAuthor <fk>	รหัสผู้อธิบายศัพท์	Int (3)	Not Null

หมายเหตุ pk หมายถึง คีย์หลัก (primary key)

fk หมายถึง คีย์นอก (foreign key)

ตารางที่ 9 บันทึกข้อมูลผู้นิยามศัพท์

ชื่อตาราง: ข้อมูลผู้นิยามศัพท์ (CodeAuthor)				
คำอธิบาย: เก็บข้อมูลรายชื่อผู้นิยามศัพท์				
คีย์หลัก: CodeAuthor				
ลำดับที่	ชื่อ	คำอธิบาย	ชนิดข้อมูล	กำหนดค่า
1.	CodeAuthor <fk>	รหัสผู้อธิบายศัพท์	Int (3)	Not Null
2.	TitleName	คำนำหน้าชื่อ	Varchar(6)	Not Null
3.	Fname	ชื่อ	Varchar(30)	Not Null
4.	Lname	นามสกุล	Varchar(30)	Not Null

ตารางที่ 10 ชื่อสาขาวิชา

ชื่อตาราง : สาขาวิชา (Discipline)				
คำอธิบาย : เก็บข้อมูลรายละเอียดของสาขาวิชา				
คีย์หลัก : Discipline_ID				
ลำดับที่	ชื่อ	คำอธิบาย	ชนิดข้อมูล	กำหนดค่า
1.	Discipline_ID	รหัสสาขาวิชา	Int (3)	Not Null
2.	Discipline_T	ชื่อสาขาวิชา	Varchar (50)	Not Null

หมายเหตุ fk หมายถึง คีย์นอก (foreign key)

ตารางที่ 11 การเก็บข้อมูลสถิติจำนวนผู้เข้าใช้บริการ

ชื่อตาราง : จำนวนผู้เข้าใช้บริการ (Service)				
คำอธิบาย : เก็บสถิติจำนวนผู้เข้าใช้บริการฐานข้อมูล				
คีย์หลัก : User_ID				
ลำดับที่	ชื่อ	คำอธิบาย	ชนิดข้อมูล	กำหนดค่า
1.	User_ID	ลำดับที่	Int (6)	Not Null
2.	Login_Date	วันที่เข้าใช้บริการ	Varchar (10)	Not Null

ตอนที่ 2 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิจัยแสดงสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ จำแนกเป็นเพศชาย และเพศหญิง สาขาที่ศึกษาอยู่ในปัจจุบัน ได้แก่ สาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการตลาด และ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ระดับชั้นปี ได้แก่ ระดับชั้นปีที่ 1 และระดับชั้นปีที่ 2

ตารางที่ 12 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สาขาวิชา ระดับชั้นปี เพศ	การบัญชี		การตลาด		คอมพิวเตอร์ธุรกิจ		รวม
	ปี 1	ปี 2	ปี 1	ปี 2	ปี 1	ปี 2	
เพศชาย	0	2 (1.3)	5 (3.28)	10 (6.58)	10 (6.58)	9 (5.92)	36
เพศหญิง	14 (9.21)	20 (13.2)	13 (8.55)	9 (5.92)	21 (13.81)	39 (25.66)	116
รวม ร้อยละ	36 (23.7)		37 (24.3)		79 (52.0)		152 (100)

จากตารางที่ 12 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นนักศึกษาสาขาวิชาการบัญชี ระดับชั้นปีที่ 1 มีเฉพาะเพศหญิง จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 9.21 และระดับชั้นปีที่ 2 เพศชาย จำนวน 2 คนคิดเป็นร้อยละ 1.3 และเพศหญิง จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 13.2 รวม นักศึกษาสาขาวิชาการบัญชีทั้งหมด จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 23.7

นักศึกษาสาขาวิชาการตลาด ระดับชั้นปีที่ 1 เพศชาย จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 3.28 เพศหญิง จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 8.55 และระดับชั้นปีที่ 2 เพศชาย จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 6.58 และเพศหญิง จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 5.92 รวมนักศึกษาสาขาวิชาการตลาดทั้งหมด จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 24.3

นักศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ระดับชั้นปีที่ 1 เพศชาย จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 6.58 เพศหญิง จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 13.81 และระดับชั้นปีที่ 2 เพศชาย จำนวน 9 คนคิดเป็นร้อยละ 5.92 และเพศหญิง จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 25.66 รวม นักศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจทั้งหมด จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 52.0

ตอนที่ 3 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลคำศัพท์

ตารางที่ 13 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลคำศัพท์เฉพาะสาขาบริหารธุรกิจ สำหรับห้องสมุดดิจิทัล โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ทั้ง 3 สาขาวิชา โดยรวม

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลฯ ทั้ง 3 สาขาวิชา โดยรวม	$n = 152$		ลำดับ ที่	การแปลผล
	$\bar{x}$	S.D.		
1. ด้านการออกแบบหน้าจอฐานข้อมูลคำศัพท์	3.89	.51	1	มาก
2. ด้านเนื้อหาข้อมูลคำศัพท์	3.88	.51	2	มาก
3. ด้านการสืบค้นข้อมูลคำศัพท์	3.80	.58	4	มาก
4. ด้านการติดต่อกับผู้ใช้	3.88	.55	3	มาก
รวม	3.86	.46		มาก

จากตารางที่ 13 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลคำศัพท์เฉพาะสาขาบริหารธุรกิจสำหรับห้องสมุดดิจิทัล โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ทั้ง 4 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.86$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้านโดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ ด้านการออกแบบหน้าจอฐานข้อมูลคำศัพท์ ($\bar{x} = 3.89$) รองลงมาคือ ด้านเนื้อหาข้อมูลคำศัพท์ ($\bar{x} = 3.88$) ด้านการติดต่อกับผู้ใช้ ($\bar{x} = 3.88$) และด้านการสืบค้นข้อมูลคำศัพท์ ($\bar{x} = 3.80$) ตามลำดับ

ตารางที่ 14 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลคำศัพท์เฉพาะสาขาบริหารธุรกิจ
สำหรับห้องสมุดดิจิทัล โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ทั้ง 3 สาขาวิชา
ด้านการออกแบบหน้าจอรูปร่างข้อมูลคำศัพท์

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลฯ ด้านการออกแบบหน้าจอรูปร่างข้อมูลคำศัพท์	n = 152		ลำดับ ที่	การแปลผล
	$\bar{x}$	S.D.		
1. การจัดวางองค์ประกอบต่าง ๆ ได้สัดส่วน สวยงาม ง่ายต่อการใช้งาน	3.93	.68	1	มาก
2. รูปแบบตัวอักษรมีขนาด สีสันชัดเจน อ่านง่าย มีความเหมาะสม	3.88	.69	4	มาก
3. การเลือกใช้สีมีความเหมาะสม	3.93	.79	2	มาก
4. เมนูที่ใช้มีความชัดเจนเหมาะสม	3.86	.70	5	มาก
5. สัญลักษณ์ (Icon) และรูปภาพมีความชัดเจน สามารถ สื่อความหมายได้อย่างเหมาะสม	3.89	.73	3	มาก
รวม	3.89	.51		มาก

จากตารางที่ 14 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลคำศัพท์เฉพาะสาขาบริหารธุรกิจสำหรับห้องสมุดดิจิทัล โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ด้านการออกแบบหน้าจอรูปร่างข้อมูลคำศัพท์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.89$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อโดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่การจัดวางองค์ประกอบต่าง ๆ ได้สัดส่วนสวยงามง่ายต่อการใช้งาน ($\bar{x} = 3.93$) รองลงมาคือ การเลือกใช้สีมีความเหมาะสม ($\bar{x} = 3.93$) สัญลักษณ์ (Icon) และรูปภาพมีความชัดเจนสามารถสื่อความหมายได้อย่างเหมาะสม ($\bar{x} = 3.89$) รูปแบบตัวอักษรมีขนาด สีสันชัดเจน อ่านง่าย มีความเหมาะสม ($\bar{x} = 3.88$) และเมนูที่ใช้มีความชัดเจนเหมาะสม ($\bar{x} = 3.86$) ตามลำดับ

ตารางที่ 15 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลคำศัพท์เฉพาะสาขาบริหารธุรกิจ
สำหรับห้องสมุดดิจิทัล โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ทั้ง 3 สาขาวิชา
ด้านเนื้อหาข้อมูลคำศัพท์

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลฯ ด้านเนื้อหาข้อมูลคำศัพท์	n = 152		ลำดับ ที่	การแปลผล
	$\bar{x}$	S.D.		
1. ข้อมูลคำศัพท์มีความสอดคล้องกับเนื้อหาของสาขา วิชาเรียน	3.89	.74	4	มาก
2. ข้อมูลคำศัพท์มีปริมาณเพียงพอกับความต้องการ	3.64	.77	6	มาก
3. รูปแบบการนำเสนอเนื้อหาข้อมูลคำศัพท์มีความ เหมาะสม	3.82	.67	5	มาก
4. ข้อมูลคำศัพท์มีความน่าเชื่อถือ	4.05	.68	1	มาก
5. แหล่งอ้างอิงข้อมูลคำศัพท์มีความชัดเจนเหมาะสม	4.02	.72	2	มาก
6. เนื้อหาข้อมูลคำศัพท์สอดคล้องกับความต้องการ	3.91	.74	3	มาก
รวม	3.88	.51		มาก

จากตารางที่ 15 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลคำศัพท์เฉพาะสาขาบริหารธุรกิจสำหรับห้องสมุดดิจิทัล โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ด้านเนื้อหาข้อมูลคำศัพท์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.88$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อโดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ข้อมูลคำศัพท์มีความน่าเชื่อถือ ($\bar{x} = 4.05$) รองลงมาได้คือ แหล่งอ้างอิงข้อมูลคำศัพท์มีความชัดเจนเหมาะสม ($\bar{x} = 4.02$) เนื้อหาข้อมูลคำศัพท์สอดคล้องกับความต้องการ ($\bar{x} = 3.91$) ข้อมูลคำศัพท์มีความสอดคล้องกับเนื้อหาของสาขาวิชาเรียน ($\bar{x} = 3.89$) รูปแบบการนำเสนอเนื้อหาข้อมูลคำศัพท์มีความเหมาะสม ($\bar{x} = 3.82$) และข้อมูลคำศัพท์มีปริมาณเพียงพอกับความต้องการ ($\bar{x} = 3.64$) ตามลำดับ

ตารางที่ 16 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลคำศัพท์เฉพาะสาขาบริหารธุรกิจ
สำหรับห้องสมุดดิจิทัล โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ทั้ง 3 สาขาวิชา
ด้านการสืบค้นข้อมูลคำศัพท์

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลฯ ด้านการสืบค้นข้อมูลคำศัพท์	n = 152		ลำดับ ที่	การแปลผล
	$\bar{x}$	S.D.		
1. วิธีการสืบค้นข้อมูลคำศัพท์มีความสะดวกต่อการใช้งาน	3.84	.90	4	มาก
2. รูปแบบการสืบค้นข้อมูลคำศัพท์แบบง่ายมีความเหมาะสม	3.87	.85	3	มาก
3. รูปแบบการสืบค้นข้อมูลคำศัพท์แบบซับซ้อน/ ขั้นสูงมีความเหมาะสม	3.76	.85	5	มาก
4. ผลการสืบค้นข้อมูลคำศัพท์สอดคล้องกับความต้องการ	3.88	.75	2	มาก
5. การนำเสนอผลการสืบค้นข้อมูลคำศัพท์มีความถูกต้อง	3.90	.61	1	มาก
6. การเข้าถึงข้อมูลคำศัพท์มีความรวดเร็ว	3.56	.87	6	มาก
รวม	3.80	.58		มาก

จากตารางที่ 16 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลคำศัพท์เฉพาะสาขาบริหารธุรกิจสำหรับห้องสมุดดิจิทัล โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ด้านการสืบค้นข้อมูลคำศัพท์โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.80$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อโดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่การนำเสนอผลการสืบค้นข้อมูลคำศัพท์มีความถูกต้อง ($\bar{x} = 3.90$) รองลงมา คือผลการสืบค้นข้อมูลคำศัพท์สอดคล้องกับความต้องการ ($\bar{x} = 3.88$) รูปแบบการสืบค้นข้อมูลคำศัพท์แบบง่ายมีความเหมาะสม ($\bar{x} = 3.87$) วิธีการสืบค้นข้อมูลคำศัพท์มีความสะดวกต่อการใช้งาน ($\bar{x} = 3.84$) รูปแบบการสืบค้นข้อมูลคำศัพท์แบบซับซ้อน/ ขั้นสูงมีความเหมาะสม ($\bar{x} = 3.76$) และการเข้าถึงข้อมูลคำศัพท์มีความรวดเร็ว ($\bar{x} = 3.56$) ตามลำดับ

ตารางที่ 17 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลคำศัพท์เฉพาะสาขาบริหารธุรกิจ
สำหรับห้องสมุดดิจิทัล โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ทั้ง 3 สาขาวิชา
ด้านการติดต่อกับผู้ใช้

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลฯ ด้านการติดต่อกับผู้ใช้	$n = 152$		ลำดับ ที่	การแปลผล
	$\bar{x}$	S.D.		
1. คู่มือการใช้ฐานข้อมูลคำศัพท์มีความชัดเจนเข้าใจได้ง่าย	3.89	.75	2	มาก
2. คู่มือการใช้ฐานข้อมูลคำศัพท์สอดคล้องกับความต้องการ	3.86	.73	4	มาก
3. การเชื่อมโยงของข้อมูลคำศัพท์มีความต่อเนื่องสัมพันธ์กัน	3.80	.65	5	มาก
4. รูปแบบการเชื่อมโยงของข้อมูลคำศัพท์สอดคล้องกับความต้องการ	3.88	.70	3	มาก
5. ระบบการช่วยเหลือในการใช้ฐานข้อมูลคำศัพท์ (คู่มือการใช้ และการติดต่อกับผู้จัดทำ (E-Mail)) มีความเหมาะสม	3.97	.70	1	มาก
รวม	3.88	.55		มาก

จากตารางที่ 17 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลคำศัพท์เฉพาะสาขาบริหารธุรกิจสำหรับห้องสมุดดิจิทัล โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ด้านการติดต่อกับผู้ใช้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.88$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อโดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ระบบการช่วยเหลือในการใช้ฐานข้อมูลคำศัพท์ (คู่มือการใช้และการติดต่อกับผู้จัดทำ (E-Mail)) มีความเหมาะสม ($\bar{x} = 3.97$) รองลงมา คือคู่มือการใช้ฐานข้อมูลคำศัพท์มีความชัดเจนเข้าใจได้ง่าย ($\bar{x} = 3.89$) รูปแบบการเชื่อมโยงของข้อมูลคำศัพท์สอดคล้องกับความต้องการ ($\bar{x} = 3.88$) คู่มือการใช้ฐานข้อมูลคำศัพท์สอดคล้องกับความต้องการ ($\bar{x} = 3.86$) และการเชื่อมโยงข้อมูลคำศัพท์มีความต่อเนื่องสัมพันธ์กัน ($\bar{x} = 3.80$) ตามลำดับ

ตอนที่ 4 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลคำศัพท์ ของนักศึกษา
ทั้ง 3 สาขาวิชา

ตารางที่ 18 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลคำศัพท์เฉพาะสาขบริหารธุรกิจ
สำหรับห้องสมุดดิจิทัล โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ทั้ง 3 สาขาวิชา โดยรวม

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลฯ ทั้ง 3 สาขาวิชา โดยรวม	$n = 152$		ลำดับ ที่	การแปลผล
	$\bar{x}$	S.D.		
1. สาขาวิชาการบัญชี	4.02	.45	1	มาก
2. สาขาวิชาการตลาด	3.75	.43	3	มาก
3. สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	3.84	.46	2	มาก
รวม	3.86	.46		มาก

จากตารางที่ 18 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลคำศัพท์เฉพาะสาขา
บริหารธุรกิจสำหรับห้องสมุดดิจิทัล โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ทั้ง 3 สาขาวิชา โดยรวมอยู่
ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.86$) เมื่อพิจารณารายสาขาวิชาพบว่าอยู่ในระดับมากทุกสาขาวิชา โดย
สาขาวิชาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ สาขาวิชาการบัญชี ($\bar{x} = 4.02$) รองลงมาคือ สาขาวิชา
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ ($\bar{x} = 3.84$) และสาขาวิชาการตลาด ($\bar{x} = 3.75$) ตามลำดับ

ตารางที่ 19 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลคำศัพท์เฉพาะสาขาบริหารธุรกิจ
สำหรับห้องสมุดดิจิทัล โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน สาขาวิชาการบัญชี โดยรวม

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลฯ สาขาวิชาการบัญชี โดยรวม	$n = 36$		ลำดับ ที่	การแปลผล
	$\bar{x}$	S.D.		
1. ด้านการออกแบบหน้าจอฐานข้อมูลคำศัพท์	4.07	.37	1	มาก
2. ด้านเนื้อหาข้อมูลคำศัพท์	3.99	.52	3	มาก
3. ด้านการสืบค้นข้อมูลคำศัพท์	3.96	.62	4	มาก
4. ด้านการติดต่อกับผู้ใช้	4.05	.63	2	มาก
รวม	4.02	.45		มาก

จากตารางที่ 19 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลคำศัพท์เฉพาะสาขาบริหารธุรกิจสำหรับห้องสมุดดิจิทัล โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน สาขาวิชาการบัญชี ทั้ง 4 ด้านโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.02$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้านโดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านการออกแบบหน้าจอฐานข้อมูลคำศัพท์ ($\bar{x} = 4.07$) รองลงมา คือ ด้านการติดต่อกับผู้ใช้ ($\bar{x} = 4.05$) ด้านเนื้อหาข้อมูลคำศัพท์ ($\bar{x} = 3.99$) และด้านการสืบค้นข้อมูลคำศัพท์ ($\bar{x} = 3.96$) ตามลำดับ

ตารางที่ 20 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลคำศัพท์เฉพาะสาขาบริหารธุรกิจ
สำหรับห้องสมุดดิจิทัล โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน สาขาวิชาการบัญชี
ด้านการออกแบบหน้าจอรูปร่างข้อมูลคำศัพท์

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลฯ สาขาวิชาการบัญชี ด้านการออกแบบหน้าจอรูปร่าง ข้อมูลคำศัพท์	$n = 36$		ลำดับ ที่	การแปลผล
	$\bar{x}$	S.D.		
1. การจัดวางองค์ประกอบต่าง ๆ ได้สัดส่วนสวยงาม ง่ายต่อการใช้งาน	4.22	.59	1	มาก
2. รูปแบบตัวอักษรมีขนาด สีสันชัดเจน อ่านง่าย มีความเหมาะสม	3.94	.63	5	มาก
3. การเลือกใช้สีมีความเหมาะสม	4.06	.63	3	มาก
4. เมนูที่ใช้มีความชัดเจนเหมาะสม	4.14	.59	2	มาก
5. สัญลักษณ์ (Icon) และรูปภาพมีความชัดเจน สามารถ สื่อความหมายได้อย่างเหมาะสม	4.03	.65	4	มาก
รวม	4.07	.37		มาก

จากตารางที่ 20 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลคำศัพท์เฉพาะสาขาบริหารธุรกิจสำหรับห้องสมุดดิจิทัล โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน สาขาวิชาการบัญชี ด้านการออกแบบหน้าจอรูปร่างข้อมูลคำศัพท์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.07$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อโดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การจัดวางองค์ประกอบต่าง ๆ ได้สัดส่วนสวยงาม ง่ายต่อการใช้งาน ($\bar{x} = 4.22$) รองลงมาคือ เมนูที่ใช้มีความชัดเจนเหมาะสม ($\bar{x} = 4.14$) การเลือกใช้สีมีความเหมาะสม ($\bar{x} = 4.06$) สัญลักษณ์ (Icon) และรูปภาพมีความชัดเจนสามารถสื่อความหมายได้อย่างเหมาะสม ($\bar{x} = 4.03$) และรูปแบบตัวอักษรมีขนาด สีสันชัดเจน อ่านง่าย มีความเหมาะสม ($\bar{x} = 3.94$) ตามลำดับ

ตารางที่ 21 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลคำศัพท์เฉพาะสาขาบริหารธุรกิจ
สำหรับห้องสมุดดิจิทัล โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน สาขาวิชาการบัญชี
ด้านเนื้อหาข้อมูลคำศัพท์

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลฯ สาขาวิชาการบัญชี ด้านเนื้อหาข้อมูลคำศัพท์	$n = 36$		ลำดับ ที่	การแปลผล
	$\bar{x}$	S.D.		
1. ข้อมูลคำศัพท์มีความสอดคล้องกับเนื้อหาของ สาขาวิชาเรียน	4.06	.67	3	มาก
2. ข้อมูลคำศัพท์มีปริมาณเพียงพอกับความต้องการ	3.78	.87	6	มาก
3. รูปแบบการนำเสนอเนื้อหาข้อมูลคำศัพท์มีความ เหมาะสม	3.94	.63	4	มาก
4. ข้อมูลคำศัพท์มีความน่าเชื่อถือ	4.11	.57	2	มาก
5. แหล่งอ้างอิงข้อมูลคำศัพท์มีความชัดเจน เหมาะสม	4.14	.64	1	มาก
6. เนื้อหาข้อมูลคำศัพท์สอดคล้องกับความต้องการ	3.94	.83	5	มาก
รวม	3.99	.52		มาก

จากตารางที่ 21 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลคำศัพท์เฉพาะสาขาบริหารธุรกิจสำหรับห้องสมุดดิจิทัล โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน สาขาวิชาการบัญชี ด้านเนื้อหาข้อมูลคำศัพท์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.99$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อโดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ แหล่งอ้างอิงข้อมูลคำศัพท์มีความชัดเจนเหมาะสม ($\bar{x} = 4.14$) รองลงมาคือ ข้อมูลคำศัพท์มีความน่าเชื่อถือ ($\bar{x} = 4.11$) ข้อมูลคำศัพท์มีความสอดคล้องกับเนื้อหาของสาขาวิชาเรียน ($\bar{x} = 4.06$) รูปแบบการนำเสนอเนื้อหาข้อมูลคำศัพท์มีความเหมาะสม ($\bar{x} = 3.94$) เนื้อหาข้อมูลคำศัพท์สอดคล้องกับความต้องการ ($\bar{x} = 3.94$) และข้อมูลคำศัพท์มีปริมาณเพียงพอกับความต้องการ ($\bar{x} = 3.78$) ตามลำดับ

ตารางที่ 22 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลคำศัพท์เฉพาะสาขาบริหารธุรกิจ
สำหรับห้องสมุดดิจิทัล โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน สาขาวิชาการบัญชี
ด้านการสืบค้นข้อมูลคำศัพท์

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลฯ สาขาวิชาการบัญชี ด้านการสืบค้นข้อมูลคำศัพท์	$n = 36$		ลำดับ ที่	การแปลผล
	$\bar{x}$	S.D.		
1. วิธีการสืบค้นข้อมูลคำศัพท์มีความสะดวกต่อการใช้งาน	4.03	.84	3	มาก
2. รูปแบบการสืบค้นข้อมูลคำศัพท์แบบง่ายมีความเหมาะสม	4.14	.83	1	มาก
3. รูปแบบการสืบค้นข้อมูลคำศัพท์แบบซับซ้อน/ขั้นสูง มีความเหมาะสม	3.94	.79	4	มาก
4. ผลการสืบค้นข้อมูลคำศัพท์สอดคล้องกับความต้องการ	3.92	.84	5	มาก
5. การนำเสนอผลการสืบค้นข้อมูลคำศัพท์ มีความถูกต้อง	4.03	.61	2	มาก
6. การเข้าถึงข้อมูลคำศัพท์มีความรวดเร็ว	3.72	.88	6	มาก
รวม	3.96	.62		มาก

จากตารางที่ 22 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลคำศัพท์เฉพาะสาขาบริหารธุรกิจสำหรับห้องสมุดดิจิทัล โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน สาขาวิชาการบัญชี ด้านการสืบค้นข้อมูลคำศัพท์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.96$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อโดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ รูปแบบการสืบค้นข้อมูลคำศัพท์แบบง่ายมีความเหมาะสม ($\bar{x} = 4.14$) รองลงมาคือ การนำเสนอผลการสืบค้นข้อมูลคำศัพท์มีความถูกต้อง ($\bar{x} = 4.03$) วิธีการสืบค้นข้อมูลคำศัพท์มีความสะดวกต่อการใช้งาน ($\bar{x} = 4.03$) รูปแบบการสืบค้นข้อมูลคำศัพท์แบบซับซ้อน/ขั้นสูง มีความเหมาะสม ($\bar{x} = 3.94$) ผลการสืบค้นข้อมูลคำศัพท์สอดคล้องกับความต้องการ ($\bar{x} = 3.92$) และการเข้าถึงข้อมูลคำศัพท์มีความรวดเร็ว ($\bar{x} = 3.72$) ตามลำดับ

ตารางที่ 23 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลคำศัพท์เฉพาะสาขาบริหารธุรกิจ
สำหรับห้องสมุดดิจิทัล โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน สาขาวิชาการบัญชี
ด้านการติดต่อกับผู้ใช้

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลฯ สาขาวิชาการบัญชี ด้านการติดต่อกับผู้ใช้	$n = 36$		ลำดับ ที่	การแปลผล
	$\bar{x}$	S.D.		
1. คู่มือการใช้ฐานข้อมูลคำศัพท์มีความชัดเจน เข้าใจได้ง่าย	4.19	.75	1	มาก
2. คู่มือการใช้ฐานข้อมูลคำศัพท์สอดคล้องกับความต้องการ	4.14	.72	2	มาก
3. การเชื่อมโยงของข้อมูลคำศัพท์มีความต่อเนื่อง สัมพันธ์กัน	3.89	.71	5	มาก
4. รูปแบบการเชื่อมโยงของข้อมูลคำศัพท์สอดคล้อง กับความต้องการ	4.00	.76	4	มาก
5. ระบบการช่วยเหลือในการใช้ฐานข้อมูลคำศัพท์ (คู่มือการใช้ และการติดต่อกับผู้จัดทำ(E-Mail)) มีความเหมาะสม	4.03	.77	3	มาก
รวม	4.05	.63		มาก

จากตารางที่ 23 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลคำศัพท์เฉพาะสาขาบริหารธุรกิจสำหรับห้องสมุดดิจิทัล โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน สาขาวิชาการบัญชี ด้านการติดต่อกับผู้ใช้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.05$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อโดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ คู่มือการใช้ฐานข้อมูลคำศัพท์มีความชัดเจนเข้าใจได้ง่าย ($\bar{x} = 4.19$) รองลงมาคือ คู่มือการใช้ฐานข้อมูลคำศัพท์สอดคล้องกับความต้องการ ($\bar{x} = 4.14$) ระบบการช่วยเหลือในการใช้ฐานข้อมูลคำศัพท์(คู่มือการใช้ และการติดต่อกับผู้จัดทำ (E-Mail)) มีความเหมาะสม ($\bar{x} = 4.03$) รูปแบบการเชื่อมโยงของข้อมูลคำศัพท์สอดคล้องกับความต้องการ ($\bar{x} = 4.00$) และการเชื่อมโยงของข้อมูลคำศัพท์มีความต่อเนื่องสัมพันธ์กัน ($\bar{x} = 3.89$) ตามลำดับ

ตารางที่ 24 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลคำศัพท์เฉพาะสาขาบริหารธุรกิจ
สำหรับห้องสมุดดิจิทัล โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน สาขาวิชาการตลาด โดยรวม

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลฯ สาขาวิชาการตลาด โดยรวม	n = 37		ลำดับ ที่	การแปลผล
	$\bar{x}$	S.D.		
1. ด้านการออกแบบหน้าจอฐานข้อมูลคำศัพท์	3.75	.60	2	มาก
2. ด้านเนื้อหาข้อมูลคำศัพท์	3.82	.45	1	มาก
3. ด้านการสืบค้นข้อมูลคำศัพท์	3.70	.50	4	มาก
4. ด้านการติดต่อกับผู้ใช้	3.73	.47	3	มาก
รวม	3.75	.43		มาก

จากตารางที่ 24 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลคำศัพท์เฉพาะสาขาบริหารธุรกิจสำหรับห้องสมุดดิจิทัล โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน สาขาวิชาการตลาด ทั้ง 4 ด้านโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.75$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้านโดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านเนื้อหาข้อมูลคำศัพท์ ($\bar{x} = 3.82$) รองลงมาคือ ด้านการออกแบบหน้าจอฐานข้อมูลคำศัพท์ ($\bar{x} = 3.75$) ด้านการติดต่อกับผู้ใช้ ($\bar{x} = 3.73$) และด้านการสืบค้นข้อมูลคำศัพท์ ($\bar{x} = 3.70$) ตามลำดับ

ตารางที่ 25 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลคำศัพท์เฉพาะสาขาบริหารธุรกิจ
สำหรับห้องสมุดดิจิทัล โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน สาขาวิชาการตลาด
ด้านการออกแบบหน้าจอรูปร่างข้อมูลคำศัพท์

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลฯ สาขาวิชาการตลาด ด้านการออกแบบหน้าจอรูปร่างข้อมูลคำศัพท์	n = 37		ลำดับ ที่	การแปลผล
	$\bar{x}$	S.D.		
1. การจัดวางองค์ประกอบต่าง ๆ ได้สัดส่วน สวยงาม ง่ายต่อการใช้งาน	3.70	.70	4	มาก
2. รูปแบบตัวอักษรมีขนาด สีสัดเจน อ่านง่าย มีความเหมาะสม	3.68	.71	5	มาก
3. การเลือกใช้สีมีความเหมาะสม	3.73	1.04	3	มาก
4. เมนูที่ใช้มีความชัดเจนเหมาะสม	3.84	.69	1	มาก
5. สัญลักษณ์ (Icon) และรูปภาพมีความชัดเจน สามารถสื่อความหมายได้อย่างเหมาะสม	3.84	.90	2	มาก
รวม	3.75	.60		มาก

จากตารางที่ 25 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลคำศัพท์เฉพาะสาขาบริหารธุรกิจสำหรับห้องสมุดดิจิทัล โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน สาขาวิชาการตลาด ด้านการออกแบบหน้าจอรูปร่างข้อมูลคำศัพท์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.75$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อโดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ เมนูที่ใช้มีความชัดเจนเหมาะสม ($\bar{x} = 3.84$) รองลงมาคือ สัญลักษณ์ (Icon) และรูปภาพมีความชัดเจน สามารถสื่อความหมายได้อย่างเหมาะสม ($\bar{x} = 3.84$) การเลือกใช้สีมีความเหมาะสม ($\bar{x} = 3.73$) การจัดวางองค์ประกอบต่าง ๆ ได้สัดส่วน สวยงาม ง่ายต่อการใช้งาน ($\bar{x} = 3.70$) และรูปแบบตัวอักษรมีขนาด สีสัดเจน อ่านง่าย มีความเหมาะสม ($\bar{x} = 3.68$) ตามลำดับ

ตารางที่ 26 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลคำศัพท์เฉพาะสาขาบริหารธุรกิจ
สำหรับห้องสมุดดิจิทัล โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน สาขาวิชาการตลาด
ด้านเนื้อหาข้อมูลคำศัพท์

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูล สาขาวิชาการตลาด ด้านเนื้อหาข้อมูลคำศัพท์	$n = 37$		ลำดับ ที่	การแปลผล
	$\bar{x}$	S.D.		
1. ข้อมูลคำศัพท์มีความสอดคล้องกับเนื้อหาของ สาขาวิชาเรียน	3.95	.62	1	มาก
2. ข้อมูลคำศัพท์มีปริมาณเพียงพอกับความต้องการ	3.62	.64	6	มาก
3. รูปแบบการนำเสนอเนื้อหาข้อมูลคำศัพท์มี ความเหมาะสม	3.70	.62	5	มาก
4. ข้อมูลคำศัพท์มีความน่าเชื่อถือ	3.89	.66	2	มาก
5. แหล่งอ้างอิงข้อมูลคำศัพท์มีความชัดเจน เหมาะสม	3.89	.74	3	มาก
6. เนื้อหาข้อมูลคำศัพท์สอดคล้องกับความต้องการ	3.89	.74	3	มาก
รวม	3.82	.45		มาก

จากตารางที่ 26 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลคำศัพท์เฉพาะสาขา
บริหารธุรกิจสำหรับห้องสมุดดิจิทัล โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน สาขาวิชาการตลาด ด้านเนื้อหา
ข้อมูลคำศัพท์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.82$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก
ทุกข้อโดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ข้อมูลคำศัพท์มีความสอดคล้องกับเนื้อหาของสาขาวิชา
เรียน ($\bar{x} = 3.95$) รองลงมาคือ ข้อมูลคำศัพท์มีความน่าเชื่อถือ ($\bar{x} = 3.89$) แหล่งอ้างอิงข้อมูล
คำศัพท์มีความชัดเจนเหมาะสม ($\bar{x} = 3.89$) เนื้อหาข้อมูลคำศัพท์สอดคล้องกับความต้องการ
($\bar{x} = 3.89$) รูปแบบการนำเสนอเนื้อหาข้อมูลคำศัพท์มีความเหมาะสม ($\bar{x} = 3.70$) และ
ข้อมูลคำศัพท์มีปริมาณเพียงพอกับความต้องการ ($\bar{x} = 3.89$) ตามลำดับ

ตารางที่ 27 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลคำศัพท์เฉพาะสาขาบริหารธุรกิจ
สำหรับห้องสมุดดิจิทัล โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน สาขาวิชาการตลาด
ด้านการสืบค้นข้อมูลคำศัพท์

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลฯ สาขาวิชาการตลาด ด้านการสืบค้นข้อมูลคำศัพท์	$n = 37$		ลำดับ ที่	การแปลผล
	$\bar{x}$	S.D.		
1. วิธีการสืบค้นข้อมูลคำศัพท์มีความสะดวกต่อการใช้งาน	3.68	.97	5	มาก
2. รูปแบบการสืบค้นข้อมูลคำศัพท์แบบง่าย มีความเหมาะสม	3.84	.83	3	มาก
3. รูปแบบการสืบค้นข้อมูลคำศัพท์แบบซับซ้อน/ขั้นสูง มีความเหมาะสม	3.70	.85	4	มาก
4. ผลการสืบค้นข้อมูลคำศัพท์สอดคล้องกับความต้องการ	3.86	.71	2	มาก
5. การนำเสนอผลการสืบค้นข้อมูลคำศัพท์มีความถูกต้อง	3.89	.57	1	มาก
6. การเข้าถึงข้อมูลคำศัพท์มีความรวดเร็ว	3.27	.80	6	มาก
รวม	3.70	.50		มาก

จากตารางที่ 27 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลคำศัพท์เฉพาะสาขาบริหารธุรกิจสำหรับห้องสมุดดิจิทัล โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน สาขาวิชาการตลาด ด้านการสืบค้นข้อมูลคำศัพท์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.70$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อโดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การนำเสนอผลการสืบค้นข้อมูลคำศัพท์มีความถูกต้อง ($\bar{x} = 3.89$) รองลงมาคือ ผลการสืบค้นข้อมูลคำศัพท์สอดคล้องกับความต้องการ ($\bar{x} = 3.86$) รูปแบบการสืบค้นข้อมูลคำศัพท์แบบง่ายมีความเหมาะสม ($\bar{x} = 3.84$) รูปแบบการสืบค้นข้อมูลคำศัพท์แบบซับซ้อน/ขั้นสูง มีความเหมาะสม ($\bar{x} = 3.70$) วิธีการสืบค้นข้อมูลคำศัพท์มีความสะดวกต่อการใช้งาน ($\bar{x} = 3.68$) และการเข้าถึงข้อมูลคำศัพท์มีความรวดเร็ว ($\bar{x} = 3.27$) ตามลำดับ

ตารางที่ 28 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลคำศัพท์เฉพาะสาขาบริหารธุรกิจ
สำหรับห้องสมุดดิจิทัล โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน สาขาวิชาการตลาด
ด้านการติดต่อกับผู้ใช้

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลฯ สาขาวิชาการตลาด ด้านการติดต่อกับผู้ใช้	n = 37		ลำดับ ที่	การแปลผล
	$\bar{x}$	S.D.		
1. คู่มือการใช้ฐานข้อมูลคำศัพท์มีความชัดเจน เข้าใจได้ง่าย	3.86	.67	1	มาก
2. คู่มือการใช้ฐานข้อมูลคำศัพท์สอดคล้องกับ ความต้องการ	3.78	.67	2	มาก
3. การเชื่อมโยงของข้อมูลคำศัพท์มีความ ต่อเนื่องสัมพันธ์กัน	3.65	.63	5	มาก
4. รูปแบบการเชื่อมโยงของข้อมูลคำศัพท์ สอดคล้องกับความต้องการ	3.68	.71	4	มาก
5. ระบบการช่วยเหลือในการใช้ฐานข้อมูลคำศัพท์ (คู่มือการใช้ และการติดต่อกับผู้จัดทำ(E-Mail)) มีความเหมาะสม	3.70	.78	3	มาก
รวม	3.73	.47		มาก

จากตารางที่ 28 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลคำศัพท์เฉพาะสาขา
บริหารธุรกิจสำหรับห้องสมุดดิจิทัล โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน สาขาวิชาการตลาด ด้านการ
ติดต่อกับผู้ใช้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.73$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก
ทุกข้อโดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ คู่มือการใช้ฐานข้อมูลคำศัพท์มีความชัดเจนเข้าใจได้ง่าย
($\bar{x} = 3.86$) รองลงมาคือ คู่มือการใช้ฐานข้อมูลคำศัพท์สอดคล้องกับความต้องการ ($\bar{x} = 3.78$)
ระบบการช่วยเหลือในการใช้ฐานข้อมูลคำศัพท์(คู่มือการใช้ และการติดต่อกับผู้จัดทำ (E-Mail))
มีความเหมาะสม ($\bar{x} = 3.70$) รูปแบบการเชื่อมโยงของข้อมูลคำศัพท์สอดคล้องกับ
ความต้องการ ($\bar{x} = 3.68$) และการเชื่อมโยงของข้อมูลคำศัพท์มีความต่อเนื่องสัมพันธ์กัน
($\bar{x} = 3.65$) ตามลำดับ

ตารางที่ 29 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลคำศัพท์เฉพาะสาขาบริหารธุรกิจ
สำหรับห้องสมุดดิจิทัล โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ
โดยรวม

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลฯ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ โดยรวม	$n = 79$		ลำดับ ที่	การแปลผล
	$\bar{x}$	S.D.		
1. ด้านการออกแบบหน้าจอฐานข้อมูลคำศัพท์	3.87	.51	1	มาก
2. ด้านเนื้อหาข้อมูลคำศัพท์	3.86	.53	3	มาก
3. ด้านการสืบค้นข้อมูลคำศัพท์	3.77	.59	4	มาก
4. ด้านการติดต่อกับผู้ใช้	3.87	.53	2	มาก
รวม	3.84	.46		มาก

จากตารางที่ 29 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลคำศัพท์เฉพาะสาขาบริหารธุรกิจสำหรับห้องสมุดดิจิทัล โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ทั้ง 4 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.84$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้านโดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านการออกแบบหน้าจอฐานข้อมูลคำศัพท์ ($\bar{x} = 3.87$) รองลงมาคือ ด้านการติดต่อกับผู้ใช้ ($\bar{x} = 3.87$) ด้านเนื้อหาข้อมูลคำศัพท์ ($\bar{x} = 3.86$) และด้านการสืบค้นข้อมูลคำศัพท์ ($\bar{x} = 3.77$) ตามลำดับ

ตารางที่ 30 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลคำศัพท์เฉพาะสาขาบริหารธุรกิจ
สำหรับห้องสมุดดิจิทัล โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ
ด้านการออกแบบหน้าจอรูปร่างข้อมูลคำศัพท์

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลฯ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ด้านการออกแบบ หน้าจอรูปร่างข้อมูลคำศัพท์	$n = 79$		ลำดับ ที่	การแปลผล
	$\bar{x}$	S.D.		
1. การจัดวางองค์ประกอบต่าง ๆ ได้สัดส่วนสวยงาม ง่ายต่อการใช้งาน	3.90	.67	3	มาก
2. รูปแบบตัวอักษรมีขนาด สีสัดเจน อ่านง่าย มีความเหมาะสม	3.95	.71	2	มาก
3. การเลือกใช้สีมีความเหมาะสม	3.96	.71	1	มาก
4. เมนูที่ใช้มีความชัดเจนเหมาะสม	3.73	.73	5	มาก
5. สัญลักษณ์ (Icon) และรูปภาพมีความชัดเจน สามารถ สื่อความหมายได้อย่างเหมาะสม	3.85	.68	4	มาก
รวม	3.87	.51		มาก

จากตารางที่ 30 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลคำศัพท์เฉพาะสาขา
บริหารธุรกิจสำหรับห้องสมุดดิจิทัล โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ
ด้านการออกแบบหน้าจอรูปร่างข้อมูลคำศัพท์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.87$) เมื่อ
พิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อโดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การเลือกใช้สีมี
ความเหมาะสม ($\bar{x} = 3.96$) รองลงมาคือ รูปแบบตัวอักษรมีขนาด สีสัดเจน อ่านง่าย มีความ
เหมาะสม ($\bar{x} = 3.95$) การจัดวางองค์ประกอบต่าง ๆ ได้สัดส่วนสวยงาม ง่ายต่อการใช้งาน
($\bar{x} = 3.90$) สัญลักษณ์ (Icon) และรูปภาพมีความชัดเจน สามารถสื่อความหมายได้อย่างเหมาะสม
($\bar{x} = 3.85$) และเมนูที่ใช้มีความชัดเจนเหมาะสม ($\bar{x} = 3.73$) ตามลำดับ

ตารางที่ 31 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลคำศัพท์เฉพาะสาขาบริหารธุรกิจ
สำหรับห้องสมุดดิจิทัล โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ
ด้านเนื้อหาข้อมูลคำศัพท์

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลฯ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ด้านเนื้อหาข้อมูล คำศัพท์	$n = 79$		ลำดับ ที่	การแปลผล
	$\bar{x}$	S.D.		
1. ข้อมูลคำศัพท์มีความสอดคล้องกับเนื้อหาของ สาขาวิชาเรียน	3.78	.81	5	มาก
2. ข้อมูลคำศัพท์มีปริมาณเพียงพอกับความต้องการ	3.59	.79	6	มาก
3. รูปแบบการนำเสนอเนื้อหาข้อมูลคำศัพท์มีความ เหมาะสม	3.81	.72	4	มาก
4. ข้อมูลคำศัพท์มีความน่าเชื่อถือ	4.10	.74	1	มาก
5. แหล่งอ้างอิงข้อมูลคำศัพท์มีความชัดเจนเหมาะสม	4.03	.75	2	มาก
6. เนื้อหาข้อมูลคำศัพท์สอดคล้องกับความต้องการ	3.90	.73	3	มาก
รวม	3.86	.53		มาก

จากตารางที่ 31 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลคำศัพท์เฉพาะสาขา
บริหารธุรกิจสำหรับห้องสมุดดิจิทัล โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ
ด้านเนื้อหาข้อมูลคำศัพท์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.86$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ใน
ระดับมากทุกข้อโดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ข้อมูลคำศัพท์มีความน่าเชื่อถือ ($\bar{x} = 4.10$)
รองลงมาคือ แหล่งอ้างอิงข้อมูลคำศัพท์มีความชัดเจนเหมาะสม ($\bar{x} = 4.03$) เนื้อหาข้อมูล
คำศัพท์สอดคล้องกับความต้องการ ($\bar{x} = 3.90$) รูปแบบการนำเสนอเนื้อหาข้อมูลคำศัพท์
มีความเหมาะสม ($\bar{x} = 3.81$) ข้อมูลคำศัพท์มีความสอดคล้องกับเนื้อหาของสาขาวิชาเรียน
($\bar{x} = 3.78$) และข้อมูลคำศัพท์มีปริมาณเพียงพอกับความต้องการ ($\bar{x} = 3.59$) ตามลำดับ

ตารางที่ 32 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลคำศัพท์เฉพาะสาขาบริหารธุรกิจ
สำหรับห้องสมุดดิจิทัล โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ
ด้านการสืบค้นข้อมูลคำศัพท์

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลฯ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ด้านการสืบค้นข้อมูลคำศัพท์	n = 79		ลำดับ ที่	การแปลผล
	$\bar{x}$	S.D.		
1. วิธีการสืบค้นข้อมูลคำศัพท์มีความสะดวกต่อการใช้งาน	3.84	.90	3	มาก
2. รูปแบบการสืบค้นข้อมูลคำศัพท์แบบง่ายมีความเหมาะสม	3.76	.87	4	มาก
3. รูปแบบการสืบค้นข้อมูลคำศัพท์แบบซับซ้อน/ ขั้นสูง มีความเหมาะสม	3.70	.88	5	มาก
4. ผลการสืบค้นข้อมูลคำศัพท์สอดคล้องกับความต้องการ	3.86	.75	1	มาก
5. การนำเสนอผลการสืบค้นข้อมูลคำศัพท์มีความถูกต้อง	3.85	.64	2	มาก
6. การเข้าถึงข้อมูลคำศัพท์มีความรวดเร็ว	3.62	.88	6	มาก
รวม	3.77	.59		มาก

จากตารางที่ 32 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลคำศัพท์เฉพาะสาขาบริหารธุรกิจสำหรับห้องสมุดดิจิทัล โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจด้านการสืบค้นข้อมูลคำศัพท์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.77$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อโดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ผลการสืบค้นข้อมูลคำศัพท์สอดคล้องกับความต้องการ ($\bar{x} = 3.86$) รองลงมาคือ การนำเสนอผลการสืบค้นข้อมูลคำศัพท์มีความถูกต้อง ($\bar{x} = 3.85$) วิธีการสืบค้นข้อมูลคำศัพท์มีความสะดวกต่อการใช้งาน ($\bar{x} = 3.84$) รูปแบบการสืบค้นข้อมูลคำศัพท์แบบง่ายมีความเหมาะสม ($\bar{x} = 3.76$) รูปแบบการสืบค้นข้อมูลคำศัพท์แบบซับซ้อน/ ขั้นสูง มีความเหมาะสม ($\bar{x} = 3.70$) และการเข้าถึงข้อมูลคำศัพท์มีความรวดเร็ว ($\bar{x} = 3.62$) ตามลำดับ

ตารางที่ 33 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลคำศัพท์เฉพาะสาขาบริหารธุรกิจ
สำหรับห้องสมุดดิจิทัล โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ
ด้านการติดต่อกับผู้ใช้

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลฯ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ด้านการติดต่อกับผู้ใช้	$n = 79$		ลำดับ ที่	การแปลผล
	$\bar{x}$	S.D.		
1. คู่มือการใช้งานฐานข้อมูลคำศัพท์มีความชัดเจนเข้าใจได้ง่าย	3.76	.77	5	มาก
2. คู่มือการใช้งานฐานข้อมูลคำศัพท์สอดคล้องกับความต้องการ	3.76	.74	4	มาก
3. การเชื่อมโยงของข้อมูลคำศัพท์มีความต่อเนื่องสัมพันธ์กัน	3.84	.63	3	มาก
4. รูปแบบการเชื่อมโยงของข้อมูลคำศัพท์สอดคล้องกับความต้องการ	3.92	.68	2	มาก
5. ระบบการช่วยเหลือในการใช้งานฐานข้อมูลคำศัพท์ (คู่มือการใช้ และการติดต่อกับผู้จัดทำ (E-Mail)) มีความเหมาะสม	4.08	.62	1	มาก
รวม	3.87	.53		มาก

จากตารางที่ 33 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลคำศัพท์เฉพาะสาขาบริหารธุรกิจสำหรับห้องสมุดดิจิทัล โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจด้านการติดต่อกับผู้ใช้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.87$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อโดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ระบบการช่วยเหลือในการใช้งานฐานข้อมูลคำศัพท์ (คู่มือการใช้ และการติดต่อกับผู้จัดทำ (E-Mail)) มีความเหมาะสม ($\bar{x} = 4.08$) รองลงมาคือรูปแบบการเชื่อมโยงของข้อมูลคำศัพท์สอดคล้องกับความต้องการ ($\bar{x} = 3.92$) การเชื่อมโยงของข้อมูลคำศัพท์มีความต่อเนื่องสัมพันธ์กัน ($\bar{x} = 3.84$) คู่มือการใช้งานฐานข้อมูลคำศัพท์สอดคล้องกับความต้องการ ($\bar{x} = 3.76$) และคู่มือการใช้งานฐานข้อมูลคำศัพท์มีความชัดเจนเข้าใจได้ง่าย ($\bar{x} = 3.76$) ตามลำดับ

ตอนที่ 5 การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ
ฐานข้อมูลคำศัพท์เฉพาะสาขาบริหารธุรกิจสำหรับห้องสมุดดิจิทัล โรงเรียนอาชีวศึกษา
เอกชน ทั้ง 3 สาขาวิชา

ตารางที่ 34 การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลคำศัพท์
เฉพาะสาขาบริหารธุรกิจสำหรับห้องสมุดดิจิทัล โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน
ทั้ง 3 สาขาวิชา 4 ด้าน โดยรวม

การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจ โดยรวม	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	p
4 ด้าน โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	1.34	2	.67	3.24	.042*
	ภายในกลุ่ม	30.96	149	.20		
	รวม	32.31	151			

* มีนัยสำคัญที่ระดับ .05

จากตารางที่ 34 เมื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลคำศัพท์
เฉพาะสาขาบริหารธุรกิจสำหรับห้องสมุดดิจิทัล โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ทั้ง 3 สาขาวิชา
4 ด้าน โดยรวม พบว่านักศึกษาที่มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
จึงทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจเป็นรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe)
ปรากฏผลดังตารางที่ 35

ตารางที่ 35 การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลคำศัพท์
เฉพาะสาขบริหารธุรกิจสำหรับห้องสมุดดิจิทัล โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน
ทั้ง 3 สาขาวิชา โดยรวม

สาขาวิชา	$\bar{x}$	การบัญชี	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	การตลาด
		4.02	3.84	3.75
การบัญชี	4.02		.17	.26*
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	3.84			
การตลาด	3.75			

* มีนัยสำคัญที่ระดับ .05

จากตารางที่ 35 เมื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลคำศัพท์
เฉพาะสาขบริหารธุรกิจสำหรับห้องสมุดดิจิทัล โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ทั้ง 3 สาขาวิชา
โดยรวม พบว่านักศึกษาสาขาวิชาการบัญชี และสาขาวิชาการตลาด มีความพึงพอใจแตกต่าง
กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 36 การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลคำศัพท์
เฉพาะสาขบริหารธุรกิจสำหรับห้องสมุดดิจิทัล โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน
ทั้ง 3 สาขาวิชา ด้านการออกแบบหน้าจออนฐานข้อมูลคำศัพท์

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ ฐานข้อมูลฯ	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	p
ด้านการออกแบบหน้าจออนฐานข้อมูล คำศัพท์	ระหว่างกลุ่ม	1.93	2	.96	3.72	.026*
	ภายในกลุ่ม	38.82	149	.25		
	รวม	40.55	151			

* มีนัยสำคัญที่ระดับ .05

จากตารางที่ 36 เมื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูล คำศัพท์เฉพาะสาขาบริหารธุรกิจสำหรับห้องสมุดดิจิทัล โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ทั้ง 3 สาขาวิชา ด้านการออกแบบหน้าจอรูปร่างข้อมูลคำศัพท์ โดยรวม พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจเป็นรายคู่โดยวิธีของเซฟเฟ (Scheffe) ปรากฏผลดังตารางที่ 37

ตารางที่ 37 การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลคำศัพท์ เฉพาะสาขาบริหารธุรกิจสำหรับห้องสมุดดิจิทัล โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ทั้ง 3 สาขาวิชา ด้านการออกแบบหน้าจอรูปร่างข้อมูลคำศัพท์

สาขาวิชา	$\bar{x}$	การบัญชี	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	การตลาด
การบัญชี	4.07		.19	.32*
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	3.87			
การตลาด	3.75			

* มีนัยสำคัญที่ระดับ .05

จากตารางที่ 37 เมื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลคำศัพท์ เฉพาะสาขาบริหารธุรกิจสำหรับห้องสมุดดิจิทัล โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ทั้ง 3 สาขาวิชา ด้านการออกแบบหน้าจอรูปร่างข้อมูลคำศัพท์ พบว่านักศึกษาสาขาวิชาการบัญชี และสาขาวิชาการตลาด มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 38 การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลคำศัพท์
เฉพาะสาขการบริหารธุรกิจสำหรับห้องสมุดดิจิทัล โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน
ทั้ง 3 สาขาวิชา ด้านเนื้อหาข้อมูลคำศัพท์

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ ฐานข้อมูลฯ	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	p
ด้านเนื้อหาข้อมูลคำศัพท์	ระหว่างกลุ่ม	.59	2	.29	1.12	.329
	ภายในกลุ่ม	39.45	149	.26		
	รวม	40.04	151			

จากตารางที่ 38 เมื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลคำศัพท์
เฉพาะสาขการบริหารธุรกิจสำหรับห้องสมุดดิจิทัล โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ทั้ง 3 สาขาวิชา
ด้านเนื้อหาข้อมูลคำศัพท์ โดยรวม พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 39 การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลคำศัพท์
เฉพาะสาขการบริหารธุรกิจสำหรับห้องสมุดดิจิทัล โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน
ทั้ง 3 สาขาวิชา ด้านการสืบค้นข้อมูลคำศัพท์

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ ฐานข้อมูลฯ	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	p
ด้านการสืบค้นข้อมูลคำศัพท์	ระหว่างกลุ่ม	1.34	2	.67	1.97	.142
	ภายในกลุ่ม	50.71	149	.34		
	รวม	52.05	151			

จากตารางที่ 39 เมื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลคำศัพท์
เฉพาะสาขการบริหารธุรกิจสำหรับห้องสมุดดิจิทัล โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ทั้ง 3 สาขาวิชา
ด้านการสืบค้นข้อมูลคำศัพท์ โดยรวม พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 40 การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลคำศัพท์
เฉพาะสาขการบริหารธุรกิจสำหรับห้องสมุดดิจิทัล โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน
ทั้ง 3 สาขาวิชา ด้านการติดต่อกับผู้ใช้

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ ฐานข้อมูลฯ	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	p
ด้านการติดต่อกับผู้ใช้	ระหว่างกลุ่ม	1.82	2	.91	3.09	.048*
	ภายในกลุ่ม	43.95	149	.29		
	รวม	45.78	151			

* มีนัยสำคัญที่ระดับ .05

จากตารางที่ 40 เมื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลคำศัพท์
เฉพาะสาขการบริหารธุรกิจสำหรับห้องสมุดดิจิทัล โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ทั้ง 3 สาขาวิชา
ด้านการติดต่อกับผู้ใช้ โดยรวม พบว่านักศึกษาที่มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง
สถิติที่ระดับ .05 จึงทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจเป็นรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ
(Scheffe) ปรากฏผลดังตารางที่ 41

ตารางที่ 41 การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลคำศัพท์
เฉพาะสาขการบริหารธุรกิจสำหรับห้องสมุดดิจิทัล โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน
ทั้ง 3 สาขาวิชา ด้านการติดต่อกับผู้ใช้

สาขาวิชา	$\bar{x}$	การบัญชี	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	การตลาด
		4.05	3.87	3.73
การบัญชี	4.05		.17	.31*
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	3.87			
การตลาด	3.73			

* มีนัยสำคัญที่ระดับ .05

จากตารางที่ 41 เมื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูล คำศัพท์เฉพาะสาขาบริหารธุรกิจสำหรับห้องสมุดดิจิทัล โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ทั้ง 3 สาขาวิชา ด้านการติดต่อกับผู้ใช้ พบว่านักศึกษาสาขาวิชาการบัญชี และสาขาวิชาการตลาด มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 6 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากผู้ที่ใช้ระบบฐานข้อมูลคำศัพท์

ข้อเสนอแนะที่ได้จากแบบสอบถามปลายเปิด ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามได้เสนอแนะแนวทางการพัฒนาระบบฐานข้อมูลฯ ทั้ง 4 ด้านโดยรวม ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

1. ด้านการออกแบบหน้าจอรูปร่างข้อมูลคำศัพท์

- 1.1 ควรมีรูปแบบของการใช้ภาพเคลื่อนไหว จำนวน 3 คน
- 1.2 ควรเพิ่มขนาดตัวอักษรที่ใช้ให้มีความชัดเจนเพิ่มขึ้น จำนวน 12 คน
- 1.3 สัญลักษณ์ (Icon) หรือรูปภาพ มีขนาดเล็ก จำนวน 4 คน
- 1.4 ควรเพิ่มสีสันให้มีความหลากหลายและน่าสนใจมากยิ่งขึ้น จำนวน 24 คน

2. ด้านเนื้อหาข้อมูลคำศัพท์

- 2.1 จำนวนคำศัพท์มีน้อย ควรเพิ่มจำนวนคำศัพท์ให้มีให้หลากหลายสาขาวิชา จำนวน 27 คน
- 2.2 ควรมีการแสดงผลของคำศัพท์ที่มีความหมายใกล้เคียงกับคำค้น จำนวน 3 คน

3. ด้านการสืบค้นข้อมูลคำศัพท์

- 3.1 ขั้นตอนของการสืบค้นแบบซับซ้อนมีหลายขั้นตอน เกิดความสับสนในการสืบค้น จำนวน 15 คน
- 3.2 ควรบอกหมวดหมู่หนังสือด้วย เนื่องจากต้องการเข้าไปศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมได้ จำนวน 3 คน

4. ด้านการติดต่อกับผู้ใช้

- 4.1 ควรมีเว็บไซต์ในการเสนอความคิดเห็น จำนวน 5 คน