

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตและความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา เพื่อเปรียบเทียบการใช้อินเทอร์เน็ต และความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ตามประเภทนิสิต ระดับหลักสูตร และกลุ่มสาขาวิชา และเพื่อเสนอรูปแบบการให้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยของมหาวิทยาลัยบูรพา

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ที่กำลังดำเนินการทำวิจัยเพื่อทำวิทยานิพนธ์ จำนวน 1,066 คน จำนวนตัวอย่างกำหนดจากตารางกำหนดขนาดของเครซี และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970) แล้วทำการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ตามกลุ่มสาขาวิชา ได้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาจำนวน 283 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีการหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ไค-สแควร์ (Chi-Square) ค่าความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2 กลุ่มโดยทดสอบค่าที (t -test) ค่าความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3 กลุ่ม โดยวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance) และทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD (Least Significant Difference) และนำข้อมูลที่ได้มากำหนดเป็นรูปแบบการให้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย

สรุปผลการวิจัย

จากศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย

นิสิตส่วนใหญ่มีการใช้อินเทอร์เน็ต ระยะเวลา 2 - 3 ชั่วโมง ในการทำงานส่วนใหญ่อยู่ในช่วงเวลา 21.01 - 24.00 น. เหตุผลสำคัญที่ใช้ในช่วงเวลาดังกล่าว เนื่องจากเป็นช่วงเวลาที่ตัวเองว่าง ใช้งานจากสถานที่อื่น ๆ นอกมหาวิทยาลัย เช่น ที่ทำงาน ที่บ้าน หรือศูนย์บริการอินเทอร์เน็ต บริการบนอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยของนิสิตส่วนใหญ่ใช้บริการเครือข่ายเวิลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web: WWW) รองลงมาคือ บริการฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (E-Database, E-Journals, E-Books) และบริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Mail: E-mail) โดยนิสิตส่วนใหญ่

มีลักษณะการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อสืบค้นข้อมูลจากเว็บไซต์ห้องสมุด สถาบันการศึกษาต่าง ๆ เว็บไซต์หน่วยงานรัฐบาลหรือเอกชนต่าง ๆ รองลงมาคือ สืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการวิจัยเพื่อทำวิทยานิพนธ์ และตรวจสอบหัวข้อปัญหาการวิจัยจากฐานข้อมูลงานวิจัย

2. ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย

นิสิตส่วนใหญ่มีความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยความต้องการจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านบุคลากรที่ให้บริการเพื่อการวิจัย ด้านกิจกรรมเสริมความรู้ในการให้บริการเพื่อการวิจัย ด้านอาคารสถานที่ในการให้บริการเพื่อการวิจัย ด้านการให้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์เพื่อการวิจัย และด้านการทำวิจัย เมื่อพิจารณารายละเอียดปรากฏผลดังนี้

ความต้องการด้านบุคลากรที่ให้บริการเพื่อการวิจัยอยู่ในระดับมาก ในเรื่องส่งเสริมเจ้าหน้าที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตให้มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี รองลงมาคือ ส่งเสริมการพัฒนาเจ้าหน้าที่ให้บริการให้มีความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต และมีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและปรึกษาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย

ความต้องการด้านกิจกรรมเสริมความรู้ในการให้บริการเพื่อการวิจัยอยู่ในระดับมาก ในเรื่องจัดทำเว็บไซต์ (Web Site) ที่ให้บริการสนับสนุนการวิจัย รองลงมาคือ จัดอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการใช้งานบริการบนอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย และจัดอบรม/สัมมนาเกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย

ความต้องการด้านอาคารสถานที่ในการให้บริการเพื่อการวิจัยอยู่ในระดับมาก ในเรื่องมีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม รองลงมาคือ มีที่นั่งพักรอการเข้าใช้บริการ

ความต้องการด้านการให้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยอยู่ในระดับมากที่สุด คือ มีระบบป้องกันไวรัสที่ดี รองลงมาอยู่ในระดับมาก ในเรื่องมีโปรแกรมการใช้งานที่ทันสมัย และมีระบบป้องกันการถูกลบข้อมูลหรือถูกขโมยข้อมูล

ความต้องการด้านเครื่องมือและอุปกรณ์เพื่อการวิจัยอยู่ในระดับมาก ในเรื่องเพิ่มเครื่องพิมพ์ (Printer) ที่ให้บริการ รองลงมาคือ เพิ่มเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพสูง และเพิ่มปริมาณเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตให้มากขึ้น

ความต้องการด้านการทำวิจัยอยู่ในระดับมาก ในเรื่องสืบค้นข้อมูลจากเว็บไซต์ห้องสมุด สถาบันการศึกษา เว็บไซต์หน่วยงานของรัฐบาลหรือเอกชนต่าง ๆ รองลงมาคือ สืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลงานวิจัยเฉพาะทาง เพื่อนำมาใช้ในการวิจัย และสืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการวิจัยเพื่อทำวิทยานิพนธ์

3. เปรียบเทียบการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา โดยเปรียบเทียบตามประเภทนิสิต ระดับหลักสูตร และกลุ่มสาขาวิชา

นิสิตภาคปกติ และนิสิตภาคพิเศษ มีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยรายด้าน คือ ด้านระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย ด้านช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย ด้านเหตุผลที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย ด้านบริการบนอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย และด้านลักษณะการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย แตกต่างกัน ($p < .05$) ส่วนด้านสถานที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย ไม่แตกต่างกัน ($p > .05$)

นิสิตระดับปริญญาโท และนิสิตระดับปริญญาเอก มีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยรายด้าน คือ ด้านช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย ด้านเหตุผลที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย ด้านสถานที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย แตกต่างกัน ($p < .05$) ส่วนด้านระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย ด้านบริการบนอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย และด้านลักษณะการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย ไม่แตกต่างกัน ($p > .05$)

นิสิตกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ นิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และนิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยรายด้าน คือ ด้านระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย ด้านช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย ด้านบริการบนอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย และด้านลักษณะการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย แตกต่างกัน ($p < .05$) ส่วนด้านเหตุผลที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย ด้านสถานที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย ไม่แตกต่างกัน ($p > .05$)

4. เปรียบเทียบความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา โดยเปรียบเทียบตามประเภทนิสิต ระดับหลักสูตร และกลุ่มสาขาวิชา

นิสิตภาคปกติ และนิสิตภาคพิเศษ มีความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยโดยรวม และรายด้าน ทั้ง 6 ด้าน คือ ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์เพื่อการวิจัย ด้านการให้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย ด้านอาคารสถานที่เพื่อการวิจัย ด้านบุคลากรที่ให้บริการเพื่อการวิจัย ด้านกิจกรรมเสริมความรู้ในการให้บริการเพื่อการวิจัย และด้านการทำวิจัย ไม่แตกต่างกัน ($p > .05$)

นิสิตระดับปริญญาโท นิสิตระดับปริญญาเอก มีความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยโดยรวม ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน คือ ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์เพื่อการวิจัย และด้านกิจกรรมเสริมความรู้ในการให้บริการเพื่อการวิจัย แตกต่างกัน ($p < .05$) ส่วนด้านการให้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย ด้านอาคารสถานที่เพื่อการวิจัย ด้านบุคลากรที่ให้บริการเพื่อการวิจัย และด้านการทำวิจัย ไม่แตกต่างกัน ($p > .05$)

นิสิตกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มีความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยโดยรวมและรายด้าน คือ ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์เพื่อการวิจัย ด้านอาคารสถานที่เพื่อการวิจัย ด้านบุคลากรที่ให้บริการเพื่อการวิจัย ด้านกิจกรรมเสริมความรู้ในการใช้บริการเพื่อการวิจัย และด้านการทำวิจัย ไม่แตกต่างกัน ($p > .05$) ส่วนด้านการใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย มีความต้องการแตกต่างกัน ($p < .05$)

5. ข้อเสนอแนะในการให้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย แบ่งออกได้เป็น 6 ด้าน ดังนี้

5.1 ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ พบว่า นิสิตส่วนใหญ่ต้องการให้เพิ่มจำนวนเครื่องมือและอุปกรณ์ตามจุดให้บริการต่าง ๆ รองลงมาคือ เพิ่มความเร็วของเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายให้มากขึ้น และมีอุปกรณ์ที่ทันสมัย และมีการตรวจเช็ค ปรับปรุง และทำความสะอาด เครื่องมือและอุปกรณ์ให้มีความพร้อมในการใช้งานอยู่เสมอ

5.2 ด้านการให้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย พบว่า นิสิตส่วนใหญ่ต้องการให้เพิ่มเวลาในการให้บริการมากที่สุด รองลงมาคือ มีการป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์และเว็บไซต์ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการทำวิจัย และมีกฎระเบียบ ขั้นตอนในการเข้าใช้บริการ มีการประชาสัมพันธ์ การให้บริการ และมีเอกสารแนะนำการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย

5.3 ด้านอาคารสถานที่เพื่อการวิจัย พบว่า นิสิตส่วนใหญ่ต้องการให้ปรับปรุงสถานที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตมากที่สุด รองลงมาคือ เพิ่มสถานที่ให้บริการอินเทอร์เน็ต และมีการประชาสัมพันธ์ สถานที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย

5.4 ด้านบุคลากรที่ให้บริการเพื่อการวิจัย พบว่า นิสิตส่วนใหญ่ต้องการให้เจ้าหน้าที่ให้บริการมีความรู้และทักษะในการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยมากที่สุด รองลงมาคือ ปรับปรุงมนุษยสัมพันธ์และการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและบริการ

5.5 ด้านกิจกรรมเสริมความรู้ในการใช้บริการ พบว่า นิสิตส่วนใหญ่ต้องการอบรมเกี่ยวกับการใช้งานเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีให้บริการอย่างต่อเนื่องมากที่สุด รองลงมาคือ มีผังการประชาสัมพันธ์ หรือมีรายละเอียดเพิ่มเติมของการจัดฝึกอบรมอย่างชัดเจน และมีการจัดกิจกรรมเสริมความรู้ที่ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง และจัดอบรมเกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตเบื้องต้น การแก้ไขปัญหาในขณะใช้งาน

5.6 ด้านการทำวิจัยพบว่า นิสิตส่วนใหญ่ต้องการทำกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อการวิจัยผ่านทางเว็บไซต์มหาวิทยาลัยมากที่สุด รองลงมาคือ เพิ่มฐานข้อมูลงานวิจัยที่รวบรวมข้อมูล

งานวิจัย วิทยานิพนธ์แบบเต็มฉบับ บทคัดย่อ วารสารอิเล็กทรอนิกส์ และข้อมูลเพื่อการวิจัย และเพิ่มเว็บไซต์เพื่อการวิจัยที่ให้บริการ สืบค้นข้อมูล แลกเปลี่ยนข้อมูล ดาวนิโหลดโปรแกรม และสามารถลิงค์ (Link) ไปยังข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับการทำวิจัยได้อย่างสะดวก

5.7 ด้านอื่น ๆ พบว่า นิติส่วนใหญ่ต้องการให้เพิ่มบทความเกี่ยวกับการวิจัยในเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย หรือทำเป็นเว็บบอร์ด (Web Board) ที่ให้คำแนะนำการทำวิจัยจากอาจารย์แต่ละสาขาวิชา รองลงมาคือ รมรณคิให้นิติใช้งานอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูล ค้นคว้าวิจัย และเผยแพร่ผลงานวิจัยให้มากขึ้น และพัฒนาองค์กรที่รับผิดชอบให้สอดคล้องกับสภาพความจริง

6. รูปแบบการให้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยของมหาวิทยาลัยบูรพา
มหาวิทยาลัยบูรพาต้องให้ความสำคัญกับรูปแบบการให้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย ดังนี้

1. เพิ่มโอกาสในการใช้อินเทอร์เน็ต หรือการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยบูรพาจากภายนอกเครือข่ายมหาวิทยาลัยบูรพาได้อย่างสะดวกรวดเร็วตลอดเวลา
2. จัดให้มีบริการเครือข่ายเวิลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web: WWW) บริการฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (E-Database, E-Journals, E-Books) และบริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Mail: E-mail) ที่มีประสิทธิภาพ สืบค้นได้อย่างสะดวกรวดเร็ว
3. ให้ความสำคัญและสนับสนุนให้เว็บไซต์ของห้องสมุดมหาวิทยาลัยบูรพามีฐานข้อมูลเพื่อการวิจัยให้บริการอย่างครบถ้วน สมบูรณ์ และมีการเชื่อมต่อกับห้องสมุดมหาวิทยาลัยอื่น ๆ
4. จัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกส่วนกลาง เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ (Printer) เครื่องมือ อุปกรณ์ และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อการวิจัยที่มีประสิทธิภาพอย่างเพียงพอ พร้อมต่อการใช้งานอยู่เสมอ
5. ติดตั้งระบบป้องกันไวรัส (Antivirus) ที่มีประสิทธิภาพ จะช่วยป้องกันไวรัสจากการใช้อินเทอร์เน็ต และป้องกัน การแพร่กระจายของไวรัสจากการนำเอาดิสก์ที่ติดไวรัสมาใช้ภายในมหาวิทยาลัยได้
6. จัดห้องที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตให้มีสภาพแวดล้อมที่ดี เช่น การจัดวางเครื่องคอมพิวเตอร์ ความสว่างของห้องที่ใช้อินเทอร์เน็ต อุณหภูมิภายในห้อง มีความเงียบและความเป็นส่วนตัว เป็นต้น
7. จัดให้มีเจ้าหน้าที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการให้บริการ มีความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต และสามารถให้คำแนะนำและคำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ

8. รวบรวมเว็บไซต์ (Web Site) ต่าง ๆ ทางด้านการวิจัย เพื่อให้บัณฑิตสามารถเข้าไปสืบค้นได้ รวมทั้งมีการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ/การสัมมนาเกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย จัดทำบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning) เพื่อเสริมความรู้ในการวิจัย ตลอดจนจัดทำเว็บบอร์ด (Web Board) ตอบคำถามเกี่ยวกับการวิจัย

อภิปรายผล

จากผลการศึกษาเรื่องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา มีประเด็นในการอภิปรายดังนี้

1. การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย

จากการวิจัยครั้งนี้พบว่า นิสิตส่วนใหญ่มีการใช้อินเทอร์เน็ตในแต่ละครั้ง 2 - 3 ชั่วโมง ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบกับงานวิจัยเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตที่มีผู้วิจัยศึกษามาแล้วพบว่าในงานวิจัยเหล่านั้นมีการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในช่วง 1-2 ชั่วโมง (เสกสรร สายสีลัด, 2542; พจนารถ ทองคำเจริญ, 2539; มหัฐพล อรุณสวัสดิ์, 2539) แสดงให้เห็นว่า นิสิตมีความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพิ่มมากขึ้นกว่าเดิม อาจเป็นเพราะนิสิตใช้อินเทอร์เน็ตในการค้นหาข้อมูลที่ต้องการโดยเฉพาะมาใช้ในการวิจัย จากแหล่งสารสนเทศที่หลากหลาย อีกทั้งใช้ในการติดต่อสื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อมูลกับคณาจารย์ ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญ นักวิชาการ หรือผู้วิจัยอื่นเกี่ยวกับการทำวิจัย

นิสิตส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตในช่วงเวลา 21.01 - 24.00 น. เหตุผลสำคัญที่ใช้ในช่วงเวลาดังกล่าว เนื่องจากเป็นช่วงเวลาของตัวเองว่าง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของหัสกิจ วินิจชัย (2546) ศึกษาการเข้าถึงสารสนเทศผ่านอินเทอร์เน็ตของนิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัยบูรพา พบว่า นิสิตใช้บริการช่วงเวลา 18.00 - 20.00 น. และ 20.00 - 22.00 น. สาเหตุของการใช้บริการอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่คือเป็นช่วงเวลาว่าง และงานวิจัยของมหัฐพล อรุณสวัสดิ์ (2539) ศึกษาสภาพ ปัญหา และความต้องการ การใช้บริการของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ภายใต้โดเมนเน็ตเวิร์ก พบว่า ช่วงเวลาที่ให้บริการ คือ 21.01 - 23.00 น. มากที่สุด

นิสิตส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตจากสถานที่อื่น ๆ นอกมหาวิทยาลัย เช่น ที่ทำงาน ที่บ้าน หรือศูนย์บริการอินเทอร์เน็ต อาจเป็นเพราะการใช้อินเทอร์เน็ตที่ทำงาน ที่บ้าน หรือศูนย์บริการมีเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตด้วยความเร็วสูงซึ่งพร้อมในการใช้งานอยู่เสมอ มีความเป็นส่วนตัวและสามารถใช้งานได้เวลานาน ๆ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวาสนา บุญสูง (2542) ศึกษาความต้องการและการใช้สารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตของนักวิจัยด้านไทยศึกษา พบว่า สถานที่ใช้อินเทอร์เน็ตของนักวิจัยจำนวนมากที่สุดใช้อินเทอร์เน็ต

จากที่ทำงาน/ สถาบันที่สังกัด ผุสดี นนทคำจันทร์ (2542) ศึกษาการแสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ พบว่า สถานที่ใช้อินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่คือที่บ้าน

นิสิตส่วนใหญ่ใช้บริการเครือข่ายเวิลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web: WWW) ทั้งนี้เป็นเพราะบริการเครือข่ายเวิลด์ไวด์เว็บเป็นแหล่งรวบรวมสารสนเทศทั่วโลก นิสิตสามารถสืบค้นและใช้บริการสารสนเทศจากเว็บไซต์ต่าง ๆ มาประกอบการทำวิจัยได้ และยังสามารถใช้บริการเครื่องมือช่วยค้นข้อมูล (Search Engines) ช่วยในการสืบค้นและเข้าถึงสารสนเทศที่เฉพาะเจาะจงบนเครือข่ายเวิลด์ไวด์เว็บได้ง่าย สะดวกและรวดเร็ว รองลงมาคือ บริการฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (E-Database, E-Journals, E-Books) และบริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Mail: E-mail) ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวอนชนก ไชยสุนทร (2546) ศึกษาการศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษานิเทศศาสตร์ในสาขาวิชาด้านคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง พบว่า บริการที่ใช้อินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่คือ เวิลด์ไวด์เว็บ

สรญา สาโรหาท (2543) ศึกษาสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ตในสถาบันราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ พบว่า บริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้งานคือ ค้นหาข้อมูลในเวิลด์ไวด์เว็บ

มูทิตา นนทรี (2543) ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการทางระบบอินเทอร์เน็ตของนิสิตนักศึกษาในระดับอุดมศึกษา พบว่า มีผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตประเภทเวิลด์ไวด์เว็บมากที่สุด

รุ่งอรุณ ผาสกุล (2542) ศึกษาการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนิสิตในห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พบว่า ส่วนใหญ่ใช้บริการเวิลด์ไวด์เว็บ เพ็ญทิพย์ จิรพันธุ์สรณ์ (2539) ศึกษาพฤติกรรมการแสวงหาข่าวสารผ่านสื่อมวลชนและอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาและบุคลากรของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ พบว่า นิสิตแสวงหาข้อมูลข่าวสารผ่านอินเทอร์เน็ตทางเวิลด์ไวด์เว็บมากที่สุด

นิสิตส่วนใหญ่มีลักษณะการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อสืบค้นข้อมูลจากเว็บไซต์ห้องสมุดสถาบันการศึกษาต่าง ๆ เว็บไซต์หน่วยงานรัฐบาลหรือเอกชนต่าง ๆ อาจเป็นเพราะนิสิตสามารถสืบค้นข้อมูลทางวิชาการ และใช้สารสนเทศจากเว็บไซต์ต่าง ๆ มาประกอบการทำวิจัย ทำให้ได้ข้อมูลที่ทันสมัย สะดวกและรวดเร็ว ประหยัดเวลา และลดค่าใช้จ่ายในการติดต่อด้วยตนเอง

รองลงมาคือ สืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการวิจัยเพื่อทำวิทยานิพนธ์ และตรวจสอบหัวข้อปัญหาการวิจัยจากฐานข้อมูลงานวิจัย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวาสนา บุญจง (2542) ศึกษาความต้องการและการใช้สารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตของนักวิจัยด้านไทยศึกษา พบว่า นักวิจัยด้านไทยศึกษาส่วนใหญ่ใช้เพื่อสืบค้นข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ มาใช้งาน

2. ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย

จากการวิจัยพบว่า นิสิตส่วนใหญ่มีความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยด้านบุคลากร

ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย โดยมีความต้องการให้ส่งเสริมเจ้าหน้าที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตให้มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ส่งเสริมการพัฒนาเจ้าหน้าที่ให้บริการให้มีความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต และมีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและปรึกษาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย แสดงให้เห็นว่านิสิตต้องการให้บุคลากรที่ให้บริการมีทัศนคติที่ดีต่อการให้บริการ และต้องการให้บุคลากรที่ให้บริการได้รับการส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต เพื่อสามารถให้คำแนะนำและคำปรึกษาแก่นิสิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ความต้องการอันดับรองลงมาคือ ความต้องการด้านกิจกรรมเสริมความรู้ในการให้บริการเพื่อการวิจัย โดยมีความต้องการให้จัดทำเว็บไซต์ (Web Site) ที่ให้บริการสนับสนุนการวิจัย อาจเป็นเพราะนิสิตส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตในช่วงเวลาที่ตนเองว่างจากการเรียนและการทำงาน ช่วงเวลา 21.01 - 24.00 น. และส่วนใหญ่ใช้งานจากสถานที่อื่น ๆ นอกมหาวิทยาลัย ดังนั้นหากนิสิตได้รับการสนับสนุนให้ค้นคว้าหาความรู้ได้ด้วยตนเองผ่านทางเว็บไซต์ (Web Site) ที่ให้บริการสนับสนุนการวิจัยก็อาจส่งผลให้นิสิตสามารถค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการวิจัยเพื่อทำวิทยานิพนธ์ได้ตลอดเวลา ไม่จำกัดเวลาและสถานที่

ส่วนความต้องการด้านอาคารสถานที่ในการให้บริการเพื่อการวิจัย นิสิตมีความต้องการให้มีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม อาจเป็นเพราะอาคารสถานที่เป็นองค์ประกอบสำคัญในการดำเนินงานให้บริการอินเทอร์เน็ต ดังนั้นหากมีการจัดห้องที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตให้มีสภาพแวดล้อมที่ดี เช่น การจัดวางเครื่องคอมพิวเตอร์ โต๊ะ เก้าอี้ที่เหมาะสม ความสว่างของห้องที่ใช้อินเทอร์เน็ต อุณหภูมิภายในห้อง มีความเงียบและความเป็นส่วนตัว และพร้อมต่อการเข้าใช้บริการอยู่เสมอ จะส่งผลให้นิสิตมีการใช้อินเทอร์เน็ตภายในมหาวิทยาลัยเพิ่มมากขึ้น

3. เปรียบเทียบการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามประเภทนิสิต ระดับหลักสูตร และกลุ่มสาขาวิชา

นิสิตภาคปกติ และนิสิตภาคพิเศษ มีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยรายด้าน คือ ด้านสถานที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่านิสิตทั้งภาคปกติและภาคพิเศษต่างก็ต้องการความเร็วในการสื่อสาร ต้องการโปรแกรมการใช้งานที่ทันสมัย ต้องการพื้นที่ในการรับ-ส่งอีเมลมากขึ้น มีการป้องกันไวรัสที่ดี ต้องการระบบการป้องกันการถูกลบข้อมูลหรือถูกขโมยข้อมูล และจากการวิจัยพบว่าสถานที่ใช้มากที่สุดก็คือสถานที่อื่น ๆ นอกมหาวิทยาลัย เช่น ที่ทำงาน ที่บ้าน หรือศูนย์บริการอินเทอร์เน็ต ซึ่งการใช้อินเทอร์เน็ตที่ทำงานและบ้านมีความเป็นส่วนตัวและสามารถใช้ได้ในช่วงเวลานาน ๆ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวาสนา บุญจู (2542) ศึกษาความต้องการและการใช้สารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตของนักวิจัยด้านไทยศึกษา พบว่า สถานที่ใช้อินเทอร์เน็ตของนักวิจัยจำนวนมากที่สุดใช้อินเทอร์เน็ตจากที่ทำงาน/ สถาบัน

ที่สังกัด ผุสดี นนทคำจันทร์ (2542) ศึกษาการแสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา
วิศวกรรมศาสตร์ พบว่า สถานที่ใช้อินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่คือที่บ้าน

ส่วนด้านระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย ด้านช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ต
เพื่อการวิจัย ด้านเหตุผลที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย ด้านบริการบนอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย
ด้านลักษณะการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยของนิสิตภาคปกติและนิสิตภาคพิเศษแตกต่างกัน
ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่านิสิตทั้งภาคปกติและภาคพิเศษจะมีเวลารว่างจากการเรียน มีเวลารว่างจาก
การทำงานแตกต่างกัน บางคนอาจจะเรียนอย่างเดียว บางคนทั้งเรียนและทำงานไปด้วย อีกทั้ง
นิสิตภาคปกติและภาคพิเศษจะมีวิชาการเรียนต่างกัน ขอบเขตของรายวิชาต่างกัน ทำให้ต้องใช้
บริการข้อมูลต่างกัน ด้วยเหตุนี้ทำให้มีเหตุผลและลักษณะการใช้ต่างกัน ตลอดจนระยะเวลา และ
ช่วงเวลาที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตจึงแตกต่างกันด้วย สอดคล้องกับงานวิจัยของ เหวดี คงสุภาพกุล
(2539) ศึกษาการใ้ระบบอินเทอร์เน็ตของนิสิตนักศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร ผลของการวิจัย
พบว่า สาขาวิชาที่ศึกษามีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจขอมีบัญชี การเรียนรู้การใช้บริการ
วัตถุประสงค์การใช้เพื่อติดต่อ ความบ่อยในการใช้ระบบ การค้นคว้างานวิจัย ข้อมูลวิชาการ
การค้นคว้าข้อมูลนักศึกษา การคุยกับเพื่อน และวิธีการค้นคว้าข้อมูล
นิสิตระดับปริญญาโทและนิสิตระดับปริญญาเอก มีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย
รายด้าน คือ ด้านช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย ด้านเหตุผลที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย
ด้านสถานที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยแตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่านิสิตแต่ละระดับจะมีเวลา
เรียนต่างกันทำให้มีเวลารว่างจากการเรียนต่างกันด้วย อีกทั้งระดับการศึกษาต่างกันจะมีรายวิชา
เรียนต่างกัน ขอบเขตวิชาต่างกัน จึงต้องการข้อมูลประกอบการเรียนการวิจัยต่างกัน ทำให้มีเหตุผล
ที่ใช้ต่างกัน ขอบเขตวิชาต่างกัน จึงต้องการข้อมูลประกอบการเรียนการวิจัยต่างกัน ทำให้มีเหตุผลที่
ใช้ต่างกัน ประกอบกับตัวของนิสิตแต่ละบุคคลอาศัยอยู่ในสถานที่แตกต่างกัน ต่างตำบล ต่างอำเภอ
ต่างจังหวัดกัน มีความสะดวกและมีระยะทางในการเดินทางห่างไกลจากมหาวิทยาลัยแตกต่างกัน
ด้วย ดังนั้นจึงทำให้สถานที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยแตกต่างกันด้วย

ส่วนด้านระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย ด้านบริการบนอินเทอร์เน็ต
เพื่อการวิจัย และด้านลักษณะการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยของนิสิตระดับปริญญาโทและนิสิต
ปริญญาเอก ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่านิสิตทั้งระดับปริญญาโทและปริญญาเอกต่างก็
ต้องใช้เวลาในการใช้บริการเพื่อให้ข้อมูลตามต้องการครบถ้วนเหมือน ๆ กัน ดังนั้นนิสิตจึงใช้ได้ทุก
เวลาที่นิสิตว่างจากการเรียนและว่างจากการทำงาน สอดคล้องกับคำกล่าวของ ดัน ดันท์สุทธิวงศ์,
สุพจน์ ปุณณชัยยะ, และสุวัฒน์ ปุณณชัยยะ (2539, หน้า 15) ที่กล่าวว่าการทำงานวิจัยจำเป็นต้อง

ค้นหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับประเด็นหรือเรื่องที่ทํารวบรวมจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ เพื่อช่วยให้เข้าใจ ประเด็นการวิจัยได้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น แหล่งสารสนเทศที่รวบรวมข้อมูลที่กว้างใหญ่ที่สุดในโลกคือ อินเทอร์เน็ต ซึ่งเป็นระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกันทั่วโลก โดยมีมาตรฐานการรับส่งข้อมูล ระหว่างกันเป็นหนึ่งเดียว ซึ่งคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องสามารถรับส่งข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ ได้

นิสิตกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ นิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และนิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยรายด้าน คือ ด้านเหตุผลที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย ด้านสถานที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย ไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย ด้านช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย ด้านบริการบนอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย และด้านลักษณะการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย มีการใช้อินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า นิสิตต่างสาขากันจะมีเวลาว่างไม่เหมือนกัน รายวิชาต่างกัน จึงมีลักษณะการให้บริการด้านต่าง ๆ ต่างกัน ซึ่งความต้องการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการศึกษาค้นคว้าของนิสิตขึ้นอยู่กับสาขาวิชาที่เรียน ซึ่งอาจเนื่องมาจากความแตกต่างกัน ในตัวเนื้อหาที่เรียนของสาขาวิชา สอดคล้องกับงานวิจัยของ ยุมัยลา หล้าสุข (2542) ศึกษาการใช้ อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ผลการวิจัยพบว่า ความต้องการ ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ที่อยู่ในสาขาวิชาต่างกัน มีความแตกต่างกัน โดยนักศึกษสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีความต้องการในด้านการ ค้นคว้าวิจัยทางการศึกษามากกว่านักศึกษสาขาวิชาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ซึ่งอาจ เนื่องมาจากความแตกต่างกันในตัวเนื้อหาที่เรียนของ 2 สาขาวิชา และสอดคล้องกับงานวิจัยของ เรวดี คงสุภาพกุล (2539) ศึกษาการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตของนิสิตนักศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร ผลของการวิจัยพบว่า สาขาวิชาที่ศึกษา มีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจขอมีบัญชี การเรียนรู้ การให้บริการ วัตถุประสงค์การใช้เพื่อติดต่อ ความบ่อยในการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การค้นคว้างานวิจัย ข้อมูลวิชาการ การค้นคว้าข้อมูลนักศึกษา และวิธีการค้นคว้าข้อมูล นิสิต นักศึกษสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตคุยกับเพื่อนมากกว่า ในขณะที่นิสิตนักศึกษสาขาวิทยาศาสตร์ใช้ในงานบริการค้นคว้างานวิจัย ค้นคว้าข้อมูลวิชาการ และค้นข้อมูลนักศึกษา

4. เปรียบเทียบความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยของนิสิตระดับ บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามประเภทนิสิต ระดับหลักสูตร และ กลุ่มสาขาวิชา

นิสิตภาคปกติ และนิสิตภาคพิเศษ มีความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยโดยรวม และรายด้าน ทั้ง 6 ด้าน คือ ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์เพื่อการวิจัย ด้านการให้บริการเพื่อการวิจัย

ด้านอาคารสถานที่เพื่อการวิจัย ด้านบุคลากรที่ให้บริการเพื่อการวิจัย และด้านกิจกรรมเสริมความรู้ในการให้บริการเพื่อการวิจัย ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่านิสิตทั้งภาคปกติและภาคพิเศษ ต่างก็ต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ตเหมือนกัน โดยด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ต่างก็ต้องการให้มีเพียงพอต่อจำนวนนิสิต มีประสิทธิภาพสูง มีอุปกรณ์สื่อผสม มีหูฟัง และเครื่องพิมพ์ให้บริการ ด้านการให้บริการเพื่อการวิจัยมีระบบป้องกันไวรัสที่ดีมีโปรแกรมการใช้งานที่ทันสมัยมีระบบป้องกันการถูกลบข้อมูลหรือถูกขโมยข้อมูล เพราะข้อมูลดังกล่าวมีความสำคัญ หากสูญหายไปเพราะไวรัสเป็นสิ่งที่ไม่สมควรจะเกิดขึ้น และต้องการให้เพิ่มความเร็วในการสื่อสารกับศูนย์บริการเพิ่มช่องทางการสื่อสารกับศูนย์บริการ ด้านอาคารสถานที่เพื่อการวิจัยมีบรรยากาศ และสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม เช่น สถานที่สะอาด และมีแสงสว่างเพียงพอมีที่นั่งพักรอการเข้ารับบริการ ด้านบุคลากรที่ให้บริการเพื่อการวิจัย ส่งเสริมเจ้าหน้าที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตให้มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ส่งเสริมการพัฒนาเจ้าหน้าที่ให้บริการให้มีความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต มีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและปรึกษาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย ด้านกิจกรรมเสริมความรู้ในการให้บริการเพื่อการวิจัยจัดทำเว็บไซต์ (Web Site) ที่ให้บริการสนับสนุนการวิจัย จัดอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการใช้บริการบนอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย จัดอบรม/สัมมนาเกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย ส่วนด้านการทำวิจัยนั้นส่วนมากจะสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลของสถาบันการศึกษา เว็บไซต์หน่วยงานของรัฐบาลหรือเอกชนต่าง ๆ เพื่อสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลงานวิจัยเฉพาะทางเพื่อนำมาใช้ในการวิจัย สืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการวิจัยเพื่อทำวิทยานิพนธ์ ตรวจสอบหัวข้อปัญหาการวิจัยจากฐานข้อมูลงานวิจัย ซึ่งปัจจัยเหล่านี้ล้วนเป็นปัจจัยพื้นฐานที่นิสิตต้องให้ประกอบการศึกษาเล่าเรียนและการวิจัยของนิสิตทั้งนิสิตภาคปกติและภาคพิเศษอยู่แล้ว จึงทำให้ไม่แตกต่างกัน

นิสิตระดับปริญญาโท และนิสิตระดับปริญญาเอก มีความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยโดยรวมและรายด้าน คือ ด้านการให้บริการเพื่อการวิจัย ด้านอาคารสถานที่เพื่อการวิจัย ด้านบุคลากรที่ให้บริการเพื่อการวิจัย และด้านการทำวิจัย ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เพราะทั้งนิสิตระดับปริญญาโท และนิสิตระดับปริญญาเอกต่างก็ต้องการการให้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยที่มีความเร็วในการสื่อสารกับศูนย์บริการเพิ่มช่องทางการสื่อสารกับศูนย์บริการ มีระบบป้องกันไวรัสที่ดี มีระบบป้องกันการลบข้อมูล เพิ่มพื้นที่ในการรับ-ส่งอีเมล ให้มากขึ้น เพราะบางครั้งในการส่งข้อมูลจะเป็นทั้งภาพและเสียงด้วยซึ่งต้องใช้พื้นที่มากขึ้น ต้องการอาคารสถานที่ที่มีความสะอาด มีแสงสว่างเพียงพอ ไม่มีฝุ่นละออง มีที่นั่งพักรอการเข้ารับบริการเพียงพอ ต้องการบุคลากรที่ให้บริการเพื่อการวิจัย ต้องการเจ้าหน้าที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตให้มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ต้องการ

เจ้าหน้าที่ให้บริการให้มีความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต ต้องการเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและปรึกษาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย และความต้องการด้านการทำวิจัยนั้นพบว่านิสิตต้องการใช้บริการเว็บไซต์สถาบันการศึกษา เว็บไซต์หน่วยงานของรัฐบาลหรือเอกชนต่าง ๆ สืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลงานวิจัยเฉพาะทาง เพื่อนำมาใช้ในการวิจัยสืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการวิจัยเพื่อทำวิทยานิพนธ์ ตรวจสอบหัวข้อปัญหาการวิจัยจากฐานข้อมูลงานวิจัย สืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่มีให้บริการ ซึ่งองค์ประกอบเหล่านี้ล้วนเป็นสิ่งที่ทำให้นิสิตสามารถค้นคว้าหาความรู้และยกระดับความรู้ความสามารถของตนเองให้มีความรู้มากขึ้น และรักษาข้อมูลไว้ได้อย่างถูกต้องและมีความถนัดชำนาญมากขึ้น ถ้ามีเจ้าหน้าที่คอยแนะนำและสนับสนุนให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้บริการที่ดี

ส่วนด้านเครื่องมือและอุปกรณ์เพื่อการวิจัย ด้านกิจกรรมเสริมความรู้ในการใช้บริการเพื่อการวิจัย มีความต้องการแตกต่างกัน โดยพบว่านิสิตปริญญาโทมีความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยในด้านเครื่องมือและอุปกรณ์เพื่อการวิจัย ด้านกิจกรรมเสริมความรู้ในการใช้บริการเพื่อการวิจัยมากกว่านิสิตปริญญาเอก ทั้งนี้อาจเนื่องจากนิสิตปริญญาโทยังเป็นนิสิตใหม่ ยังไม่เคยผ่านกระบวนการเรียนการสอนระดับบัณฑิตวิทยาลัยเหมือนนิสิตปริญญาเอกซึ่งมีประสบการณ์มาแล้ว อีกทั้งนิสิตปริญญาเอกจะมีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีความทันสมัย มีอินเทอร์เน็ตอยู่แล้วทุกคนด้วยเหตุนี้ นิสิตปริญญาเอกจึงมีความพร้อมทั้งด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ พร้อมทั้งมีความรู้ในการใช้บริการมากกว่านิสิตปริญญาโทซึ่งถือว่าเป็นนิสิตใหม่ในระดับบัณฑิตวิทยาลัย ด้วยเหตุนี้จึงทำให้นิสิตปริญญาโทและปริญญาเอกมีความต้องการแตกต่างกัน

นิสิตกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มีความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยโดยรวมและรายด้าน คือ ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์เพื่อการวิจัย ด้านอาคารสถานที่เพื่อการวิจัย ด้านบุคลากรที่ให้บริการเพื่อการวิจัย ด้านกิจกรรมเสริมความรู้ในการใช้บริการเพื่อการวิจัย และด้านการทำวิจัยไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่านิสิตทุกสาขาวิชาต่างก็ต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ตเหมือนกัน โดยด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ต้องมีเพียงพอต่อจำนวนนิสิต มีประสิทธิภาพสูง มีอุปกรณ์ที่ผสมผสาน มีหูฟัง และเครื่องพิมพ์ให้บริการ ด้านการให้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย มีระบบป้องกันไวรัสที่ดี มีโปรแกรมการใช้งานที่ทันสมัย มีระบบป้องกันการถูกลบข้อมูลหรือถูกขโมยข้อมูล เพิ่มความเร็วในการสื่อสารกับศูนย์บริการ เพิ่มช่องทางการสื่อสารกับศูนย์บริการ ด้านอาคารสถานที่เพื่อการวิจัย มีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม เช่น สถานที่สะอาด และมีแสงสว่างเพียงพอ มีที่นั่งพักรอการเข้าใช้บริการ ด้านบุคลากรที่ให้บริการเพื่อการวิจัย ส่งเสริมเจ้าหน้าที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตให้มีมนุษยสัมพันธ์

ที่ดี ส่งเสริมการพัฒนาเจ้าหน้าที่ให้บริการให้มีความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต มีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ และปรึกษาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย ด้านกิจกรรมเสริมความรู้ในการใช้บริการเพื่อการวิจัย จัดทำเว็บไซต์ (Web Site) ที่ให้บริการสนับสนุน การวิจัยจัดอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการใช้บริการบนอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย จัดอบรม/สัมมนาเกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต เพื่อการวิจัย ส่วนด้านการทำวิจัยนั้นส่วนมากจะสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลของสถาบันการศึกษา เว็บไซต์หน่วยงานของรัฐบาลหรือเอกชนต่าง ๆ เพื่อสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลงานวิจัยเฉพาะทาง เพื่อนำมาใช้ในการวิจัย สืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการวิจัยเพื่อทำวิทยานิพนธ์ ตรวจสอบหัวข้อ ปัญหาการวิจัยจากฐานข้อมูลงานวิจัย ซึ่งปัจจัยเหล่านี้ล้วนเป็นปัจจัยพื้นฐานที่นิสิตต้องใช้ ประกอบการศึกษาเล่าเรียนและการวิจัยของนิสิตทั้งนิสิตกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ จึงทำให้ไม่แตกต่างกัน

ส่วนด้านการใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย มีความต้องการแตกต่างกัน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่าในเรื่องของการทำวิจัยนิสิตแต่ละคนแต่ละสาขามีการทำวิจัยแตกต่างกัน ทำให้มีความต้องการใช้ข้อมูลเพื่อการวิจัยแตกต่างกันด้วย โดยพบว่านิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีความต้องการใช้บริการเพื่อการวิจัยมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่านิสิตกลุ่มนี้ จำเป็นต้องเรียนวิชาที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งการใช้อินเทอร์เน็ตก็เป็นหนึ่งใน รายวิชาที่ต้องเรียน รวมทั้งต้องสามารถสร้างโฮมเพจเ็นของตนเองได้ อีกทั้งยังต้องติดต่อสื่อสาร รับส่งงานกับอาจารย์ที่สอนวิชาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ทางอินเทอร์เน็ตอยู่เสมอ ๆ โดยเฉพาะนิสิต กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์นั้นจะต้องสร้างโปรเจกต์เกี่ยวกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่เข้มงวด มาก ๆ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของรายวิชาการศึกษาค้นคว้าอิสระก่อนที่จะจบด้วย ดังนั้นจึงทำให้นิสิต กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีความต้องการใช้บริการมากที่สุด ด้วยเหตุผลและ สาเหตุดังกล่าวทำให้มีความต้องการใช้บริการแตกต่างกันกับนิสิตกลุ่มสาขาวิชาอื่น ๆ ด้วย

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาเรื่อง การใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย และความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ต เพื่อการวิจัยของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

ความต้องการด้านบุคลากรที่ให้บริการเพื่อการวิจัยอยู่ในระดับมาก ในเรื่องส่งเสริม เจ้าหน้าที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตให้มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ส่งเสริมการพัฒนาเจ้าหน้าที่ให้บริการให้ มีความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต และมีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและปรึกษาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต เพื่อการวิจัย จากผลการวิจัยดังกล่าวผู้ให้บริการควรมีมนุษยสัมพันธ์ มีบุคลิกภาพที่ดี ผู้ให้บริการ

มีความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต อีกทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรจัดสรรเจ้าหน้าที่ที่คอยให้คำแนะนำ และปรึกษาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยอย่างเพียงพอแก่จำนวนนิสิตผู้ให้บริการและต้องมีความสามารถตรงตามความต้องการของนิสิตผู้ให้บริการด้วย

ความต้องการด้านกิจกรรมเสริมความรู้ในการใช้บริการเพื่อการวิจัยอยู่ในระดับมาก ในเรื่องจัดทำเว็บไซต์ (Web Site) ที่ให้บริการสนับสนุนการวิจัย จัดอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการใช้งานบริการบนอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย และจัดอบรม/สัมมนาเกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย ดังนั้นผู้ที่เกี่ยวข้องควรจัดให้มีการจัดอบรม/สัมมนาในเรื่องการจัดทำเว็บไซต์อยู่อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ และควรจัดให้ตรงตามช่วงวันเวลาที่นิสิตผู้ให้บริการมีเวลาว่างจากการศึกษา โดยเป็นบริการที่นิสิตไม่เสียค่าใช้จ่าย ตลอดจนมีการประชาสัมพันธ์ให้นิสิตทราบและเข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว

ความต้องการด้านอาคารสถานที่ในการใช้บริการเพื่อการวิจัยอยู่ในระดับมาก ในเรื่องมีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม มีที่นั่งพักรอการเข้าใช้บริการ ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรจัดสภาพแวดล้อมให้มีความเหมาะสมแก่การให้บริการ ไม่ว่าจะเป็นความสะอาดของสถานที่ มีแสงสว่างเพียงพอ ไม่มีเสียงรบกวน ไม่มีฝุ่นละออง ฯ ตลอดจนที่นั่งพักต้องมีความเพียงพอต่อจำนวนนิสิตผู้ให้บริการ เพื่อเป็นการส่งเสริมให้นิสิตผู้ให้บริการประสงค์ที่จะเข้าใช้บริการมากขึ้น

ความต้องการด้านการให้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยอยู่ในระดับมากที่สุด คือ มีระบบป้องกันไวรัสที่ดี ในเรื่องมีโปรแกรมการใช้งานที่ทันสมัย และมีระบบป้องกันการถูกลบข้อมูล หรือถูกขโมยข้อมูล ดังนั้นผู้ที่เกี่ยวข้องควรคำนึงถึงประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่นำมาให้บริการ ต้อง มีระบบป้องกันไวรัสที่ดี มีโปรแกรมการใช้งานที่ทันสมัย มีครบทุกโปรแกรมหรือมีตามที่นิสิตผู้ให้บริการแต่ละสาขาเรียนโปรแกรมนั้น ๆ อยู่

ความต้องการด้านเครื่องมือและอุปกรณ์เพื่อการวิจัยอยู่ในระดับมาก ในเรื่องเพิ่มเครื่องพิมพ์ (Printer) ที่ให้บริการ เพิ่มเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพสูง และเพิ่มปริมาณเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตให้มากขึ้น ดังนั้นผู้ที่เกี่ยวข้องควรเพิ่มเครื่องพิมพ์ให้เหมาะสมแก่การให้บริการด้วย เพื่อจะได้ไม่ให้นิสิตผู้ให้บริการต้องเสียเวลารอคิวพิมพ์งานนาน ๆ นำมาซึ่งความรู้สึกที่ไม่ดีต่อการให้บริการ

ความต้องการด้านการทำวิจัยอยู่ในระดับมาก ในเรื่องสืบค้นข้อมูลจากเว็บไซต์ห้องสมุด สถาบันการศึกษา เว็บไซต์หน่วยงานของรัฐบาลหรือเอกชนต่าง ๆ สืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลงานวิจัยเฉพาะทางเพื่อนำมาใช้ในการวิจัย และสืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการวิจัยเพื่อทำวิทยานิพนธ์ ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมีการจัดสถานที่สืบค้นข้อมูลสำหรับการทำวิจัยโดยเฉพาะ

อย่างเดียวและควรมีคำแนะนำต่าง ๆ ประกอบด้วย ไม่ว่าจะเป็นวิธีการใช้งาน ชื่อเว็บไซต์ต่าง ๆ วิธีการเข้าถึงฐานอิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ ทั้งนี้เพื่อเป็นการส่งเสริมให้นิสิตผู้ใช้บริการสามารถใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นประโยชน์ต่อการทำวิจัยอย่างแท้จริง มีความรักและสนใจในการทำวิจัยมากขึ้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการวิจัยในเชิงคุณภาพ โดยศึกษาเกี่ยวกับเหตุผลของการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลในแนวลึกเพิ่มเติม
2. ควรมีการศึกษาคุณสมบัติของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย