

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษากาารใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลและเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังต่อไปนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

N	แทน	จำนวนนิสิตในกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{X}$	แทน	คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง
SD	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
SS	แทน	ผลบวกกำลังสองของคะแนนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
MS	แทน	ค่าความแปรปรวน
df	แทน	ค่าระดับขั้นของความเป็นอิสระ
F	แทน	ค่าแจกแจงแบบเอฟ
$*$	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
t	แทน	ค่าที่ใช้ในการพิจารณาของการแจกแจงแบบที
p	แทน	ความน่าจะเป็นของความคลาดเคลื่อนแบบที่ 1
p_{exact}	แทน	ความน่าจะเป็นของความคลาดเคลื่อนแบบที่ 1 ที่มีการปรับค่าเนื่องจากมีความถี่ที่คาดหวังน้อยกว่า 5 อย่างน้อย 1 เซลล์
(1)	แทน	ข้อคำถามที่ผู้ตอบตอบได้มากกว่า 1 ข้อ
มนุษยฯ	แทน	กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
วิทย์เทคโนโลยี	แทน	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
วิทย์สุขภาพฯ	แทน	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล และการแปลความหมาย ผู้วิจัยได้นำเสนอตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยของนิสิตที่ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย การวิเคราะห์ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยของนิสิตที่ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบ การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยของนิสิตที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทนิสิต ระดับหลักสูตร และกลุ่มสาขาวิชา

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบ ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยของนิสิตที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทนิสิต ระดับหลักสูตร และกลุ่มสาขาวิชา

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะในการให้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย

ตอนที่ 6 รูปแบบการให้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยของมหาวิทยาลัยบูรพา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยของนิสิตที่ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละ จำแนกตามระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย และประเภทนิสิต

ระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย	ประเภทนิสิต			
	ภาคปกติ		ภาคพิเศษ	
	(N=163)		(N=120)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ชั่วโมง	22	13.50	14	11.67
1 - 2 ชั่วโมง	41	25.15	58	48.33
2 - 3 ชั่วโมง	81	49.69	29	24.17
มากกว่า 4 ชั่วโมง	19	11.66	19	15.83
รวม	163	100	120	100

จากตารางที่ 3 พบว่า นิสิตภาคปกติมีระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย ในแต่ละครั้ง 2 - 3 ชั่วโมง จำนวน 81 คน (ร้อยละ 49.69) มากที่สุด รองลงมาได้แก่ ระยะเวลา 1 - 2 ชั่วโมง จำนวน 41 คน (ร้อยละ 25.15) ระยะเวลาน้อยกว่า 1 ชั่วโมง จำนวน 22 คน (ร้อยละ 13.50) และระยะเวลามากกว่า 4 ชั่วโมง จำนวน 19 คน (ร้อยละ 11.66) ตามลำดับ

นิสิตภาคพิเศษมีระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย ในแต่ละครั้ง 1 - 2 ชั่วโมง จำนวน 58 คน (ร้อยละ 48.33) มากที่สุด รองลงมาได้แก่ ระยะเวลา 2 - 3 ชั่วโมง จำนวน 29 คน (ร้อยละ 24.17) ระยะเวลามากกว่า 4 ชั่วโมง จำนวน 19 คน (ร้อยละ 15.83) และระยะเวลา น้อยกว่า 1 ชั่วโมง จำนวน 14 คน (ร้อยละ 11.67) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละ จำแนกตามระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย และ ระดับหลักสูตร

ระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย	ระดับหลักสูตร			
	ระดับปริญญาโท		ระดับปริญญาเอก	
	(N=254)		(N=29)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ชั่วโมง	34	13.39	2	6.90
1 - 2 ชั่วโมง	88	34.65	11	37.93
2 - 3 ชั่วโมง	99	38.98	11	37.93
มากกว่า 4 ชั่วโมง	33	12.99	5	17.24
รวม	254	100	29	100

จากตารางที่ 4 พบว่า นิสิตระดับปริญญาโทมีระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อ การวิจัย ในแต่ละครั้ง 2 - 3 ชั่วโมง จำนวน 99 คน (ร้อยละ 38.98) มากที่สุด รองลงมาได้แก่ ระยะเวลา 1 - 2 ชั่วโมง จำนวน 88 คน (ร้อยละ 34.64) ระยะเวลาน้อยกว่า 1 ชั่วโมง จำนวน 34 คน (ร้อยละ 13.39) และระยะเวลามากกว่า 4 ชั่วโมง จำนวน 33 คน (ร้อยละ 12.99) ตามลำดับ

นิสิตระดับปริญญาเอกมีระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย ในแต่ละครั้ง 1 - 2 ชั่วโมง จำนวน 11 คน (ร้อยละ 37.93) และระยะเวลาในการใช้ 2 - 3 ชั่วโมง จำนวน 11 คน (ร้อยละ 37.93) มากที่สุด รองลงมาได้แก่ ระยะเวลามากกว่า 4 ชั่วโมง จำนวน 5 คน (ร้อยละ 17.24)

และระยะเวลาน้อยกว่า 1 ชั่วโมง จำนวน 2 คน (ร้อยละ 6.90) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละ จำแนกตามระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย และ
กลุ่มสาขาวิชา

ระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย	กลุ่มสาขาวิชา					
	มนุษยฯ (N=212)		วิทย์เทคโนโลยี (N=32)		วิทย์สุขภาพฯ (N=39)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ชั่วโมง	32	15.09	2	6.25	2	5.13
1 - 2 ชั่วโมง	80	37.74	4	12.50	15	38.46
2 - 3 ชั่วโมง	75	35.38	19	59.38	16	41.03
มากกว่า 4 ชั่วโมง	25	11.79	7	21.87	6	15.38
รวม	212	100	32	100	39	100

จากตารางที่ 5 พบว่า นิสิตกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย ในแต่ละครั้ง 1 - 2 ชั่วโมง จำนวน 80 คน (ร้อยละ 37.74) มากที่สุด รองลงมาได้แก่ ระยะเวลา 2 - 3 ชั่วโมง จำนวน 75 คน (ร้อยละ 35.38) ระยะเวลาน้อยกว่า 1 ชั่วโมง จำนวน 32 คน (ร้อยละ 15.09) และระยะเวลามากกว่า 4 ชั่วโมง จำนวน 25 คน (ร้อยละ 11.79) ตามลำดับ

นิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย ในแต่ละครั้ง 2 - 3 ชั่วโมง จำนวน 19 คน (ร้อยละ 59.38) มากที่สุด รองลงมาได้แก่ ระยะเวลา มากกว่า 4 ชั่วโมง จำนวน 7 คน (ร้อยละ 21.87) ระยะเวลา 1 - 2 ชั่วโมง จำนวน 4 คน (ร้อยละ 12.50) และระยะเวลาน้อยกว่า 1 ชั่วโมง จำนวน 2 คน (ร้อยละ 6.25) ตามลำดับ

นิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพมีระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย ในแต่ละครั้ง 2 - 3 ชั่วโมง จำนวน 16 คน (ร้อยละ 41.03) มากที่สุด รองลงมาได้แก่ ระยะเวลา 1 - 2 ชั่วโมง จำนวน 15 คน (ร้อยละ 38.46) ระยะเวลามากกว่า 4 ชั่วโมง จำนวน 6 คน (ร้อยละ 15.38) และระยะเวลาน้อยกว่า 1 ชั่วโมง จำนวน 2 คน (ร้อยละ 5.13) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละ จำแนกตามช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย และประเภคนิสิต

ช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย ⁽¹⁾	ประเภคนิสิต			
	ภาคปกติ		ภาคพิเศษ	
	(N=163)		(N=120)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
06.01 – 09.00 น.	9	5.52	7	5.83
09.01 – 12.00 น.	67	41.10	36	30.00
12.01 – 13.00 น.	21	12.88	17	14.17
13.01 – 15.00 น.	69	42.33	36	30.00
15.01 – 18.00 น.	31	19.02	18	15.00
18.01 – 21.00 น.	48	29.45	47	39.17
21.01 – 24.00 น.	49	30.06	58	48.33
24.01 – 03.00 น.	28	17.18	15	12.50
03.01 – 06.00 น.	9	5.52	-	-

⁽¹⁾ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 6 พบว่า นิสิตภาคปกติใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย อยู่ในช่วงเวลา 13.01 – 15.00 น. จำนวน 69 คน (ร้อยละ 42.33) มากที่สุด รองลงมาคือ ช่วงเวลา 09.01 – 12.00 น. จำนวน 67 คน (ร้อยละ 41.10) และช่วงเวลา 21.01 – 24.00 น. จำนวน 49 คน (ร้อยละ 30.06) ตามลำดับ

นิสิตภาคพิเศษใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย อยู่ในช่วงเวลา 21.01 – 24.00 น. จำนวน 58 คน (ร้อยละ 48.33) มากที่สุด รองลงมาคือ ช่วงเวลา 18.01 – 21.00 น. จำนวน 47 คน (ร้อยละ 39.17) และช่วงเวลา 09.01 – 12.00 น. จำนวน 36 คน (ร้อยละ 30.00) ช่วงเวลา 13.01 – 15.00 น. จำนวน 36 คน (ร้อยละ 30.00) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละ จำแนกตามช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย และระดับ
หลักสูตร

ช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย ⁽¹⁾	ระดับหลักสูตร			
	ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	(N=254)		(N=29)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
06.01 – 09.00 น.	14	5.51	2	6.90
09.01 – 12.00 น.	85	33.46	18	62.07
12.01 – 13.00 น.	30	11.81	8	27.59
13.01 – 15.00 น.	93	36.61	12	41.38
15.01 – 18.00 น.	46	18.11	3	10.34
18.01 – 21.00 น.	80	31.50	15	51.72
21.01 – 24.00 น.	102	40.16	5	17.24
24.01 – 03.00 น.	42	16.54	1	3.45
03.01 – 06.00 น.	8	3.15	1	3.45

⁽¹⁾ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 7 พบว่า นิสิตระดับปริญญาโทใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย อยู่ในช่วงเวลา 21.01 – 24.00 น. จำนวน 102 คน (ร้อยละ 40.16) มากที่สุด รองลงมาคือ ช่วงเวลา 13.01 – 15.00 น. จำนวน 93 คน (ร้อยละ 36.61) และช่วงเวลา 09.01 – 12.00 น. จำนวน 85 คน (ร้อยละ 33.46) ตามลำดับ

นิสิตระดับปริญญาเอกใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย อยู่ในช่วงเวลา 09.01 – 12.00 น. จำนวน 18 คน (ร้อยละ 62.07) มากที่สุด รองลงมาคือ ช่วงเวลา 18.01 – 21.00 น. จำนวน 15 คน (ร้อยละ 51.72) และช่วงเวลา 13.01 – 15.00 น. จำนวน 12 คน (ร้อยละ 41.38) ตามลำดับ

ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละ จำแนกตามช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย และกลุ่มสาขาวิชา

ช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการวิจัย ⁽¹⁾	กลุ่มสาขาวิชา					
	มนุษยฯ		วิทย์เทคโนโลยี		วิทย์สุขภาพ	
	(N=212)		(N=32)		(N=39)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
06.01 – 09.00 น.	14	6.60	-	-	2	5.13
09.01 – 12.00 น.	77	36.32	15	46.88	11	28.21
12.01 – 13.00 น.	28	13.21	8	25.00	2	5.13
13.01– 15.00 น.	72	33.96	20	62.50	13	33.33
15.01 – 18.00 น.	36	16.98	6	18.75	7	17.95
18.01 – 21.00 น.	72	33.96	10	31.25	13	33.33
21.01 – 24.00 น.	82	38.68	8	25.00	17	43.59
24.01 – 03.00 น.	34	16.04	2	6.25	7	17.95
03.01 – 06.00 น.	7	3.30	1	3.13	1	2.56

⁽¹⁾ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 8 พบว่า นิสิตกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย อยู่ในช่วงเวลา 21.01 – 24.00 น. จำนวน 82 คน (ร้อยละ 38.68) มากที่สุด รองลงมาคือ ช่วงเวลา 09.01 – 12.00 น. จำนวน 77 คน (ร้อยละ 36.32) และช่วงเวลา 13.01 – 15.00 น. จำนวน 72 คน (ร้อยละ 33.96) ช่วงเวลา 18.01 – 21.00 น. จำนวน 72 คน (ร้อยละ 33.96) ตามลำดับ

นิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย อยู่ในช่วงเวลา 13.01– 15.00 น. จำนวน 20 คน (ร้อยละ 62.50) มากที่สุด รองลงมาคือ ช่วงเวลา 09.01 – 12.00 น. จำนวน 15 คน (ร้อยละ 46.88) และช่วงเวลา 18.01 – 21.00 น. จำนวน 10 คน (ร้อยละ 31.25) ตามลำดับ

นิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย อยู่ในช่วงเวลา 21.01 – 24.00 น.จำนวน 17 คน (ร้อยละ 43.59) มากที่สุด รองลงมาคือ ช่วงเวลา 13.01– 15.00 น. จำนวน 13 คน (ร้อยละ 33.33) และช่วงเวลา 18.01 – 21.00 น. จำนวน 13 คน (ร้อยละ 33.33) ตามลำดับ

ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละ จำแนกตามเหตุผลที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย และประเภทนิสิต

เหตุผลที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย ⁽¹⁾	ประเภทนิสิต			
	ภาคปกติ		ภาคพิเศษ	
	(N=163)		(N=120)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เป็นช่วงเวลาที่ตัวเองว่าง	111	68.10	105	87.50
เป็นช่วงเวลาที่เชื่อมต่อเข้าเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ง่ายที่สุด	23	14.11	3	2.50
เป็นช่วงเวลาที่เครื่องคอมพิวเตอร์ว่างให้ใช้งาน	25	15.34	12	10.00
เป็นช่วงเวลาที่มิใช่เครือข่ายน้อย ทำให้ได้ข้อมูลที่รวดเร็ว	24	14.72	16	13.33
อื่น ๆ	16	9.82	1	.83

⁽¹⁾ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 9 พบว่า เหตุผลสำคัญที่นิสิตภาคปกติใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยในช่วงเวลาดังกล่าว เนื่องจากเป็นช่วงเวลาที่ตัวเองว่าง จำนวน 111 คน (ร้อยละ 68.10) มากที่สุด รองลงมาคือ เป็นช่วงเวลาที่เครื่องคอมพิวเตอร์ว่างให้ใช้งาน จำนวน 25 คน (ร้อยละ 15.34) และ เป็นช่วงเวลาที่มิใช่เครือข่ายน้อย ทำให้ได้ข้อมูลที่รวดเร็ว จำนวน 24 คน (ร้อยละ 14.72)

ตามลำดับ

เหตุผลสำคัญที่นิสิตภาคพิเศษใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยในช่วงเวลาดังกล่าว เนื่องจากเป็นช่วงเวลาที่ตัวเองว่าง จำนวน 105 คน (ร้อยละ 87.50) มากที่สุด รองลงมาคือ เป็นช่วงเวลาที่มิใช่เครือข่ายน้อย ทำให้ได้ข้อมูลที่รวดเร็ว จำนวน 16 คน (ร้อยละ 13.33) และเป็นช่วงเวลาที่เครื่องคอมพิวเตอร์ว่างให้ใช้งาน จำนวน 12 คน (ร้อยละ 10.00) ตามลำดับ

ตารางที่ 10 จำนวนและร้อยละ จำแนกตามเหตุผลที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย และระดับหลักสูตร

เหตุผลที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย ⁽¹⁾	ระดับหลักสูตร			
	ระดับปริญญาโท		ระดับปริญญาเอก	
	(N=254)		(N=29)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เป็นช่วงเวลาที่ตัวเองว่าง	190	74.80	26	89.66
เป็นช่วงเวลาที่เชื่อมต่อเข้าเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ง่ายที่สุด	24	9.45	2	6.90
เป็นช่วงเวลาที่เครื่องคอมพิวเตอร์ว่างให้ใช้งาน	30	11.81	7	24.14
เป็นช่วงเวลาที่มิใช่ผู้ใช้เครือข่ายน้อย ทำให้ได้ข้อมูลที่รวดเร็ว	39	15.35	1	3.45
อื่น ๆ	14	5.51	3	10.34

⁽¹⁾ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 10 พบว่า เหตุผลสำคัญที่นิสิตระดับปริญญาโทใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยในช่วงเวลาดังกล่าว เนื่องจากเป็นช่วงเวลาที่ตัวเองว่าง จำนวน 190 คน (ร้อยละ 74.80) มากที่สุด รองลงมาคือ เป็นช่วงเวลาที่มิใช่ผู้ใช้เครือข่ายน้อย ทำให้ได้ข้อมูลที่รวดเร็ว จำนวน 39 คน (ร้อยละ 15.35) และเป็นช่วงเวลาที่เครื่องคอมพิวเตอร์ว่างให้ใช้งาน จำนวน 30 คน (ร้อยละ 11.81) ตามลำดับ

เหตุผลสำคัญที่นิสิตระดับปริญญาเอกใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยในช่วงเวลาดังกล่าว เนื่องจากเป็นช่วงเวลาที่ตัวเองว่าง จำนวน 26 คน (ร้อยละ 89.66) มากที่สุด รองลงมาคือ เป็นช่วงเวลาที่เครื่องคอมพิวเตอร์ว่างให้ใช้งาน จำนวน 7 คน (ร้อยละ 24.14) และมีเหตุผลอื่น ๆ จำนวน 3 คน (ร้อยละ 10.34) ตามลำดับ

ตารางที่ 11 จำนวนและร้อยละ จำแนกตามเหตุผลที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย และกลุ่มสาขาวิชา

เหตุผลที่ใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการวิจัย ⁽¹⁾	กลุ่มสาขาวิชา					
	มนุษยฯ		วิทย์เทคโนโลยี		วิทย์สุขภาพฯ	
	(N=212)		(N=32)		(N=39)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เป็นช่วงเวลาที่ตัวเองว่าง	163	76.89	22	68.75	31	79.49
เป็นช่วงเวลาที่เชื่อมต่อเข้า เครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ง่าย ที่สุด	20	9.43	1	3.13	5	12.82
เป็นช่วงเวลาที่ เครื่องคอมพิวเตอร์ว่างให้ใช้งาน	26	12.26	7	21.88	4	10.26
เป็นช่วงเวลาที่ มีผู้ใช้เครือข่ายน้อย ทำให้ได้ข้อมูล ที่รวดเร็ว	34	16.04	3	9.38	3	7.69
อื่น ๆ	13	6.13	3	9.38	1	2.54

⁽¹⁾ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 11 พบว่า เหตุผลสำคัญที่นิสิตกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยในช่วงเวลาดังกล่าว เนื่องจากเป็นช่วงเวลาที่ตัวเองว่าง จำนวน 163 คน (ร้อยละ 76.89) มากที่สุด รองลงมาคือ เป็นช่วงเวลาที่ผู้ใช้เครือข่ายน้อย ทำให้ได้ข้อมูลที่รวดเร็ว จำนวน 34 คน (ร้อยละ 16.04) และเป็นช่วงเวลาที่เครื่องคอมพิวเตอร์ว่างให้ใช้งาน จำนวน 26 คน (ร้อยละ 12.26) ตามลำดับ

เหตุผลสำคัญที่นิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยในช่วงเวลาดังกล่าว เนื่องจากเป็นช่วงเวลาที่ตัวเองว่าง จำนวน 22 คน (ร้อยละ 68.75) มากที่สุด รองลงมาคือ เป็นช่วงเวลาที่เครื่องคอมพิวเตอร์ว่างให้ใช้งาน จำนวน 7 คน (ร้อยละ 21.88) และเป็นช่วงเวลาที่ผู้ใช้เครือข่ายน้อย ทำให้ได้ข้อมูลที่รวดเร็ว จำนวน 3 คน (ร้อยละ 9.38) ตามลำดับ

เหตุผลสำคัญที่นิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยในช่วงเวลาดังกล่าว เนื่องจากเป็นช่วงเวลาของตัวเองว่าง จำนวน 31 คน (ร้อยละ 79.49) มากที่สุด รองลงมาคือ เป็นเวลาที่เชื่อมต่อเข้าเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ง่ายที่สุด จำนวน 5 คน (ร้อยละ 12.82) และเป็นช่วงเวลาที่เครื่องคอมพิวเตอร์ว่างให้ใช้งาน จำนวน 4 คน (ร้อยละ 10.26) ตามลำดับ

ตารางที่ 12 คะแนนเฉลี่ย และความเบี่ยงเบนมาตรฐานของการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย เป็นส่วนใหญ่ ตามสถานที่ต่าง ๆ

สถานที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยเป็นส่วนใหญ่	$\bar{X}$	SD	ระดับ	ลำดับ
ห้องปฏิบัติการของบัณฑิตวิทยาลัย	1.87	1.32	น้อย	5
ห้องปฏิบัติการของสำนักคอมพิวเตอร์	1.64	1.03	น้อย	8
ห้องปฏิบัติการของสำนักหอสมุด ชั้น 6	1.88	1.21	น้อย	4
ห้องปฏิบัติการของอาคารกิจการนิสิต ชั้น 2	1.31	.74	น้อยที่สุด	9
ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของคณะ	1.86	1.16	น้อย	6
ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของภาควิชา	2.16	1.41	น้อย	3
หอพักนิสิต	1.80	1.42	น้อย	7
ใช้งานจากภายนอกผ่านโมเด็มของมหาวิทยาลัยบูรพา	2.27	1.47	น้อย	2
อื่น ๆ (เช่นที่ทำงาน ที่บ้าน ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ต)	2.30	1.74	น้อย	1
รวม	1.89	.56	น้อย	

จากตารางที่ 12 พบว่า สถานที่ที่นิสิตใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย โดยรวมมีการใช้อยู่ในระดับน้อย โดยมี 8 รายการที่มีการใช้อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 1.89$) โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย สถานที่ใช้สูงสุด 3 อันดับแรก คือ ใช้จากสถานที่อื่น ๆ (เช่นที่ทำงาน ที่บ้าน) ($\bar{X} = 2.30$) ใช้จากภายนอกผ่านโมเด็มของมหาวิทยาลัยบูรพา ($\bar{X} = 2.27$) และใช้จากห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของภาควิชา ($\bar{X} = 2.16$) ตามลำดับ และสถานที่ที่มีการใช้น้อยที่สุดคือ ห้องปฏิบัติการของอาคารกิจการนิสิต ชั้น 2 ($\bar{X} = 1.31$)

ตารางที่ 13 คะแนนเฉลี่ย และความเบี่ยงเบนมาตรฐานของบริการบนอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย

บริการบนอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย	$\bar{X}$	SD	ระดับ	ลำดับ
บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Mail: E-mail)	3.15	1.52	ปานกลาง	3
บริการสนทนากลุ่ม (Mailing Lists, Newsgroups)	1.82	1.27	น้อย	6
บริการขอเข้าใช้เครื่องระยะไกล (Telnet and Remote Access)	1.47	.95	น้อยที่สุด	7
บริการถ่ายโอนข้อมูล (File Transfer Protocol: FTP)	2.19	1.30	น้อย	4
บริการเครือข่ายเวิลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web: WWW)	4.47	.95	มาก	1
บริการฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (E-Database, E-Journals, E-Books)	3.29	1.42	ปานกลาง	2
บริการสนทนาออนไลน์ (Chat, Web Board, Web Forums)	2.13	1.37	น้อย	5
อื่น ๆ	1.07	.40	น้อยที่สุด	8
รวม	2.44	.64	น้อย	

จากตารางที่ 13 พบว่า บริการบนอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยที่นิสิตใช้เป็นประจำ โดยรวม มีการใช้อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.44$) โดยนิสิตใช้บริการเครือข่ายเวิลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web: WWW) อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.47$) มี 2 รายการอยู่ในระดับปานกลาง คือ บริการฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (E-Database, E-Journals, E-Books) ($\bar{X} = 3.29$) และบริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Mail: E-mail) ($\bar{X} = 3.15$) มี 3 บริการอยู่ในระดับน้อย คือ บริการถ่ายโอนข้อมูล (File Transfer Protocol: FTP) ($\bar{X} = 2.19$) บริการสนทนาออนไลน์ (Chat, Web Board, Web Forums) ($\bar{X} = 2.13$) และบริการสนทนากลุ่ม (Mailing Lists, Newsgroups) ($\bar{X} = 1.82$) และบริการที่มีการใช้น้อยที่สุด คือ บริการขอเข้าใช้เครื่องระยะไกล (Telnet and Remote Access) ($\bar{X} = 1.47$)

ตารางที่ 14 คะแนนเฉลี่ย และความเบี่ยงเบนมาตรฐานของลักษณะการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย

ลักษณะการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย	$\bar{X}$	SD	ระดับ	ลำดับ
ตรวจสอบหัวข้อปัญหาการวิจัยจาก				
เว็บไซต์ที่เป็นแหล่งทุนวิจัย	2.81	1.40	ปานกลาง	10
ตรวจสอบหัวข้อปัญหาการวิจัยจาก				
ฐานข้อมูลงานวิจัย	3.83	1.23	มาก	3
ตรวจสอบหัวข้อปัญหาการวิจัยจากบริการ				
วารสารอิเล็กทรอนิกส์ (E-Journals)	3.25	1.33	ปานกลาง	8
สืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการวิจัยเพื่อ				
ทำวิทยานิพนธ์	3.84	1.26	มาก	2
สืบค้นข้อมูลจากเว็บไซต์ห้องสมุด				
สถาบันการศึกษา เว็บไซต์หน่วยงานของ				
รัฐบาลหรือเอกชนต่าง ๆ	4.17	1.03	มาก	1
สืบค้นข้อมูลจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์				
(E-Journals) ที่มีให้บริการ	3.56	1.31	มาก	6
สืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลงานวิจัย				
เฉพาะทาง เพื่อนำมาใช้ในการวิจัย	3.77	1.19	มาก	4
สืบค้นข้อมูลจากเครื่องมือช่วยค้น				
เสิร์ชเอนจิน (Search Engine)	3.73	1.47	มาก	5
ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ใช้				
ในการวิจัย	2.48	1.50	น้อย	14
เผยแพร่ผลงานวิจัย	2.09	1.39	น้อย	15
ติดต่อสื่อสารกับอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อน				
ในกลุ่มวิชาการ หรือผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับ				
การวิจัย	2.57	1.49	ปานกลาง	12

ตารางที่ 14 (ต่อ)

ลักษณะการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อ การวิจัย	$\bar{X}$	SD	ระดับ	ลำดับ
ระดมความคิดเห็นจากสมาชิกกลุ่มสนใจ ร่วมกันในเรื่องที่กำลังทำการวิจัย	1.78	1.12	น้อย	17
ปรึกษา แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร ความคิดเห็นกับผู้วิจัยอื่น ๆ	1.84	1.17	น้อย	16
ถ่ายโอนเพิ่มข้อมูลประเภทต่าง ๆ มาใช้ ในการวิจัย	3.28	1.32	ปานกลาง	7
ดาวน์โหลดโปรแกรมสำเร็จรูปต่าง ๆ บนอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการวิจัย	2.51	1.35	ปานกลาง	13
ดาวน์โหลดโปรแกรมช่วยพิมพ์วิทยานิพนธ์	2.66	1.52	ปานกลาง	11
ดาวน์โหลดแบบฟอร์มวิทยานิพนธ์ต่าง ๆ อื่น ๆ	2.81	1.58	ปานกลาง	9
	1.11	.57	น้อยที่สุด	18
รวม	2.89	.70	ปานกลาง	

จากตารางที่ 14 พบว่า ลักษณะการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยของนิสิต โดยรวม มีการใช้อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.89$) โดยมี 6 รายการที่มีการใช้อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยลักษณะการใช้สูงสุด 3 อันดับแรก คือ สืบค้นข้อมูลจากเว็บไซต์ห้องสมุดสถาบันการศึกษา เว็บไซต์หน่วยงานของรัฐบาลหรือเอกชนต่าง ๆ ($\bar{X} = 4.17$) สืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการวิจัยเพื่อทำวิทยานิพนธ์ ($\bar{X} = 3.84$) และตรวจสอบหัวข้อปัญหาการวิจัยจากฐานข้อมูลงานวิจัย ($\bar{X} = 3.83$) ตามลำดับ มีการใช้อยู่ในระดับปานกลาง 7 รายการ และที่มีการใช้ในระดับน้อย 4 รายการ

ตอนที่ 2 ความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย

ตารางที่ 15 คะแนนเฉลี่ย และความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย

ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย	$\bar{X}$	SD	ระดับ	ลำดับ
ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์เพื่อการวิจัย	4.09	.95	มาก	5
ด้านการให้บริการเพื่อการวิจัย	4.12	.79	มาก	4
ด้านอาคารสถานที่เพื่อการวิจัย	4.19	.94	มาก	3
ด้านบุคลากรที่ให้บริการเพื่อการวิจัย	4.27	1.00	มาก	1
ด้านกิจกรรมเสริมความรู้ในการให้บริการเพื่อการวิจัย	4.25	.77	มาก	2
ด้านการทำวิจัย	4.01	.69	มาก	6
รวม	4.11	.61	มาก	

จากตารางที่ 15 พบว่า ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยของนิสิต โดยรวม มีความต้องการใช้อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.11$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้าน มีความต้องการใช้อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยความต้องการใช้จากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านบุคลากรที่ให้บริการเพื่อการวิจัย ($\bar{X} = 4.27$) ด้านกิจกรรมเสริมความรู้ในการให้บริการเพื่อการวิจัย ($\bar{X} = 4.25$) ด้านอาคารสถานที่เพื่อการวิจัย ($\bar{X} = 4.19$) ด้านการให้บริการเพื่อการวิจัย ($\bar{X} = 4.12$) ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์เพื่อการวิจัย ($\bar{X} = 4.09$) และด้านการทำวิจัย ($\bar{X} = 4.01$)

ตารางที่ 16 คะแนนเฉลี่ย และความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย
ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์เพื่อการวิจัย

ความต้องการด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ เพื่อการวิจัย	$\bar{X}$	SD	ระดับ	ลำดับ
เพิ่มปริมาณเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้บริการ อินเทอร์เน็ตให้มากขึ้น	3.94	1.17	มาก	3
เพิ่มเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพสูง	4.32	1.07	มาก	2
เพิ่มอุปกรณ์สื่อผสม (Multimedia) ให้พร้อม เช่น หูฟัง (Headphone) เป็นต้น	3.77	1.15	มาก	4
เพิ่มเครื่องพิมพ์ (Printer) ให้บริการ	4.34	1.08	มาก	1
รวม	4.09	.95	มาก	

จากตารางที่ 16 พบว่า ความต้องการใช้ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์เพื่อการวิจัย โดยรวมมีความต้องการให้อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.09$) และอยู่ในระดับมากจำนวน 4 รายการ เรียงตามค่าเฉลี่ยความต้องการใช้จากมากไปหาน้อยดังนี้ เพิ่มเครื่องพิมพ์ (Printer) ให้บริการ ($\bar{X} = 4.34$) เพิ่มเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพสูง ($\bar{X} = 4.32$) เพิ่มปริมาณเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตให้มากขึ้น ($\bar{X} = 3.94$) และเพิ่มอุปกรณ์สื่อผสม (Multimedia) ให้พร้อม ($\bar{X} = 3.77$)

ตารางที่ 17 คะแนนเฉลี่ย และความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย
ด้านการให้บริการเพื่อการวิจัย

ความต้องการด้านการให้บริการเพื่อการวิจัย	$\bar{X}$	SD	ระดับ	ลำดับ
เพิ่มช่องทางการสื่อสารกับศูนย์บริการ	4.05	1.01	มาก	5
เพิ่มความเร็วในการสื่อสารกับศูนย์บริการ	4.32	.90	มาก	4
มีโปรแกรมการใช้งานที่ทันสมัย	4.39	.88	มาก	2
เพิ่มเวลาในการให้บริการต่อครั้ง	4.01	1.15	มาก	6
เพิ่มเนื้อที่การใช้งานโฮมไวด์เรกทอรีให้มากขึ้น	3.81	1.16	มาก	10
เพิ่มพื้นที่ในการรับ-ส่งอีเมล (E-mail) ให้มากขึ้น	3.88	1.18	มาก	9
เพิ่มแฟ้มโปรแกรมต่าง ๆ ในการถ่ายโอน				
แฟ้มข้อมูล	3.92	1.08	มาก	8
มีระบบป้องกันไวรัสที่ดี	4.52	.97	มากที่สุด	1
มีระบบป้องกันการถูกลบข้อมูลหรือถูกขโมยข้อมูล	4.38	1.05	มาก	3
ปรับราคาการพิมพ์ (Print) ข้อมูล	3.99	1.27	มาก	7
รวม	4.12	.79	มาก	

จากตารางที่ 17 พบว่า ความต้องการใช้ด้านการให้บริการเพื่อการวิจัย โดยรวม มีความต้องการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.12$) และอยู่ในระดับมากที่สุดเพียง 1 รายการ คือ มีระบบป้องกันไวรัสที่ดี ($\bar{X} = 4.52$) นอกนั้นอีก 9 รายการอยู่ในระดับมาก โดยเรียงตามค่าเฉลี่ย ความต้องการใช้จากมากไปหาน้อยดังนี้ มีโปรแกรมการใช้งานที่ทันสมัย ($\bar{X} = 4.39$) มีระบบป้องกันการถูกลบข้อมูลหรือถูกขโมยข้อมูล ($\bar{X} = 4.38$) และเพิ่มความเร็วในการสื่อสารกับศูนย์บริการ ($\bar{X} = 4.32$) ตามลำดับ

ตารางที่ 18 คะแนนเฉลี่ย และความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการใช้อินเทอร์เน็ต
เพื่อการวิจัย ด้านอาคารสถานที่เพื่อการวิจัย

ความต้องการด้านอาคารสถานที่เพื่อการวิจัย	$\bar{X}$	SD	ระดับ	ลำดับ
มีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม เช่น สถานที่สะอาด และมีแสงสว่างเพียงพอ	4.39	.96	มาก	1
มีที่นั่งพักรอการเข้ารับบริการ	4.00	1.17	มาก	2
รวม	4.19	.94	มาก	

จากตารางที่ 18 พบว่า ความต้องการใช้ด้านอาคารสถานที่ในการให้บริการเพื่อ
การวิจัย โดยรวมมีความต้องการใช้งานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.19$) และอยู่ในระดับมากจำนวน
2 รายการ เรียงตามค่าเฉลี่ยความต้องการใช้จากมากไปหาน้อยดังนี้ มีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม
($\bar{X} = 4.39$) และมีที่นั่งพักรอการเข้ารับบริการ ($\bar{X} = 4.00$)

ตารางที่ 19 คะแนนเฉลี่ย และความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการใช้อินเทอร์เน็ต
เพื่อการวิจัย ด้านบุคลากรที่ให้บริการเพื่อการวิจัย

ความต้องการด้านบุคลากรที่ให้บริการ เพื่อการวิจัย	$\bar{X}$	SD	ระดับ	ลำดับ
มีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและปรึกษาในการใช้งาน อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย	4.20	1.13	มาก	3
ส่งเสริมการพัฒนาเจ้าหน้าที่ให้บริการให้มีความรู้ เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต	4.27	1.02	มาก	2
ส่งเสริมเจ้าหน้าที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตให้มี มนุษยสัมพันธ์ที่ดี	4.35	1.08	มาก	1
รวม	4.27	1.00	มาก	

จากตารางที่ 19 พบว่า ความต้องการใช้ด้านบุคลากรที่ให้บริการเพื่อการวิจัย โดยรวม
มีความต้องการใช้อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.27$) และอยู่ในระดับมากจำนวน 3 รายการ เรียงตาม
ค่าเฉลี่ยความต้องการใช้จากมากไปหาน้อยดังนี้ ส่งเสริมเจ้าหน้าที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตให้
มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ($\bar{X} = 4.35$) ส่งเสริมการพัฒนาเจ้าหน้าที่ให้บริการให้มีความรู้เกี่ยวกับ
อินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 4.27$) และมีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและปรึกษาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต
เพื่อการวิจัย ($\bar{X} = 4.20$)

ตารางที่ 20 คะแนนเฉลี่ย และความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการใช้อินเทอร์เน็ต
เพื่อการวิจัย ด้านกิจกรรมเสริมความรู้ในการใช้บริการเพื่อการวิจัย

ความต้องการด้านกิจกรรมเสริมความรู้ ในการใช้บริการเพื่อการวิจัย	$\bar{X}$	SD	ระดับ	ลำดับ
จัดอบรม/ สัมมนาเกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต เพื่อการวิจัย	4.28	1.00	มาก	3
จัดอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการใช้บริกา บนอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย	4.34	.95	มาก	2
ประสานงานในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ใช้ใน การวิจัยผ่านทางอินเทอร์เน็ต	4.20	.96	มาก	7
ส่งเสริมและประสานงานในการเผยแพร่ผลงาน การวิจัยผ่านอินเทอร์เน็ต	4.22	.93	มาก	6
บริการวิชาการและขอเสนอเทศเกี่ยวกับผลงานวิจัย ตลอดจนความรู้เกี่ยวกับการวิจัย	4.23	.81	มาก	5
จัดทำเอกสารความรู้เบื้องต้นในการนำ อินเทอร์เน็ตมาใช้ในการวิจัย	4.23	.91	มาก	4
จัดให้บริการตำราใหม่ ๆ เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต	4.19	1.06	มาก	8
จัดทำเว็บไซต์ (Web Site) ที่ให้บริการสนับสนุน การวิจัย	4.38	.92	มาก	1
รวม	4.25	.77	มาก	

จากตารางที่ 20 พบว่า ความต้องการใช้ด้านกิจกรรมเสริมความรู้ในการใช้บริการ
เพื่อการวิจัย โดยรวมมีความต้องการใช้อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.25$) และอยู่ในระดับมากจำนวน
8 รายการ เรียงตามค่าเฉลี่ยความต้องการใช้จากมากไปหาน้อยดังนี้ จัดทำเว็บไซต์ (Web Site)
ที่ให้บริการสนับสนุนการวิจัย ($\bar{X} = 4.38$) จัดอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการใช้บริกาบน
อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย ($\bar{X} = 4.34$) และจัดอบรม/ สัมมนาเกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต
เพื่อการวิจัย ($\bar{X} = 4.28$) ตามลำดับ

ตารางที่ 21 คะแนนเฉลี่ย และความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการใช้อินเทอร์เน็ต
เพื่อการวิจัย ด้านการทำวิจัยเพื่อการวิจัย

ความต้องการด้านการทำวิจัย	$\bar{X}$	SD	ระดับ	ลำดับ
ตรวจสอบหัวข้อปัญหาการวิจัยจากเว็บไซต์ที่เป็นแหล่งทุนวิจัย	4.06	.95	มาก	9
ตรวจสอบหัวข้อปัญหาการวิจัยจากฐานข้อมูลงานวิจัย	4.31	.79	มาก	4
ตรวจสอบหัวข้อปัญหาการวิจัยจากบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ (E-Journals)	4.24	.78	มาก	6
สืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการวิจัยเพื่อทำวิทยานิพนธ์	4.34	.89	มาก	3
สืบค้นข้อมูลจากเว็บไซต์ห้องสมุดสถาบันการศึกษา เว็บไซต์หน่วยงานของรัฐบาลหรือเอกชนต่าง ๆ	4.39	.91	มาก	1
สืบค้นข้อมูลจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ (E-Journals) ที่มีให้บริการ	4.25	.86	มาก	5
สืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลงานวิจัยเฉพาะทางเพื่อนำมาใช้ในการวิจัย	4.38	.82	มาก	2
สืบค้นข้อมูลจากเครื่องมือช่วยค้นเสิร์ชเอนจิน (Search Engine)	4.15	1.01	มาก	7
ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการวิจัย	3.86	1.34	มาก	12
เผยแพร่ผลงานวิจัย	3.76	1.22	มาก	15
ติดต่อสื่อสารกับอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อนในกลุ่มวิชาการ หรือผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับการวิจัย	3.80	1.14	มาก	13
ระดมความคิดเห็นจากสมาชิกกลุ่มสนใจร่วมกันในเรื่องที่กำลังทำการวิจัย	3.39	1.32	ปานกลาง	17
ปรึกษา แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารความคิดเห็นกับผู้วิจัยอื่น ๆ	3.60	1.27	มาก	16

ตารางที่ 21 (ต่อ)

ความต้องการด้านการทำวิจัย	$\bar{X}$	SD	ระดับ	ลำดับ
ถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลประเภทต่าง ๆ มาใช้ ในการวิจัย	4.13	.94	มาก	8
ดาวน์โหลดโปรแกรมสำเร็จรูปต่าง ๆ บนอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการวิจัย	3.95	1.26	มาก	10
ดาวน์โหลดโปรแกรมช่วยพิมพ์วิทยานิพนธ์	3.88	1.15	มาก	11
ดาวน์โหลดแบบฟอร์มวิทยานิพนธ์ต่าง ๆ	3.79	1.19	มาก	14
รวม	4.01	.69	มาก	

จากตารางที่ 21 พบว่า ความต้องการใช้ด้านการทำวิจัย โดยรวมมีความต้องการใช้
อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.01$) และอยู่ในระดับมากจำนวน 16 รายการ เรียงตามค่าเฉลี่ยความต้องการ
ใช้จากมากไปหาน้อยดังนี้ สืบค้นข้อมูลจากเว็บไซต์ห้องสมุดสถาบันการศึกษา เว็บไซต์หน่วยงาน
ของรัฐบาลหรือเอกชนต่าง ๆ ($\bar{X} = 4.39$) สืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลงานวิจัยเฉพาะทาง เพื่อ
นำมาใช้ในการวิจัย ($\bar{X} = 4.38$) และสืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการวิจัยเพื่อทำวิทยานิพนธ์
($\bar{X} = 4.34$) ตามลำดับ และที่มีความต้องการใช้ปานกลางอีก 1 รายการ คือ ระดมความคิดเห็น
จากสมาชิกกลุ่มสนใจร่วมกันในเรื่องที่กำลังทำการวิจัย ($\bar{X} = 3.39$)

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย

ตารางที่ 22 เปรียบเทียบระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยของนิสิต จำแนกตามประเภทนิสิต

ระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการวิจัย	ประเภทนิสิต		รวม
	ภาคปกติ	ภาคพิเศษ	
น้อยกว่า 1 ชั่วโมง	22 (7.80%)	14 (4.90%)	36 (12.70%)
1 - 2 ชั่วโมง	41 (14.50%)	58 (20.50%)	99 (35.00%)
2 - 3 ชั่วโมง	81 (28.60%)	29 (10.20%)	110 (38.90%)
มากกว่า 4 ชั่วโมง	19 (6.70%)	19 (6.70%)	38 (13.40%)
รวม	163 (57.60%)	120 (42.40%)	283 (100%)
Chi - Square = 23.28* df = 3 p = .000			

* $p < .05$

จากตารางที่ 22 ผลการเปรียบเทียบระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยของนิสิตภาคปกติ และภาคพิเศษ พบว่า มีความแตกต่างกัน ($p < .05$)

ตารางที่ 23 เปรียบเทียบระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยของนิสิต จำแนกตาม
ระดับหลักสูตร

ระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการวิจัย	ระดับหลักสูตร		รวม
	ระดับปริญญาโท	ระดับปริญญาเอก	
น้อยกว่า 1 ชั่วโมง	34 (12.00%)	2 (.70%)	36 (12.70%)
1 - 2 ชั่วโมง	88 (31.10%)	11 (3.90%)	99 (35.00%)
2 - 3 ชั่วโมง	99 (35.00%)	11 (3.90%)	110 (38.90%)
มากกว่า 4 ชั่วโมง	33 (11.70%)	5 (1.80%)	38 (13.40%)
รวม	254 (89.80%)	29 (10.20%)	283 (100%)
Chi - Square = 1.29 $df = 3$ $p_{\text{exact}} = .750$			

จากตารางที่ 23 ผลการเปรียบเทียบระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยของ
นิสิตปริญญาโท และนิสิตปริญญาเอก พบว่า ไม่แตกต่างกัน ($p > .05$)

ตารางที่ 24 เปรียบเทียบระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยของนิสิต จำแนกตาม
กลุ่มสาขาวิชา

ระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย	กลุ่มสาขาวิชา			รวม
	มนุษยฯ	วิทย์เทคโนโลยีฯ	วิทย์สุขภาพฯ	
น้อยกว่า 1 ชั่วโมง	32 (11.30%)	2 (.70%)	2 (.70%)	36 (12.70%)
1 - 2 ชั่วโมง	80 (28.30%)	4 (1.40%)	15 (5.30%)	99 (35.00%)
2 - 3 ชั่วโมง	75 (26.50%)	19 (6.70%)	16 (5.70%)	110 (38.90%)
มากกว่า 4 ชั่วโมง	25 (8.80%)	7 (2.50%)	6 (2.10%)	38 (13.40%)
รวม	212 (74.90%)	32 (11.30%)	39 (13.08%)	283 (100%)
Chi - Square = 15.38* $df = 6$ $p_{\text{exact}} = .019$				

* $p < .05$

จากตารางที่ 24 ผลการเปรียบเทียบระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยของนิสิตกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ นิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และนิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ พบว่า แตกต่างกัน ($p < .05$)

ตารางที่ 25 เปรียบเทียบช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยของนิสิต จำแนกตามประเภทนิสิต

ช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย ⁽¹⁾	ประเภทนิสิต		รวม	Chi-Square	df	p
	ภาคปกติ	ภาคพิเศษ				
06.01 – 09.00 น.	9 (3.20%)	7 (2.50%)	16 (5.70%)	.01	1	.911
09.01 – 12.00 น.	67 (23.70%)	36 (12.70%)	103 (36.40%)	3.68	1	.055
12.01 – 13.00 น.	21 (7.40%)	17 (6.00%)	38 (13.40%)	.09	1	.754
13.01 – 15.00 น.	69 (24.40%)	36 (12.70%)	105 (37.10%)	4.50*	1	.034
15.01 – 18.00 น.	31 (11.00%)	18 (6.40%)	49 (17.30%)	.78	1	.377
18.01 – 21.00 น.	48 (17.00%)	47 (16.60%)	95 (33.60%)	2.92	1	.087
21.01 – 24.00 น.	49 (17.30%)	58 (20.50%)	107 (37.80%)	9.81*	1	.002
24.01 – 03.00 น.	28 (9.90%)	15 (5.30%)	43 (15.20%)	1.17	1	.279
03.01 – 06.00 น.	7 (2.50%)	-	7 (2.50%)	5.28*	1	.044
						(p _{exact})

⁽¹⁾ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ (รายละเอียดแสดงในภาคผนวก ค ตารางที่ 52 หน้า 144-146)

* $p < .05$

จากตารางที่ 25 ผลการเปรียบเทียบช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยของนิสิต ภาคปกติ และนิสิตภาคพิเศษ พบว่า มีความแตกต่างกัน ($p < .05$) จำนวน 3 ช่วงเวลา คือ ช่วงเวลา 13.01 - 15.00 น. ช่วงเวลา 21.01 - 24.00 น. และช่วงเวลา 03.01 - 06.00 น. ส่วนช่วงเวลาอื่น ๆ พบว่า ไม่แตกต่างกัน ($p > .05$)

ตารางที่ 26 เปรียบเทียบช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยของนิสิต จำแนกตามระดับหลักสูตร

ช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย ⁽¹⁾	ระดับหลักสูตร		รวม	Chi-Square	df	p
	ปริญญาโท	ปริญญาเอก				
06.01 – 09.00 น.	14 (4.9%)	2 (.70%)	16 (5.70%)	.09	1	1.000 (p_{exact})
09.01 – 12.00 น.	85 (30.00%)	18 (6.40%)	103 (36.40%)	9.20*	1	.002
12.01 – 13.00 น.	30 (10.6%)	8 (2.80%)	38 (13.4%)	5.57*	1	.026 (p_{exact})
13.01 – 15.00 น.	93 (32.90%)	12 (4.20%)	105 (37.10%)	.25	1	.615
15.01 – 18.00 น.	46 (16.30%)	3 (1.10%)	49 (17.30%)	1.09	1	.295
18.01 – 21.00 น.	80 (28.30%)	15 (5.30%)	95 (33.60%)	4.77*	1	.029
21.01 – 24.00 น.	102 (36.00%)	5 (1.80%)	107 (37.80%)	5.81*	1	.016
24.01 – 03.00 น.	42 (14.80%)	1 (.40%)	43 (15.20%)	3.46	1	.096 (p_{exact})
03.01 – 06.00 น.	7 (2.50%)	-	7 (2.50%)	.81	1	.619 (p_{exact})

⁽¹⁾ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ (รายละเอียดแสดงในภาคผนวก ค ตารางที่ 52 หน้า 144-146)

* $p < .05$

จากตารางที่ 26 ผลการเปรียบเทียบช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยของนิสิตระดับปริญญาโท และนิสิตระดับปริญญาเอก พบว่า มีความแตกต่างกัน ($p < .05$) จำนวน 4 ช่วงเวลา คือ ช่วงเวลา 09.01-12.00 น. ช่วงเวลา 12.01-13.00 น. ช่วงเวลา 18.01-21.00 น. และช่วงเวลา 21.01-24.00 น. ส่วนช่วงเวลาอื่น ๆ พบว่า ไม่แตกต่างกัน ($p > .05$)

ตารางที่ 27 เปรียบเทียบช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยของนิสิต จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา

ช่วงเวลาที่ใช้ อินเทอร์เน็ต เพื่อการวิจัย ⁽¹⁾	กลุ่มสาขาวิชา			รวม	Chi-Square	df	p
	มนุษยฯ	วิทย์ เทคโนโลยี	วิทย์ สุขภาพฯ				
06.01 – 09.00 น.	14 (4.95%)	-	2 (.71%)	16 (5.65%)	2.29	2	.351 (p_{exact})
09.01 – 12.00 น.	77 (27.20%)	15 (5.30%)	11 (3.90%)	103 (36.40%)	2.64	2	.266
12.01 – 13.00 น.	28 (9.90%)	8 (2.80%)	2 (.70%)	38 (13.43%)	6.00*	2	.046 (p_{exact})
13.01 – 15.00 น.	72 (25.40%)	20 (7.10%)	13 (4.60%)	105 (37.10%)	9.97*	2	.007
15.01 – 18.00 น.	36 (12.70%)	6 (2.10%)	7 (2.50%)	49 (17.31%)	.07	2	.964
18.01 – 21.00 น.	72 (25.40%)	10 (3.50%)	13 (4.60%)	95 (33.57%)	.09	2	.955
21.01 – 24.00 น.	82 (29.00%)	8 (2.80%)	17 (6.00%)	107 (37.81%)	2.85	2	.240
24.01 – 03.00 น.	34 (12.01%)	2 (.71%)	7 (2.47%)	43 (15.19%)	2.33	2	.318 (p_{exact})
03.01 – 06.00 น.	6 (2.10%)	-	1 (.40%)	7 (2.47%)	.92	2	.846 (p_{exact})

⁽¹⁾ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ (รายละเอียดแสดงในภาคผนวก ค ตารางที่ 52 หน้า 144-146)

* $p < .05$

จากตารางที่ 27 ผลการเปรียบเทียบช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยของนิสิต กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ นิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ นิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ พบว่า มีความแตกต่างกัน ($p < .05$) จำนวน 2 ช่วงเวลา คือ ช่วงเวลา 12.01 – 13.00 น. และช่วงเวลา 13.01 – 15.00 น. ส่วนช่วงเวลาอื่น ๆ พบว่า ไม่แตกต่างกัน ($p > .05$)

ตารางที่ 28 เปรียบเทียบเหตุผลที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยของนิสิต จำแนกตามประเภทนิสิต

เหตุผลที่ใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการวิจัย ⁽¹⁾	ประเภทนิสิต		รวม	Chi-Square	df	p
	ภาคปกติ	ภาคพิเศษ				
เป็นช่วงเวลาที่ตัวเองว่าง	111 (39.20%)	105 (37.10%)	216 (76.30)	14.39*	1	.000
เป็นช่วงเวลาที่เชื่อมต่อเข้า เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ได้ง่ายที่สุด	23 (8.10%)	3 (1.10%)	26 (9.20%)	11.16*	1	.001
เป็นช่วงเวลาที่ไม่มีเครื่อง คอมพิวเตอร์ว่างให้ใช้งาน	25 (8.80%)	12 (4.20%)	37 (13.10%)	1.73	1	.188
เป็นช่วงเวลาที่ผู้ใช้ เครือข่ายน้อย ทำให้ได้ข้อมูล ที่รวดเร็ว	24 (8.50%)	15 (5.30%)	39 (13.80%)	.28	1	.592
อื่น ๆ	16 (5.70%)	1 (.40%)	17 (6.00%)	9.87*	1	.002

⁽¹⁾ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ (รายละเอียดแสดงในภาคผนวก ค ตารางที่ 53 หน้า 147)

* $p < .05$

จากตารางที่ 28 ผลการเปรียบเทียบเหตุผลที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยของนิสิต ภาคปกติ และนิสิตภาคพิเศษ พบว่า มีความแตกต่างกัน ($p < .05$) จำนวน 3 เหตุผล คือ เป็นช่วงเวลาที่ตัวเองว่าง เป็นช่วงเวลาที่เชื่อมต่อเข้าเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ง่ายที่สุด และอื่น ๆ ส่วนเหตุผลที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยอื่น ๆ พบว่า ไม่แตกต่างกัน ($p > .05$)

ตารางที่ 29 เปรียบเทียบเหตุผลที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยของนิสิต จำแนกตามระดับหลักสูตร

เหตุผลที่ใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการวิจัย ⁽¹⁾	ระดับหลักสูตร			Chi-Square	df	p
	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	รวม			
เป็นช่วงเวลาที่ตัวเองว่าง	190 (67.10%)	26 (9.20%)	216 (76.30%)	3.17	1	.075
เป็นช่วงเวลาที่เชื่อมต่อเข้า เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ได้ง่ายที่สุด	24 (8.50%)	2 (.70%)	26 (9.20%)	.20	1	.755 (p_{exact})
เป็นช่วงเวลามีเครื่อง คอมพิวเตอร์ว่างให้ใช้งาน	30 (10.60%)	7 (2.50%)	37 (13.10%)	3.48	1	.078 (p_{exact})
เป็นช่วงเวลามีผู้ใช้ เครือข่ายน้อย ทำให้ได้ข้อมูล ที่รวดเร็ว	39 (13.80%)	-	39 (13.80%)	5.16*	1	.041 (p_{exact})
อื่น ๆ	14 (4.90%)	3 (1.10%)	17 (6.00%)	1.07	1	.397 (p_{exact})

⁽¹⁾ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ (รายละเอียดแสดงในภาคผนวก ค ตารางที่ 53 หน้า 147)

* $p < .05$

จากตารางที่ 29 ผลการเปรียบเทียบเหตุผลที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยของนิสิต ระดับปริญญาโท และนิสิตระดับปริญญาเอก พบว่า มีความแตกต่างกัน ($p < .05$) จำนวน 1 เหตุผล คือ เป็นช่วงเวลามีผู้ใช้เครือข่ายน้อย ทำให้ได้ข้อมูลที่รวดเร็ว ส่วนเหตุผลที่ใช้ อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยอื่น ๆ พบว่า ไม่แตกต่างกัน ($p > .05$)

ตารางที่ 30 เปรียบเทียบเหตุผลที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยของนิสิต จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา

เหตุผลที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อ การวิจัย ⁽¹⁾	กลุ่มสาขาวิชา			รวม	Chi-Square	df	p
	มนุษยฯ	วิทย์ เทคโนโลยี	วิทย์ สุขภาพ				
เป็นช่วงเวลาที่ตัวเองว่าง	163 (57.60%)	22 (7.80%)	31 (11.00%)	216 (76.30%)	1.26	2	.530
เป็นช่วงเวลาที่เชื่อมต่อเข้า เครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ ง่ายที่สุด	20 (7.10%)	1 (.40%)	5 (1.80%)	26 (9.20%)	2.04	2	.376 (p_{exact})
เป็นช่วงเวลาที่เครื่อง คอมพิวเตอร์ว่างให้ใช้งาน	26 (9.20%)	7 (2.50%)	4 (1.40%)	37 (13.10%)	2.57	2	.279 (p_{exact})
เป็นช่วงเวลาที่มิใช่ เครือข่ายน้อย ทำให้ได้ ข้อมูลที่รวดเร็ว	33 (11.70%)	3 (1.10%)	3 (1.10%)	39 (13.80%)	2.30	2	.294 (p_{exact})
อื่นๆ	13 (4.60%)	3 (1.10%)	1 (.40%)	17 (6.00%)	1.46	2	.536 (p_{exact})

⁽¹⁾ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ (รายละเอียดแสดงในภาคผนวก ค ตารางที่ 53 หน้า 147)

จากตารางที่ 30 ผลการเปรียบเทียบเหตุผลที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยของนิสิต
กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ นิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ
นิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ พบว่า เหตุผลที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยทุกเหตุผล
ไม่แตกต่างกัน ($p > .05$)

ตารางที่ 31 เปรียบเทียบการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยรายด้านของนิสิต จำแนกตามประเภทนิสิต

การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย	ประเภทนิสิต				t	p
	ภาคปกติ		ภาคพิเศษ			
	(N=163)		(N=120)			
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
ด้านสถานที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อ						
การวิจัย	1.92	.52	1.86	.61	.86	.391
ด้านบริการบนอินเทอร์เน็ตเพื่อ						
การวิจัย	2.52	.62	2.34	.66	2.31*	.021
ด้านลักษณะการใช้						
อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย	2.98	.66	2.78	.74	2.30*	.022

* $p < .05$

จากตารางที่ 31 ผลการเปรียบเทียบการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยของนิสิตภาคปกติ และนิสิตภาคพิเศษ พบว่า แตกต่างกัน ($p < .05$) จำนวน 2 ด้าน คือ ด้านบริการบนอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย ด้านลักษณะการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย ส่วนด้านสถานที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย พบว่า ไม่แตกต่างกัน ($p > .05$)

ตารางที่ 32 เปรียบเทียบการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยรายด้านของนิสิต จำแนกตามระดับหลักสูตร

การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย	ระดับหลักสูตร				t	p
	ระดับปริญญาโท		ระดับปริญญาเอก			
	(N=254)		(N = 29)			
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
ด้านสถานที่ใช้						
อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย	1.93	.57	1.53	.34	5.42*	.000
ด้านบริการบนอินเทอร์เน็ต						
เพื่อการวิจัย	2.45	.65	2.37	.59	.61	.542
ด้านลักษณะการใช้						
อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย	2.88	.69	2.98	.81	-.71	.480

* $p < .05$

จากตารางที่ 32 ผลการเปรียบเทียบการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยของนิสิตระดับปริญญาโท และนิสิตระดับปริญญาเอก พบว่า มีความแตกต่างกัน ($p < .05$) จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านสถานที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย ส่วนด้านอื่น ๆ พบว่า ไม่แตกต่างกัน ($p > .05$)

ตารางที่ 33 คะแนนเฉลี่ย และความเบี่ยงเบนมาตรฐานของการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย
 รายด้านของนิสิต จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา

การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย	กลุ่มสาขาวิชา					
	มนุษยฯ		วิทย์เทคโนโลยี		วิทย์สุขภาพ	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
ด้านสถานที่ใช้						
อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย	1.88	.57	1.90	.54	1.95	.56
ด้านบริการบนอินเทอร์เน็ตเพื่อ						
การวิจัย	2.40	.65	2.84	.52	2.41	.61
ด้านลักษณะการใช้						
อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย	2.85	.67	3.27	.55	2.82	.88

จากตารางที่ 33 พบว่า การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยของนิสิต จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา ด้านสถานที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย พบว่า กลุ่มสาขาวิชาทั้งหมดมีการใช้อยู่ในระดับน้อย คือ กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ($\bar{X} = 1.88$) กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ($\bar{X} = 1.90$) และกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ($\bar{X} = 1.95$)

ด้านบริการบนอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย พบว่า มีการใช้อยู่ในระดับปานกลาง คือ กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ($\bar{X} = 2.84$) และมีการใช้อยู่ในระดับน้อย 2 กลุ่ม คือ กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ($\bar{X} = 2.40$) และกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ($\bar{X} = 2.41$)

ด้านลักษณะการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย พบว่า กลุ่มสาขาวิชาทั้งหมดมีการใช้อยู่ในระดับปานกลาง คือ กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ($\bar{X} = 2.85$) กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ($\bar{X} = 3.27$) และกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ($\bar{X} = 2.82$)

ตารางที่ 34 เปรียบเทียบการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยรายด้านของนิสิต จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา

	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
ด้านสถานที่ใช้อินเทอร์เน็ต	ระหว่างกลุ่ม	2	.15	7.66	.24	.789
	ภายในกลุ่ม	280	90.44	.32		
	รวม	282	90.60			
ด้านบริการบนอินเทอร์เน็ต	ระหว่างกลุ่ม	2	5.41	2.70	6.75*	.001
	ภายในกลุ่ม	280	112.24	.40		
	รวม	282	117.66			
ด้านลักษณะการใช้อินเทอร์เน็ต	ระหว่างกลุ่ม	2	5.17	2.58	5.36*	.005
	ภายในกลุ่ม	280	135.07	.48		
	รวม	282	140.24			

* $p < .05$

จากตารางที่ 34 ผลการเปรียบเทียบการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยของนิสิต กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ พบว่า มีความแตกต่างกัน ($p < .05$) จำนวน 2 ด้าน คือ ด้านบริการบนอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย และด้านลักษณะการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย ส่วนด้านสถานที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย ไม่แตกต่างกัน ($p > .05$)

จากการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา รายด้านพบว่า ด้านบริการบนอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย และด้านลักษณะการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย มีความแตกต่างกัน ($p < .05$) จึงนำไปทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD ปรากฏผลดังตารางที่ 35

ตารางที่ 35 เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยรายด้านของนิสิต
จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา

การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย	กลุ่มสาขาวิชา	มนุษยฯ	วิทย์เทคโนโลยี	วิทย์สุขภาพฯ
	$\bar{X}$	2.40	2.84	2.41
ด้านบริการบนอินเทอร์เน็ต	มนุษยฯ	2.40	-	.44*
			($p=.000$)	($p=.907$)
	วิทย์เทคโนโลยี	2.84	-	.43*
				($p=.005$)
	วิทย์สุขภาพฯ	2.41		-
	$\bar{X}$	2.85	3.27	2.82
ด้านลักษณะการใช้อินเทอร์เน็ต	มนุษยฯ	2.85	-	.42*
			($p=.002$)	($p=.807$)
	วิทย์เทคโนโลยี	3.27	-	.45*
				($p=.007$)
	วิทย์สุขภาพฯ	2.82		-

* $p<.05$

จากตารางที่ 35 การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยของนิสิต จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา รายด้าน พบว่า ด้านบริการบนอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยของนิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีการใช้แตกต่างจากนิสิตกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และนิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ($p<.05$) ส่วนด้านบริการบนอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยของนิสิตกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์กับนิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ พบว่าไม่แตกต่างกัน ($p>.05$)

การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยของนิสิต จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา รายด้านพบว่า ด้านลักษณะการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยของนิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีการใช้แตกต่างจากนิสิตกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และนิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ($p<.05$) ส่วนด้านลักษณะการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยของนิสิตกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์กับนิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ พบว่าไม่แตกต่างกัน ($p>.05$)

ไม่แตกต่างกัน ($p > .05$)

ตอนที่ 4 เปรียบเทียบความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย

ตารางที่ 36 เปรียบเทียบความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยรายด้านของนิสิต จำแนกตามประเภทนิสิต

ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อ การวิจัย	ประเภทนิสิต				t	p
	ภาคปกติ		ภาคพิเศษ			
	(N=163)		(N=120)			
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ เพื่อการวิจัย	4.11	.91	4.06	.99	.47	.640
ด้านการใช้บริการเพื่อการวิจัย	4.09	.82	4.17	.76	-.84	.403
ด้านอาคารสถานที่เพื่อการวิจัย	4.18	.94	4.20	.95	-.20	.840
ด้านบุคลากรที่ให้บริการเพื่อ การวิจัย	4.22	1.07	4.35	.90	-1.07	.284
ด้านกิจกรรมเสริมความรู้ใน การใช้บริการเพื่อการวิจัย	4.18	.86	4.34	.62	-1.65	.100
ด้านการทำวิจัย	3.99	.73	4.04	.62	-.63	.531
โดยรวม	4.08	.64	4.15	.57	-1.02	.310

* $p < .05$

จากตารางที่ 36 ผลการเปรียบเทียบความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยของนิสิตภาคปกติ และนิสิตภาคพิเศษโดยรวมและรายด้าน พบว่า ไม่แตกต่างกัน ($p > .05$)

ตารางที่ 37 เปรียบเทียบความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยรายด้านของนิสิต จำแนกตามระดับหลักสูตร

ความต้องการใช้ อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย	ระดับหลักสูตร				t	p
	ระดับปริญญาโท		ระดับปริญญาเอก			
	(N=254)		(N = 29)			
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ เพื่อการวิจัย	4.15	.90	3.53	1.17	2.75*	.010
ด้านการให้บริการเพื่อ การวิจัย	4.13	.81	4.06	.62	.41	.681
ด้านอาคารสถานที่เพื่อ การวิจัย	4.19	.97	4.22	.67	-.23	.818
ด้านบุคลากรที่ให้บริการเพื่อ การวิจัย	4.30	.99	4.02	1.05	1.43	.153
ด้านกิจกรรมเสริมความรู้ ในการให้บริการเพื่อการวิจัย	4.29	.75	3.91	.89	2.48*	.014
ด้านการทำวิจัย	4.02	.68	3.96	.79	.35	.732
โดยรวม	4.13	.61	3.95	.62	1.46	.146

* $p < .05$

จากตารางที่ 37 ผลการเปรียบเทียบความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยของนิสิตระดับปริญญาโท และนิสิตระดับปริญญาเอกโดยรวม พบว่า ไม่แตกต่างกัน ($p > .05$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกัน ($p < .05$) จำนวน 2 ด้าน คือ ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์เพื่อการวิจัย และด้านกิจกรรมเสริมความรู้ในการให้บริการเพื่อการวิจัย ส่วนด้านการให้บริการเพื่อการวิจัย ด้านอาคารสถานที่เพื่อการวิจัย ด้านบุคลากรที่ให้บริการเพื่อการวิจัย และด้านการทำวิจัย พบว่า ไม่แตกต่างกัน ($p > .05$)

ตารางที่ 38 คะแนนเฉลี่ย และความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการใช้อินเทอร์เน็ต
เพื่อการวิจัยรายด้านของนิสิต จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา

ความต้องการใช้ อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย	กลุ่มสาขาวิชา					
	มนุษยฯ		วิทย์เทคโนโลยี		วิทย์สุขภาพฯ	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์เพื่อ						
การวิจัย	4.05	.98	4.41	.34	4.01	1.05
ด้านการใช้บริการเพื่อการวิจัย	4.07	.84	4.48	.44	4.17	.68
ด้านอาคารสถานที่เพื่อการวิจัย	4.16	.95	4.38	.83	4.21	1.01
ด้านบุคลากรที่ให้บริการเพื่อ						
การวิจัย	4.22	1.03	4.43	.81	4.41	.96
ด้านกิจกรรมเสริมความรู้ใน						
การให้บริการเพื่อการวิจัย	4.20	.81	4.31	.65	4.48	.57
ด้านการทำวิจัย	3.98	.71	4.07	.61	4.15	.63
โดยรวม	4.07	.64	4.25	.48	4.22	.51

จากตารางที่ 38 พบว่า ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยของนิสิต จำแนกตาม
กลุ่มสาขาวิชา พบว่า โดยรวมกลุ่มสาขาวิชาทั้งหมดอยู่ในระดับมาก คือ กลุ่มสาขาวิชา
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ($\bar{X} = 4.07$) กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
($\bar{X} = 4.25$) และกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ($\bar{X} = 4.22$) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ย
ความต้องการใช้งาน พบว่า กลุ่มสาขาวิชาทั้งหมดมีความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมากทุกด้าน

ตารางที่ 39 เปรียบเทียบความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยรายด้านของนิสิต จำแนกตาม
กลุ่มสาขาวิชา

	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์	ระหว่างกลุ่ม	2	3.63	1.81	2.02	.134
	ภายในกลุ่ม	279	250.82	.89		
	รวม	281	254.46			
ด้านการใช้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	2	4.78	2.39	3.81*	.023
	ภายในกลุ่ม	279	174.69	.62		
	รวม	281	179.47			
ด้านอาคารสถานที่	ระหว่างกลุ่ม	2	1.38	.69	.77	.465
	ภายในกลุ่ม	279	251.38	.90		
	รวม	281	252.77			
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	2	1.92	.96	.96	.386
	ภายในกลุ่ม	279	281.68	1.01		
	รวม	281	283.61			
ด้านกิจกรรมเสริมความรู้ ในการใช้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	2	2.78	1.39	2.33	.099
	ภายในกลุ่ม	280	167.13	.59		
	รวม	282	169.91			
ด้านการทำวิจัย	ระหว่างกลุ่ม	2	1.08	.54	1.13	.325
	ภายในกลุ่ม	280	134.01	.47		
	รวม	282	135.09			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	2	1.49	.74	2.00	.137
	ภายในกลุ่ม	280	104.49	.37		
	รวม	282	105.98			

จากตารางที่ 39 ผลการเปรียบเทียบความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยของนิสิต
กลุ่มสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ
กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพโดยรวม พบว่า ไม่แตกต่างกัน ($p > .05$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน

พบว่า มีความแตกต่างกัน ($p < .05$) จำนวน 1 ด้านคือ ด้านการให้บริการเพื่อการวิจัย ส่วนด้านอื่น ๆ พบว่า ไม่แตกต่างกัน ($p > .05$)

จากการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา พบว่า ด้านการให้บริการเพื่อการวิจัย มีความแตกต่างกัน ($p < .05$) จึงนำไปทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD ปรากฏผลดังตารางที่ 40

ตารางที่ 40 เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย รายด้านของนิสิต จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา

ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการวิจัย	กลุ่มสาขาวิชา	มนุษย์ฯ	วิทย์เทคโนโลยี	วิทย์สุขภาพฯ	
		$\bar{X}$	4.07	4.48	4.17
ด้านการให้บริการเพื่อการวิจัย	มนุษย์ฯ	4.07	-	.41*	.10
				(p=.007)	(p=.459)
	วิทย์เทคโนโลยี	4.48	-		.31
					(p=.100)
	วิทย์สุขภาพฯ	4.17			-

* $p < .05$

จากตารางที่ 40 ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยของนิสิต จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา รายด้านพบว่า ด้านการให้บริการเพื่อการวิจัย ของนิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีความต้องการใช้แตกต่างจากนิสิตกลุ่มสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ($p < .05$) ส่วนด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยของนิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีกับนิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ และนิสิตกลุ่มสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์กับนิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ พบว่า มีความต้องการใช้ไม่แตกต่างกัน ($p > .05$)

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะในการให้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย

ตารางที่ 41 ความถี่ของข้อเสนอแนะในการให้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยของนิสิต

ข้อเสนอแนะในการให้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย	จำนวน (คน)
ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์เพื่อการวิจัย	
1. เพิ่มจำนวนเครื่องมือและอุปกรณ์ตามจุดให้บริการต่าง ๆ เช่น สแกนเนอร์ ปริ้นเตอร์ ปริ้นเตอร์เลเซอร์สี เป็นต้น	36
2. เพิ่มความเร็วของเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายให้มากขึ้น และมีอุปกรณ์ที่ทันสมัย	21
3. มีการตรวจเช็ค ปรับปรุง และทำความสะอาดเครื่องมือและอุปกรณ์ให้มีความพร้อมในการใช้งานอยู่เสมอ	15
4. เพิ่มประสิทธิภาพ (Upgrade) เครื่องมือและอุปกรณ์เสมอ	6
5. มีการสนับสนุนและให้คำแนะนำการใช้งานปริ้นเตอร์	2
6. มีการตรวจเช็คสภาพเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ให้บริการเสมอ	2
ด้านการให้บริการเพื่อการวิจัย	
1. เพิ่มเวลาในการให้บริการ โดยเฉพาะการให้บริการแก่นิสิตภาคพิเศษ เนื่องจากผู้วิจัยไม่สามารถใช้บริการได้ในบางช่วงเวลา	11
2. มีการป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์และเว็บไซต์ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการทำวิจัย (Web Pop-Up)	10
3. มีกฎระเบียบ ขั้นตอนในการเข้าใช้บริการ มีการประชาสัมพันธ์การให้บริการ และมีเอกสารแนะนำการให้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย	10
4. เพิ่มช่องสัญญาณการเชื่อมต่อผ่านโมเด็มของมหาวิทยาลัย	9
5. เพิ่มความเร็วในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตกับศูนย์บริการ	7
6. มีการติดตั้ง Wireless LAN โดยมีจุด Access Point ให้ครอบคลุมทั่วบริเวณมหาวิทยาลัย	2
7. เพิ่มบริการดาวน์โหลดข้อมูลต่าง ๆ บนที่กลางซีดีรอม	2
8. เพิ่มการเชื่อมต่อระบบแลน (LAN) ภายในหอพักนิสิต	2

ตารางที่ 41 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะในการให้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย	จำนวน (คน)
9. ปรับปรุงการให้บริการในเชิงรุก	1
10. แยกการให้บริการอินเทอร์เน็ตของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษากับนิสิตระดับปริญญาตรี	1
ด้านอาคารสถานที่เพื่อการวิจัย	
1. ปรับปรุงสถานที่ให้บริการอินเทอร์เน็ต ได้แก่ ความสะอาด มีแสงสว่างที่เพียงพอ ปราศจากฝุ่นละอองและกลิ่นรบกวน มีความเงียบและมีความเป็นส่วนตัว, การจัดวางคอมพิวเตอร์ โต๊ะ เก้าอี้ในระยะเวลาที่เหมาะสม, มีเครื่องปรับอากาศ หรือ มีน้ำหอมปรับอากาศ, มีที่นั่งรอการเข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ต, มีการจัดวางรองเท้าของผู้ใช้บริการให้เป็นระเบียบ	23
2. เพิ่มสถานที่ให้บริการอินเทอร์เน็ต	9
3. ประชาสัมพันธ์สถานที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย	2
4. เพิ่มความปลอดภัยในทรัพย์สินของผู้เข้าใช้บริการ	1
5. ปรับปรุงช่วงเวลาในการทำการ (เวลาในการให้บริการ)	1
6. เพิ่มสำนักวิจัยภายในมหาวิทยาลัย	1
ด้านบุคลากรที่ให้บริการเพื่อการวิจัย	
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการควรมีความรู้และทักษะในการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย	25
2. ปรับปรุงมนุษยสัมพันธ์และการให้บริการของเจ้าหน้าที่	22
3. เพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและบริการ	9
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการควรมีความรู้เกี่ยวกับโปรแกรมต่าง ๆ เพื่อการวิจัย เช่น โปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูล SPSS	2
5. เพิ่มเจ้าหน้าที่ให้บริการ ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับเว็บบอร์ด (Web Board) เพื่อการวิจัย	1
ด้านกิจกรรมเสริมความรู้ในการใช้บริการ	
1. มีการอบรมเกี่ยวกับการใช้งานเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีให้บริการอย่างต่อเนื่อง	13
2. มีผังการประชาสัมพันธ์ หรือมีรายละเอียดเพิ่มเติมของการฝึกจัดอบรมอย่างชัดเจน และมีการจัดกิจกรรมเสริมความรู้ที่ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง	11

ตารางที่ 41 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะในการให้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย	จำนวน (คน)
3. จัดอบรมเกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตเบื้องต้น การแก้ไขปัญหาในขณะใช้งาน	10
4. จัดอบรมการใช้โปรแกรมที่จำเป็นในการทำวิจัย เช่น โปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูล SPSS เป็นต้น	6
5. มีเอกสารแนะนำการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย และมีเอกสารแนะนำแหล่งสืบค้นข้อมูลเว็บไซต์ต่าง ๆ เพื่อการวิจัย	5
6. มีการแนะนำวิธีการใช้ฐานข้อมูล และการสืบค้นข้อมูลเบื้องต้นในการทำวิจัย	2
7. มีการอบรมเชิงปฏิบัติการระยะสั้นเกี่ยวกับโปรแกรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำวิจัย	1
8. มีการทำวิจัยเกี่ยวกับผลการจัดกิจกรรมเสริมความรู้การใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย	1
ด้านการทำวิจัย	
1. สามารถทำกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อการวิจัยผ่านทางเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยได้ เช่น ตรวจสอบชื่อเรื่องงานวิจัย หรือการระดมทุนได้, ค้นหาหาความรู้เกี่ยวกับกระบวนการทำวิจัยที่ทันสมัยได้ และมีตัวอย่างการทำวิจัยในแต่ละสาขาวิชา, ศึกษาหาความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย, บริการดาวน์โหลดต่าง ๆ เพื่อการวิจัย, สืบค้นฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ที่ให้บริการจากที่บ้านได้	27
2. เพิ่มฐานข้อมูลที่รวบรวมงานวิจัย วิทยานิพนธ์แบบเต็มฉบับ บทคัดย่อวารสารอิเล็กทรอนิกส์ และข้อมูลต่าง ๆ เพื่อการวิจัย	14
3. เพิ่มเว็บไซต์เพื่อการวิจัยที่ให้บริการ สืบค้นข้อมูล แลกเปลี่ยนข้อมูล ดาวน์โหลดโปรแกรม และสามารถลิงค์ (Link) ไปยังข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับการทำวิจัยได้อย่างสะดวก	3
4. เพิ่มหน่วยงานที่ให้บริการเกี่ยวกับการทำวิจัยโดยเฉพาะ	1
5. เพิ่มทุนอุดหนุนการทำวิจัย	1

ตารางที่ 41 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะในการให้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย	จำนวน (คน)
ด้านอื่น ๆ	
1. เพิ่มบทความเกี่ยวกับการวิจัยในเว็บของมหาวิทยาลัย หรือทำเป็นเว็บบอร์ด (Web Board) ที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการทำวิจัยจากอาจารย์แต่ละสาขาวิชา	3
2. รณรงค์ให้นิสิตใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูล ค้นคว้าวิจัย และเผยแพร่ผลงานวิจัยให้มากขึ้น	3
3. พัฒนางค์กรที่รับผิดชอบให้สอดคล้องกับสภาพความจริง	3

จากตารางที่ 41 ข้อเสนอแนะในการให้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์เพื่อการวิจัยพบว่า นิสิตส่วนใหญ่ต้องการให้เพิ่มจำนวนเครื่องมือและอุปกรณ์ตามจุดให้บริการต่าง ๆ มากที่สุด (ร้อยละ 45.00) รองลงมาคือ เพิ่มความเร็วของเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายให้มากขึ้น และมีอุปกรณ์ที่ทันสมัย (ร้อยละ 26.25) และมีการตรวจเช็ค ปรับปรุงและทำความสะอาดเครื่องมือและอุปกรณ์ให้มีความพร้อมในการใช้งานอยู่เสมอ (ร้อยละ 18.75) ตามลำดับ

ด้านการให้บริการเพื่อการวิจัยพบว่า นิสิตส่วนใหญ่ต้องการให้เพิ่มเวลาในการให้บริการมากที่สุด (ร้อยละ 19.64) รองลงมาคือ มีการป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์และเว็บไซต์ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการทำวิจัย (ร้อยละ 17.85) และมีกฎระเบียบ ขั้นตอนในการเข้าใช้บริการ มีการประชาสัมพันธ์การให้บริการ และมีเอกสารแนะนำการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย (ร้อยละ 17.85) ตามลำดับ

ด้านอาคารสถานที่เพื่อการวิจัยพบว่า นิสิตส่วนใหญ่ต้องการให้ปรับปรุงสถานที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตมากที่สุด (ร้อยละ 62.16) รองลงมาคือ เพิ่มสถานที่ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ร้อยละ 24.32) และมีการประชาสัมพันธ์สถานที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย (ร้อยละ 5.40) ตามลำดับ

ด้านบุคลากรที่ให้บริการเพื่อการวิจัยพบว่า นิสิตส่วนใหญ่ต้องการให้เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการมีความรู้และทักษะในการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยมากที่สุด (ร้อยละ 41.66) รองลงมาคือ ปรับปรุงมนุษยสัมพันธ์และการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ร้อยละ 36.66) และ

เพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและบริการ (ร้อยละ 15.00) ตามลำดับ

ด้านกิจกรรมเสริมความรู้ในการให้บริการพบว่า นิสิตส่วนใหญ่ต้องการอบรมเกี่ยวกับการใช้งานเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีให้บริการอย่างต่อเนื่องมากที่สุด (ร้อยละ 26.53) รองลงมาคือ มีผังการประชาสัมพันธ์ หรือมีรายละเอียดเพิ่มเติมของการจัดฝึกอบรมอย่างชัดเจน และมีการจัดกิจกรรมเสริมความรู้ที่ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง (ร้อยละ 22.44) และจัดอบรมเกี่ยวกับการใช้งาน อินเทอร์เน็ตเบื้องต้น การแก้ไขปัญหาในขณะใช้งาน (ร้อยละ 20.40) ตามลำดับ

ด้านการทำวิจัยพบว่า นิสิตส่วนใหญ่ต้องการทำกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อการวิจัยผ่านทาง เว็บไซต์มหาวิทยาลัยมากที่สุด (ร้อยละ 58.69) รองลงมาคือ เพิ่มฐานข้อมูลงานวิจัยที่รวบรวม ข้อมูลงานวิจัย วิทยานิพนธ์แบบเต็มฉบับ บทคัดย่อ วารสารอิเล็กทรอนิกส์ และข้อมูลเพื่อการวิจัย (ร้อยละ 30.43) และเพิ่มเว็บไซต์เพื่อการวิจัยที่ให้บริการ สืบค้นข้อมูล แลกเปลี่ยนข้อมูล ดาวโหลดโปรแกรม และสามารถลิงค์ (Link) ไปยังข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับการทำวิจัยได้อย่างสะดวก (ร้อยละ 6.52) ตามลำดับ

ด้านอื่น ๆ พบว่า นิสิตส่วนใหญ่ต้องการให้เพิ่มบทความเกี่ยวกับการวิจัยในเว็บของ มหาวิทยาลัย หรือทำเป็นเว็บบอร์ด (Web Board) ที่ให้คำแนะนำการทำวิจัยจากอาจารย์แต่ละ สาขาวิชา (ร้อยละ 33.33) รองลงมาคือ รณรงค์ให้นิสิตใช้งานอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูล ค้นคว้าวิจัย และเผยแพร่ผลงานวิจัยให้มากขึ้น (ร้อยละ 33.33) และพัฒนาองค์กรที่รับผิดชอบ ให้สอดคล้องกับสภาพความจริง (ร้อยละ 33.33) ตามลำดับ

ตอนที่ 6 รูปแบบการให้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยของมหาวิทยาลัยบูรพา

ตารางที่ 42 รูปแบบการให้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยของมหาวิทยาลัยบูรพา

ผลการวิจัย	รูปแบบการให้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย
นิสิตส่วนใหญ่มีการใช้อินเทอร์เน็ต ระยะเวลา 2 -3 ชั่วโมง ในการใช้งานส่วนใหญ่อยู่ในช่วงเวลา 21.01 - 24.00 น. เหตุผลสำคัญที่ใช้ในช่วงเวลาดังกล่าว เนื่องจากเป็นช่วงเวลาส่วนตัวเองว่าง ใช้งานจากสถานที่อื่น ๆ นอกมหาวิทยาลัย เช่น ที่ทำงาน ที่บ้าน หรือศูนย์บริการอินเทอร์เน็ต บริการบนอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยของนิสิตส่วนใหญ่ใช้ บริการเครือข่ายเว็บไซต์ไวด์เว็บ (World Wide Web: WWW) รองลงมาคือ บริการฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (E-Database, E-Journals, E-Books) และบริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Mail: E-mail) นิสิตส่วนใหญ่มีลักษณะการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อสืบค้นข้อมูลจากเว็บไซต์ห้องสมุดสถาบันการศึกษาต่าง ๆ เว็บไซต์หน่วยงานรัฐบาล หรือเอกชนต่าง ๆ	มหาวิทยาลัยบูรพาควรเพิ่มโอกาสในการใช้อินเทอร์เน็ต หรือการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยบูรพาจากภายนอกเครือข่าย มหาวิทยาลัยบูรพาได้อย่างสะดวกรวดเร็วตลอดเวลา มหาวิทยาลัยบูรพาควรจัดให้มีบริการเครือข่ายเว็บไซต์ไวด์เว็บ (World Wide Web: WWW) บริการฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (E-Database, E-Journals, E-Books) และบริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Mail: E-mail) ที่มีประสิทธิภาพ สืบค้นได้อย่างสะดวกรวดเร็ว มหาวิทยาลัยบูรพาควรให้ความสำคัญและสนับสนุนให้เว็บไซต์ของห้องสมุดมหาวิทยาลัยบูรพา มีฐานข้อมูลเพื่อการวิจัยให้บริการอย่างครบถ้วน สมบูรณ์ และมีการเชื่อมต่อกับห้องสมุดมหาวิทยาลัยอื่น ๆ

ผลการวิจัย	รูปแบบการให้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย
นิสิตส่วนใหญ่มีความต้องการด้านเครื่องมือและอุปกรณ์เพื่อการวิจัย โดยต้องการให้เพิ่มเครื่องพิมพ์ (Printer) ให้บริการ รองลงมาคือ มีความต้องการให้เพิ่มเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพสูง และมีความต้องการให้เพิ่มเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตให้มากขึ้น นิสิตส่วนใหญ่มีความต้องการด้านการให้บริการเพื่อการวิจัย โดยต้องการให้มีระบบป้องกันไวรัสที่ดี รองลงมาคือ มีโปรแกรมการใช้งานที่ทันสมัย และมีโปรแกรมถูกลบข้อมูลหรือถูกขโมยข้อมูล นิสิตส่วนใหญ่มีความต้องการด้านอาคารสถานที่ในการให้บริการเพื่อการวิจัย โดยต้องการให้มีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม	มหาวิทยาลัยบูรพาควรจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกกลาง เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ (Printer) เครื่องมือ อุปกรณ์ และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อการวิจัยที่มีประสิทธิภาพอย่างเพียงพอ พร้อมต่อการใช้งานอยู่เสมอ มหาวิทยาลัยบูรพาควรติดตั้งระบบป้องกันไวรัส (Antivirus) ที่มีประสิทธิภาพ จะช่วยป้องกันไวรัสจากการใช้อินเทอร์เน็ต และป้องกันการแพร่กระจายของไวรัสจากการนำเอาดิสก์ที่ติดไวรัสมาใช้ภายในมหาวิทยาลัยได้ มหาวิทยาลัยบูรพาควรจัดห้องที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตให้มีสภาพแวดล้อมที่ดี เช่น การจัดวางเครื่องคอมพิวเตอร์ ความสว่างของห้องที่ใช้อินเทอร์เน็ต อุณหภูมิภายในห้อง มีความเงียบและความเป็นส่วนตัว เป็นต้น

ผลการวิจัย	รูปแบบการให้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย
นิสิตส่วนใหญ่มีความต้องการด้านบุคลากรที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย โดยให้มีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี และให้มีความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต ตลอดจนมีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและปรึกษาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย นิสิตส่วนใหญ่มีความต้องการด้านกิจกรรมเสริมความรู้ในการใช้บริการเพื่อการวิจัย โดยต้องการให้จัดทำเว็บไซต์ (Web Site) ที่ให้บริการสนับสนุนการวิจัย	มหาวิทยาลัยบูรพาควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการให้บริการ มีความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต และสามารถให้คำแนะนำและคำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ มหาวิทยาลัยบูรพาควรรวบรวมเว็บไซต์ (Web Site) ต่าง ๆ ทางด้านการวิจัย เพื่อให้นิสิตสามารถเข้าไปสืบค้นได้ รวมทั้งมีการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ/การสัมมนาเกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัย จัดทำทะเบียนอิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning) เพื่อเสริมความรู้ในการวิจัย ตลอดจนจัดทำเว็บไซต์ (Web Board) ตอบคำถามเกี่ยวกับการวิจัย